

I 章 外国人市民アンケート調査

1. 調査の概要

調査の概要

日本人市民と外国人市民が共に暮らしやすいまちづくりを進めるために、外国人市民の現状及び課題、ニーズなどを把握し、施策推進の資料とします。

調査対象者

名古屋市内に居住する満 18 歳以上の市民のうち、無作為抽出された外国人市民 3,000 人

調査期間・調査方法

調 査 期 間	令和 7 年 11 月 19 日～令和 7 年 12 月 10 日
調 査 方 法	郵送配布、回収は郵送方式及びWEB 回答方式

回収率

回収率 27.7%

… 3,000 人中、831 人より回収（郵送回収 400 人+WEB 回収 431 人）

報告書の見方

- グラフ・図表中の「n」はアンケートの回答者数を示しています。
- 図表の数字は、回答者数を母数にした比率を表しています。ただし、問 33-1 の各設問は、回答のあった1人目から4人目までの子どもの合計数を母数としています。
- 比率はすべて百分率(%)で表し、小数点第2位を四捨五入して算出しています。従って、合計が 100.0%にならない場合もあります。
- 複数回答の場合、回答の合計比率が 100.0%を超える場合があります。
- 図表の比率で、最も多いものは **0.0**、次に多いものは **0.0** と強調した表示となっています。
- グラフ・図表として示したもののうち、回答数が0の場合は表示を省略しています。また、選択肢の見出しを簡略化してある場合もあります。
- 国籍別の図表では、「その他アジア」はミャンマー・スリランカ・タイ・アジア地域の国、「北米・欧州」はアメリカ・カナダ・ヨーロッパ地域の国、「その他」は中南米・中東・アフリカ・その他の国を示しています。
- クロス集計表で着目している数値は必ずしも最も高い値ではありません。全体の値を基準に数値の開きが大きいものを選択して検証しています。

2. 調査結果

2-1 回答者のプロフィール

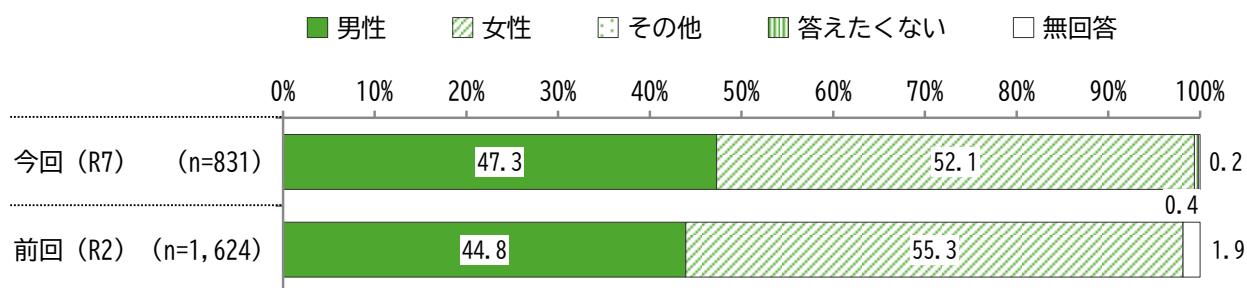
(1) 性別と年齢

問1 あなたの性別を教えてください。 ※ひとつに✓

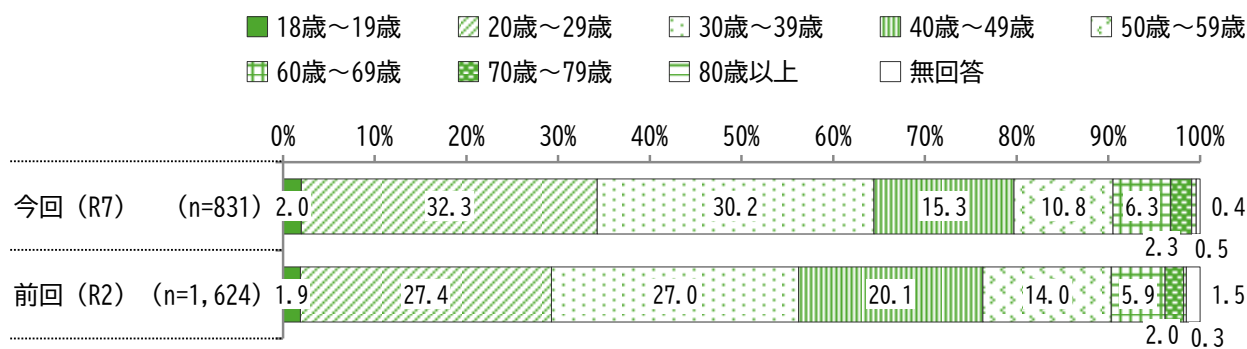
問2 あなたの年齢は次のどれですか。 ※ひとつに✓

- 性別は、「女性」が52.1%、「男性」が47.3%となっています。
- 年齢は、「20歳～29歳」が32.3%で最も多く、次いで「30歳～39歳」が30.2%、「40歳～49歳」が15.3%となっています。

図表 2-1 性別

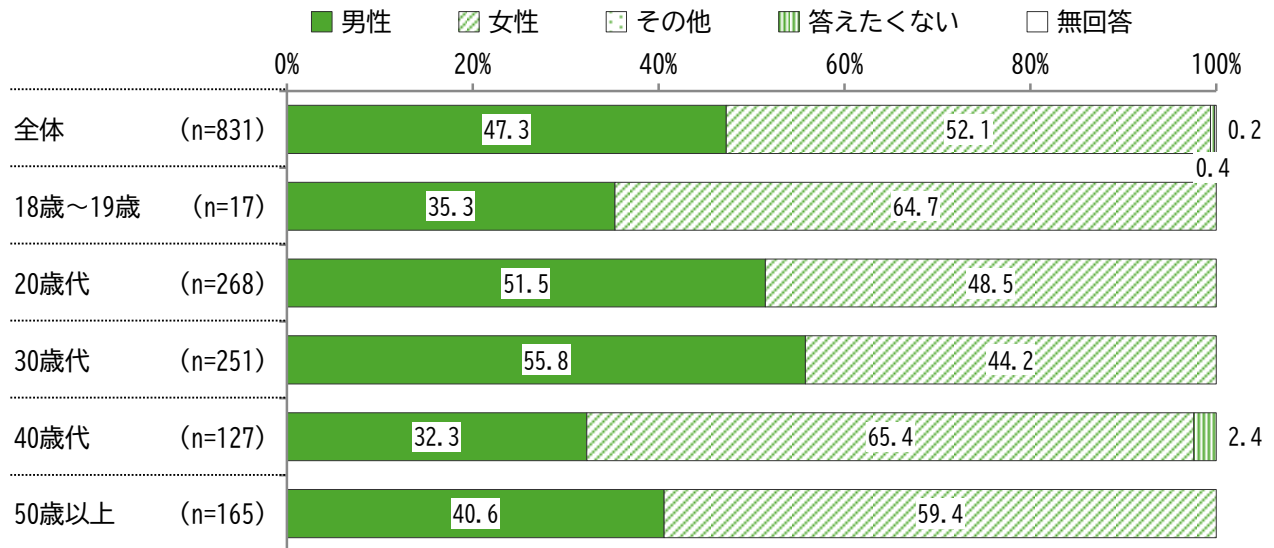


図表 2-2 年齢

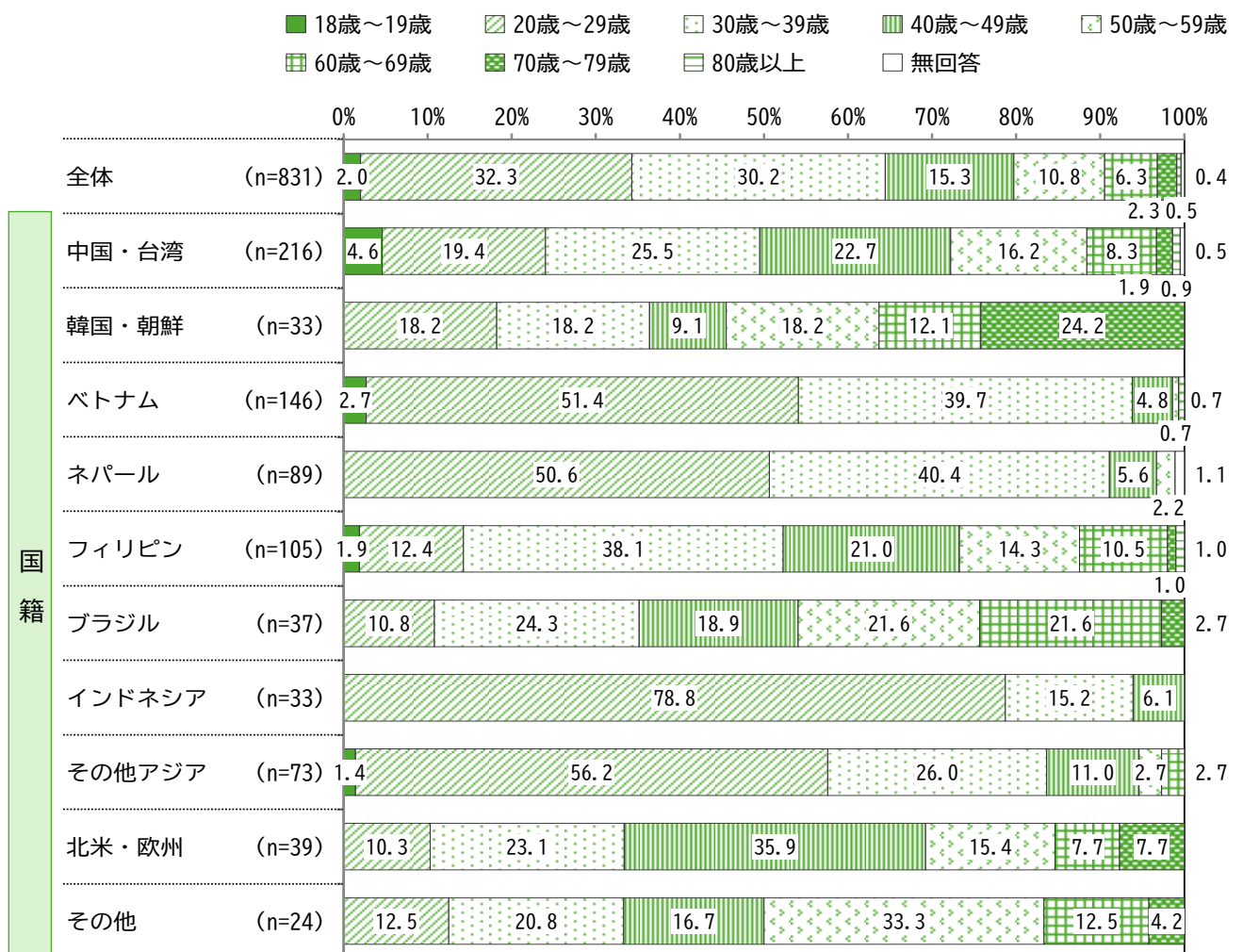


- 年代別でみると、「18 歳～19 歳」「40 歳代」で「女性」が6割以上となっています。
- 国籍別でみると、「ベトナム」「ネパール」「インドネシア」「その他アジア」で「20 歳～29 歳」が全体と比べ多くなっており、特に「インドネシア」が大きく上回っています。

図表 2-3 性別（年代別）



図表 2-4 年齢（国籍別）

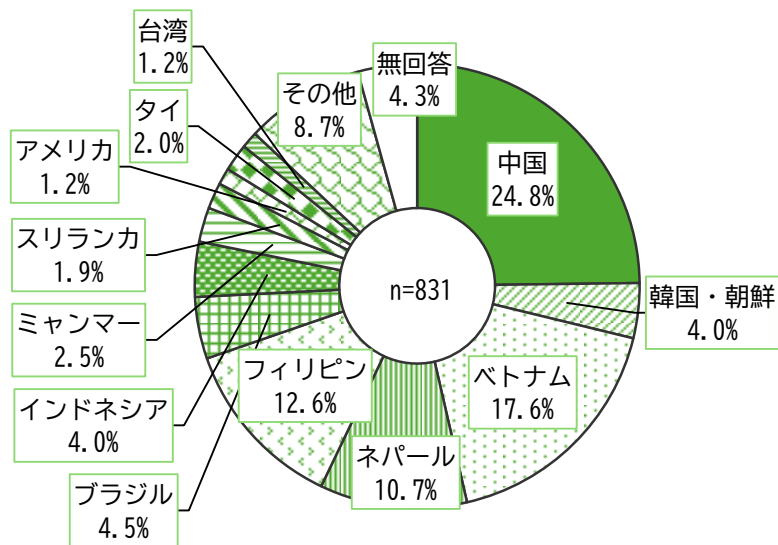


(2) 国籍

問3 あなたの国籍は次のどれですか。 ※ひとつに✓

➤ 国籍は、「中国」が24.8%で最も多く、次いで「ベトナム」が17.6%、「フィリピン」が12.6%となっています。

図表 2-5 国籍



その他の記述内容

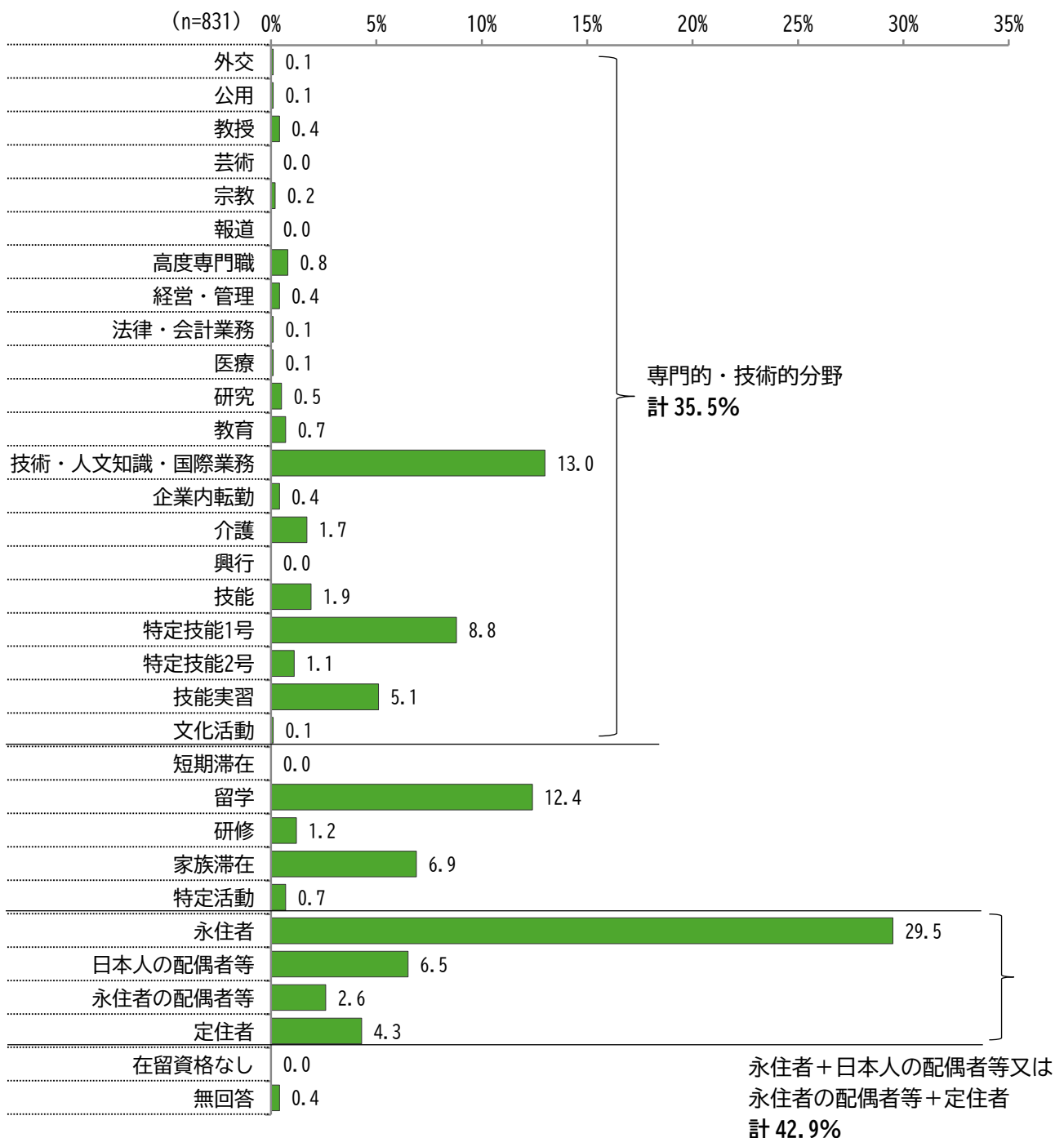
地域・国名	件数	地域・国名	件数	地域・国名	件数
アジア	19	ヨーロッパ	27	アフリカ	6
インド	6	イギリス	8	ニジェール	1
パキスタン	5	フランス	3	南アフリカ	1
バングラデシュ	3	イタリア	3	マラウイ	1
カンボジア	2	ウクライナ	2	チュニジア	1
モンゴル	2	キルギス	2	タンザニア	1
ブータン	1	ノルウェー	1	ナイジェリア	1
		ルーマニア	1		
中東	4	ブルガリア	1	中南米	11
トルコ	2	ロシア	1	ペルー	9
アフガニスタン	1	ドイツ	1	コロンビア	1
イラン	1	ルクセンブルク	1	メキシコ	1
		スイス	1		
その他	3	EU	1	北米	2
トンガ	1	スウェーデン	1	カナダ	2
オーストラリア	1				
無記入	1				

(3) 在留資格

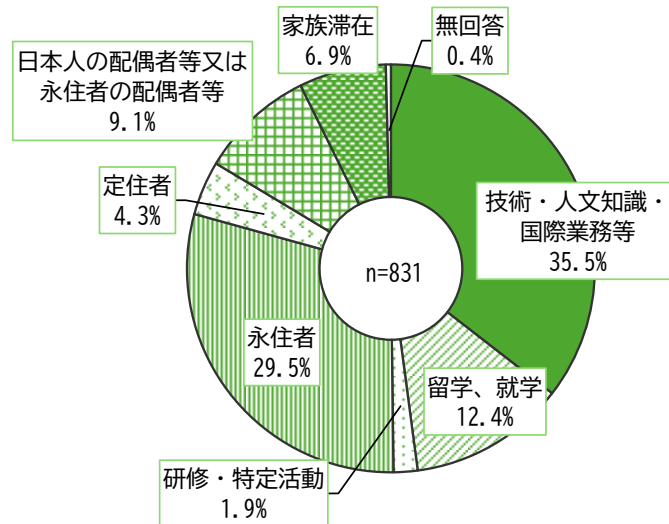
問4 あなたの在留資格は次のどれですか。 ※ひとつに✓

- 在留資格は、「永住者」が 29.5%で最も多く、次いで「技術・人文知識・国際業務」が 13.0%、「留学」が 12.4%となっています。
- 「永住者」、「日本人の配偶者等」又は「永住者の配偶者等」、「定住者」の身分又は地位に基づく在留資格は合わせると 42.9%です。「技術・人文知識・国際業務」などの専門的・技術的分野の在留資格は合わせると 35.5%です。

図表 2-6 在留資格

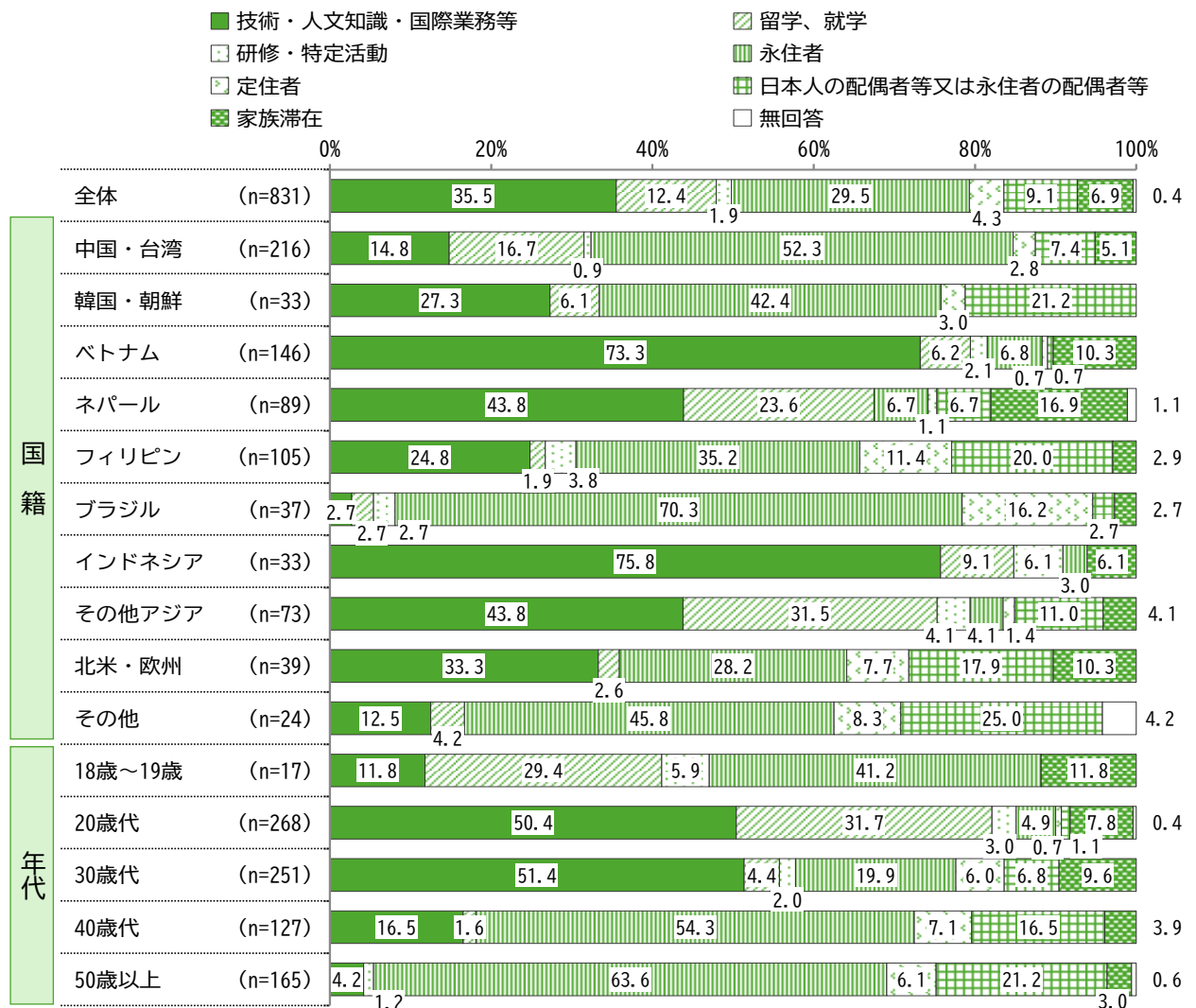


図表 2-7 在留資格(7分類)



- 国籍別でみると、「ベトナム」「インドネシア」で「技術・人文知識・国際業務等」が7割以上を占めており、「ネパール」「その他アジア」では「留学・就学」、「中国・台湾」「韓国・朝鮮」「ブラジル」では「永住者」、「ネパール」では「家族滞在」が全体と比べて多くなっています。
- 年代別でみると、「18～20 歳代」では「留学・就学」が約3割、「20～30 歳代」で「技術・人文知識・国際業務等」が約5割、「40 歳代以上」では「永住者」が5割以上と多くなっています。

図表 2-8 在留資格【基本属性別】

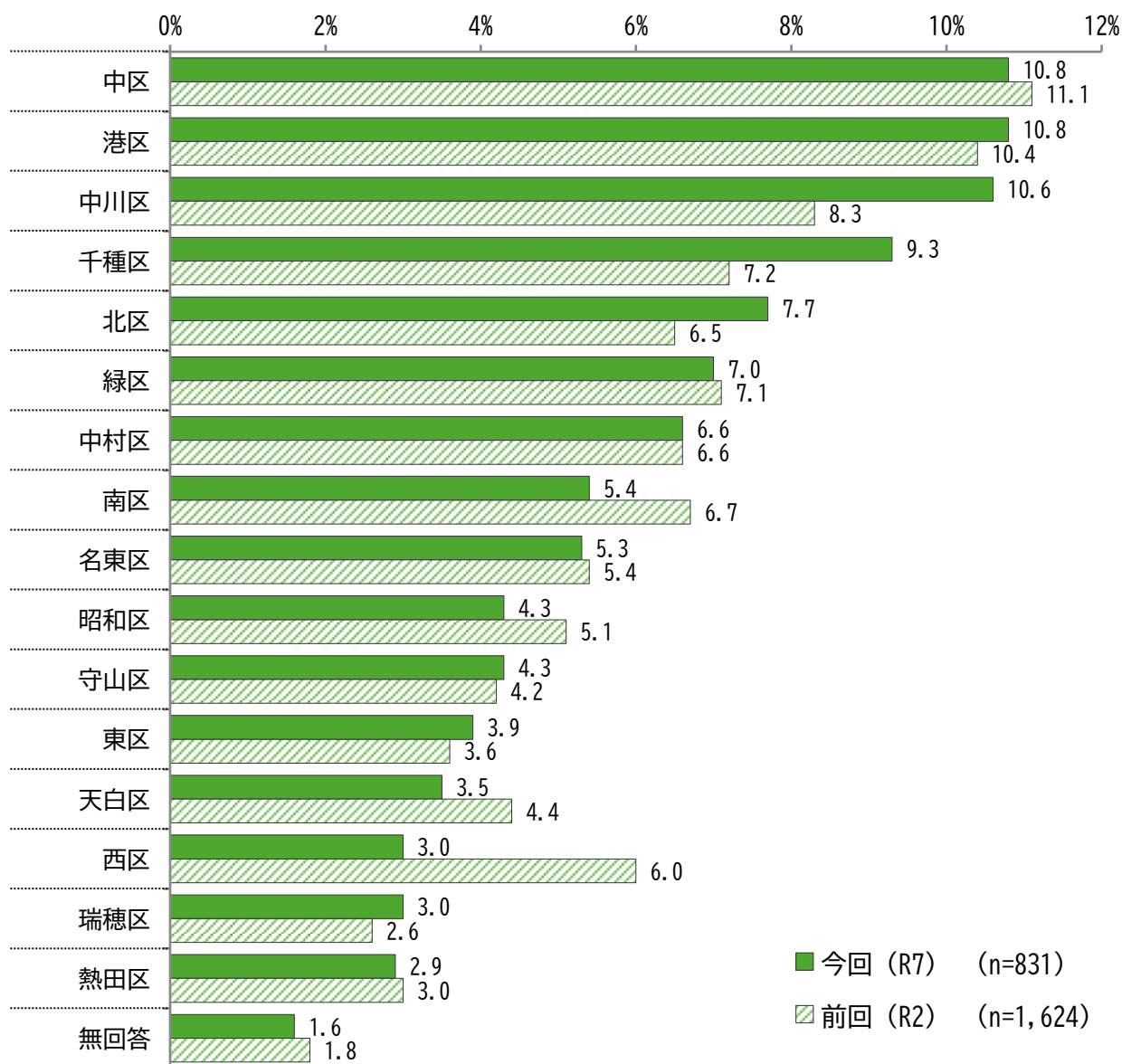


(4) 居住の区

問5 あなたは今何区に住んでいますか。 ※ひとつに✓

- 居住の区は、「中区」「港区」が10.8%で最も多く、次いで「中川区」が10.6%、「千種区」が9.3%となっています。

図表 2-9 居住の区



- 国籍別でみると、「北米・欧州」で「中区」「昭和区」が全体と比べ多くなっており、「ブラジル」では「港区」が多くなっています。
- 現在の家別でみると、「中区」で「持ち家(マンション)」が多くなっています。

図表 2-10 居住の区【基本属性別】

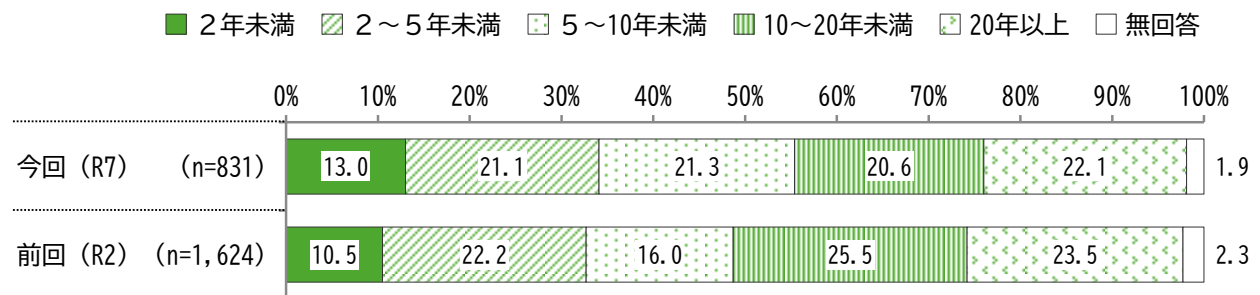
		調査数	千種区	東区	北区	西区	中村区	中区	昭和区	瑞穂区	熱田区	中川区	港区	南区	守山区	緑区	名東区	天白区	無回答
全体		831	9.3	3.9	7.7	3.0	6.6	10.8	4.3	3.0	2.9	10.6	10.8	5.4	4.3	7.0	5.3	3.5	1.6
国籍	中国・台湾	216	15.7	5.1	9.7	0.5	4.2	13.9	6.0	5.6	1.4	6.0	5.1	3.7	4.6	6.5	6.9	4.6	0.5
	韓国・朝鮮	33	18.2	3.0	9.1	3.0	6.1	12.1	3.0	3.0	-	9.1	3.0	-	6.1	3.0	12.1	3.0	6.1
	ベトナム	146	4.8	3.4	3.4	5.5	10.3	4.1	2.1	1.4	6.2	11.6	12.3	12.3	3.4	12.3	2.1	2.1	2.7
	ネパール	89	7.9	3.4	11.2	9.0	14.6	14.6	1.1	-	1.1	13.5	7.9	1.1	4.5	2.2	3.4	3.4	1.1
	フィリピン	105	7.6	4.8	10.5	1.0	2.9	15.2	2.9	1.9	5.7	12.4	10.5	8.6	4.8	4.8	2.9	3.8	-
	ブラジル	37	-	2.7	2.7	2.7	2.7	2.7	5.4	2.7	5.4	10.8	45.9	2.7	-	10.8	2.7	-	-
	インドネシア	33	3.0	3.0	12.1	-	3.0	6.1	3.0	-	-	15.2	12.1	6.1	9.1	15.2	12.1	-	-
	その他アジア	73	11.0	4.1	4.1	1.4	9.6	9.6	2.7	2.7	2.7	11.0	16.4	2.7	8.2	1.4	4.1	6.8	1.4
	北米・欧州	39	7.7	-	-	5.1	5.1	20.5	17.9	5.1	2.6	10.3	2.6	2.6	-	5.1	12.8	2.6	-
	その他	24	4.2	-	16.7	-	-	4.2	12.5	8.3	-	8.3	16.7	8.3	4.2	4.2	4.2	4.2	4.2
日本語能力	不自由ない	82	9.8	4.9	11.0	-	4.9	15.9	9.8	4.9	1.2	8.5	6.1	2.4	3.7	6.1	7.3	3.7	-
	ほとんど困らない	143	14.7	6.3	7.7	2.1	9.1	11.9	7.0	4.9	3.5	8.4	2.1	2.1	6.3	2.8	6.3	4.9	-
	日常会話ができるなど	358	8.1	2.5	7.5	3.9	8.1	12.0	3.6	1.7	3.4	11.2	12.6	5.9	3.4	6.4	5.9	3.4	0.6
	単語ならわかるなど	172	6.4	4.7	8.1	2.9	4.1	7.0	2.3	2.9	2.9	11.0	15.1	6.4	5.8	11.6	4.1	2.9	1.7
	ほとんどできない	56	10.7	1.8	5.4	5.4	1.8	8.9	1.8	5.4	-	12.5	17.9	8.9	3.6	10.7	1.8	3.6	-
現在の家	持ち家（一戸建て）	102	2.9	1.0	10.8	2.0	5.9	2.0	3.9	6.9	2.0	10.8	14.7	4.9	7.8	5.9	11.8	6.9	-
	持ち家（マンション）	82	11.0	8.5	3.7	-	3.7	22.0	6.1	6.1	3.7	3.7	4.9	3.7	4.9	4.9	2.4	9.8	1.2
	公営住宅	104	7.7	-	10.6	1.9	4.8	1.9	1.9	1.0	3.8	16.3	16.3	9.6	4.8	10.6	4.8	1.0	2.9
	UR、住宅供給公社などの賃貸住宅	56	8.9	3.6	14.3	1.8	7.1	5.4	1.8	1.8	12.5	10.7	10.7	-	3.6	7.1	5.4	5.4	-
	民間の賃貸アパート、マンション	340	11.8	3.8	6.2	3.5	8.2	17.1	5.3	2.9	1.2	10.3	6.5	4.4	2.9	6.2	5.0	2.9	1.8
	会社や学校の宿舎・寮・社宅	125	8.8	5.6	6.4	5.6	6.4	4.0	4.0	0.8	2.4	11.2	19.2	5.6	4.8	9.6	4.0	-	1.6
	その他	17	5.9	5.9	11.8	5.9	5.9	5.9	5.9	-	5.9	11.8	5.9	23.5	5.9	-	-	-	-

(5) 日本での滞在年数

問6 あなたは日本に、これまで合計しておよそ何年住んでいますか。

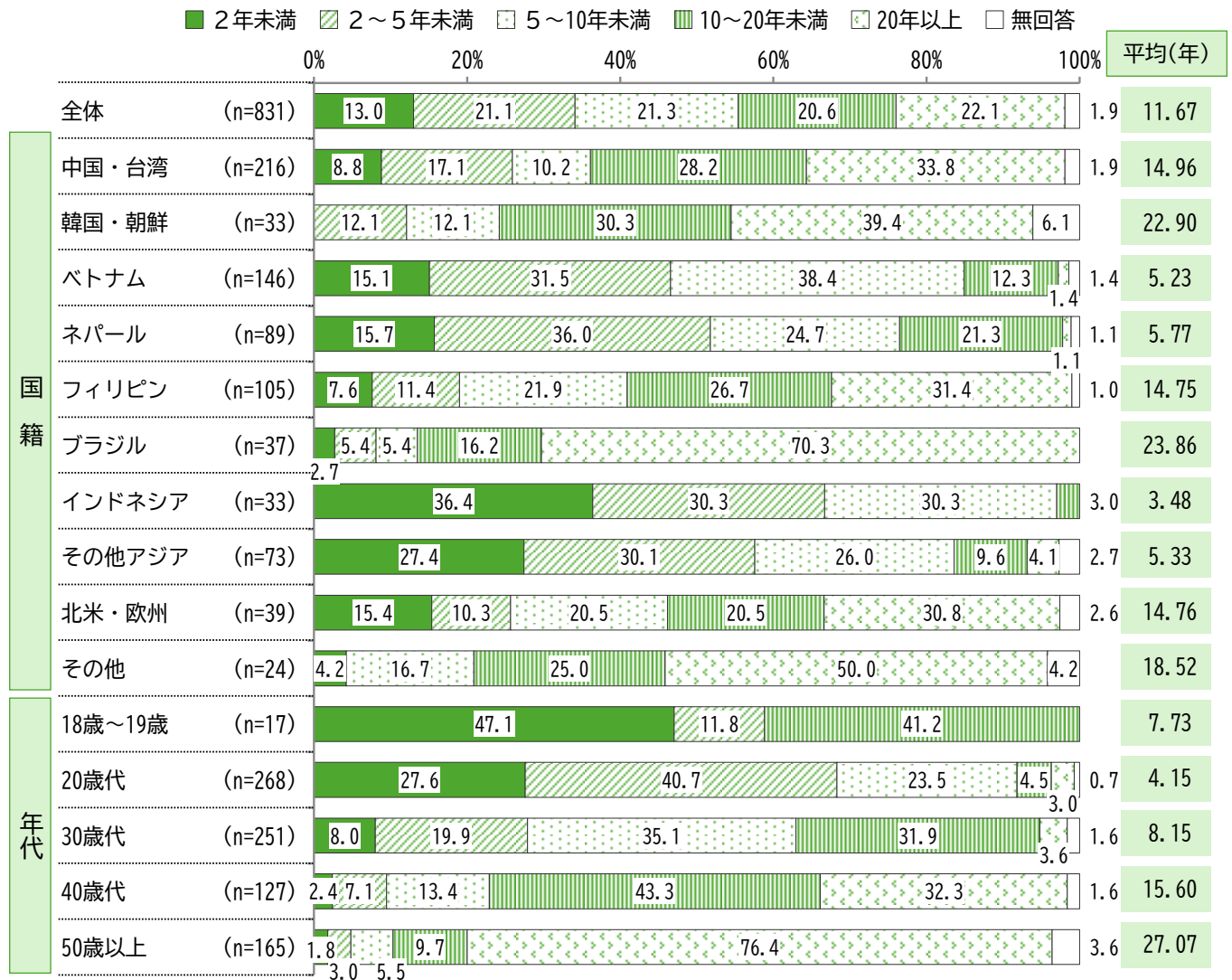
- 日本での滞在年数は、「20年以上」が22.1%で最も多く、次いで「5～10年未満」が21.3%、「2～5年未満」が21.1%となっています。

図表 2-11 日本での滞在年数



- 国籍別でみると、「中国・台湾」「韓国・朝鮮」「ブラジル」で「20 年以上」が全体と比べ多くなっており、特にブラジルが大きく上回っています。一方、「インドネシア」「その他アジア」では「2年未満」が多くなっています。
- 年代別でみると、年齢が高いほど日本での滞在年数が長い傾向があります。
- 平均年数を国籍別でみると、「ブラジル」が 23.86 年で最も長く、次いで「韓国・朝鮮」が 22.90 年となっています。

図表 2-12 日本での滞在年数【基本属性別】

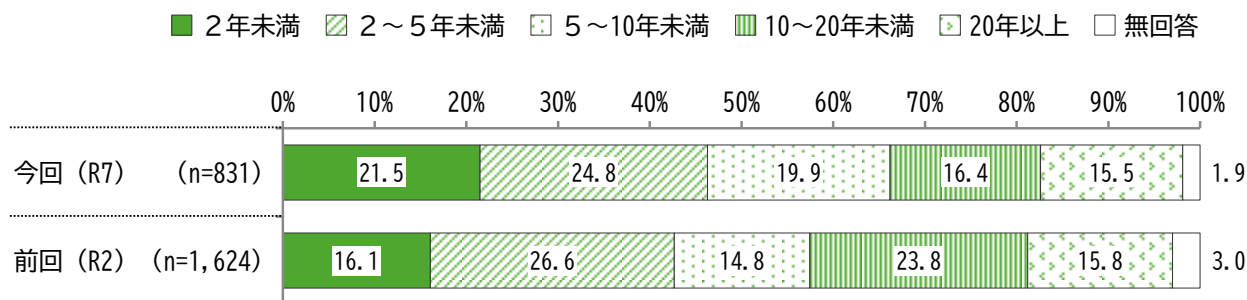


(6) 名古屋市での滞在年数

問7 あなたは名古屋市に、これまで合計しておよそ何年住んでいますか。

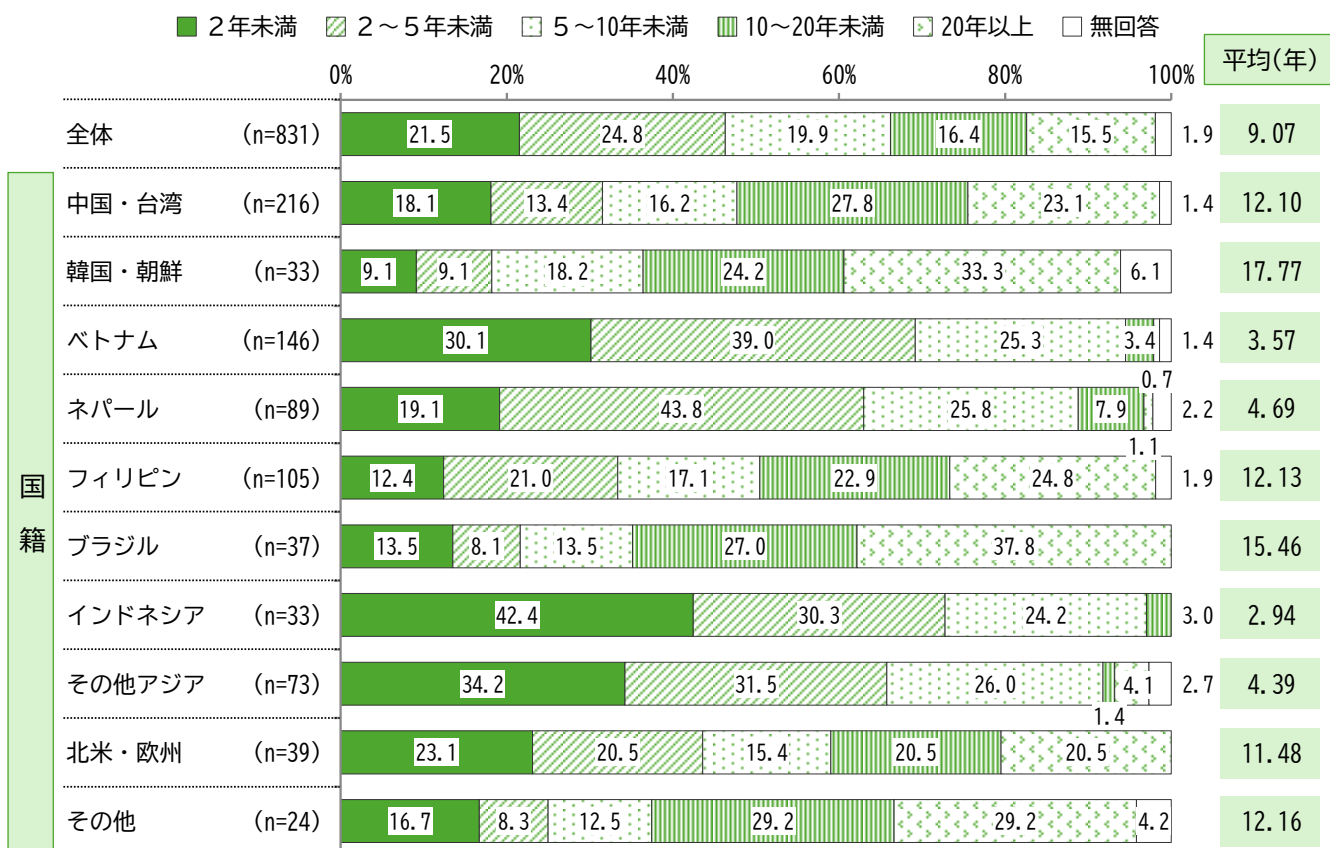
- 名古屋市での滞在年数は、「2～5年未満」が 24.8%で最も多く、次いで「2年未満」が 21.5%、「5～10年未満」が 19.9%となっています。

図表 2-13 名古屋市での滞在年数



- 国籍別でみると、「韓国・朝鮮」「ブラジル」で「20 年以上」が全体と比べ多くなっています。一方、「インドネシア」「その他アジア」では「2年未満」が多くなっています。
- 平均年数でみると、「韓国・朝鮮」が 17.77 年で最も長く、次いで「ブラジル」が 15.46 年となっています。

図表 2-14 名古屋市での滞在年数【国籍別】

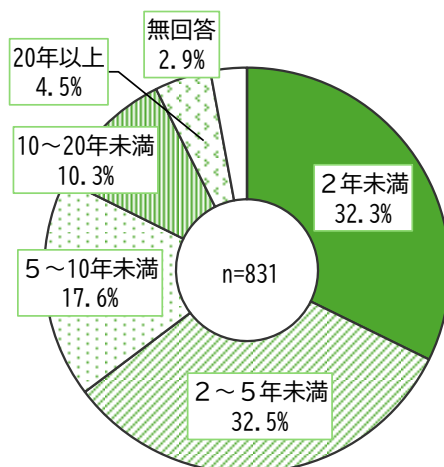


(7) 現在の住所の居住年数

問8 あなたは今の家におよそ何年住んでいますか。

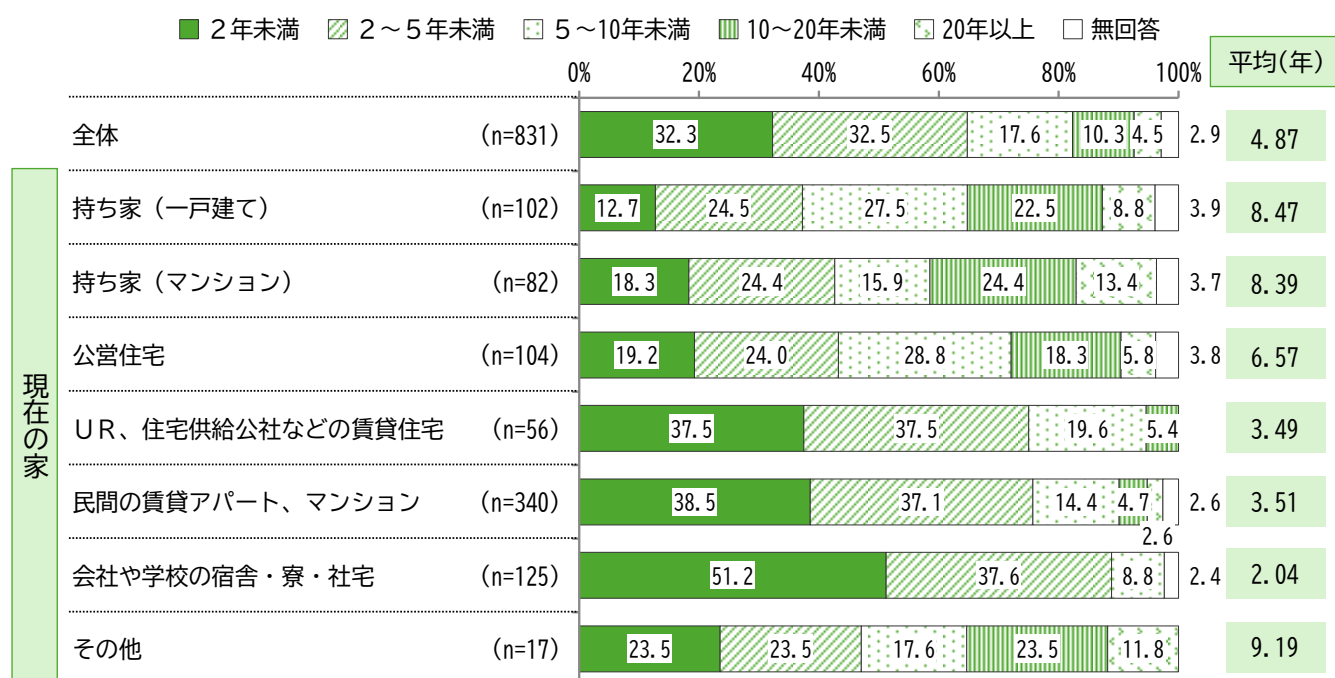
- 現在の住所の居住年数は、「2～5年未満」が 32.5%で最も多く、次いで「2年未満」が 32.3%、「5～10年未満」が 17.6%となっています。

図表 2-15 現在の住所の居住年数



- 現在の家別でみると、「持ち家（一戸建て）」「持ち家（マンション）」で「10～20 年未満」が全体と比べ多くなっています。一方、「会社や学校の宿舎・寮・社宅」では「2 年未満」が多くなっています。
- 平均年数でみると、「持ち家（一戸建て）」が 8.47 年で最も長く、次いで「持ち家（マンション）」が 8.39 年となっています。

図表 2-16 現在の住所の居住年数【現在の家別】

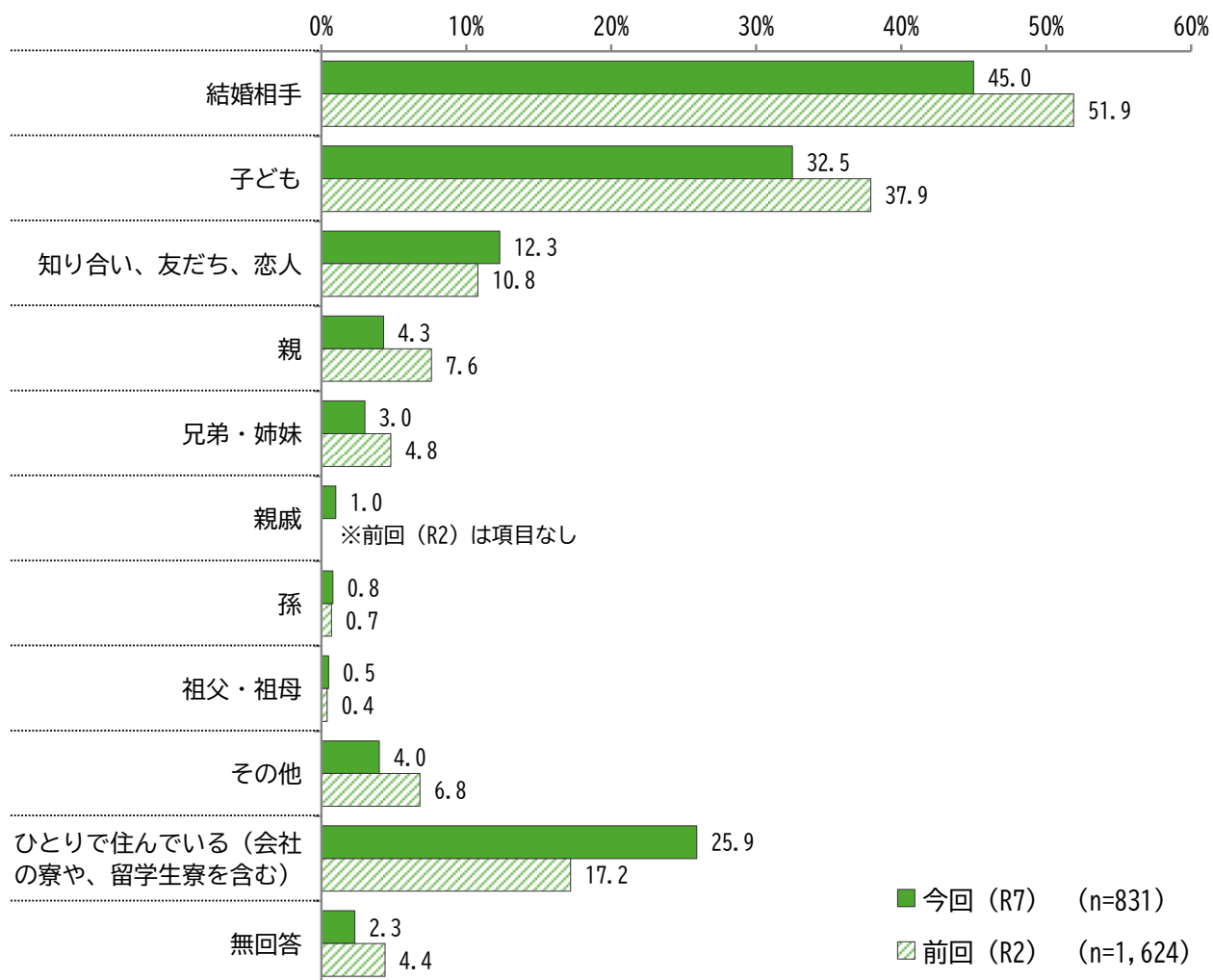


(8) 一緒に暮らしている人

問9 今、あなたと一緒に暮らしている人はいますか。また、あなたを含めた合計の人数を記入してください。 ※✓はいくつでも

- 一緒に暮らしている人は、「結婚相手」が45.0%で最も多く、次いで「子ども」が32.5%、「ひとりで住んでいる(会社の寮や、留学生寮を含む)」が25.9%となっています。

図表 2-17 一緒に暮らしている人



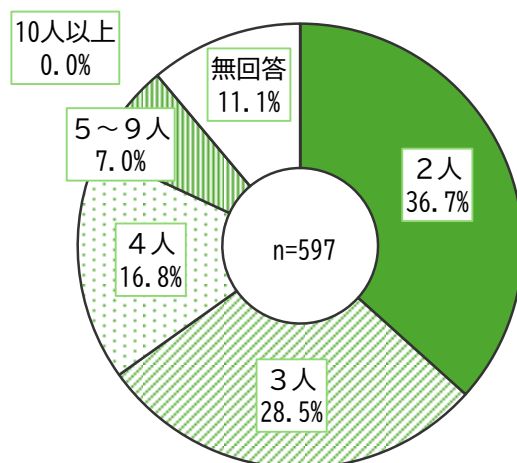
- 国籍別でみると、「中国・台湾」「ネパール」「ブラジル」「北米・欧州」で「結婚相手」が全体と比べ多くなっており、「インドネシア」「その他アジア」では「知り合い、友だち、恋人」、「韓国・朝鮮」「ベトナム」「インドネシア」では「ひとりで住んでいる（会社の寮や、留学生寮を含む）」が多くなっています。

図表 2-18 一緒に暮らしている人【国籍別】

		調査数	結婚相手	子ども	親	兄弟・姉妹	祖父・祖母	孫	知り合い、友だち、恋人	親戚	その他	ひとりで住んでいる（会社の寮や、留学生寮を含む）	無回答
全体		831	45.0	32.5	4.3	3.0	0.5	0.8	12.3	1.0	4.0	25.9	2.3
国籍	中国・台湾	216	55.6	42.6	8.3	1.4	-	1.4	2.8	0.9	-	25.0	0.9
	韓国・朝鮮	33	45.5	30.3	3.0	-	-	-	3.0	-	-	36.4	6.1
	ベトナム	146	31.5	21.9	0.7	2.7	-	-	14.4	-	11.6	37.0	2.1
	ネパール	89	55.1	29.2	1.1	2.2	1.1	1.1	20.2	2.2	2.2	14.6	1.1
	フィリピン	105	38.1	39.0	4.8	1.9	1.0	2.9	13.3	3.8	7.6	17.1	4.8
	ブラジル	37	62.2	48.6	13.5	10.8	-	-	-	-	5.4	16.2	2.7
	インドネシア	33	12.1	9.1	-	-	-	-	36.4	-	3.0	42.4	6.1
	その他アジア	73	27.4	16.4	1.4	6.8	-	-	30.1	-	1.4	31.5	-
	北米・欧州	39	61.5	33.3	2.6	-	2.6	-	5.1	-	5.1	28.2	-
	その他	24	54.2	37.5	8.3	12.5	4.2	-	4.2	-	-	20.8	4.2

