

第6章

配食サービス利用者調査

目 次

I	調査概要	296
1.	目的	296
2.	調査対象	296
3.	調査方法	296
4.	調査時期	296
5.	調査票	296
6.	回収結果	296
7.	結果の見方	296
II	調査結果	297
1.	配食サービスの利用有無	297
2.	回答者の属性	297
3.	介護保険サービスの利用状況	299
4.	配食サービスの利用状況	300
5.	配食事業者について	301
6.	配食サービスの満足度	302
III	調査票	304
IV	経年比較	308

I 調査概要

1. 目的

配食サービス利用者の状況を把握し、名古屋市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画の策定の参考とする。

2. 調査対象

市内在住で令和7年4月に配食サービスを利用されている方から2,000人を無作為抽出した。

本調査では、配食サービスの利用者を対象とするため、冒頭の質問（問3-1）で、現在配食サービスを利用していると回答された方のみ集計対象とした。

3. 調査方法

調査票を郵送により配布、郵送またはWEB回答により回収

4. 調査時期

令和7年9～10月

5. 調査票

「配食サービス利用者調査」

6. 回収結果

調査標本数 : 2,000件
有効標本回収数 : 1,553件（回収率 77.7%）
（内WEB回答 : 203件（WEB回答率 13.1%））
集計対象標本数※ : 1,347件（集計率 67.4%）

7. 結果の見方

- ・集計表の上段は人数（人）、下段は比率（%）を表す。
- ・集計表の下段について、それぞれ四捨五入によっているので、合計とは一致しないものがある。
- ・クロス集計した項目では、表側の「無回答」は除外したため、合計は一致しない。

Ⅱ 調査結果

1. 配食サービスの利用有無

○配食サービスを「利用している」は86.7%、「利用を中止した」は9.9%となっている。

(表1)

○配食サービスの利用を中止した理由は、「入院・入所したから」が29.2%と最も多く、次いで「配食サービスの弁当が合わなかったから」が27.3%、「自分で食事を作るため必要がないから」が18.2%となっている。(表2)

表1 問3-1 現在は配食サービスを利用していますか。

合計	利用している	利用を中止した	無回答
1,553	1,347	154	52
100.0	86.7	9.9	3.3

表2 問3-2 サービスの利用を中止した理由を教えてください。(複数回答可)
(問3-1で「利用を中止した」と回答の方)

合計	自分で食事を作るため 必要がないから	家族・親族が 食事を作るため 必要がないから	介護保険の 配食サービス 事業者以外の 事業者から 弁当の宅配を 受けているから	外食で 済ませているから	自分で弁当や おかずなどを 買っているから
154	28	17	7	2	24
100.0	18.2	11.0	4.5	1.3	15.6
配食サービスの 弁当が合わな かったから	事業者の対応が よくなかったから	入院・入所したから	配達時に自宅で 待っていないと いけないから	その他	無回答
42	3	45	10	32	6
27.3	1.9	29.2	6.5	20.8	3.9

表3 問3-3 今後、また配食サービスを利用したいですか。

合計	利用したい	利用したくない	わからない	無回答
154	34	18	91	11
100.0	22.1	11.7	59.1	7.1

※以後配食サービスを利用している1,347件を集計対象とする。

2. 回答者の属性

○集計対象者の年齢は、『65歳未満』が1.5%、『65～74歳』が7.9%、『75歳以上』が86.4%となっている。(表5)

○集計対象者の要介護度は、「要支援2」が27.4%と最も多く、次いで「要支援1」が25.3%、「要介護2」が12.8%となっている。(表7)

表4 問1 性別

合計	男性	女性	その他	無回答
1,347	539	797	2	9
100.0	40.0	59.2	0.1	0.7

表5 問1 年齢

合計	60歳未満	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95歳以上	無回答
1,347	9	11	30	77	200	325	345	239	56	55
100.0	0.7	0.8	2.2	5.7	14.8	24.1	25.6	17.7	4.2	4.1
	65歳未満		65～74歳		75歳以上					
	20		107		1,165					
	1.5		7.9		86.4					

表6 問1 居住区

合計	千種区	東区	北区	西区	中村区	中区	昭和区	瑞穂区
1,347	76	56	92	81	49	36	83	88
100.0	5.6	4.2	6.8	6.0	3.6	2.7	6.2	6.5
熱田区	中川区	港区	南区	守山区	緑区	名東区	天白区	無回答
28	143	103	116	108	140	83	61	4
2.1	10.6	7.6	8.6	8.0	10.4	6.2	4.5	0.3

表7 問1 要介護度の状況

合計	事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	無回答
1,347	147	341	369	111	172	59	25	15	108
100.0	10.9	25.3	27.4	8.2	12.8	4.4	1.9	1.1	8.0

表8 問1 世帯構成

合計	ひとり暮らし	夫婦ふたり暮らし	子や孫 (子や孫の配偶者 を含む)を含む世帯	その他	無回答
1,347	621	361	287	66	12
100.0	46.1	26.8	21.3	4.9	0.9

表9 問1 障害者手帳の状況

合計	身体障害者 手帳を持って いる	愛護手帳を 持っている	精神障害者 保健福祉手帳 を持っている	発達障害と 診断されて いる	高次脳機能 障害と診断 されている	難病と 診断されている	上記の いずれにも 当てはまら ない	無回答
1,347	201	24	38	2	12	30	617	457
100.0	14.9	1.8	2.8	0.1	0.9	2.2	45.8	33.9

〈障害等級〉障害者手帳等の等級

	1級(度)	2級(度)	3級(度)	4級(度)	5級	6級	無回答
身体(級)	68 33.8	36 17.9	41 20.4	34 16.9	3 1.5	14 7.0	5 2.5
知的(度)	9 37.5	4 16.7	4 16.7	2 8.3			5 20.8
精神(級)	7 18.4	21 55.3	8 21.1				2 5.3

〈障害種別〉身体障害の種類

合計	視覚障害	聴覚・平衡機能 障害	音声、言語、 そしゃく 機能障害	上肢障害	下肢障害	体幹機能障害
231	22	22	4	15	59	10
100	9.5	9.5	1.7	6.5	25.5	4.3
心臓機能障害	呼吸器機能障害	じん臓機能障害	肝臓機能障害	ぼうこう、 直腸、小腸 機能障害	免疫機能障害	無回答
42	3	33	0	6	0	15
18.2	1.3	14.3	0.0	2.6	0.0	6.5

