

R8/5/25 名古屋市子ども・若者支援地域協議会代表者会議

名古屋市子ども・若者総合相談センター

14年目の現在地



名古屋市子ども・若者総合相談センター
センター長 小林迪子

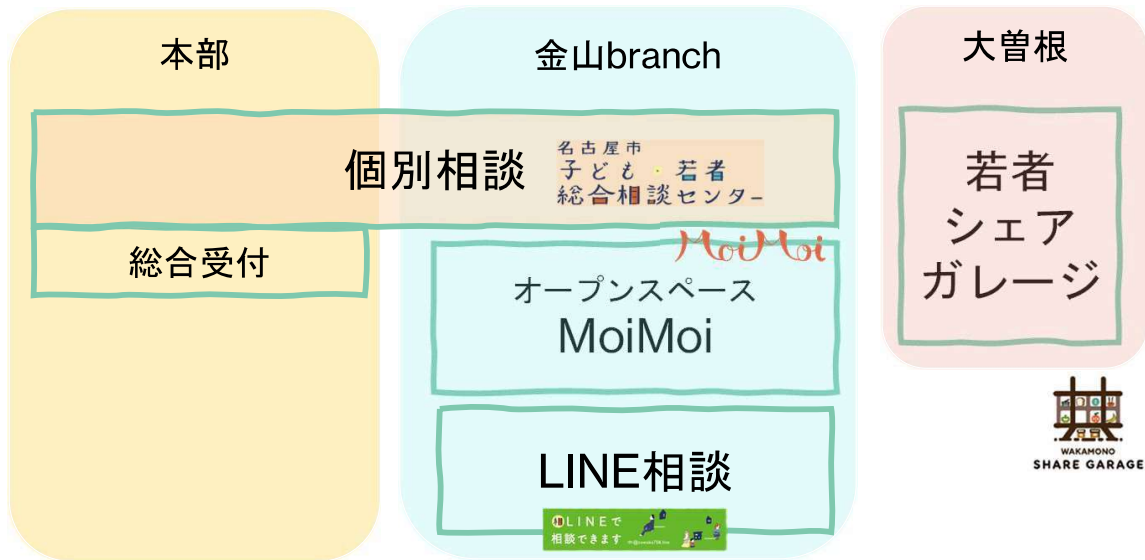
1

今日お話しすること

- こわかセンターの概要
- わたしたちが会える相談者さんのこと
- 大事にしていること
- 若者たちに出会うための3つのチャンネル
- この1年で取り組みたいこと