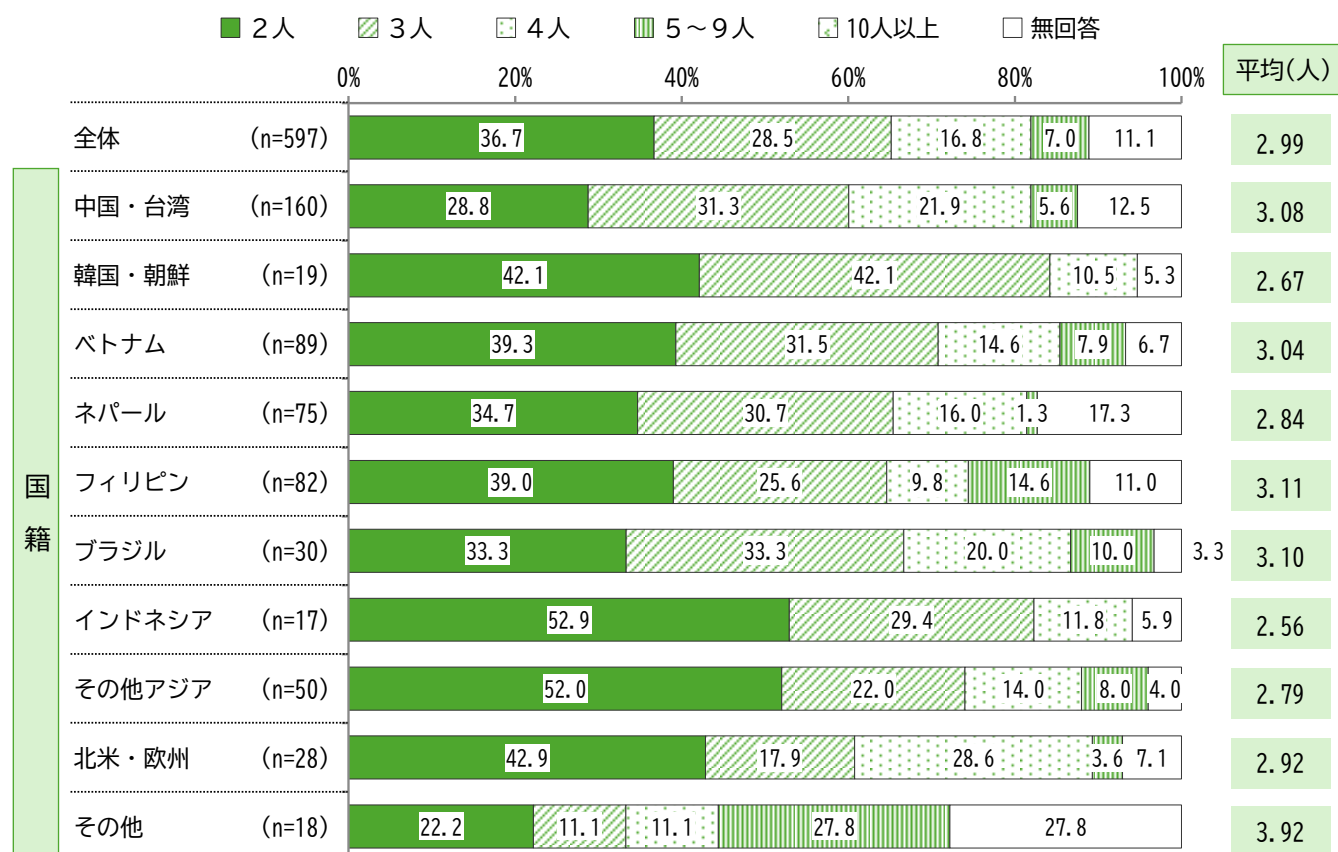
- 一緒に暮らしている人数(自分を含めた数)は、「2人」が 36.7%で最も多く、次いで「3人」が 28.5%、「4人」が 16.8%となっています。

図表 2-19 一緒に暮らしている人数(自分を含めた数)



- 国籍別でみると、「インドネシア」「その他アジア」で「2人」が全体と比べ多くなっており、「韓国・朝鮮」では「3人」が多くなっています。
- 平均人数でみると、「フィリピン」が 3.11 人で最も多く、次いで「ブラジル」が 3.10 人となっています。

図表 2-20 一緒に暮らしている人数(自分を含めた数)【国籍別】



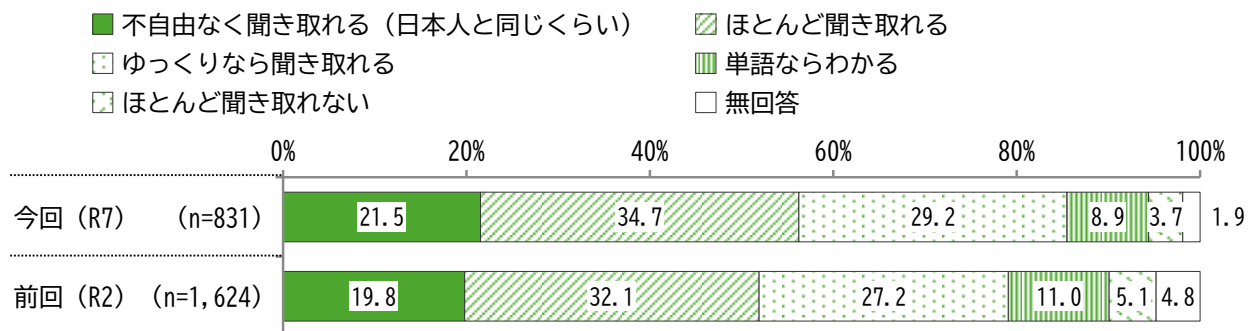
2-2 日本語能力と学習

(1) 聞く

問 10-1 あなたの日本語能力【聞く】について聞きます。 ※ひとつに✓

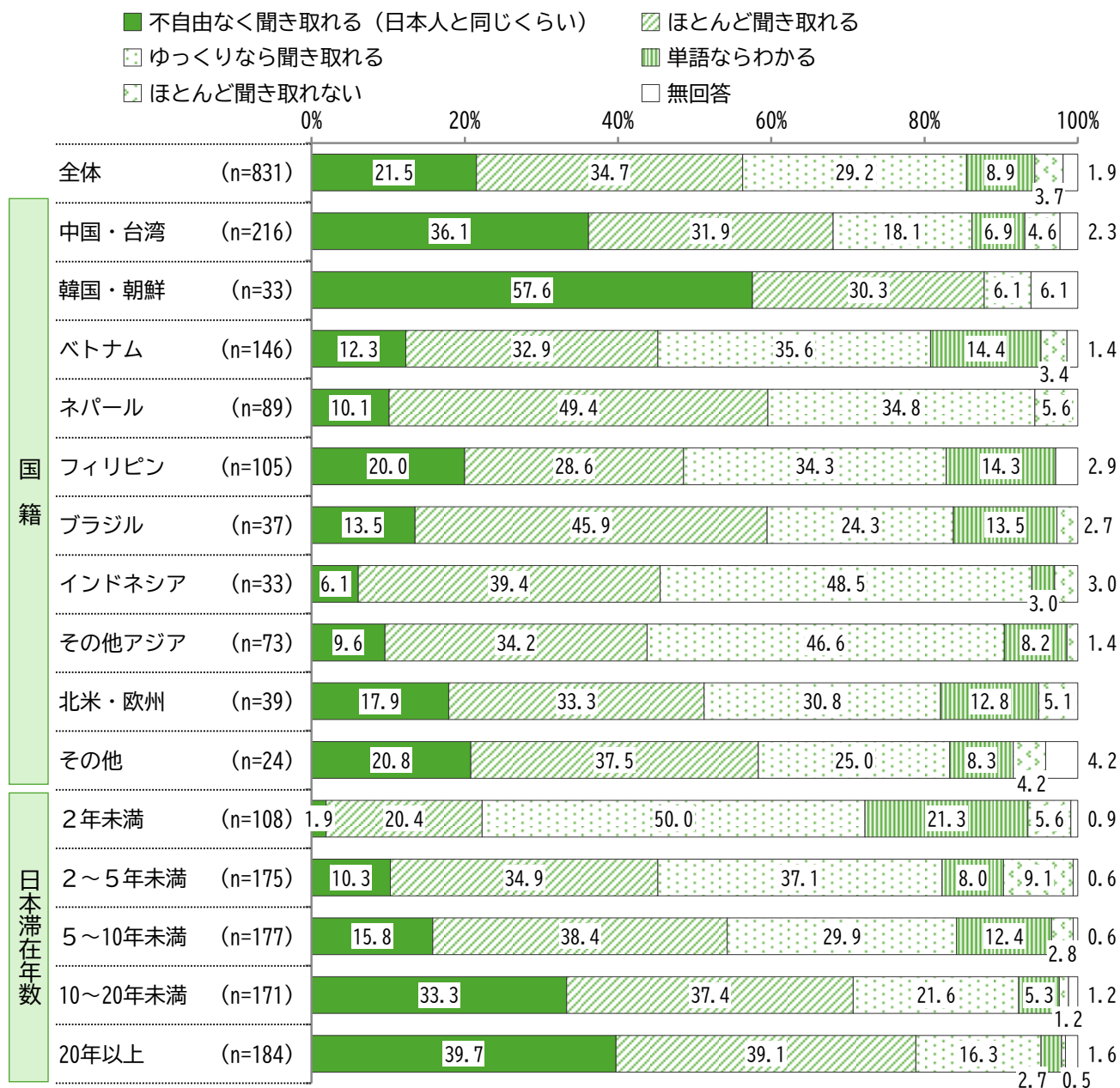
- 聞くことは、「ほとんど聞き取れる」が 34.7%で最も多く、次いで「ゆっくりなら聞き取れる」が 29.2%、「不自由なく聞き取れる(日本人と同じくらい)」が 21.5%となっています。「ほとんど聞き取れない」は 3.7%です。

図表 2-21 聞く



- 国籍別でみると、「中国・台湾」「韓国・朝鮮」で「不自由なく聞き取れる（日本人と同じくらい）」が全体と比べて多くなっています。一方、「インドネシア」「その他アジア」では「ゆっくりなら聞き取れる」が多くなっています。
- 日本滞在年数別でみると、日本滞在年数が高いほど「不自由なく聞き取れる（日本人と同じくらい）」の割合が多くなっており、「不自由なく聞き取れる」と「ほとんど聞き取れる」を合わせると、「10 年以上」で7割を超えています。

図表 2-22 聞く【基本属性別】

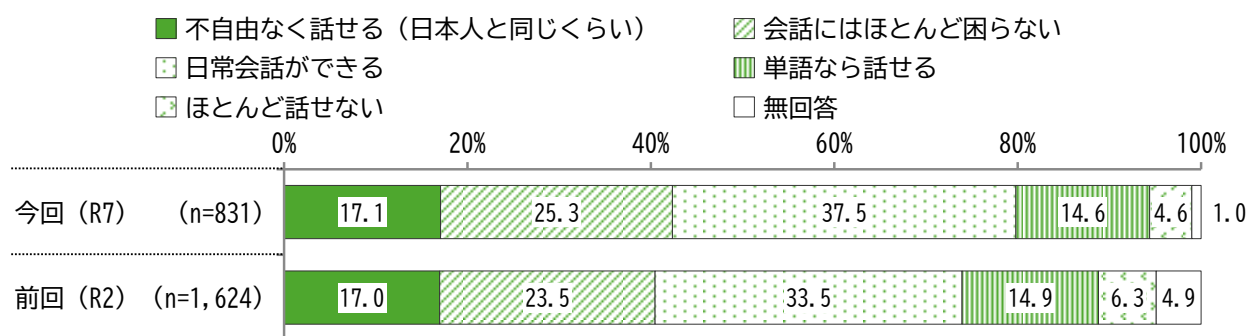


(2) 話す

問 10-2 あなたの日本語能力【話す】について聞きます。 ※ひとつに✓

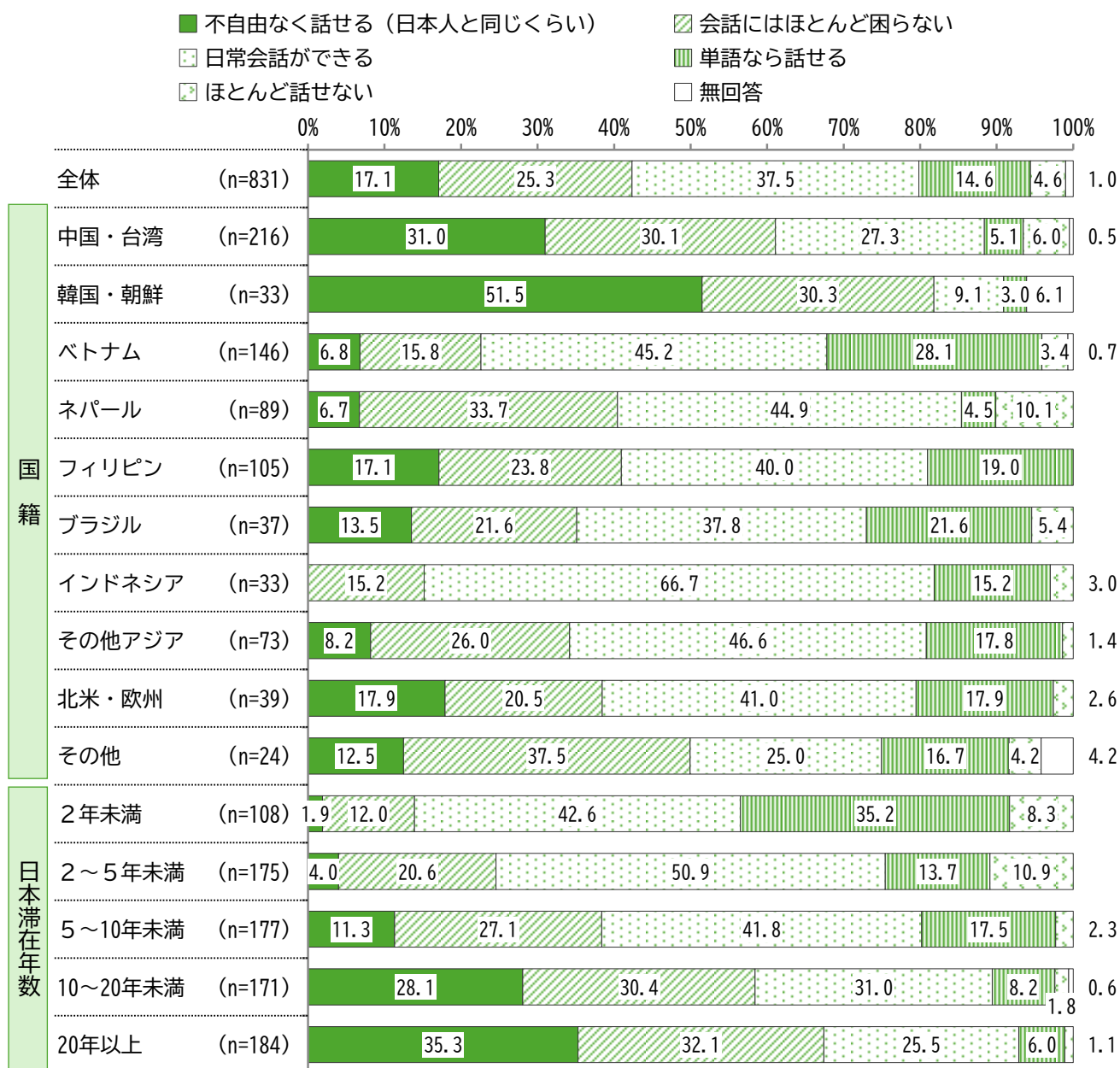
- 話すことは、「日常会話ができる」が 37.5%で最も多く、次いで「会話にはほとんど困らない」が 25.3%、「不自由なく話せる(日本人と同じくらい)」が 17.1%となっています。

図表 2-23 話す



- 国籍別でみると、「中国・台湾」「韓国・朝鮮」で「不自由なく話せる(日本人と同じくらい)」が全体と比べ多くなっています。一方、「ベトナム」では「単語なら話せる」が多くなっています。
- 日本滞在年数別でみると、日本滞在年数が長いほど「不自由なく話せる(日本人と同じくらい)」の割合が多くなっており、「不自由なく話せる」と「会話にはほとんど困らない」を合わせると、「20 年以上」で約7割となっています。

図表 2-24 話す【基本属性別】

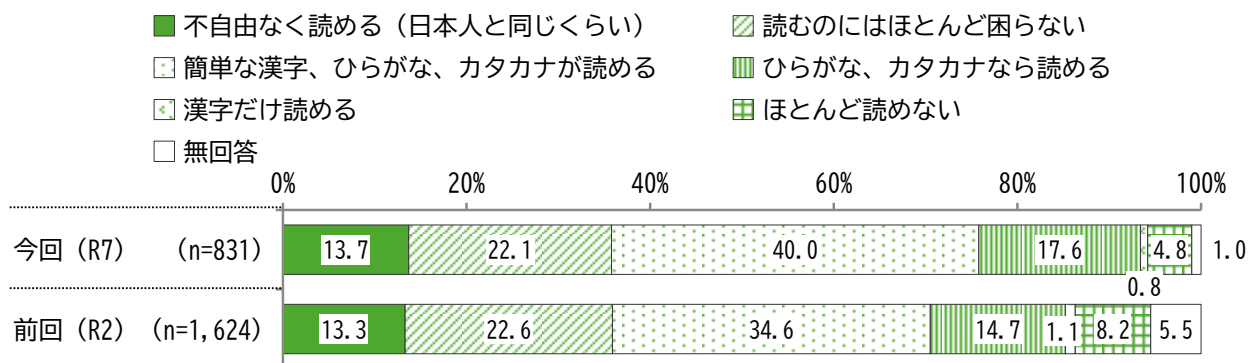


(3) 読む

問 10-3 あなたの日本語能力【読む】について聞きます。 ※ひとつに✓

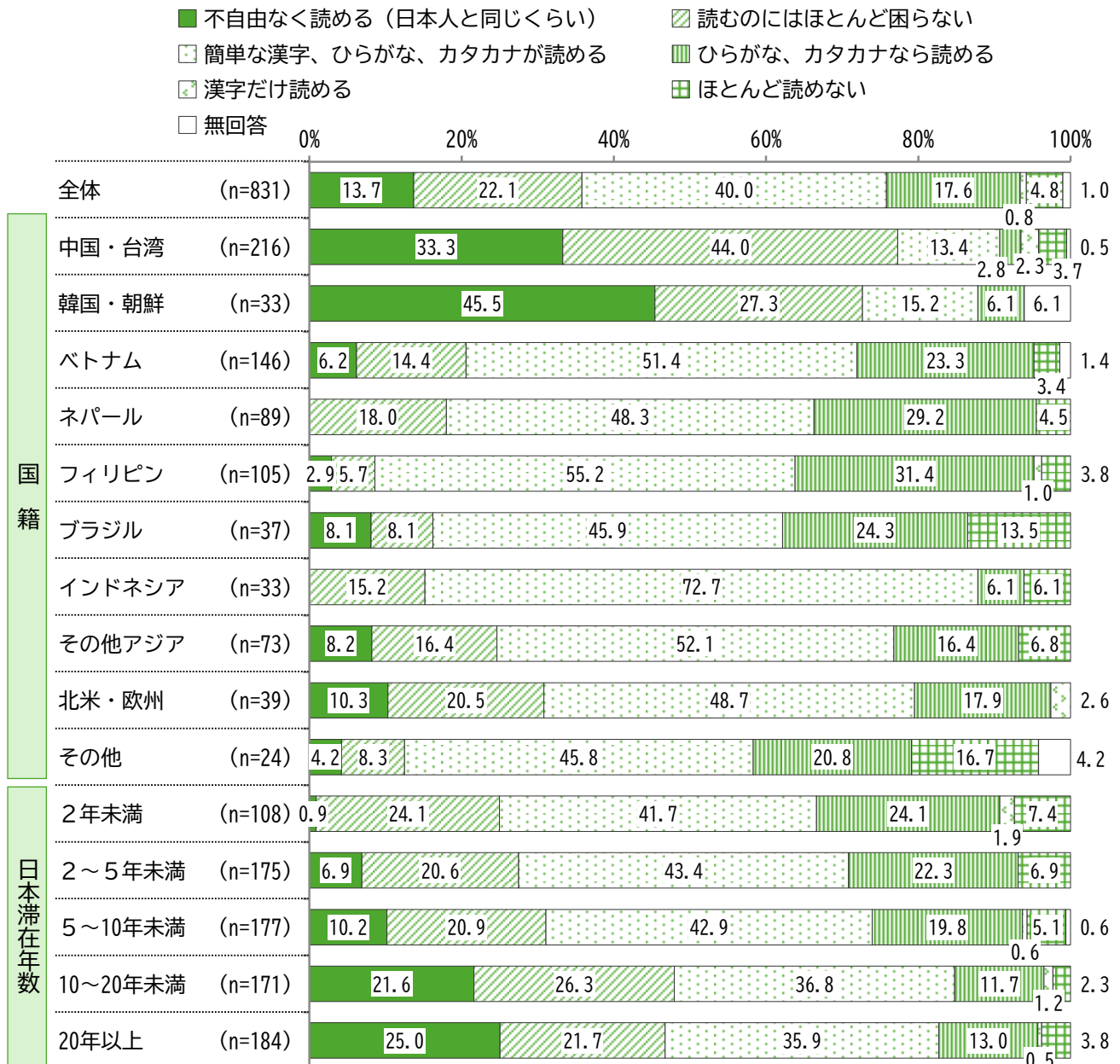
- 読むことは、「簡単な漢字、ひらがな、カタカナが読める」が 40.0%で最も多く、次いで「読むのにはほとんど困らない」が 22.1%、「ひらがな、カタカナなら読める」が 17.6%となっています。

図表 2-25 読む



- 国籍別でみると、「中国・台湾」「韓国・朝鮮」で「不自由なく読める(日本人と同じくらい)」が全体と比べ多くなっています。一方、「ネパール」「フィリピン」では「ひらがな、カタカナなら読める」が多くなっています。
- 日本滞在年数別でみると、日本滞在年数が長いほど「不自由なく読める(日本人と同じくらい)」の割合が多くなっており、「不自由なく読める」と「読むのにはほとんど困らない」を合わせると、「10年以上」で約5割となっています。

図表 2-26 読む【基本属性別】

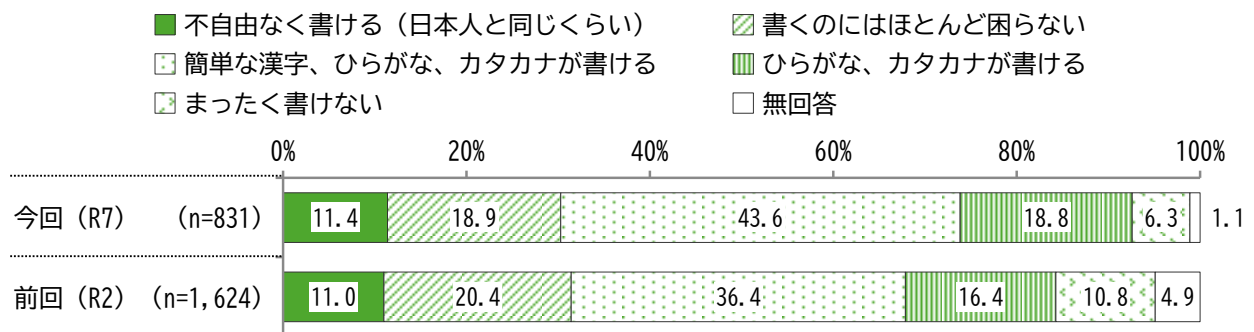


(4) 書く

問 10-4 あなたの日本語能力【書く】について聞きます。 ※ひとつに✓

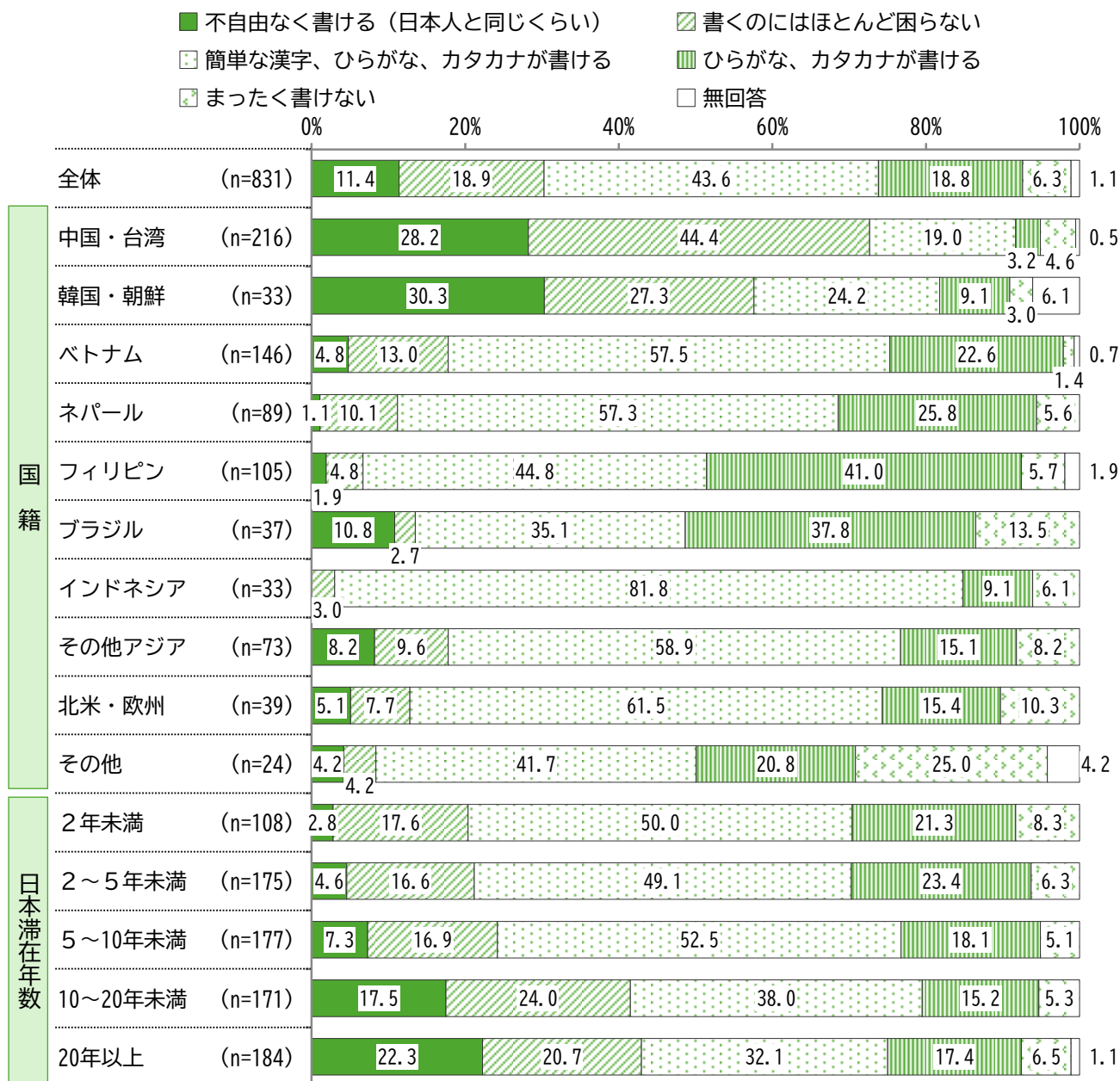
- 書くことは、「簡単な漢字、ひらがな、カタカナが書ける」が 43.6%で最も多く、次いで「書くのにはほとんど困らない」が 18.9%、「ひらがな、カタカナが書ける」が 18.8%となっています。

図表 2-27 書く



- 国籍別でみると、「中国・台湾」「韓国・朝鮮」で「不自由なく書ける(日本人と同じくらい)」が全体と比べ多くなっています。一方、「フィリピン」「ブラジル」では「ひらがな、カタカナが書ける」が多くなっています。
- 日本滞在年数別でみると、日本滞在年数が長いほど「不自由なく読める(日本人と同じくらい)」の割合が多くなっており、「不自由なく書ける」と「書くのにはほとんど困らない」を合わせると、「10年以上」で約4割となっています。

図表 2-28 書く【基本属性別】

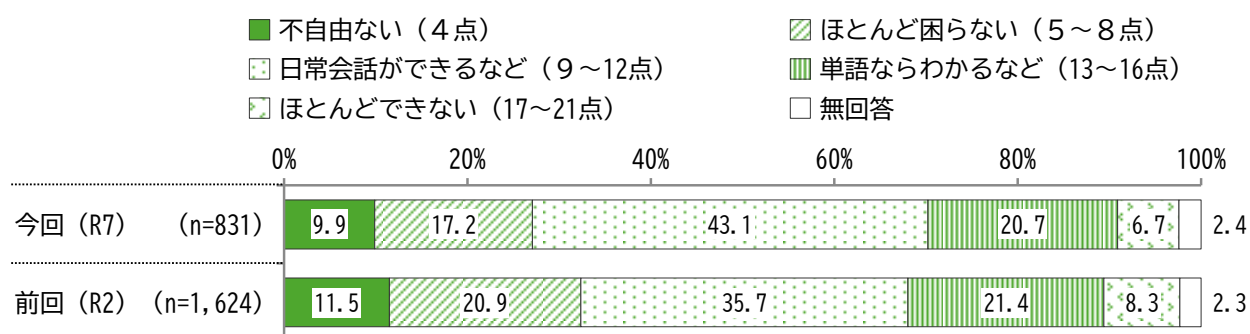


(5) 日本語能力（合計得点）

下記グラフは、問 10-1～問 10-4 の「聞く・話す・読む・書く」の 4 技能について、それぞれの回答を選択肢番号で合計することで点数化し、日本語能力の総合的な水準を示したものです。点数が低いほど日本語能力が高く、点数が高いほど日本語能力が低い傾向を表しています。

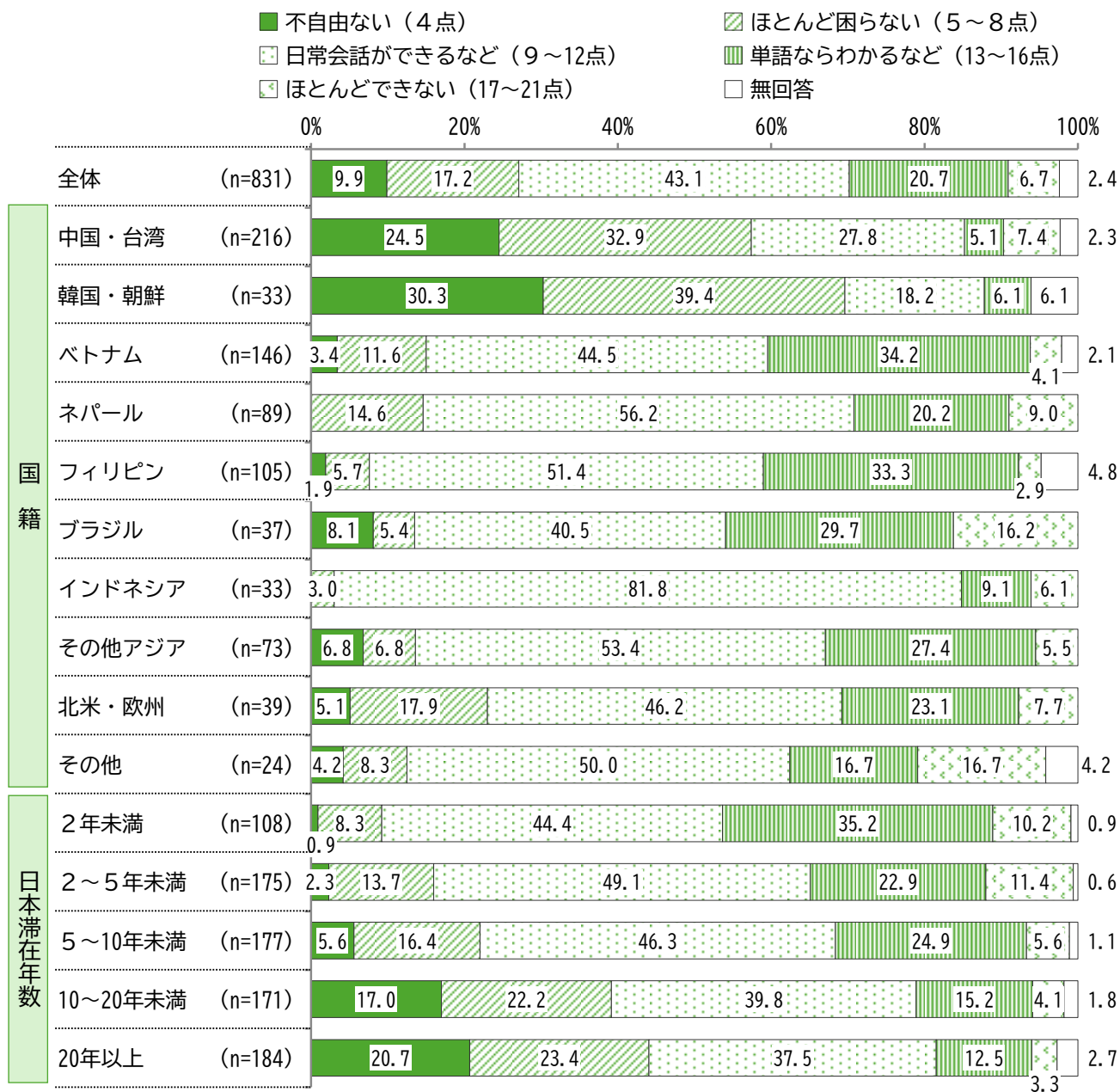
- 日本語能力の合計得点は、「不自由ない(4点)」が 9.9%、「ほとんど困らない(5～8点)」が 17.2%で、合計すると 27.1%は『困らない』となっています。「日常会話ができるなど(9～12点)」は 43.1%で最も多く、「単語ならわかるなど(13～16点)」は 20.7%、「ほとんどできない(17～21点)」は 6.7%となっています。

図表 2-29 日本語能力（合計得点）



- 国籍別でみると、「不自由ない(4点)」「ほとんど困らない(5～8点)」を合わせた『困らない』で、「中国・台湾」「韓国・朝鮮」で5割以上となっています。「ほとんどできない(17～21点)」で「ブラジル」「その他」が1割以上となっています。インドネシアでは「日常会話ができるなど(9～12点)」が8割以上を占めています。

図表 2-30 日本語能力(合計得点)【基本属性別】

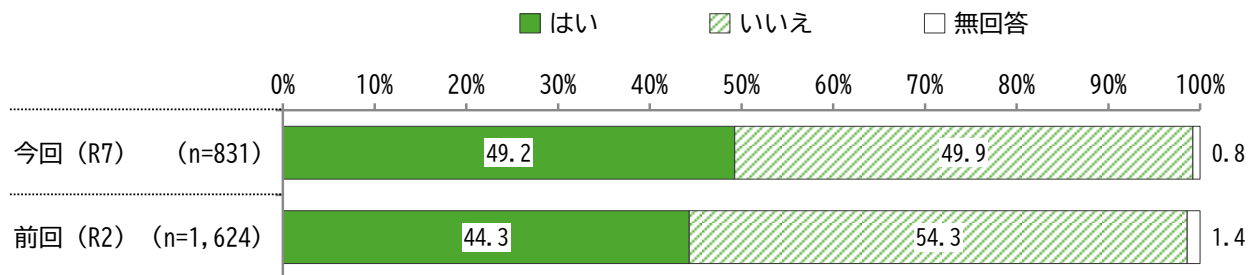


(6) 現在日本語を勉強しているか

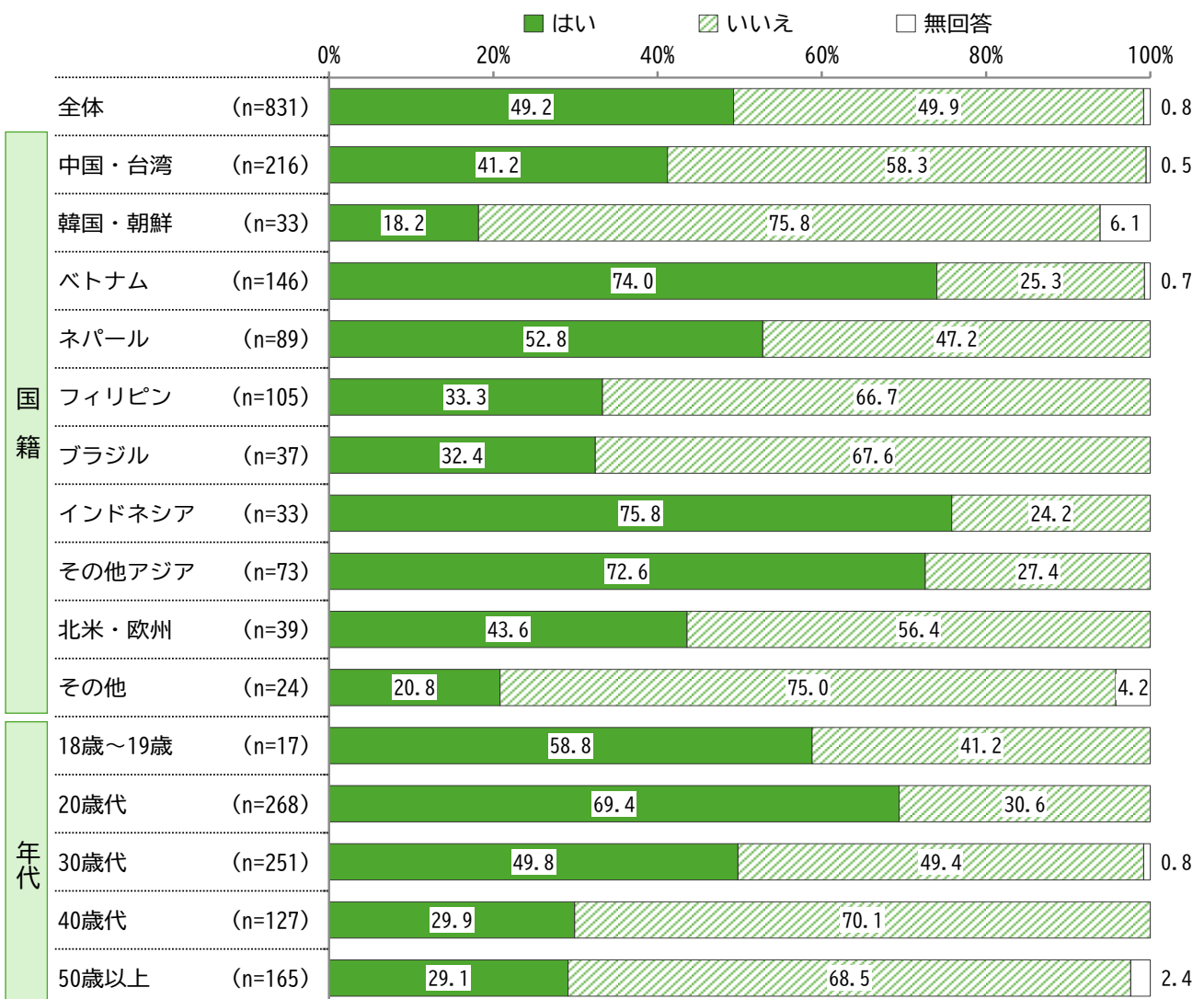
問 11 あなたは今日本語を勉強していますか。 ※ひとつに✓

- 現在日本語を勉強しているかについては、「いいえ」が49.9%、「はい」が49.2%となっています。
- 国籍別でみると、「ベトナム」「インドネシア」「その他アジア」で「はい(勉強している)」が7割以上を占めています。一方、「韓国・朝鮮」「フィリピン」「ブラジル」では「いいえ(勉強していない)」が多くなっています。
- 年代別でみると、「20 歳代」で「はい(勉強している)」が約7割を占めています。一方、「40 歳代」「50 歳以上」では「いいえ(勉強していない)」が約7割を占めています。

図表 2-31 現在日本語を勉強しているか

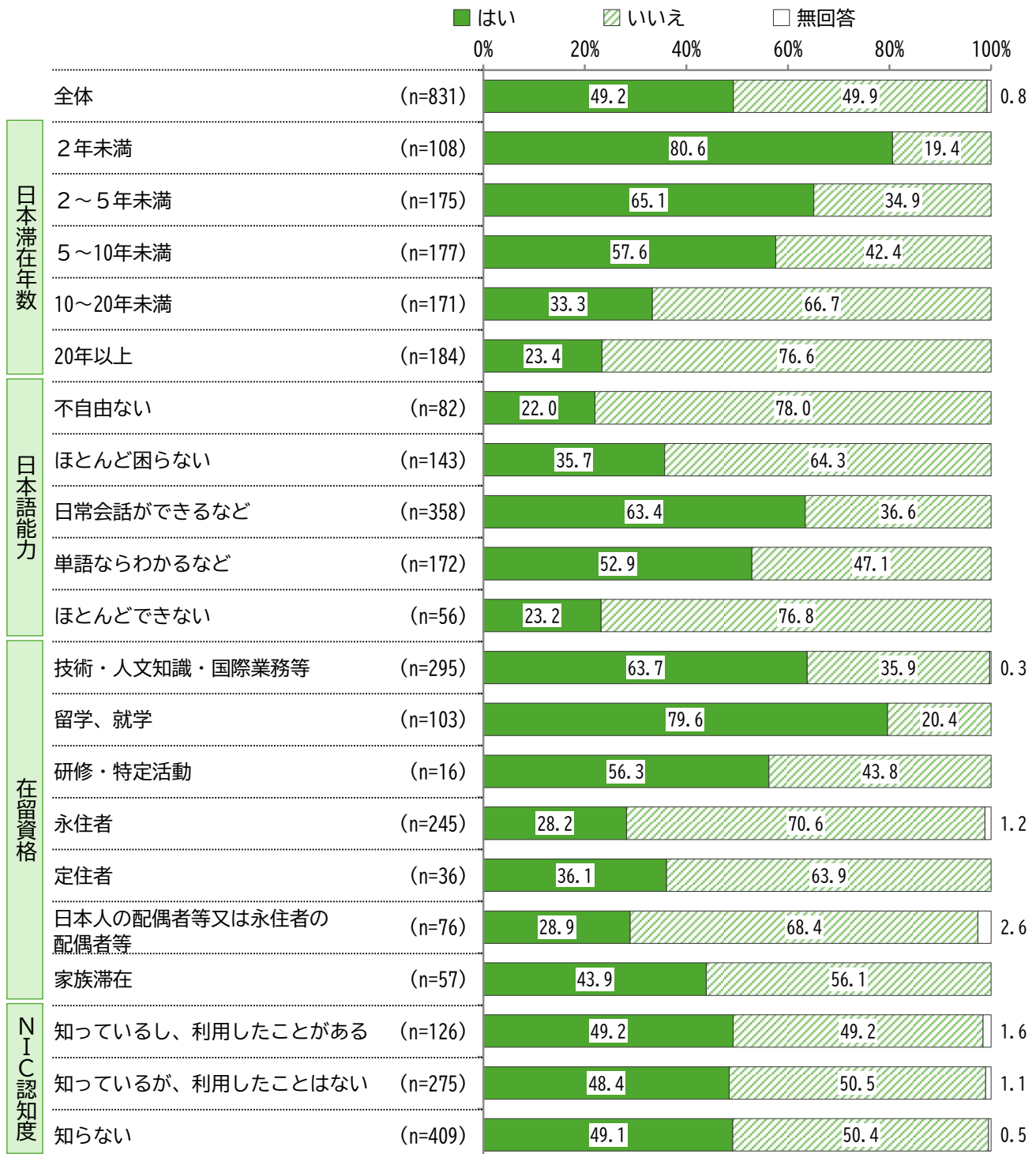


図表 2-32 現在日本語を勉強しているか【基本属性別】



- 日本滞在年数別でみると、「5年未満」で「はい(勉強している)」が6割以上となっています。
- 日本語能力別でみると、「日常会話ができるなど」で「はい(勉強している)」が6割以上となっています。一方、「不自由ない」「ほとんど困らない」「ほとんどできない」では「いいえ(勉強していない)」が6割以上となっています。
- 在留資格別でみると、「技術・人文知識・国際業務等」「留学、就学」で「はい(勉強している)」が6割以上となっています。一方、「永住者」「定住者」「日本人の配偶者等又は永住者の配偶者等」では「いいえ(勉強していない)」が6割以上となっています。

図表 2-33 現在日本語を勉強しているか【基本属性別】



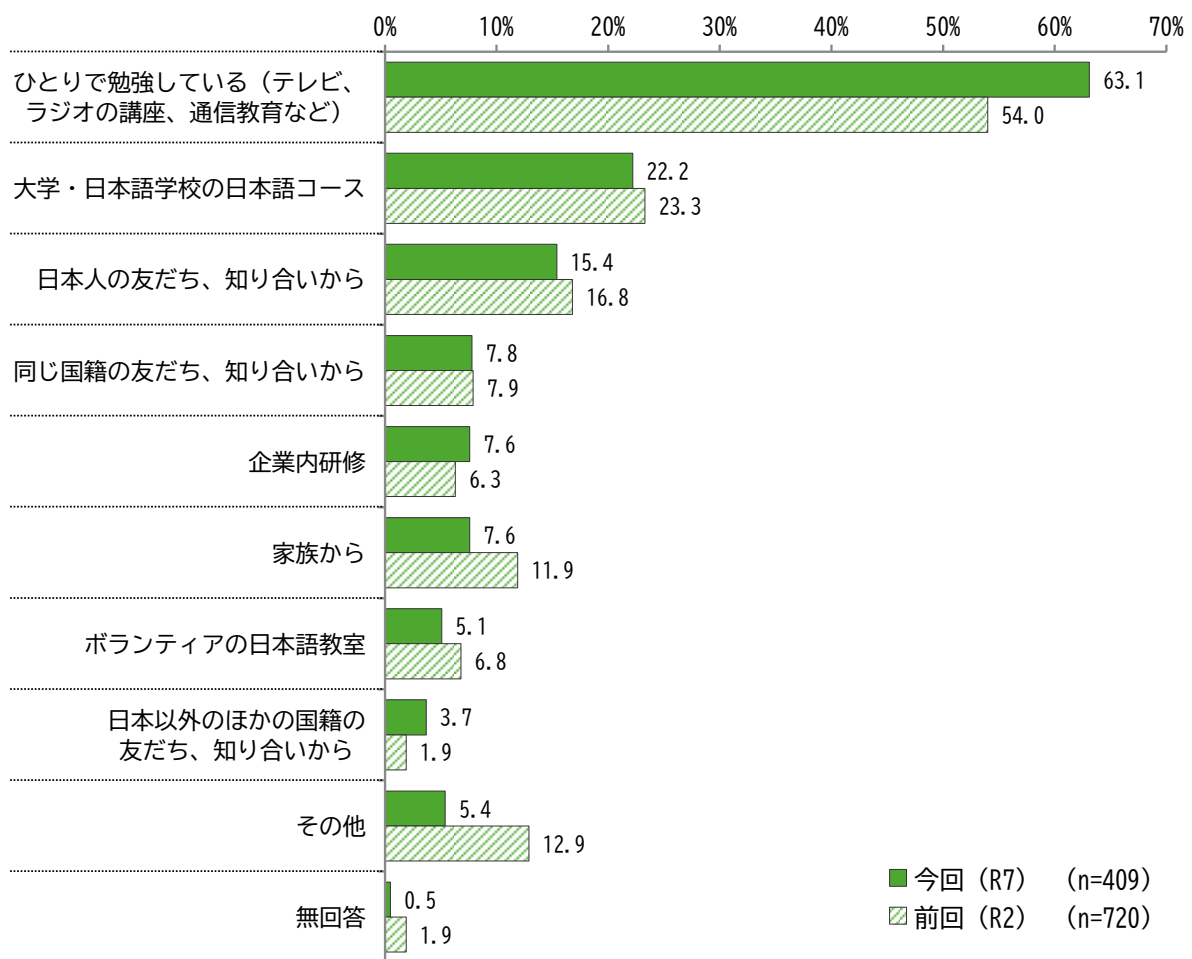
(7) どこで日本語を勉強しているか（勉強している人）

【問 11 で「はい」を選んだ方】

問 11-1 あなたは今どこで日本語を勉強していますか。※✓はいくつでも

- どこで日本語を勉強しているかについては、「ひとりで勉強している（テレビ、ラジオの講座、通信教育など）」が 63.1% で最も多く、次いで「大学・日本語学校の日本語コース」が 22.2%、「日本人の友だち、知り合いから」が 15.4% となっています。

図表 2-34 どこで日本語を勉強しているか（勉強している人）



その他の記述内容 主な例

- ・ 配偶者の会社を通じてオンラインで〔アメリカ/2年未満〕
- ・ たまに家で本を読んでいます。〔ネパール/5～10年未満〕
- ・ 本やYouTubeで独学しています。〔ベトナム/10～20年未満〕
- ・ ニュースを読む〔ヨーロッパ/10～20年未満〕

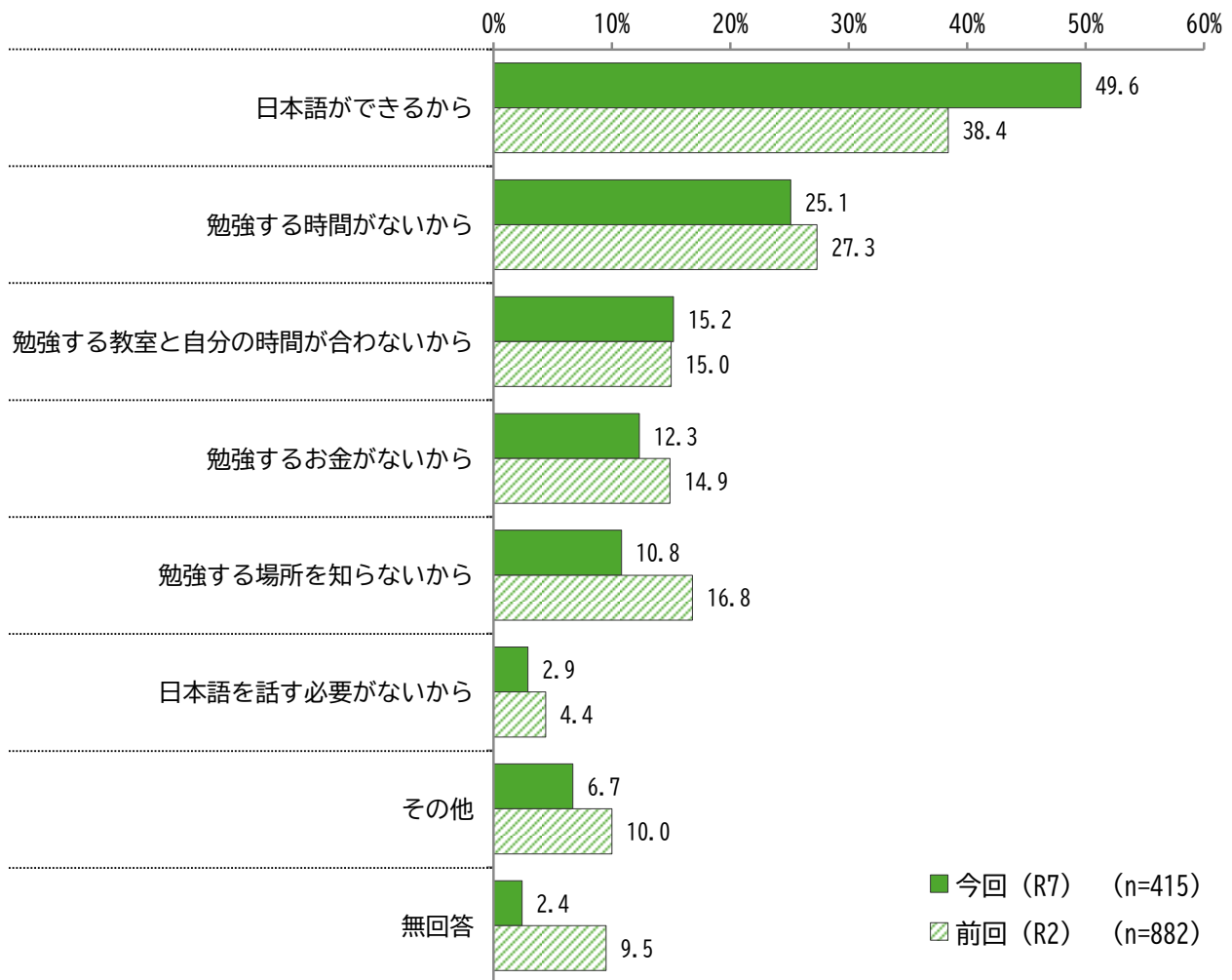
(8) 勉強していない理由（勉強していない人）

【問 11 で「いいえ」を選んだ方】

問 11-2 あなたが今日本語を勉強していない理由は何ですか。※✓はいくつでも

- 日本語を勉強していない理由は、「日本語ができるから」が 49.6%で最も多く、次いで「勉強する時間がないから」が 25.1%、「勉強する教室と自分の時間が合わないから」が 15.2%となっています。

図表 2-35 勉強していない理由（勉強していない人）



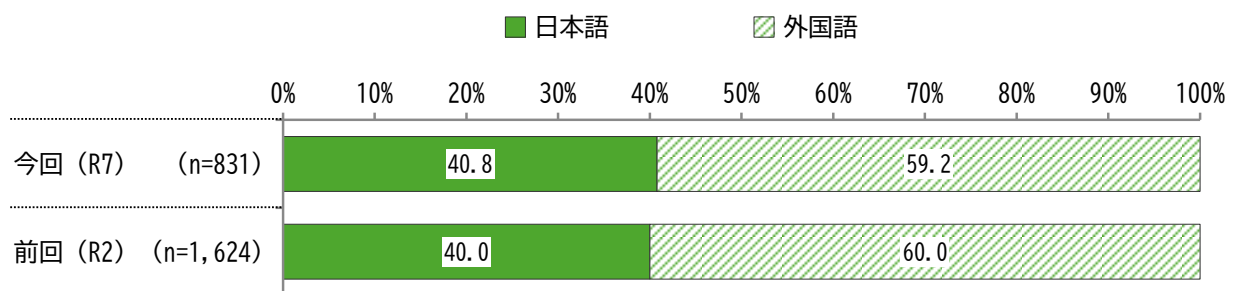
その他の記述内容 主な例

- ・生活に困ることはほぼなく、今の自分の日本語レベルに合う教室はなさそうだから。〔韓国・朝鮮/10～20 年未満〕
- ・普段使っているから、わざわざ勉強する気はない。〔中国/2～5 年未満〕
- ・病気治療が必要だった〔フィリピン/5～10 年未満〕
- ・妻が日本人だから〔アメリカ/20 年以上〕
- ・語学を勉強できる、手頃な場所を探している。〔ヨーロッパ/5～10 年未満〕

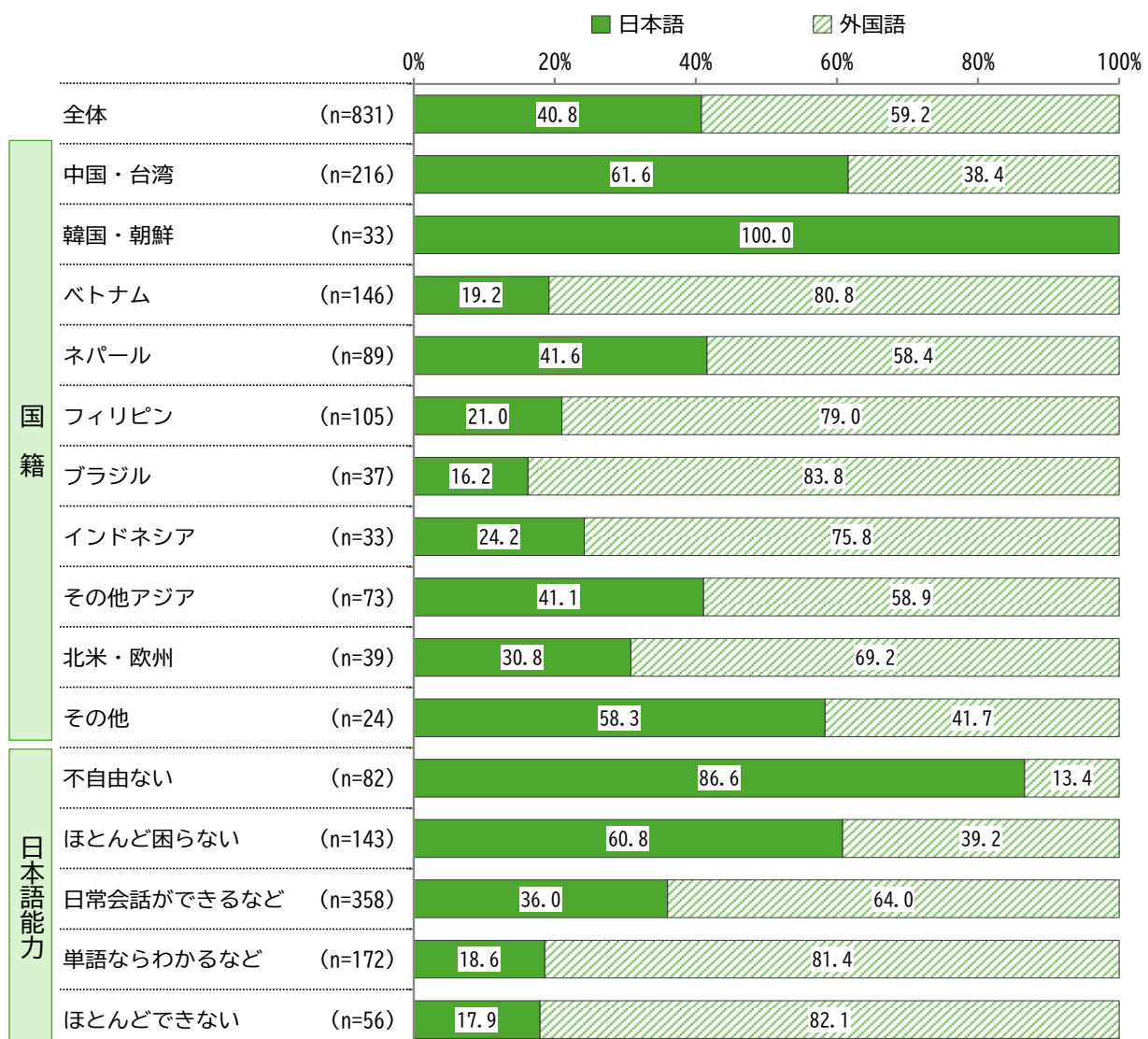
(9) 回答の種類（日本語か外国語か）

- このアンケートでは、ふりがな付き日本語と各国の外国語のいずれかの回答ができるようになっていました。回答が「外国語」であったのは 59.2%、「日本語」であったのは 40.8%となっています。
- 国籍別でみると、「中国・台湾」「韓国・朝鮮」で「日本語」が6割以上となっており、「韓国・朝鮮」では 100%となっています。一方、「ベトナム」「フィリピン」「ブラジル」「インドネシア」では「外国語」が約7～8割を占めています。
- 日本語能力別でみると、「不自由ない」「ほとんど困らない」で「日本語」が6割以上となっています。一方、「単語ならわかるなど」「ほとんどできない」では「外国語」が約8割を占めています。

