評価シート（年度評価）

金城ふ頭アリーナの管理運営状況

1　基本情報　　＜所管局：スポーツ市民局＞

指定管理者	金城ふ頭アリーナ JCN トリニティ		
主な業務内容	金城ふ頭アリーナの管理運営		
評価対象期間	令和７年４月～令和８年３月	指定管理期間	令和７年４月～令和 12 年３月

2　評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2)情報管理	情報の管理･保護が適切になされているか。	○	
	(3)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(4)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(5)事故･災害等への対策･対応	事故･災害等発生時の対策･対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1)建物･設備の保守点検	建物･設備が適切に管理されているか。	○	
	(2)修繕の実施	状況に応じ適切な修繕が実施されているか。	○	
	(3)清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1)利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	○	指定管理者提案の意見箱の設置及び利用者満足度調査について実施できていなかった。 スポーツ教室が未実施であった。
	(2)事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	○	
	(3)自主事業	利用促進のための取り組みを実施しているか。	○	
	(4)広報･ＰＲの実施	新規利用者を増やすための広報・ＰＲに取り組んでいるか。	○	
	(5)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(6)苦情･要望の把握･対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○	
	(7)利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	△	
	(8)自己評価	事業の評価と改善に取り組んでいるか。	○	
	(9)スポーツ教室・講座	スポーツ教室・講座の参加率。	△	
	(10)地域交流	地域におけるスポーツ振興事業に取り組んでいるか。	○	
4 経費等	(1)執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2)効率管理	管理経費が縮減されているか。縮減の努力がなされているか。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
金城ふ頭アリーナは令和８年１月から開館し、海外のフットサルプロチームを招致したオープニングイベントを開催したほか、トップスポーツチームの利用に際しても円滑な調整を行った。 一方で平日の利用率が低いという課題があるため、訴求力の高い情報発信に努めるとともに、利用者のニーズを把握し改善を重ねていくことで施設の利用価値を高め、新規利用者の増加を図ることが必要である。

施設の現状

金城ふ頭アリーナ

施設の現状

施設概要

市民のスポーツ及びレクリエーション並びに文化の振興に寄与することを目的とした施設です。
コートと観客席が近く、すり鉢状の客席で可視範囲が広いため、観客が競技に集中しやすい構造です。また大型映像装置や音響室を完備しており「みる」スポーツのための設備が充実しています。

市の収支状況(千円)（7年度決算(見込)額）

支出			収入				
指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
61,974	0	61,974	933	296	60,745	61,974	7,028

特記事項

管理運営指標の状況

取組状況

指標	単位	令和7年度			
利用者数	人	19,752			
指定管理料	千円	61,974			

特記事項

令和7年度　改修工事により休館（令和7年4月～令和7年12月）
令和8年1月4日(日)より開館

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載