

名古屋市老人いきいの家の管理運営状況

1 基本情報

＜所管局：健康福祉局＞

指定管理者	こども NPO・介護サービスくらコンソーシアム		
主な業務内容	老人いきいの家の管理運営		
評価対象期間	令和 7 年 4 月 1 日 ～令和 8 年 3 月 31 日	指定管理期間	令和 7 年 4 月 1 日 ～令和 12 年 3 月 31 日

2 評価結果

評価項目			評価 区分	特記事項
1 基 本 事 項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維 持 管 理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるように状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サ ー ビ ス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	○	
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	○	
	(3) 広報・P R の実施	利用促進のための取組みを実施しているか。	○	
	(4) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(5) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○	
	(6) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	○	
4 経 費 等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか。	○	
	(3) 再委託	再委託の方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
適切に管理運営されている。健康麻雀を自由利用に加えることで利用者数を大幅に増やし、健康麻雀をきっかけに他のイベントへの参加にもつなげることができ、令和 6 年度は 2,648 人だった利用者数を 6,854 人とコロナ禍前の水準まで引き上げている。

施設の現状

老人いこいの家

施設の現状	施設概要							
	市内在住の60歳以上の方を対象に、入浴事業や教育の向上、レクリエーション活動の場の提供を行い、いきいきとしたシニアライフを楽しんでもらうための施設です。							
	市の収支状況(千円)（7年度決算(見込)額）							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	5,607	0	5,607	0	0	5,607	5,607	-
	特記事項							
管理運営指標の状況	取組状況							
	指標	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度		
	利用者数(延べ人数)	人	1,713	1,985	2,648	6,854		
	利用者満足度(アンケートで「満足」「概ね満足」と回答した割合)	%	90.7	100.0	98.0	100.0		
	特記事項							
	※令和4年度及び令和5年度は、一部事業を除き新型コロナウイルス感染症拡大防止の対策をとりながら実施。							

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載