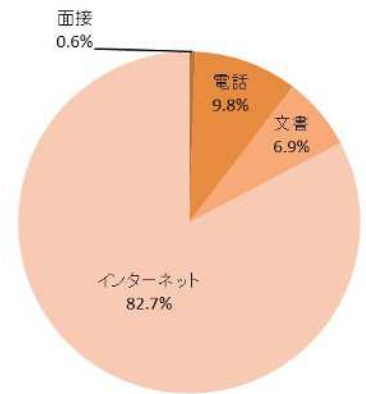


# 「市民の声」受付状況

## (1) 受付方法別受付件数

(単位：件)

	合計	面接	電話	文書	インターネット
市民相談室	6,318	26	620	430	5,242
区役所	41	10	3	10	18
総計	6,359	36	623	440	5,260



## (2) 窓口別受付件数

(単位：件)

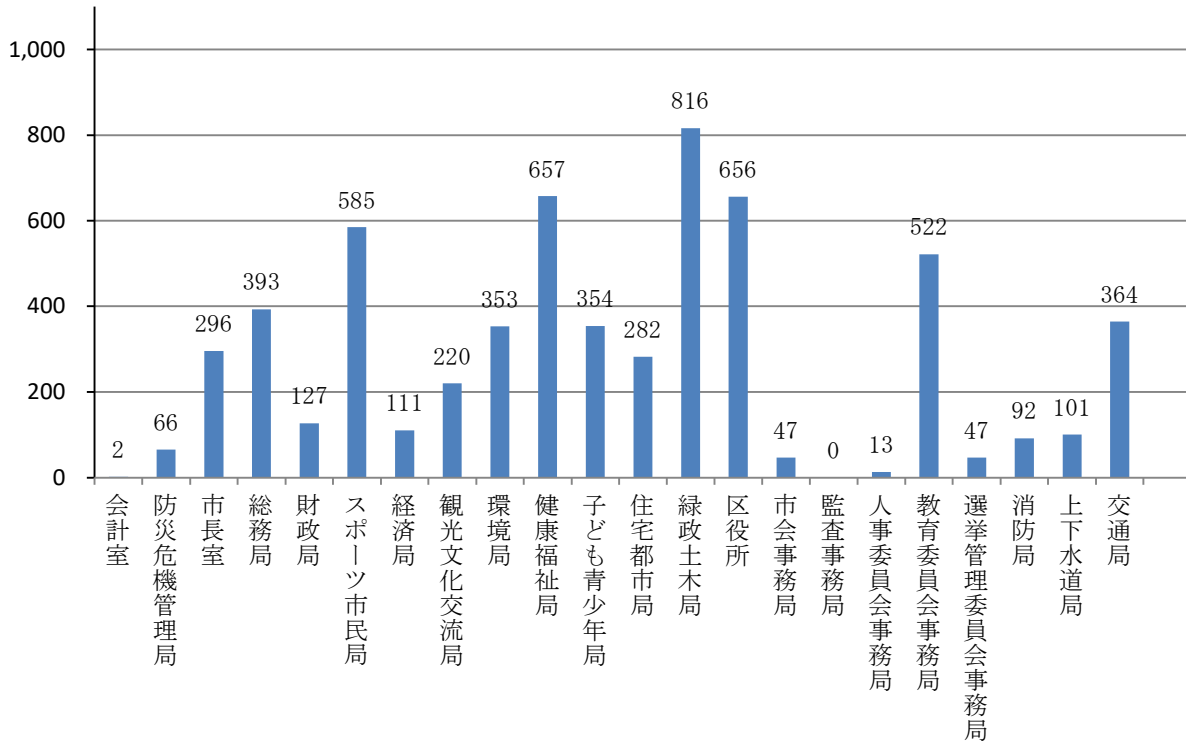
	計	受付方法				種類		
		1 面接	2 電話	3 文書	4 インターネット	A 提 案 見 望	B 苦 情	C 相 談 問 合 せ
市民相談室	6,318	26	620	430	5,242	4,899	540	879
千種区	7			1	6	5	1	1
東区	12	2	3	7		10		2
北区	2	2					2	
西区								
中村区								
中区	2				2	1		1
昭和区								
瑞穂区								
熱田区								
中川区								
港区								
南区	6	5		1		1		5
守山区								
緑区	5	1			4	4		1
名東区	6				6	5		1
天白区	1			1		1		
区合計	41	10	3	10	18	27	3	11
合計	6,359	36	623	440	5,260	4,926	543	890

## (3) 所管局別受付状況

(単位：件)