図表 2-36 回答の種類



図表 2-37 回答の種類【基本属性別】



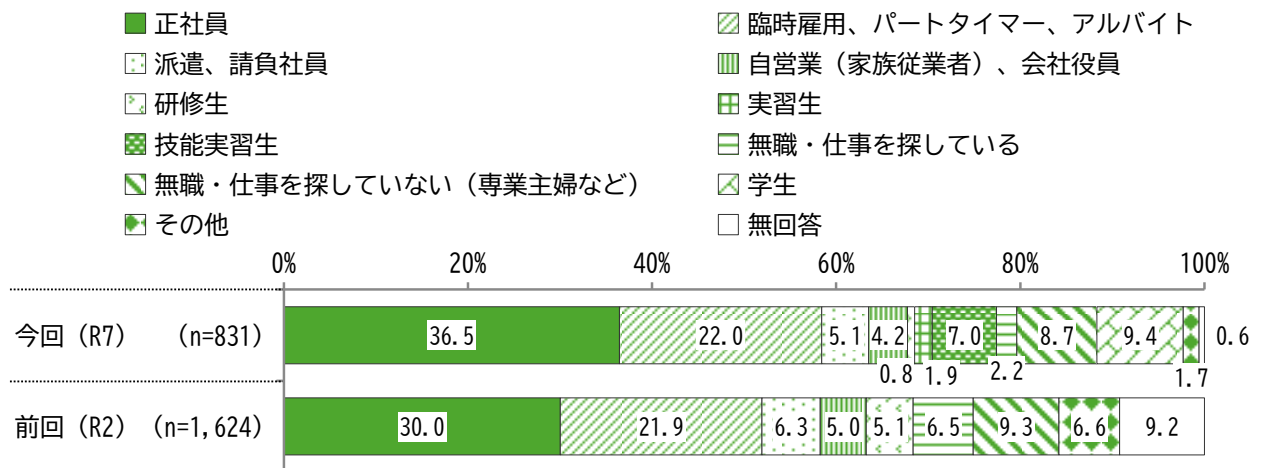
2-3 就労状況と仕事に関する意識

(1) 現在の仕事の雇われ方

問 12 あなたの今の仕事はどういう雇われ方ですか。 ※ひとつに✓

- 現在の仕事の雇われ方は、「正社員」が 36.5%で最も多く、次いで「臨時雇用、パートタイマー、アルバイト」が 22.0%、「学生」が 9.4%となっています。

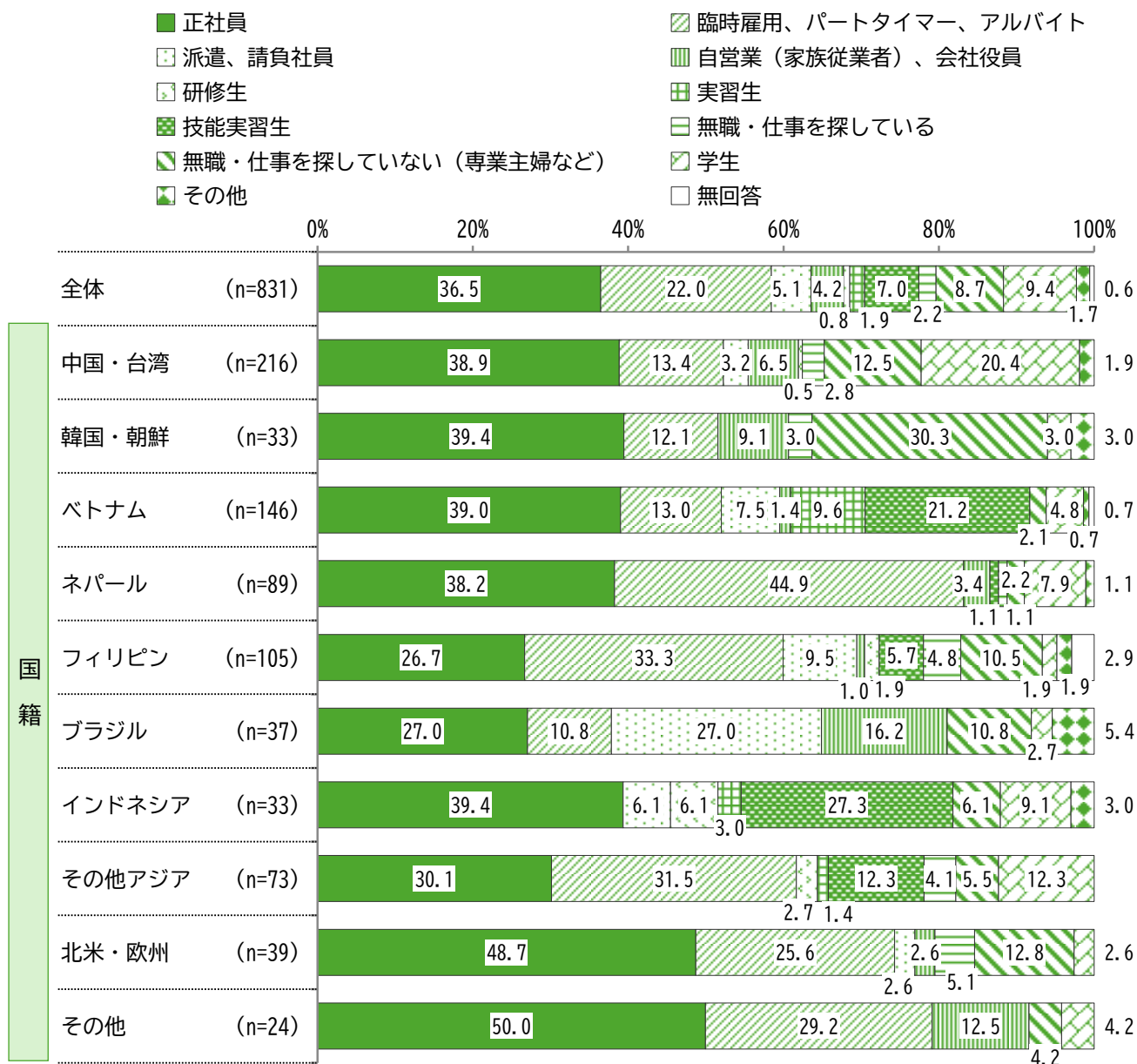
図表 2-38 現在の仕事の雇われ方



※「技能実習生」「学生」は、前回（R2）項目なし

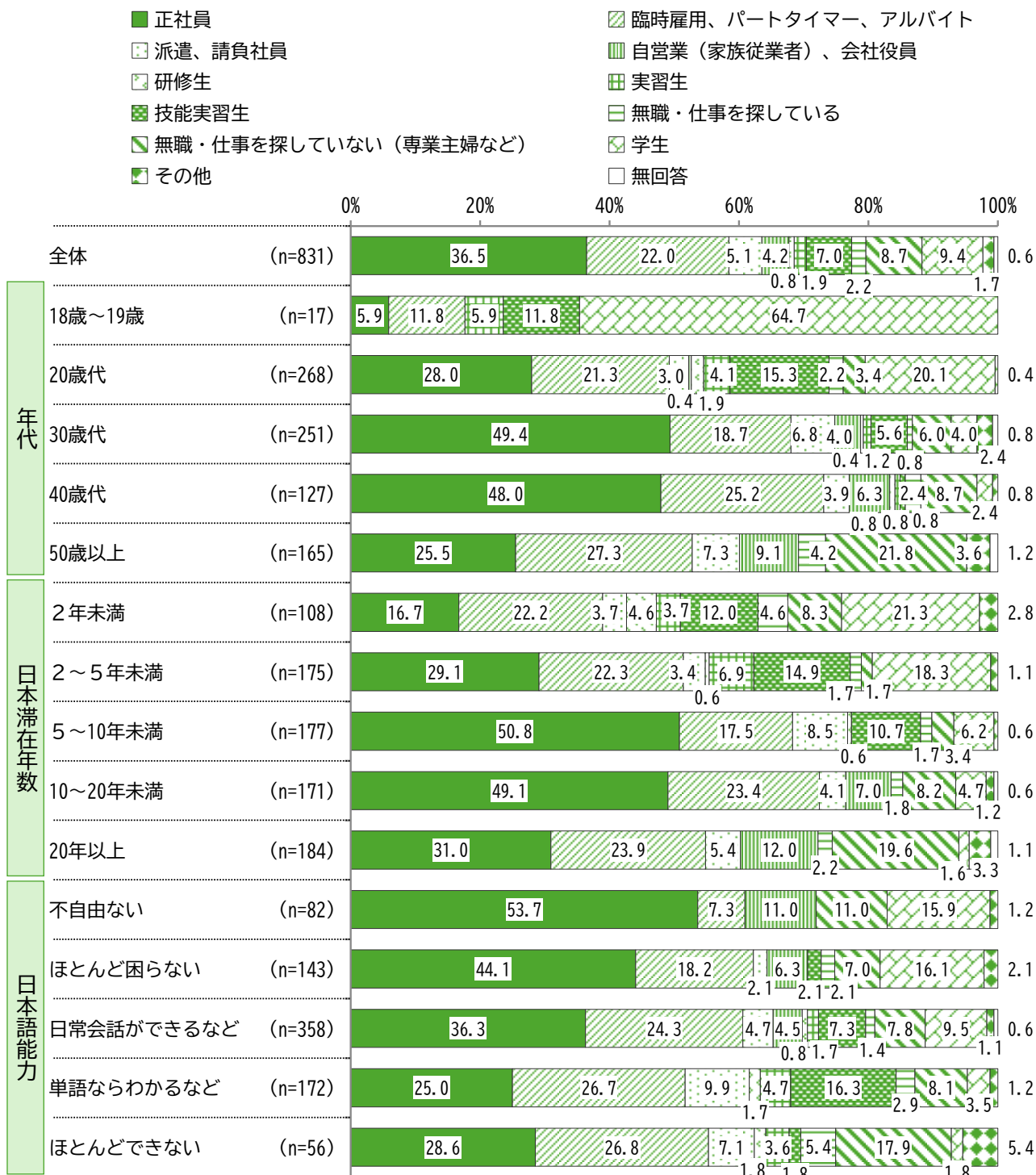
- 国籍別でみると、「北米・欧州」で「正社員」が全体と比べ多くなっており、「ネパール」「フィリピン」では「臨時雇用、パートタイマー、アルバイト」、「ベトナム」「インドネシア」では「技能実習生」、「中国・台湾」では「学生」、「韓国・朝鮮」では「無職・仕事を探していない（専業主婦など）」が多くなっています。

図表 2-39 現在の仕事の雇われ方【国籍別】



- 年代別でみると、「30～40 歳代」で「正社員」が全体と比べ多くなっており、「18～20 歳代」では「学生」、「50 歳以上」では「無職・仕事を探していない（専業主婦など）」が多くなっています。
- 日本滞在年数別でみると、「5～20 年未満」で「正社員」が全体と比べ多くなっており、「2年未満」では「学生」が多くなっています。
- 日本語能力別でみると、「不自由ない」で「正社員」が全体と比べ多くなっています。

図表 2-40 現在の仕事の雇われ方【基本属性別】



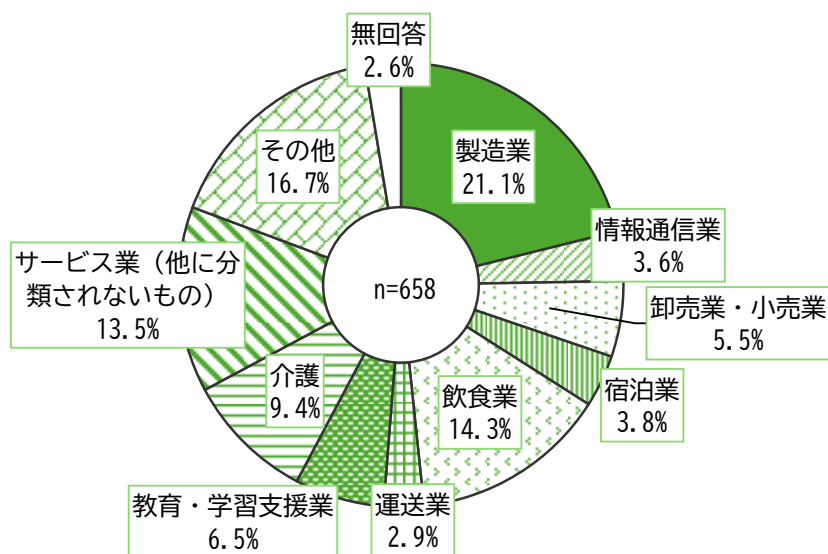
(2) 現在の仕事の業種

【今仕事をしている人のみ】

問 13 今、どのような仕事（業種）に就いていますか。 ※ひとつに✓

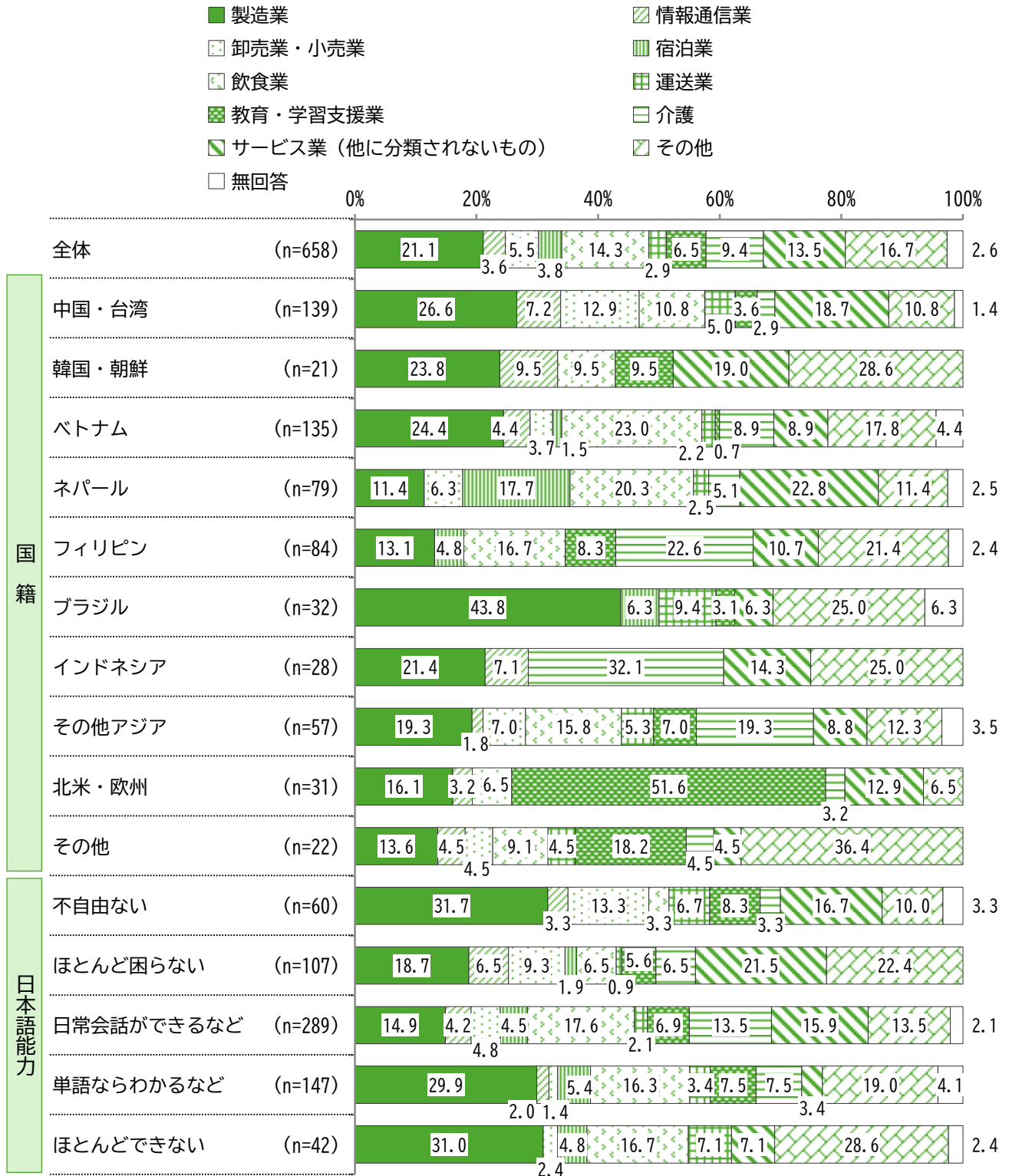
- 現在の仕事の業種は、「製造業」が 21.1%で最も多く、次いで「飲食業」が 14.3%、「サービス業（他に分類されないもの）」が 13.5%となっています。
- その他(16.7%)の中で多いものは、「建設業」「学術研究、専門・技術サービス業」「作業員（工事・溶接・大工等）」「清掃業」などとなっています。

図表 2-41 現在の仕事の業種



- 国籍別でみると、「ブラジル」で「製造業」が全体と比べ多くなっており、「ネパール」では「宿泊業」、「北米・欧州」では「教育・学習支援業」、「フィリピン」「インドネシア」では「介護」が多くなっています。
- 日本語能力別でみると、「不自由ない」で「飲食業」が全体と比べ少なくなっています。

図表 2-42 現在の仕事の業種【基本属性別】



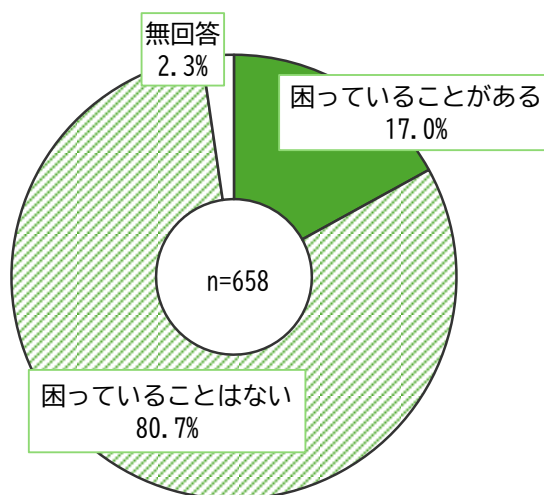
(3) 仕事上の困りごとの有無

【今仕事をしている人のみ】

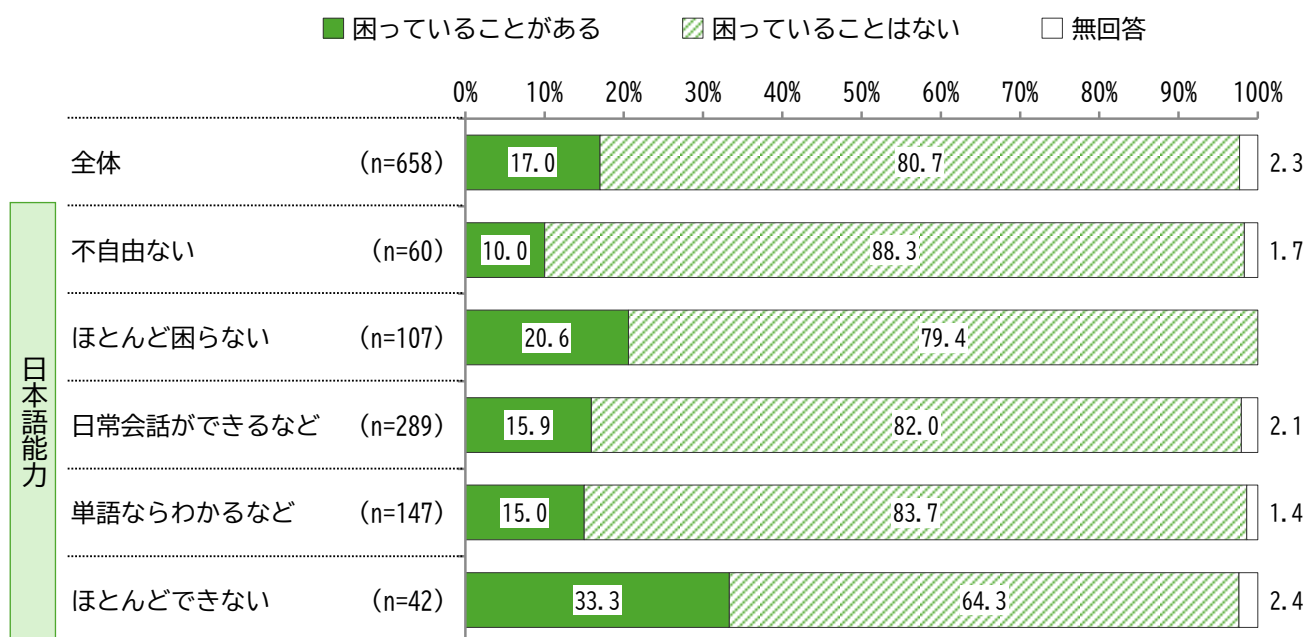
問 14 あなたは仕事で困っていることはありますか。 ※ひとつに✓

- 仕事上の困りごとの有無は、「困っていることはない」が 80.7%、「困っていることがある」が 17.0%となっています。
- 日本語能力別でみると、「ほとんどできない」で「困っていることがある」が3割以上となっています。

図表 2-43 仕事上の困りごとの有無



図表 2-44 仕事上の困りごとの有無【日本語能力別】



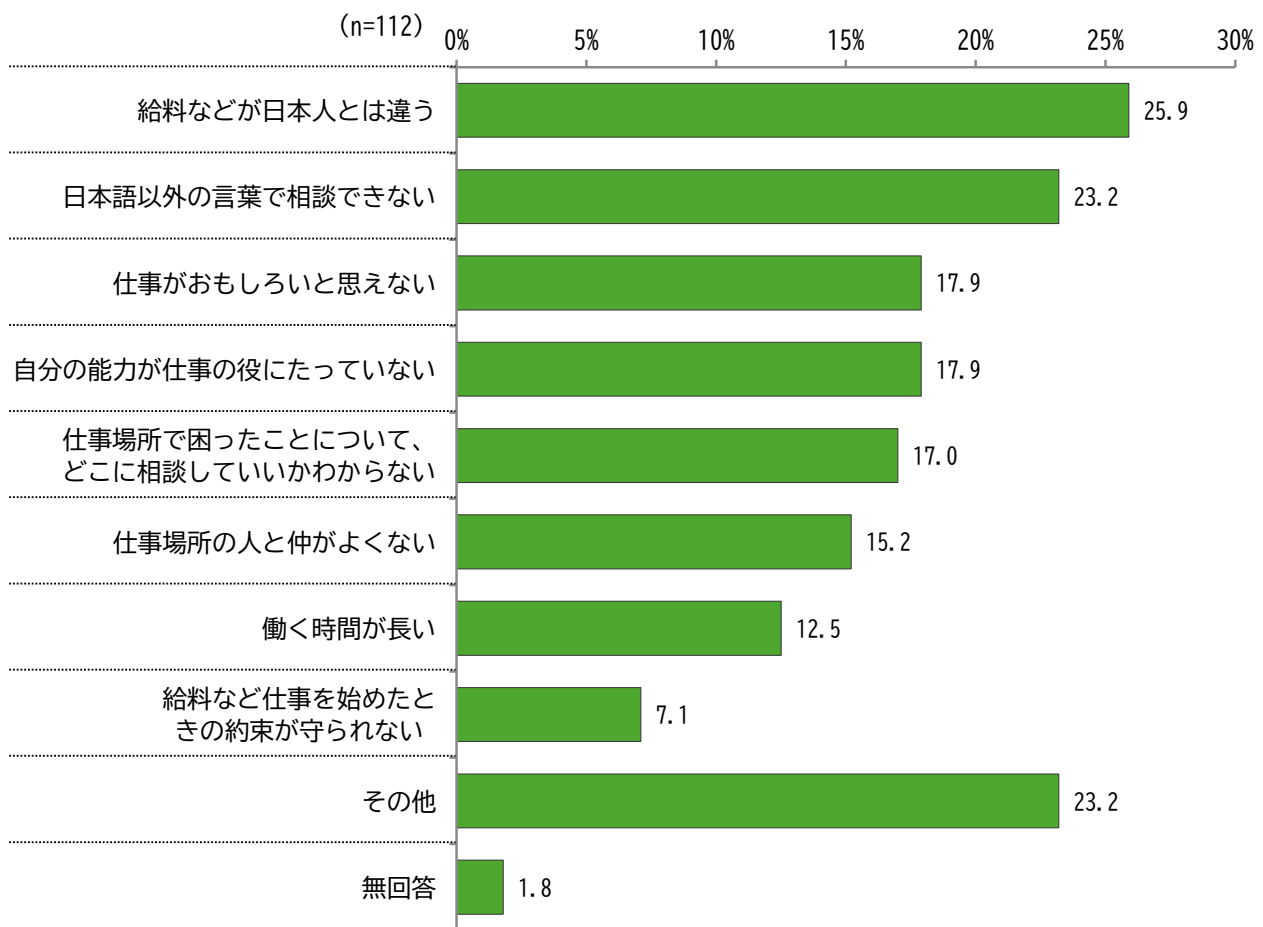
(4) 仕事で困っている内容

【問 14 で「困っていることがある」を選んだ方】

問 14-1 仕事のどのようなところに困っていますか。 ※✓はいくつでも

- 仕事で困っている内容は、「給料などが日本人とは違う」が 25.9%で最も多く、次いで「日本語以外の言葉で相談できない」が 23.2%、「仕事がおもしろいと思えない」「自分の能力が仕事の役にたっていない」が 17.9%となっています。
- その他(23.2%)の中で多いものは、「給料が低い」「言語・コミュニケーション」「差別・ハラスメント」「身体的負担・けが」などとなっています。

図表 2-45 仕事で困っている内容



その他の記述内容 主な例

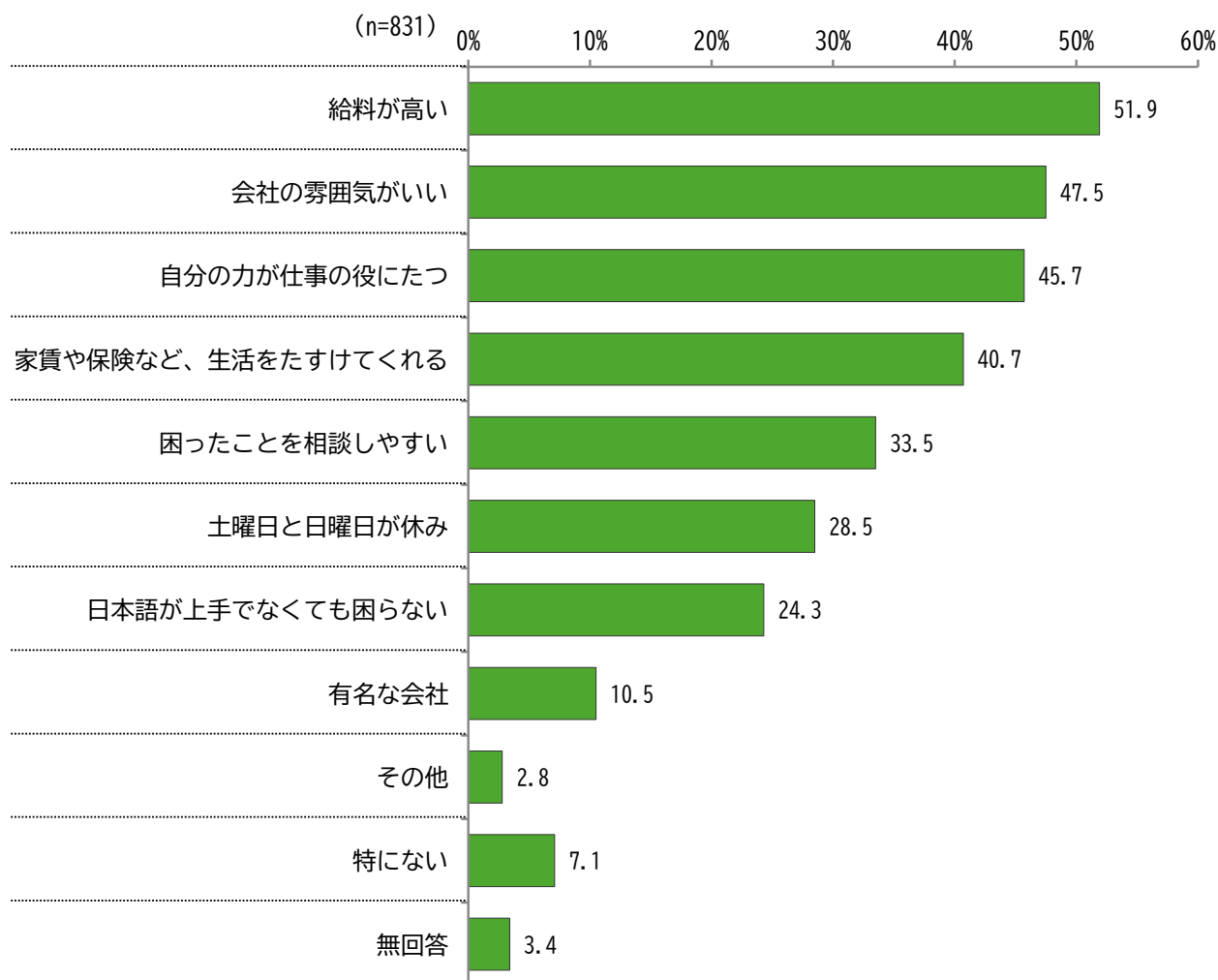
- ・ 給料が低い〔フィリピン/10～20 年未満〕
- ・ ビジネスの世界で英語を話す人がほとんどいないので、必要なことを表現できない。〔カナダ/20 年以上〕
- ・ 外国人だからと差別される。例：外国人だから入らないで、外国人はやめてください。〔ブラジル/20 年以上〕
- ・ 右腕に痛みがある。この仕事は私にはつらい。〔アジア/5～10 年未満〕

(5) 希望する働き方・職場条件

問 15 あなたはどのようなところで働きたいと思っていますか。 ※✓はいくつでも

- 希望する働き方・職場条件は、「給料が高い」が 51.9%で最も多く、次いで「会社の雰囲気がいい」が 47.5%、「自分の力が仕事の役にたつ」が 45.7%となっています。

図表 2-46 希望する働き方・職場条件



その他の記述内容 主な例

- ・今のスキルをより深く磨くことができ、かつ、仕事に関連する新しいスキルも身につけられる職場。〔ベトナム/2年未満〕
- ・現在の私の仕事は順調で、住んでいる場所からも近いです。〔フィリピン/20年以上〕
- ・モラルハラスメントや権力によるハラスメントがない〔ブラジル/20年以上〕
- ・家族ファースト生活ができる〔アメリカ/10～20年未満〕

- 国籍別でみると、「ベトナム」で「給料が高い」「困ったことを相談しやすい」「家賃や保険など、生活をたすけてくれる」が全体と比べ多くなっており、「ブラジル」「インドネシア」では「会社の雰囲気がいい」、「北米・欧州」では「自分の力が仕事の役にたつ」「会社の雰囲気がいい」が多くなっています。
- 日本滞在年数別でみると、「2年未満」で「日本語が上手でなくても困らない」が全体と比べ多くなっており、「5～10年未満」で「給料が高い」「家賃や保険など、生活をたすけてくれる」が多くなっています。
- 日本語能力別でみると、「不自由ない」で「自分の力が仕事の役にたつ」が全体と比べ多くなっており、「単語ならわかるなど」で「日本語が上手でなくても困らない」が多くなっています。
- 在留資格別でみると、「技術・人文知識・国際業務等」で「給料が高い」が全体と比べ多くなっており、「定住者」「家族滞在」では「日本語が上手でなくても困らない」が多くなっています。

➤ 図表 2-47 希望する働き方・職場条件【基本属性別】

		調査数	給料が高い	自分の力が仕事の役にたつ	困ったことを相談しやすい	家賃や保険など、生活をたすけてくれる	日本語が上手でなくても困らない	土曜日と日曜日が休み	有名な会社	会社の雰囲気がいい	その他	特にない	無回答
全体		831	51.9	45.7	33.5	40.7	24.3	28.5	10.5	47.5	2.8	7.1	3.4
国籍	中国・台湾	216	50.5	48.6	35.2	34.7	19.4	34.3	13.9	46.3	1.9	11.1	3.7
	韓国・朝鮮	33	33.3	33.3	9.1	15.2	9.1	21.2	6.1	39.4	3.0	24.2	6.1
	ベトナム	146	73.3	47.9	56.2	54.8	20.5	29.5	7.5	50.7	2.1	4.8	0.7
	ネパール	89	36.0	40.4	40.4	37.1	23.6	14.6	15.7	40.4	2.2	4.5	3.4
	フィリピン	105	48.6	36.2	20.0	50.5	36.2	25.7	5.7	37.1	4.8	3.8	6.7
	ブラジル	37	54.1	37.8	16.2	32.4	21.6	43.2	10.8	67.6	5.4	13.5	-
	インドネシア	33	48.5	39.4	30.3	39.4	30.3	27.3	6.1	57.6	-	-	-
	その他アジア	73	57.5	45.2	26.0	43.8	24.7	30.1	8.2	52.1	1.4	4.1	-
	北米・欧州	39	43.6	69.2	28.2	46.2	41.0	33.3	15.4	66.7	7.7	5.1	5.1
	その他	24	37.5	58.3	20.8	20.8	25.0	20.8	4.2	41.7	-	4.2	8.3
日本滞在年数	2年未満	108	52.8	38.9	36.1	40.7	35.2	24.1	11.1	49.1	2.8	4.6	1.9
	2～5年未満	175	54.3	48.0	40.6	49.7	27.4	27.4	12.6	55.4	1.1	3.4	2.3
	5～10年未満	177	62.1	50.8	45.2	54.2	30.5	32.8	14.1	50.3	0.6	2.8	1.7
	10～20年未満	171	51.5	46.8	28.7	32.2	22.2	33.3	11.1	48.0	4.7	7.6	4.7
	20年以上	184	42.4	44.0	20.7	29.3	12.5	25.0	4.3	38.0	4.9	13.6	5.4
日本語能力	不自由ない	82	51.2	61.0	24.4	29.3	2.4	28.0	7.3	48.8	3.7	13.4	-
	ほとんど困らない	143	51.7	54.5	35.7	34.3	11.2	37.8	16.8	55.2	1.4	4.2	4.2
	日常会話ができるなど	358	54.7	46.4	36.0	45.8	24.3	28.8	11.5	49.4	3.6	5.3	2.5
	単語ならわかるなど	172	54.1	37.2	36.0	48.8	43.6	25.6	5.8	41.9	1.2	6.4	1.7
	ほとんどできない	56	33.9	23.2	17.9	19.6	33.9	14.3	8.9	33.9	3.6	19.6	10.7
在留資格	技術・人文知識・国際業務等	295	63.7	52.5	42.4	51.5	22.0	27.8	12.2	54.2	1.4	3.7	0.3
	留学・就学	103	56.3	51.5	36.9	49.5	26.2	35.9	16.5	58.3	1.0	2.9	-
	研修・特定活動	16	43.8	12.5	25.0	37.5	25.0	31.3	6.3	50.0	-	-	6.3
	永住者	245	48.6	45.3	25.3	28.6	17.1	29.4	10.2	40.4	4.1	10.6	4.9
	定住者	36	47.2	33.3	16.7	36.1	38.9	36.1	11.1	41.7	8.3	8.3	8.3
	日本人の配偶者等又は永住者の配偶者等	76	35.5	35.5	19.7	28.9	28.9	26.3	2.6	35.5	3.9	13.2	7.9
	家族滞在	57	26.3	35.1	49.1	42.1	49.1	14.0	3.5	45.6	3.5	8.8	5.3

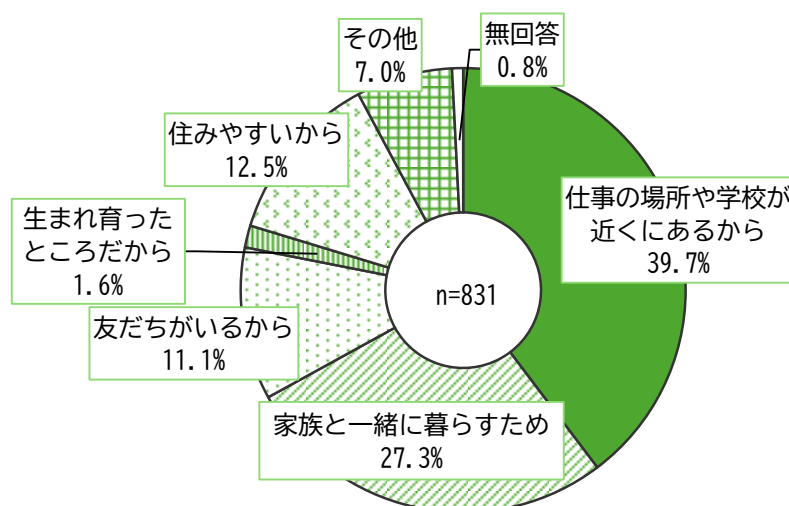
2-4 名古屋市に住む理由と住まいの状況

(1) 名古屋市に住む理由

問 16 あなたは、日本の中でもなぜ名古屋市に住んでいますか。 ※ひとつに✓

- 名古屋市に住む理由は、「仕事の場所や学校が近くにあるから」が39.7%で最も多く、次いで「家族と一緒に暮らすため」が27.3%、「住みやすいから」が12.5%となっています。

図表 2-48 名古屋市に住む理由



「住みやすいから」と答えた人の理由 主な例

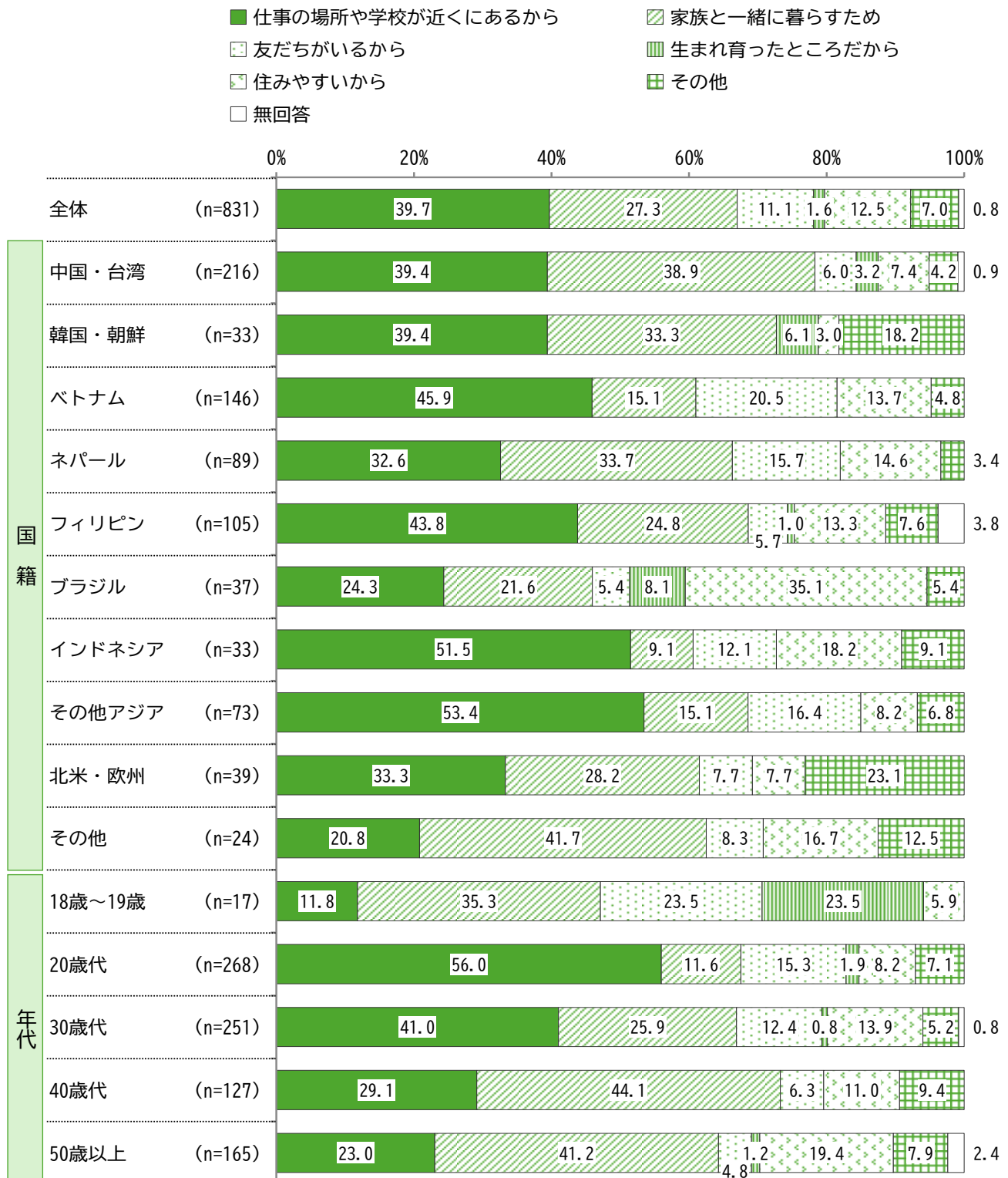
- ・ 快適で清潔な場所だから〔ネパール/2～5年未満〕
- ・ 落ち着いている町。便利なところ。〔フィリピン/10～20年未満〕
- ・ 交通が便利で、気候がベトナムに似ているところ。人々が親しみやすく、給料も良くて、安い店も多い。〔ベトナム/2～5年未満〕
- ・ 都会でも田舎でもなく、ちょうどよい生活環境。〔中国/20年以上〕
- ・ 私はイスラム教徒です。ここには外国人観光客がたくさんいて、ハラル店を見つけるのはとても簡単で、スーパーマーケットもとても近いです。〔インドネシア/2～5年未満〕
- ・ 部屋の広さ〔アメリカ/2年未満〕

その他の記述内容 主な例

- ・ 我が家があるため〔アメリカ/20年以上〕
- ・ 日本人の配偶者とここで暮らしている〔フィリピン/5～10年未満〕
- ・ ここでは東京や大阪ほど競争が激しくなく、私のスキルを必要とする人がまだいるから。〔カナダ/20年以上〕
- ・ 発展した都市で、企業が多くて便利なところ。〔ベトナム/2～5年未満〕
- ・ 子供がいるので、学校が最優先です。〔ブラジル/20年以上〕

- 国籍別でみると、「インドネシア」「その他アジア」で「仕事の場所や学校が近くにあるから」が全体と比べ多くなっており、「中国・台湾」では「家族と一緒に暮らすため」、「ブラジル」では「住みやすいから」が多くなっています。
- 年代別でみると、「20 歳代」で「仕事の場所や学校が近くにあるから」が全体と比べ多くなっており、「40 歳以上」では「家族と一緒に暮らすため」が多くなっています。

図表 2-49 名古屋市に住む理由【基本属性別】

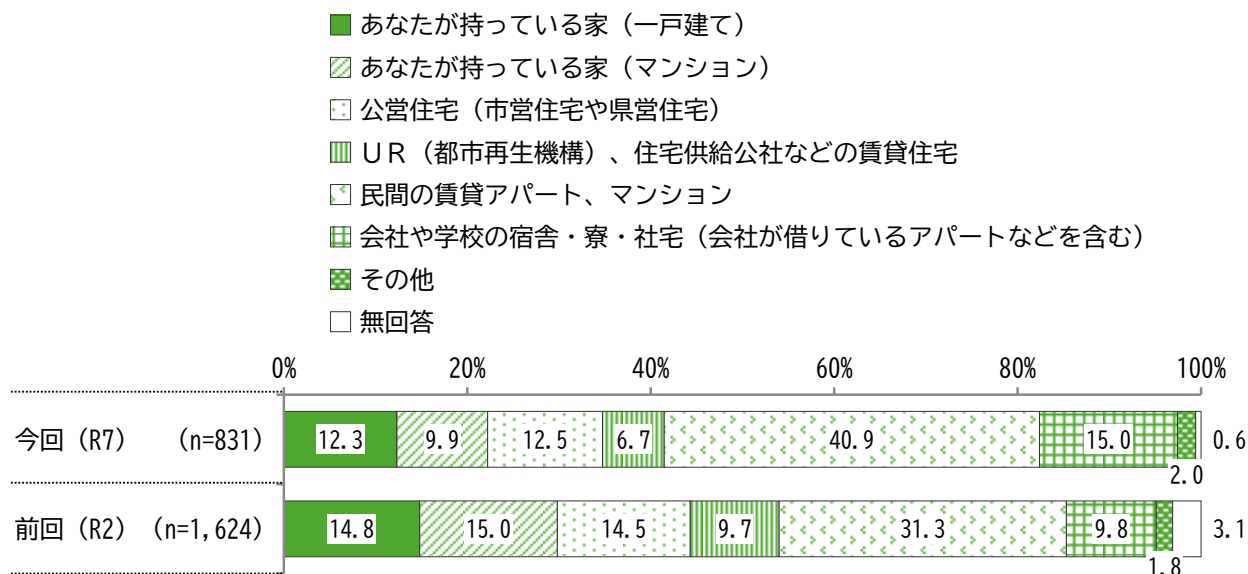


(2) 現在の家

問 17 あなたは、今どのような家に住んでいますか。 ※ひとつに✓

- 現在の家は、「民間の賃貸アパート、マンション」が 40.9%で最も多く、次いで「会社や学校の宿舍・寮・社宅(会社が借りているアパートなどを含む)」が 15.0%、「公営住宅(市営住宅や県営住宅)」が 12.5%となっています。

図表 2-50 現在の家

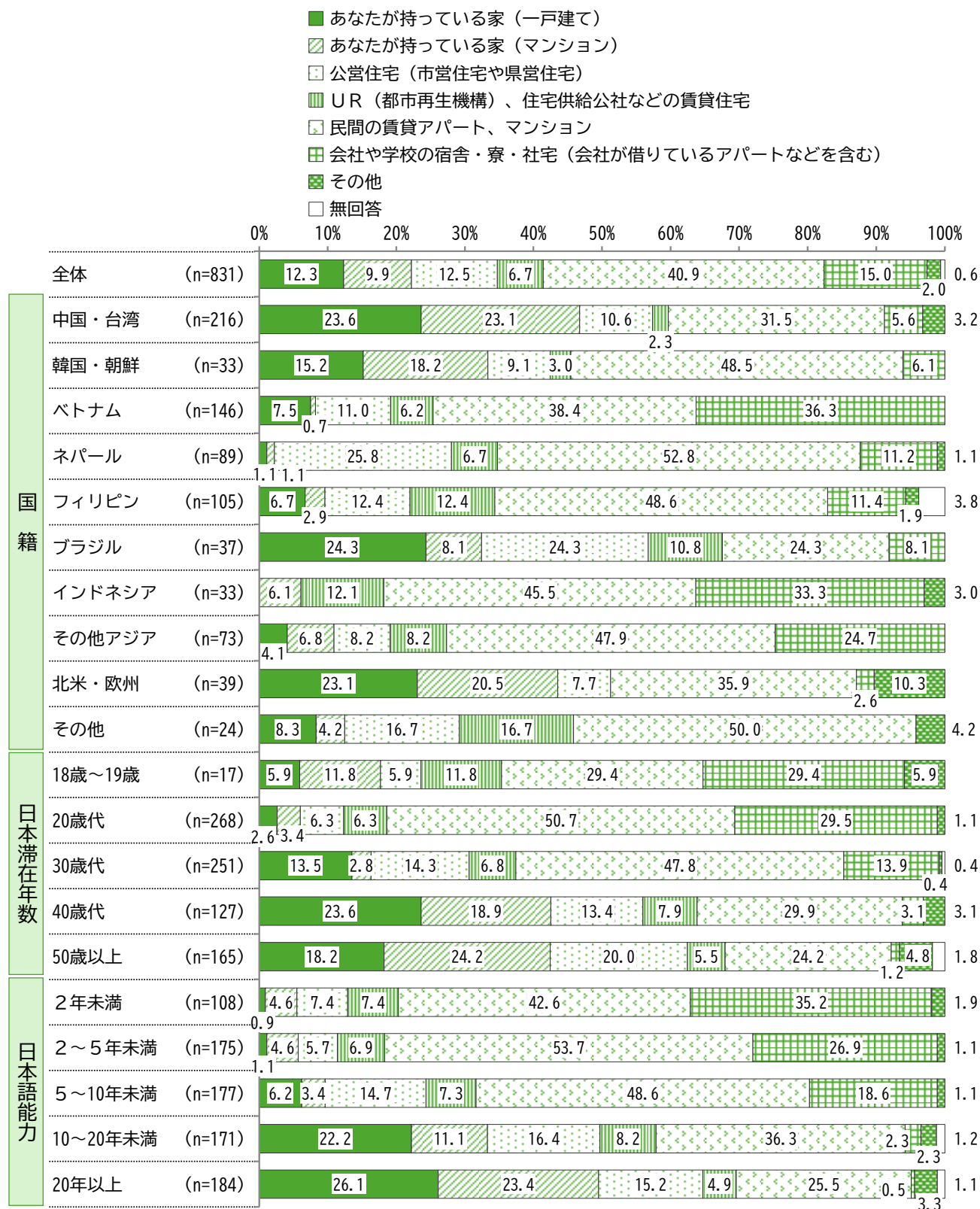


その他の記述内容 主な例

- ・ 配偶者の持ち家（マンション）〔中国/5～10年未満〕
- ・ 義父の持ち家（一戸建て）〔アフリカ/10～20年未満〕
- ・ 息子の戸建て〔台湾/20年以上〕

- 国籍別でみると、「中国・台湾」「北米・欧州」では「あなたが持っている家（一戸建て）」「あなたが持っている家（マンション）」が全体と比べ多くなっており、「ブラジル」では「あなたが持っている家（一戸建て）」「公営住宅」、「ベトナム」「インドネシア」では「会社や学校の宿舍・寮・社宅」、「ネパール」では「民間の賃貸アパート、マンション」「公営住宅」が多くなっています。
- 年代別でみると、「40 歳代」で「あなたが持っている家（一戸建て）」が全体と比べ多くなっており、「20 歳代以下」では「会社や学校の宿舍・寮・社宅」が多くなっています。

図表 2-51 現在の家【基本属性別】

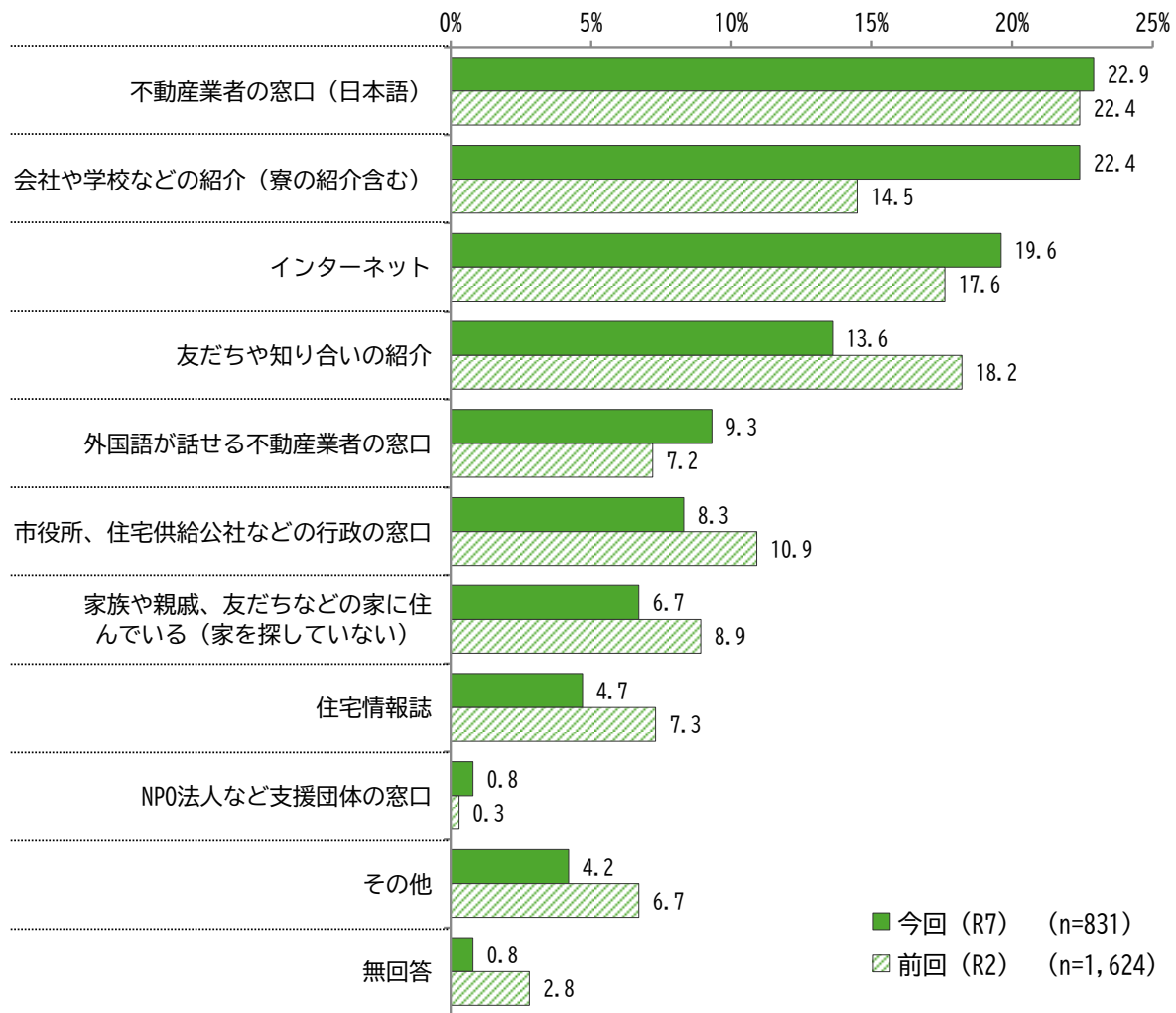


(3) 家をどのようにして見つけたか

問 18 あなたは、今住んでいる家をどのようにして見つけましたか。 ※✓はいくつでも

- 今住んでいる家をどのようにして見つけたかについては、「不動産業者の窓口(日本語)」が 22.9%で最も多く、次いで「会社や学校などの紹介(寮の紹介含む)」が 22.4%、「インターネット」が 19.6%となっています。

図表 2-52 家をどのようにして見つけたか



その他の記述内容 主な例

- ・ 配偶者の持ち家だから [中国/5～10 年未満]
- ・ ホームズや SUUMO などを見て [インドネシア/5～10 年未満]
- ・ たまたま「売家」の看板が出ているところを通りがかったため。 [タイ/10～20 年未満]
- ・ 夫と共に建売住宅を購入した [中国/20 年以上]

