

名古屋市楠地区会館の管理運営状況

〈所管局:北区楠支所〉

1 基本情報

指 定 管 理 者	味鋤学区福祉推進協議会		
主な業務内容	施設の供用に関すること、施設の維持管理・修繕に関すること 等		
評価対象期間	令和7年4月～令和8年3月	指定期間	令和5年4月～令和10年3月

2 評価結果

評 価 項 目			評価区分	特記事項
1 基本 事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定等を遵守しているか	○	
	(6)事故・災害等への対応	事故・災害発生時の対策・対応が行われているか	○	
	(7)関係機関との連携	関係機関との連携等が図れているか	○	
2 維 持 管 理	(1)建物の保守・点検	建物・設備が適切に管理されているか	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか	○	
	(3)清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか	○	
3 サ ー ビ ス	(1)接客態度	接客態度は適切か	○	
	(2)利用実績	当初の目標どおりの利用実績をあげているか	○	
	(3)広報・PR	利用促進のための取り組みを実施しているか	○	
	(4)自主事業	地区会館の設置目的にそった事業を実施しているか	○	
	(5)苦情・要望等	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか	○	
	(6)利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか	○	
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料の執行は適切に行われているか	○	
	(2)収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか	○	
	(3)委託	再委託の方法は適正か	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
全体的に適切な管理がなされている。指定管理者が地域の福祉を推進しているという特徴を活かし、利用者に身近な存在として運営されている。毎月初めに「楠地区会館だより」や年2回お知らせとして「セラヴィ」の発行、広報なごやへの掲載など積極的な広報宣伝に努めている。また、開館前の掃除や利用者への笑顔での対応、また季節感を大切にした館内の装飾や事業の実施など積極的にされており、とても雰囲気が良い。今後も地域活動の核となる楠フェスタに、より主体的・積極的に関わるなど、魅力のある施設を目指し更なる利用率の向上に努められたい。

名古屋市山田地区会館の管理運営状況

〈所管局:西区山田支所〉

1 基本情報

指 定 管 理 者	中部互光・コスモコンサルタント運営共同体		
主な業務内容	施設の供用に関する事、施設の維持管理・修繕に関する事 等		
評価対象期間	令和7年4月～令和8年3月	指定期間	令和5年4月～令和10年3月

2 評価結果

評 価 項 目			評価区分	特記事項
1 基本 事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定等を遵守しているか	○	
	(6)事故・災害等への対応	事故・災害発生時の対策・対応が行われているか	○	
	(7)関係機関との連携	関係機関との連携等が図れているか	○	
2 維 持 管 理	(1)建物の保守・点検	建物・設備が適切に管理されているか	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか	○	
	(3)清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか	○	
3 サ ー ビ ス	(1)接客態度	接客態度は適切か	○	
	(2)利用実績	当初の目標どおりの利用実績をあげているか	○	
	(3)広報・PR	利用促進のための取り組みを実施しているか	○	
	(4)自主事業	地区会館の設置目的にそった事業を実施しているか	○	
	(5)苦情・要望等	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか	○	
	(6)利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか	○	
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料の執行は適切に行われているか	○	
	(2)収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか	○	
	(3)委託	再委託の方法は適正か	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
利用率について、茶室を除き計画を上回る実績となっている。体育室の利用率は98%超、集会室も前年度実績を10%以上、上回る実績となっている。茶室については昨年度実績を4%以上下回っており今後も懸念材料となると考えられる。自主事業アンケートは93.4%、利用者満足度も99.5%と非常に高いため、今後も利用者にとって満足度の高い管理・運営を行っていただきたい。

名古屋市富田地区会館の管理運営状況

〈所管局:中川区富田支所〉

1 基本情報

指 定 管 理 者	中部互光・コスモコンサルタント運営共同体		
主な業務内容	施設の供用に関すること、施設の維持管理・修繕に関すること 等		
評価対象期間	令和7年4月～令和8年3月	指定期間	令和5年4月～令和10年3月

