

# 令和7年度熱田区区政運営方針の取組結果

## 1 全体の状況

令和7年度熱田区区政運営方針では、「住みたくなるまち 訪れたいまち あったか熱田」をめざして全43項目の取り組みを掲げました。これらの取組項目の達成度は下表のとおりです。

将来像	達成度	☆☆☆☆ (100%以上)	☆☆☆ (80%以上 100%未満)	☆☆ (50%以上 80%未満)	☆ (50%未満)
安心・安全で快適に暮らせるまち		11	2	0	0
人が支え合い、自分らしく暮らせるまち		13	4	1	0
生きがいや活力を感じ、魅力あふれるまち		7	2	0	0
住民に身近で質の高い行政サービスの提供		2	1	0	0
計		33	9	1	0

「達成度」の評価は、以下の基準による事業担当課の自己評価を踏まえ、区長以下区役所全体で内部評価を行い決定しました。

- ☆☆☆☆：特に順調に進捗した（目標値に対する実績が100%以上）
- ☆☆☆：順調に進捗した（目標値に対する実績が80%以上100%未満）
- ☆☆：やや遅れが見受けられた（目標値に対する実績が50%以上80%未満）
- ☆：遅れが見受けられた（目標値に対する実績が50%未満）

※実施の有無が指標になっている場合は、実施したか否かで確認

- ☆☆☆☆：実施
- ☆：不実施

今回、☆☆や☆と評価した項目については、熱田区将来ビジョンに基づいて、手法を検討するなどにより、令和8年度も引き続き努力してまいります。

さらに、☆☆☆☆や☆☆☆と評価した項目についても、区民の皆さまにご満足いただけるよう、継続的に取り組んでいくことが必要であると考えています。

## 2 各項目の取組結果

### 将来像 1 安心・安全で快適に暮らせるまち

取組項目	取組 1 防犯対策	継続
取組内容	<p>①犯罪被害を防ぐため、地域の皆さまや警察、郵便局などと協働してキャンペーン等の啓発活動、並びに青色回転灯装備車等によるパトロールを実施します。</p> <p>②広報なごや、行政情報モニター、区公式 X など各種媒体を活用して広報啓発を行います。</p> <p>③特殊詐欺やロマンス詐欺、投資詐欺について、被害防止に向けた啓発を行います。また、若者を対象として、闇バイトへの関与を防止するための啓発を行います。</p>	<p><b>地域力推進課</b> 警察署生活安全課 福祉課</p>
具体的な目標値	特殊詐欺被害防止の啓発活動 7 回以上	
目標に対する実績	特殊詐欺被害防止の啓発活動 7 回以上	
取組結果	<p>【①・②について】</p> <p>年 4 回の生活安全市民運動期間における重点事項を中心に、区内の犯罪状況等に応じて、特殊詐欺防止や自転車盗難防止などのキャンペーン及び啓発を実施しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域等との協働によるキャンペーンの実施 9 回</li> <li>・青色回転灯装備車によるパトロールの実施 24 回</li> <li>・広報なごや区版に掲載：1 回（5 月号）</li> <li>・行政情報モニターに掲載：1 回（市民生活安全運動期間等）</li> <li>・区内で発生した事件や防犯情報を区公式 X に投稿：3 回</li> <li>・区役所内にて啓発物品の窓口配架、のぼり旗掲出</li> </ul> <p>【③について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・給食会などの機会を捉え、高齢者の方に対して留守番電話の活用など、特殊詐欺の被害防止に向けた啓発を実施（7 回）</li> <li>・65 歳以上の高齢者がいる世帯に対し、抽選で自動通話録音機を無償で貸与（6 件）</li> <li>・老人クラブ理事会にて、被害防止啓発を実施（福祉課）</li> <li>・グラウンドゴルフ大会にて、参加者に向けて区内の特殊詐欺発生状況を踏まえつつ被害防止の啓発を実施（福祉課）</li> </ul>	
取組全体の達成度	☆☆☆☆	