3. 介護保険サービスの利用状況

○配食サービス以外の介護保険サービスを利用している方（問2で何らかのサービスを選択した方）は62.6%、利用していない方は28.0%となっている。要介護等の状況別でみると、「要介護2」と「要介護3」では、利用している方が9割以上となっている。（表10）

○利用している介護保険サービスは、「福祉用具貸与・購入」が28.1%と最も多く、次いで「通所介護（デイサービス）」が25.3%、「訪問介護（ホームヘルプ）」が18.1%となっている。（表10）

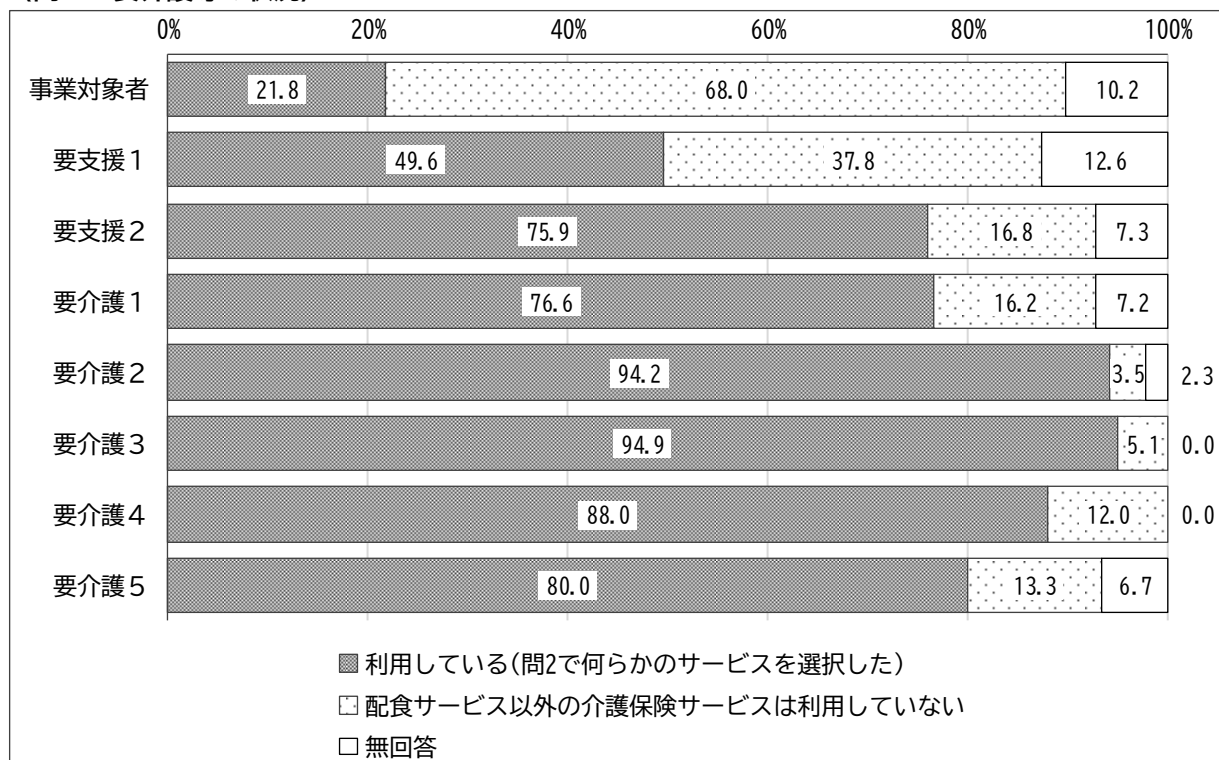
表10 問2 利用している介護保険サービス（複数回答可）

合計	訪問介護 (ホームヘルプ)	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリ テーション	定期巡回・ 随時対応型 訪問介護看護	通所介護 (デイサービス)
1,347	244	48	169	109	22	341
100.0	18.1	3.6	12.5	8.1	1.6	25.3
通所リハビリ テーション	小規模多機能型 居宅介護 (看護付きを含む)	短期入所 (ショートステイ)	福祉用具貸与 ・購入	住宅改修	配食サービス 以外の介護保険 サービスは 利用していない	無回答
187	2	44	379	110	377	127
13.9	0.1	3.3	28.1	8.2	28.0	9.4

〈利用有無〉利用している介護保険サービス

合計	利用している (問2で何らかの サービスを選択した)	配食サービス 以外の介護保険 サービスは 利用していない	無回答
1,347	843	377	127
100.0	62.6	28.0	9.4

〈問2×要介護等の状況〉



4. 配食サービスの利用状況

○配食サービスの利用日数については、「週1日～週2日」が13.1%、「週3日～週5日」が46.9%、「週6日～週7日」が37.2%である。（表12）

○配食サービスの利用期間については、「2年以上」と回答した方の割合が49.8%である。（表13）

○食事（弁当）の内容について、全体では「普通食」が78.5%であったが、要介護度等の状況別にみると、「要介護4」「要介護5」では、「介護食」を頼んでいる割合が40.0%と高い。（表14）

表11 問4 配食サービスを利用する以前は、食事をどうされていましたか。（複数回答可）

合計	自分で作っていた	家族・親族が作っていた	ヘルパーが作っていた	デイサービスを利用していた	出前をとっていた
1,347	819	427	13	42	38
100.0	60.8	31.7	1.0	3.1	2.8
	外食で済ませていた	弁当やおかずなどを買っていた	入院・入所していた	その他	無回答
	145	510	65	18	59
	10.8	37.9	4.8	1.3	4.4

表12 問5 普段、配食サービスを週に何日利用されていますか。

合計	週1日～週2日	週3日～週5日	週6日～週7日	無回答
1,347	176	632	501	38
100.0	13.1	46.9	37.2	2.8

表13 問6 配食サービスをどのぐらいの期間利用されていますか。

合計	1ヶ月未満	1ヶ月以上6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上2年未満	2年以上	無回答
1,347	13	79	225	316	671	43
100.0	1.0	5.9	16.7	23.5	49.8	3.2

表14 問7 どのような食事（弁当）を頼んでいますか。

合計	普通食	治療食（糖尿病、腎臓病、肝臓病、心臓病等）	介護食（お粥、きざみ食、ミキサー食等）	無回答
1,347	1,057	180	77	33
100.0	78.5	13.4	5.7	2.4