2 評価結果

評 価 項 目			評価区分	特記事項
1 基本 事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定等を遵守しているか	○	
	(6)事故・災害等への対応	事故・災害発生時の対策・対応が行われているか	○	
	(7)関係機関との連携	関係機関との連携等が図れているか	○	
2 維 持 管 理	(1)建物の保守・点検	建物・設備が適切に管理されているか	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか	○	
	(3)清掃業務	利用者が快適に利用できるように状態が保持されているか	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか	○	
3 サ ー ビ ス	(1)接客態度	接客態度は適切か	○	
	(2)利用実績	当初の目標どおりの利用実績をあげているか	○	
	(3)広報・PR	利用促進のための取り組みを実施しているか	○	
	(4)自主事業	地区会館の設置目的にそった事業を実施しているか	○	
	(5)苦情・要望等	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか	○	
	(6)利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか	○	
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料の執行は適切に行われているか	○	
	(2)収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか	○	
	(3)委託	再委託の方法は適正か	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
全体的に適切な管理運営がなされている。利用者満足度は98.3%と昨年度に引き続き高い評価を得ることができた。自主事業も好評なものが多く、参加者のアンケートで「良い」以上が96.8%となった。自主事業の一つ「シュブロー・ウィンドオーケストラ『スプリング・コンサート』」では、チケットは即日配付終了し、当日もほぼ満員という大盛況な状況であった。今後も利用率・満足度の向上に努め、地域に密着し、地域から愛され続ける施設づくりを目指していただきたい。

名古屋市南陽地区会館の管理運営状況

〈所管局:港区南陽支所〉

1 基本情報

指 定 管 理 者	中部互光・コスモコンサルタント運営共同体		
主な業務内容	施設の供用に関すること、施設の維持管理・修繕に関すること 等		
評価対象期間	令和7年4月～令和8年3月	指定期間	令和5年4月～令和10年3月

2 評価結果

評 価 項 目			評価区分	特記事項
1 基本 事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定等を遵守しているか	○	
	(6)事故・災害等への対応	事故・災害発生時の対策・対応が行われているか	○	
	(7)関係機関との連携	関係機関との連携等が図れているか	○	
2 維 持 管 理	(1)建物の保守・点検	建物・設備が適切に管理されているか	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか	○	
	(3)清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか	○	
3 サ ー ビ ス	(1)接客態度	接客態度は適切か	○	
	(2)利用実績	当初の目標どおりの利用実績をあげているか	○	
	(3)広報・PR	利用促進のための取り組みを実施しているか	○	
	(4)自主事業	地区会館の設置目的にそった事業を実施しているか	○	
	(5)苦情・要望等	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか	○	
	(6)利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか	○	
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料の執行は適切に行われているか	○	
	(2)収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか	○	
	(3)委託	再委託の方法は適正か	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
全体的に適切な管理運営がなされている。自主事業参加者への満足度のアンケート結果は良い以上が97.1%であり、また地区会館利用者アンケートでも良い以上が100%と利用者満足度が高い。引き続き利用者や地域住民とのコミュニケーションを重視した管理運営に尽力いただき、地域活動の活性化に貢献していただきたい。

名古屋市志段味地区会館の管理運営状況

〈所管局:守山区志段味支所〉

1 基本情報

指 定 管 理 者	中部互光・コスモコンサルタント運営共同体		
主な業務内容	施設の供用に関する事、施設の維持管理・修繕に関する事 等		
評価対象期間	令和7年4月～令和8年3月	指定期間	令和5年4月～令和10年3月