取組項目	取組 2 交通安全対策	継続
取組内容	①地域の皆さまや警察などと協働し、交通安全啓発活動を実施します。 ②区内小学校児童などへ基本的な交通ルールをわかりやすく伝える「交通安全教室」などを実施します。 ③高齢者の方々へ交通安全の啓発を実施します。 ④自転車用ヘルメット着用のほか、酒気帯び運転や携帯電話の使用の禁止など、自転車安全利用について道路交通法改正に対応した啓発を実施します。 ⑤自転車等放置禁止区域で放置自転車の防止に向けて啓発を実施します。	地域力推進課 警察署交通課 福祉課 土木事務所
具体的な目標値	地域の皆さまや警察などと協働し、交通安全啓発活動の実施 25 回以上	
目標に対する実績	地域の皆さまや警察などと協働し、交通安全啓発活動の実施 25 回以上	
取組結果	<p>【①について】年4回の交通安全市民運動期間における重点事項を中心に、区内の交通事故状況等に応じて、交通死亡事故被害防止のキャンペーン及び自転車用ヘルメット啓発などを実施しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・キャンペーン等の実施回数の合計： 38 回</li> <li>(内訳) ・交通安全県内一斉大監視 3 回 (雨天中止した1回を含めず)</li> <li>・交通安全啓発キャンペーン 8 回</li> <li>・毎月、交通死亡事故ゼロの日の街頭活動 24 回</li> <li>・区役所公式 X にて投稿 3 回</li> </ul> <p>【②について】小学校の新入生へ交通ルールの分かりやすい説明や通学路の歩行訓練、高学年へ自転車安全利用の講話や実技講習などを警察や交通指導員により実施しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・交通指導員による児童・生徒対象の交通安全教室 13 回</li> <li>・宮西保育園の協力により「ちびっこ警察官の交通安全キャンペーン」を実施</li> <li>・高蔵幼稚園の協力により「すず虫リンリン交通安全教室」を実施</li> <li>・愛知県トラック協会の協力により大宝小学校の全校生徒への交通安全教室を実施</li> </ul> <p>【③について】高齢者を対象として、反射材の着用などの歩行者安全確保や自転車安全利用に関する啓発を警察と連携して実施しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・給食会等で高齢者への啓発 7 回</li> <li>・老人クラブのイベントで啓発 (福祉課)</li> <li>・秋の交通安全市民運動期間に、高齢福祉相談員が訪問先にチラシや反射材を配付 (福祉課)</li> </ul> <p>【④・⑤について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・放置自転車追放月間 (5 月・11 月) に、地域や大学と連携して自転車マナーキャンペーンを実施 (学区 4 回、名古屋学院大学 4 回)</li> <li>・熱田高校において自転車の乗車マナーに関する交通安全教室を実施 (4/24)</li> </ul>	
取組全体の達成度	☆☆☆☆	

取組項目	取組 3 地域における「防災人財」の育成	新規
取組内容	<p>地域防災力の向上のためには、幅広い世代の方に防災について興味や関心、知識を持ってもらうことが非常に重要です。</p> <p>そのため、令和7年度は、区内の小中学校で児童対象の防災教室の開催や親子で取り組む防災課題の提供による家庭の防災力の向上を図ります。</p> <p>また、多くの避難者が指定避難所に集まることによる混乱を回避するため、在宅避難の促進に向け、災害救助地区本部委員や地域住民が参加する訓練などの機会において、家庭における携帯トイレ等備蓄の重要性についての啓発を実施します。</p>	総務課
具体的な目標値	地域における「防災人財」の育成に向けた講習及び訓練を10回以上実施	
目標に対する実績	地域における「防災人財」の育成に向けた講習及び訓練を10回以上実施 (3月末時点：23回)	
取組結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>区内の3小学校及び1中学校にて、南海トラフ地震が発生した際の被害想定等を紹介するとともに、日頃から自分たちで備えておくことができることは何か考えるきっかけとなる防災教室を実施しました。</li> <li>地域住民や区関係機関、民間施設等からの依頼を受け、指定避難所に備蓄されている物資の実情や日頃から各自で携帯トイレをはじめとした備蓄をしておくことの重要性を伝えるなど、在宅避難の促進を図る講習や防災意識の向上に資する講習や訓練を実施しました。</li> </ul>	
取組全体の達成度	☆☆☆☆	