- 国籍別でみると、「中国・台湾」「韓国・朝鮮」で「不動産業者の窓口(日本語)」が全体と比べ多くなっており、「ベトナム」「インドネシア」では「会社や学校などの紹介(寮の紹介含む)」、「ネパール」では「友だちや知り合いの紹介」が多くなっています。
- 年代別でみると、「20 歳代」で「会社や学校などの紹介(寮の紹介含む)」が全体と比べ多くなっています。
- 日本語能力別でみると、「不自由ない」「ほとんど困らない」で「不動産業者の窓口(日本語)」「インターネット」が全体と比べ多くなっており、「ほとんどできない」では「友だちや知り合いの紹介」が多くなっています。
- 現在の家別でみると、「持ち家(一戸建て)」「持ち家(マンション)」で「不動産業者の窓口(日本語)」「インターネット」が全体と比べ多くなっており、「UR、住宅供給公社などの賃貸住宅」では「友だちや知り合いの紹介」が多くなっています。

図表 2-53 家をどのようにして見つけたか【基本属性別】

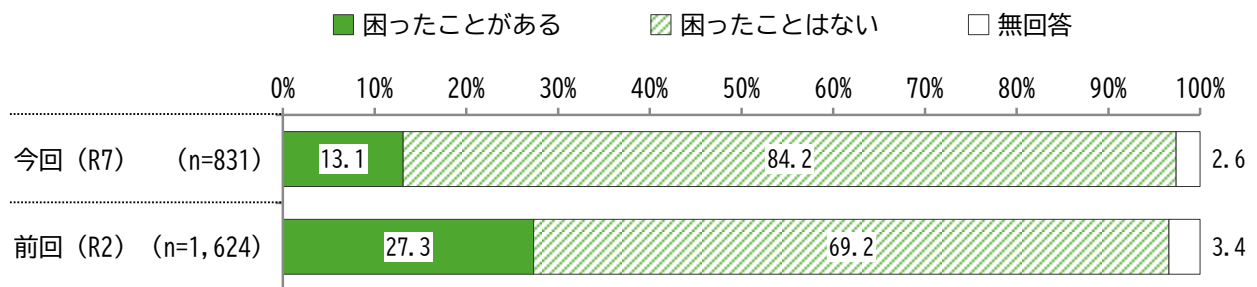
		調査数	外国語が話せる不動産業者の窓口	不動産業者の窓口(日本語)	市役所、住宅供給公社などの行政の窓口	会社や学校などの紹介(寮の紹介含む)	NPO法人など支援団体の窓口	住宅情報誌	インターネット	友だちや知り合いの紹介	家族や親戚、友だちなどの家に住んでいる(家を探していない)	その他	無回答
全体		831	9.3	22.9	8.3	22.4	0.8	4.7	19.6	13.6	6.7	4.2	0.8
国籍	中国・台湾	216	7.9	32.9	7.9	7.4	0.5	6.9	31.5	7.4	9.7	2.8	0.5
	韓国・朝鮮	33	-	45.5	9.1	9.1	-	9.1	21.2	9.1	3.0	6.1	-
	ベトナム	146	9.6	15.8	3.4	52.7	0.7	2.7	13.7	8.9	2.1	1.4	-
	ネパール	89	14.6	12.4	15.7	15.7	1.1	5.6	15.7	25.8	5.6	1.1	-
	フィリピン	105	8.6	15.2	9.5	21.0	1.0	4.8	6.7	20.0	9.5	5.7	3.8
	ブラジル	37	10.8	21.6	21.6	5.4	-	2.7	21.6	18.9	8.1	13.5	-
	インドネシア	33	9.1	12.1	-	60.6	-	6.1	18.2	9.1	3.0	3.0	-
	その他アジア	73	6.8	17.8	5.5	31.5	1.4	4.1	11.0	20.5	6.8	2.7	-
	北米・欧州	39	7.7	35.9	5.1	5.1	5.1	2.6	25.6	5.1	10.3	17.9	-
	その他	24	16.7	20.8	12.5	8.3	-	-	33.3	20.8	8.3	4.2	-
年代	18歳～19歳	17	5.9	23.5	5.9	23.5	-	-	5.9	5.9	35.3	-	-
	20歳代	268	11.6	20.1	2.2	40.7	1.1	2.2	17.5	13.8	3.0	2.2	-
	30歳代	251	9.2	23.5	10.0	24.3	0.8	4.4	23.5	14.3	2.4	2.0	0.4
	40歳代	127	7.1	25.2	11.0	5.5	0.8	5.5	26.0	17.3	11.0	6.3	-
	50歳以上	165	7.3	24.8	13.9	3.0	0.6	9.1	13.9	10.3	13.3	9.1	3.0
日本滞在年数	2年未満	108	13.9	13.9	2.8	45.4	1.9	0.9	10.2	19.4	5.6	0.9	-
	2～5年未満	175	13.7	13.7	4.0	40.6	0.6	1.7	17.7	18.9	2.9	0.6	-
	5～10年未満	177	9.6	22.6	9.0	31.6	0.6	2.8	20.3	9.6	5.1	4.0	-
	10～20年未満	171	4.1	33.3	10.5	2.3	1.2	9.9	25.1	12.9	9.4	3.5	1.2
	20年以上	184	6.0	27.7	12.5	2.2	0.5	7.1	22.3	10.9	9.2	10.3	2.2
日本語能力	不自由ない	82	4.9	45.1	-	6.1	-	7.3	34.1	4.9	6.1	3.7	-
	ほとんど困らない	143	8.4	37.8	6.3	9.1	2.1	6.3	35.7	8.4	4.2	3.5	-
	日常会話ができるなど	358	8.7	20.1	5.9	26.0	0.6	4.5	16.8	15.1	7.8	5.6	0.6
	単語ならわかるなど	172	10.5	11.0	14.5	37.8	1.2	2.9	8.1	15.1	6.4	2.9	0.6
	ほとんどできない	56	16.1	8.9	16.1	14.3	-	3.6	14.3	28.6	8.9	3.6	1.8
現在の家	持ち家(一戸建て)	102	9.8	36.3	1.0	1.0	-	8.8	31.4	3.9	12.7	13.7	-
	持ち家(マンション)	82	3.7	35.4	1.2	3.7	1.2	8.5	30.5	12.2	11.0	2.4	-
	公営住宅	104	3.8	1.9	55.8	4.8	1.9	6.7	3.8	20.2	7.7	1.0	1.9
	UR、住宅供給公社などの賃貸住宅	56	12.5	19.6	12.5	19.6	3.6	7.1	21.4	30.4	1.8	3.6	-
	民間の賃貸アパート、マンション	340	15.3	31.2	0.6	16.5	0.3	2.9	25.0	16.2	4.1	2.1	-
	会社や学校の宿舍・寮・社宅	125	0.8	1.6	-	86.4	0.8	0.8	2.4	4.0	4.0	3.2	-
	その他	17	-	17.6	-	11.8	-	5.9	11.8	5.9	35.3	29.4	-

(4) 住まい探しにおける困りごとの有無

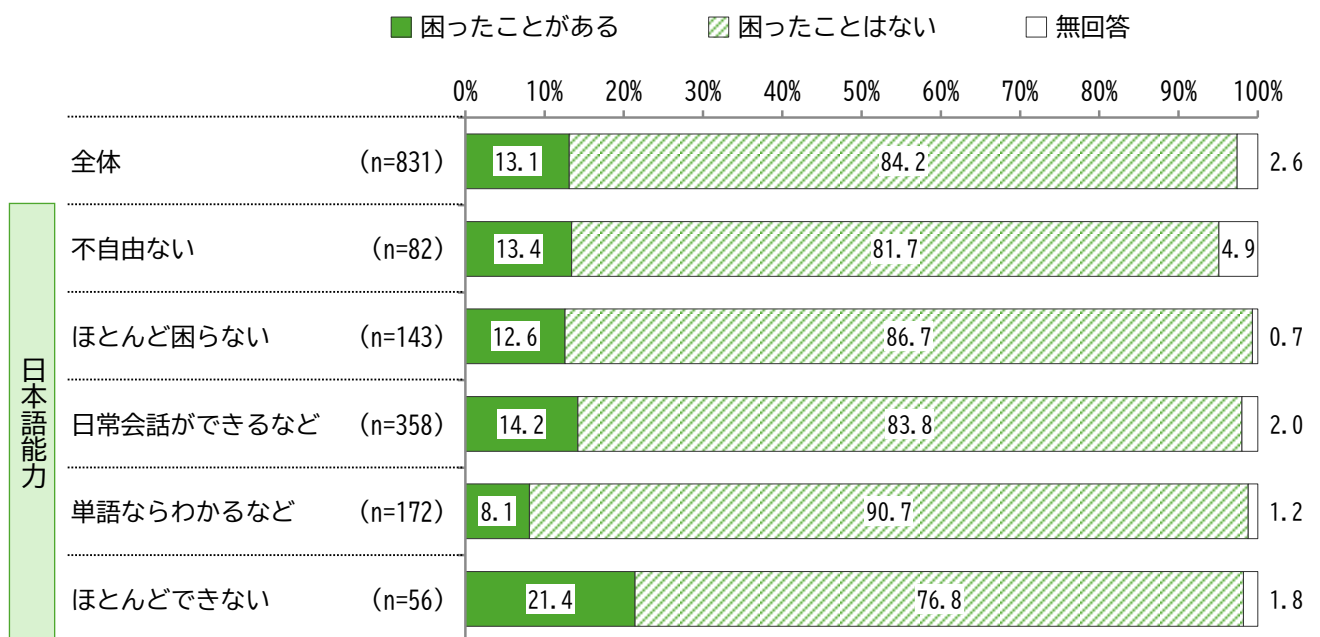
問 19 あなたは、今住んでいる家を見つけるときに、困ったことはありますか。 ※ひとつに✓

- 住まい探しにおける困りごとの有無は、「困ったことはない」が84.2%、「困ったことがある」が13.1%となっています。

図表 2-54 住まい探しにおける困りごとの有無



図表 2-55 住まい探しにおける困りごとの有無【日本語能力別】



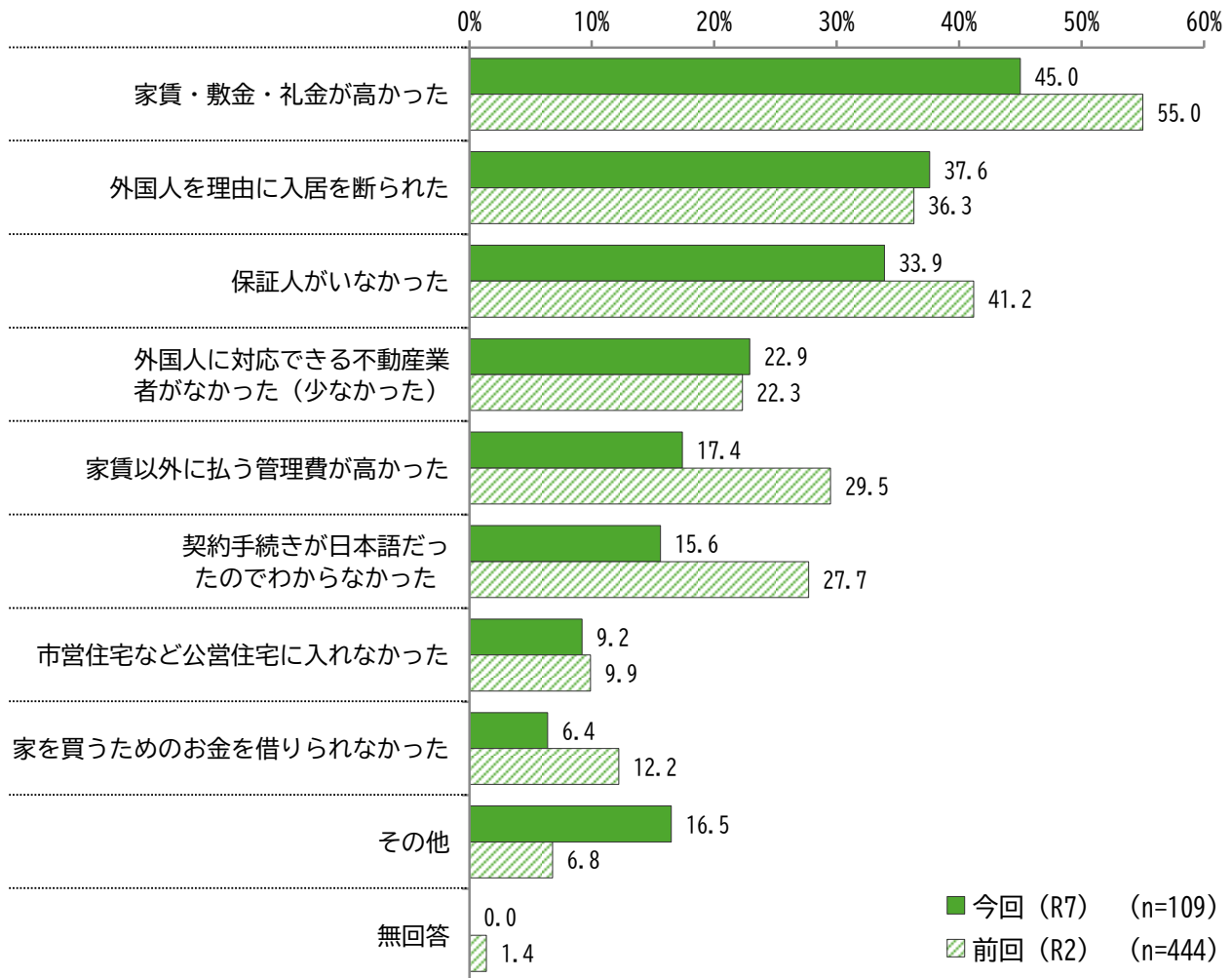
(5) 住まい探しで困った内容

【問 19 で「困ったことがある」を選んだ方】

問 19-1 困ったことがある場合、どのようなことに困りましたか。 ※✓はいくつでも

- 住まい探しで困った内容は、「家賃・敷金・礼金が高かった」が45.0%で最も多く、次いで「外国人を理由に入居を断られた」が37.6%、「保証人がいなかった」が33.9%となっています。

図表 2-56 住まい探しで困った内容



その他の記述内容 主な例

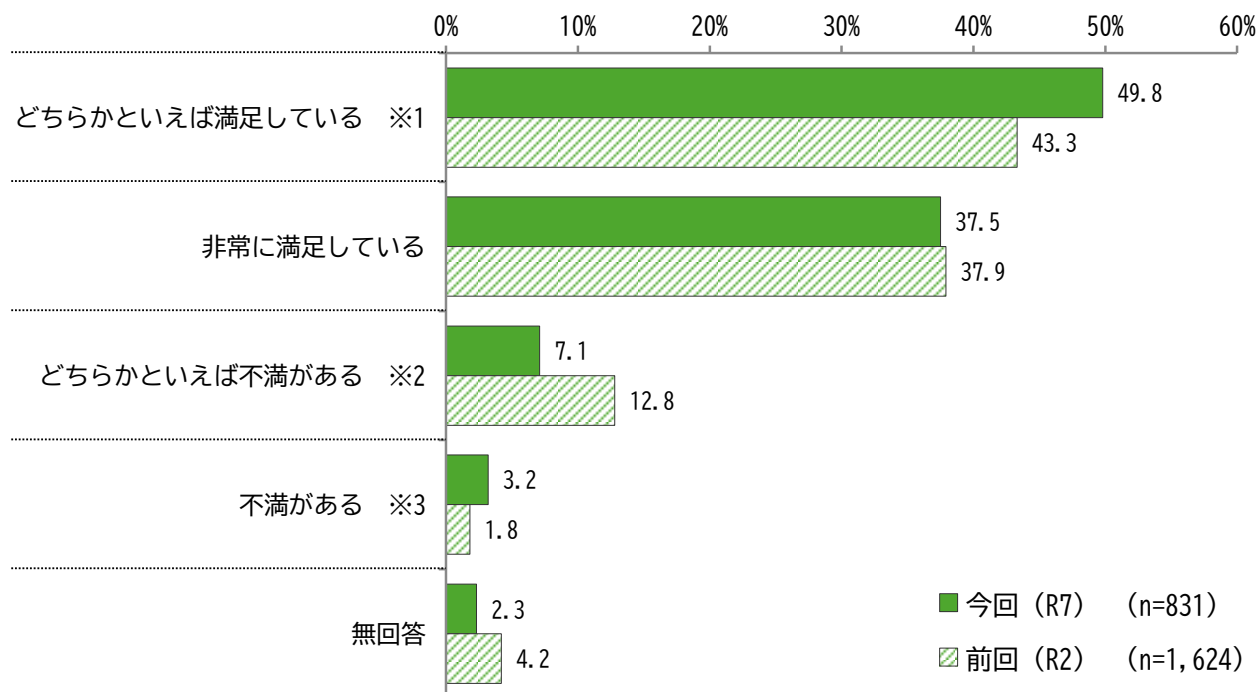
- ・ 広い物件の数が限られている。〔アメリカ/2年未満〕
- ・ ローン申請が難しかったです。〔中国/10～20年未満〕
- ・ 外国籍の人は、必ず退去費がプラスで3万円かかると言われた。〔フィリピン/10～20年未満〕
- ・ 気に入ったアパートの多くは外国人には入居不可でした。ただ私が外国人だからというだけで、4、5軒以上のオーナーから断られました。〔ヨーロッパ/10～20年未満〕

(6) 現在の住宅の満足度

問 20 あなたは、今住んでいる家に満足していますか。 ※ひとつに✓

- 現在の住宅の満足度は、「どちらかといえば満足している」が 49.8%、「非常に満足している」が 37.5%となっています。

図表 2-57 現在の住宅の満足度



※1 前回(R2)は「まあ満足している」

※2 前回(R2)は「多少不満がある」

※3 前回(R2)は「非常に不満がある」

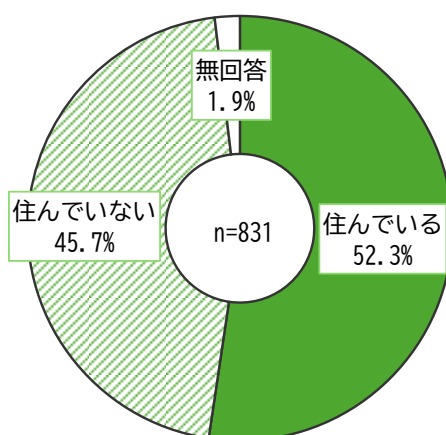
2-5 家族との居住状況と居住意向

(1) 家族での名古屋居住状況

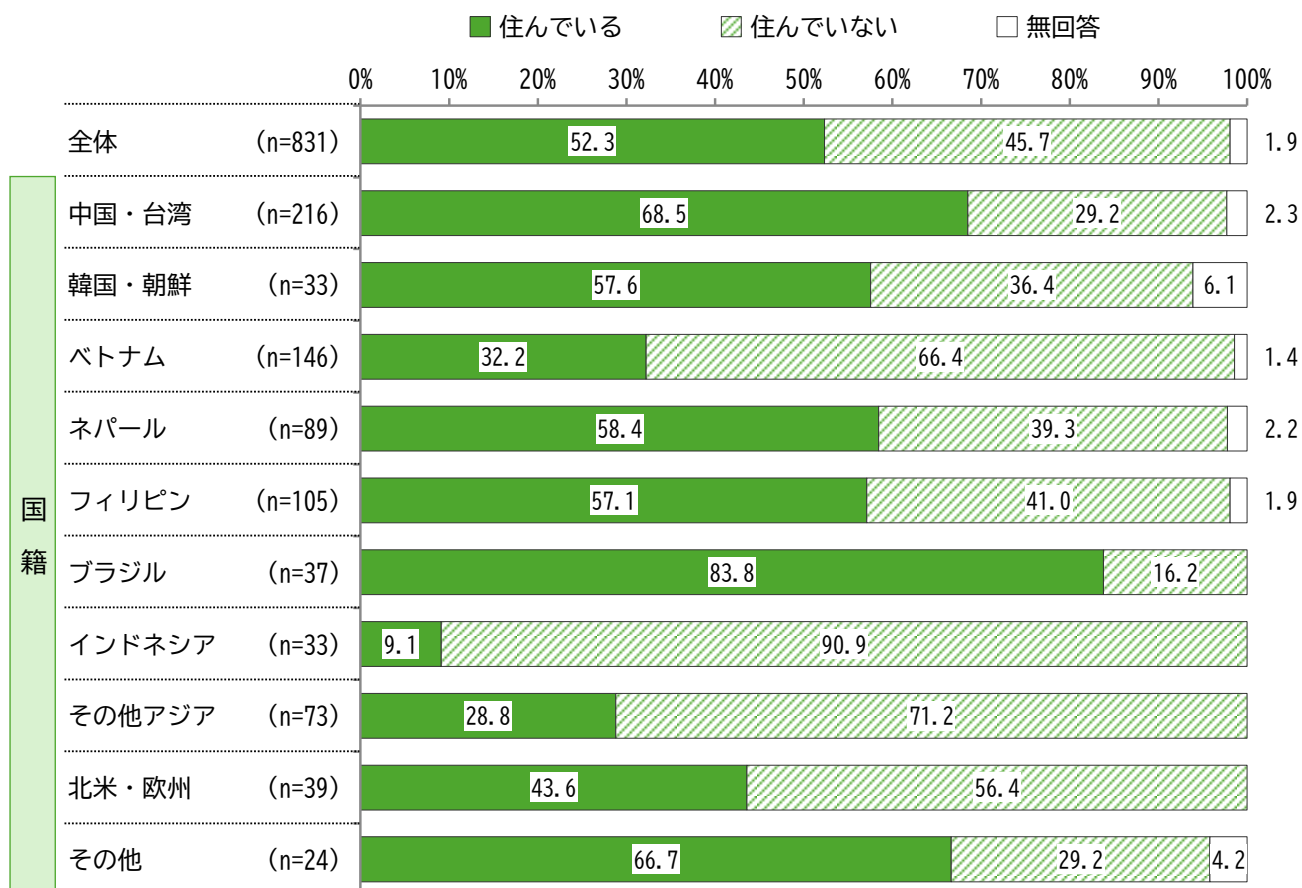
問 21 あなたは家族で名古屋に住んでいますか。 ※ひとつに✓

- 家族での名古屋居住状況は、「住んでいる」が52.3%、「住んでいない」が45.7%となっています。
- 国籍別でみると、「中国・台湾」「ブラジル」で「住んでいる」が全体と比べ多くっており、特に「ブラジル」が大きく上回っています。一方、「ベトナム」「インドネシア」「その他アジア」「北米・欧州」では「住んでいない」が多くなっており、特に「インドネシア」が大きく上回っています。

図表 2-58 家族での名古屋居住状況

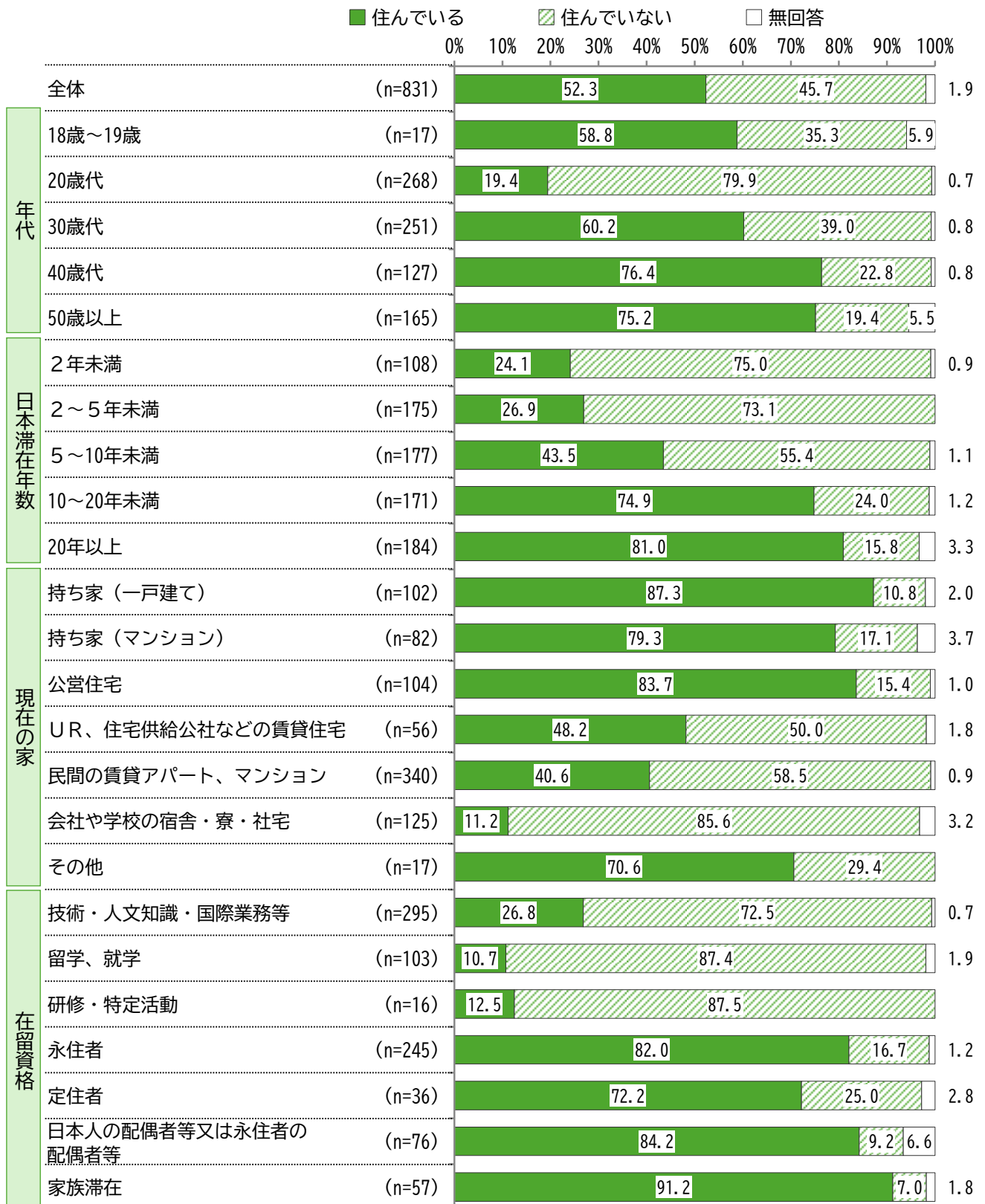


図表 2-59 家族での名古屋居住状況【国籍別】



- 日本滞在年数別でみると、滞在年数が長くなるにつれて、「住んでいる」の割合が多くなっています。
- 現在の家別でみると、「持ち家（一戸建て）」「持ち家（マンション）」「公営住宅」で「住んでいる」が約8割を占めています。
- 在留資格別でみると、「永住者」「定住者」「日本人の配偶者等又は永住者の配偶者等」「家族滞在」で「住んでいる」が7割以上を占めています。

図表 2-60 家族での名古屋居住状況【基本属性別】

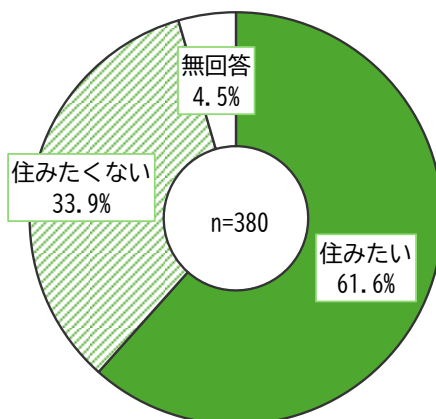


(2) 家族との将来の名古屋居住意向

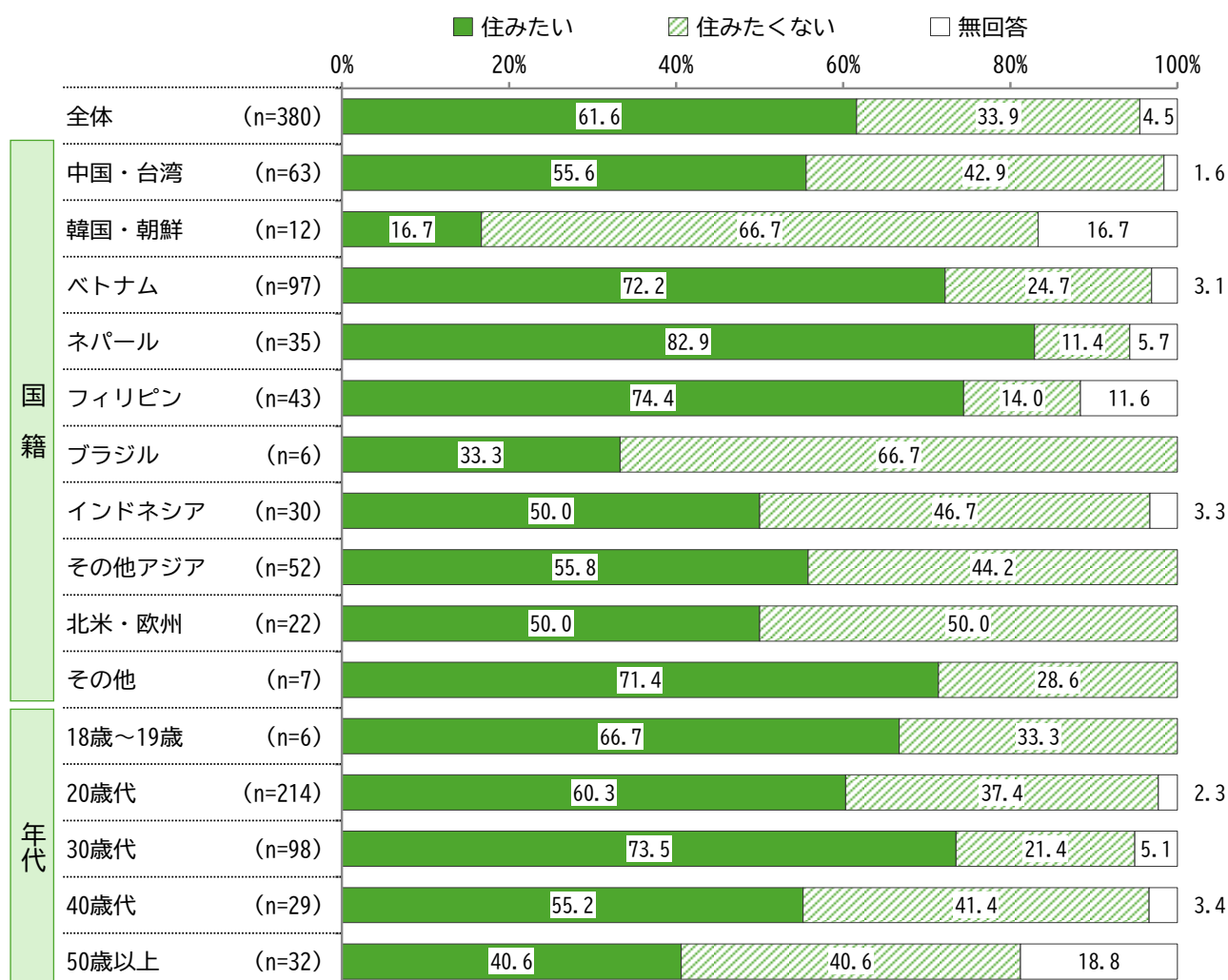
問 22 あなたは将来家族と一緒に名古屋に住みたいですか。 ※ひとつに✓

- 将来家族と一緒に名古屋に住みたいかについては、「住みたい」が 61.6%、「住みたくない」が 33.9%となっています。
- 国籍別でみると、「ベトナム」「ネパール」「フィリピン」で「住みたい」が7割以上を占めています。
- 年代別でみると、「30 歳代」で「住みたい」が7割以上を占めています。

図表 2-61 家族との将来の名古屋居住意向



図表 2-62 家族との将来の名古屋居住意向【基本属性別】



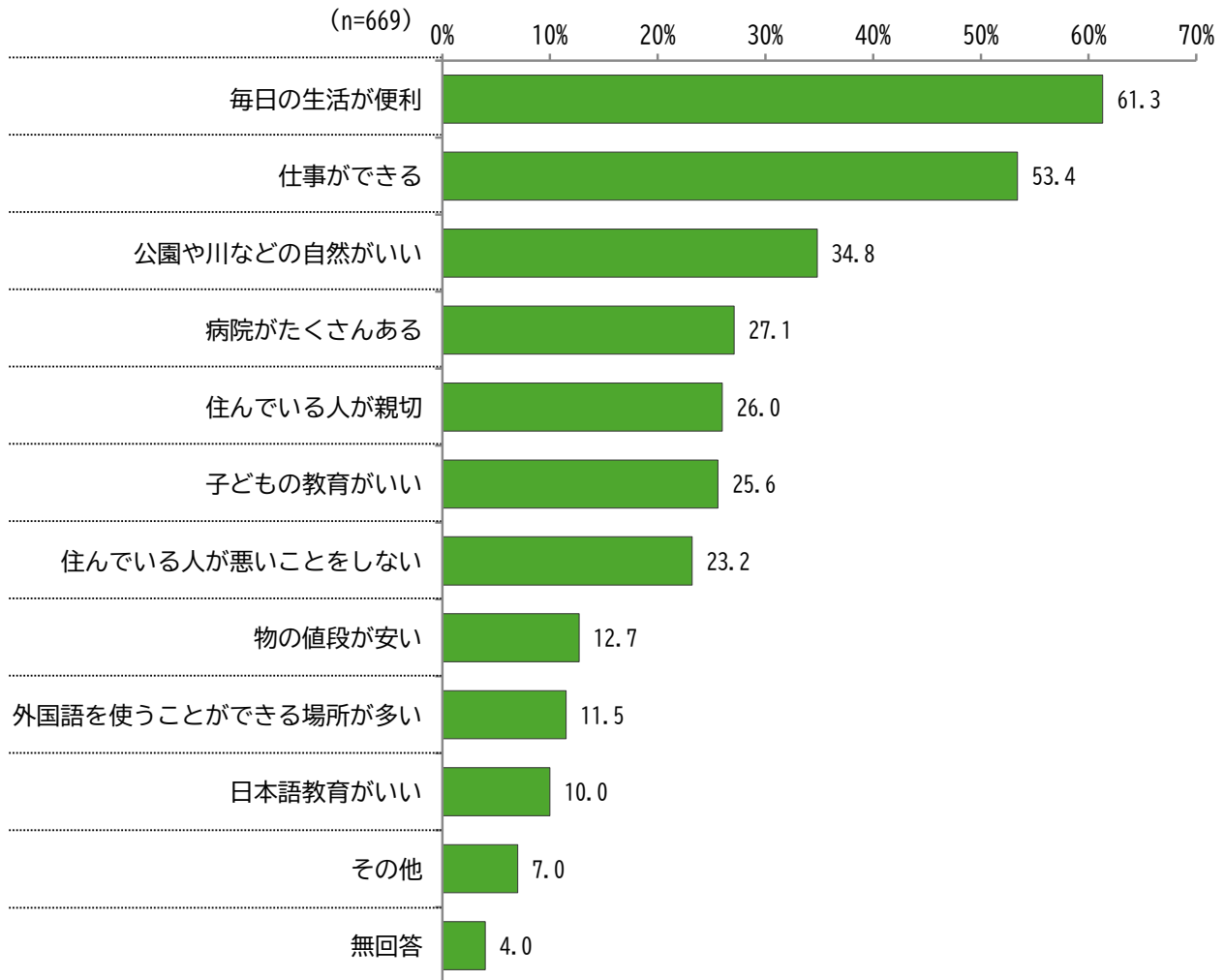
(3) 家族で名古屋に住みたい理由

【問 21 で「住んでいる」または問 22 で「住みたい」を選んだ方】

問 22-1 あなたはなぜ家族で名古屋に住みたいです。 ※✓はいくつでも

- 家族で名古屋に住みたい理由は、「毎日の生活が便利」が 61.3%で最も多く、次いで「仕事ができる」が 53.4%、「公園や川などの自然がいい」が 34.8%となっています。

図表 2-63 家族で名古屋に住みたい理由



その他の記述内容 主な例

- ・名古屋で家族ができたから〔中国/10～20 年未満〕
- ・生活スタイルが安全でシンプル〔フィリピン/5～10 年未満〕
- ・ほど良い生活環境がある〔中国/20 年以上〕
- ・夫の職場の近く〔ヨーロッパ/2 年未満〕
- ・今の会社で働きたい〔ベトナム/2～5 年未満〕

- 国籍別でみると、「ベトナム」「ブラジル」で全ての項目において割合が多い傾向が見られます。
- 現在の家別でみると、「UR、住宅供給公社などの賃貸住宅」「会社や学校の宿舍・寮・社宅」で全ての項目において割合が多い傾向が見られます。

図表 2-64 家族で名古屋に住みたい理由【基本属性別】

		調査数	仕事ができる	公園や川などの自然がい	毎日の生活が便利	子どもの教育がいい	日本語教育がいい	住んでいる人が親切	住んでいる人が悪い	病院がたくさんある	物の値段が安い	外国語を使うことができる場所が多い	その他	無回答
全体		669	53.4	34.8	61.3	25.6	10.0	26.0	23.2	27.1	12.7	11.5	7.0	4.0
国籍	中国・台湾	183	47.5	26.8	62.8	18.6	6.0	18.0	14.2	14.8	8.7	2.2	7.7	4.4
	韓国・朝鮮	21	38.1	19.0	38.1	-	-	4.8	-	9.5	-	-	19.0	14.3
	ベトナム	117	70.1	46.2	70.1	34.2	17.1	41.0	35.0	39.3	26.5	24.8	2.6	2.6
	ネパール	81	61.7	37.0	55.6	27.2	12.3	18.5	17.3	34.6	3.7	13.6	2.5	3.7
	フィリピン	92	44.6	38.0	58.7	31.5	6.5	25.0	28.3	29.3	7.6	9.8	5.4	1.1
	ブラジル	33	66.7	48.5	54.5	30.3	15.2	42.4	42.4	57.6	9.1	30.3	6.1	-
	インドネシア	18	61.1	16.7	55.6	16.7	5.6	27.8	27.8	16.7	27.8	11.1	16.7	5.6
	その他アジア	50	42.0	40.0	64.0	36.0	16.0	26.0	24.0	16.0	18.0	8.0	4.0	10.0
	北米・欧州	28	35.7	28.6	67.9	21.4	10.7	35.7	32.1	35.7	21.4	14.3	25.0	-
	その他	21	42.9	38.1	76.2	19.0	9.5	33.3	19.0	19.0	23.8	9.5	14.3	9.5
現在の家	持ち家（一戸建て）	93	46.2	30.1	65.6	29.0	4.3	24.7	18.3	21.5	5.4	4.3	10.8	2.2
	持ち家（マンション）	73	43.8	17.8	57.5	13.7	5.5	20.5	11.0	21.9	11.0	4.1	13.7	8.2
	公営住宅	98	54.1	38.8	65.3	35.7	14.3	28.6	28.6	30.6	12.2	14.3	8.2	3.1
	UR、住宅供給公社などの賃貸住宅	43	60.5	44.2	60.5	37.2	14.0	32.6	34.9	46.5	16.3	14.0	7.0	2.3
	民間の賃貸アパート、マンション	265	55.5	33.6	58.1	20.0	7.5	20.4	18.1	22.6	11.3	10.6	3.4	4.5
	会社や学校の宿舍・寮・社宅	81	60.5	50.6	65.4	33.3	21.0	39.5	42.0	37.0	24.7	24.7	4.9	2.5
	その他	13	38.5	30.8	53.8	23.1	15.4	53.8	30.8	30.8	15.4	7.7	23.1	7.7

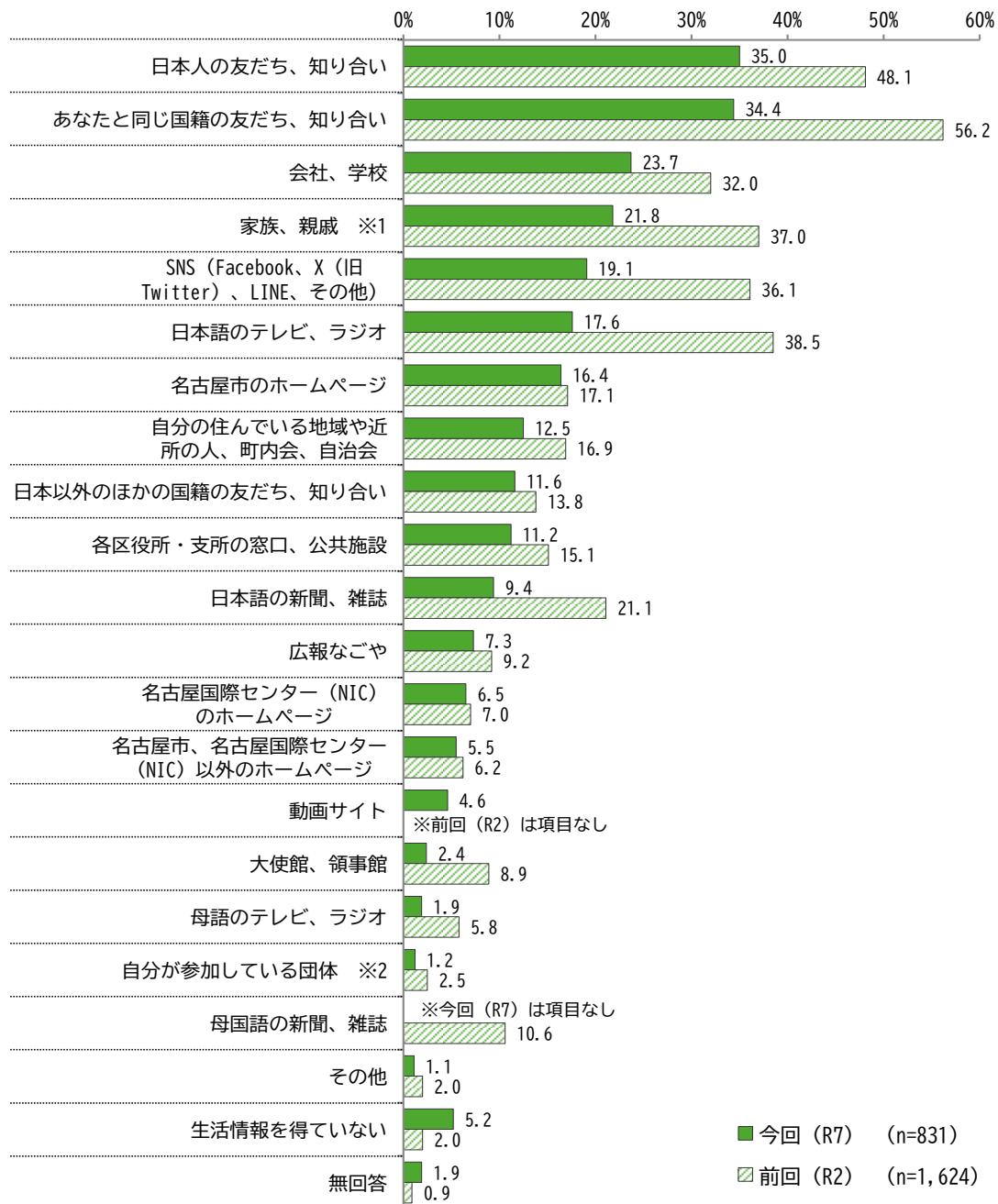
2-6 生活情報の入手状況

(1) 名古屋市の生活情報の入手先

問 23 あなたは、名古屋市の生活情報をどこから得ていますか。 ※✓はいくつでも

- 名古屋市の生活情報の入手先は、「日本人の友だち、知り合い」が 35.0%で最も多く、次いで「あなたと同じ国籍の友だち、知り合い」が 34.4%、「会社、学校」が 23.7%となっています。

図表 2-65 名古屋市の生活情報の入手先



※1 前回(R2)は「家族」

※2 前回(R2)は「自分が入っている団体、支援をしてくれる団体」

その他の記述内容 主な例

- ・ Vamoos アプリ〔アメリカ/2年未満〕
- ・ 広告のポスター〔韓国・朝鮮/10～20年未満〕

- 国籍別でみると、「ブラジル」で「名古屋国際センター(NIC)のホームページ」「名古屋市、名古屋国際センター(NIC)以外のホームページ」「SNS」「日本語のテレビ、ラジオ」「広報なごや」が全体と比べ多くなっており、「北米・欧州」では「日本人の友だち、知り合い」「日本以外のほかの国籍の友だち、知り合い」「家族、親戚」「名古屋国際センター(NIC)のホームページ」「SNS」、「インドネシア」「その他アジア」では「会社、学校」が多くなっています。
- 日本語能力別でみると、「不自由ない」で「日本人の友だち、知り合い」「自分の住んでいる地域や近所の人、町内会、自治会」「日本語の新聞、雑誌」が全体と比べ多くなっています。一方で、「ほとんどできない」で「家族、親戚」が多くなっています。

図表 2-66 名古屋市の生活情報の入手先【基本属性別】

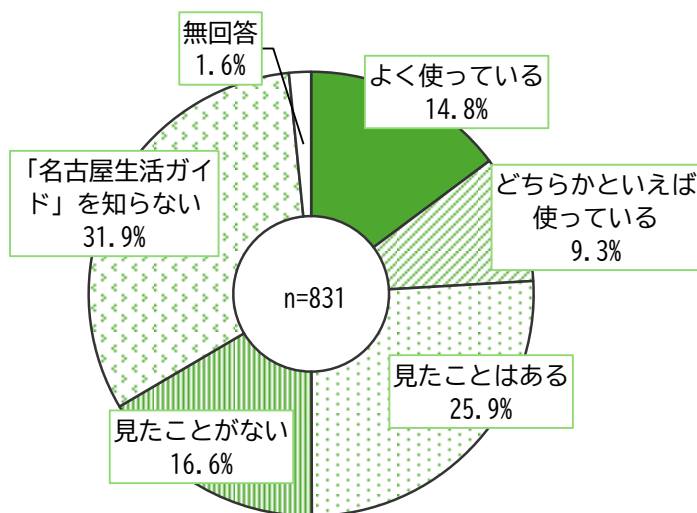
		調査数	日本人の友だち、知り合い	あなたと同じ国籍の友だち、知り合い	日本以外のほかの国籍の友だち、知り合い	家族、親戚	自分の住んでいる地域や近所の人、町内会、自治会	名古屋市のホームページ	名古屋国際センターのホームページ	名古屋国際センター以外のホームページ	SNS、X、LINE、その他	日本語の新聞、雑誌	動画サイト	日本語のテレビ、ラジオ	母語のテレビ、ラジオ	広報なごや	各区役所・支所の窓口、公共施設	会社、学校	自分が参加している団体	大使館、領事館	その他	生活情報を得ていない	無回答
全体		831	35.0	34.4	11.6	21.8	12.5	16.4	6.5	5.5	19.1	9.4	4.6	17.6	1.9	7.3	11.2	23.7	1.2	2.4	1.1	5.2	1.9
国籍	中国・台湾	216	37.0	33.8	7.4	25.0	12.5	18.1	3.2	1.4	11.6	13.4	3.2	22.2	-	10.6	9.3	21.3	-	0.9	1.4	7.9	1.4
	韓国・朝鮮	33	42.4	12.1	3.0	15.2	6.1	15.2	3.0	-	3.0	9.1	3.0	21.2	-	6.1	9.1	21.2	3.0	-	3.0	15.2	6.1
	ベトナム	146	32.2	42.5	11.6	8.2	13.7	20.5	6.8	8.9	21.2	8.9	2.7	12.3	2.7	7.5	13.0	30.8	-	4.8	-	3.4	0.7
	ネパール	89	34.8	31.5	14.6	31.5	14.6	14.6	2.2	2.2	24.7	3.4	10.1	14.6	5.6	1.1	12.4	20.2	3.4	-	1.1	2.2	-
	フィリピン	105	40.0	33.3	12.4	29.5	8.6	9.5	3.8	3.8	17.1	4.8	1.9	16.2	1.9	1.9	13.3	19.0	-	1.9	-	1.9	3.8
	ブラジル	37	35.1	37.8	2.7	24.3	18.9	18.9	18.9	21.6	40.5	16.2	10.8	35.1	8.1	29.7	16.2	10.8	2.7	8.1	-	8.1	-
	インドネシア	33	18.2	30.3	18.2	3.0	6.1	9.1	3.0	9.1	15.2	-	6.1	6.1	-	-	6.1	36.4	-	-	-	6.1	-
	その他アジア	73	21.9	35.6	9.6	15.1	9.6	15.1	12.3	5.5	20.5	4.1	4.1	9.6	-	2.7	9.6	38.4	-	2.7	-	2.7	4.1
	北米・欧州	39	56.4	33.3	41.0	35.9	23.1	25.6	23.1	15.4	30.8	17.9	7.7	23.1	-	10.3	17.9	20.5	7.7	5.1	7.7	2.6	-
	その他	24	29.2	29.2	4.2	29.2	8.3	25.0	12.5	4.2	20.8	8.3	4.2	20.8	-	8.3	4.2	12.5	-	-	-	12.5	4.2
年代	18歳～19歳	17	41.2	11.8	-	35.3	5.9	5.9	5.9	5.9	11.8	17.6	5.9	17.6	5.9	5.9	5.9	23.5	-	-	-	17.6	-
	20歳代	268	30.2	34.3	13.1	11.9	7.1	14.9	6.0	4.9	23.1	7.5	6.3	8.6	0.7	3.7	7.8	34.0	1.1	1.9	0.4	4.9	0.4
	30歳代	251	41.0	39.0	12.4	21.9	14.3	15.1	6.0	6.0	23.1	6.0	4.0	13.5	2.8	5.6	10.0	25.5	0.4	2.0	1.2	7.2	0.8
	40歳代	127	41.7	37.8	10.2	29.1	14.2	19.7	7.9	3.9	13.4	11.0	3.9	28.3	1.6	8.7	16.5	15.7	0.8	2.4	1.6	3.1	3.1
	50歳以上	165	27.9	27.3	10.3	30.3	18.2	18.8	7.3	7.3	11.5	15.8	3.0	30.3	2.4	15.2	15.2	10.9	3.0	4.2	1.8	3.0	4.8
日本滞在年数	2年未満	108	26.9	37.0	9.3	13.0	3.7	10.2	6.5	4.6	21.3	6.5	8.3	7.4	0.9	2.8	9.3	29.6	0.9	1.9	1.9	5.6	0.9
	2～5年未満	175	30.3	29.7	10.3	15.4	4.6	16.6	5.1	5.7	24.0	4.0	6.3	5.7	1.7	1.7	8.6	33.7	1.7	1.7	1.1	5.1	-
	5～10年未満	177	34.5	45.2	17.5	20.3	15.3	18.1	10.2	9.0	19.8	6.8	4.0	15.3	2.3	7.3	10.7	29.9	0.6	2.8	0.6	4.0	1.1
	10～20年未満	171	46.8	33.9	10.5	29.2	15.2	14.6	3.5	2.3	19.3	12.9	4.1	22.2	2.3	6.4	11.1	14.6	1.2	1.2	1.2	5.8	1.2
	20年以上	184	34.2	27.7	8.7	28.8	20.1	20.7	7.6	6.0	14.1	15.8	2.2	34.2	2.2	16.8	16.3	14.7	1.6	4.3	1.1	6.0	3.8
日本語能力	不自由ない	82	57.3	20.7	7.3	15.9	25.6	22.0	6.1	2.4	18.3	20.7	3.7	20.7	-	14.6	9.8	26.8	1.2	-	-	9.8	2.4
	ほとんど困らない	143	39.9	35.0	12.6	20.3	11.2	21.7	7.0	4.9	18.9	18.2	7.0	32.9	1.4	14.0	16.8	22.4	1.4	2.8	1.4	9.1	0.7
	日常会話が できるなど	358	32.4	37.4	12.6	20.7	13.4	17.9	7.8	5.9	20.4	7.0	4.7	16.5	2.0	6.4	9.5	27.1	1.1	3.6	0.8	3.9	0.8
	単語なら わかるなど	172	31.4	34.9	9.3	23.8	6.4	9.9	5.2	7.6	19.2	5.2	3.5	11.0	2.9	2.9	11.0	23.3	1.2	1.7	1.7	2.3	2.9
	ほとんど できない	56	14.3	37.5	10.7	37.5	5.4	8.9	3.6	5.4	19.6	-	3.6	3.6	3.6	-	10.7	7.1	1.8	-	1.8	5.4	1.8

(2) 「名古屋生活ガイド」の利用状況

問 24 あなたは、区役所で住民登録をしたときにもらった「名古屋生活ガイド」を使っていますか。
※ひとつに✓

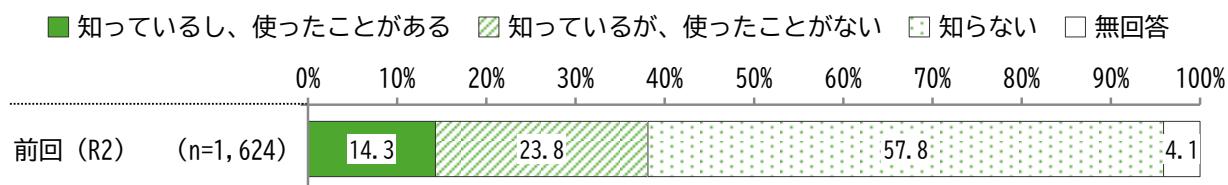
- 「名古屋生活ガイド」の利用状況は、「「名古屋生活ガイド」を知らない」が 31.9%で最も多く、次いで「見たことはある」が 25.9%、「見たことがない」が 16.6%となっています。

図表 2-67 「名古屋生活ガイド」の利用状況



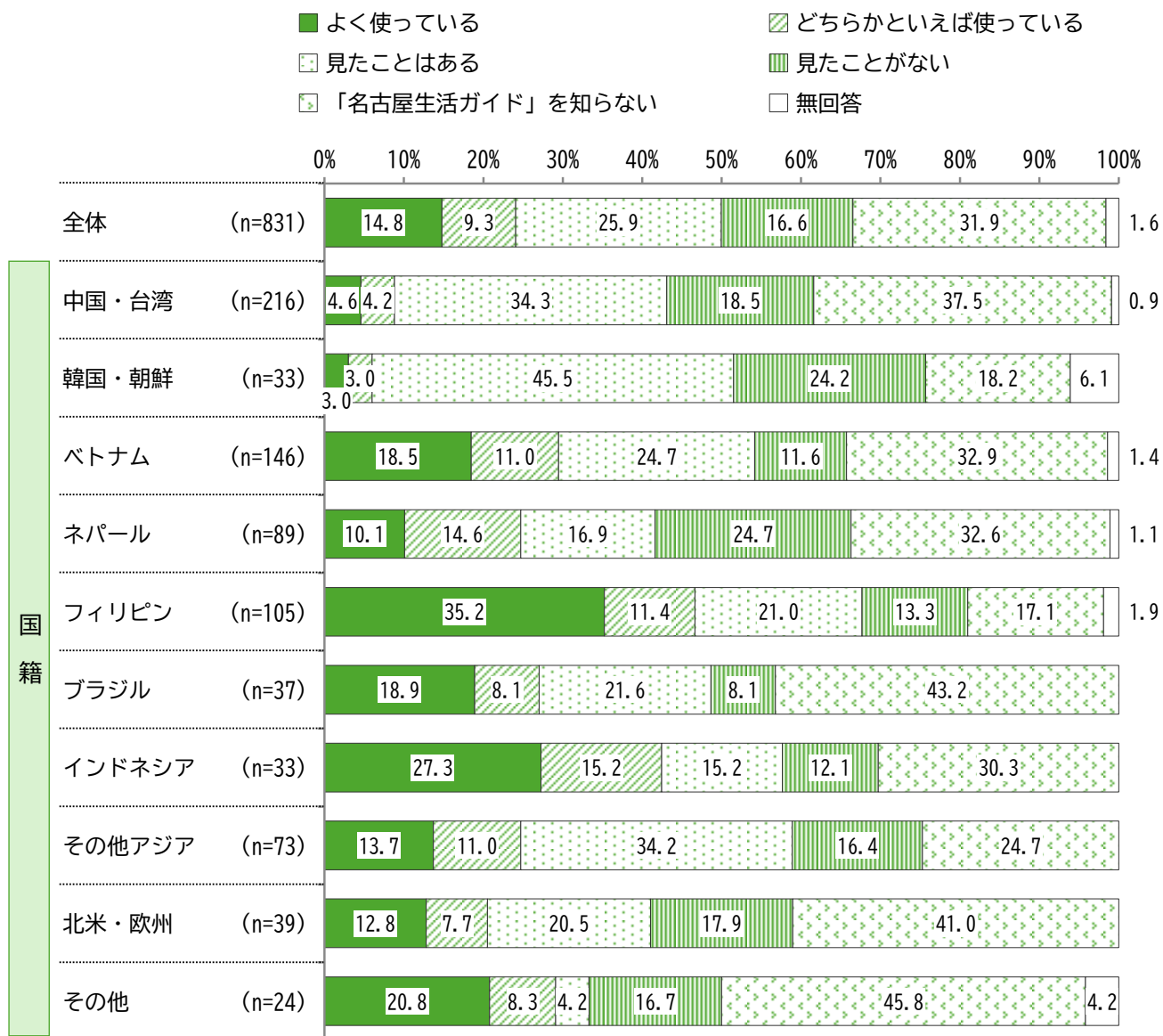
● 前回 (R2) の結果

図表 2-68 「名古屋生活ガイド」の利用状況(前回結果)