〈問7×要介護等の状況〉

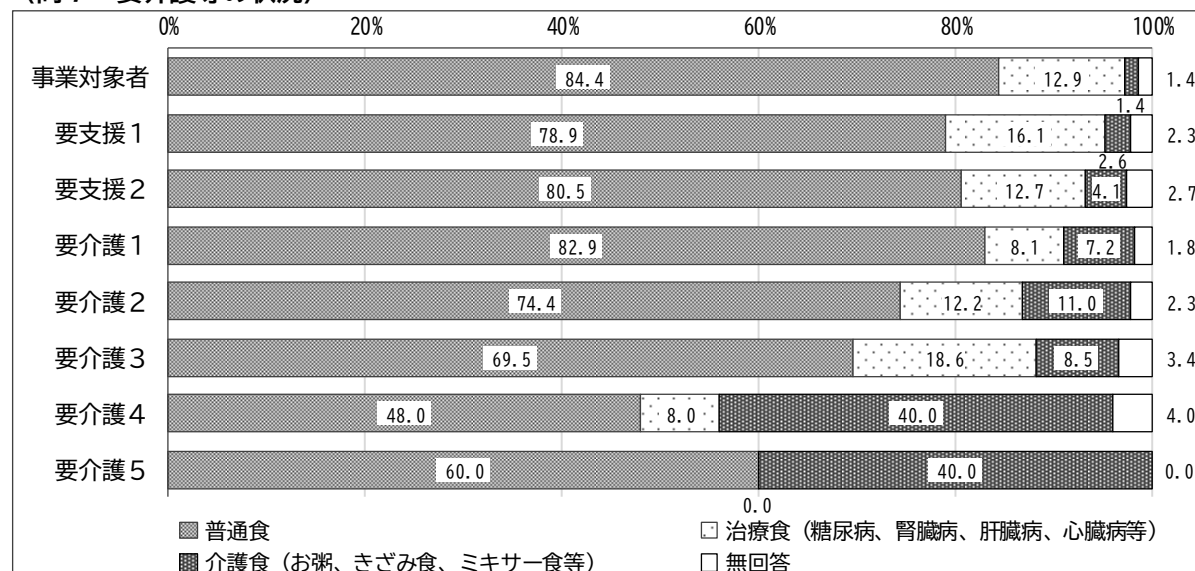


表15 問8 配食サービス以外の食事はどうしていますか。(複数回答可)

合計	自分で作る	家族・親族が作る	ヘルパーが作る	デイサービスを利用する	出前をとる	外食をする	弁当やおかずなどを買っている	その他	無回答
1,347	664	451	23	113	50	259	705	52	35
100.0	49.3	33.5	1.7	8.4	3.7	19.2	52.3	3.9	2.6

5. 配食事業者について

○配食事業者の選び方は、「ケアマネジャーに相談して選んだ」が42.9%と最も多く、次いで「事業者のチラシや広告で知った」15.0%、「知人や友人などに教えてもらって選んだ」が12.4%となっている。(表16)

○配食事業者の満足度については、「満足している」、「ほぼ満足している」の合計である『満足』の割合は56.3%となっている。(表17)

表16 問9 現在利用している配食事業者はどのように選びましたか。(複数回答可)

合計	以前から知っていた事業者を選んだ	区役所でもらった一覧表を見て選んだ	ケアマネジャーに相談して選んだ	インターネットで探した	知人や友人などに教えてもらって選んだ
1,347	140	156	578	42	167
100.0	10.4	11.6	42.9	3.1	12.4
事業者のチラシや広告で知った	新聞、テレビなどを通じて知った	病院・医師などの紹介で選んだ	NAGOYAかいごネットで検索して選んだ	その他	無回答
202	74	94	5	73	40
15.0	5.5	7.0	0.4	5.4	3.0

表17 問10 現在利用している事業者に満足していますか。

合計	満足している	ほぼ満足している	普通	やや不満である	不満である	無回答
1,347	317	442	426	105	23	34
100.0	23.5	32.8	31.6	7.8	1.7	2.5
満足		普通	不満			
759		426	128			
56.3		31.6	9.5			

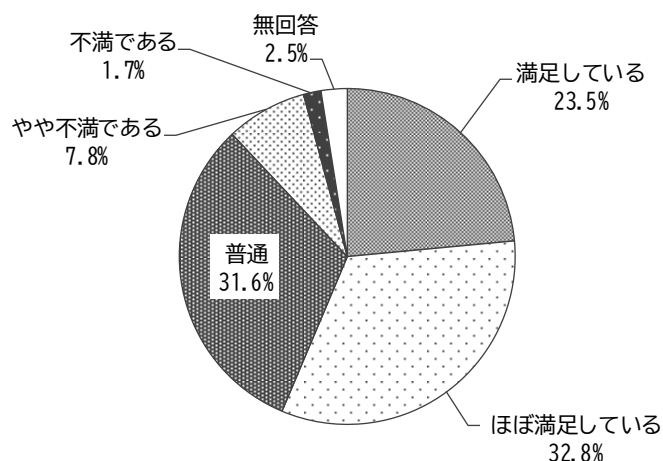


表18 問11 あなたが利用している事業者は手渡しや声かけなどの安否確認を行っていますか。

合計	必ず行っている (10回のうち10回)	ほとんど行っている (10回のうち 6～9回程度)	たまに行っている (10回のうち 3～5回程度)	ほぼ行っていない (10回のうち 2回以下)	無回答
1,347	763	289	92	124	79
100.0	56.6	21.5	6.8	9.2	5.9

表19 問12 事業者は緊急時には迅速な対応をとり、緊急連絡先へ連絡をすることになっていますが、緊急連絡先はどういう関係の方ですか。

合計	配偶者	子	親族 (配偶者、 子を除く)	知人・友人	ケアマネ ジャー	介護事業者 (ヘルパー など)	民生委員	その他	無回答
1,347	173	743	145	22	88	14	17	49	96
100.0	12.8	55.2	10.8	1.6	6.5	1.0	1.3	3.6	7.1

6. 配食サービスの満足度

○配食サービスの満足度をみると、「満足」、「ほぼ満足」の合計である『満足』は、80.7%となっている。(表20)

○「満足」、「ほぼ満足」の理由は、「食事を作る負担が軽くなった」が64.7%と最も多く、次いで「決まった時間に食事がとれるようになった」が45.6%、「手渡しや声掛けなどの安否確認をきちんとやっている」が40.8%となっている。(表21)

○「不満」、「やや不満」の理由は、「食事の内容がよくない」が65.5%と最も多く、次いで「配食事業者の数が少ない」が10.3%、「1日に1食しか提供を受けられない」が8.6%となっている。(表22)

