

トークライブ よくあるご質問（FAQ）

1 応募・抽選について

Q	どのように応募できますか？
A	申込方法：専用申し込みフォームからお申し込みください。 ※電話や郵便はがきでの申し込みは受け付けておりません。 ＜PC・スマホ＞ 募集期間：令和8年9月14日(月)午前10時30分 ～10月12日(月・祝)午後11時59分 当落通知：当選された方のみ10月19日(月)頃に当選はがきを発送／ 落選通知はなし
Q	インターネットが使えない人は、申し込みできませんか？
A	観覧申し込みは専用フォームのみです。電話やメール、郵送等での申し込みは受け付けておりません。 ご家族・ご親族、ご友人など、インターネット利用可能な方にお申し込みをしていただくようご検討ください。
Q	同一の申込者が複数回応募できますか？
A	同一メールアドレスでの重複申し込みはできません。 また、同一電話番号で複数のお申し込みがあった場合は、1件のみ有効とします。
Q	子どもも観覧させたいのですが、申し込みは必要ですか？
A	観覧席は3歳のお子様から必要です。2歳以下のお子様は保護者1人につき1人まで膝上での観覧が可能です。なお、2歳以下のお子様であっても座席が必要な場合はお申し込みください。
Q	車いすでの観覧は可能ですか？
A	可能です。車いすでの観覧希望や介助が必要な場合は、申し込みフォームの備考欄にその旨をご記載の上、お申し込みください。
Q	自分が応募した内容を確認できますか？
A	申込完了後、登録メールアドレス宛に受付完了メールを送信します。

Q	応募内容を変更できますか？
A	募集期間終了後の変更は承っておりません。 募集期間中の変更を希望される場合は、問い合わせ先へご連絡ください。
Q	応募をすればチケットを受け取れますか？
A	応募多数の場合は抽選のうえ、当選者に当選はがきを発送します。なお、落選者に通知はありません。
Q	チケットの受取方法を教えてください。
A	当選された方には当選はがきを10月19日（月）頃に発送します。なお、落選者に通知はありません。
Q	同行者のチケットは、どうなりますか？
A	当選はがきは申込者あてに1枚のみ発送されます。当日は申込者と同行者が揃って入場いただきます。
Q	落選通知はありますか？
A	落選通知はございません。当選者のみに当選はがきを発送いたします。
Q	当選のはがきを紛失した場合は、再送付してもらえますか？
A	再発行はできません。あらかじめご了承ください。
Q	抽選方法はこういったものですか？
A	コンピューターのシステムによる無作為（ランダム）抽選です。
Q	ほかの人に入場整理券を渡しても良いですか？
A	有償譲渡は禁止しています。ご家族やご友人等へ無償譲渡の場合は可能です。
Q	同行者と同じエリアで観覧できますか？
A	基本は隣席ですが、前後の座席になる場合や通路を挟む場合があります。あらかじめご了承ください。

Q	キャンセルしたい場合はどうしたら良いですか？
A	募集期間終了後の場合は、原則キャンセルは承っておりません。 募集期間中であれば問い合わせ先へ連絡してください。

2 イベント当日について

Q	座席はいつわかりますか？
A	当日の入場時に当選はがきを座席指定券に引き換えます。必ず当選はがきをご持参ください。

Q	申込者と同行者が別々に入場できますか？
A	お揃いになってからご入場ください。

Q	申込者が参加できない場合、同行者のみの入場は可能ですか？
A	当選はがきをお持ちになってご来場いただければ、同行者のみでも入場は可能です。

Q	開場時間はいつからですか？
A	午後2時15分から開場、受付開始です。 また、会場の準備状況等により、開場時間が前後する場合があります。

Q	開演時間に遅れた場合、入場は可能ですか？
A	可能です。当日のスタッフの指示に従ってください。

Q	入場後の再入退場は可能ですか？
A	可能です。当日のスタッフの指示に従ってください。

Q	参加者として申し込みしていない子どもも入場できますか？
A	保護者1人につき、2歳以下のお子様1人までは膝上での観覧が可能です。 3歳以上のお子様はお申し込みが必要となります。

Q	ペットは入場できますか？
A	補助犬を除き不可です。

Q	自転車で行くことはできますか？
A	自転車で来場する場合は、指定された臨時駐輪場（中村公園（西園）及びスポーツセンター前）をご利用ください。会場内や参道周辺では、自転車から降りて移動してください。

Q	駐車場はありますか？
A	イベント専用駐車場はありません。公共交通機関をご利用ください。周辺道路や店舗等への迷惑駐車、路上駐車は絶対におやめください。

Q	荷物の持ち込みは可能ですか？
A	大きなお荷物の持ち込みは、周囲の参加者のご迷惑となるのでご遠慮ください。また、会場内にはお荷物の預かり所はございませんので、ご自身での管理をお願いいたします。

Q	写真撮影はできますか？
A	写真撮影・録音・録画は固くお断りいたします。

Q	応援グッズ等、持ち込み禁止物がありますか？
A	周囲の参加者のご迷惑となるため、華美なグッズのお持ち込みはお控えいただきますようお願いいたします。

Q	開催情報の変更や中止はどう発表されますか？
A	中村区役所公式ホームページまたは中村区役所公式Xでお知らせします。

3 その他

Q	イベントの番組放送はありますか？
A	番組収録および放送等は予定しておりません。

Q	出演者へプレゼントを渡せますか？
A	プレゼント・手紙・面会はお断りします。