- 国籍別でみると、「フィリピン」「インドネシア」で「よく使っている」が全体と比べ多くなっています。一方、「ブラジル」「北米・欧州」「その他」では「名古屋生活ガイド」を知らない」が4割以上となっています。

図表 2-69 「名古屋生活ガイド」の利用状況【国籍別】



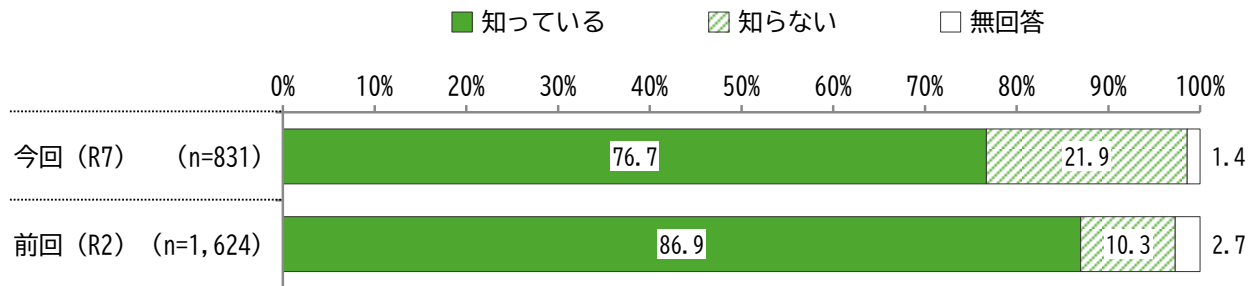
2-7 災害への備え

(1) 南海トラフ地震の認知状況

問 25 あなたはこの地域で大きな地震が起きるかもしれないことを知っていますか。 ※ひとつに✓

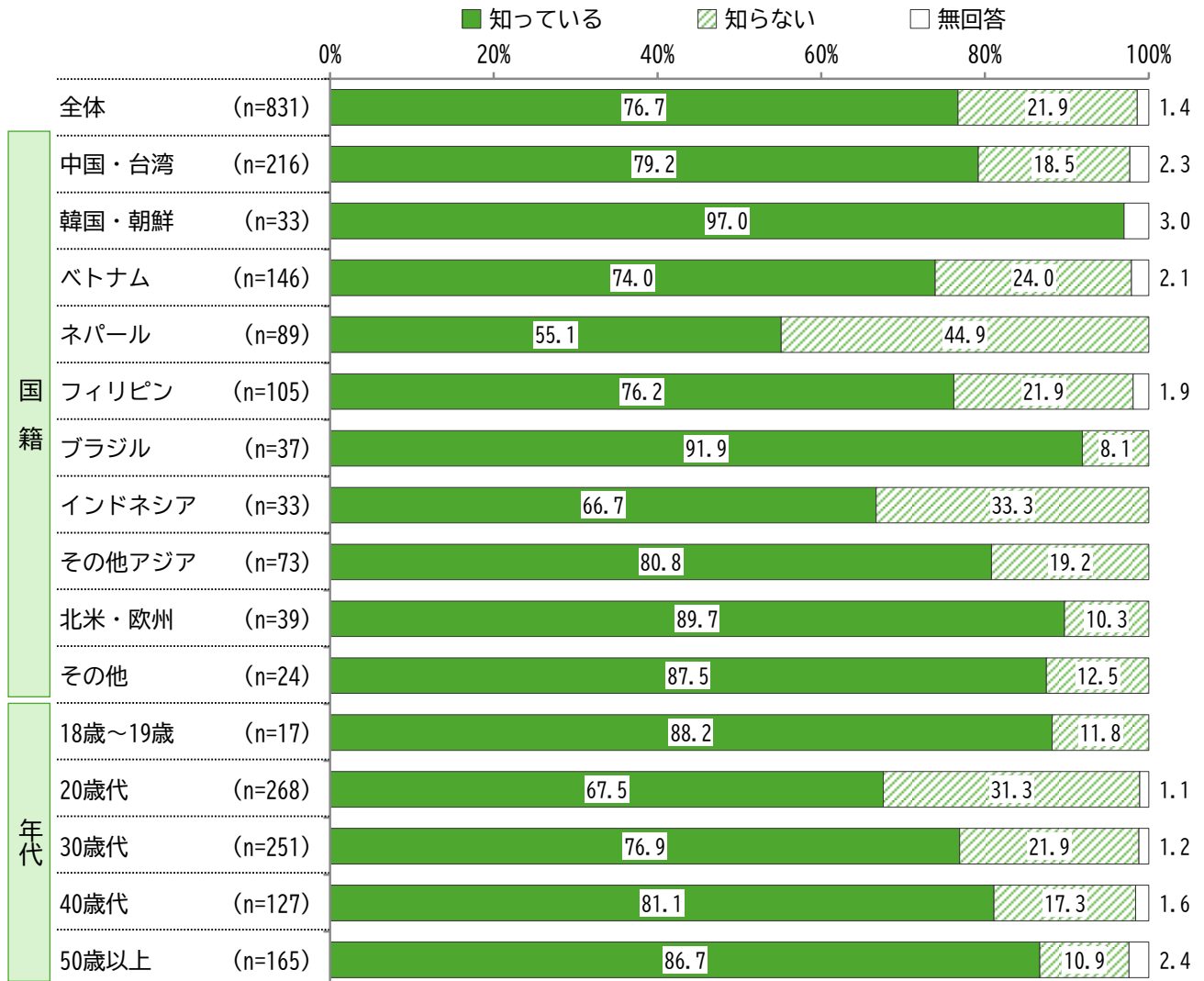
➤ 南海トラフ地震の認知状況は、「知っている」が76.7%、「知らない」が21.9%となっています。

図表 2-70 南海トラフ地震の認知状況



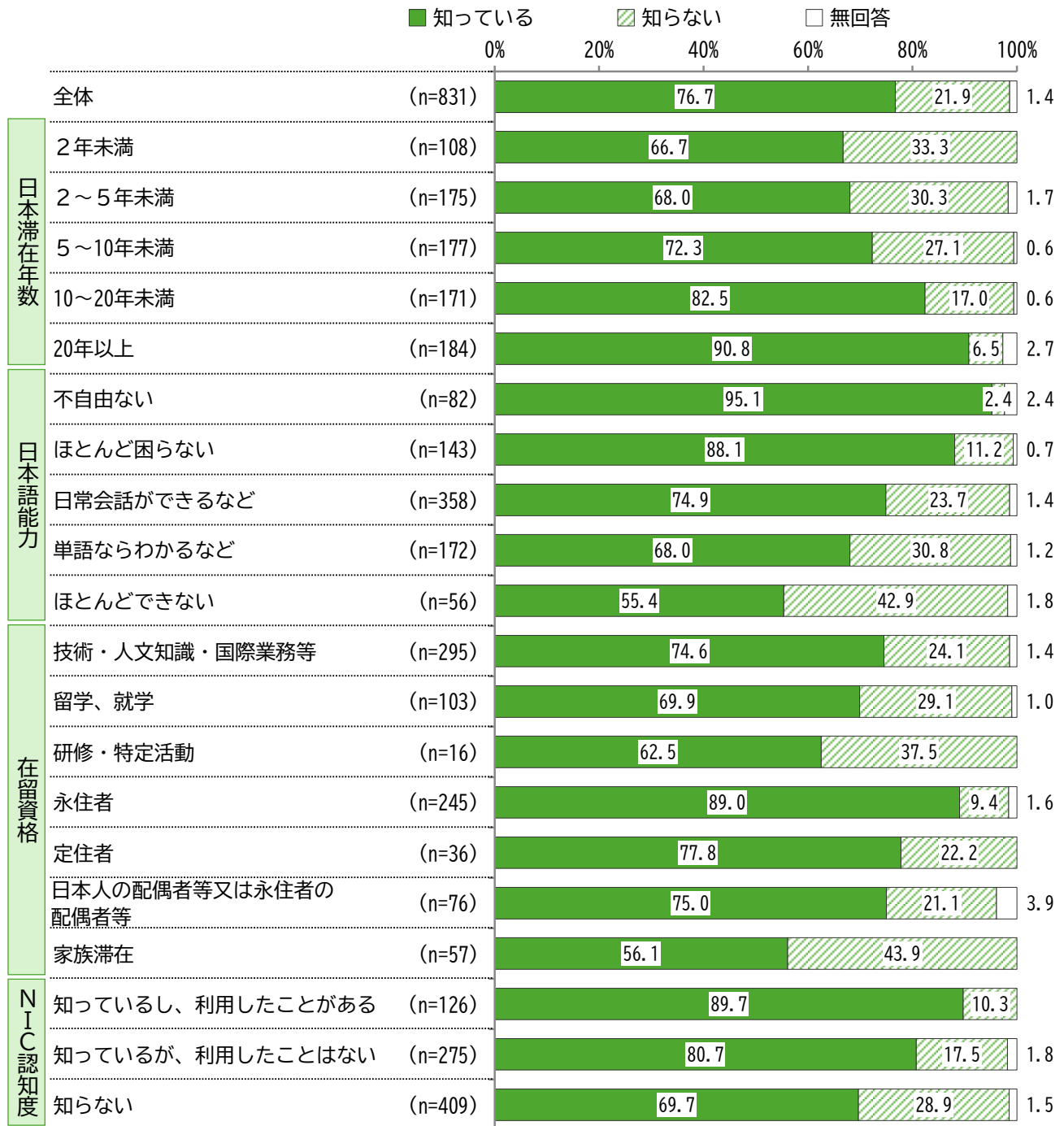
- 国籍別でみると、「韓国・朝鮮」「ブラジル」「北米・欧州」で「知っている」が約9割を占めています。一方、「ネパール」では5割台にとどまっています。
- 年代別でみると、「20 歳代」で「知らない」が約3割となっています。

図表 2-71 南海トラフ地震の認知状況【基本属性別】



- 日本滞在年数別でみると、日本滞在年数が高いほど「知っている」の割合が多くなっています。
- 日本語能力別でみると、日本語能力が高いほど「知っている」の割合が多くなっています。
- 在留資格別でみると、「永住者」で「知っている」が約9割を占めています。
- NIC 認知度別でみると、「(NIC を)知っているし、利用したことがある」で「(地震が起こるかもしれないことを)知っている」が約9割を占めています。

図表 2-72 南海トラフ地震の認知状況【基本属性別】

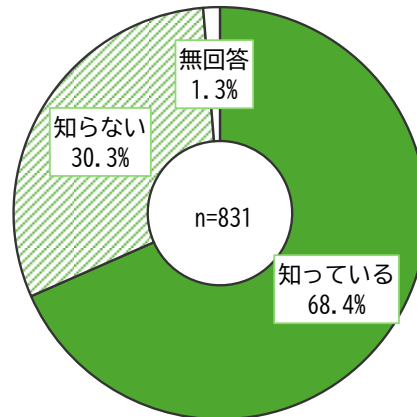


(2) 災害時の避難場所の認知状況

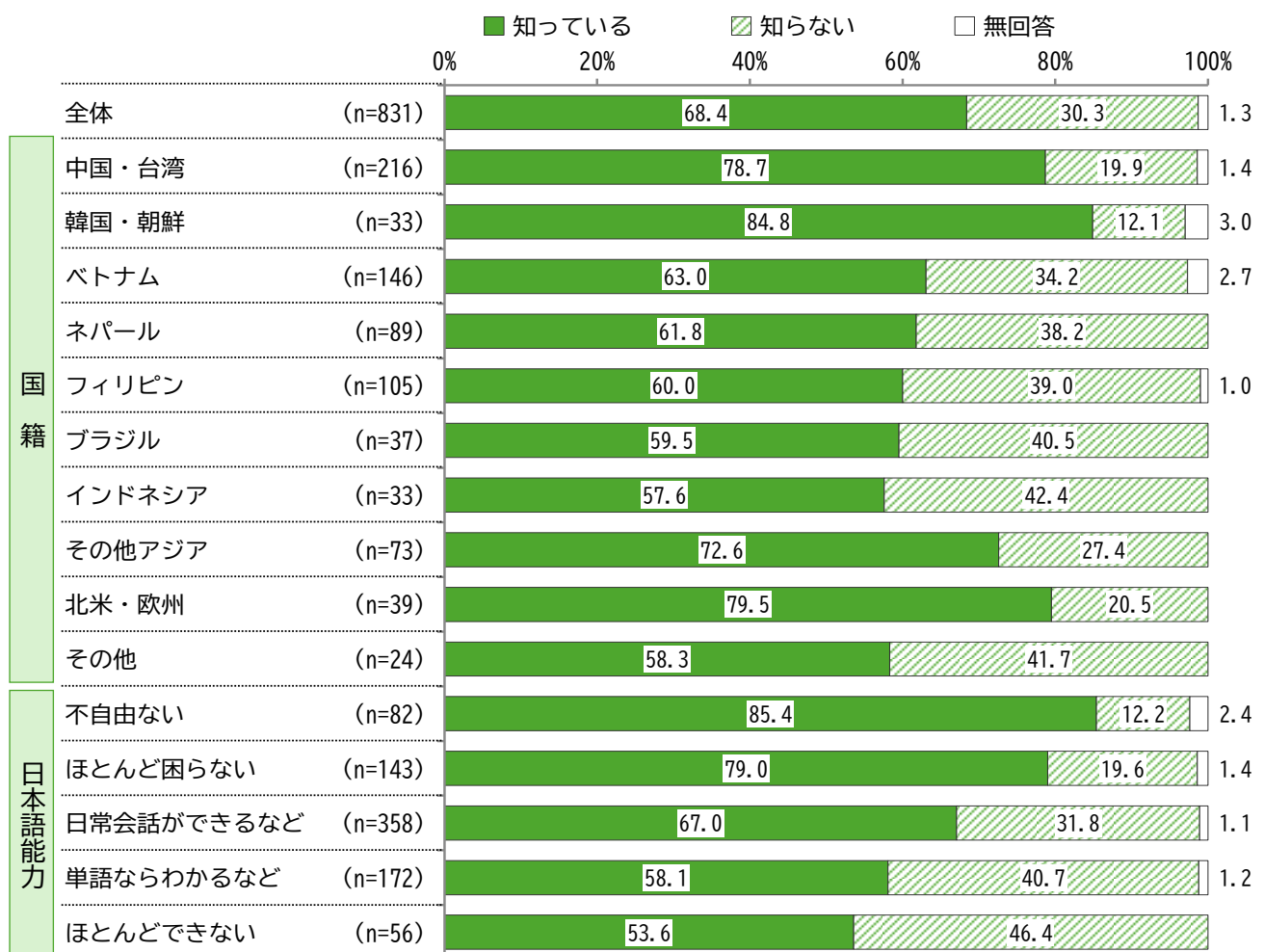
問 26 あなたは災害が起きたときに避難する場所を知っていますか。 ※ひとつに✓

- 災害時の避難場所の認知状況は、「知っている」が68.4%、「知らない」が30.3%となっています。
- 国籍別でみると、「中国・台湾」「韓国・朝鮮」「北米・欧州」で「知っている」が約8割を占めています。一方、「ブラジル」「インドネシア」「その他」では5割台にとどまっています。
- 日本語能力別でみると、日本語能力が高いほど「知っている」の割合が多くなっています。

図表 2-73 災害時の避難場所の認知状況



図表 2-74 災害時の避難場所の認知状況【基本属性別】

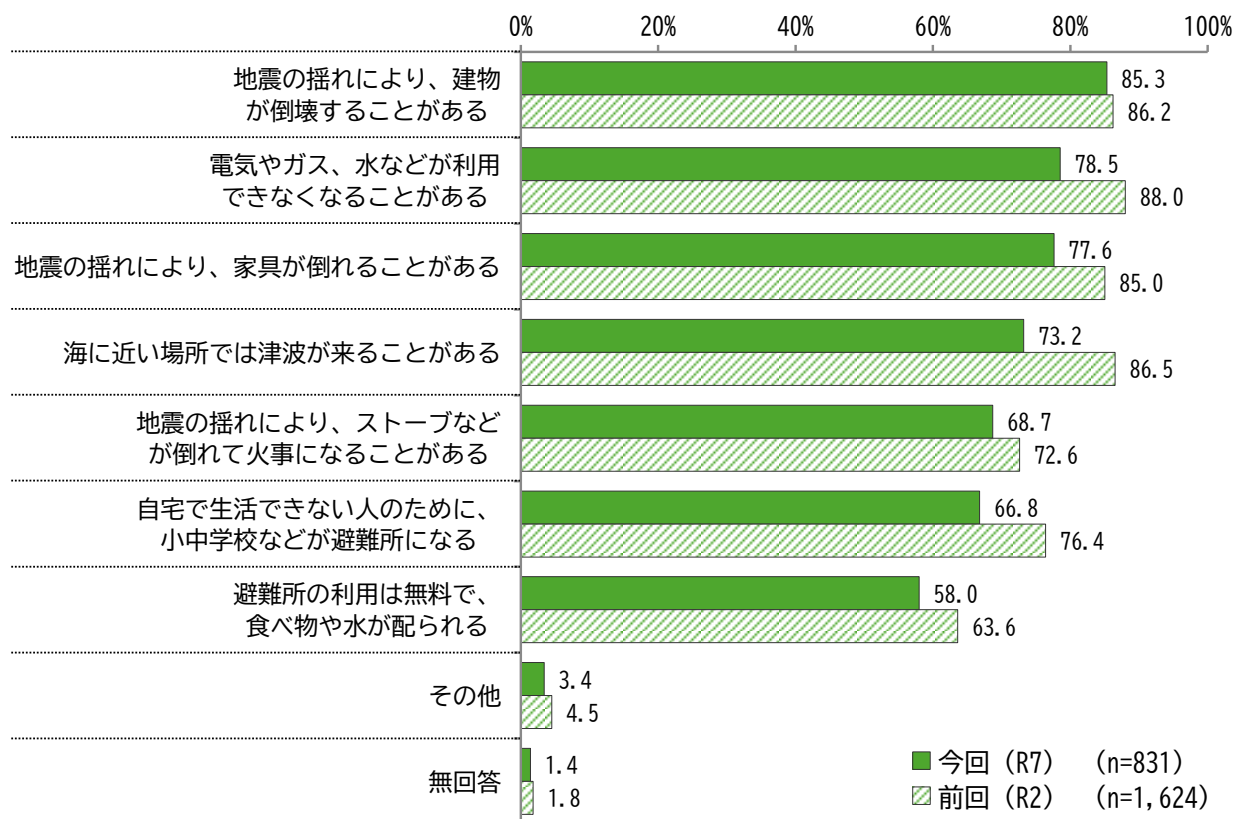


(3) 大地震発生時の状況理解度

問 27 あなたは大きな地震が起きると街がどのような状況になるか、知っていることを次の項目から選んでください。 ※✓はいくつでも

- 大地震発生時の状況理解度は、「地震の揺れにより、建物が倒壊することがある」が85.3%で最も多く、次いで「電気やガス、水などが利用できなくなることがある」が78.5%、「地震の揺れにより、家具が倒れることがある」が77.6%となっています。

図表 2-75 大地震発生時の状況理解度



その他の記述内容 主な例

- ・ エレベーターが停止する可能性がある〔ブラジル/20 年以上〕
- ・ 避難している間に空き巣に入られる〔フィリピン/20 年以上〕
- ・ 動物の家族と一緒に避難できる場所が明確に示されていません。家族全員が（つまり私自身が）避難できる場所がありません。〔ヨーロッパ/10～20 年未満〕
- ・ 分からない〔フィリピン/2～5 年未満〕

- 日本滞在年数別でみると、日本滞在年数が長いほど全ての項目において割合が多い傾向が見られます。
- 日本語能力別でみると、「不自由ない」「ほとんど困らない」で全ての項目において割合が多い傾向が見られます。
- NIC 認知度別でみると、「知っているし、利用したことがある」で「避難所の利用は無料で、食べ物や水が配られる」が全体と比べ多くなっています。

図表 2-76 大地震発生時の状況理解度【基本属性別】

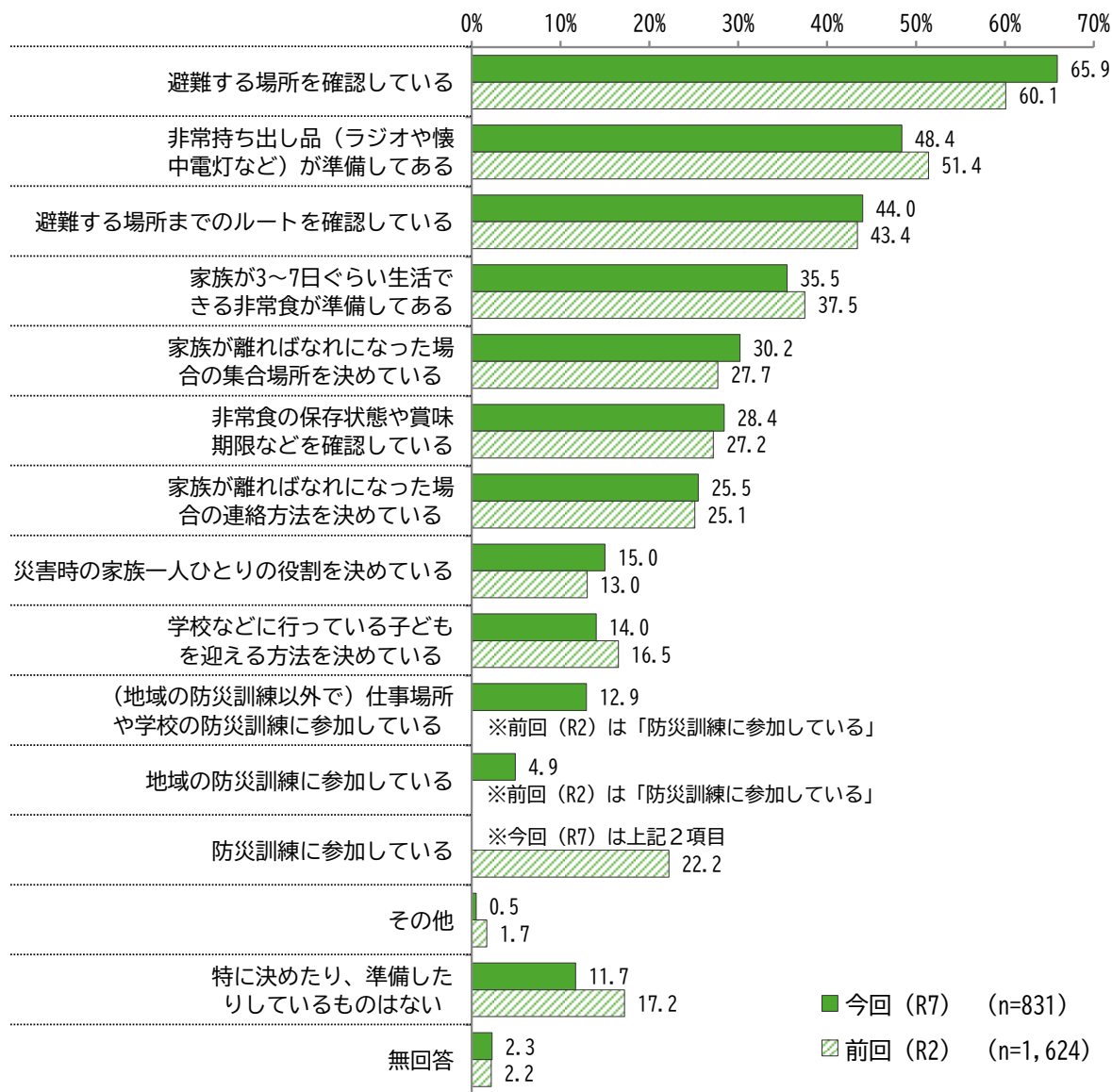
		調査数	物が倒れることにより、建物	地震の揺れにより、家具が倒れることにより、家	地震の揺れにより、ストーブなどが倒れて、火事になること	地震の揺れにより、津波が来る可能性がある	利用できない、水などがある	電気が止まる	避難所の利用が無料である	避難所の利用が無料である	その他	無回答
全体		831	85.3	77.6	68.7	73.2	78.5	66.8	58.0	3.4	1.4	
年代	18歳～19歳	17	88.2	88.2	70.6	82.4	76.5	70.6	64.7	-	-	
	20歳代	268	82.5	70.9	60.1	70.5	69.8	55.6	46.3	1.5	1.5	
	30歳代	251	88.8	80.1	72.1	76.5	80.9	68.9	59.8	3.6	1.6	
	40歳代	127	88.2	85.0	74.8	74.0	81.9	79.5	67.7	4.7	1.6	
	50歳以上	165	81.8	77.6	72.1	70.3	86.1	71.5	66.7	5.5	1.2	
日本滞在年数	2年未満	108	76.9	66.7	55.6	60.2	69.4	52.8	50.0	2.8	0.9	
	2～5年未満	175	81.7	71.4	60.0	69.7	68.0	54.3	45.1	2.9	2.9	
	5～10年未満	177	89.8	83.1	70.1	81.9	80.8	68.4	57.1	0.6	0.6	
	10～20年未満	171	88.9	81.9	75.4	75.4	83.6	73.7	63.2	3.5	-	
	20年以上	184	87.5	83.7	78.8	77.2	88.6	81.5	73.4	7.1	1.6	
日本語能力	不自由ない	82	92.7	82.9	79.3	75.6	84.1	79.3	74.4	2.4	2.4	
	ほとんど困らない	143	92.3	90.2	82.5	81.1	90.2	81.8	62.2	4.9	-	
	日常会話ができるなど	358	83.5	77.4	67.3	71.8	79.3	65.1	55.3	2.2	1.4	
	単語ならわかるなど	172	82.0	68.0	60.5	72.1	65.7	57.0	55.2	1.7	1.7	
	ほとんどできない	56	80.4	76.8	55.4	64.3	76.8	53.6	50.0	7.1	1.8	
NIC 認知度	知っているし、利用したことがある	126	88.1	84.1	75.4	70.6	82.5	75.4	69.0	4.0	-	
	知っているが、利用したことはない	275	86.2	78.5	71.6	72.0	80.7	71.3	60.4	4.0	2.2	
	知らない	409	84.1	75.8	65.0	75.1	75.6	62.1	53.3	2.2	1.2	

(4) 地震や台風の備え

問 28 あなたは地震や台風などの災害にそなえて、どんな準備をしていますか。 ※✓はいくつでも

- 地震や台風の備えは、「避難する場所を確認している」が 65.9%で最も多く、次いで「非常持ち出し品(ラジオや懐中電灯など)が準備してある」が 48.4%、「避難する場所までのルートを確認している」が 44.0%となっています。

図表 2-77 地震や台風の備え



「地域の防災訓練に参加している」と答えた人 主な例

- ・ 町内会の火災や地震の訓練〔ベトナム/10~20 年未満〕
- ・ マンションの管理組合が行う、年 1 回の防災訓練。〔中国/20 年以上〕

「(地域の防災訓練以外で) 職場や学校の防災訓練に参加している」と答えた人 主な例

- ・ 日本語学校の防災訓練で、避難場所および避難経路を知りました。〔中国/2 年未満〕
- ・ 職場で毎年防災訓練を行っている。〔フィリピン/20 年以上〕

- 国籍別でみると、「ベトナム」「北米・欧州」で全ての項目において割合が多い傾向が見られます。
- 日本語能力別でみると、「不自由ない」で「避難する場所を確認している」「(地域の防災訓練以外で)仕事場所や学校の防災訓練に参加している」が全体と比べ多くなっています。一方、「ほとんどできない」では「特に決めたり、準備したりしているものはない」が多くなっており、他の項目は割合が少ない傾向が見られます。
- NIC 認知度別でみると、「知っているし、利用したことがある」で「家族が離ればなれになった場合の集合場所を決めている」「家族が 3～7 日ぐらい生活できる非常食が準備してある」が全体と比べ多くなっています。

図表 2-78 地震や台風の備え【基本属性別】

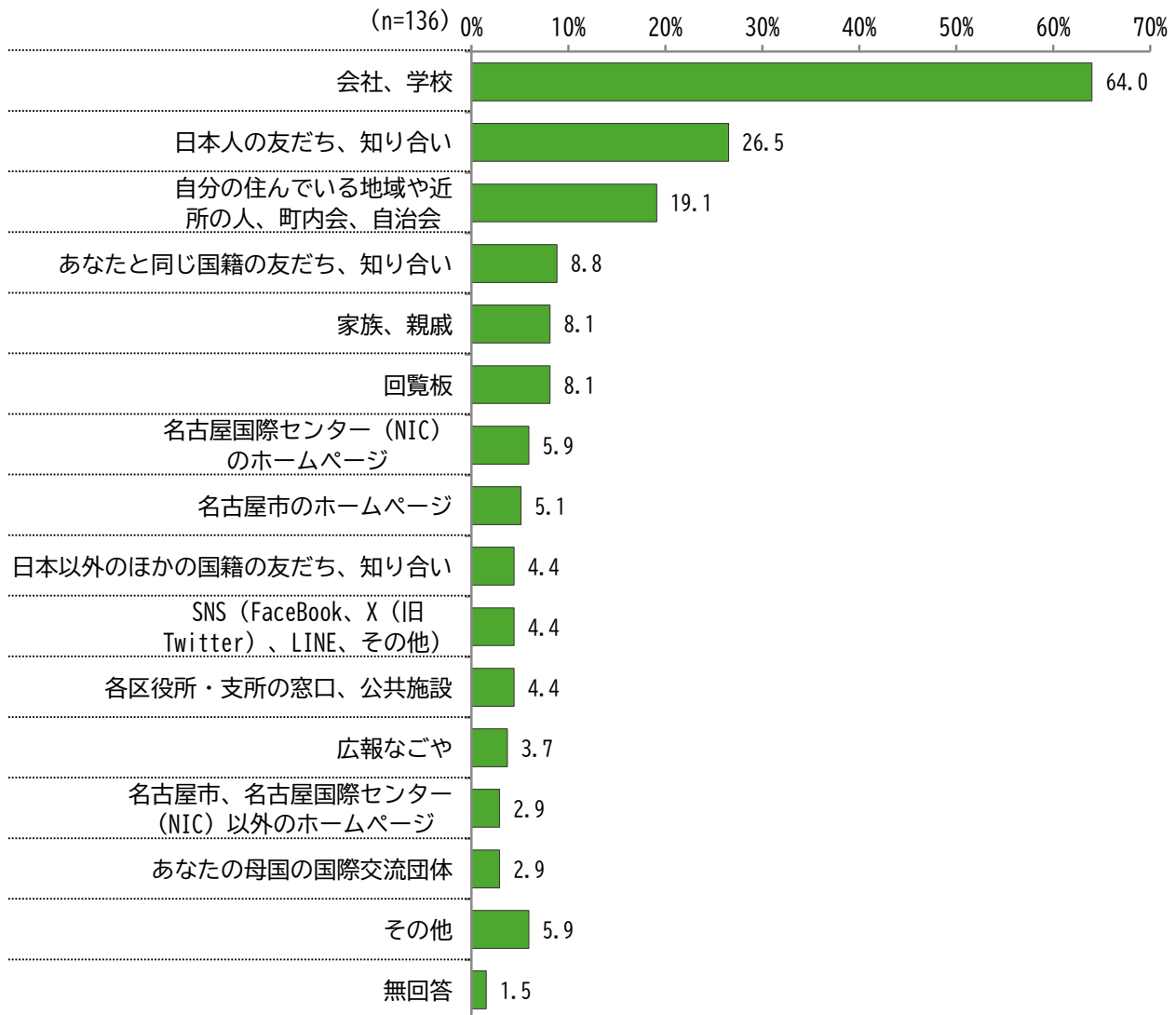
		調査数	避難する場所を確認している	避難する場所までのルートを確認している	家族が離ればなれになった場合の集合場所を決めている	家族が離ればなれになった場合の連絡方法を決めている	災害時の家族一人ひとりの役割を決めている	学校などに行っている子どもを迎える方法を決めている	非常持ち出し品(ラジオや懐中電灯など)が準備してある	非常食が準備してある	家族が3～7日ぐらい生活できる非常食が準備している	地域の防災訓練に参加している	や(地域の防災訓練以外で)仕事場所や学校の防災訓練に参加している	その他	特に決めたり、準備したりしているものはない	無回答
全体		831	65.9	44.0	30.2	25.5	15.0	14.0	48.4	35.5	28.4	4.9	12.9	0.5	11.7	2.3
国籍	中国・台湾	216	71.3	46.8	27.3	20.4	7.9	15.7	38.4	30.1	30.1	6.0	15.3	-	12.0	1.4
	韓国・朝鮮	33	75.8	45.5	33.3	27.3	3.0	6.1	33.3	30.3	30.3	6.1	6.1	-	18.2	3.0
	ベトナム	146	71.2	50.0	32.2	35.6	24.7	17.8	71.2	56.2	45.2	3.4	8.9	0.7	3.4	2.1
	ネパール	89	62.9	41.6	28.1	25.8	22.5	14.6	29.2	27.0	16.9	3.4	9.0	1.1	16.9	3.4
	フィリピン	105	66.7	45.7	40.0	32.4	17.1	21.0	58.1	46.7	28.6	5.7	8.6	-	6.7	1.0
	ブラジル	37	45.9	32.4	29.7	16.2	8.1	5.4	43.2	27.0	18.9	5.4	18.9	-	27.0	2.7
	インドネシア	33	69.7	39.4	12.1	18.2	9.1	6.1	48.5	30.3	21.2	-	12.1	-	9.1	-
	その他アジア	73	56.2	37.0	21.9	21.9	12.3	12.3	39.7	17.8	12.3	2.7	13.7	1.4	19.2	4.1
	北米・欧州	39	69.2	53.8	35.9	33.3	20.5	2.6	79.5	48.7	38.5	10.3	28.2	-	2.6	-
	その他	24	41.7	37.5	45.8	25.0	12.5	4.2	29.2	12.5	12.5	-	20.8	-	29.2	-
日本語能力	不自由ない	82	82.9	48.8	31.7	26.8	11.0	14.6	52.4	26.8	36.6	6.1	24.4	-	3.7	2.4
	ほとんど困らない	143	73.4	47.6	35.7	23.8	10.5	12.6	40.6	35.0	30.8	6.3	14.7	-	11.9	-
	日常会話ができるなど	358	64.5	45.5	30.7	27.4	15.6	14.5	50.0	38.3	29.6	4.7	13.1	0.8	12.3	2.2
	単語ならわかるなど	172	61.0	41.9	27.3	27.9	19.8	16.3	55.2	40.1	26.2	4.7	8.1	0.6	11.6	2.9
	ほとんどできない	56	50.0	32.1	17.9	14.3	14.3	10.7	28.6	17.9	10.7	-	5.4	-	21.4	5.4
NIC認知度	知っているし、利用したことがある	126	69.8	50.8	46.0	33.3	20.6	16.7	57.9	48.4	36.5	8.7	18.3	-	7.1	0.8
	知っているが、利用したことはない	275	75.6	50.2	34.9	28.0	16.7	15.6	53.5	37.8	29.8	6.2	16.4	0.4	6.9	2.5
	知らない	409	59.4	39.4	23.0	21.3	12.5	12.2	43.3	30.6	26.2	3.2	9.3	0.5	15.9	2.4

(5) 防災訓練の情報入手先

【問 28 で「地域の防災訓練に参加している」「仕事場所や学校の防災訓練に参加している」を選んだ方】
 問 28-1 防災訓練の情報はどこで得ましたか。 ※✓はいくつでも

- 防災訓練の情報入手先は、「会社、学校」が 64.0%で最も多く、次いで「日本人の友だち、知り合い」が 26.5%、「自分の住んでいる地域や近所の人、町内会、自治会」が 19.1%となっています。

図表 2-79 防災訓練の情報入手先



その他の記述内容 主な例

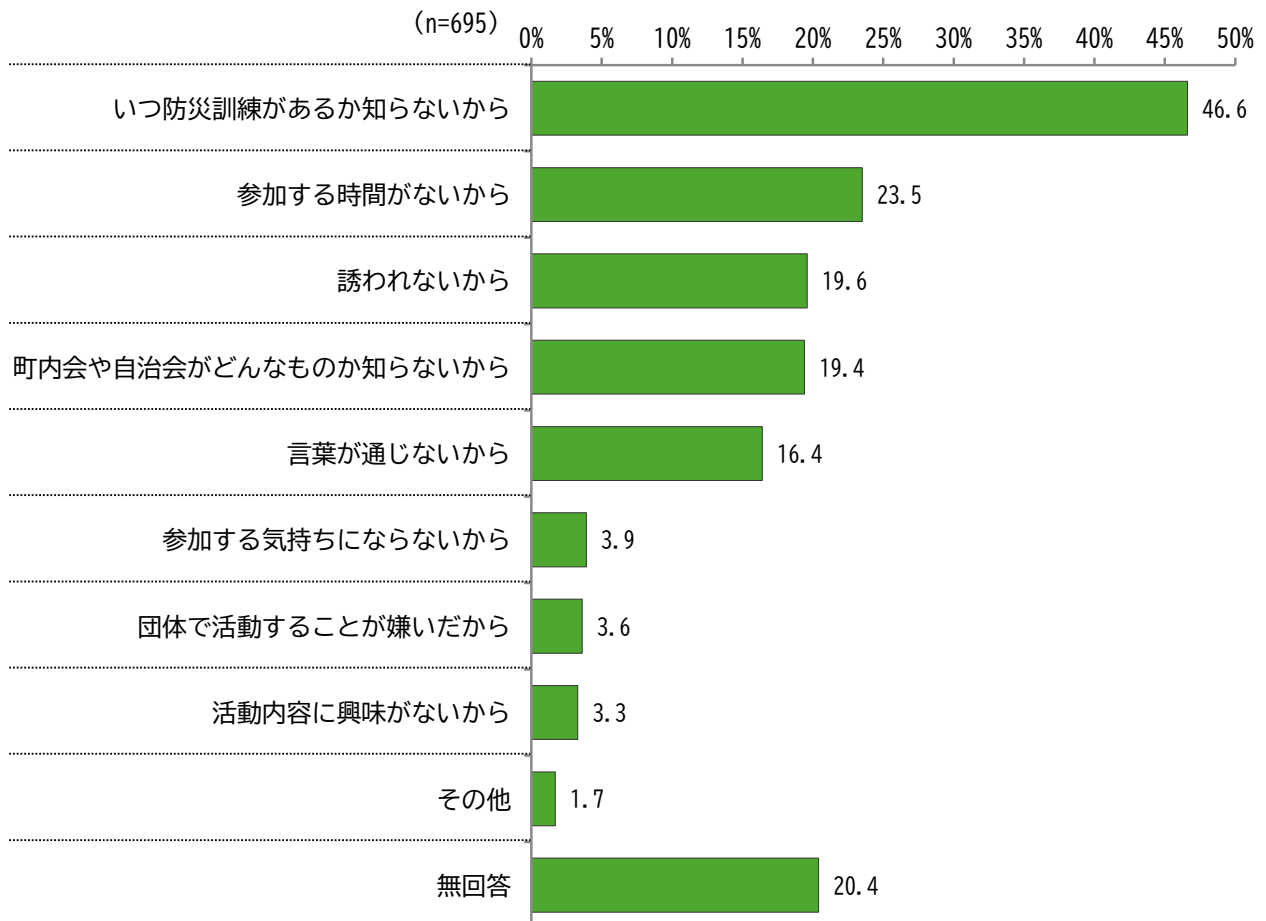
- ・ お巡りさんが私の職場に来て、防災訓練のインドネシア語の紙を貰った〔インドネシア/5～10年未満〕
- ・ ニュースから、私より先に来た兄弟から学んだ〔ネパール/2年未満〕

(6) 防災訓練に参加していない理由

【問 28 で「地域の防災訓練に参加している」「仕事場所や学校の防災訓練に参加している」を選んでいる方】
 問 28-2 防災訓練に参加していない理由を教えてください。 ※✓はいくつでも

- 防災訓練に参加していない理由は、「いつ防災訓練があるか知らないから」が 46.6%で最も多く、次いで「参加する時間がないから」が 23.5%、「誘われないから」が 19.6%となっています。

図表 2-80 防災訓練に参加していない理由



その他の記述内容 主な例

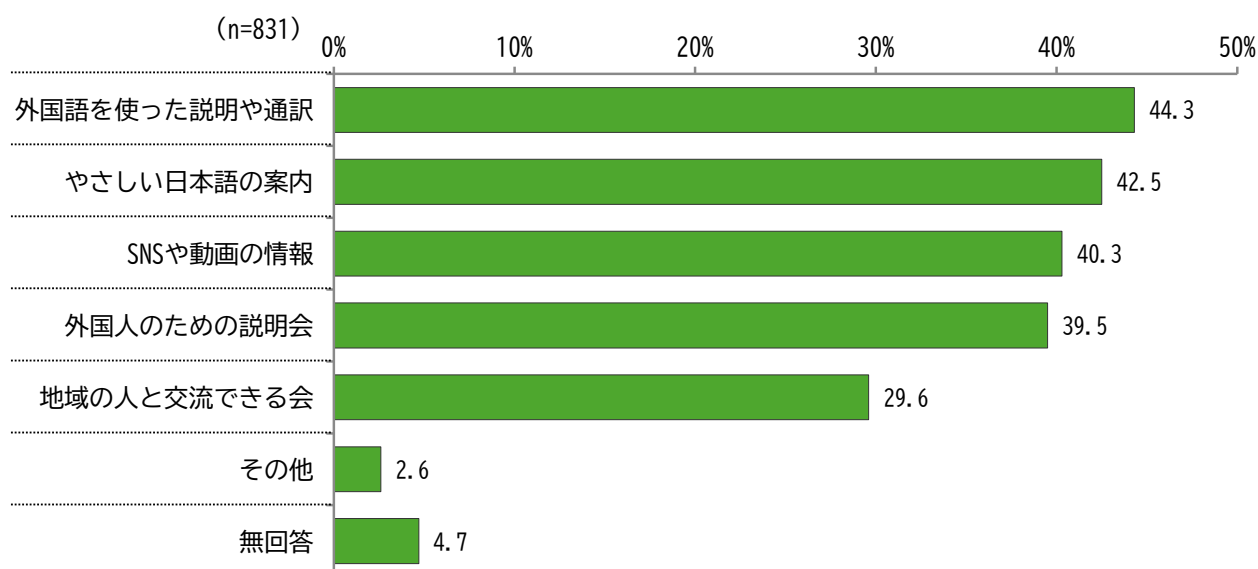
- ・ 妻が参加しているから〔ヨーロッパ/20 年以上〕
- ・ 時間が合わなかったから〔中国/10～20 年未満〕
- ・ そういった訓練が行われていない〔台湾/20 年以上〕

(7) 防災訓練・防災活動への参加促進に必要な工夫

問 29 どんな工夫があれば防災訓練や防災活動に参加しやすくなりますか。 ※✓はいくつでも

- 防災訓練・防災活動への参加促進に必要な工夫は、「外国語を使った説明や通訳」が 44.3%で最も多く、次いで「やさしい日本語の案内」が 42.5%、「SNS や動画の情報」が 40.3%となっています。

図表 2-81 防災訓練・防災活動への参加促進に必要な工夫



その他の記述内容 主な例

- ・ 例えば「広報なごや」による年間スケジュール〔ヨーロッパ/10～20 年未満〕
- ・ 外国人を受け入れている会社に広報活動を行う。個人向けより団体参加を促すことができるため。〔韓国・朝鮮/10～20 年未満〕
- ・ 平日夕方など〔中国/10～20 年未満〕
- ・ アニメ、アニメーション（漫画）、教育用ゲーム〔ブラジル/20 年以上〕

- 国籍別でみると、「ベトナム」「ブラジル」「インドネシア」「北米・欧州」で「外国語を使った説明や通訳」が全体と比べ多くなっており、「ネパール」では「やさしい日本語の案内」が多くなっています。
- 日本語能力別でみると、「不自由ない」「ほとんど困らない」で「地域の人と交流できる会」が全体と比べ多くなっており、「単語ならわかるなど」「ほとんどできない」では「外国語を使った説明や通訳」「外国人のための説明会」が多くなっています。

図表 2-82 防災訓練・防災活動への参加促進に必要な工夫【基本属性別】

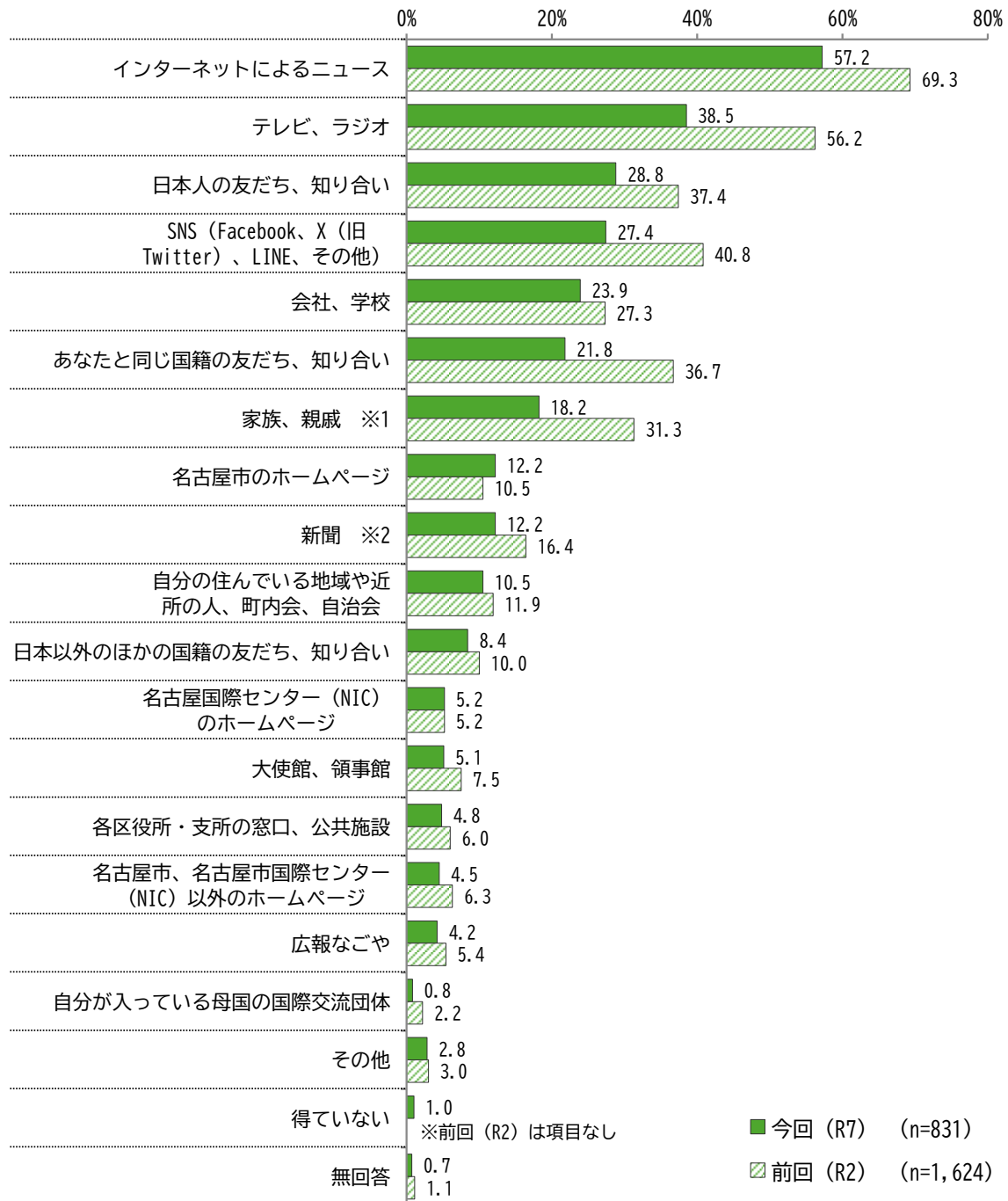
		調査数	のやさしい日本語	説明外国語を使った	説明外国人のための	地域の人と交流できる会	SNSや動画の情報	その他	無回答
全体		831	42.5	44.3	39.5	29.6	40.3	2.6	4.7
国籍	中国・台湾	216	40.7	35.6	24.5	33.3	38.0	2.3	4.2
	韓国・朝鮮	33	24.2	6.1	18.2	33.3	30.3	12.1	18.2
	ベトナム	146	46.6	61.6	50.0	26.7	39.0	1.4	2.1
	ネパール	89	58.4	43.8	58.4	32.6	39.3	3.4	4.5
	フィリピン	105	44.8	43.8	36.2	21.9	37.1	-	9.5
	ブラジル	37	48.6	62.2	64.9	35.1	56.8	5.4	-
	インドネシア	33	24.2	66.7	27.3	15.2	48.5	6.1	3.0
	その他アジア	73	42.5	30.1	37.0	30.1	56.2	-	1.4
	北米・欧州	39	33.3	56.4	46.2	35.9	35.9	7.7	5.1
	その他	24	45.8	41.7	45.8	37.5	33.3	-	-
日本語能力	不自由ない	82	24.4	9.8	9.8	40.2	46.3	1.2	9.8
	ほとんど困らない	143	42.0	29.4	25.9	42.7	44.8	4.2	2.1
	日常会話ができるなど	358	50.3	45.3	40.2	27.4	40.8	3.1	5.0
	単語ならわかるなど	172	41.9	64.0	55.2	23.3	35.5	0.6	3.5
	ほとんどできない	56	25.0	67.9	64.3	16.1	32.1	5.4	1.8

(8) 災害情報の入手先

問 30 地震や台風などの災害の情報は、どこから得ていますか。 ※✓はいくつでも

- 災害情報の入手先は、「インターネットによるニュース」が 57.2%で最も多く、次いで「テレビ、ラジオ」が 38.5%、「日本人の友だち、知り合い」が 28.8%となっています。

図表 2-83 災害情報の入手先



※1 前回(R2)は「家族」 ※2 前回(R2)は「新聞、雑誌」

その他の記述内容 主な例

- ・ 防災速報や NERV アプリ [中国/2～5 年未満]
- ・ 携帯電話会社からの SMS [アジア/2 年未満]

- 国籍別でみると、「ブラジル」「その他アジア」で「インターネットによるニュース」が全体と比べ多くなっており、「中国・台湾」「韓国・朝鮮」「ブラジル」では「テレビ、ラジオ」、「ベトナム」「その他アジア」では「会社、学校」、「北米・欧州」では「家族、親戚」「日本以外のほかの国籍の友だち、知り合い」が多くなっています。
- 日本語能力別でみると、「不自由ない」「ほとんど困らない」で「インターネットによるニュース」「テレビ、ラジオ」が全体と比べ多くなっており、「ほとんどできない」では「家族、親戚」「あなたと同じ国籍の友だち、知り合い」が多くなっています。
- NIC 認知度別でみると、「知っているし、利用したことがある」で「インターネットによるニュース」「自分の住んでいる地域や近所の人、町内会、自治会」が全体と比べ多くなっています。