表20 問13 あなたは配食サービスを利用して満足していますか。

合計	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答
1,347	303	784	157	17	86
100.0	22.5	58.2	11.7	1.3	6.4
	満足		不満		
	1,087		174		
	80.7		13.0		

表21 問14 満足・ほぼ満足の理由を教えてください。(複数回答可)
(問13で「満足」または「ほぼ満足」と回答の方)

合計	決まった時間に 食事がとれる ようになった	栄養のバランスが 良くなり、健康状態 が良くなった	毎回の声かけで 生活に張り合いが 出てきた	食事を作る負担が 軽くなった	家族など介護者の 負担が軽くなった
1,087	496	392	155	703	323
100.0	45.6	36.1	14.3	64.7	29.7
食事の内容がよい	手渡しや声掛けなど の安否確認を きちんとやっている	緊急時の対応が 的確であった	その他	特になし	無回答
213	443	56	21	16	17
19.6	40.8	5.2	1.9	1.5	1.6

〈回答の多い順〉 問14 満足・ほぼ満足の理由を教えてください。(複数回答可)

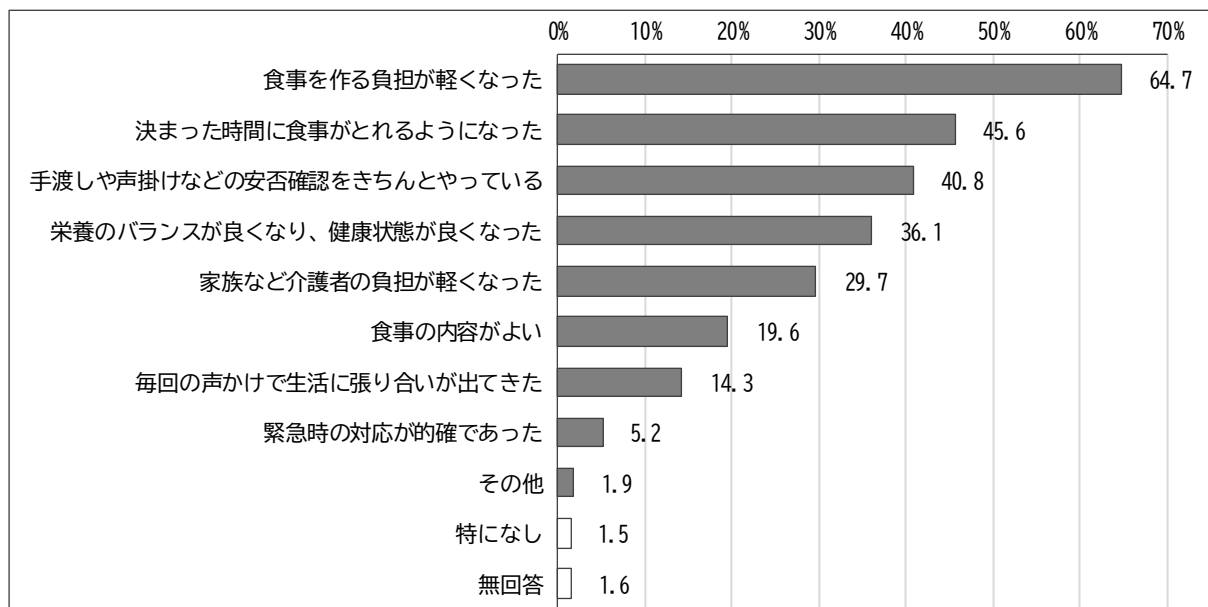
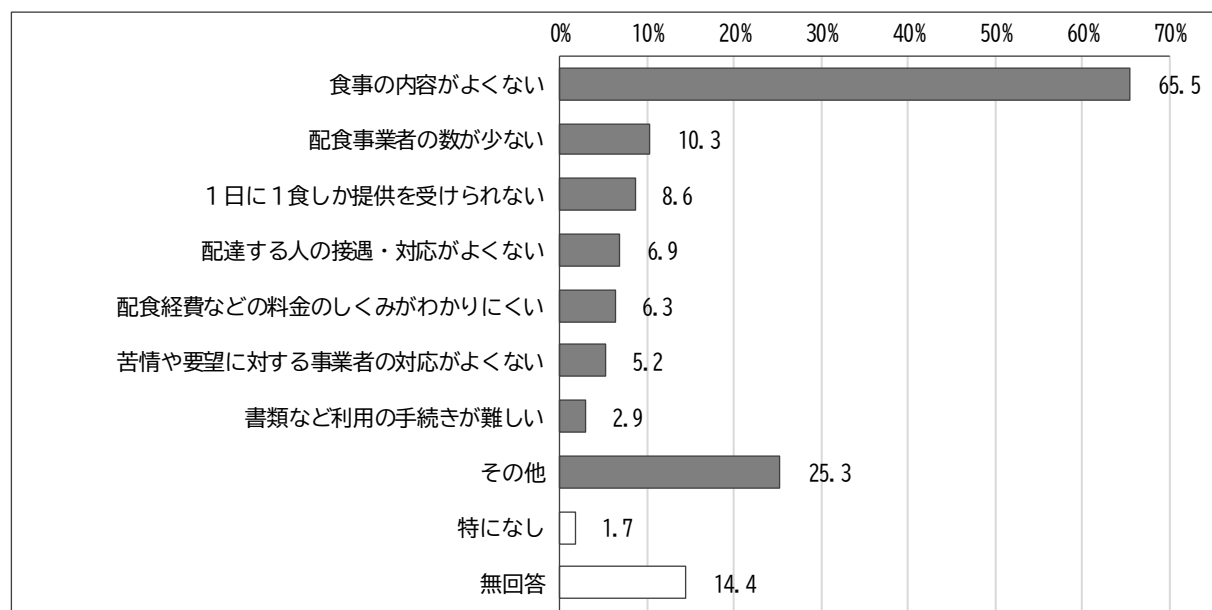


表22 問15 不満・やや不満の理由を教えてください。(複数回答可)
(問13で「やや不満」または「不満足」と回答の方)

合計	配食事業者の数が少ない	書類など利用の手続きが難しい	配食経費などの料金のしくみがわかりにくい	苦情や要望に対する事業者の対応がよくない	食事の内容がよくない
174	18	5	11	9	114
100.0	10.3	2.9	6.3	5.2	65.5
	1日に1食しか提供を受けられない	配達する人の接遇・対応がよくない	その他	特になし	無回答
	15	12	44	3	25
	8.6	6.9	25.3	1.7	14.4

