

評価シート（年度評価）

名古屋市短歌会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局:観光文化交流局>

指定管理者	ホームックス株式会社		
主な業務内容	名古屋市短歌会館の管理		
評価対象期間	令和7年4月～令和8年3月	指定管理期間	令和7年4月～令和9年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 施設利用	(1) 法令等の遵守	法令等を遵守しているか。	○	
	(2) 利用料金	利用料金は適切に管理されているか。	○	
2 職員体制	(1) 職員体制	職員の配置等体制及び研修が適切に保たれているか。	○	
3 維持管理	(1) 施設の維持管理	建物・設備が適切に維持管理されているか。	○	
	(2) 再委託業務	再委託した業務が適正に履行されているか。	○	
	(3) 備品等物品の管理	備品等物品が適切に管理されているか。	○	
4 サービス	(1) 利用実績	当初の計画通りの利用実績が達成されているか。	○	利用者の要望に応えるかたちで椅子の買い替えなど利用環境の向上を図っている。
	(2) 事業計画実施状況	提案した計画通り実施されているか。	○	
	(3) 提案事業	提案した計画通り実施されているか。	○	
	(4) 広報・PRの実施	各種媒体による情報提供が適切に実施されているか。	○	
	(5) 利用者満足度・苦情・要望の把握・対応	利用者の満足度、苦情・要望を受けて、迅速に対応できているか。	○	
5 経費	(1) 執行状況	経費が適切に管理されているか。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

階段用椅子やすのこ等、利用者特性に配慮した備品整備を着実に進め、多様な利用者の利便性向上を図った点が評価できる。施設管理者として利用者の意見を踏まえたきめ細かな施設改善により、安心して利用できる環境づくりが進められている。

また、日々の利用者の声やアンケートを運営に反映し、即応的なサービス改善を継続している点も評価できる。利用日数率も94.5%と高水準を維持しており、今後も利用者視点に立った環境整備と、誰もが快適に利用できる施設運営の継続を期待したい。

施設の現状

短歌会館

施設の現状	施設概要							
	市民文化の向上を図るために設置された施設です。具体的には、集会室や和室等施設の貸出や、短歌文化の裾野を広げる主催事業を行っています。							
	市の収支状況(千円)（7年度決算(見込)額）							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	
	27,921	0	27,921	6,672	133	21,116	27,921	-
	特記事項							
管理運営指標の状況	取組状況							
	指標		単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
	利用率(全室の平均)		%	86.6	90.8	93.7	94.2	
	収支率		%	29.5	31.9	41.1	25.6	
	特記事項							

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載

評価シート（指定期間を通じた評価）

名古屋市短歌会館における指定管理者の管理運営実績

1 基本情報

＜所管局：観光文化交流局＞

指定管理者	ホームックス株式会社		
主な業務内容	名古屋市短歌会館の管理		
評価対象期間	令和7年4月～令和8年3月	指定管理期間	令和7年4月～令和9年3月

2 管理運営状況（評価結果の推移）

評価項目		評価区分	特記事項
1 施設利用		令和7年度	
(1) 法令等の順守		○	
(2) 利用料金		○	
2 職員体制		令和7年度	
(1) 職員体制		○	
3 維持管理		令和7年度	
(1) 施設の維持管理		○	
(2) 再委託業務		○	
(3) 備品等物品の管理		○	
4 サービス		令和7年度	
(1) 利用実績		○	
(2) 事業計画実施状況		○	
(3) 提案事業		○	
(4) 広報・PRの実施		○	
(5) 利用者満足度・苦情・要望の把握・対応		○	
5 経費		令和7年度	
(1) 執行状況		○	
年度ごとの総合評価（所管局のコメント・特記事項等）			
令和7年度	階段用椅子やすのこ等、利用者特性に配慮した備品整備を着実に進め、多様な利用者の利便性向上を図った点が評価できる。施設管理者として利用者の意見を踏まえたきめ細かな施設改善により、安心して利用できる環境づくりが進められている。 また、日々の利用者の声やアンケートを運営に反映し、即応的なサービス改		

	善を継続している点も評価できる。利用日数率も94.5%と高水準を維持しており、今後も利用者視点に立った環境整備と、誰もが快適に利用できる施設運営の継続を期待したい。
--	--

3 利用状況等

具体的な取組みや成果等
指定管理期間を通じて、利用日数率 94.5%と高い水準を維持しており、安定した施設利用が図られている。

4 収支状況等

具体的な取組みや成果等
経費支出に関する書類の作成や収支予算に沿った執行が適切に行われており、指定管理期間を通じて概ね安定した管理運営がなされている。

5 利用者の意見や満足度等

利用者の意見や満足度等の内容・推移
利用者からの要望を踏まえ、椅子の買い替えや備品整備を行うなど、利用者の声に応じた迅速な対応が図られている。きめ細かな改善により、安心して利用できる環境づくりと満足度の維持・向上につながっている。

6 総合評価

所管局のコメント・特記事項等
短歌会館では、指定管理期間を通じて、法令遵守、使用料管理、職員体制、維持管理、経費執行等がおおむね適切に実施され、安定した施設運営がなされている。 また、利用者特性や利用者の意見を踏まえた備品整備・施設改善に取り組み、利便性の向上と安心して利用できる環境づくりが進められている点が評価できる。 なお、指定期間が2年間のため、年度評価と期間を通じた評価の対象期間が同じであることから、両評価内容は同等のものとなっている。