所管	処理	計	受付方法				種類		
			1 面接	2 電話	3 文書	4 インターネット	A 提案・ 意見・要望	B 苦情	C 相談・ 問合せ
市政 相談	会計室	2		2			2		
	防災危機管理局	66	1		3	62	51	8	7
	市長室	296	2	91	28	175	257	18	21
	総務局	393	3	58	70	262	335	27	31
	財政局	127	2	19	10	96	85	11	31
	スポーツ市民局	585	5	65	25	490	444	47	94
	経済局	111		9	1	101	94	2	15
	観光文化交流局	220	2	40	14	164	195	8	17
	環境局	353	2	24	12	315	273	30	50
	健康福祉局	657	3	77	29	548	446	49	162
	子ども青少年局	354		10	35	309	268	34	52
	住宅都市局	282	4	21	20	237	211	14	57
	緑政土木局	816	5	47	27	737	677	50	89
	区役所	656	3	56	46	551	408	130	118
	市会事務局	47		7	2	38	39	2	6
	監査事務局	0							
	人事委員会事務局	13		1	6	6	12	1	
	教育委員会事務局	522		28	71	423	421	30	71
	選挙管理委員会事務局	47		11	1	35	37	5	5
	消防局	92		7	11	74	73	8	11
上下水道局	101		12	7	82	69	13	19	
交通局	364	2	25	17	320	293	47	24	
小計	6,104	34	610	435	5,025	4,690	534	880	
その他	国・公社	0							
	県・警察	153	2	11	4	136	134	9	10
	その他	102		2	1	99	102		
	小計	255	2	13	5	235	236	9	10
合計	6,359	36	623	440	5,260	4,926	543	890	

(単位：件)



会計室	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
	2	0	0	2	200.0%	
会計				0	0.0%	1
その他	2			2	前年0件	0

防災危機管理局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
	51	8	7	66	100.0%	
災害対策	35	7	6	48	120.0%	40
その他	16	1	1	18	69.2%	26

市長室	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
	257	18	21	296	62.2%	
広報	11	4	2	17	70.8%	24
その他	246	14	19	279	61.7%	452

総務局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
	335	27	31	393	133.7%	
人事管理	106	17	9	132	165.0%	80
市立大学	16	2	2	20	76.9%	26
将来計画	6		2	8	前年0件	0
統計				0	0.0%	1
その他	207	8	18	233	124.6%	187

財 政 局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
		85	11	31	127	100.0%
市 税 等	41	5	13	59	128.3%	46
そ の 他	44	6	18	68	84.0%	81

スポーツ市民局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
		444	47	94	585	76.8%
スポーツ・レクリエーション	104	13	11	128	133.3%	96
区 政	92	16	11	119	52.7%	226
地 域 振 興	34	2	23	59	134.1%	44
広 聴	29	8	18	55	91.7%	60
交通安全運動等	48	3	2	53	129.3%	41
消費生活	34		12	46	104.5%	44
生活安全運動等	26		1	27	128.6%	21
客引き行為等対策の推進	21	1	1	23	95.8%	24
人 権	17	1	2	20	13.0%	154
ボランティア・NPO	3		1	4	400.0%	1
町名町界・住居表示	1	1		2	200.0%	1
再犯防止の推進	1			1	100.0%	1
そ の 他	34	2	12	48	98.0%	49

経済局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
		94	2	15	111	118.1%
産業振興・中小企業対策	48	1	7	56	114.3%	49
労 働	8		5	13	72.2%	18
そ の 他	38	1	3	42	155.6%	27

観光文化交流局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
		195	8	17	220	69.0%
名古屋城	87	5	2	94	47.7%	197
観光推進	42		2	44	84.6%	52
国際交流	33	1	9	43	358.3%	12
文化振興	10	1	2	13	52.0%	25
歴史まちづくり			1	1	50.0%	2
M I C E	1			1	33.3%	3
そ の 他	22	1	1	24	85.7%	28

環 境 局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
		273	30	50	353	91.5%
一 般 廃 棄 物	147	25	34	206	83.7%	246
地 域 環 境	34	3	10	47	85.5%	55
路 上 禁 煙	39	1	2	42	155.6%	27
環 境 保 全	25		2	27	77.1%	35
住居の不良堆積物	1			1	100.0%	1
産 業 廃 棄 物	3			3	300.0%	1
そ の 他	24	1	2	27	128.6%	21

健康福祉局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
		446	49	162	657	82.1%
健 康	166	15	80	261	130.5%	200
生 活 福 祉	64	7	28	99	62.7%	158
高 齢 者 福 祉	63	11	17	91	135.8%	67
障 害 者 福 祉	63	10	13	86	43.9%	196
地 域 福 祉	28		12	40	47.6%	84
そ の 他	62	6	12	80	84.2%	95