図表 2-84 災害情報の入手先【基本属性別】

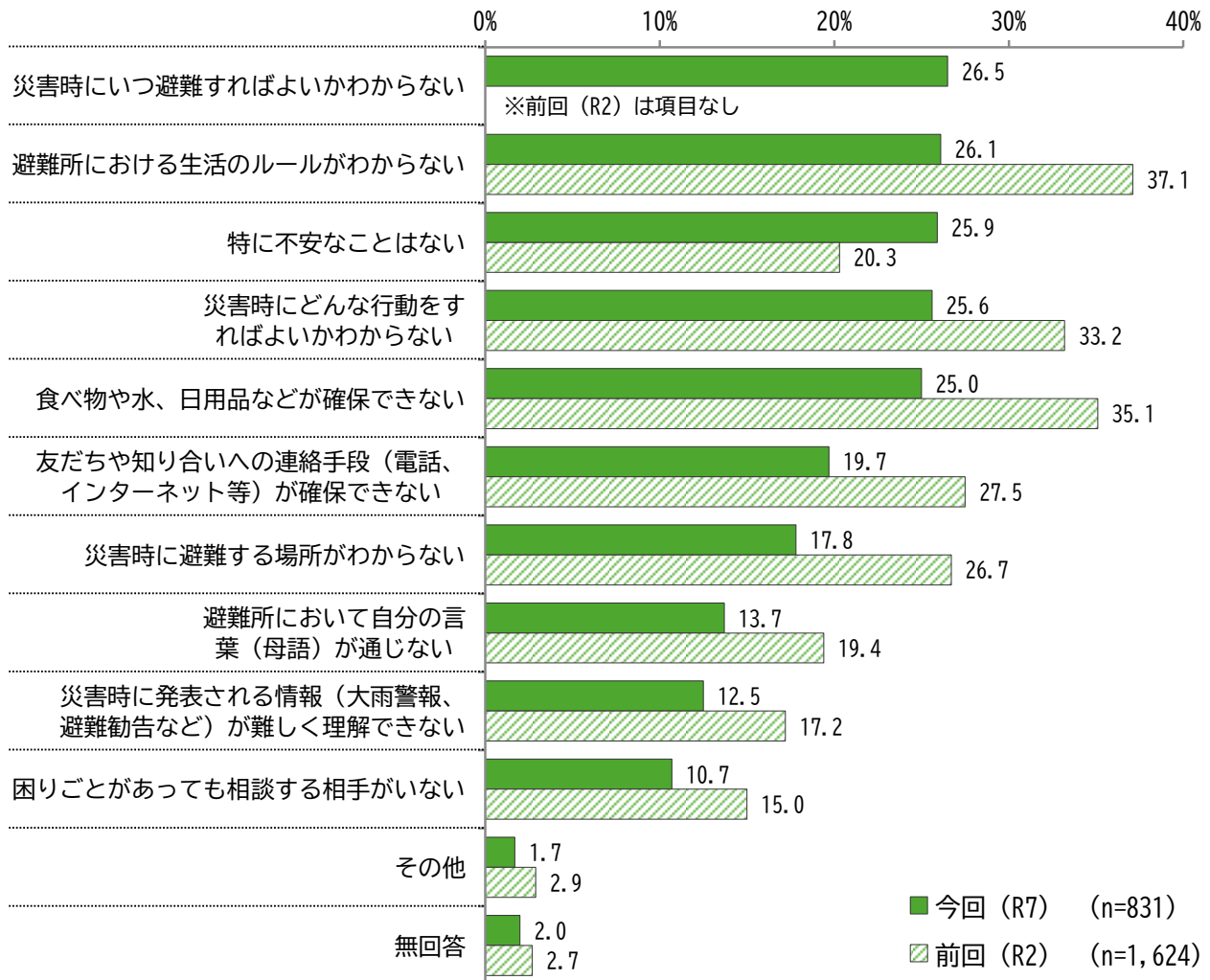
		調査数	日本人の友だち、知り合い	あなたと同じ国籍の友だち、知り合い	日本以外のほかの国籍の友だち、知り合い	家族、親戚	自分の住んでいる地域や近所の人、町内会、自治会	インターネットによるニュース	名古屋市のホームページ	名古屋国際センターのホームページ	名古屋国際センター以外のホームページ	SNS、X、LINE、その他	新聞	テレビ、ラジオ	広報なごや	各区役所・支所の窓口、公共施設	会社、学校	自分が入っている母国の国際交流団体	大使館、領事館	その他	得ていない	無回答
全体		831	28.8	21.8	8.4	18.2	10.5	57.2	12.2	5.2	4.5	27.4	12.2	38.5	4.2	4.8	23.9	0.8	5.1	2.8	1.0	0.7
国籍	中国・台湾	216	24.5	19.4	4.2	21.3	8.8	56.9	10.2	2.8	1.9	14.4	15.3	50.0	6.9	5.6	24.1	-	8.8	2.8	-	0.5
	韓国・朝鮮	33	27.3	9.1	9.1	18.2	12.1	60.6	3.0	-	-	21.2	9.1	48.5	3.0	-	9.1	-	-	9.1	-	3.0
	ベトナム	146	32.9	29.5	7.5	8.9	9.6	62.3	20.5	8.2	8.9	32.9	17.1	32.2	4.1	4.1	35.6	2.1	6.2	1.4	1.4	0.7
	ネパール	89	31.5	19.1	11.2	15.7	9.0	48.3	10.1	2.2	3.4	32.6	9.0	30.3	1.1	4.5	20.2	2.2	-	1.1	3.4	1.1
	フィリピン	105	30.5	24.8	11.4	23.8	12.4	41.9	14.3	6.7	6.7	28.6	6.7	41.0	-	7.6	14.3	1.0	1.9	1.9	-	1.0
	ブラジル	37	37.8	21.6	8.1	24.3	16.2	73.0	13.5	16.2	5.4	54.1	16.2	51.4	16.2	10.8	16.2	2.7	10.8	2.7	-	-
	インドネシア	33	27.3	21.2	6.1	9.1	15.2	66.7	6.1	3.0	3.0	27.3	3.0	21.2	-	-	18.2	-	-	3.0	-	-
	その他アジア	73	23.3	26.0	11.0	12.3	8.2	71.2	13.7	6.8	6.8	28.8	4.1	24.7	4.1	2.7	37.0	-	2.7	2.7	-	-
	北米・欧州	39	35.9	17.9	25.6	38.5	20.5	66.7	10.3	7.7	2.6	17.9	17.9	35.9	5.1	7.7	25.6	-	12.8	10.3	2.6	-
	その他	24	29.2	12.5	8.3	25.0	4.2	58.3	12.5	-	4.2	33.3	8.3	41.7	-	-	16.7	-	-	4.2	4.2	-
年代	18歳～19歳	17	29.4	35.3	-	41.2	5.9	47.1	5.9	5.9	5.9	23.5	17.6	35.3	-	5.9	35.3	-	5.9	-	-	-
	20歳代	268	31.0	21.3	8.6	9.0	7.5	58.2	13.8	6.3	4.9	30.2	11.9	24.3	4.1	4.1	32.8	0.7	6.0	3.4	0.7	-
	30歳代	251	30.7	25.9	8.8	16.3	10.8	63.3	13.1	5.6	6.4	32.3	11.2	35.1	2.4	5.2	23.1	0.8	4.0	2.4	2.0	0.8
	40歳代	127	30.7	22.8	7.1	26.0	10.2	54.3	11.0	3.1	1.6	22.0	9.4	47.2	3.9	5.5	15.7	0.8	5.5	3.9	0.8	1.6
	50歳以上	165	21.2	13.9	9.1	27.9	15.8	49.1	9.1	4.2	3.0	20.6	15.8	60.0	7.9	4.8	16.4	1.2	4.8	1.8	-	1.2
日本滞在年数	2年未満	108	26.9	30.6	3.7	10.2	4.6	52.8	12.0	1.9	2.8	25.9	8.3	22.2	1.9	0.9	26.9	-	4.6	4.6	0.9	0.9
	2～5年未満	175	22.3	19.4	7.4	9.7	7.4	57.1	13.7	6.3	6.9	26.9	12.0	24.6	1.7	4.6	28.0	-	5.7	3.4	2.3	0.6
	5～10年未満	177	37.3	28.2	15.3	16.9	15.3	63.3	14.7	9.6	7.9	34.5	14.7	32.2	6.8	6.8	32.8	3.4	5.1	4.0	0.6	-
	10～20年未満	171	34.5	21.1	8.8	26.3	10.5	59.6	10.5	2.3	1.2	25.7	9.4	43.3	2.3	4.7	18.7	-	4.1	1.2	1.2	0.6
	20年以上	184	24.5	13.6	6.0	24.5	13.0	53.8	10.3	4.9	2.7	23.4	15.2	63.6	7.6	6.0	15.8	0.5	6.0	1.6	-	1.1
日本語能力	不自由ない	82	35.4	8.5	4.9	14.6	9.8	69.5	15.9	3.7	1.2	19.5	13.4	48.8	7.3	3.7	26.8	-	2.4	1.2	-	-
	ほとんど困らない	143	28.7	18.2	8.4	18.2	11.9	67.1	11.2	5.6	4.2	25.9	16.8	54.5	8.4	8.4	26.6	0.7	5.6	3.5	-	-
	日常会話ができるなど 単語ならわかるなど	358	29.9	21.8	9.2	16.8	9.8	54.5	11.5	5.9	5.0	29.1	12.6	34.1	3.6	4.7	25.4	0.8	6.1	2.2	1.4	0.6
	ほとんどできない	56	25.0	27.3	7.0	16.9	12.2	55.2	12.8	5.8	5.8	28.5	9.9	33.1	1.7	2.9	22.1	1.7	4.7	4.1	1.2	1.7
NIC認知度	知っているし、利用したことがある	126	33.3	18.3	13.5	27.0	20.6	67.5	21.4	12.7	6.3	25.4	13.5	44.4	7.9	11.1	28.6	1.6	7.9	6.3	-	0.8
	知っているが、利用したことはない	275	28.0	18.5	9.1	15.6	9.5	60.7	12.0	4.0	4.7	21.8	11.3	41.8	3.6	4.4	24.4	1.1	5.1	2.5	1.5	0.7
	知らない	409	27.9	25.4	6.6	17.4	7.8	52.8	9.8	3.9	3.9	32.3	12.5	34.5	3.4	3.4	22.7	0.2	4.4	2.0	1.0	0.2

(9) 災害時における不安

問 31 災害において不安なことはありますか。 ※✓はいくつでも

- 災害時における不安は、「災害時にいつ避難すればよいかわからない」が26.5%で最も多く、次いで「避難所における生活のルールがわからない」が26.1%、「特に不安なことはない」が25.9%となっています。

図表 2-85 災害時における不安



その他の記述内容 主な例

- ・ 地震が来るのではないかと心配 [インドネシア/2年未満]
- ・ 介護者がいるため漠然と不安がある [中国/20年以上]
- ・ 猫を飼育しているため、災害時にどのような対応をすればいいかわからない [ベトナム/20年以上]

- 日本語能力別でみると、「不自由ない」で「特に不安なことはない」が全体と比べ多くなっており、「ほとんどできない」では「災害時にどんな行動をすればよいかわからない」「避難所において自分の言葉(母語)が通じない」が多くなっています。

図表 2-86 災害時における不安【日本語能力別】

		調査数	災害時にどんな行動をすればよいかわからない	災害時に避難する場所がわからない	災害時にいつ避難すればよいかわからない	災害時に発表される情報（大雨警報、避難勧告など）が難しく理解できない	避難所において自分の言葉（母語）が通じない	避難所における生活のルールがわからない	食べ物や水、日用品などが確保できない	友達や知り合いへの連絡手段（電話、インターネット等）が確保できない	困りごとがあっても相談する相手がない	特に不安なことはない	その他	無回答
全体		831	25.6	17.8	26.5	12.5	13.7	26.1	25.0	19.7	10.7	25.9	1.7	2.0
日本語能力	不自由ない	82	18.3	9.8	18.3	3.7	-	17.1	31.7	12.2	8.5	41.5	3.7	2.4
	ほとんど困らない	143	23.8	12.6	25.9	4.9	2.8	27.3	27.3	22.4	11.9	29.4	2.1	2.1
	日常会話ができるなど	358	24.3	17.9	25.1	15.9	13.4	27.4	24.6	21.2	13.1	22.6	2.2	1.1
	単語ならわかるなど	172	29.1	24.4	32.0	16.9	25.6	27.3	23.3	18.0	7.6	23.8	-	2.9
	ほとんどできない	56	42.9	25.0	33.9	12.5	30.4	26.8	16.1	16.1	7.1	17.9	-	3.6

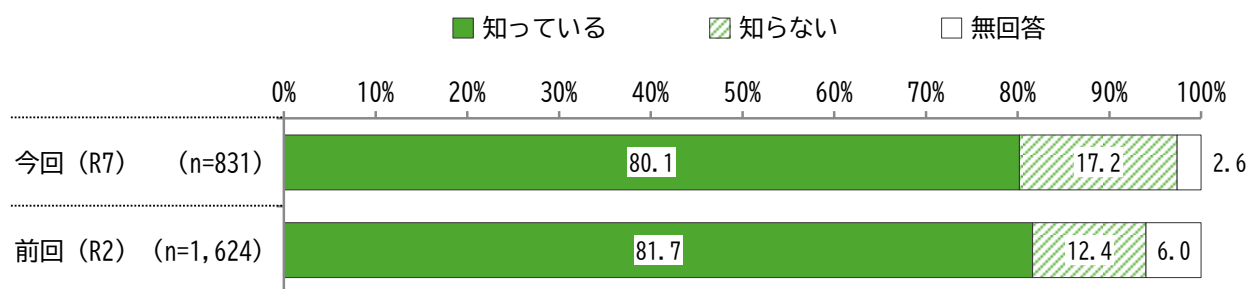
2-8 子どもの教育

(1) 小・中学校の就学制度の認知状況

問 32 あなたは日本の小学校、中学校に、外国人の子どもが入学できることを知っていますか。
※ひとつに✓

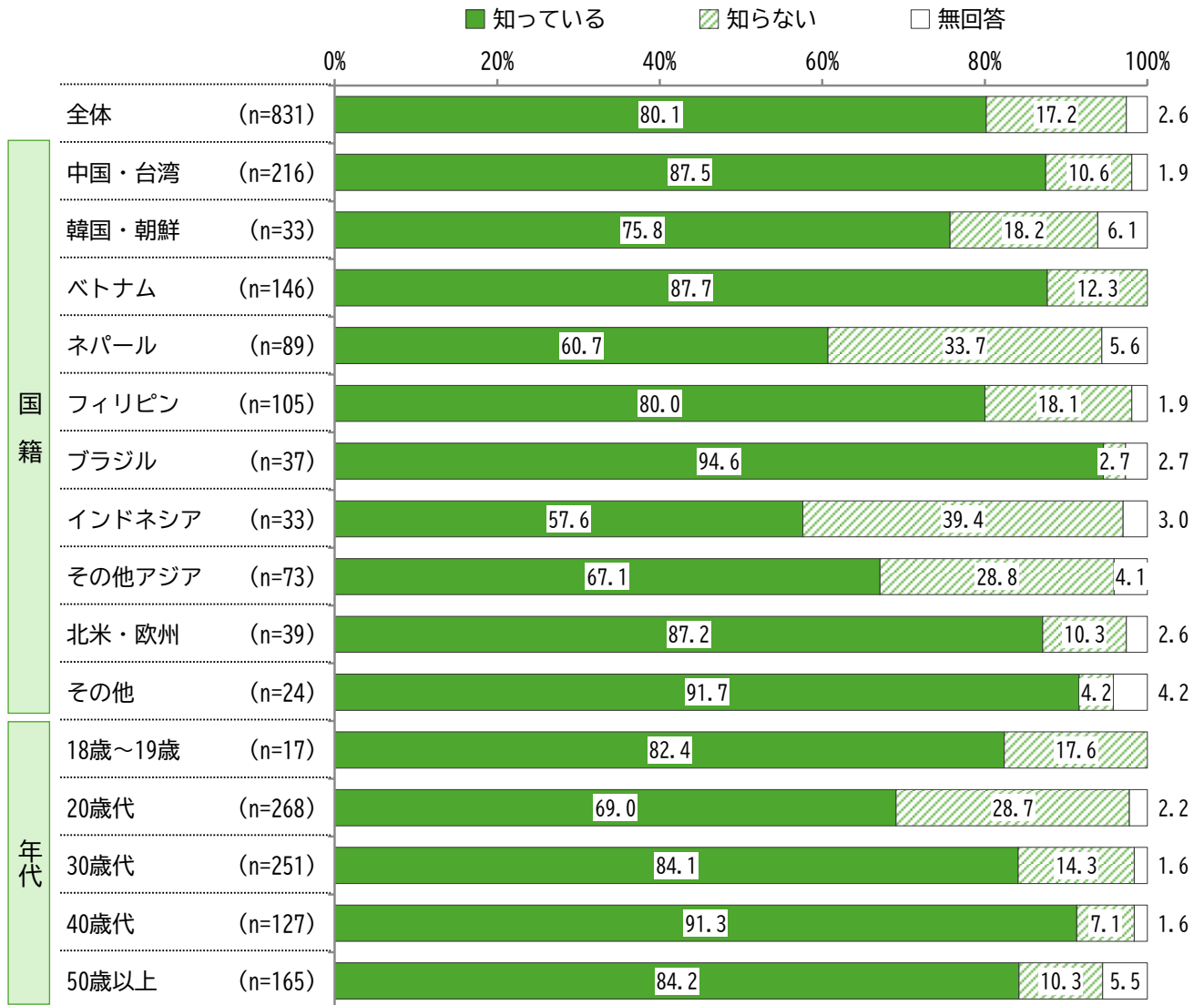
➤ 小・中学校の就学制度の認知状況は、「知っている」が80.1%、「知らない」が17.2%となっています。

図表 2-87 小・中学校の就学制度の認知状況



- 国籍別でみると、「ブラジル」「その他」で「知っている」が約9割を占めています。一方、「ネパール」「インドネシア」では6割前後となっています。
- 年代別でみると、「40 歳代」で「知っている」が約9割を占めています。

図表 2-88 小・中学校の就学制度の認知状況【基本属性別】

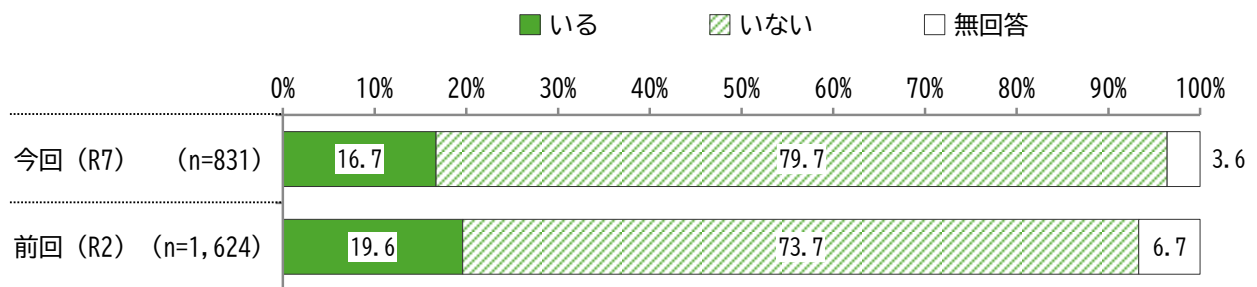


(2) 学齢期の子どもの有無

問 33 あなたには一緒に暮らしている6歳から15歳（2010年4月2日生まれから2019年4月1日生まれ）の子どもはいますか。※ひとつに✓

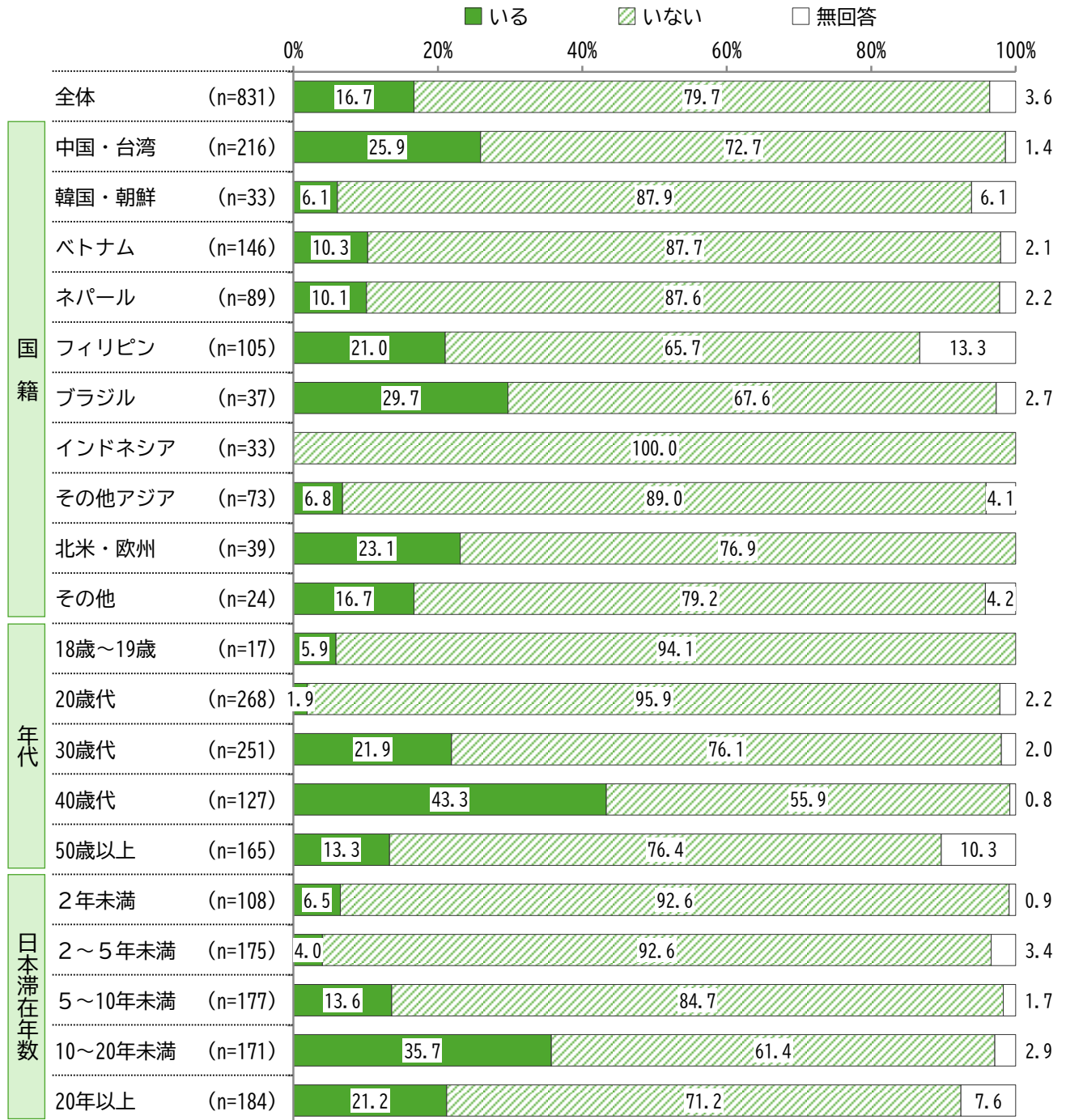
➤ 学齢期の子どもの有無は、「いない」が79.7%、「いる」が16.7%となっています。

図表 2-89 学齢期の子どもの有無



- 国籍別でみると、「中国・台湾」「フィリピン」「ブラジル」「北米・欧州」で「いる」が2割以上となっています。
- 年代別でみると、「40 歳代」で「いる」が4割以上となっています。
- 日本滞在年数別でみると、「10～20 年未満」で「いる」が3割以上となっています。

図表 2-90 学齢期の子どもの有無【基本属性別】



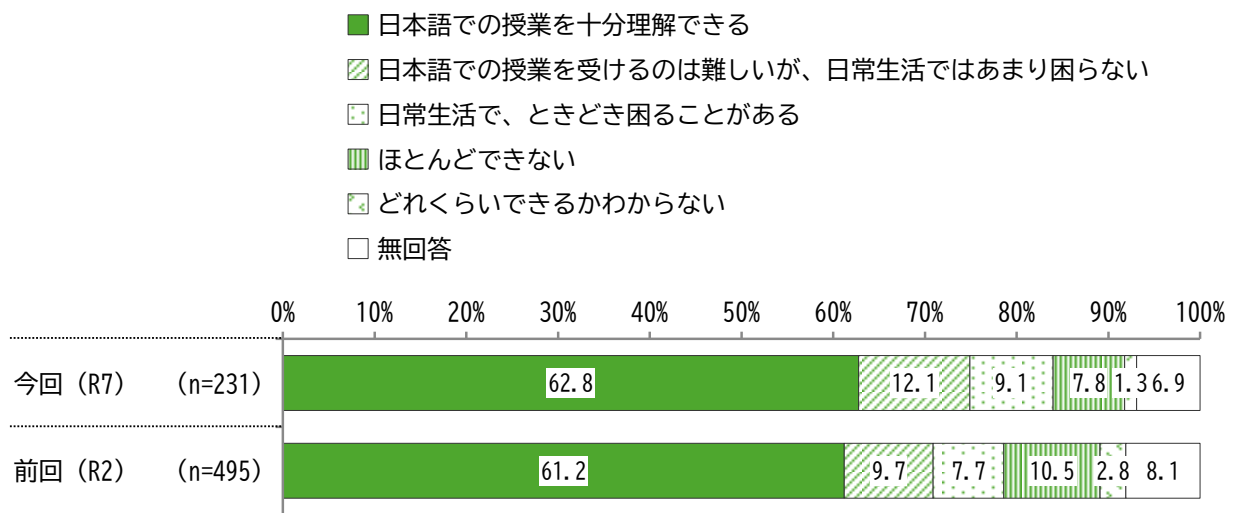
(3) 子どもの日本語能力（学齢期の子のある人）

【問 33-1 は 6 歳～15 歳の子どもがいる方のみ】

問 33-1① あなたの子どもは日本語ができますか。

- 子どもの日本語能力は、「日本語での授業を十分理解できる」が 62.8%で最も高く、次いで「日本語での授業を受けるのは難しいが、日常生活ではあまり困らない」が 12.1%、「日常生活で、ときどき困ることがある」が 9.1%となっています。

図表 2-91 子どもの日本語能力（学齢期の子のある人）

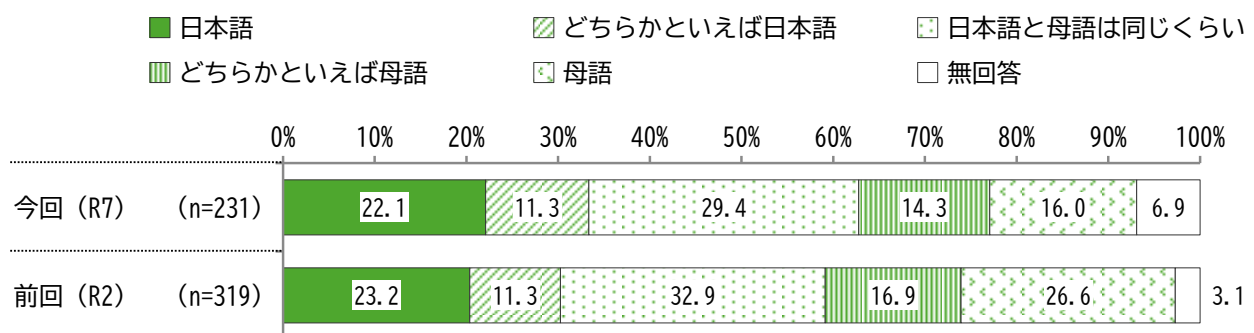


(4) 子どもと話をするときにする言葉（学齢期の子のある人）

問 33-1② あなたが、子どもと話をするとき、使う言葉は、次のうちどれですか。

- 子どもと話をするときにする言葉は、「日本語と母語は同じくらい」が 29.4%で最も高く、次いで「日本語」が 22.1%、「母語」が 16.0%となっています。

図表 2-92 子どもと話をするときにする言葉（学齢期の子のある人）

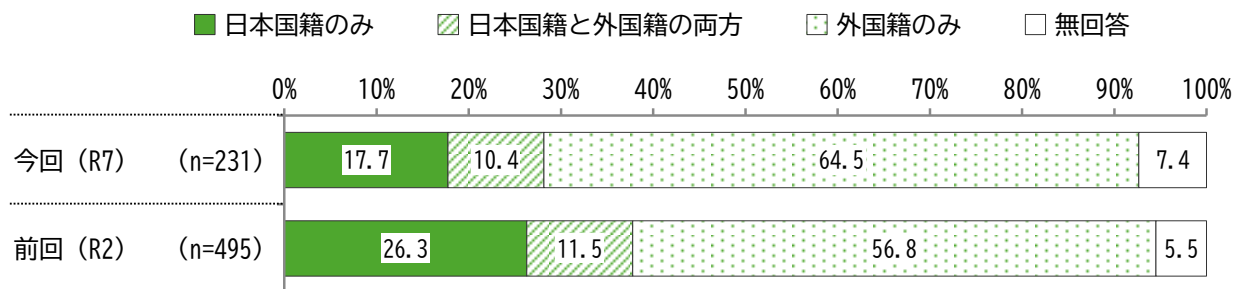


(5) 子どもの国籍（学齢期の子のある人）

問 33-1③ あなたの子どもの国籍はどれですか。

➤ 子どもの国籍は、「外国籍のみ」が64.5%、「日本国籍のみ」が17.7%となっています。

図表 2-93 子どもの国籍（学齢期の子のある人）

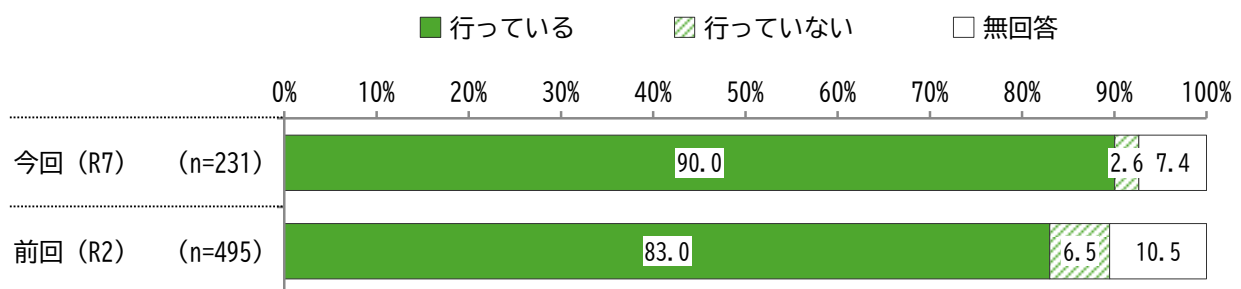


(6) 子どもの通学状況（学齢期の子のある人）

問 33-1④ あなたの子どもは学校に行っていますか。

➤ 子どもの通学状況は、「行っている」が90.0%、「行っていない」が2.6%となっています。

図表 2-94 子どもの通学状況（学齢期の子のある人）



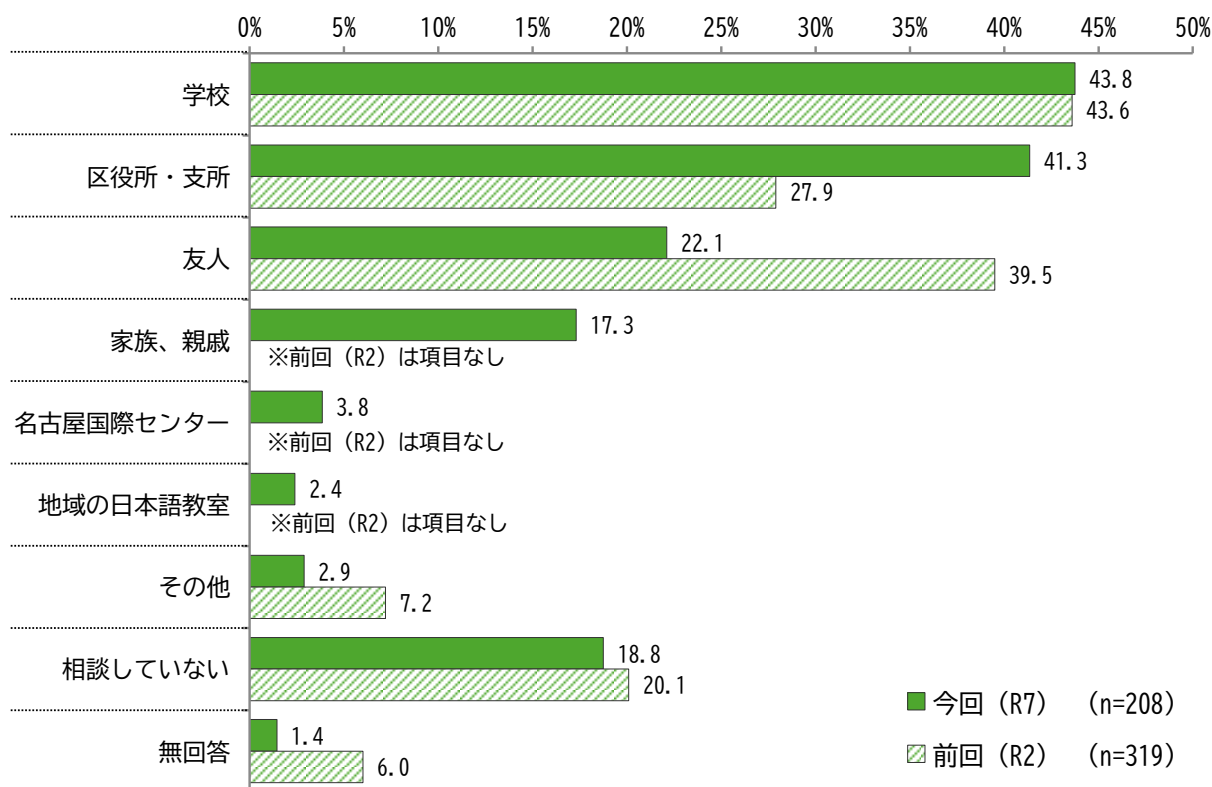
(7) 入学前の相談先（学齢期の子のある人）

【問 33-1④で「(学校に) 行っている」を選んだ方】

問 33-1④a 入学前に、学校生活や入学準備について、どこかに相談しましたか。※✓はいくつでも

- 入学前の相談先は、「学校」が 43.8%で最も高く、次いで「区役所・支所」が 41.3%、「友人」が 22.1%となっています。
- NIC 認知度別でみると、「知っているし、利用したことがある」で「区役所・支所」「名古屋国際センター」が全体と比べ多くなっています。

図表 2-95 入学前の相談先（学齢期の子のある人）



図表 2-96 入学前の相談先（学齢期の子のある人）【NIC 認知度別】

	調査数	区役所・支所	学校	家族、親戚	友人	名古屋国際センター	地域の日本語教室	その他	相談していない	無回答
全体	208	43.8	41.3	22.1	17.3	3.8	2.4	2.9	18.8	1.4
NIC認知度										
知っているし、利用したことがある	55	47.3	63.6	18.2	10.9	14.5	7.3	0.0	12.7	0.0
知っているが、利用したことはない	67	38.8	28.4	22.4	26.9	0.0	0.0	4.5	16.4	3.0
知らない	84	45.2	36.9	25.0	14.3	0.0	1.2	3.6	23.8	1.2

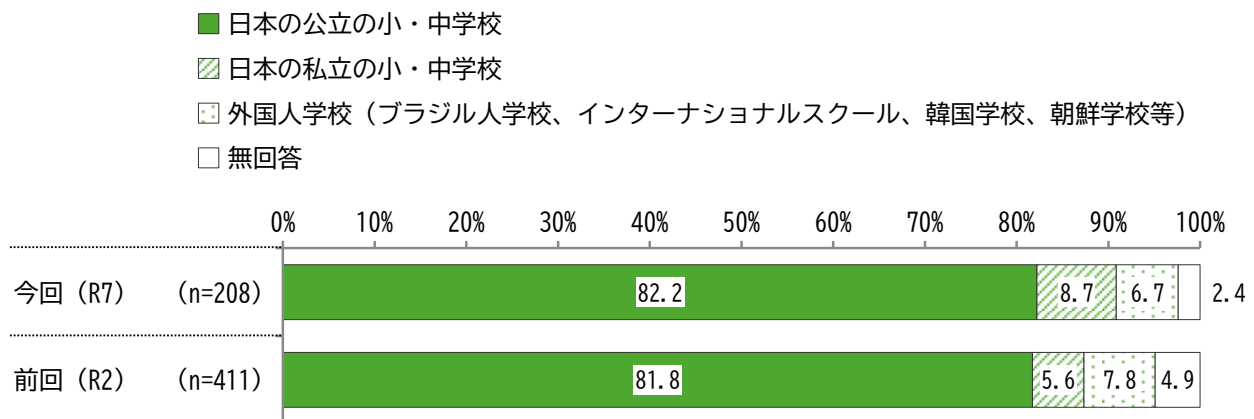
(8) 子どもが通っている学校の種類（学齢期の子のある人）

【問 33-1④で「(学校に) 行っている」を選んだ方】

問 33-1④b どの学校に行っていますか。

- 子どもが通っている学校の種類は、「日本の公立の小・中学校」が 82.2%、「日本の私立の小・中学校」が 8.7%となっています。

図表 2-97 子どもが通っている学校の種類（学齢期の子のある人）



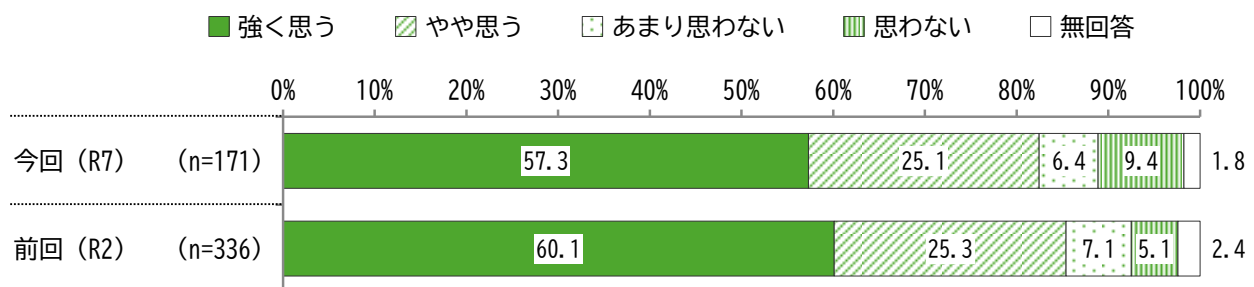
(9) 学校からのサポートの充足度（日本の公立学校に通っている子）

【問 33-1④b で「日本の公立の小・中学校」を選んだ方】

問 33-1④b-1 あなたの子どもは、日本語指導や生活適応の支援など、学校から十分なサポートを受けていると思いますか。

- 学校から十分なサポートを受けていると思うかについては、「強く思う」が 57.3%、「やや思う」が 25.1%となっており、合わせて 82.4%が「サポートを受けている」と感じています。

図表 2-98 学校からのサポートの充足度（日本の公立学校に通っている子）



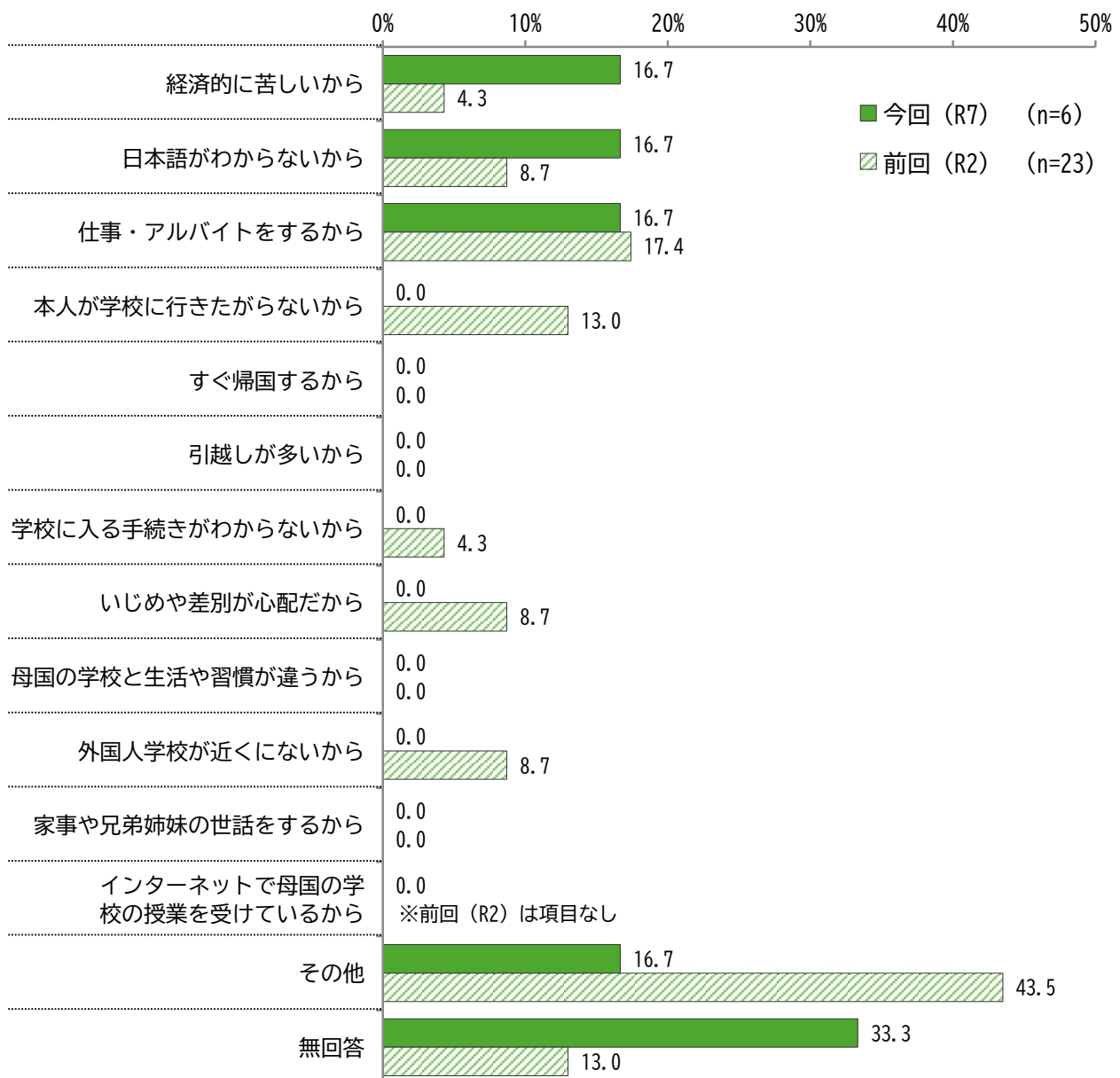
(10) 学校に行かない理由（就学していない子）

【問 33-I④で「(学校に) 行っていない」を選んだ方】

問 33-I④c どうして学校に行っていませんか。※✓はいくつでも

- 学校に行かない理由は、「経済的に苦しいから」「日本語がわからないから」「仕事・アルバイトをするから」が16.7%となっています。

図表 2-99 学校に行かない理由（就学していない子）



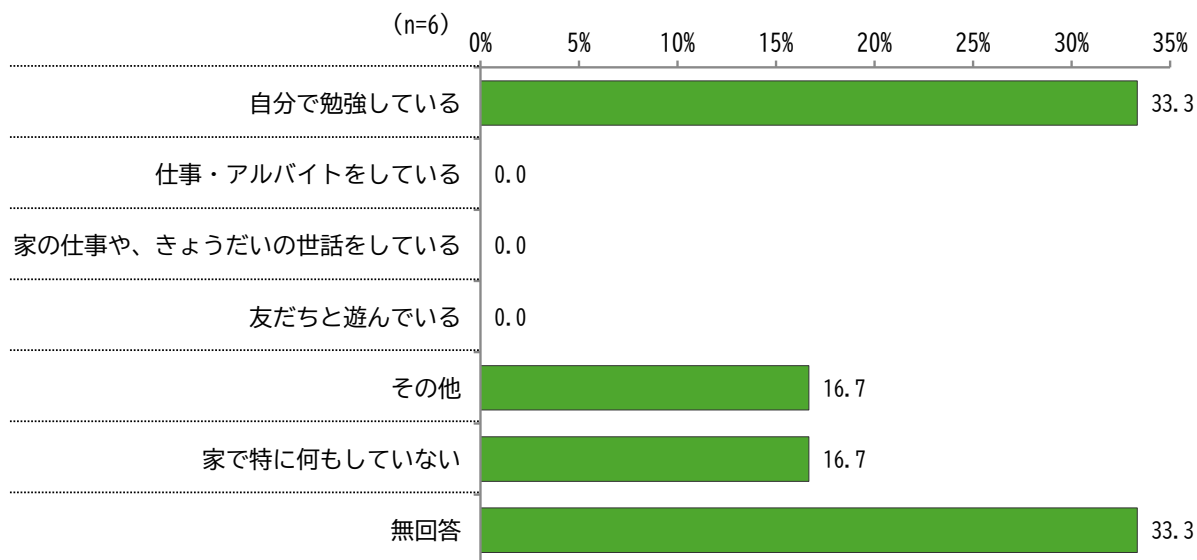
(11) 昼間にしていること（就学していない子）

【問 33-1④で「(学校に) 行っていない」を選んだ方】

問 33-1④c-1 昼間に、子どもは何をしていますか。※✓はいくつでも

- 昼間にしていることは、「自分で勉強している」が 33.3%で最も高く、次いで「家で特に何もしていない」が 16.7%となっています。

図表 2-100 昼間にしていること（就学していない子）



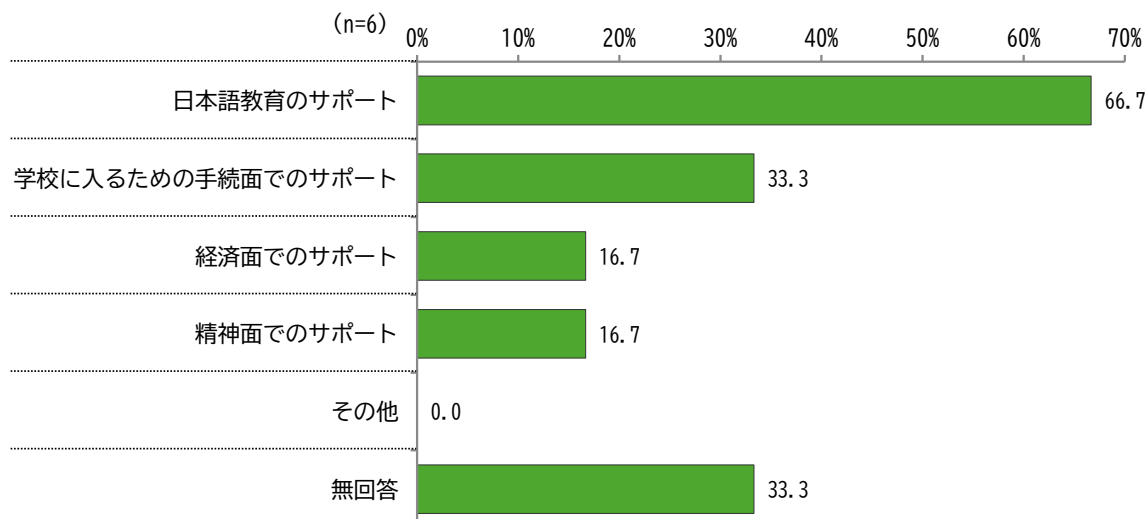
(12) 就学させるために必要なサポート（就学していない子）

【問 33-1④で「(学校に) 行っていない」を選んだ方】

問 33-1④c-2 どんなサポートがあったら、公立の小・中学校に行こうと思いますか。※✓はいくつでも

- 就学させるために必要なサポートは、「日本語教育のサポート」が 66.7%、「学校に入るための手続面でのサポート」が 33.3%となっています。

図表 2-101 就学させるために必要なサポート（就学していない子）

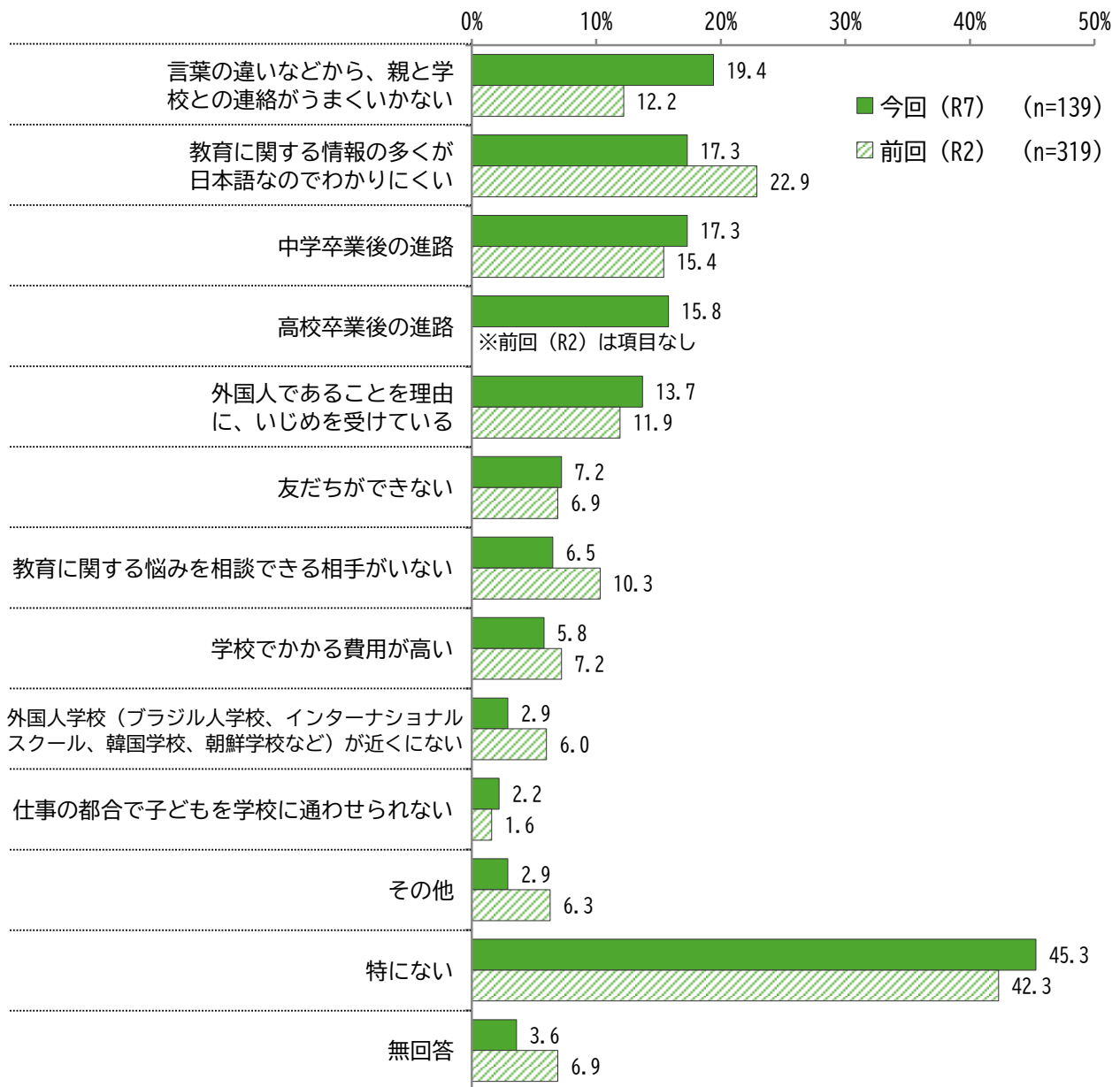


(13) 教育で困っていること（学齢期の子のある人）

問 33-2 あなたは子どもの教育に関して困っていることはありますか。※✓はいくつでも

- 教育で困っていることは、「特にない」が 45.3%で最も多く、次いで「言葉の違いなどから、親と学校との連絡がうまくいかない」が 19.4%、「教育に関する情報の多くが日本語なのでわかりにくい」「中学卒業後の進路」が 17.3%となっています。

図表 2-102 教育で困っていること（学齢期の子のある人）



その他の記述内容 主な例

- ・ 自閉スペクトラム症があるため、私の子どもは話すことやソーシャルスキル、書くことなどができません。言語療法や作業療法を日本で受けられる場所を探すのは非常に大変です。また、自閉スペクトラム症のある子どもへの支援については、他の国と比べると日本の対応はまだ不十分だと感じています。〔ネパール/10～20 年未満〕

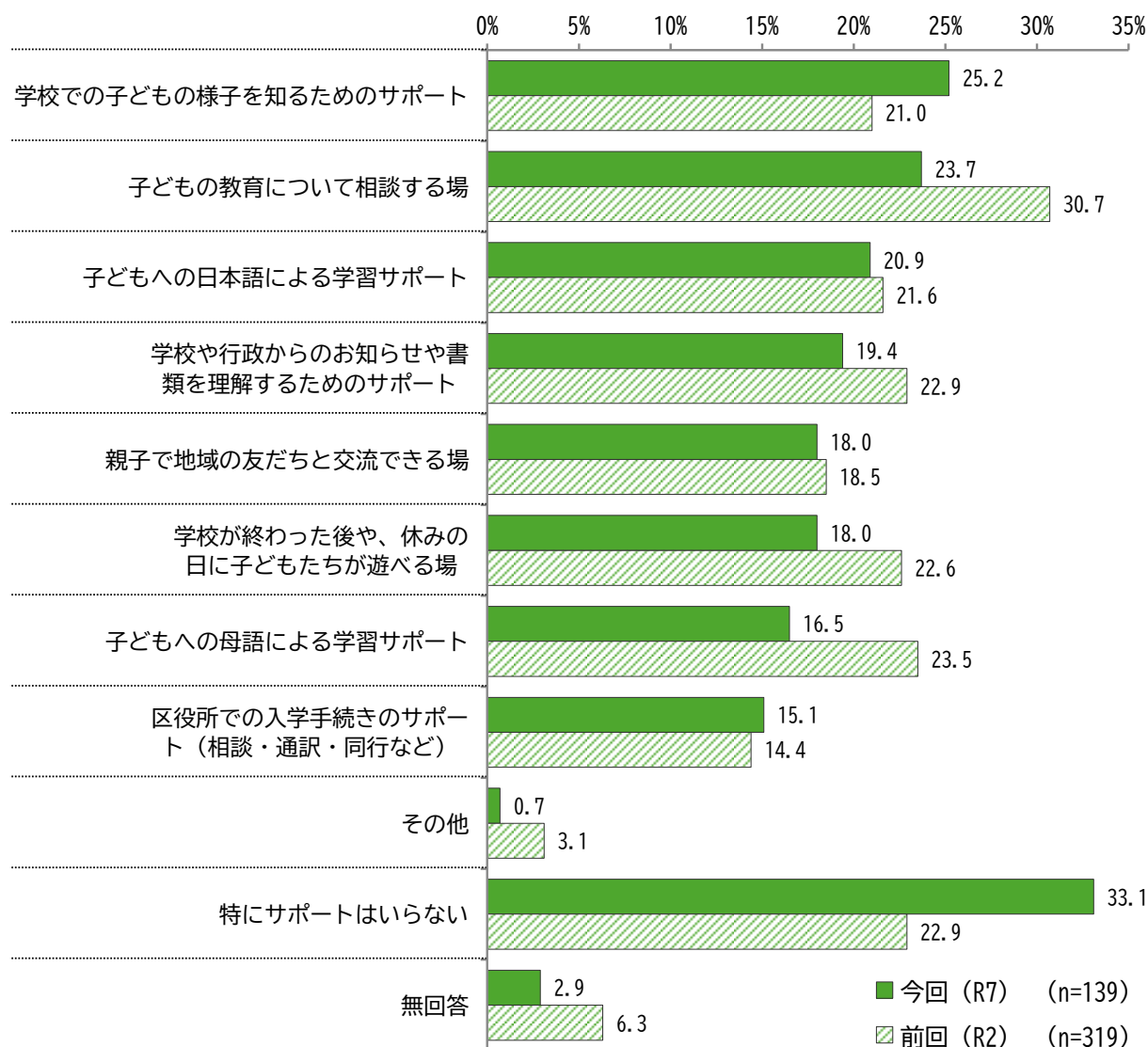
(14) 子どもの教育に関する必要なサポート（学齢期の子のある人）

問 33-3 あなたは子どもの教育に関して、もっとどのようなことが必要だと思いますか。

※✓はいくつでも

- 子どもの教育に関する必要なサポートは、「特にサポートはいらない」が33.1%で最も多く、次いで「学校での子どもの様子を知るためのサポート」が25.2%、「子どもの教育について相談する場」が23.7%となっています。

図表 2-103 子どもの教育に関する必要なサポート（学齢期の子のある人）



その他の記述内容

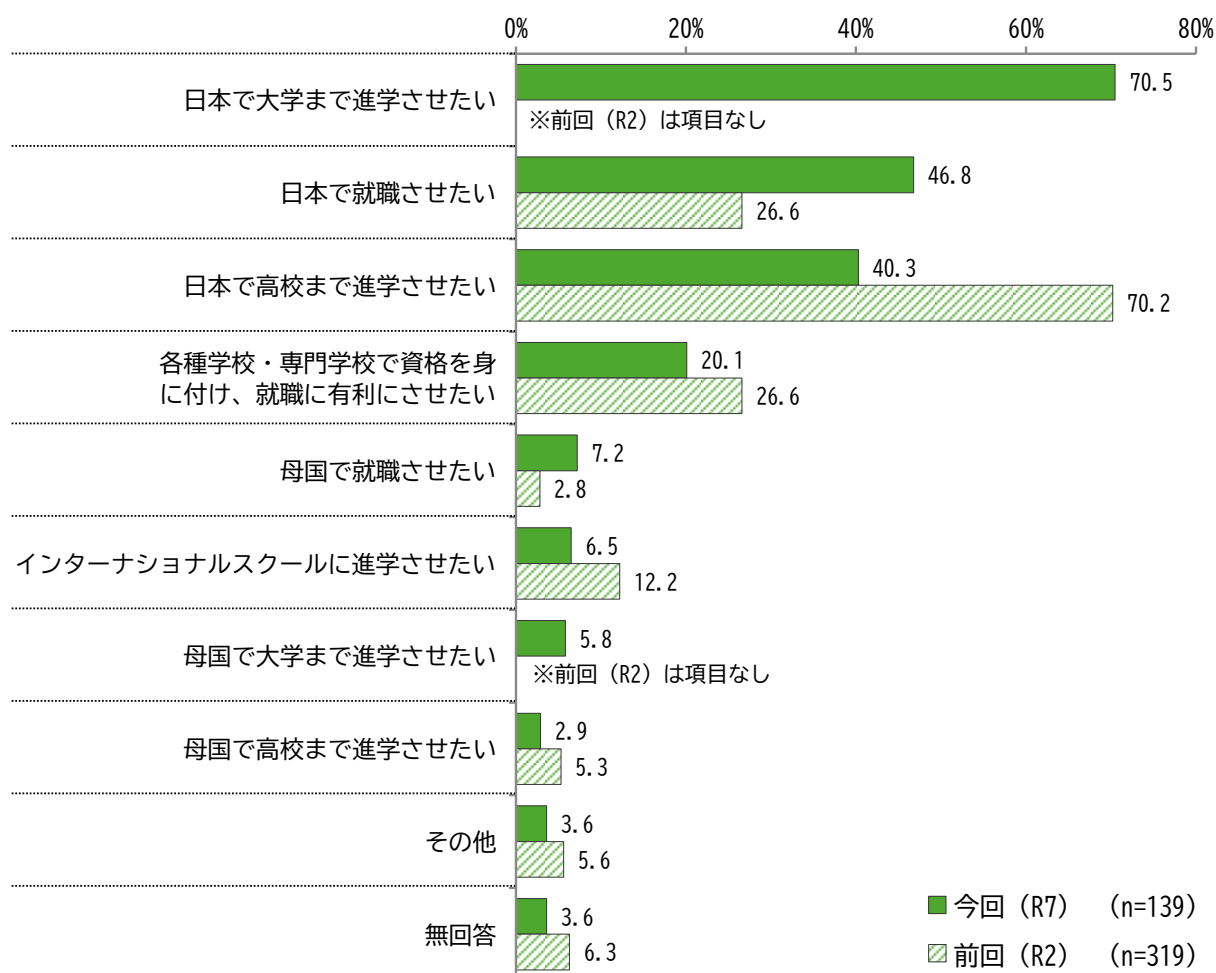
- ・ 差別をなくす〔ブラジル/20 年以上〕

(15) 子どもの進路（学齢期の子のある人）

問 33-4 あなたは子どもの進路について、どのように考えていますか。※✓はいくつでも

- 子どもの進路は、「日本で大学まで進学させたい」が 70.5%で最も多く、次いで「日本で就職させたい」が 46.8%、「日本で高校まで進学させたい」が 40.3%となっています。