取組項目	取組 4 家具転倒防止ボランティアの養成及び派遣	継続
取組内容	南海トラフ地震などによる地震被害を軽減するため、自ら家具を固定できない方に対し、家具転倒防止ボランティアを派遣して家庭内の家具などを固定することで自助力の向上を図ります。	消防署 総務課
具体的な目標値	家具転倒防止ボランティア派遣世帯数 30 世帯以上 家具転倒防止ボランティア派遣支援を受けられた方の満足度 100%	
目標に対する実績	家具転倒防止ボランティア派遣世帯数 33 世帯 家具転倒防止ボランティア派遣支援を受けられた方の満足度 100%	
取組結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家具転倒防止の啓発及びボランティア派遣希望世帯の募集広報を実施（熱田区区民まつり等のイベント、出張！家庭の防災教室、各戸啓発、広報なごや、学区だより、回覧板でのパンフレット配布、社会福祉協議会との連携、おひさまクラブへの出席など）</li> <li>・大宝学区の各町内会の自主防災訓練の場で、家具転倒防止の啓発を実施</li> <li>・消防局が主催する家具転倒防止技術研修会に参加</li> </ul>	
取組全体の達成度	☆☆☆☆	

取組項目	取組 5 風水害・地震災害に備えた防災訓練の実施	継続
取組内容	<p>近年、激甚化・頻発化するゲリラ豪雨や線状降水帯などの豪雨災害や、発生が懸念される南海トラフ地震に備え、各種関係機関と連携し、家庭における食料や災害用トイレの備蓄の重要性についての講義や要配慮者支援講習など、発災時に活用することができるより実践的な訓練を指定避難所である小中学校で開催します。</p> <p>災害救助地区本部委員や地域住民が参加する訓練などの機会を捉え、備蓄物資の所在、資器材の使い方の確認を行うなど避難所機能についての理解を深め、発災時の迅速な避難所開設を目指します。</p> <p>総合水防訓練・・・5月25日（日）会場：大宝小学校  総合防災訓練・・・9月7日（日）会場：宮中学校  指定避難所開設運営訓練・・・秋以降に実施  会場：船方小学校</p>	<p>総務課  消防署  警察署警備課  上下水道局西部営業センター  環境事業所  土木事務所  保健センター  社会福祉協議会等</p>
具体的な目標値	<p>訓練参加者へのアンケートにおいて、訓練が実際の災害に役立つと思ったと回答する方の割合 95%以上</p>	
目標に対する実績	<p>総合水防訓練：93.5%  総合防災訓練：89.4%  災害救助地区本部委員講習兼指定避難所開設運営訓練：80.5%</p>	
取組結果	<p>総合水防訓練については、①災害救助地区本部委員向け訓練として、災害救助地区本部の役割についての講話や、②住民参加型訓練として地下式給水栓操作訓練や発災時における要配慮者への対応について当事者から講話を聞く等のブース訓練を実施しました。</p> <p>総合防災訓練については、①災害救助地区本部委員向け訓練として、災害救助地区本部の役割についての講話や、②住民参加型訓練として初期消火訓練や救出・救護訓練、宮中学校の避難所機能の確認等を実施しました。</p> <p>避難所開設運営訓練については、①発災時における災害救助地区本部の役割や重要性についての講習②指定避難所の備蓄物資や資器材の紹介③簡易パック式トイレの使用の実演講習等を実施しました。</p> <p>また、総合水防訓練においては、都市型水防工法及び土のう作成要領を、総合防災訓練においては、倒壊家屋からの救出方法及び応急手当をそれぞれ展示及び住民参加型にて実施、さらには、家具の転倒防止の必要性を啓発しました。</p>	
取組全体の達成度	☆☆☆	

取組項目	取組 6 自主防災組織の育成支援	継続
取組内容	阪神・淡路大震災の際に救助された方の約8割が隣近所の住民により救助されていたことに考慮して、大規模地震発生初期に隣近所で助け合えるよう、救助が必要な人を早期に把握することを目的として、より小さい単位である町内会を単位とした安否確認訓練を含む自主防災訓練の実施を推進します。	消防署 総務課
具体的な目標値	自主防災訓練を実施する町内会数 40 町内会以上	
目標に対する実績	自主防災訓練は 36 町内会が実施された他、10 町内会の地域において自主防災活動等に関する啓発活動を実施	
取組結果	安否確認訓練を推進、現地本部運営の意義を周知するとともに、各地域の災害リスクに応じた各種訓練を実施しました。 ①「地震火災対策」として初期消火訓練を多く実施 ②応急手当として「家庭にある物での止血法、包帯法」を実施 ③ジャッキ等を使用した救出訓練を提案	
取組全体の達成度	☆☆☆	