〈回答の多い順〉 問15 不満・やや不満の理由を教えてください。(複数回答可)



配食サービス利用者調査

「配食サービス利用者調査」へのご協力のお願い

市民の皆様には、日頃から市政にご理解とご協力をいただきまして誠にありがとうございます。さて、本市では現在「名古屋市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画 ～はつらつ長寿プランなど、2026～」に基づき高齢者の施策や介護保険事業などを推進していますが、この計画を令和8年度に見直し、令和9年度から令和11年度までの計画を策定することとしております。この計画策定の基礎資料とするため、みだしの調査を行うこととなりましたのでご協力を願っています。

- この調査は、市内にお住まいで、令和7年4月に配食サービスを利用されている方の中から無作為に抽出してお願いしているものです。
- 住所やお名前を記入していただく必要はありません。また、お答えいただける範囲でお答えください。
- ご回答いただきました結果は、全て無記名で統計処理を行い、厳重に管理いたします。
- アンケート結果については、令和8年4月以降に名古屋市公式ウェブサイトにおいて公表する予定です。

【記入についてのお願い】

- 1 このアンケートは、右の二次元コード、又は下記の URL より、インターネットでご回答いただけます。ID とパスワードをご入力の上、ご回答ください。

二次元コード

【URL】

【ID】

【パスワード】

- インターネットで回答された場合、この調査票への記入および返送は必要ありません。
- 2 インターネットでの回答が困難な方は、回答を記入した調査票を同封の返信用封筒に入れて返送してください。(切手を貼る必要はありません。)
- インターネット・郵送ともに**10月17日(金)まで**に回答をお願いします。
- 3 できるだけご本人がお答えください。健康や身体の状態などからご本人の回答が困難な場合は、ご家族などの支援いただけた方が代わってお答えください。
- 4 回答方法は、あてはまるものを選んで、その番号を○で囲んでください。一部記入いただくものがあります。
- 5 回答時点の状況でお答えください。
- 6 記入を間違えた場合は消しゴムで消すか、＝線などで訂正してください。

点字版、音声変換用テキストファイル、ルビ振り版をご希望の場合は下記の問合せ先へご連絡ください。

◆問合せ先◆

名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課
〒460-8508 名古屋市中区三の丸三丁目1番1号
電話:972-3487 FAX:972-4147

配食サービス利用者調査

●あなた(アンケートの送り先の方)についておたずねします

問 1 次の項目について、該当する箇所に○をつけて下さい。

性別	1 男性	2 女性	3 その他		
年齢	____歳 (令和7年9月1日現在の年齢をご記入ください)				
居住区	1 千種区	2 東区	3 北区	4 西区	
	5 中村区	6 中区	7 昭和区	8 瑞穂区	
	9 熱田区	10 中川区	11 港区	12 南区	
	13 守山区	14 緑区	15 名東区	16 天白区	
要介護の状況等	1 事業対象者	2 要支援1	3 要支援2		
	4 要介護1	5 要介護2	6 要介護3		
	7 要介護4	8 要介護5			
世帯構成	1 ひとり暮らし				
	2 夫婦ふたり暮らし				
	3 子や孫(子や孫の配偶者を含む)を含む世帯				
	4 その他()				
障害者手帳等の状況	1 身体障害者手帳を持っている➡次のページの「身体障害者手帳の状況」をお答えください				
	2 要介護手帳を持っている				
	➡障害等級は何級ですか	1 1度	2 2度	3 3度	4 4度
	3 精神障害者保健福祉手帳を持っている				
	➡障害等級は何級ですか	1 1級	2 2級	3 3級	
	4 発達障害(※1)と診断されている				
	5 高次脳機能障害(※2)と診断されている				
	6 難病等(※3)と診断されている				
	7 上記のいずれにも当てはまらない				

※1:自閉症、アスペルガー症候群などの通常低年齢で発現する脳機能の障害
※2:事故や病気で脳にダメージを受けることで生じる認知障害や行動障害など(認知症、脳性マヒは除く)
※3:特定医療費助成制度の対象である疾病

配食サービス利用者調査

身体障害者手帳をお持ちの方におたずねします。

・障害等級は何級ですか

1 1級 2 2級 3 3級 4 4級 5 5級 6 6級

・身体障害は次のうちどれですか。(1つに○)

2つ以上障害のある方は、最も重いのはどれですか。(1つに○)

1 視覚障害 2 聴覚・平衡機能障害 3 音声、言語、しゃく機能障害

4 上肢障害 5 下肢障害 6 体幹機能障害

7 心臓機能障害 8 呼吸器機能障害 9 じん臓機能障害

10 肝臓機能障害 11 ぼうこう、直腸、小腸機能障害 12 免疫機能障害

問 2 配食サービス以外に介護保険のサービスを利用していますか。(○はいくつでも)

※現在配食サービスを利用していない場合は、利用していた当時についてお答えください。

- 1 訪問介護(ホームヘルプ) 2 訪問入浴介護
- 3 訪問看護 4 訪問リハビリテーション
- 5 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 6 通所介護(デイサービス)
- 7 通所リハビリテーション 8 小規模多機能型居宅介護(看護付きを含む)
- 9 短期入所(ショートステイ) 10 福祉用具貸与・購入
- 11 住宅改修
- 12 配食サービス以外の介護保険サービスは利用していない

●配食サービスの利用状況についておたずねします。

問 3-1 現在は配食サービスを利用していますか。(1つに○)

- 1 利用している → 問 4 へお進みください
- 2 利用を中止した → 問 3-2 へお進みください

【問 3-1 で「2」とお答えの方におたずねします。】

問 3-2 サービスの利用を中止した理由を教えてください。(○はいくつでも)

- 1 自分で食事を作るための必要がないから
- 2 家族・親族が食事を作るための必要がないから
- 3 介護保険の配食サービス事業者以外の事業者から弁当の宅配を受けているから
- 4 外食で済ませているから
- 5 自分で弁当やおかずなどを買っているから
- 6 配食サービスの弁当が合わなかったから
- 7 事業者の対応がよくなかったから
- 8 入院・入所したから
- 9 配達時に自宅で待っていないといけないから
- 10 その他()

配食サービス利用者調査

問 3-3 今後、また配食サービスを利用したいですか。(1つに○)

