

評価シート（年度評価）

名古屋市民ギャラリー栄の管理運営状況

1 基本情報

<所管局:観光文化交流局>

|        |                   |        |                |
|--------|-------------------|--------|----------------|
| 指定管理者  | 公益財団法人名古屋市文化振興事業団 |        |                |
| 主な業務内容 | 名古屋市民ギャラリー栄の管理    |        |                |
| 評価対象期間 | 令和7年4月～令和8年3月     | 指定管理期間 | 令和7年4月～令和12年3月 |

2 評価結果

| 評価項目      |                        |                                | 評価区分 | 特記事項                                              |
|-----------|------------------------|--------------------------------|------|---------------------------------------------------|
| 1<br>施設利用 | (1) 法令等の遵守             | 法令等を遵守しているか。                   | ○    |                                                   |
|           | (2) 利用料金               | 利用料金は適切に管理されているか。              | ○    |                                                   |
| 2<br>職員体制 | (1) 職員体制               | 職員の配置等体制及び研修が適切に保たれているか。       | ○    |                                                   |
| 3<br>維持管理 | (1) 施設の維持管理            | 建物・設備が適切に維持管理されているか。           | ○    |                                                   |
|           | (2) 再委託業務              | 再委託した業務が適正に履行されているか。           | ○    |                                                   |
|           | (3) 備品等物品の管理           | 備品等物品が適切に管理されているか。             | ○    |                                                   |
| 4<br>サービス | (1) 利用実績               | 当初の計画通りの利用実績が達成されているか。         | ○    | 高所作業や会場設営など、けがの危険を伴う作業に対し、施設職員による声かけやサポートを実施している。 |
|           | (2) 事業計画実施状況           | 提案した計画通り実施されているか。              | ○    |                                                   |
|           | (3) 提案事業               | 提案した計画通り実施されているか。              | ○    |                                                   |
|           | (4) 広報・PRの実施           | 各種媒体による情報提供が適切に実施されているか。       | ○    |                                                   |
|           | (5) 利用者満足度・苦情・要望の把握・対応 | 利用者の満足度、苦情・要望を受けて、迅速に対応できているか。 | ○    |                                                   |
| 5<br>経費   | (1) 執行状況               | 経費が適切に管理されているか。                | ○    |                                                   |

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

市民ギャラリー栄では、展示環境の安定維持と安全管理に高い水準で取り組み、快適な利用環境の確保が図られている点が評価できる。特に、職員がギャラリーコーディネーターとして、展示方法や会場構成の提案、展示パネルの移動やスポットライトの調整まで支援し、利用者の安心・円滑な展示につなげている。

また、職員対応の満足度は高く、利用者ニーズに応じたきめ細かな対応が成果につながっている。今後も、安全性と利便性を両立した運営を継続し、美術作品等の発表の場、市民が身近に文化に触れる場として施設の魅力向上を図ることを期待したい。

評価シート（年度評価）

名古屋市民ギャラリー矢田の管理運営状況

1 基本情報

<所管局:観光文化交流局>

|        |                   |        |                |
|--------|-------------------|--------|----------------|
| 指定管理者  | 公益財団法人名古屋市文化振興事業団 |        |                |
| 主な業務内容 | 名古屋市民ギャラリー矢田の管理   |        |                |
| 評価対象期間 | 令和7年4月～令和8年3月     | 指定管理期間 | 令和5年4月～令和10年3月 |

2 評価結果

| 評価項目      |                        |                                | 評価区分 | 特記事項                     |
|-----------|------------------------|--------------------------------|------|--------------------------|
| 1<br>施設利用 | (1) 法令等の遵守             | 法令等を遵守しているか。                   | ○    |                          |
|           | (2) 利用料金               | 利用料金は適切に管理されているか。              | ○    |                          |
| 2<br>職員体制 | (1) 職員体制               | 職員の配置等体制及び研修が適切に保たれているか。       | ○    |                          |
| 3<br>維持管理 | (1) 施設の維持管理            | 建物・設備が適切に維持管理されているか。           | ○    |                          |
|           | (2) 再委託業務              | 再委託した業務が適正に履行されているか。           | ○    |                          |
|           | (3) 備品等物品の管理           | 備品等物品が適切に管理されているか。             | ○    |                          |
| 4<br>サービス | (1) 利用実績               | 当初の計画通りの利用実績が達成されているか。         | ◎    | ・施設利用率が計画値を20ポイント上回っている。 |
|           | (2) 事業計画実施状況           | 提案した計画通り実施されているか。              | ○    |                          |
|           | (3) 提案事業               | 提案した計画通り実施されているか。              | ○    |                          |
|           | (4) 広報・PRの実施           | 各種媒体による情報提供が適切に実施されているか。       | ○    |                          |
|           | (5) 利用者満足度・苦情・要望の把握・対応 | 利用者の満足度、苦情・要望を受けて、迅速に対応できているか。 | ○    |                          |
| 5<br>経費   | (1) 執行状況               | 経費が適切に管理されているか。                | ○    |                          |

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

主催事業であるFINE ART FAIRやガラス陶芸新進作家作品展等を通じて若手作家に継続的な発表機会を提供し、市民が美術に親しむ機会の充実に寄与している点が評価できる。学生や若手作家による個展・グループ展への発展が見られるなど、創作活動の好循環が生まれている。

また、施設管理や安全配慮、展示空間の美観維持にも丁寧に取り組み、快適な利用環境の確保が図られている。新規来館の促進も評価でき、今後も多様な世代に開かれた文化芸術拠点としての役割を一層高めることを期待したい。

施設の現状

市民ギャラリー(2か所)

|           |                                                                                           |        |         |       |         |         |         |        |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|-------|---------|---------|---------|--------|
| 施設の現状     | 施設概要                                                                                      |        |         |       |         |         |         |        |
|           | 美術作品等の発表の場を提供することにより、市民文化の振興に寄与するために設置された施設です。具体的には、展示室の貸出や、アートにより親しんでもらうための主催事業を実施しています。 |        |         |       |         |         |         |        |
|           | 市の収支状況(千円)（7年度決算(見込)額）                                                                    |        |         |       |         |         |         |        |
|           | 支出                                                                                        |        |         | 収入    |         |         |         |        |
|           | 指定管理料                                                                                     | その他    | 計       | 使用料   | その他特定財源 | 一般財源    | 計       | 利用料金   |
|           | 101,927                                                                                   | 53,182 | 155,109 | 5     | 32,746  | 122,358 | 155,109 | 41,457 |
|           | 特記事項                                                                                      |        |         |       |         |         |         |        |
| 管理運営指標の状況 | 取組状況                                                                                      |        |         |       |         |         |         |        |
|           | 指標                                                                                        |        | 単位      | 令和4年度 | 令和5年度   | 令和6年度   | 令和7年度   |        |
|           | 利用率(市民ギャラリー栄)                                                                             |        | %       | 87.7  | 87.0    | 87.8    | 88.1    |        |
|           | 利用率(市民ギャラリー矢田)                                                                            |        | %       | 63.3  | 74.7    | 75.5    | 94.5    |        |
|           | 収支率(市民ギャラリー栄)                                                                             |        | %       | 55.8  | 49.4    | 85.0    | 43.9    |        |
|           | 収支率(市民ギャラリー矢田)                                                                            |        | %       | 33.9  | 28.3    | 30.1    | 25.2    |        |
|           | 特記事項                                                                                      |        |         |       |         |         |         |        |

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載