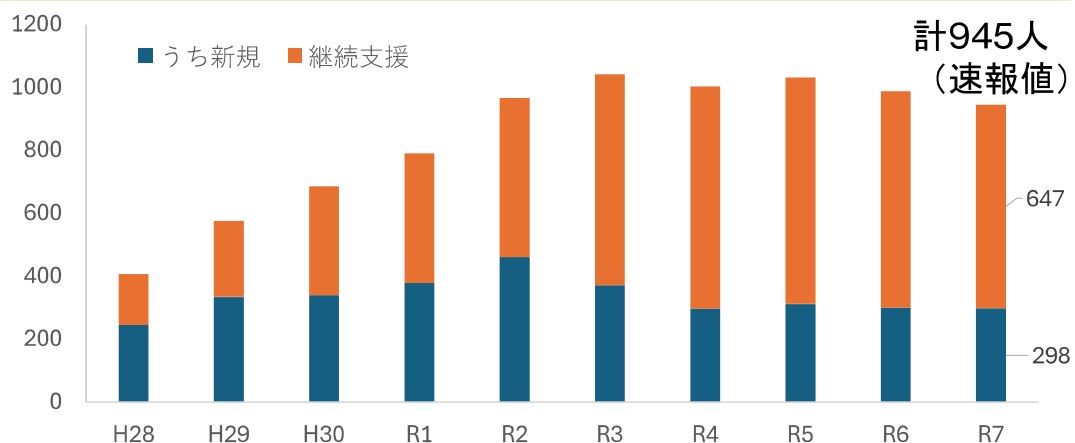
2

名古屋市子ども・若者総合相談センターの概要



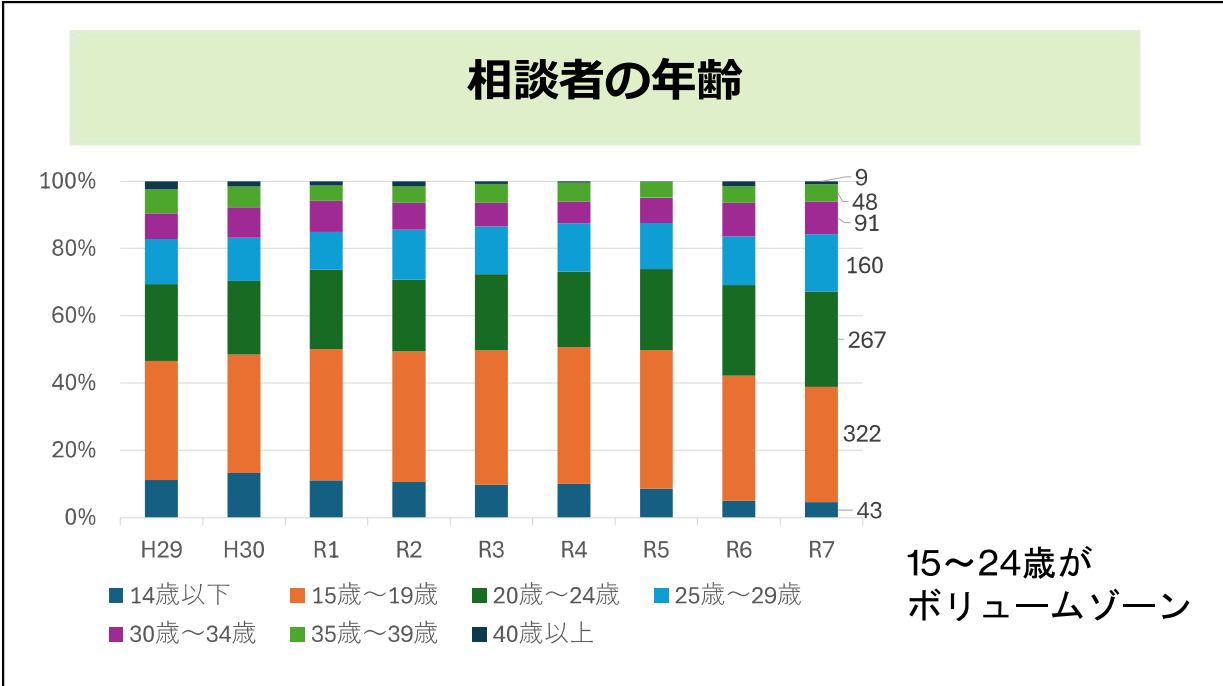
3

個別相談の相談者数

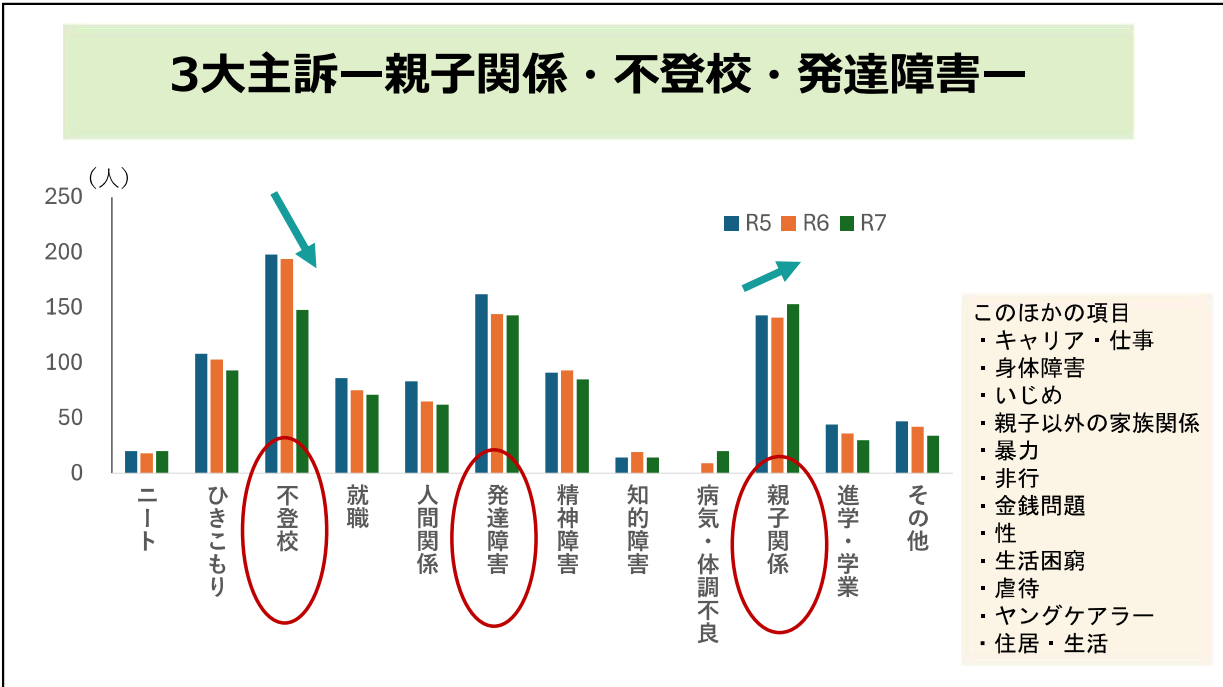


R1年10月に金山branch/MoiMoi/LINE相談がスタート

4



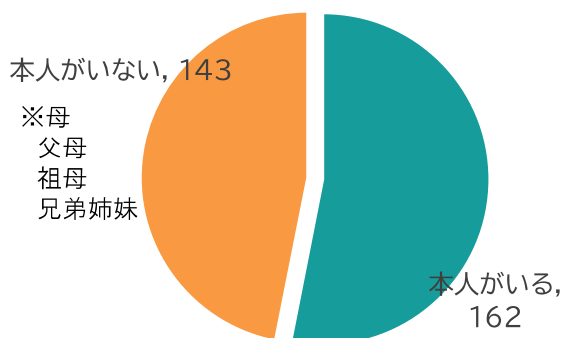
5



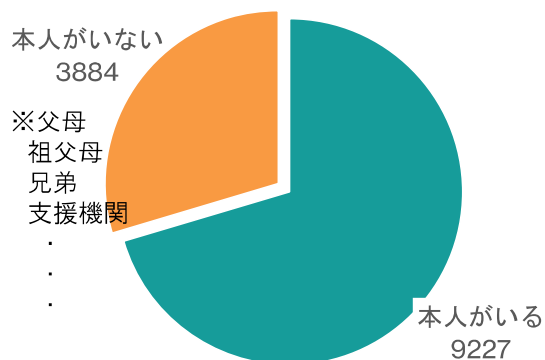
6

子ども・若者本人と保護者の割合

初回面談に本人がいる割合は
53%



相談員の稼働は
本人がいるものが7割



7

R7年度の稼働実績（速報値）

<個別相談>

- ◆相談者実数 945人
- ◆新規の相談受け付け 298人
(うちアウトリーチ初回相談 27人)
- ◆延べ相談件数 9,786件
- ◆訪問支援 2,742件
- ◆ケース会議 1,274回
- ◆連携機関数 349機関

<よりそいサポーター>

- (ボランティア)
- 登録者：318人
 - 稼働数：945回
(研修参加を含む)