取組項目	取組 7 大規模災害時における地域と事業所との支援協力	継続
取組内容	大規模災害時における地域と事業所との支援協力に関する覚書の締結を支援します。 また、既存の覚書の実効性を高めるため、地域と協力事業所との訓練などを支援します。	消防署
具体的な目標値	地域防災協力事業所と連携した自主防災訓練の実施に向けた町内会への働きかけ 40 町内会以上	
目標に対する実績	地域防災協力事業所と連携した自主防災訓練の実施に向けた町内会への働きかけ 40 町内会（訓練実施 3 事業所）	
取組結果	各町内会が自主防災訓練を計画された際に、地域防災協力事業所との連携について働きかけを行いました。	
取組全体の達成度	☆☆☆☆	

取組項目	取組 8 災害救助地区本部等の運営力向上	継続
取組内容	<p>発災時、「災害救助地区本部」が町内会などの単位で結成される「自主防災組織」や区役所に設置される「区本部」、「指定避難所管理組織」とどのように連携していくのかについて、学区のハザード状況や実情を踏まえつつ、各種訓練の機会等を活用し、災害救助地区本部長（各学区区政協力委員長）をはじめとした災害救助地区本部委員や防災関係者との協議を深めます。</p>	総務課 消防署
具体的な目標値	災害救助地区本部の機能強化に向けた話し合い及び訓練の実施 10 回以上	
目標に対する実績	災害救助地区本部の機能強化に向けた話し合い及び訓練を 10 回以上実施（話し合い 13 回、訓練 10 回実施）	
取組結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・発災時に各学区における防災活動の中心となる災害救助地区本部委員は、自主防災組織での活動、災害救助地区本部への従事、避難所への対応など多くの業務が同時並行的に発生することが想定されるため、総合水防訓練や総合防災訓練等の機会を捉え、訓練実施学区の災害救助地区本部委員だけでなく、他学区の災害救助地区本部委員にも参加いただき、災害救助地区本部の役割や初動対応方法についての講義を行ったのち、質疑応答を含めた意見交換を実施しました。</li> <li>・学区役員や防災関係者の皆さまとともに避難施設の現場確認や防災に関する講義を実施したのち、質疑応答を含めた意見交換を実施しました。</li> <li>・災害救助地区本部長である各学区区政協力委員長が集まる場において、発災時における初動対応や資機材について説明を実施後、質疑応答を含めた意見交換を実施し、災害対応力向上に努めました。</li> </ul>	
取組全体の達成度	☆☆☆☆	

取組項目	取組 9 職員の災害対応力の向上	継続
取組内容	<p>発災時に職員が迅速に対応するため、実践的な防災研修・訓練を実施します。</p> <p>①新規職員、異動職員を対象とした防災研修を実施します。</p> <p>②指定避難所派遣職員（新規職員、異動職員、市税事務所職員及び区指定動員）を対象とした訓練を実施します。</p> <p>③南海トラフ地震を想定し、各種関係機関と連携した区災害対策本部運営訓練を実施します。</p> <p>④職員の参集状況を把握する訓練を実施します。</p> <p>⑤全職員に対し、災害発生時における市職員としての役割や自身の災害対応業務について理解を深めることを目的とした職場内研修を実施します。</p>	総務課
具体的な目標値	職員に対する防災研修・訓練を 5 回実施	
目標に対する実績	職員に対する防災研修・訓練を 5 回以上実施（計 15 回）	
取組結果	<p>①新規職員、異動職員及び非常配備時に参集する市税事務所職員を対象とした災害対応研修を 4 月 23 日及び 5 月 14 日にそれぞれ実施しました。</p> <p>②指定避難所等派遣職員（新規職員、異動職員、市税事務所職員及び指定動員者）向けの研修を 10 月 7 日に実施しました。</p> <p>③区役所職員及び各区隊をはじめとした関係機関が参加した災害対策区本部運営訓練を 2 月 26 日に実施しました。</p> <p>④発災時の円滑な職員参集に向け、職員向け安否確認システムを用いた訓練を実施し、各課の回答状況等の結果について、情報共有する機会を設けました。</p> <p>⑤幹部級職員向け防災研修を年 10 回実施予定するとともに、各職場において職場内研修を実施するなど、発災時の対応について職員の理解促進に努めました。</p>	
取組全体の達成度	☆☆☆☆	