図表 2-104 子どもの進路（学齢期の子のある人）



その他の記述内容 主な例

- ・ 本人の希望次第で〔アメリカ/10～20 年未満〕
- ・ 国など関係なく、実力を認めてくれるところで仕事を探したいです。〔ブラジル/20 年以上〕

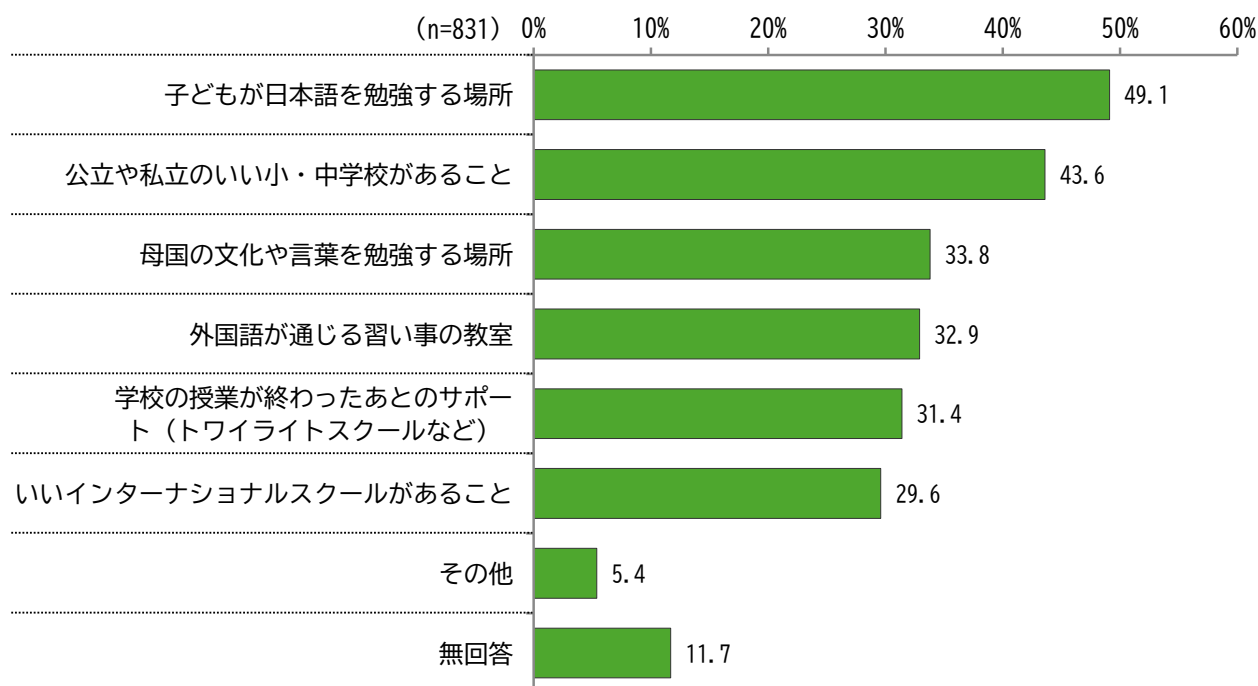
(16) 子育てしやすくなるために必要なこと

問 34 あなたは、子育てしやすくなるためにはどのようなことが必要だと考えますか。

※✓はいくつでも

- 子育てしやすくなるために必要なことは、「子どもが日本語を勉強する場所」が 49.1%で最も多く、次いで「公立や私立のいい小・中学校があること」が 43.6%、「母国の文化や言葉を勉強する場所」が 33.8%となっています。

図表 2-105 子育てしやすくなるために必要なこと



その他の記述内容 主な例

- ・ 外国人差別がないこと〔ヨーロッパ/10～20 年未満〕
- ・ 日本学校の文化やルールを教えてもらう場所〔台湾/2～5 年未満〕
- ・ 祖父母など日本にいない、子供面倒など自分で全て段取りしなくてははいけないと思います。シフト制で働く家族においては悩みどころですが、祝日もサポートできる場所があればいいなと思いました。〔中国/20 年以上〕
- ・ 働く人が多いため、会社の制度の見直しが必要だと思う。子どもが熱を出して休むママ社員の立場は十分理解できるが、当日、他の社員さんの負担はやはり大きい。しかし、会社は何もしてくれない。会社と限らず、社会が現場を知らず、人が足りないから外国人を受け入れれば良いと思っているような印象。〔韓国・朝鮮/10～20 年未満〕
- ・ 学校での教育において、教師は子どもたちの成長を支える非常に重要な存在です。知識を教えるだけでなく、ひとりひとりの個性を。〔ベトナム/2～5 年未満〕

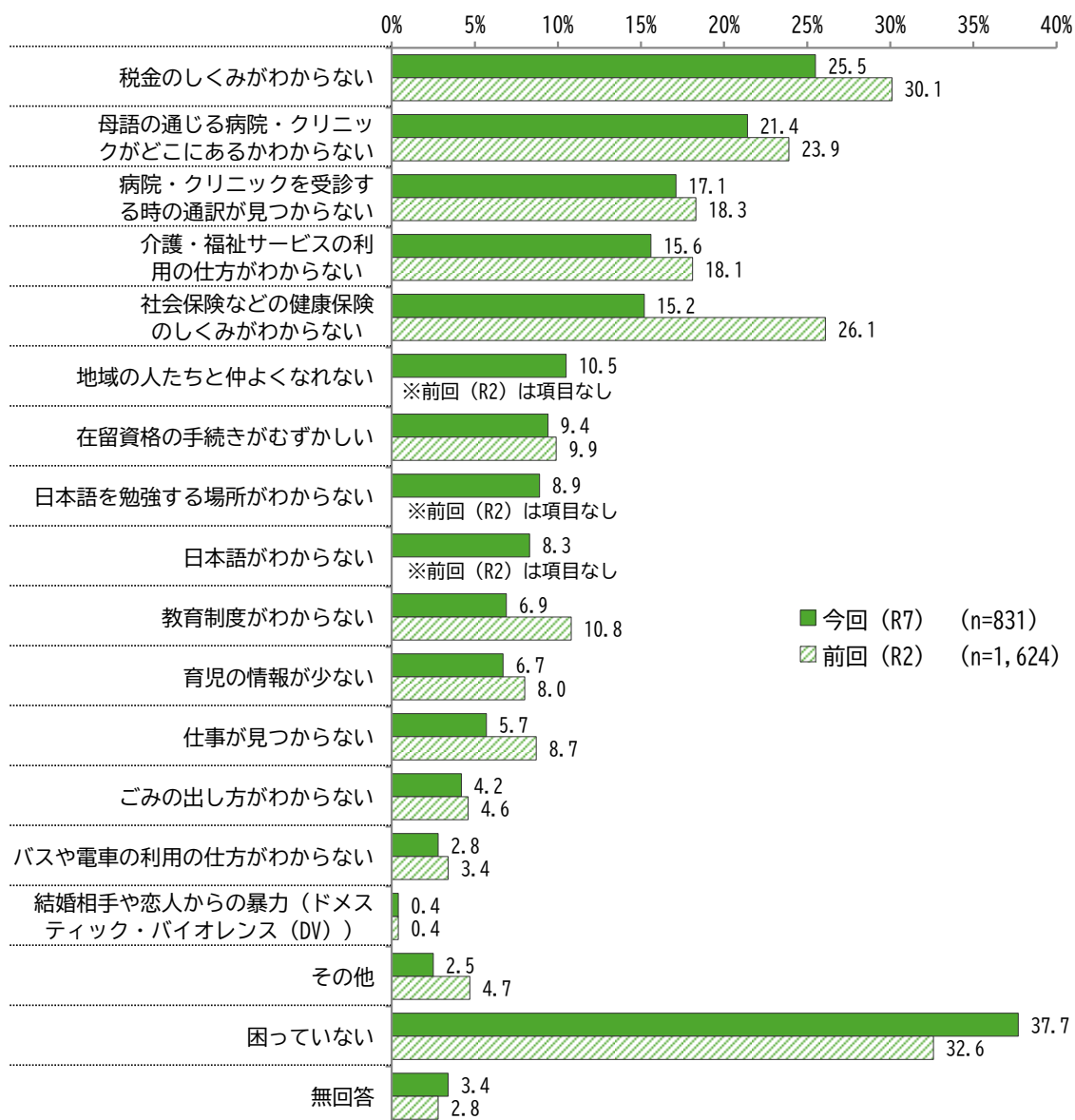
2-9 生活の困りごと

(1) 日本での生活で困っていること

問 35 住む家以外に、あなたが日本での生活で困っていることは何ですか。 ※✓はいくつでも

- 日本での生活で困っていることは、「困っていない」が37.7%で最も多く、次いで「税金のしくみがわからない」が25.5%、「母語の通じる病院・クリニックがどこにあるかわからない」が21.4%となっています。

図表 2-106 日本での生活で困っていること



その他の記述内容 主な例

- ・待ち時間を含め、行政手続きに時間がかかりかかる。すべて手書きなのが面倒。〔韓国・朝鮮/5～10年未満〕
- ・納税しているのに、選挙権がない。〔中国/20年以上〕
- ・保険と税金が高い。〔フィリピン/2～5年未満〕
- ・有意義な社会交流の欠如、孤独感や孤立感を感じる。〔ヨーロッパ/10～20年未満〕
- ・日本人国民による人種差別の増加傾向、将来の身の安全に対する不安。〔中東/5～10年未満〕

- 国籍別でみると、「韓国・朝鮮」「ブラジル」で「困っていない」が全体と比べ多くなっており、「ベトナム」「ネパール」では「母語の通じる病院・クリニックがどこにあるかわからない」、「ネパール」では「病院・クリニックを受診する時の通訳が見つからない」「地域の人たちと仲よくなれない」、「北米・欧州」では「税金のしくみがわからない」が多くなっています。
- 日本滞在年数別でみると、日本滞在年数が長いほど「困っていない」の割合が多くなる傾向があります。
- 日本語能力別でみると、日本語能力が高いほど「困っていない」の割合が多くなる傾向があります。

図表 2-107 日本での生活で困っていること【基本属性別】

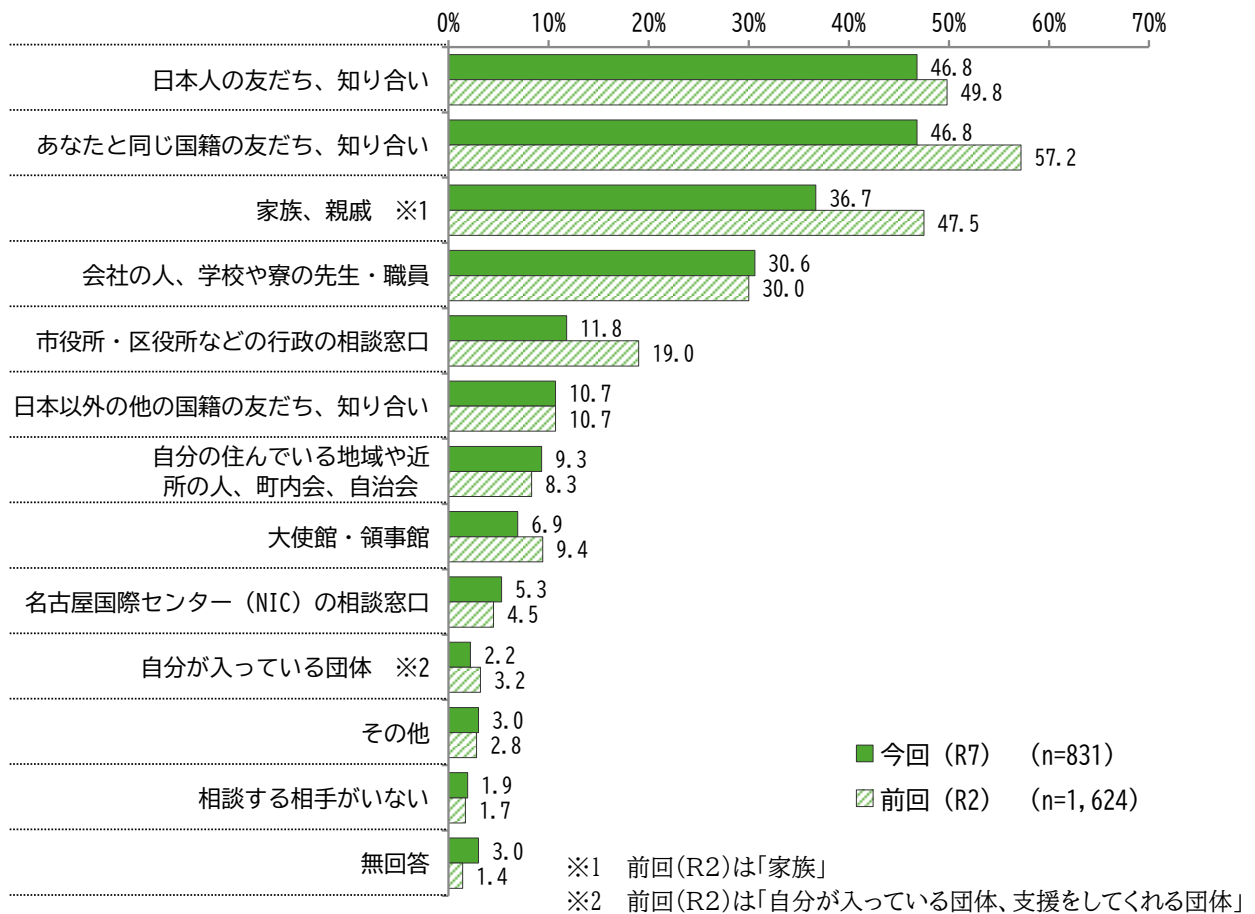
		調査数	ごみの出し方がわからない	母語の通じる病院・クリニックがどこにあるかわからない	病院・クリニックを受診する時の通訳が見つからない	社会保険などの健康保険のしくみがわからない	税金のしくみがわからない	介護・福祉サービスの利用の仕方がわからない	育児の情報が少ない	教育制度がわからない	結婚相手や恋人からの暴力（ドメスティック・バイオレンス）	仕事が見つからない	バスや電車の利用の仕方がわからない	在留資格の手続きがむずかしい	日本語がわからない	日本語を勉強する場所がわからない	地域の人たちと仲よくなれない	その他	困っていない	無回答
全体		831	4.2	21.4	17.1	15.2	25.5	15.6	6.7	6.9	0.4	5.7	2.8	9.4	8.3	8.9	10.5	2.5	37.7	3.4
国籍	中国・台湾	216	4.6	19.0	13.9	17.6	32.4	18.5	6.9	9.7	-	6.5	3.2	7.9	5.1	7.4	7.4	2.8	38.4	2.8
	韓国・朝鮮	33	3.0	3.0	3.0	15.2	18.2	15.2	3.0	6.1	-	3.0	-	6.1	-	6.1	12.1	6.1	48.5	12.1
	ベトナム	146	2.7	33.6	22.6	18.5	21.2	23.3	8.9	5.5	0.7	2.7	0.7	11.0	13.7	13.7	7.5	0.7	33.6	1.4
	ネパール	89	5.6	34.8	28.1	19.1	21.3	10.1	11.2	7.9	-	11.2	1.1	16.9	6.7	6.7	24.7	1.1	27.0	5.6
	フィリピン	105	2.9	7.6	11.4	5.7	23.8	10.5	4.8	3.8	-	2.9	4.8	9.5	2.9	6.7	3.8	1.9	41.0	4.8
	ブラジル	37	-	18.9	10.8	10.8	18.9	10.8	5.4	2.7	-	-	2.7	8.1	13.5	8.1	5.4	5.4	59.5	2.7
	インドネシア	33	12.1	21.2	18.2	21.2	24.2	6.1	6.1	6.1	3.0	3.0	6.1	15.2	6.1	9.1	18.2	3.0	18.2	-
	その他アジア	73	5.5	24.7	19.2	8.2	19.2	20.5	8.2	11.0	-	11.0	5.5	8.2	9.6	9.6	12.3	-	42.5	1.4
	北米・欧州	39	5.1	15.4	10.3	15.4	38.5	7.7	-	-	-	2.6	-	2.6	12.8	10.3	15.4	7.7	35.9	5.1
	その他	24	8.3	16.7	20.8	25.0	29.2	25.0	-	8.3	4.2	4.2	8.3	-	16.7	12.5	16.7	12.5	45.8	-
年代	18歳～19歳	17	11.8	17.6	-	5.9	5.9	-	5.9	-	-	5.9	11.8	11.8	11.8	5.9	-	-	58.8	-
	20歳代	268	6.7	26.5	17.9	15.3	27.6	16.0	4.9	4.1	0.4	7.8	1.9	11.2	5.6	6.0	12.7	2.6	31.7	1.9
	30歳代	251	2.4	23.1	16.7	13.1	25.9	15.5	12.0	8.8	0.4	5.2	2.0	12.4	10.4	12.0	11.6	2.8	33.9	1.6
	40歳代	127	3.1	15.7	20.5	18.1	25.2	15.0	7.1	10.2	-	3.1	3.9	5.5	7.1	7.1	6.3	3.9	48.8	2.4
	50歳以上	165	3.0	15.2	15.2	16.4	23.6	17.6	1.8	6.1	0.6	4.8	3.6	3.6	10.3	10.3	9.7	1.2	43.0	9.1
日本滞在年数	2年未満	108	11.1	33.3	22.2	18.5	30.6	18.5	0.9	6.5	0.9	11.1	4.6	10.2	15.7	13.9	16.7	0.9	21.3	2.8
	2～5年未満	175	4.6	34.3	21.1	16.6	26.9	15.4	6.9	6.3	0.6	9.1	1.7	12.0	10.9	12.6	14.9	2.9	30.3	2.9
	5～10年未満	177	4.0	21.5	20.9	13.6	27.7	16.4	11.9	7.9	-	3.4	4.5	12.4	10.7	9.6	10.2	2.3	34.5	0.6
	10～20年未満	171	2.9	15.2	15.8	14.0	25.1	15.2	8.8	9.4	-	4.1	2.3	7.6	4.1	5.3	8.2	1.8	41.5	1.8
	20年以上	184	1.6	8.2	8.2	14.7	20.7	13.6	3.3	4.9	0.5	2.2	1.6	3.8	3.3	4.9	6.0	4.3	53.8	7.6
日本語能力	不自由ない	82	4.9	1.2	1.2	4.9	15.9	3.7	4.9	3.7	-	3.7	-	4.9	1.2	1.2	2.4	6.1	64.6	2.4
	ほとんど困らない	143	3.5	7.0	3.5	11.9	29.4	16.8	9.1	8.4	-	4.2	2.1	8.4	-	0.7	7.7	1.4	45.5	2.8
	日常会話ができるなど	358	4.7	26.0	17.6	17.6	25.7	16.5	7.5	6.7	0.6	4.7	2.5	11.2	2.2	6.7	11.7	3.1	34.1	3.1
	単語ならわかるなど	172	4.1	27.3	28.5	18.6	26.2	19.2	4.1	6.4	0.6	5.2	3.5	8.7	17.4	18.6	12.8	1.2	31.4	4.1
	ほとんどできない	56	3.6	39.3	37.5	14.3	28.6	10.7	8.9	12.5	-	17.9	8.9	8.9	51.8	26.8	14.3	1.8	23.2	1.8

(2) 日本で困ったときの相談先

問 36 あなたは日本での生活で困ったことがあるときは、だれに、または、どこに相談しますか。
※✓はいくつでも

- 日本で困ったときの相談先は、「日本人の友だち、知り合い」「あなたと同じ国籍の友だち、知り合い」が 46.8%で最も多く、次いで「家族、親戚」が 36.7%、「会社の人、学校や寮の先生・職員」が 30.6%となっています。

図表 2-108 日本で困ったときの相談先



「市役所・区役所などの行政の相談窓口」と答えた人 主な例

- ・ 子ども課〔中国/10～20 年未満〕
- ・ 生活窓口〔ミャンマー/5～10 年未満〕

「自分が入っている団体」と答えた人 主な例

- ・ 在名古屋ブラジル総領事館管轄区域市民評議会〔ブラジル/20 年以上〕
- ・ カトリック教会〔ヨーロッパ/5～10 年未満〕

その他の記述内容 主な例

- ・ インターネットで調べる〔ネパール/10～20 年未満〕
- ・ AI に調べてもらう〔韓国・朝鮮/10～20 年未満〕
- ・ 夫の仕事を通じて〔ヨーロッパ/2 年未満〕

- 国籍別でみると、「韓国・朝鮮」「インドネシア」「北米・欧州」で「日本人の友だち、知り合い」が全体と比べ多くなっており、「北米・欧州」では他にも「家族、親戚」「日本以外の他の国籍の友だち、知り合い」「自分の住んでいる地域や近所の人、町内会、自治会」が多くなっています。
- 年代別でみると、「50 歳以上」で「家族、親戚」が全体と比べ多くなっています。
- 日本滞在年数別でみると、「20 年以上」で「家族、親戚」「市役所・区役所などの行政の相談窓口」が全体と比べ多くなっています。
- 日本語能力別でみると、「ほとんどできない」で「家族、親戚」が全体と比べ多くなっています。

図表 2-109 日本で困ったときの相談先【基本属性別】

	調査数	日本人の友だち、知り合い	あなたと同じ国籍の友だち、知り合い	日本以外の他の国籍の友だち、知り合い	家族、親戚	自分の住んでいる地域や近所の人、町内会、自治会	市役所・区役所などの行政の相談窓口	名古屋国際センター（NIC）の相談窓口	会社の人、学校や寮の先生・職員	自分が入っている団体	大使館・領事館	その他	相談する相手がない	無回答
全体	831	46.8	46.8	10.7	36.7	9.3	11.8	5.3	30.6	2.2	6.9	3.0	1.9	3.0
国籍	中国・台湾	216	51.4	54.6	5.1	42.1	6.0	12.0	3.2	31.0	0.9	4.6	1.4	0.9
	韓国・朝鮮	33	63.6	24.2	15.2	48.5	18.2	15.2	-	6.1	3.0	-	9.1	-
	ベトナム	146	50.0	58.2	9.6	19.9	7.5	6.8	4.1	37.7	1.4	8.9	0.7	2.1
	ネパール	89	41.6	36.0	12.4	32.6	16.9	14.6	4.5	32.6	2.2	5.6	3.4	2.2
	フィリピン	105	38.1	40.0	7.6	41.0	5.7	18.1	6.7	21.0	1.9	5.7	4.8	-
	ブラジル	37	43.2	54.1	16.2	48.6	16.2	29.7	16.2	24.3	2.7	18.9	2.7	-
	インドネシア	33	66.7	39.4	15.2	18.2	9.1	6.1	9.1	36.4	-	15.2	6.1	6.1
	その他アジア	73	30.1	46.6	11.0	34.2	9.6	4.1	2.7	37.0	6.8	8.2	1.4	2.7
	北米・欧州	39	61.5	30.8	46.2	59.0	20.5	15.4	15.4	35.9	7.7	10.3	10.3	-
	その他	24	50.0	41.7	8.3	50.0	8.3	-	8.3	29.2	-	4.2	-	-
年代	18歳～19歳	17	64.7	29.4	-	47.1	-	-	-	11.8	-	5.9	5.9	-
	20歳代	268	49.3	47.4	11.9	21.3	7.8	4.5	5.2	40.7	3.0	7.1	3.0	1.9
	30歳代	251	49.4	54.2	12.0	35.5	10.0	11.6	4.4	31.5	1.2	7.6	4.0	2.8
	40歳代	127	47.2	48.8	7.9	42.5	11.0	16.5	4.7	24.4	2.4	7.1	3.1	1.6
	50歳以上	165	37.0	35.2	10.3	58.2	10.3	21.2	7.9	19.4	2.4	5.5	1.2	1.2
日本滞在年数	2年未満	108	41.7	50.9	6.5	23.1	6.5	0.9	4.6	33.3	0.9	4.6	4.6	1.9
	2～5年未満	175	40.6	50.3	13.1	21.7	6.3	6.9	6.3	39.4	3.4	8.0	2.9	3.4
	5～10年未満	177	53.7	52.5	15.3	32.8	14.1	9.6	5.6	35.0	2.8	8.5	2.8	1.7
	10～20年未満	171	55.6	47.4	8.8	46.2	8.8	14.6	4.7	22.8	0.6	6.4	4.1	0.6
	20年以上	184	42.9	35.3	8.7	52.7	9.8	23.4	5.4	23.9	2.7	6.5	1.6	1.6
日本語能力	不自由ない	82	72.0	28.0	7.3	37.8	7.3	8.5	3.7	32.9	4.9	-	4.9	1.2
	ほとんど困らない	143	53.8	49.0	9.8	42.7	9.8	14.7	6.3	32.9	1.4	4.9	3.5	2.8
	日常会話ができるなど	358	47.8	48.6	13.4	33.8	9.8	11.7	5.9	33.8	1.4	8.9	2.8	2.0
	単語ならわかるなど	172	35.5	51.2	7.6	32.0	9.3	11.6	3.5	27.3	4.1	7.6	2.9	1.7
	ほとんどできない	56	23.2	46.4	10.7	51.8	10.7	8.9	8.9	12.5	-	8.9	1.8	1.8

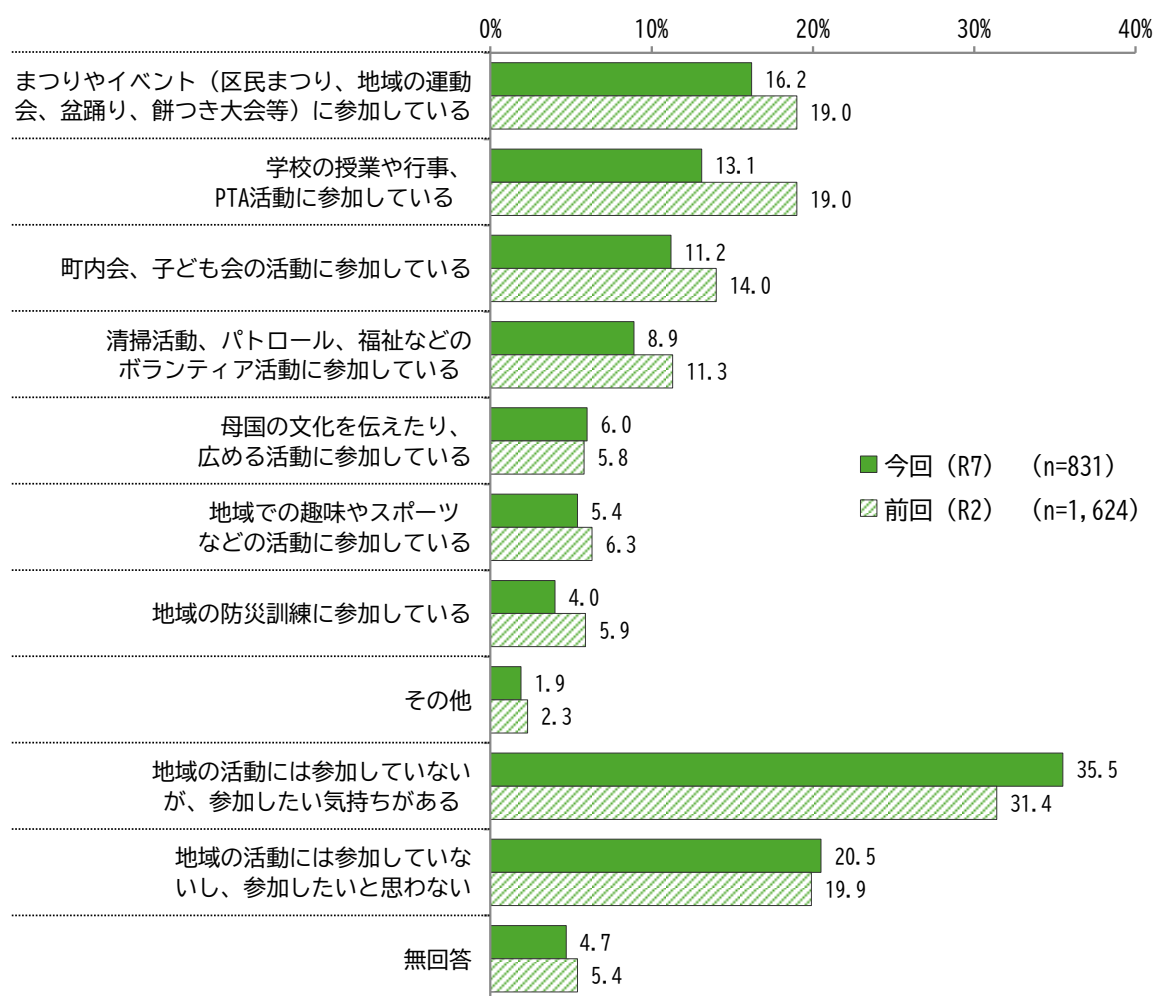
2-10 地域の生活

(1) 地域の活動の参加状況

問 37 あなたは地域の活動に参加していますか。 ※✓はいくつでも

- 地域の活動の参加状況は、「地域の活動には参加していないが、参加したい気持ちがある」が 35.5%で最も多く、次いで「地域の活動には参加していないし、参加したいと思わない」が 20.5%、「まつりやイベント（区民まつり、地域の運動会、盆踊り、餅つき大会等）に参加している」が 16.2%となっています。

図表 2-110 地域の活動の参加状況



その他の記述内容 主な例

- ・ スポーツチームのイベント [ヨーロッパ/20 年以上]
- ・ 母国のお祭りに参加する [インドネシア/2～5 年未満]

- 国籍別でみると、「韓国・朝鮮」で「町内会、子ども会の活動に参加している」が全体と比べ多くなっており、「北米・欧州」では「まつりやイベント(区民まつり、地域の運動会、盆踊り、餅つき大会等)」に参加している、「ベトナム」「ネパール」「インドネシア」では「地域の活動には参加していないが、参加したい気持ちがある」が多くなっています。
- 年代別でみると、「20～30 歳代」で「地域の活動には参加していないが、参加したい気持ちがある」が全体と比べ多くなっており、「40 歳代」では「学校の授業や行事、PTA 活動に参加している」が多くなっています。
- 日本滞在年数別でみると、「5年未満」で「地域の活動には参加していないが、参加したい気持ちがある」が全体と比べ多くなっています。
- 日本語能力別でみると、「不自由ない」で「まつりやイベント(区民まつり、地域の運動会、盆踊り、餅つき大会等)」に参加している「町内会、子ども会の活動に参加している」が全体と比べ多くなっています。

図表 2-111 地域の活動の参加状況【基本属性別】

		調査数	町内会、子ども会の活動に参加している	学校の授業や行事、PTA活動に参加している	地域での趣味やスポーツなどの活動に参加している	母国の文化を伝えたり、広める活動に参加している	清掃活動、パトロール、福祉などのボランティア活動に参加している	まつりやイベント（区民まつり、地域の運動会、盆踊り、餅つき大会等）に参加している	地域の防災訓練に参加している	その他	地域の活動には参加していないが、参加したい気持ちがある	地域の活動には参加していないが、参加したいと思わない	無回答
全体		831	11.2	13.1	5.4	6.0	8.9	16.2	4.0	1.9	35.5	20.5	4.7
国籍	中国・台湾	216	18.1	21.8	7.4	4.6	13.4	21.8	5.6	2.8	23.6	21.8	3.2
	韓国・朝鮮	33	27.3	9.1	－	3.0	9.1	6.1	3.0	－	27.3	21.2	15.2
	ベトナム	146	8.2	6.8	3.4	2.7	6.2	7.5	4.1	－	47.9	24.0	2.7
	ネパール	89	7.9	13.5	5.6	9.0	10.1	13.5	－	1.1	49.4	7.9	6.7
	フィリピン	105	7.6	13.3	1.0	7.6	3.8	13.3	2.9	1.0	33.3	25.7	9.5
	ブラジル	37	8.1	8.1	8.1	5.4	16.2	24.3	2.7	8.1	18.9	27.0	2.7
	インドネシア	33	6.1	6.1	－	6.1	－	9.1	－	6.1	51.5	27.3	－
	その他アジア	73	4.1	9.6	6.8	8.2	4.1	16.4	5.5	－	43.8	19.2	－
	北米・欧州	39	15.4	5.1	15.4	10.3	10.3	30.8	7.7	5.1	38.5	7.7	2.6
	その他	24	－	8.3	12.5	12.5	16.7	25.0	4.2	－	29.2	20.8	4.2
年代	18歳～19歳	17	23.5	11.8	5.9	5.9	5.9	29.4	－	5.9	17.6	29.4	－
	20歳代	268	2.6	8.2	5.6	7.1	3.0	12.3	2.2	0.7	46.6	22.8	1.9
	30歳代	251	12.0	10.4	2.8	6.8	7.2	15.9	4.0	2.0	44.6	17.1	2.8
	40歳代	127	22.8	33.9	8.7	6.3	15.0	27.6	6.3	0.8	17.3	18.9	4.7
	50歳以上	165	13.9	9.1	6.7	3.0	17.0	12.7	5.5	4.2	20.0	22.4	12.1
日本滞在年数	2年未満	108	4.6	8.3	7.4	8.3	5.6	14.8	2.8	0.9	47.2	17.6	1.9
	2～5年未満	175	1.7	9.1	4.0	5.1	2.3	9.1	2.3	1.1	48.6	21.7	4.6
	5～10年未満	177	13.0	8.5	5.6	8.5	8.5	13.0	5.1	1.1	41.2	22.0	2.3
	10～20年未満	171	15.8	19.9	5.8	7.0	14.0	23.4	3.5	2.9	29.2	18.7	2.9
	20年以上	184	17.9	17.4	5.4	2.2	13.6	20.1	6.0	3.3	17.9	21.2	9.2
日本語能力	不自由ない	82	25.6	22.0	4.9	7.3	8.5	28.0	3.7	1.2	20.7	19.5	2.4
	ほとんど困らない	143	17.5	18.2	5.6	4.9	10.5	17.5	4.9	1.4	32.2	20.3	3.5
	日常会話が できるなど	358	7.0	12.3	7.0	7.0	7.3	16.5	4.2	2.5	39.4	18.7	4.5
	単語なら わかるなど	172	10.5	6.4	4.7	5.2	10.5	12.8	4.1	1.2	39.5	23.8	4.1
	ほとんど できない	56	5.4	8.9	－	5.4	10.7	5.4	1.8	1.8	33.9	26.8	10.7

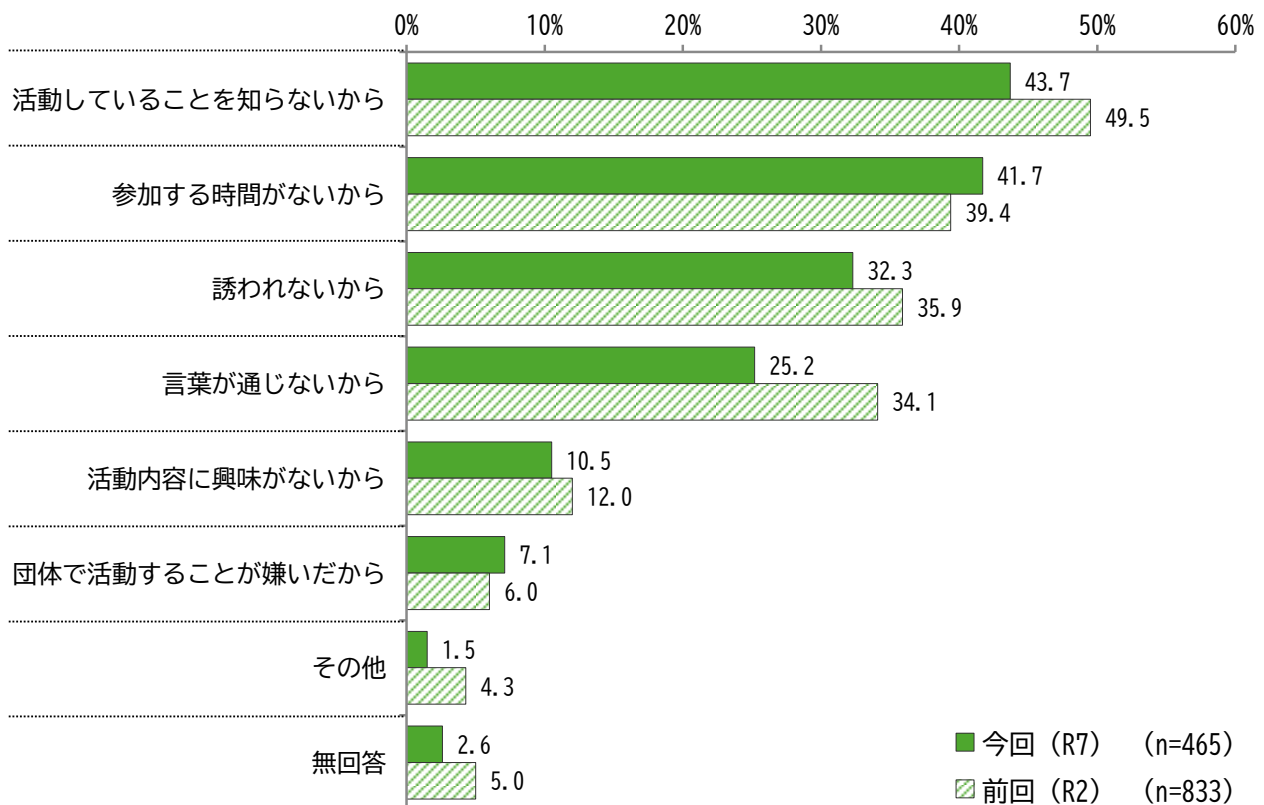
(2) 地域の活動に参加しない理由（参加しない人）

【問 37 で「地域の活動には参加していない」を選んだ方】

問 37-1 地域の活動に参加しないのはなぜですか。 ※✓はいくつでも

- 地域の活動に参加しない理由は、「活動していることを知らないから」が 43.7%で最も多く、次いで「参加する時間がないから」が 41.7%、「誘われないから」が 32.3%となっています。

図表 2-112 地域の活動に参加しない理由（参加しない人）



その他の記述内容 主な例

- ・ 外国人だから嫌な目で見られるので行きません。子ども達の親も子どもに嫌がらせをするので行きません。〔ブラジル/20 年以上〕
- ・ 時間が合わないから〔中国/10～20 年未満〕
- ・ 仕事があり、住んでいる地域の活動に関する情報も把握していないため。〔インドネシア/2～5 年未満〕

- 国籍別でみると、「ベトナム」で「活動していることを知らないから」「言葉が通じないから」が全体と比べ多くなっており、「フィリピン」では「参加する時間がないから」が多くなっています。
- 日本語能力別でみると、「単語ならわかるなど」「ほとんどできない」で「言葉が通じないから」が全体と比べ多くなっています。

図表 2-113 地域の活動に、参加しない理由（参加しない人）【基本属性別】

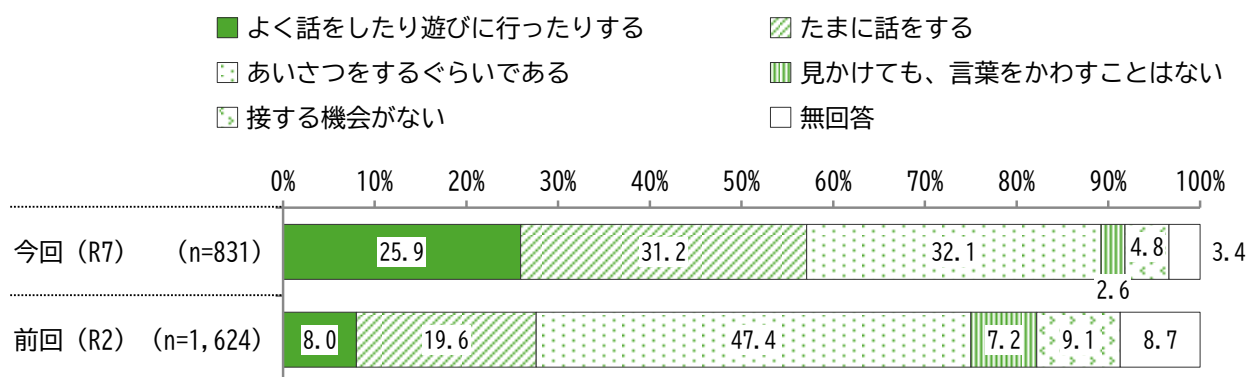
		調査数	誘われないから	言葉が通じないから	活動していることを知らないから	参加する時間がないから	団体が活動すること嫌いだから	活動内容に興味がないから	その他	無回答
全体		465	32.3	25.2	43.7	41.7	7.1	10.5	1.5	2.6
国籍	中国・台湾	98	34.7	20.4	40.8	40.8	16.3	21.4	1.0	-
	韓国・朝鮮	16	37.5	-	43.8	37.5	12.5	25.0	-	-
	ベトナム	105	28.6	43.8	55.2	48.6	3.8	1.0	-	-
	ネパール	51	39.2	23.5	47.1	29.4	-	3.9	2.0	5.9
	フィリピン	62	16.1	4.8	33.9	59.7	4.8	11.3	-	6.5
	ブラジル	17	29.4	35.3	35.3	41.2	17.6	23.5	5.9	5.9
	インドネシア	26	42.3	23.1	38.5	30.8	3.8	7.7	3.8	-
	その他アジア	46	34.8	21.7	34.8	32.6	6.5	10.9	4.3	4.3
	北米・欧州	18	50.0	38.9	66.7	38.9	5.6	5.6	-	5.6
	その他	12	25.0	16.7	33.3	41.7	-	8.3	-	-
日本語能力	不自由ない	33	18.2	-	33.3	54.5	12.1	21.2	3.0	-
	ほとんど困らない	75	40.0	5.3	56.0	40.0	12.0	17.3	2.7	1.3
	日常会話ができるなど	208	35.1	21.2	43.8	41.3	7.2	11.5	1.4	2.4
	単語ならわかるなど	109	25.7	42.2	41.3	44.0	2.8	1.8	0.9	2.8
	ほとんどできない	34	29.4	67.6	35.3	26.5	5.9	2.9	-	5.9

(3) 日本人との付き合い方

問 38 あなたは、周囲の日本人と、どのように付き合っていますか。 ※ひとつに✓

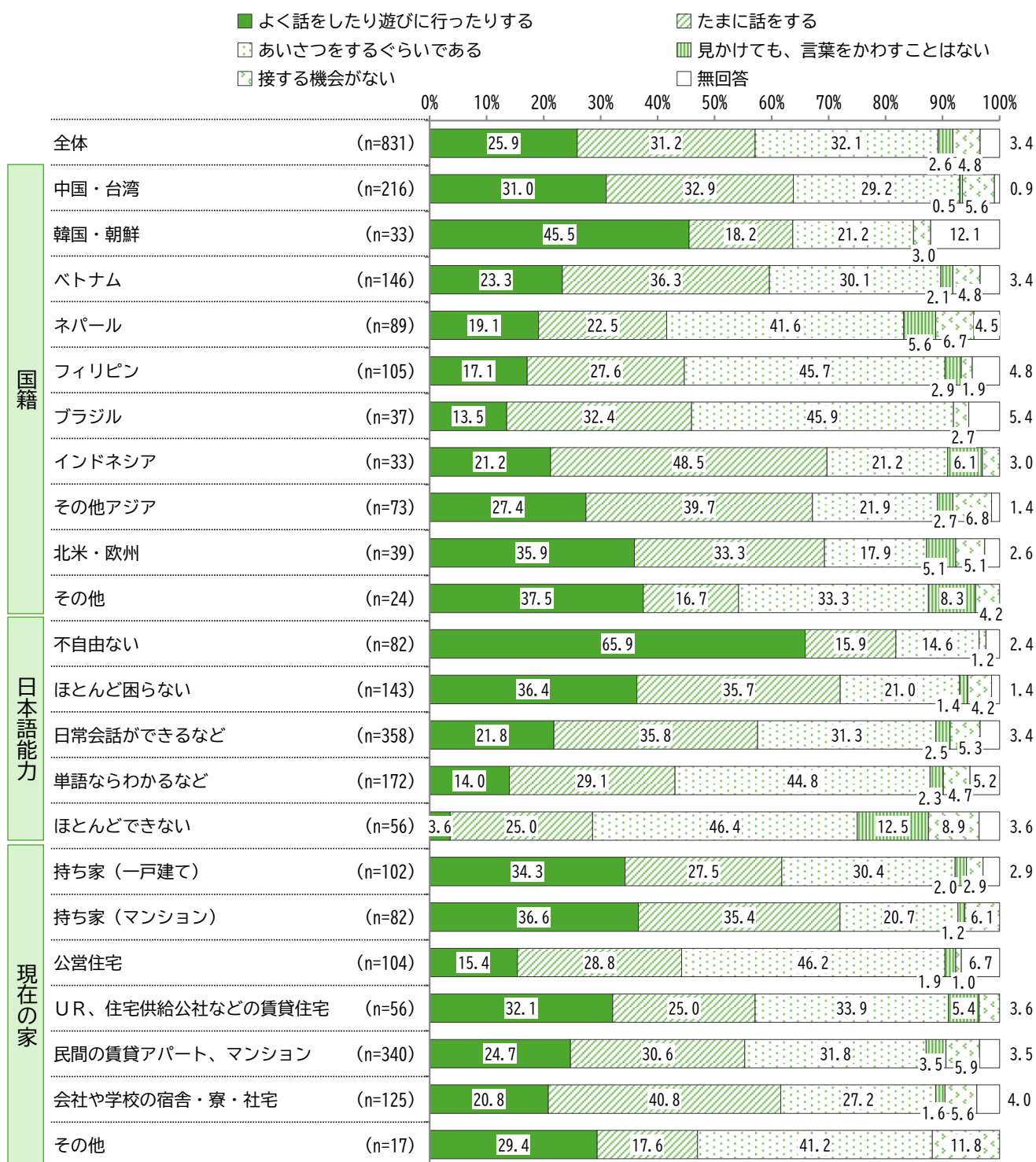
- 日本人との付き合い方は、「あいさつをするぐらいである」が 32.1%で最も多く、次いで「たまに話をする」が 31.2%、「よく話をしたり遊びに行ったりする」が 25.9%となっています。

図表 2-114 日本人との付き合い方



- 国籍別でみると、「韓国・朝鮮」「北米・欧州」「その他」で「よく話をしたり遊びに行ったりする」が全体と比べ多くっており、「インドネシア」では「たまに話をする」、「フィリピン」「ブラジル」では「あいさつをするぐらいである」が多くなっています。
- 日本語能力別でみると、「不自由ない」で「よく話をしたり遊びに行ったりする」が全体と比べ多くっており、「単語ならわかるなど」「ほとんどできない」では「あいさつをするぐらいである」が多くなっています。
- 現在の家別でみると、「公営住宅」で「あいさつをするぐらいである」が全体と比べ多くなっています。

図表 2-115 日本人との付き合い方【基本属性別】



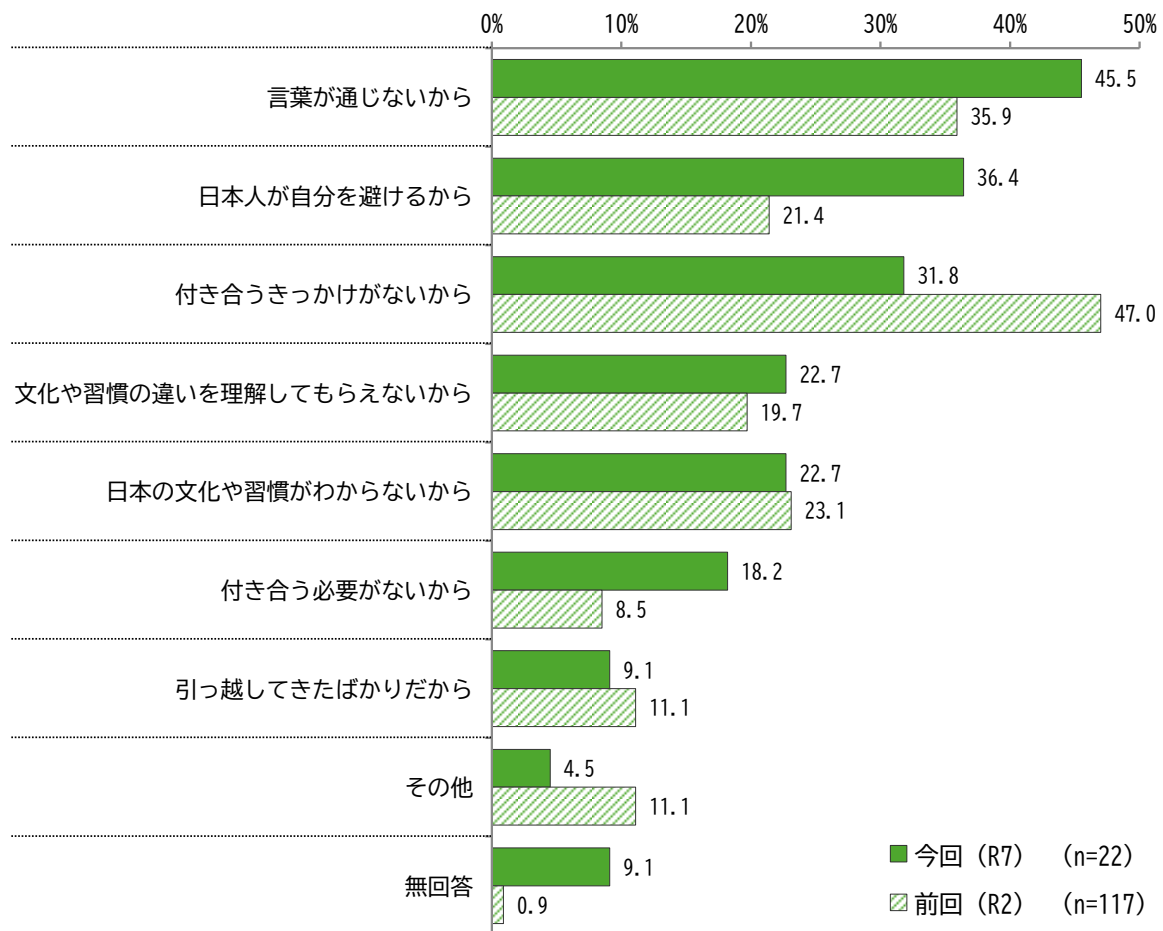
(4) 日本人と付き合いをしない理由

【問 38 で「見かけても、言葉をかわすことはない」を選んだ方】

問 38-1 日本人と付き合いをしないのはなぜですか。 ※✓はいくつでも

- 日本人と付き合いをしない理由は、「言葉が通じないから」が 45.5%で最も多く、次いで「日本人が自分を避けるから」が 36.4%、「付き合うきっかけがないから」が 31.8%となっています。

図表 2-116 日本人と付き合いをしない理由



その他の記述内容

- ・ 近所や同じマンションに住んでる人に話しかけるのは余計に怪しい人と思われちゃうため。〔インドネシア/5～10年未満〕

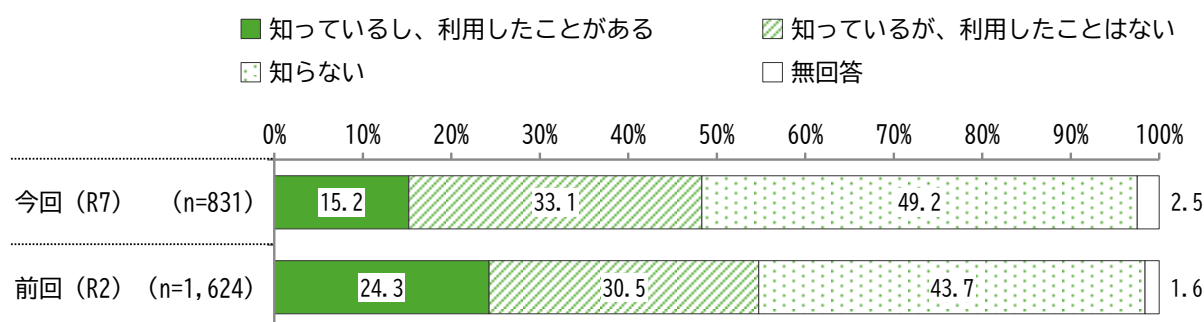
2-11 名古屋国際センターについて

(1) 名古屋国際センターの認知度・利用状況

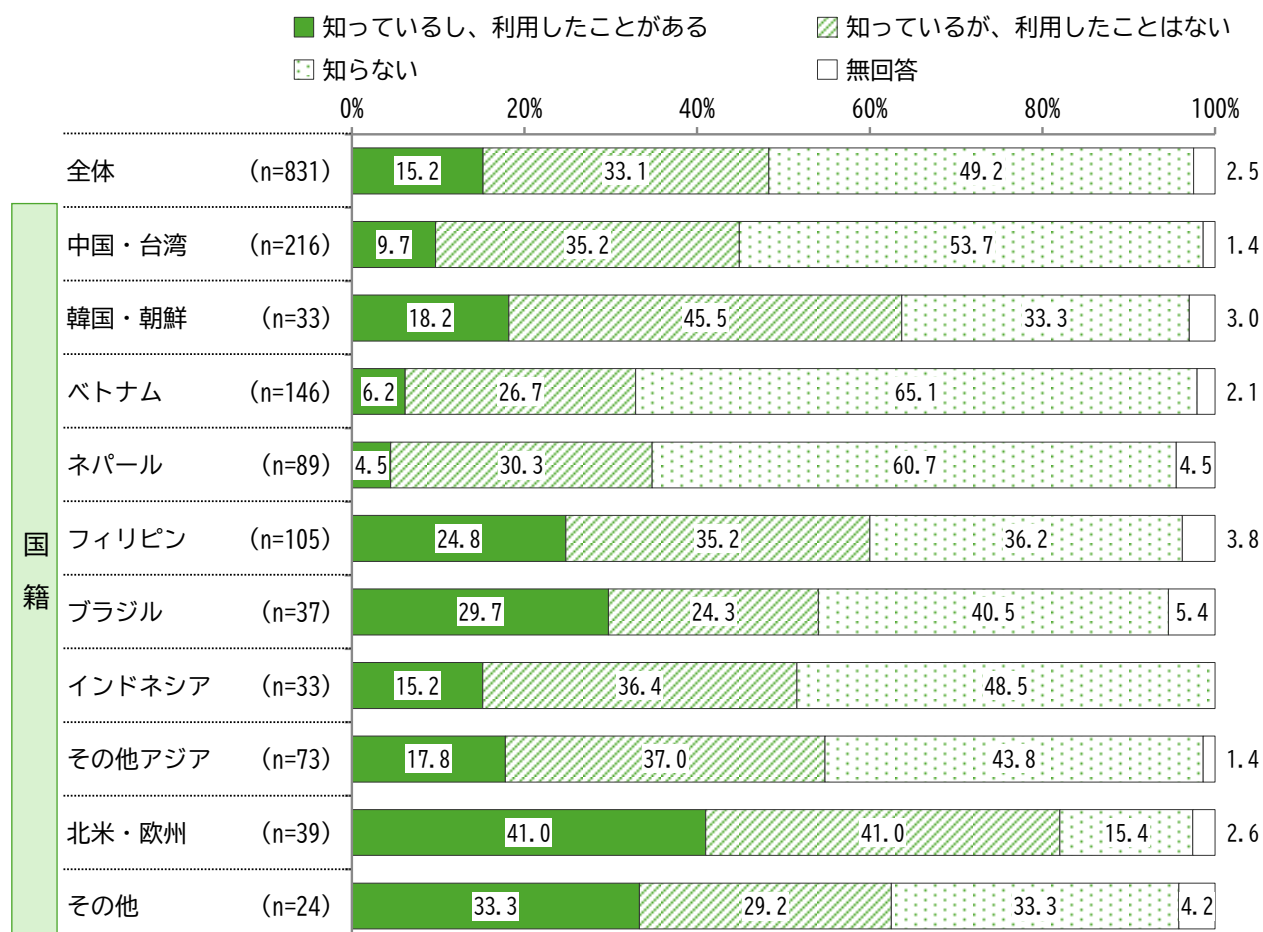
問 39 あなたは、名古屋国際センター（NIC）を知っていますか。また、利用したことはありますか。
※ひとつに✓