- 1 利用したい
- 2 利用したくない
- 3 わからない

※問 3-1 で「2」利用を中止したと回答された方へのアンケートは以上で終了です。
ご協力ありがとうございます。

【問 3-1 で「1」とお答えの方におたずねします。】

問 4 配食サービスを利用する以前は、食事をどうされていたか。(○はいくつでも)

- 1 自分で作っていた 2 家族・親族が作っていた
- 3 ヘルパーが作っていた 4 デイサービスを利用していた
- 5 出前をとっていた 6 外食で済ませていた
- 7 弁当やおかずなどを買っていた 8 入院・入所していた
- 9 その他()

問 5 普段、配食サービスを週に何日利用されていますか。(1つに○)

- 1 週1日～週2日
- 2 週3日～週5日
- 3 週6日～週7日

問 6 配食サービスをどのぐらいの期間利用されていますか。(1つに○)

- 1 1ヶ月未満 2 1ヶ月以上6ヶ月未満
- 3 6ヶ月以上1年未満 4 1年以上2年未満
- 5 2年以上

問 7 どのような食事(弁当)を頼んでいますか。(1つに○)

- 1 普通食
- 2 治療食(糖尿病、腎臓病、肝臓病、心臓病等)
- 3 介護食(お粥、さみ食、ミキサー食等)

問 8 配食サービス以外の食事はどうしていますか。(○はいくつでも)

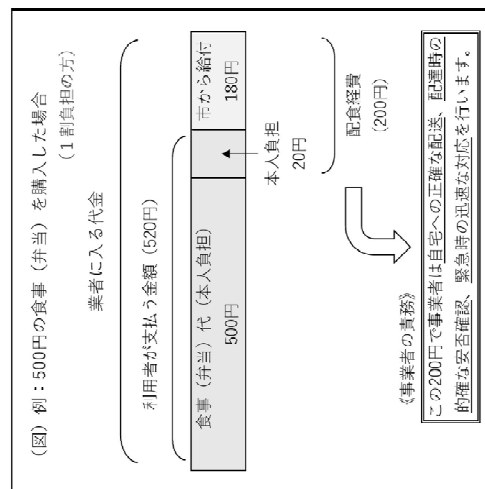
- 1 自分で作る 2 家族・親族が作る
- 3 ヘルパーが作る 4 デイサービスを利用する
- 5 出前をとる 6 外食をする
- 7 弁当やおかずなどを買っている
- 8 その他()

配食サービス利用者調査

- 問 9 現在利用している配食事業者はどのように選びましたか。(○はいくつでも)
- 1 以前から知っていた事業者を選んだ
 - 2 区役所でもらった一覧表を見て選んだ
 - 3 ケアマネジャーに相談して選んだ
 - 4 インターネットで探した
 - 5 知人や友人などに教えてもらって選んだ
 - 6 事業者のチラシや広告で知った
 - 7 新聞、テレビなどを通じて知った
 - 8 病院・医師などの紹介で選んだ
 - 9 NAGOYA かいごネットで検索して選んだ
 - 10 その他()

- 問 10 現在利用している事業者に満足していますか。(1 つに○)
- 1 満足している
 - 2 ほぼ満足している
 - 3 普通
 - 4 やや不満である
 - 5 不満である

問 11 下の図は配食サービスの費用のしくみを示したものです。



図のように、事業者は食事（弁当）を配達するだけでなく、配達時の安全確認、緊急時の対応を行うことが責務になっています。あなたが利用している事業者は手渡しや声かけなどの安全確認を行っていますか。(1 つに○)

- 1 必ず行っている(10回のうち10回)
- 2 ほとんど行っている(10回のうち6～9回程度)
- 3 たまに行っている(10回のうち3～5回程度)
- 4 ほぼ行っていない(10回のうち2回以下)

配食サービス利用者調査

- 問 12 事業者は緊急時には迅速な対応をとり、緊急連絡先へ連絡をすることになっていますが、緊急連絡先はどのような関係の方ですか。(1 つに○)
- 1 配偶者
 - 2 子
 - 3 親族(配偶者、子を除く)
 - 4 知人・友人
 - 5 ケアマネジャー
 - 6 介護事業者(ヘルパーなど)
 - 7 民生委員
 - 8 その他()

- 問 13 あなたは配食サービスを利用して満足していますか。(1 つに○)
- 1 満足
 - 2 ほぼ満足
 - 3 やや不満
 - 4 不満
- 問 14 へお進みください
- 問 15 へお進みください

【問 13 で「1」もしくは「2」とお答えの方におたずねします。】

- 問 14 満足・ほぼ満足の理由を教えてください。(○はいくつでも)
- 1 決まった時間に食事がとれるようになった
 - 2 栄養のバランスが長くなり、健康状態が良くなった
 - 3 毎回の声かけで生活に張り合いが出てきた
 - 4 食事を作る負担が軽くなった
 - 5 家族など介護者の負担が軽くなった
 - 6 食事の内容がよい
 - 7 手渡しや声掛けなどの安全確認をきちんとやっている
 - 8 緊急時の対応が的確であった
 - 9 その他()
 - 10 特になし

※問 13 で「1」もしくは「2」と回答された方へのアンケートは以上で終了です。
ご協力ありがとうございました。

- 以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。

IV 経年比較

(単位：％)