8

相談者が語る「主訴」



答えのない難しい問い
複雑な現状を前に・・・

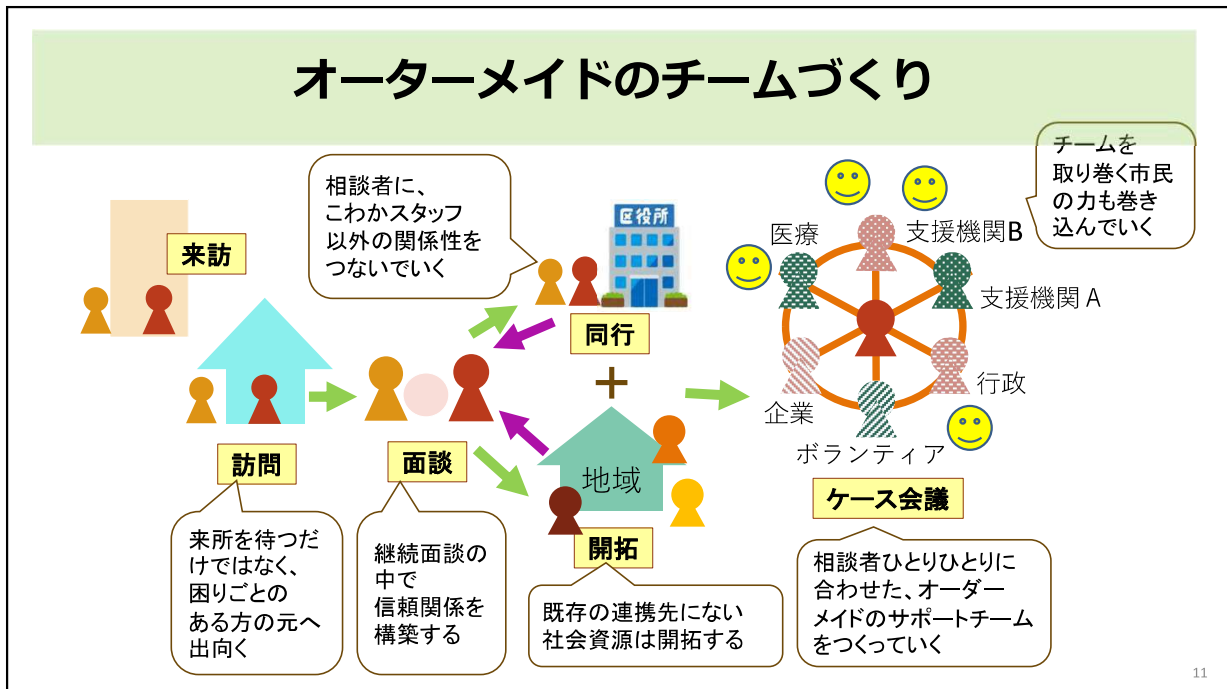
9

変わらず大事にしていること

方針	仕組み	キーワード
①とことん一緒に考える	担当制	「最初に伴走する手応えのある大人」 「親密な他者」の存在
②一緒に経験する	アウトリーチ よりそいサポーター	318名登録のボランティアバンク
③地域に応援団をつくる	同行・アウトリーチ ケース会議	地域の優しい「見守り」