取組項目	取組 10 災害ボランティア団体との連携強化	継続
取組内容	<p>防災・減災の啓発活動に日頃から取り組んでいる災害ボランティア団体との連携も重要であると考えます。</p> <p>そのため、総合防災訓練など大規模な訓練を中心に、災害ボランティア団体と連携し、訓練等を実施します。</p>	<p>総務課 社会福祉協議会</p>
具体的な目標値	災害ボランティア団体と連携した各種訓練を 3 回以上実施	
目標に対する実績	災害ボランティア団体とともに各種訓練を 3 回以上実施	
取組結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・総合水防訓練や総合防災訓練、地域の防災訓練、区民まつり、イオンモール熱田主催の防災イベント等へあつた災害ボランティアネットワークに参加いただき、参加住民向けに非常持出袋や災害用トイレの準備の必要性などを啓発しました。</li> <li>・令和 8 年 2 月 14 日に災害ボランティアセンター設置訓練を実施しました。</li> </ul>	
取組全体の達成度	☆☆☆☆	

取組項目	取組 11 町を美しくする運動	継続
取組内容	①地域の皆さまや大学・事業者との連携により清掃活動を実施します。 ②プロギングイベントを開催し、区内外の多様な参加者による清掃活動を実施します。 ③空地の適切な管理に向けて、区民の皆さまからの相談を受け、所有者に対し啓発や指導を行うとともに、情報提供など必要な支援を行います。 ④自転車等放置禁止区域で放置自転車の防止に向けて啓発を実施します。	地域力推進課 土木事務所
具体的な目標値	地域の皆さまや大学・事業者との連携により清掃活動の実施 20回	
目標に対する実績	地域の皆さまや大学・事業者との連携により清掃活動の実施 20回	
取組結果	<p>【①②】町を美しくする運動の実践活動を中心に地域住民・団体とともに清掃活動を実施しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・清掃活動の実施回数合計 20回</li> </ul> <p>【内訳】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・全市一斉クリーンキャンペーンとして5～6月に全学区において清掃活動を実施 7回</li> <li>・地域の方々や名古屋学院大学との連携により清掃活動実施 8回</li> <li>・環境局との連携で禁煙パトロールに合わせた清掃活動を実施（4/17） 1回</li> <li>・日比野中学校の協力により、堀川の環境学習に合わせた清掃活動を実施（5/2） 1回</li> <li>・「あつた堀川一斉清掃」を実施（9/28） 1回</li> <li>・大宝学区にてクリーンキャンペーンを実施（11/29） 1回</li> <li>・区の主催によるプロギングイベントを実施（11/29） 1回</li> </ul> <p>【③について】空地をきれいにする運動を中心に、学区の協力のもと雑草・ごみ等で汚れた空地の実態調査を行い、所有者・管理者に対してこの運動への理解を求め、適正管理を依頼しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・空地の不適切な管理について、対象となる空地の調査及び所有者あて適切な管理を依頼する文書を送付しました。</li> </ul> <p>【④】地域の方々との連携により放置自転車の防止に向けて啓発を実施しました。</p>	
取組全体の達成度	☆☆☆☆	

取組項目	取組 12 空地・空家等対策の推進	継続
取組内容	<p>①空地・空家の適切な管理に向けて、区民の皆さまからの相談を受け、所有者に対し啓発や指導を行うとともに、情報提供など必要な支援を行います。</p> <p>②物品等の堆積により不良な状態にある住居について、関係機関と連携しながら、課題解決に向けた支援を行うとともに、助言や指導を行います。</p>	<p>地域力推進課 環境事業所 土木事務所 消防署</p> <p>地域力推進課 環境事業所 土木事務所 消防署 民生子ども課 福祉課</p>
具体的な目標値	空地・空家の所有者に対して、適切な管理に向けた啓発や指導を実施	
目標に対する実績	空家・空家の所有者に適切な管理について啓発や指導の実施	
取組結果	<p>【①について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域住民からの相談や土木事務所など関係公所からの通報を受け、適切に管理されていない空家の所有者等の調査を実施しました。</li> <li>・適切に管理されていない空家の所有者に対して、電話や文書により適切な管理を依頼しました。</li> <li>・空地の不適切な管理について、対象となる空地の調査及び所有者あて適切な管理を依頼する文書を送付しました。</li> </ul> <p>【②について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・環境局作業課と連携して、ごみ屋敷（不良な状態のおそれあり）の排出支援を行いました。（1件）</li> <li>・熱田区空家等対策PT会議を開催（毎月開催）</li> <li>・熱田区空家等対策会議を開催（9/10）</li> </ul>	
取組全体の達成度	☆☆☆☆	