設問番号	アンケート項目	25年	28年	元年	4年	7年
問1	性別					
	1 男性	26.6	30.0	37.1	39.3	39.4
	2 女性	66.5	66.5	60.5	56.6	59.2
	3 その他					0.1
	年齢					
	1 60歳未満	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
	2 60～64歳		1.2	1.1	0.6	0.7
	3 65～69歳	0.6	1.3	4.5	3.3	2.1
	4 70～74歳	1.5	3.1	7.9	8.3	5.8
	5 75～79歳	3.3	3.8	17.0	14.3	14.5
	6 80～84歳	18.6	14.6	25.9	22.6	24.0
	7 85～89歳	43.3	43.9	26.4	28.0	25.7
	8 90～94歳	29.3	22.6	14.1	15.5	17.5
	9 95歳以上		6.1	1.3	4.4	4.5
	居住区					
	1 千種区	6.8	7.0	5.4	5.3	5.6
	2 東区	3.4	5.9	2.8	3.2	4.1
	3 北区	8.4	7.2	7.6	11.0	6.7
	4 西区	6.6	6.0	5.2	5.7	5.9
	5 中村区	7.2	6.5	5.3	4.2	3.5
	6 中区	3.3	5.4	3.8	3.0	2.4
	7 昭和区	4.6	5.4	7.2	5.2	5.9
	8 瑞穂区	4.8	6.4	6.1	6.9	6.5
	9 熱田区	2.8	5.6	3.3	2.1	2.3
	10 中川区	9.1	5.6	9.4	9.2	10.6
	11 港区	6.6	6.0	5.6	6.8	8.0
	12 南区	7.8	6.8	10.3	6.8	8.2
	13 守山区	6.5	5.8	8.4	7.9	8.0
	14 緑区	8.3	7.5	10.0	10.8	10.7
	15 名東区	6.1	6.6	4.5	5.5	6.2
	16 天白区	5.9	5.8	4.8	4.6	4.5
	要介護認定等の状況					
	1 事業対象者			10.1	8.1	10.3
	2 要支援1	17.4	18.2	23.2	23.2	24.3
	3 要支援2	19.4	19.6	24.4	24.9	27.0
	4 要介護1	11.7	10.7	9.6	10.0	8.6
	5 要介護2	12.9	13.7	14.4	12.0	12.7
	6 要介護3	13.4	12.3	4.9	4.9	4.6
	7 要介護4	11.5	11.1	1.6	2.2	2.3
	8 要介護5	7.6	10.0	2.5	1.7	1.3
	世帯構成					
	1 ひとり暮らし	44.8	41.9	38.6	41.9	44.9
	2 夫婦ふたり暮らし	16.7	23.8	31.0	27.5	27.4
	3 子や孫(子や孫の配偶者を含む)を含む世帯					21.2
	4 その他	32.2	29.8	26.8	25.2	4.9
	障害者手帳等の状況					
	1 身体障害者手帳を持っている			24.7	22.0	14.9
	2 愛護手帳を持っている			0.5	0.1	1.6
	3 精神障害者保健福祉手帳を持っている			2.3	1.5	2.8
	4 発達障害と診断されている			0.1	0.1	0.1
	5 高次脳機能障害と診断されている			1.8	1.4	0.8
	6 難病等と診断されている			4.2	2.3	2.3
	7 上記のいずれにも当てはまらない			43.0	46.4	44.9

(単位：%)

設問番号	アンケート項目	25年	28年	元年	4年	7年
問2	あなたは現在、配食サービス以外に介護保険のサービスを利用していますか。					
	1 はい	81.0	89.7	68.1	63.7	62.6
	2 いいえ	12.5	8.4	27.5	30.2	28.0
	利用している介護保険サービス(複数回答可)					
	1 訪問介護(ホームヘルプサービス)	53.0	51.4	36.4	34.6	18.1
	2 訪問入浴介護	8.5	10.7	5.8	6.6	3.6
	3 訪問看護	15.3	22.0	15.0	17.4	12.5
	4 訪問リハビリテーション	7.9	13.5	12.3	11.6	8.1
	5 定期巡回・随時対応型訪問介護看護					1.6
	6 通所介護(デイサービス)	55.5	64.3	62.5	58.2	25.3
	7 通所リハビリテーション					13.9
	8 小規模多機能型居宅介護(看護付きを含む)	3.2	1.8	0.7	1.5	0.1
	9 短期入所(ショートステイ)	14.7	15.3	7.6	6.2	3.3
	10 福祉用具貸与・購入	41.0	54.7	44.6	46.3	28.1
問3	11 住宅改修					8.2
	12 配食サービス以外の介護保険サービスは利用していない					28.0
	現在は配食サービスを利用していますか。					
	1 1 利用している	70.7	82.7	85.8	89.2	86.7
	2 2 利用を中止した	22.3	10.3	10.6	9.5	9.9
	サービスの利用を中止した理由を教えてください。(複数回答可)					
	1 自分で食事を作るため必要がないから	5.9	7.7	20.5	20.6	18.2
	2 家族・親族が食事を作るため必要がないから	13.4	15.4	16.8	17.6	11.0
	3 介護保険の配食サービス事業者以外の事業者から弁当の宅配を受けているから	5.1	0.8	2.5	0.0	4.5
	4 外食で済ませているから	1.2	1.5	2.5	3.8	1.3
	5 自分で弁当やおかずなどを買っているから	3.2	13.1	16.1	20.6	15.6
	6 配食サービスの弁当が合わなかったから	17.8	20.0	28.0	33.6	27.3
	7 事業者の対応がよくなかったから	1.6	1.5	1.9	0.8	1.9
	8 入院・入所したから	55.7	55.4	33.5	32.8	29.2
問4	9 配達時に自宅で待っていないといけないから	4.3	6.9	10.6	8.4	6.5
	10 その他	12.6	0.0	15.5	16.0	20.8
	今後、また配食サービスを利用したいですか。					
	3 1 利用したい	19.0	31.5	34.8	20.6	22.1
	2 2 利用したくない	11.9	11.5	10.6	16.8	11.7
	3 3 わからない	55.7	45.4	44.7	46.6	59.1
	配食サービスを利用する以前は、食事をどうされていたか。(複数回答可)					
	1 自分で作っていた	53.5	49.8	54.9	57.8	60.8
	2 家族・親族が作っていた	41.5	45.2	38.9	37.7	31.7
	3 ヘルパーが作っていた	8.5	7.6	1.5	1.5	1.0
	4 デイサービスを利用していた	7.3	9.3	4.1	3.2	3.1
	5 出前をとっていた	4.7	4.0	3.5	4.1	2.8
	6 外食で済ませている	7.8	7.3	11.8	10.4	10.8
	7 弁当やおかずなどを買っていた	31.3	31.8	34.4	36.8	37.9
問5	8 入院・入所していた	7.1	8.8	8.3	7.6	4.8
	9 その他	0.6	2.3	1.7	1.9	1.3
	普段、配食サービスを週に何日利用されていますか。					
	1 週1日	4.7	4.2	3.2	3.1	13.1
	2 週2日	9.1	9.3	7.5	6.6	
	3 週3日	10.5	12.3	11.1	9.1	
	4 週4日	6.1	8.1	6.3	6.6	46.9
	5 週5日	14.3	13.0	30.6	30.9	
問6	6 週6日	15.9	14.1	11.8	12.5	
	7 週7日	38.3	37.8	26.9	27.4	37.2
	配食サービスをどのぐらいの期間利用されていますか。					
	1 1ヶ月未満	0.6	0.6	0.3	0.7	1.0
	2 1ヶ月以上6ヶ月未満	1.2	5.9	5.3	3.6	5.9
	3 6ヶ月以上1年未満	4.1	11.6	18.5	16.3	16.7
	4 1年以上1年6ヶ月未満	7.6	12.1	13.3	11.4	
	5 1年6ヶ月以上2年未満	12.3	9.5	11.3	11.5	23.5
	7 2年以上	67.4	56.0	48.5	52.8	49.8

