

評価シート（年度評価）

名古屋市東山公園テニスセンターの管理運営状況

1 基本情報

<所管局：スポーツ市民局>

指定管理者	東山の森3M パートナース		
主な業務内容	名古屋市東山公園テニスセンターの管理運営		
評価対象期間	令和7年4月～令和8年3月	指定管理期間	令和7年4月～令和12年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	—	
	(2) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(3) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(4) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(5) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 修繕の実施	状況に応じ適切な修繕が実施されているか。	—	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	—	
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	○	
	(3) 自主事業	利用促進のための取り組みを実施しているか。	—	
	(4) 広報・PRの実施	新規利用者を増やすための広報・PRに取り組んでいるか。	○	
	(5) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(6) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○	
	(7) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	—	
	(8) 自己評価	事業の評価と改善に取り組んでいるか。	—	
	(9) スポーツ教室・講座	スポーツ教室・講座の参加率。	—	
	(10) 地域交流	地域におけるスポーツ振興事業に取り組んでいるか。	—	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 効率管理	管理経費が縮減されているか。縮減の努力がなされているか。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
令和6年5月より改修工事が開始され休場となっているが、休場期間中も改修工事に係る市及び工事業者と調整を行ったほか、施設周辺の歩道における樹木せん定・清掃など、施設の維持管理に努めた。 工事休場後（令和8年7月～）にて円滑に施設が再開できるよう、引き続き、適切な維持管理が期待される。

施設の現状

東山公園テニスセンター

施設 の 現 状	施設概要							
	平成5年7月に国際的な大会が開催できるテニスセンターとして建設され、花と緑に囲まれた公園としての雰囲気の中で、市民に気軽にテニスを楽しんでいただくことを目的にしています。 平成24年度より利用料金制度の導入を行いました。							
	市の収支状況(千円)（7年度決算(見込)額）							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	31,900	3,306	35,206	20	0	35,186	35,206	0
	特記事項							
管理 運 営 指 標 の 状 況	取組状況(令和7年度速報値)							
	指標		単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
	利用率		%	63	58.3	71.9	0.0	
	指定管理料		千円	16,374	2,139	12,000	31,900	
	特記事項							
	令和6年度 センターコート改築その他工事により休館(5月～3月) 令和7年度 センターコート改築その他工事により休館(4月～3月)							