取組項目	取組 13 ペットの適切な飼い方と災害時対応の普及啓発	継続
取組内容	<p>①地域の皆さまと協働しながら、飼い主に対して適切な飼い方を啓発します。</p> <p>②関係機関と協力し、ペット同行避難及びペットの災害対策について啓発活動をします。</p> <p>③なかよしペット事業（ペットの適切な飼い方、身元表示に関する啓発）を実施します。</p> <p>④狂犬病予防集合注射会場で、市獣医師会とともに犬の飼い方やしつけの仕方などを啓発します。</p>	健康安全課
具体的な目標値	<p>地域における巡回指導・キャンペーンの実施 10回</p> <p>ペットの災害対策啓発活動の実施 2回</p>	
目標に対する実績	<p>地域における巡回指導・キャンペーンの実施 10回</p> <p>ペットの災害対策啓発活動の実施 2回</p>	
取組結果	<p>①保健環境委員と協働で地域の巡回キャンペーン・リーフレットの配布を実施しました。また保健センター職員による巡回指導を実施しました（リーフレット配布 300 枚）。</p> <p>②9月に区の総合防災訓練（参加者 40 名）、イオンモール熱田のみんなの防災習慣 2025（参加者 80 名）において、ペットの災害対策啓発活動を実施しました。</p> <p>③10月の区民まつりにおいて、なかよしペット事業を実施しました（参加者数 430 名）。</p> <p>④4月の狂犬病予防集合注射会場（1か所）で、来場者に犬の適正飼養及び災害対策に関する啓発を実施しました（109 頭来場）。</p>	
取組全体の達成度	☆☆☆☆	

将来像2 人が支え合い、自分らしく暮らせるまち

取組項目	取組 14 妊娠期からの切れ目のない支援	継続
取組内容	<p>①妊娠中のご夫婦ご家族が、子育てに関する問題解決のスキルを学び、出産後の子育ての不安を解消し、安心して育児ができるよう支援します。</p> <p>②妊娠届や出生報告の提出時の面接や妊娠 32 週頃の電話相談などを行い、不安を軽減し、安心して出産・育児に臨めるよう支援します。</p> <p>③出生報告を提出された新生児・乳児のいる全家庭を対象に、保健師・助産師による訪問を行います。また、必要時には、医療機関との連携を密にし、早期訪問につなげます。</p> <p>④3 か月児、1 歳 6 か月児、3 歳児を対象とした健診を実施し、乳幼児の疾病予防、健康の保持増進及び保護者への養育支援を行います。</p>	保健予防課
具体的な目標値	<p>ニューファミリーセミナーを年 6 回開催            妊娠届・出生報告を提出された全ての方に面接等を実施            妊娠 32 週頃の全ての妊婦に電話相談等の情報提供を実施            出生報告を提出された新生児・乳児のいる全家庭を対象に保健師・助産師による家庭訪問を実施            健診対象年齢の全ての乳幼児への健診の実施</p>	
目標に対する実績	<p>①ニューファミリーセミナー（あったかファミリー教室）            3 日コース、6 回開催</p> <p>②妊娠届 547 件・出生報告 444 件全ての方に面接等を実施（100%）            妊娠 32 週頃の全ての妊婦へ電話相談等 415 件を実施（電話で話ができなかった方にも手紙・メールにて相談等実施）</p> <p>③新生児・乳児訪問 406 件実施（100%）</p> <p>④3 か月児健康診査 97.3%、1 歳 6 か月児健康診査 98.3%、3 歳児健康診査 98.0%が受診済み。未受診者のほとんどが状況把握済みもしくは受診予定あり。</p> <p style="text-align: right;">（令和 8 年 3 月末時点）</p>	
取組結果	<p>①妊娠期間を健康で安全・安心に過ごしていただけるよう、助産師や管理栄養士など多職種による講話や、沐浴・妊婦体験を含む 3 日間のコースを開催しました。</p> <p>②妊娠届や出生報告提出時の面接、妊娠 32 週頃の妊婦への電話相談等を通じて、妊娠期から不安の軽減を図り、安心して出産・育児に臨めるよう支援しました。</p> <p>③出産報告を提出されたすべての家庭に対して家庭訪問を実施し、一人ひとりの状況に応じた相談支援を行いました。</p> <p>④乳幼児健診の未受診者についても追跡が行われており、100%の健診対象児について、健診の受診状況や発育の確認ができています。</p>	
取組全体の達成度	☆☆☆	