子ども青少年局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
		268	34	52	354	113.5%
児童・ひとり親家庭福祉	142	11	34	187	101.1%	185
放 課 後 の 事 業	52	15	4	71	144.9%	49
母 子 保 健	22		2	24	104.3%	23
障 害 児 福 祉	11	2	2	15	93.8%	16
青 少 年 の 育 成	6		2	8	72.7%	11
そ の 他	35	6	8	49	175.0%	28

住宅都市局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
		211	14	57	282	101.8%
住 宅	50	7	16	73	70.2%	104
交 通 施 設 計 画	43	3	3	49	98.0%	50
都 市 景 観	10		21	31	172.2%	18
市街地の開発・整備	23		2	25	166.7%	15
建 築 基 準 ・ 指 導	10	2	7	19	95.0%	20
名 古 屋 港	18		1	19	95.0%	20
都 市 計 画	11	1	2	14	350.0%	4
街 路 計 画	8			8	88.9%	9
民 間 再 開 発	8			8	200.0%	4
日 照 ・ 電 波 障 害				0	0.0%	1
そ の 他	30	1	5	36	112.5%	32

緑政土木局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
	677	50	89	816	112.1%	728
公園・緑地等	288	22	34	344	123.7%	278
道路	275	20	33	328	96.2%	341
農政	43	2	4	49	188.5%	26
河川・水路	34	1	5	40	105.3%	38
測量			6	6	前年0件	0
用地				0	0.0%	1
その他	37	5	7	49	111.4%	44

区役所	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
	408	130	118	656	83.8%	783
人事管理	47	64	8	119	111.2%	107
生活福祉	32	10	21	63	46.7%	135
地域振興	41	1	21	63	55.3%	114
健康	46	2	14	62	87.3%	71
交通安全運動等	45	1	3	49	125.6%	39
騒音・振動・悪臭他	34	4	10	48	100.0%	48
庁舎管理	18	2	3	23	92.0%	25
児童・ひとり親家庭福祉	10	5	2	17	68.0%	25
生活安全運動等	12	1	4	17	68.0%	25
登録・証明	7	4	6	17	70.8%	24
マイナンバー	9	7		16	133.3%	12
高齢者福祉	5	6	1	12	92.3%	13
客引き行為等対策の推進	9	1		10	142.9%	7
障害者福祉	3		2	5	62.5%	8
市民相談	1	1		2	33.3%	6
母子保健	6	1	1	8	160.0%	5
戸籍	3	2	3	8	266.7%	3
大気汚染	2	1		3	前年0件	0
広聴活動		1		1	50.0%	2
地域福祉	1			1	5.9%	17
水質汚染				0	0.0%	1
人権				0	前年0件	0
その他	77	16	19	112	116.7%	96

市会事務局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
	39	2	6	47	130.6%	36
市議会	13		4	17	242.9%	7
その他	26	2	2	30	103.4%	29

監査事務局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
	0	0	0	0	0.0%	1
監査				0	0.0%	1
その他				0	前年0件	0

人事委員会事務局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
	12	1	0	13	260.0%	5
職員募集	7	1		8	400.0%	2
給与勧告	2			2	前年0件	0
その他	3			3	100.0%	3

教育委員会事務局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
	421	30	71	522	97.0%	538
学校教育	223	14	30	267	84.8%	315
生涯学習	64	10	10	84	102.4%	82
その他	134	6	31	171	121.3%	141

選挙管理委員会事務局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
	37	5	5	47	87.0%	54
選挙	33	5	3	41	136.7%	30
その他	4		2	6	25.0%	24

消防局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
	73	8	11	92	139.4%	66
消防	18	1	2	21	131.3%	16
救急	13	3	5	21	210.0%	10
予防	12			12	133.3%	9
その他	30	4	4	38	122.6%	31

上下水道局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
	69	13	19	101	131.2%	77
工事	14	4	5	23	230.0%	10
料金	12	1	1	14	700.0%	2
人事管理	4	1		5	62.5%	8
水道・下水道の整備	5			5	100.0%	5
水質・漏水	1		4	5	125.0%	4
下水管・水処理センター	1		1	2	66.7%	3
その他	32	7	8	47	104.4%	45

交通局	提案・意見・要望	苦情	相談・問合せ	計	対前年比	前年度
	293	47	24	364	152.3%	239
市バス関係	105	16	12	133	168.4%	79
地下鉄関係	112	14	6	132	126.9%	104
人事管理	18	16	2	36	327.3%	11
乗車料金・乗車券	18			18	360.0%	5
地下鉄建設	2			2	100.0%	2
その他	38	1	4	43	113.2%	38