2 評価結果

評 価 項 目			評価区分	特記事項
1 基本 事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定等を遵守しているか	○	
	(6)事故・災害等への対応	事故・災害発生時の対策・対応が行われているか	○	
	(7)関係機関との連携	関係機関との連携等が図れているか	○	
2 維 持 管 理	(1)建物の保守・点検	建物・設備が適切に管理されているか	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか	○	
	(3)清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか	○	
3 サ ー ビ ス	(1)接客態度	接客態度は適切か	○	
	(2)利用実績	当初の目標どおりの利用実績をあげているか	○	
	(3)広報・PR	利用促進のための取り組みを実施しているか	○	
	(4)自主事業	地区会館の設置目的にそった事業を実施しているか	○	
	(5)苦情・要望等	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか	○	
	(6)利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか	○	
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料の執行は適切に行われているか	○	
	(2)収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか	○	
	(3)委託	再委託の方法は適正か	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
規則により本来休館日とされる月曜日については第4月曜日を除き開館し、積極的な運営をしており、利用率・利用料金収入は昨年度を上回る結果となっている。また、自主事業は創意工夫されており利用者満足度は99.5%と、全ての世代の方々に楽しんで利用していただいていることが伺える。令和8年度においても引き続き地域住民に密着した運営に努めていただきたい。

名古屋市徳重地区会館の管理運営状況

〈所管局:緑区徳重支所〉

1 基本情報

指 定 管 理 者	サンエイ株式会社		
主な業務内容	施設の供用に関する事、施設の維持管理・修繕に関する事 等		
評価対象期間	令和7年4月～令和8年3月	指定期間	令和5年4月～令和10年3月

2 評価結果

評 価 項 目			評価区分	特記事項
1 基本 事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定等を遵守しているか	○	
	(6)事故・災害等への対応	事故・災害発生時の対策・対応が行われているか	○	
	(7)関係機関との連携	関係機関との連携等が図れているか	○	
2 維 持 管 理	(1)建物の保守・点検	建物・設備が適切に管理されているか	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか	○	
	(3)清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか	○	
3 サ ー ビ ス	(1)接客態度	接客態度は適切か	○	
	(2)利用実績	当初の目標どおりの利用実績をあげているか	○	
	(3)広報・PR	利用促進のための取り組みを実施しているか	○	
	(4)自主事業	地区会館の設置目的にそった事業を実施しているか	○	
	(5)苦情・要望等	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか	○	
	(6)利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか	○	
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料の執行は適切に行われているか	○	
	(2)収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか	○	
	(3)委託	再委託の方法は適正か	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
全体的に適切な管理・運営がされている。施設全体の利用率は昨年度から1.5%増え83.9%となり、特に体育室は100%であった。申請者にキャンセルのない申し込みの協力を促した結果、利用率向上および還付減少につながったと考えられる。また、自主事業では、幅広い年齢層が参加できるよう工夫をしており、参加者アンケートでは95.5%が「良い」以上の評価となり、好評を得ている。今後も施設の平等利用や安全性に配慮しながら、より一層の利用率の向上に努め、地域の発展に努められたい。

施設の現状

地区会館（6か所）

＊山田地区会館、富田地区会館、楠地区会館、南陽地区会館、志段味地区会館、徳重地区会館をまとめています。

施設の現状	施設概要							
	支所管内において、学習、集会、体育、レクリエーション等地域住民の多目的な利用に供するとともに、本市の実施する福祉、教育、文化等に関する事業に活用するため設置された施設です。 具体的には、集会室・和室・茶室・実習室・体育室のほか、児童室・図書室などを備えており、地域住民を中心に利用に供しています。 平成22年度から指定管理者制度及び利用料金制を導入しています。							
	市の収支状況(千円)（7年度決算(見込)額）							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	135,017	25,372	160,389	385	3,936	156,968	161,289	32,303
	特記事項							
管理運営指標の状況	取組状況							
	指標		単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
	集会室の利用率(6館平均)		%	61.5	63.2	62.1	58.1	
	体育室の利用率(6館平均)		%	95.3	95.3	96.1	96.7	
	実習室の利用率(6館平均)		%	49.7	53.3	53.3	55.4	
	特記事項							

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載