

## ナゴヤわくわくプレゼント事業アカウント運用ポリシー（案）

項目	内容
1. アカウント名	BABY YELL!【公式】(babyyell_official)
2. アカウント URL	<a href="https://www.instagram.com/babyyell_official">https://www.instagram.com/babyyell_official</a>
3. 発信内容	ナゴヤわくわくプレゼント事業に関する情報など
4. アカウント管理責任者	名鉄百貨店事業部 事業部長 鍋田 克之 【副】 名鉄百貨店事業部 法人外商担当 吉田 美帆
5. アカウント運用組織	株式会社 名鉄生活創研
6. コメントへの返信	原則として行いません。 個別の回答はできませんので、あらかじめご了承ください。
7. 運用時間	午前 9 時～午後 18 時（12 月 31 日～1 月 4 日を除く）
8. アカウント運用ポリシーの変更、削除	・事前連絡なくこのアカウント運用ポリシーを変更する場合があります。 ・Instagram で情報を提供することが困難になった場合、その旨を市公式ウェブサイト等に掲載し、アカウントを速やかに削除します。
9. 意見・問合せ	ご意見・お問合せは下記をご利用ください。 ・ナゴヤわくわくプレゼント事業に関すること ナゴヤわくわくプレゼント事業カタログギフト係 （連絡先 フリーダイヤル 0120-956-028） ・市政全般に関すること 「名古屋市公式ウェブサイト」ご意見・お問合せのページ <a href="https://www.city.nagoya.jp/main/site_policy/0000000015.html">https://www.city.nagoya.jp/main/site_policy/0000000015.html</a> ・Instagram そのものの利用に関すること Instagram ヘルプセンター <a href="https://help.instagram.com/">https://help.instagram.com/</a>
10. 知的財産権	本ページに掲載している個々の情報(テキスト、画像等)に関する知的財産権は、本市または原作者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。
11. 免責事項	・本市は、本ページにおける情報の正確性、完全性等を保証する義務を負うものではありません。 ・本市は、ユーザーが本ページを利用したこと、もしくは利用できなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。 ・本市は、本ページに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。 ・本ページの内容を予告なく変更、またはコメント等の削除をすることがあります。 ・Instagram のご利用方法、技術的なご質問、システム状況などに関しては、一切お答えすることができません。
12. その他	名古屋市としてサービスの継続性、不変性を担保しているわけではありませんので、ご了承ください。 機密情報は取り扱いません。