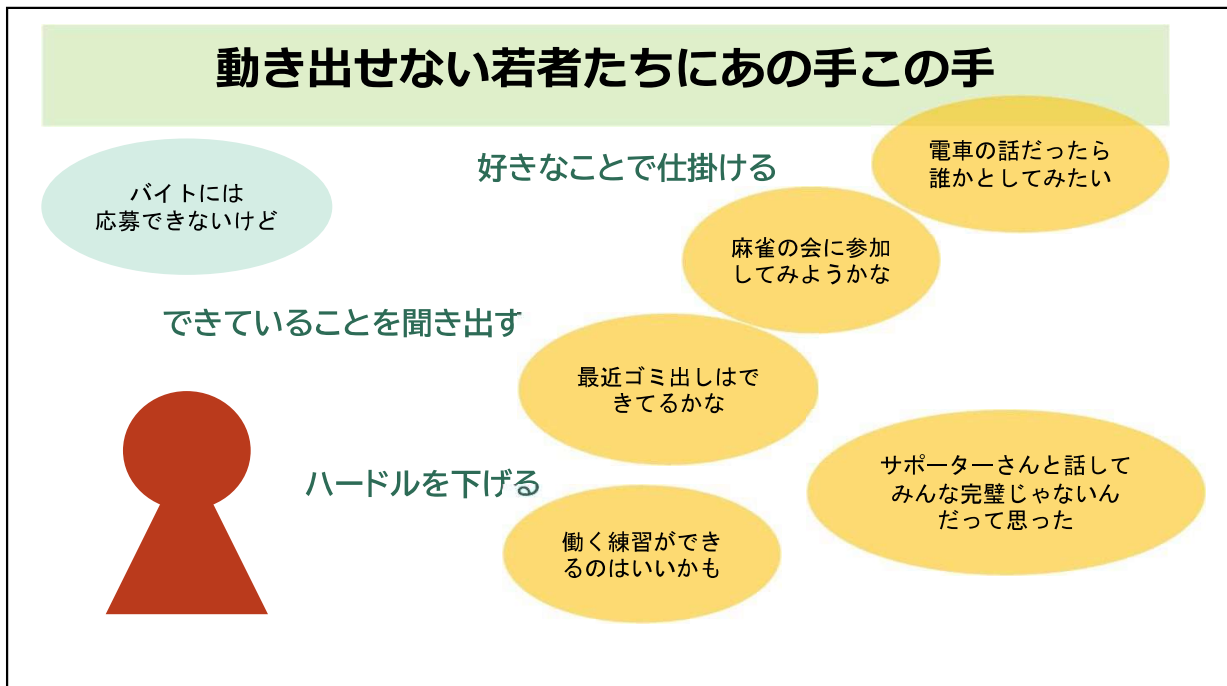
10

オーターマイドのチームづくり



11

動き出せない若者たちにあの手この手



12

不安な親御さんと一緒に「待つ」

ちゃんと働いていないし
何を考えているのか
わからない

変化を見つける

自分でお昼ご飯
作ったみたい

月2回だけど
アルバイトは
できている

できていることに注目する



本人と会えるように
作戦会議

私と一緒になくても
外出できるようになった

メイクにはまっけていて
いつも動画見てます

このゲームを
一緒にやる人が
ほしそう

仕事探しの相談ということなら
一緒に来るかもしれません

少しのアドバイス

本人の借金を
親が払っていい
でしょうか

親御さんも毎日を
楽しんでもらう

本人の事を放っておいて
友達とランチに行きました！

13

若者に出会うための 3つのチャンネル



オープンスペース

MoiMoi



LINE相談



若者シェアガレージ

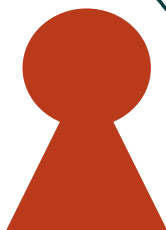
「虐待・貧困により孤立し様々な困難に直面する学生等へのアウトリーチ支援」

14

14

**相談につながりにくい子ども・若者に対して、
早期にアプローチする**ことを目的としています
メインターゲットは

「福祉」や「相談」に拒否感のある若者
自身の違和感が“相談に値する”と感じていない若者
目標や目的に向かう中で、誰かの力を必要とする若者



R7年度実績（速報値）

- ・利用登録者数 1972人
- ・延べ利用者数 4488人

MoiMoiで起きていること

バイトの面接に行ってきました。採用になりました～！

大学入学前の事前課題を見てほしい。
ほかのたくさんの書類も頑張った！

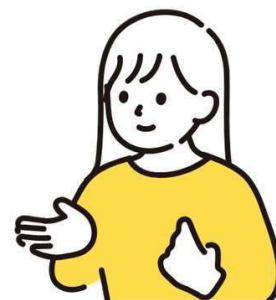
高校を中退して一人暮らししてます。高認に受かったから