- 名古屋国際センターの認知度・利用状況は、「知らない」が 49.2%、「知っているが、利用したことはない」が 33.1%となっています。
- 国籍別でみると、「ブラジル」「北米・欧州」「その他」で「知っているし、利用したことがある」が約3～4割と多くなっています。一方、「ベトナム」「ネパール」では「知らない」が6割以上となっています。

図表 2-117 名古屋国際センターの認知度・利用状況

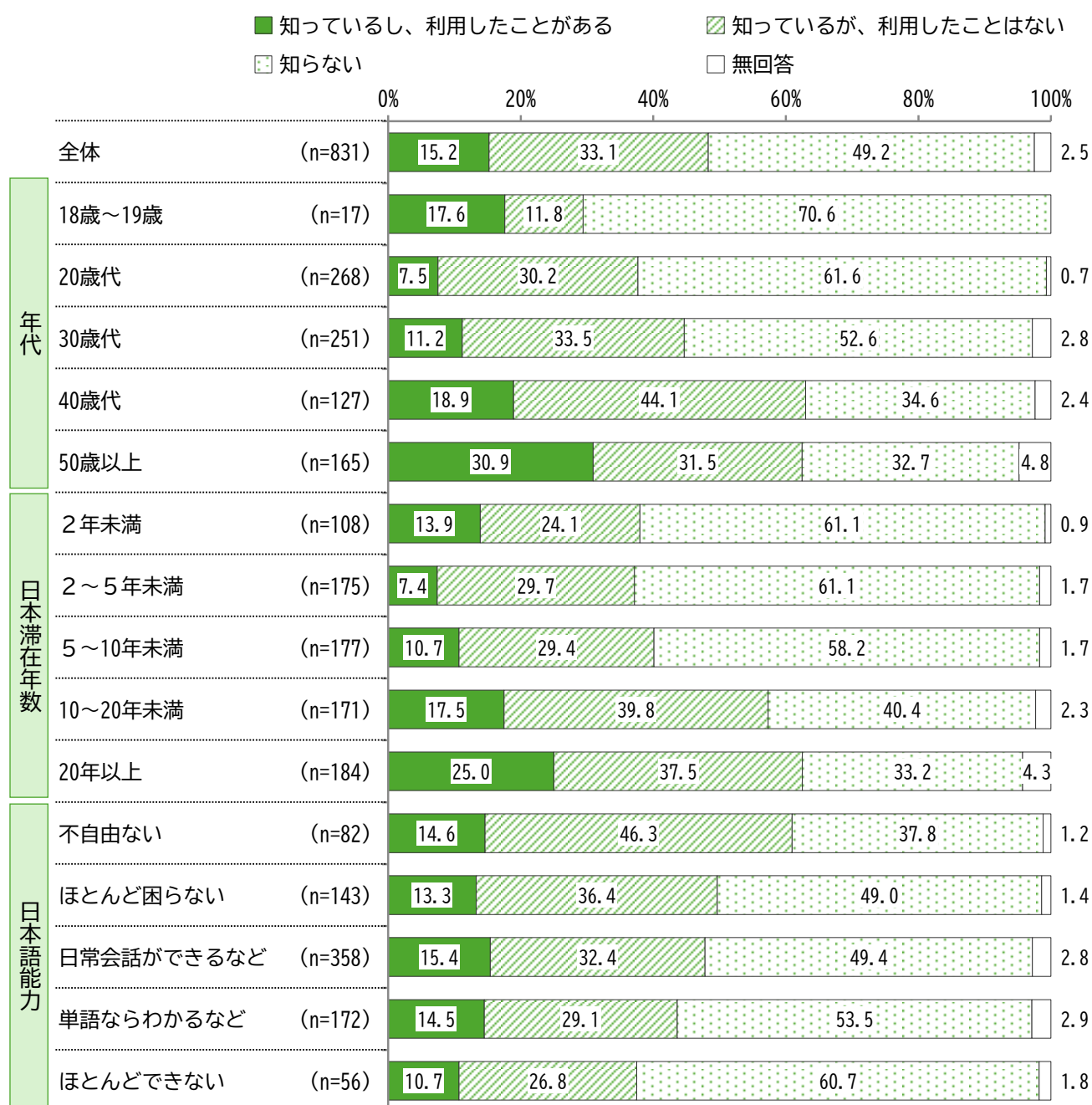


図表 2-118 名古屋国際センターの認知度・利用状況【国籍別】



- 年代別でみると、「50 歳以上」で「知っているし、利用したことがある」が約3割と多くなっています。一方、「20 歳代以下」では「知らない」が6割以上を占めています。
- 日本滞在年数別でみると、「5年未満」で「知らない」が6割以上を占めています。
- 日本語能力別でみると、日本語能力が高いほど「知らない」の割合が少なくなっています。

図表 2-119 名古屋国際センターの認知度・利用状況【基本属性別】



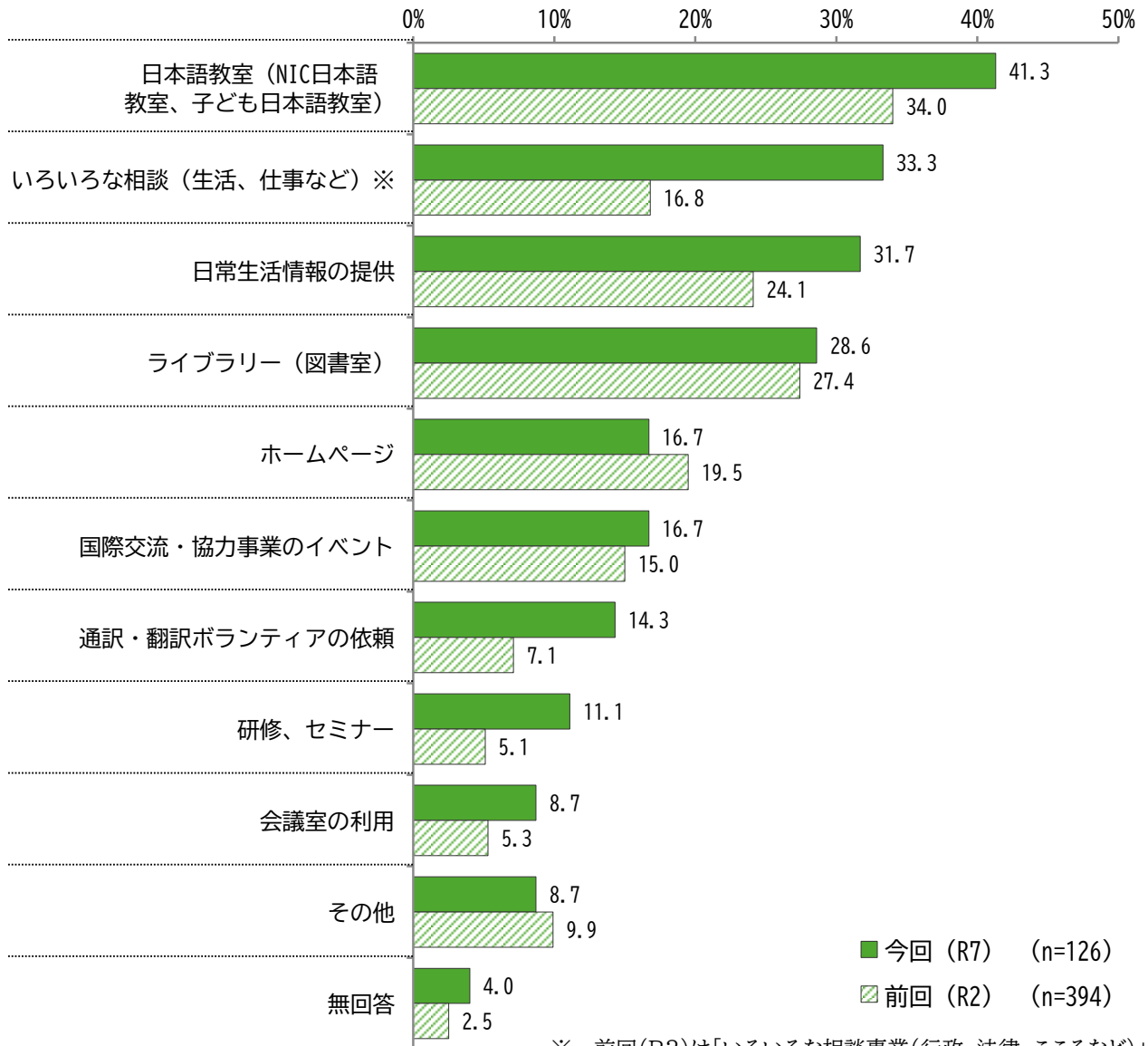
(2) 利用したサービス（利用者）

【問 39 で「知っているし、利用したことがある」を選んだ方】

問 39-1 どのサービスを利用したことがありますか。 ※✓はいくつでも

- 利用したサービスは、「日本語教室(NIC 日本語教室、子ども日本語教室)」が 41.3%で最も多く、次いで「いろいろな相談(生活、仕事など)」が 33.3%、「日常生活情報の提供」が 31.7%となっています。

図表 2-120 利用したサービス（利用者）



※ 前回(R2)は「いろいろな相談事業(行政、法律、こころなど)」

その他の記述内容 主な例

- ・ 外国人アーティストの展示会〔中南米/無回答〕
- ・ 税金の支払い方法・税理士の紹介〔アメリカ/2年未満〕
- ・ 在留カードの更新〔タイ/20年以上〕

(3) その他利用したいサービス

問 40 上記のサービス以外に、どんなサービスがあると利用したいですか。以下の欄に自由にご記入ください。

自由意見の主な内容を分類し、下記表に意見数を掲載しました。

1つの回答の中に複数の内容が含まれる場合、項目ごとに分割して集計しています。

分類		人数	小計
100 日常生活情報	101 日常生活	25	35
	102 医療・健康	7	
	103 近隣の地域情報	3	
200 ライブラリー	200 ライブラリー	14	14
300 いろいろな相談事業	301 仕事探し	9	36
	302 税金・法律・年金	5	
	303 出産・子育て・教育	4	
	304 その他	18	
400 ホームページ	400 ホームページ	2	2
500 国際交流・協力事業	500 国際交流・協力事業	17	17
600 日本語教室	600 日本語教室	26	26
700 その他	701 母国語と日本語の翻訳・通訳	23	73
	702 名古屋国際センター	11	
	703 日本の文化・スポーツ教室	9	
	704 どんなサービスがあるかわからない	2	
	705 自身のボランティア参加	2	
	706 母国語教室	1	
	707 その他	25	
		計	203

100 日常生活情報

101 日常生活

- ・重要な情報がひらがなやカタカナで書かれていると、外国人にも理解しやすくなり、関心も持ちやすくなると思います。〔無回答/10～20 年未満〕
- ・日常生活に関する情報の提供。〔ネパール/2 年未満〕

102 医療・健康

- ・名古屋市内の英語対応可能な医師やクリニックの情報。〔フィリピン/5～10 年未満〕

103 近隣の地域情報

- ・子供が無料で勉強できる地域の自習室。〔中国/20 年以上〕

200 ライブラリー

- ・ 母国語（ポルトガル語）の技術書が揃った図書館。プログラミング言語などの書籍。〔ブラジル/20年以上〕

300 いろいろな相談事業

301 仕事探し

- ・ 就職活動に母国語通訳がほしい。〔ネパール/10～20 年未満〕
- ・ ダブルワーク、就労に関する情報、相談と指導のサービスを増やしてほしいです。〔中国/2 年未満〕
- ・ 就職活動に母国語通訳がほしい。〔ネパール/10～20 年未満〕

302 税金・法律・年金

- ・ 名古屋市の税金、社会保険、福祉に関する情報提供。〔ベトナム/5～10 年未満〕

303 出産・子育て・教育

- ・ 子育て世帯への支援策をさらに充実させていただきたいです。例えば、出産直後の家庭には通訳を伴って市役所職員が訪問し、円滑に情報交換ができるようにするとよいと思います。さらに、子どもを日本に呼び寄せたばかりの外国人家庭に対し、家で遊ぶためのおもちゃの貸し出しを行うことで保護者の経済的な負担を一部軽減することに繋がります。なぜなら、子どもを連れてきた場合、母親は家にいて育児をするためすぐには働きに行けず、経済的に厳しくなりがちだからです。〔ベトナム/5～10 年未満〕

304 その他

- ・ 外国人に対する嫌がらせ、陰口等を相談したとしても真剣には対応してもらえないことが多かった。不安なこと、どこを信じて頼ればよいのかわからなかった。〔韓国・朝鮮/20 年以上〕

400 ホームページ

- ・ ホームページ。〔ネパール/2～5 年未満〕

500 国際交流・協力事業

- ・ 私は大学で教えています。大学生と地域社会全体との融合という点において、機会の喪失があると思います。多くの大学生は外国人と出会いたいと考えています。名古屋の大学間で外国人住民との研究プログラムを立ち上げることは、すべての人にとって有益なものとなる可能性があるでしょう。〔カナダ/20 年以上〕
- ・ 相手を知らないから悪いことをする人かもしれないと思うのはよくあることなので、お互いの想いを知り、心の壁を取り除くようなイベントがもしあると参加したいと思います。〔中国/10～20 年未満〕

600 日本語教室

- ・ ボランティアが日本語を教える日が増えること。可能ならば、働いている外国人が通えるところがあると良い。毎週日曜日のクラス。〔無回答/10～20 年未満〕
- ・ 私は日本語で会話する機会がほしいです。現在、日本語の漢字、文法、リーディングが大丈夫だと思います。会話はまあまあ大丈夫です。リスニングだけ本当に難しい、私の日本語リスニングレベルを高めることは可能でしょうか。私も日本語のリスニング、会話、リーディング、ライティングが上手な人になりたいです。〔中国/2 年未満〕

700 その他

701 母国語と日本語の翻訳・通訳

- ・すべての外国人が日本語で会話できるわけではないことを忘れないようにしてほしい。少なくとも、空港、運転免許証更新センター、職場など、国際的な場所では英語で対応できる何らかの配慮をしてください。〔アジア/2年未満〕
- ・通訳・翻訳ボランティアの依頼。〔ネパール/5～10年未満〕
- ・銀行口座開設をしたいですが、日本の銀行口座開設は非常に難しい、手続きが複雑で、外国人には日本語レベルが要求されます。〔中国/2年未満〕

702 名古屋国際センター

- ・NICに行くことはなぜかハードルが高い。すでに行っているかもしれないが、「会いに来てくれるNIC」のようなイベントがあっても良いと思った。名古屋駅とか、外国人スタッフを受け入れている会社に訪問とか。〔韓国・朝鮮/10～20年未満〕
- ・自習室。〔中国/2年未満〕

703 日本の文化・スポーツ教室

- ・可能であれば様々なスポーツ活動に参加したい。〔ヨーロッパ/2～5年未満〕
- ・生活の質、文化の実践、日本の手工芸の学習に関するオリエンテーションイベント。〔ブラジル/5～10年未満〕

704 どんなサービスがあるかわからない

- ・私は現在利用できるサービスがわかりません。〔アジア/2～5年未満〕

705 自身のボランティア参加

- ・ボランティア活動や交流の機会。〔ベトナム/2年未満〕

706 母国語教室

- ・日本に長いこと住んでいるので母国語を忘れてしまったので母国語を学べる教室とか。〔台湾/20年以上〕

707 その他

- ・学生と社員に日本のルールのことを守るだけではなくて、先に覚えてもらったらいいと思います。〔無回答/2年未満〕
- ・進行中または計画中の市の政策に関する説明サービス。私の住む地域で、数十本の健康な木々を剪定し伐採するために、私たちの税金を使うのは馬鹿げていると思いました。木陰がなくなっていました。〔ブラジル/20年以上〕
- ・日本人にも外国人とどのように接するか教育。〔ミャンマー/5～10年未満〕
- ・テレビだったり、みんなの視野や目線にしっかり入る所で情報をもっと発信していった方がいいかなと思います。〔中国/20年以上〕

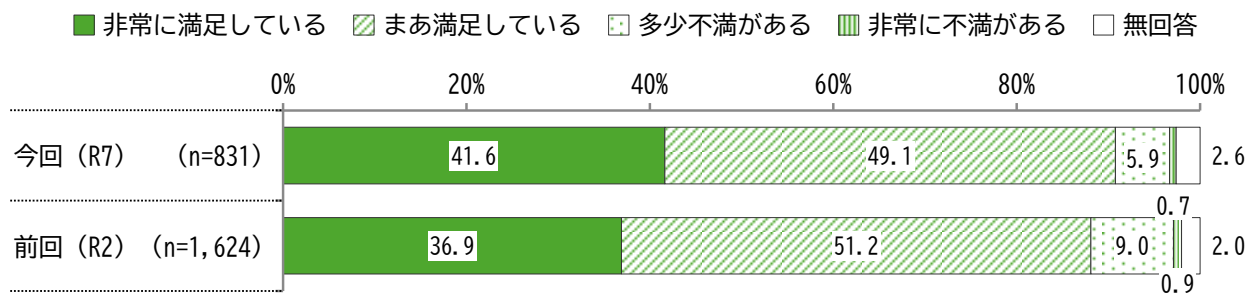
2-12 暮らしやすい社会について

(1) 現在の名古屋市での暮らしの満足度

問 41 あなたは、名古屋市での今の暮らしに満足していますか。※ひとつに✓

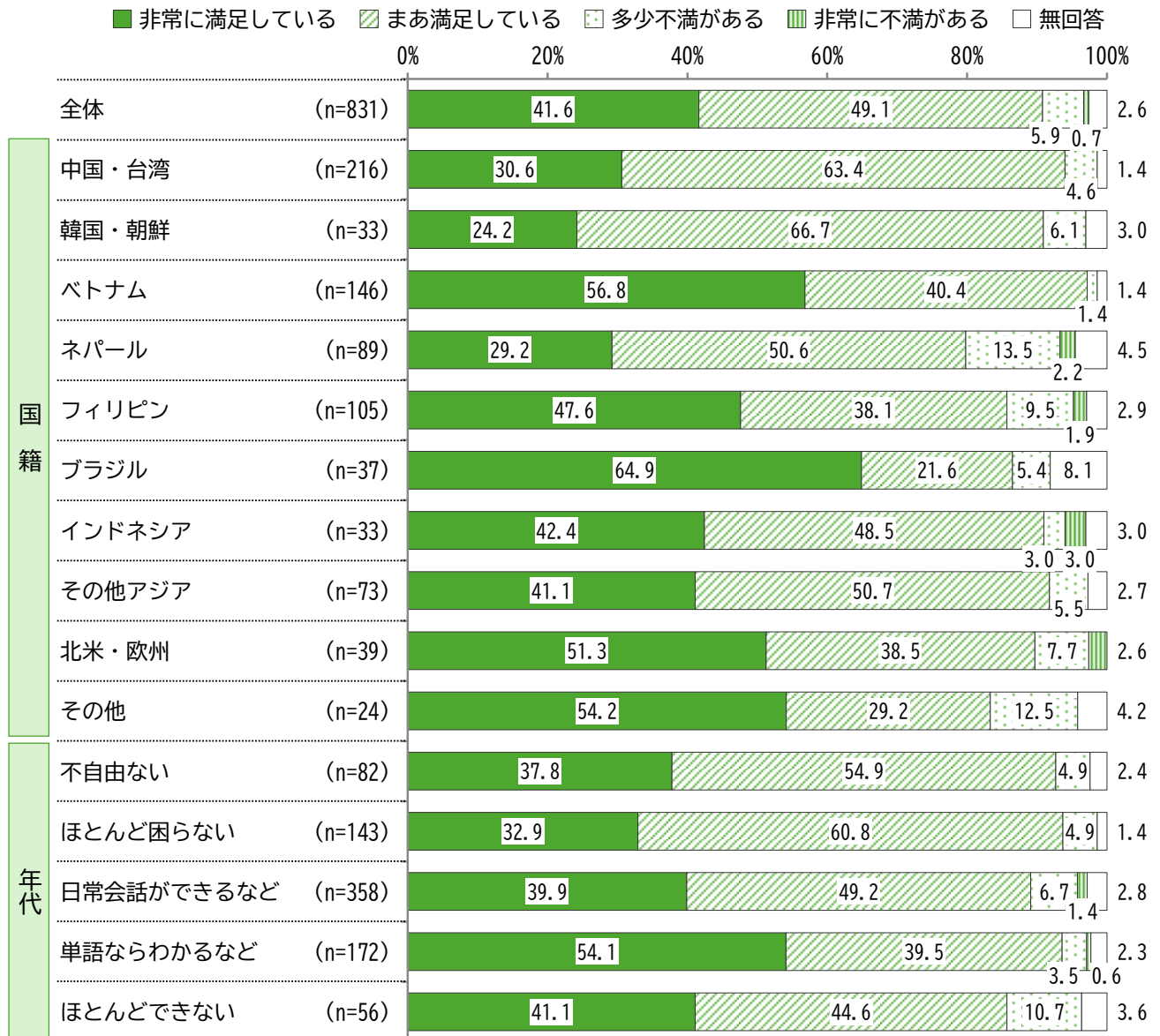
- 現在の名古屋市での暮らしの満足度は、「まあ満足している」が 49.1%、「非常に満足している」が 41.6% となっています。

図表 2-121 現在の名古屋市での暮らしの満足度



- 国籍別でみると、「ベトナム」「ブラジル」「北米・欧米」「その他」で「非常に満足している」が5割以上となっています。一方、「韓国・朝鮮」「ネパール」では2割台にとどまっています。
- 日本語能力別でみると、「単語ならわかるなど」で「非常に満足している」が5割以上となっています。

図表 2-122 現在の名古屋市での暮らしの満足度【基本属性別】

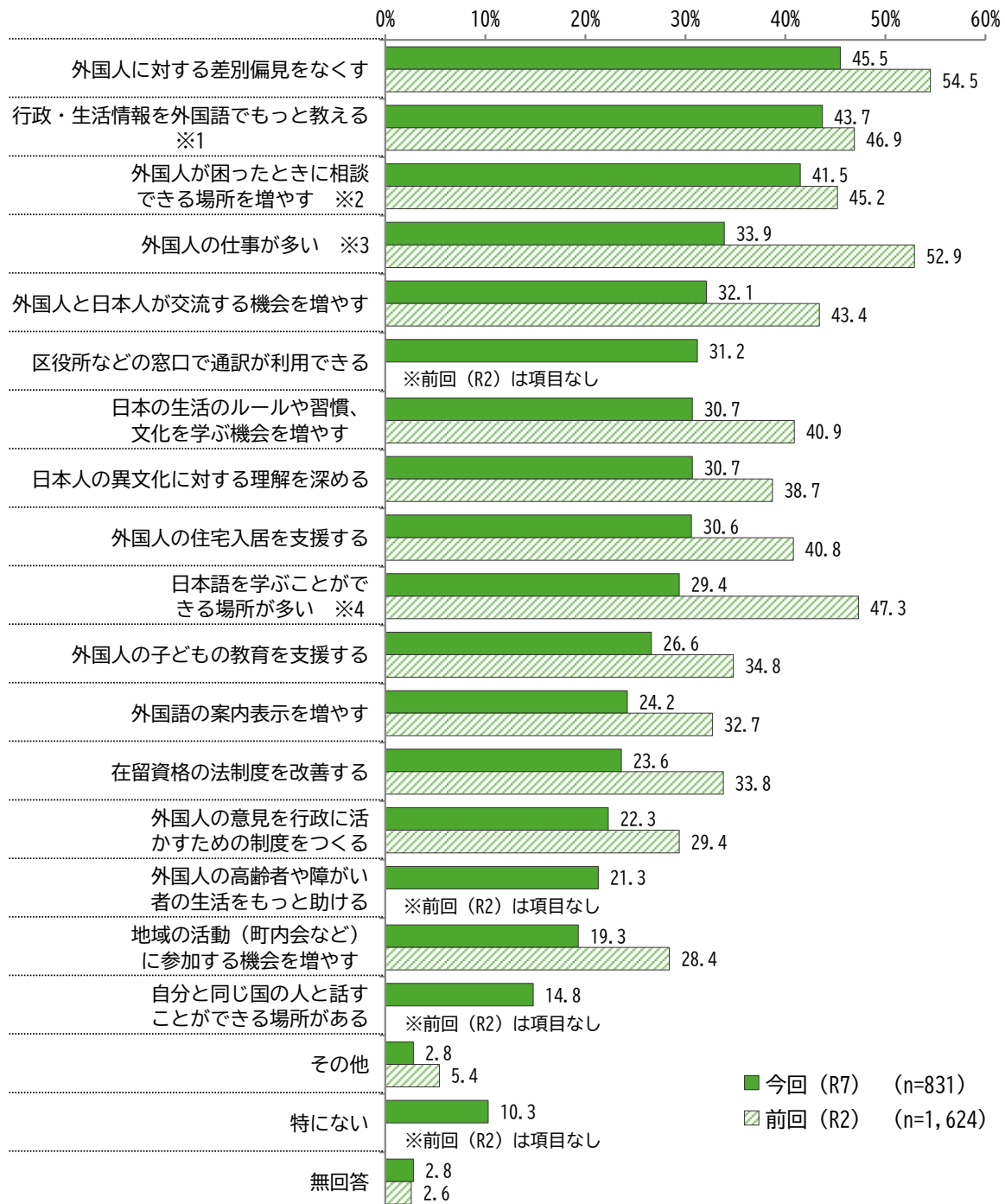


(2) 暮らしやすい街になるために必要なこと

問 42 あなたは、名古屋市が住みやすく活動しやすい街になるために、どのようなことが必要だと思いますか。 ※✓はいくつでも

- 暮らしやすい街になるために必要なことは、「外国人に対する差別偏見をなくす」が 45.5%で最も多く、次いで「行政・生活情報を外国語でもっと教える」が 43.7%、「外国人が困ったときに相談できる場所を増やす」が 41.5%となっています。

図表 2-123 暮らしやすい街になるために必要なこと



※1 前回(R2)は「外国語での行政・生活情報の提供を充実させる」

※2 前回(R2)は「外国人のための相談サービスを充実させる」

※3 前回(R2)は「外国人の就職、就業環境改善を支援する」

※4 前回(R2)は「日本語を学ぶ機会を増やす」

その他の記述内容 主な例

- ・ 在留資格の審査基準を強化すれば自然に質のいい外国人が日本で住むことになる。〔韓国・朝鮮/2～5年未満〕
- ・ 日本現在の政策では外国人に対する規制を強化され、ビザ更新費用も値上げされます。表ではアメリカ、ヨーロッパの水準に合わせると言われますが、賃金は追いつかれなく、そのうえ、もともと日本の税金が高く、外国人の生活コストが上がる一方、外国人は不安が止まらず、将来に懸念ばかりが深まる。〔中国/2～5年未満〕
- ・ インターナショナルスクールと英語による情報提供〔ネパール/10～20年未満〕
- ・ 区役所にポルトガル語の通訳者がいない〔ブラジル/20年以上〕
- ・ 治安を悪化させている外国人を適切に罰し、治安・衛生を良くして外国人に対する差別偏見を無くす。〔中国/10～20年未満〕
- ・ 外国人は参加にためらいを感じることもあるため、地元の方から勧めることは避けてください。〔アジア/2年未満〕
- ・ 融合が鍵です。「外国人はどのように名古屋に貢献できるか？」というのが、まさに重要な問いです。私たち（外国人）は名古屋にいる以上、より良い町づくりに貢献したいと願うのは当然のことです。〔カナダ/20年以上〕

- 国籍別でみると、「ベトナム」「ネパール」で「行政・生活情報を外国語でもっと教える」が全体と比べ多くなっており、「インドネシア」では「日本語を学ぶことができる場所が多い」、「ベトナム」「ブラジル」では「外国人に対する差別偏見をなくす」が多くなっています。
- 年代別でみると、「30 歳代」で「外国人の子どもの教育を支援する」が全体と比べ多くなっています。
- 日本滞在年数別でみると、「5～10 年未満」で全ての項目において割合が多い傾向が見られます。
- 日本語能力別でみると、「ほとんどできない」で「行政・生活情報を外国語でもっと教える」が全体と比べ多くなっています。

図表 2-124 暮らしやすい街になるために必要なこと【基本属性別】

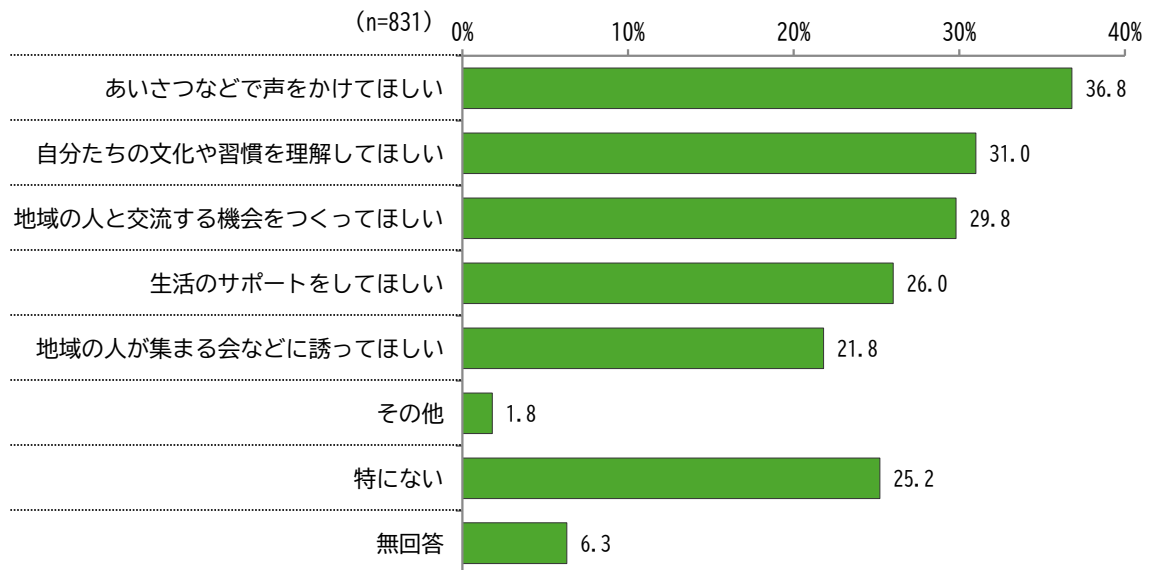
		調査数	行政・生活情報を外国語でもっと教える	区役所などの窓口で通訳が利用できる	外国人が困ったときに相談できる場所を増やす	外国語の案内表示を増やす	外国語を学ぶことができる場所が多い	文化を学ぶ機会を増やす	日本人の生活のルールや習慣、日本語を学ぶことができる場所が多い	外国人の住宅入居を支援する	外国人の子どもの教育を支援する	外国人の仕事が多い	日本人の異文化に対する理解を深める	外国人と日本人が交流する機会を増やす	自分と同じ国の人と話すことができる場所がある	外国人の意見を行政に活かすための制度をつくる	在留資格の法制度を改善する	外国人に対する差別偏見をなくす	参加する機会を増やす	地域の活動（町内会など）に	外国人の高齢者や障がい者の生活をもっと助ける	その他	特にな	無回答
全体		831	43.7	31.2	41.5	24.2	29.4	30.7	30.6	26.6	33.9	30.7	32.1	14.8	22.3	23.6	45.5	19.3	21.3	2.8	10.3	2.8		
国籍	中国・台湾	216	34.7	26.9	36.6	14.4	23.6	27.8	26.4	25.0	29.6	32.9	30.1	11.1	20.4	21.8	50.9	14.8	24.1	3.2	16.2	1.9		
	韓国・朝鮮	33	24.2	9.1	27.3	15.2	18.2	27.3	18.2	30.3	18.2	36.4	12.1	9.1	18.2	18.2	27.3	3.0	15.2	3.0	15.2	9.1		
	ベトナム	146	56.8	47.9	47.9	39.0	37.0	33.6	45.2	37.7	50.7	32.9	41.8	23.3	22.6	31.5	55.5	21.9	24.0	2.1	5.5	1.4		
	ネパール	89	57.3	31.5	57.3	24.7	25.8	37.1	34.8	30.3	23.6	32.6	34.8	18.0	25.8	27.0	47.2	30.3	16.9	3.4	5.6	4.5		
	フィリピン	105	50.5	27.6	41.9	24.8	24.8	22.9	26.7	17.1	28.6	21.0	15.2	11.4	21.0	27.6	36.2	11.4	21.9	1.0	9.5	1.9		
	ブラジル	37	48.6	51.4	37.8	35.1	37.8	45.9	27.0	32.4	37.8	40.5	54.1	13.5	40.5	24.3	67.6	27.0	40.5	5.4	5.4	5.4		
	インドネシア	33	42.4	27.3	33.3	27.3	54.5	24.2	18.2	15.2	27.3	24.2	30.3	18.2	12.1	24.2	36.4	18.2	9.1	-	3.0	-		
	その他アジア	73	31.5	26.0	31.5	26.0	30.1	27.4	27.4	20.5	41.1	23.3	31.5	15.1	19.2	12.3	30.1	21.9	15.1	2.7	16.4	2.7		
	北米・欧州	39	28.2	15.4	41.0	7.7	35.9	41.0	20.5	12.8	33.3	38.5	41.0	7.7	25.6	15.4	38.5	30.8	10.3	10.3	10.3	2.6		
	その他	24	41.7	29.2	41.7	33.3	29.2	41.7	41.7	41.7	33.3	41.7	37.5	8.3	33.3	20.8	33.3	25.0	25.0	-	12.5	4.2		
年代	18歳～19歳	17	35.3	23.5	29.4	5.9	23.5	23.5	17.6	11.8	35.3	17.6	17.6	11.8	5.9	23.5	29.4	5.9	11.8	5.9	23.5	-		
	20歳代	268	48.5	36.2	41.0	27.2	30.6	31.0	34.3	23.1	38.1	29.1	35.4	16.8	17.5	23.5	44.4	20.1	14.9	1.5	8.6	1.1		
	30歳代	251	45.4	33.5	46.6	26.7	33.1	35.1	35.1	37.1	39.0	36.3	35.9	17.1	26.7	27.5	51.4	25.1	23.1	3.2	6.4	2.4		
	40歳代	127	37.0	25.2	36.2	22.0	26.8	31.5	29.1	22.0	28.3	30.7	27.6	12.6	27.6	23.6	46.5	12.6	19.7	5.5	15.7	1.6		
	50歳以上	165	39.4	24.8	40.0	19.4	24.2	23.6	20.0	20.6	24.2	25.5	25.5	10.3	21.2	17.0	38.8	15.2	30.3	1.8	13.9	6.7		
日本滞在年数	2年未満	108	55.6	36.1	40.7	25.0	30.6	34.3	36.1	14.8	33.3	23.1	28.7	17.6	12.0	21.3	33.3	20.4	16.7	2.8	6.5	1.9		
	2～5年未満	175	48.6	34.9	42.9	23.4	33.1	30.3	33.1	24.6	36.6	29.1	29.1	14.9	17.7	22.3	46.3	20.6	17.1	3.4	7.4	2.3		
	5～10年未満	177	50.3	41.2	52.5	37.3	41.2	36.7	39.0	37.3	48.0	33.9	45.2	19.8	26.6	32.8	49.7	25.4	19.8	2.3	6.8	1.1		
	10～20年未満	171	35.7	25.1	35.7	16.4	24.0	27.5	24.6	31.0	28.7	38.6	27.5	13.5	31.0	24.0	52.6	16.4	21.6	3.5	13.5	2.3		
	20年以上	184	33.7	22.3	37.5	20.1	20.1	27.7	23.9	21.2	25.0	27.7	29.3	10.3	22.3	17.9	41.8	15.2	30.4	1.6	15.2	5.4		
日本語能力	不自由ない	82	23.2	12.2	29.3	7.3	8.5	24.4	22.0	24.4	25.6	34.1	25.6	7.3	15.9	20.7	37.8	13.4	22.0	1.2	25.6	2.4		
	ほとんど困らない	143	32.9	18.2	38.5	17.5	23.1	34.3	32.9	32.2	32.2	42.7	32.2	14.7	30.1	26.6	52.4	16.8	23.1	4.2	9.8	2.8		
	日常会話ができるなど	358	44.4	32.4	42.7	26.0	31.0	29.6	32.1	26.0	35.8	29.6	34.9	15.4	20.9	24.0	45.8	22.3	19.0	1.7	8.9	2.8		
	単語ならわかるなど	172	53.5	45.3	47.7	33.1	41.9	35.5	31.4	23.3	41.9	22.7	33.1	18.0	22.1	23.8	43.0	18.6	24.4	4.7	5.8	2.9		
	ほとんどできない	56	60.7	41.1	44.6	30.4	28.6	26.8	26.8	30.4	17.9	26.8	19.6	12.5	21.4	17.9	41.1	17.9	21.4	3.6	12.5	1.8		

(3) 暮らしやすくなるために周囲に求めること

問 43 あなたは、暮らしやすくなるために周りの人にどのようなことをしてほしいと思いますか。
※✓はいくつでも

- 暮らしやすくなるために周囲に求めることは、「あいさつなどで声をかけてほしい」が 36.8%で最も多く、次いで「自分たちの文化や習慣を理解してほしい」が31.0%、「地域の人と交流する機会をつくってほしい」が 29.8%となっています。

図表 2-125 暮らしやすくなるために周囲に求めること



その他の記述内容 主な例

- ・ もっと笑ってほしい！〔カナダ/20 年以上〕
- ・ 社内訪問研修など、名古屋の日本人の認識を少しでも変えることができる活動があってほしい。いまだに「外人が増えた」「外人スタッフが多くなった」と、外人の意味を知っている外人の前で話している日本人を何人も見たため。〔韓国・朝鮮/10～20 年未満〕
- ・ 公園にごみを放置しないでほしい〔アメリカ/無回答〕
- ・ 差別をいい加減やめてほしい〔中東/5～10 年未満〕
- ・ 普通に一人間として接していただきたい〔中国/10～20 年未満〕

- 国籍別でみると、「ネパール」で全ての項目において割合が多い傾向が見られ、「ベトナム」では「あいさつなどで声をかけてほしい」「地域の人と交流する機会をつくってほしい」、「インドネシア」では「地域の人と交流する機会をつくってほしい」、「その他アジア」では「あいさつなどで声をかけてほしい」、「韓国・朝鮮」「ブラジル」で「特にない」が多くなっています。

図表 2-126 暮らしやすくなるために周囲に求めること【国籍別】

		調査数	をあいさつなどで声をかけてほしい	生活のサポートをしてほしい	地域の人に誘われて集まるといい	地域の会合や交流の機会をつくってほしい	自分たちの文化や習慣を理解してほしい	その他	特にない	無回答
全体		831	36.8	26.0	21.8	29.8	31.0	1.8	25.2	6.3
国籍	中国・台湾	216	20.4	20.8	16.7	23.6	30.6	0.9	34.3	6.0
	韓国・朝鮮	33	15.2	9.1	3.0	6.1	18.2	3.0	45.5	15.2
	ベトナム	146	47.9	35.6	26.0	41.8	39.0	0.7	13.7	4.1
	ネパール	89	62.9	51.7	38.2	41.6	50.6	4.5	7.9	7.9
	フィリピン	105	31.4	17.1	11.4	16.2	22.9	1.9	29.5	7.6
	ブラジル	37	18.9	16.2	16.2	29.7	24.3	2.7	37.8	5.4
	インドネシア	33	45.5	24.2	30.3	45.5	15.2	-	12.1	3.0
	その他アジア	73	50.7	23.3	17.8	23.3	26.0	-	24.7	2.7
	北米・欧州	39	46.2	10.3	41.0	43.6	25.6	7.7	25.6	2.6
	その他	24	41.7	37.5	37.5	41.7	29.2	4.2	33.3	-

2-13 自由意見

問 44 最後に、名古屋市では、外国人のための様々な事業を行っていますが、このことについてのご意見や今後ぜひ取り組んでほしいこと、またそれ以外でも、この調査に対するご意見などがありましたら、以下の欄に自由に書いてください。

自由意見の主な内容を分類し、下記表に意見数を掲載しました。

1つの回答の中に複数の内容が含まれる場合、項目ごとに分割して集計しています。

分類		人数	小計
100 税金、保険、年金	101 生活の支援、費用負担の軽減	7	11
	102 税金、保険料が高い	2	
	103 税金、保険、年金その他	2	
200 言語・情報提供	201 通訳・翻訳の必要	11	33
	202 日本語学習・日本語サポート	11	
	203 母国語や英語の情報提供	6	
	204 外国人の生活情報の必要	5	
300 就労	301 就職の支援	5	10
	302 職場での待遇	5	
400 教育・保育	401 留学生の支援	5	9
	402 子どもへの教育支援	3	
	403 託児施設の充実	1	
500 住宅	501 住宅賃貸の支援	4	6
	502 住環境の改善	2	
600 社会活動、地域活動、交流	601 日本人との交流	7	15
	602 社会活動、地域活動への参加	5	
	603 同じ国の仲間や外国人同士の交流	3	
700 人権、在留許可	701 外国人の人権を守る	14	18
	702 在留許可・帰化	4	
800 行政	801 行政への感想・要望	15	34
	802 行政への期待	10	
	803 外国人が住みやすい環境づくり	6	
	804 行政その他	3	
900 その他	901 アンケートについての感想・要望	18	70
	902 アンケートによる意見聴取への感想・要望	8	
	903 名古屋市の暮らしやすさなど	11	
	904 日本の文化・風習をより知りたい	2	
	905 その他	31	
		計	206

100 税金、保険、年金

101 生活の支援、費用負担の軽減

- ・名古屋市が外国人に対する住民税や社会保険料の負担を軽減することを望みます。〔無回答/2～5年未満〕
- ・購入する物の価格が下がることと、給料が低い外国人労働者の給付金をもっとたくさんあること。〔フィリピン/5～10年未満〕

102 税金、保険料が高い

- ・安い税金。〔フィリピン/5～10年未満〕

103 税金、保険、年金その他

- ・日本に長期間滞在する予定のない外国人に対する年金の免除。〔フィリピン/5～10年未満〕

200 言語・情報提供

201 通訳・翻訳の必要

- ・このプロジェクトは良いと思います。共感します。日本語の漢字がわからない外国人のために通訳を提供し、外国人が外国人を差別しないように啓発活動を行っていただきたいと思います。〔インドネシア/2～5年未満〕
- ・日本語はとても難しいため病院・学校・役場などに、少なくとも英語を話せる方がいらっしやると大変助かります。通訳者はさまざまな場面で必要だと感じています。何か問題が起きた時に日本語が十分にできないという不安を、私は常に抱えています。〔ネパール/2～5年未満〕
- ・医療機関での診察において、より迅速に対応し、患者に対して長くて細かい質問を減らしていただきたいと思います。また、市役所の職員の方々には、翻訳アプリに関する知識を身につけておいていただきたいです。そうすることで、外国人住民がコミュニケーションに困っている場合でも上司に確認しに行く手間をかけず、その場で迅速に解決策を提示できるようになります。〔ベトナム/5～10年未満〕

202 日本語学習・日本語サポート

- ・日本語の勉強を無料でしてくれれば、家族滞在で日本に来た方が勉強しやすいです。日本語勉強と一緒に日本の文化、マナーをいろいろ教えればみんな助かります。〔ネパール/10～20年未満〕
- ・日本語を勉強したい外国人の勉強が無料であればと思います。〔フィリピン/2年未満〕
- ・名古屋市および日本が、日頃より外国人を支援してくださっていることに心より感謝しています。今後も日本語や日本文化を学ぶ機会がさらに充実することを願っています。〔ベトナム/2～5年未満〕

203 母国語や英語の情報提供

- ・外国人が安心して生活できるように、やさしい日本語や多言語で情報を伝えてほしいです。〔ネパール/2～5年未満〕
- ・役所からの理解できない請求書や手紙（漢字）。〔フィリピン/10～20年未満〕

204 外国人の生活情報の必要

- ・外国人向けの防災講座も開催してください。〔アジア/2～5年未満〕
- ・僕らは10年ぐらい日本に住んでいますが、日本に関する情報はほぼ同じ国のお友達やSNS以外はほとんど取得できていないです。その為、各団体、支援機関、勤め先、地域の企業を通じて、情報の共有をして頂ければ役に立つかも知れません。〔ベトナム/10～20年未満〕

300 就労

301 就職の支援

- ・パートタイムのための仕事。〔フィリピン/10～20 年未満〕
- ・外国人の就労支援。〔ベトナム/5～10 年未満〕

302 職場での待遇

- ・在留資格内の働ける枠をなくしてほしい。永住権のように自由に仕事を選べる。副業を禁止しないでほしい。働くほど社会のためにもなるから、自由な人権でもある。出る杭を打たれることをやめてほしい。発展の支障になるから。無駄な規制、無駄な会議、なくしてほしい。リモートを推奨になるようにサボるとか勝手に決めつけないでほしい。1 日の成果を出せばいい。無駄な管理、無駄な監視をやめてほしい。時間で勤務束縛ではなくて 1 日成果で無駄な消費時間を削減、仕事もプライベートもバランスワークライフに。鶴の一声をやめてほしい。独断独裁の 1 人の人間で組織や社会に影響するから、多数決で納得できる対策を実行する。〔ベトナム/10～20 年未満〕
- ・職場では外国人が日本人と同じ待遇であるように。〔中国/20 年以上〕

400 教育・保育

401 留学生の支援

- ・素晴らしい取り組みをされていると思います。留学生が日本に来てから自殺が増えてます。それはなぜでしょうか。日本のさまざまな学校において留学生を励まし、精神的な支えとなるようなプログラムを実施してみてはいかがでしょうか。〔ネパール/2～5 年未満〕
- ・留学生としてお金や時間が足りない問題があって、成績が見事な学生へ奨学金を支えたらその学生もお金や時間ができて色々なイベントに参加できたり留学生生活を楽しむことができると思います。〔ミャンマー/2 年未満〕

402 子どもへの教育支援

- ・私たちは外国人として名古屋で暮らしていますが、言葉や文化の違いのために日本の方と上手く気持ちを伝え合えなかったり、考え方がなかなか一致しない場面があることも理解しています。お互いに誤解が生まれてしまうことも、ある程度は仕方のないことだと思っています。ただ、特に子どもの教育の場では、外国ルーツの子どもたちに対してもう少し細やかな支援や気配りをしていただけるととてもありがたいと感じています。外国人の子どもは日本にいと「外国人の子」と見られ、母国に戻っても「海外で育った子」と見られてしまい、どこにいても完全には受け入れられていないような寂しさや生きづらさを抱えやすいと思います。その結果、本人が我慢を強いられたり、周りに合わせるために自分の気持ちを諦めてしまう場面も少なくありません。日本語の力や家庭の文化の違いを「問題」としてだけ見るのではなくその子どもの背景の一部として受け止め、時間をかけて話を聞いてもらえるだけでも子どもも保護者も大きく救われます。学習面のサポートも通訳だけでなく、先生と保護者が安心して相談できる場や外国ルーツの子どもももっと増えて、子どもたちが「ここで育ってよかった」と心から思える街になっていくことを願っています。〔台湾/無回答〕
- ・子どもの教育に関して、小中学校、高校、大学の仕組み、いい学校を選ぶコツ、塾とかの情報を知りたいです。〔中国/10～20 年未満〕

403 託児施設の充実

- ・保育園を増やしてほしい。〔中国/20 年以上〕

500 住宅

501 住宅賃貸の支援

- ・日本育ちなので日常生活で困ることはありませんが、賃貸を探す際に幾つかの物件で外国人は（在留資格が永住でも）断られると賃貸紹介会社に言われ、部屋探しが少し難航しました。神奈川ではそのようなことはなかったですが、名古屋は昔からの地主の方が多いので不動産会社の方が言われていて、将来住み続けられるのか不安を覚えました。外国人に貸すとトラブルが起こるからという理由であれば、そういったトラブルを防げるような取り組みで外国籍の住居探しの困難が減ると良いと思います。日本に来て間もない外国人にはとても助けになる取り組みだと思います。双方が負担なく快適に暮らしていけるようになることを願って応援しております。〔中国/20 年以上〕

502 住環境の改善

- ・最近、街のいくつかの場所が荒れ気味で、歩道や公園には雑草が生い茂っている。それに、この地域では何十本もの健康な木々が伐採され、景観も地元の人々の生活の質も低下してしまった。今はコンクリートとアスファルトだけだ。とても悲しい！〔ブラジル/20 年以上〕

600 社会活動、地域活動、交流

601 日本人との交流

- ・外国人とコミュニケーションをとり、その考えを知るとはとても大切です。〔スリランカ/5～10 年未満〕
- ・日本人の活動やお祭りに参加できる機会を増やしてほしいです。〔ベトナム/2～5 年未満〕

602 社会活動、地域活動への参加

- ・名古屋市で英語教師として働いており、地域活動やボランティア活動への参加に関心があります。私のスキルと経験を活かし、より良いインクルーシブな社会の実現に貢献できると考えています。市がこの分野に介入してくれることを願っています。〔無回答/2 年未満〕
- ・私たちはまだ多くの偏見に直面し、差別を受けています。外国人にもっと多くの機会が与えられ、コミュニティ活動への参加招待が増えることを望みます。私は日本に住んで 22 年以上になりますが、日本人の友人はほとんどおらず、私の友人たちは外国人との付き合いの方が多くなっています。〔ブラジル/20 年以上〕

603 同じ国の仲間や外国人同士の交流

- ・私はこのことについてあまり詳しくないので具体的な意見はありませんが、外国人の居住者ともっと直接的に連絡を取ることができる手段がほしい。〔アメリカ/2 年未満〕

700 人権、在留許可

701 外国人の人権を守る

- ・私たちは外国人ですが約 15 年間日本に住み、日本のルールを守って生活しています。税金や保険料もきちんと支払っています。しかし、日本の経済が悪化する中で、外国人に対して否定的な発言やスピーチが増えているように感じます。長年日本で暮らしてきましたが、最近は道を歩いているだけでも外国人に対する視線が厳しくなっていると感じることがあります。日本の経済が悪くなっている原因は、外国人にあるわけではないと思います。そのような言動によって、精神的なストレスを感じることも少なくありません。日本の経済を良くするためには外国人を責めるのではなく、政治や経済政策そのものを見直し、改善していく必要があると考えます。〔ネパール/10～20 年未満〕
- ・最近、日本人の中には外国人を好ましく思わず、外国人を煩わしいと感じている人が多いように思います。そう感じると家族を日本に呼んで生活させたいと思えず、子どもが差別を受けるのではな

いかと心配になります。さらに、物価がどんどん上がっていて、子どもを育てるために余裕を持つことが難しいのも大きな障害です。〔ベトナム/2～5年未満〕

702 在留許可・帰化

- ・ 仕事目的での日本滞在に制限をなくしてほしい。〔フィリピン/5～10年未満〕
- ・ 気にしてくれてるのはありがたいです。私は生まれも育ちも日本なんですが、正直入籍する時や在留カードを発行する時とても大変でした。戸籍謄本もなく、区役所ではよく困ります。日本語しかわからない外国人も沢山いるので暮らしやすくして頂きたいし、日本人に帰化したいけど簡単にできない制度もなんとかしてほしいなと思います。〔中国/20年以上〕

800 行政

801 行政への感想・要望

- ・ 8時から17時まで勤務している市民のために、窓口の受付時間の延長。〔フィリピン/5～10年未満〕
- ・ 名古屋市が外国人住民の福祉を大切にしていることに、満足しており感謝しています。〔フィリピン/5～10年未満〕
- ・ 外国人のために様々な事業を行ってること自体知らないため、もっと知られるよう取り組んだ方が良くもしいです。〔中国/20年以上〕

802 行政への期待

- ・ これまでの取り組みは、すべて前向きな目的のもとで行われてきたと考えています。更に改善されればよいです、これまでの成果を今後も維持していきたいと思います。〔ネパール/10～20年未満〕
- ・ 私は小学生の頃から義務教育を受けて、現在は社会人です。最近は外国人に対して厳しい意見が飛び交うことが多くなっている中、このようなアンケートを実施している名古屋市の職員の皆様に感謝しています。これからも頑張ってください。応援しています。〔フィリピン/10～20年未満〕
- ・ 今後の名古屋市には外国人住民の就労と生活手続きなどの支援を強化し、より親切でわかりやすい多言語情報サービスの提供を期待しています。〔中国/2年未満〕

803 外国人が住みやすい環境づくり

- ・ 市のこれまでの取り組みは大きな助けになっています。特に子ども、高齢者、働くことが難しい人々に焦点を当てたプロジェクトはとても良いと思います。今後は、仕事を探している人や、妊娠中・出産直後の方々を支援するプロジェクト、長年この市に住み、まだ小さな子どもがいる住民が、より簡単に、かつ長期間のビザを取得できるような機会が増えることを望みます。〔フィリピン/10～20年未満〕
- ・ 外国籍の子どもたちへの支援をより充実させることが重要だと思います。彼らこそが将来、外国人コミュニティと日本社会をつなぐ架け橋となり、外国人と日本人が将来にわたって安心して楽しく、平和に暮らせる社会の実現につながるからです。〔ベトナム/5～10年未満〕

804 行政その他

- ・ デジタル庁にもっと頑張ってほしい。未だに手続きなどに時間がかかりすぎる。〔韓国・朝鮮/5～10年未満〕

900 その他

901 アンケートについての感想・要望

- ・ 調査結果を共有してください。名古屋市はアンケート後にどのような対応をするつもりですか。目標・方向性、フォローアップ、フィードバックはどのようなものですか。〔アメリカ/2年未満〕

- ・ このアンケートに感謝します。残念ながら私は内気で人見知りをするので地域コミュニティに加わって活動することができていませんが、努力しなくてはいけないと思われました。ありがとう。
〔ヨーロッパ/5～10 年未満〕
- ・ 調査に対する意見です。複数選択可能のものもいくつかあったと思いますが、優先順位の導入をおすすめします。特に Q15 ですが、全部チェックが入ってもおかしくない、あまりよくない質問でした。優先順位があれば、トップ1、トップ3など、統計に使える情報をより適切に取得できると思います。今後もこのような調査を積極的に続けてほしいです。外国人の意見をちゃんと聞こうとしている明確な動きがあることがわかり、嬉しかったです。〔中東/5～10 年未満〕

902 アンケートによる意見聴取への感想・要望

- ・ 私は客観的に言って外国人が名古屋という都市を上げる時、東京や大阪のような非常に国際的な都市と比べて、名古屋は外国人にとってとてもフレンドリーな都市とは言えないと思います。それでも、私はここで3年間生活してきて、特に不便や不快を感じたことはありません。総じて言えば、名古屋での生活にはとても満足しています。また、外国人がより快適に生活できるように尽力されている貴機関をはじめとする公務員の皆様のご努力に心から感動し、深く感謝申し上げます。
〔中国/5～10 年未満〕
- ・ 名古屋市は、障害のある外国人に対して非常に包容力があり、温かい支援を提供しています。本当に素晴らしいです、感謝しています。〔中国/2～5 年未満〕

903 名古屋市の暮らしやすさなど

- ・ アンケート調査全体でコメントを述べてきました。私の主張は、名古屋市民として、私たちはコミュニティの一員として認識されたいと思っているということです。私たちは、それがどんなものであれ、ただ名古屋を素晴らしくするものの一部でありたいだけなのです。〔カナダ/20 年以上〕
- ・ 日本で暮らす上で現在経験している問題を聞いてもらえるということで、この調査は外国人たちにとって助けとなるでしょう。〔フィリピン/10～20 年未満〕

904 日本の文化・風習をより知りたい

- ・ 外国人に日本の文化、ルールなどを教育する場所を増やしてみんなに理解してほしいです。〔ネパール/10～20 年未満〕

905 その他

- ・ 私自身も外国人ですが、安全に暮らしていくためにも法律を守らない外国人に対しては、もっと厳しく対応してほしいと思います。〔ヨーロッパ/20 年以上〕