取組項目	取組 15 子育て支援に係る情報発信	継続
取組内容	<p>①主任児童委員が第 1 子の誕生した家庭に「赤ちゃん訪問」を実施し、「あつた子育てガイド」や地域の子育て交流会などの情報を提供します。</p> <p>②あつた子育て応援ポータルサイト「あつた子育てねっと」を子育て世帯へ広く周知するとともに、区内の各子育て関係機関における子育て施策やお知らせについて同サイトからきめ細やかに情報発信します。</p> <p>③親身になった相談対応とともに、複雑化している保育施設に係るさまざまな情報を的確に提供します。</p>	<p>民生子ども課 保健予防課 社会福祉協議会</p> <p>民生子ども課</p>
具体的な目標値	<p>「赤ちゃん訪問」訪問率 95%以上（転出者・区不在者を除く） ポータルサイト「あつた子育てねっと」への年間延べ訪問者数 2,000 回以上 保育所等利用に関する職員出張説明会の開催 30 回</p>	
目標に対する実績	<p>「赤ちゃん訪問」訪問率 100%（依頼件数 163 件中 163 件訪問） あつた子育て応援ポータルサイトの年間延べ訪問者数 約 2,300 回 保育所等利用に関する職員出張説明会の開催 30 回</p>	
取組結果	<p>①赤ちゃん訪問等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・第 1 子の赤ちゃんが誕生した家庭の訪問率 95%以上</li> <li>・子育てイベント・講座の情報発信：区ウェブサイト、子育てアプリなごみー等</li> </ul> <p>②あつた子育て応援ポータルサイト「あつた子育てねっと」 掲載内容： 子育てイベントの案内 保育園の空き状況 各種機関のチラシやイベント情報等 令和 7 年度の訪問者数：約 2,300 回</p> <p>③保育施設にかかる情報提供</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・区内保育施設の空き状況・過去の利用選考の結果をデータ化し、情報公開</li> <li>・あつた子育てカレンダー（子育て交流会情報）：毎月発行、関係機関に配布</li> <li>・あつた子育てガイド（子育て関係機関情報）：関係機関に配布</li> <li>・保健センター、療育センターと連携し特別な支援（発達遅れ等）が必要な事例に対応</li> <li>・学区子育て交流会・児童館・図書館に出向いて、職員出張説明会を 30 回開催</li> </ul>	
取組全体の達成度	☆☆☆☆	

取組項目	取組 16 子育ての仲間づくり	継続
取組内容	<p>①子育て家庭の交流を図ることなどにより子育てを支援するため、区内の保育施設や主任児童委員、子育て支援団体と連携して「あつたっ子ひろば」を開催します。</p> <p>②子育て中の保護者らが育児の不安や悩みを一人で抱え込み、地域で孤立することがないように、対象者の特性に応じた子育て教室を企画開催します。</p>	<p>民生子ども課 保健予防課 社会福祉協議会 保健予防課</p>
具体的な目標値	<p>①「あつたっ子ひろば」の開催回数 3 回以上</p> <p>②「0 歳のための子育て教室」（0 歳児後半を対象とした子育て教室）の開催 12 回 「カンガルークラブ」（育児に不安を感じている母親を対象とした教室）の開催 6 回 「チェリー・きっず・クラブ」（多胎児の親と妊婦を対象とした教室）の開催 6 回</p>	
目標に対する実績	<p>①「あつたっ子ひろば」の開催回数 3 回</p> <p>②「0 歳のための子育て教室」 12 回開催 「カンガルークラブ」 6 回開催 「チェリー・きっず・クラブ」 6 回開催</p>	
取組結果	<p>①「あつたっ子 mini」を 2 回、「あつたっ子ひろば」を 1 回、計 3 回開催 ・「あつたっ子ひろば mini」 5 月 29 日 熱田児童館：参加者 25 組 53 人 5 月 30 日 区役所講堂：参加者 25 組 53 人 計：50 組 106 人 参加した親の満足度：95.7% ・「あつたっ子ひろば」 10 月 30 日 区役所講堂：参加者 53 組 106 人 参加者した親の満足度：99.0%</p> <p>②・「0 歳のための子育て教室」 心理士や保健師による子どもの成長発達等の講話、保育士によるふれあい遊びの実技体験、図書館司書による読み聞かせ、エリア支援保育所による地域の遊び場紹介等、日常の育児に役立つ実践的な内容と参加者間の交流の時間を設け開催。申込み 140 組、115 組の 0 歳児とその母親父親らが参加 ・「カンガルークラブ」 育児不安等を抱える保護者を対象、心理専門職を講師に少人数で交流を行い親子関係修復や心理的安定を図る場として開催。参加登録 7 組、延べ 13 組の保護者が参加 ・「チェリー・きっず・クラブ」 多胎児とその保護者らを対象、多胎育児特有の悩みの共有や育児情報交換、先輩ママらの経験談を聞く等の場として開催。多胎児とその保護者ら申込み 20 組、延べ 12 組参加。父や兄弟児、双胎妊婦の参加もあり。</p>	
取組全体の達成度	☆☆☆☆	