また勉強したいと思って

弟が大学進学で家を出たら母親と二人暮らしになるのが憂鬱



人が辞めた後誰も入らないし、しんどいので転職活
動してました。関東に引っ越すことになりました！

家の事情で受験できませんでした。
報告したいなと思ってきました。



名古屋市子ども・若者総合相談センター

LINE 相談できます

家族のこと 嬉しかったこと、つらい気持ち。 勉強のこと

ちょっとしたことでも 友だちのこと

さみしい 気軽にお話ししてください 学校のこと

仕事のこと

ID: @cowaka758.line

友だち追加

相談できる方

15歳から39歳の
名古屋市在住の方とその保護者
名古屋市内の高校に在学中の方

実施時間

月曜日から土曜日の
17:30-21:30(受付は21:00まで)
※祝日・年末年始を除く

3名体制で実施

R7年度実績（速報値）

- ・相談登録者数 5640人
- ・延べ相談件数 2556件

17

17

LINE相談で起きていること

ママがきらい！

仲の良い友達が別の友達とばかり話しているのが辛い
先生にも相談できない

バイトでも大学のサークルでも人間関係が悪くなってしまいました。正直、消えてしまいたい

学校に行く途中で涙が止まらなくなってしまふ

娘が学校に行けなくなってしまった
高校の学費も全部払ったので金銭的にもしんどい

主訴

1. 気分 (不安、無気力、つらい等) 21%
2. 親子関係 13%
3. 家族のこと 6%
学校での人間関係 6%

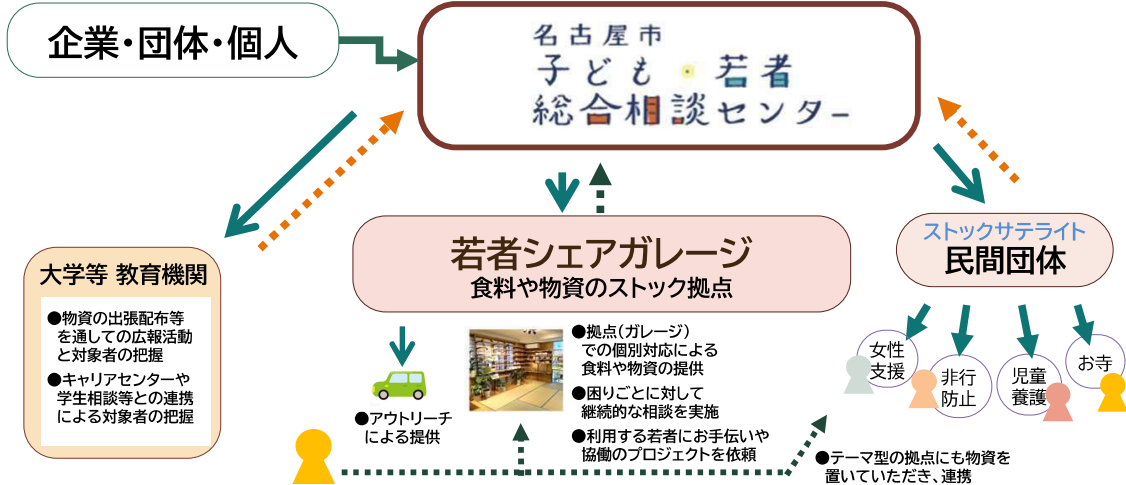
1時間の対話の後、
少し気持ちが軽くなるように展開

18

CHANNEL 3 若者シェアガレージ



寄付・寄贈



19

若者シェアガレージで起きていること



研究が忙しくてバイトできてないです(大学院2年)

兄弟3人で生活してます。家事は僕が！(大学3年生)