(単位：％)

設問番号	アンケート項目	25年	28年	元年	4年	7年
問7	どのような食事(弁当)を頼んでいますか。					
	1 普通食	64.8	63.4	73.9	76.9	78.5
	2 治療食(糖尿病、腎臓病、肝臓病、心臓病等)	14.9	15.3	15.8	13.6	13.4
	3 介護食(お粥、きざみ食、ミキサー食等)	14.4	17.9	7.8	5.8	5.7
問8	配食サービス以外の食事はどのようにしていますか。(複数回答可)					
	1 自分で作る	31.1	32.2	42.4	46.2	49.3
	2 家族・親族が作る	43.6	48.5	40.0	38.3	33.5
	3 ヘルパーが作る	12.5	11.5	3.5	2.4	1.7
	4 デイサービスを利用する	17.9	20.5	11.8	10.5	8.4
	5 出前をとる	4.6	3.6	2.9	4.3	3.7
	6 外食をする	11.1	12.2	20.5	15.7	19.2
	7 弁当やおかずなどを買っている	39.2	38.7	43.9	50.2	52.3
	8 その他	1.6	6.0	3.8	4.4	3.9
問9	現在利用している配食事業者はどのように選びましたか。(複数回答可)					
	1 以前から知っていた事業者を選んだ	8.0	8.2	9.7	9.6	10.4
	2 区役所でもらった一覧表を見て選んだ	12.3	8.5	8.9	8.9	11.6
	3 ケアマネジャーに相談して選んだ	50.8	58.4	45.5	44.7	42.9
	4 インターネットで探した	1.4	2.5	3.5	3.8	3.1
	5 知人や友人などに教えてもらって選んだ	12.2	9.9	12.9	11.7	12.4
	6 事業者のチラシや広告で知った	10.0	7.4	14.6	14.2	15.0
	7 新聞、テレビなどを通じて知った	1.1	0.8	3.8	4.9	5.5
	8 病院・医師などの紹介で選んだ	5.1	6.5	8.5	7.8	7.0
	9 NAGOYAかいごネットで検索して選んだ					0.4
	10 その他	3.9	5.4	5.0	5.9	5.4
問10	現在利用している事業者に満足していますか。					
	1 満足している	27.0	23.9	26.4	25.3	23.5
	2 ほぼ満足している	31.3	33.1	33.7	32.3	32.8
	3 普通	26.8	30.2	28.5	29.5	31.6
	4 やや不満である	7.1	7.7	8.4	8.3	7.8
	5 不満である	1.9	2.4	0.9	1.4	1.7
問11	あなたが利用している事業者は手渡しや声かけなどの安否確認を行っていますか。					
	1 必ず行っている(10回のうち10回)	58.1	60.3	60.3	54.7	56.6
	2 ほとんど行っている(10回のうち6～9回程度)	19.7	22.2	19.4	22.2	21.5
	3 たまに行っている(10回のうち3～5回程度)	8.2	7.2	10.0	9.1	6.8
	4 ほぼ行っていない(10回のうち2回以下)	4.2	4.9	5.2	5.7	9.2
問12	事業者は緊急時には迅速な対応をとり、緊急連絡先へ連絡をすることになっていますが、緊急連絡先はどのような関係の方ですか。					
	1 配偶者	5.7	8.0	14.2	12.0	12.8
	2 子	51.8	56.9	49.9	48.1	55.2
	3 親族(配偶者、子を除く)	16.1	15.2	14.4	12.2	10.8
	4 知人・友人	1.0	1.0	0.8	1.5	1.6
	5 ケアマネジャー	6.0	6.6	5.8	7.3	6.5
	6 介護事業者(ヘルパーなど)	1.5	1.1	1.7	1.1	1.0
	7 民生委員	0.7	0.3	0.8	0.6	1.3
	8 その他	2.4	2.3	3.2	4.5	3.6
問13	あなたは配食サービスを利用して満足していますか。					
	1 満足	25.7	22.6	24.2	23.7	22.5
	2 ほぼ満足	56.7	56.0	56.6	55.1	58.2
	3 やや不満	10.7	12.5	11.4	12.1	11.7
	4 不満	2.2	1.8	1.0	1.5	1.3

(単位：％)

設問番号	アンケート項目	25年	28年	元年	4年	7年
問14	満足・ほぼ満足の理由を教えてください。(複数回答可)					
	1 決まった時間に食事がとれるようになった	53.3	47.7	49.0	46.8	45.6
	2 栄養のバランスが良くなり、健康状態が良くなった	42.1	38.6	40.4	38.0	36.1
	3 毎回の声かけで生活に張り合いが出てきた	17.5	14.7	15.6	14.7	14.3
	4 食事を作る負担が軽くなった	56.7	58.6	61.5	62.1	64.7
	5 家族など介護者の負担が軽くなった	43.9	47.9	32.1	30.9	29.7
	6 食事の内容がよい	20.3	18.3	19.7	17.8	19.6
	7 手渡しや声掛けなどの安否確認をきちんとやっている	43.4	41.4	39.2	38.3	40.8
	8 緊急時の対応が的確であった	7.3	4.9	4.1	4.6	5.2
	9 その他	0.9	2.8	2.5	2.4	1.9
	10 特になし	0.8	0.0	2.9	2.6	1.5
問15	不満・やや不満の理由を教えてください。(複数回答可)					
	1 配食事業者の数が少ない	11.5	13.4	13.7	9.5	10.3
	2 書類など利用の手続きが難しい	4.8	6.0	2.5	3.0	2.9
	3 配食経費などの料金のしくみがわかりにくい	7.7	7.4	9.3	7.7	6.3
	4 苦情や要望に対する事業者の対応がよいくない	8.7	7.4	4.3	4.8	5.2
	5 食事の内容がよいくない	74.0	66.4	67.7	64.9	65.5
	6 1日に1食しか提供を受けられない	10.6	9.4	6.2	7.1	8.6
	7 配達する人の接遇・対応がよいくない	11.5	4.7	2.5	6.5	6.9
	8 その他	16.3	22.8	25.5	24.4	25.3
	9 特になし	1.9	4.7	4.3	6.5	1.7