4月から働くんですが、4月5月の生活費が心配(22歳)

仕事を始めて1年くらい。書類の作業が大変(23歳)

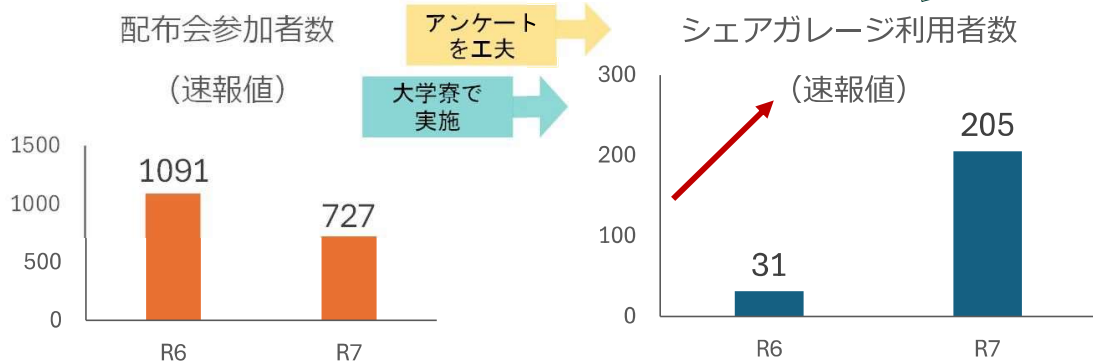
大学の寮に住んでいて。配布会のチラシが出てきたので来てみました(中国出身大学生)

20

2年目のシェアガレージ

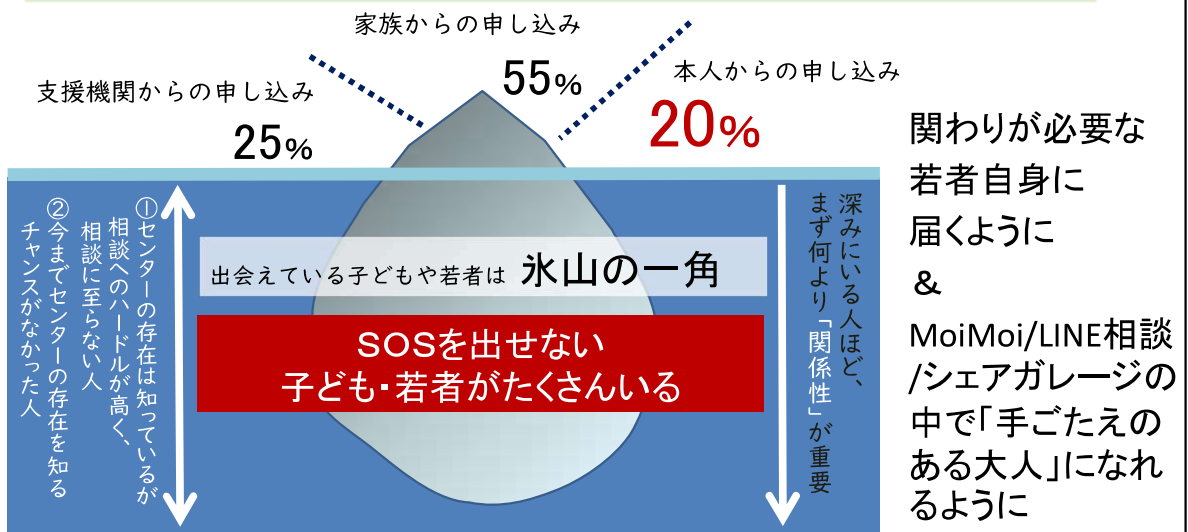
寄付 (R6→R7)			
企業から	17件	→	20件
市民の方から	18件	→	60件

他団体の拠点における
「ストックサテライト」でも
408人が利用



21

課題に感じていること



22

若者たちが「なんとかなる」と思える社会のために・・・

ご清聴ありがとうございました