取組項目	取組 17 児童虐待の防止	継続
取組内容	<p>①民生・児童委員や保育所、学校、警察などの関係機関との定期的な会合のほか必要に応じて情報交換を行い、援護が必要な家庭の早期発見に努めます。</p> <p>②区内における虐待通告に関し、家庭訪問などを行い実情把握に努めるとともに、関係機関と必要な情報を共有して、各ケースの援助方針について検討し、適切に支援します。</p> <p>③子育て中の親及び妊娠中のご夫婦を対象に、子育てに関する問題解決のスキルを学び、養育力の向上を図る子育て世帯応援講座を開催します。</p> <p>④児童虐待防止推進月間である 5 月と 11 月に、児童虐待防止推進のための各種啓発活動を行います。11 月は保育所の子どもたちが制作したオレンジリボンに関するモニュメントを設置し、大型商業施設等において啓発物品を配布します。</p>	<p>民生子ども課 保健予防課 西部児童相談所 警察署生活安全課 子ども応援委員会</p> <p>民生子ども課 保健予防課</p>
具体的な目標値	<p>①各関係機関における最新の情報を共有するために連絡会議を開催</p> <p>②個別のケースに応じた具体的な援助方針を検討するために、各関係機関の実務者による会議を開催</p> <p>③講座参加者の満足度 90%以上</p> <p>④オレンジリボンキャンペーンにおいて啓発物品の配布 200 セット以上</p>	
目標に対する実績	<p>①7月9日になごやこどもサポート熱田区代表者会議を開催</p> <p>②実務者会議を毎月開催し、ケースの検討及び継続支援を実施</p> <p>③子育て世帯応援講座の満足度は 100%</p> <p>④区内の大型商業施設及び協力事業所並びに保育所等利用申込時等において、啓発物品を 500 セット以上配布</p>	
取組結果	<p>①なごやこどもサポート熱田区代表者会議：7月9日開催</p> <p>②実務者会議：毎月開催。サポートチーム会議：4回開催</p> <p>③子育て世帯応援講座：10月15日、22日、29日開催（3回連続講座） 参加者：14名。託児利用希望者多数</p> <p>④児童虐待防止推進月間（5月・11月）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・区役所：のぼり・行政情報モニターでオレンジリボンキャンペーン周知啓発ツリーの設置、保育所の子ども達作成のモニュメント掲示職員が 189 オレンジジャンパーを着用し窓口業務を実施</li> <li>・区内大型商業施設：デジタルサイネージでの啓発映像放映及び啓発物品の配布</li> <li>・区内の子育て支援認定企業：啓発物品の配布・オレンジリボンの着用の協力依頼</li> <li>・保育所等利用申込受付時及び子育て講座等、赤ちゃん訪問時に啓発物品配布</li> </ul>	
取組全体の達成度	☆☆☆☆	

取組項目	取組 18 子どもの健全な育成	継続
取組内容	<p>①年少リーダー講習会を開催し、キャンプや集団行動などの体験を通じて、ジュニアリーダーを育成します。</p> <p>②子ども会プロギング大会の開催、名古屋まつり「子ども会みこしパレード」への参加などさまざまな活動を通じて子ども会の情報を発信し、関心を高めるとともに、子ども会活動への参加を促します。</p> <p>③子どもの健やかな成長に寄与するため、スポーツや文化などの活動を通じた親子ふれあい事業を実施します。</p>	<p>民生子ども課</p> <p>地域力推進課</p>
具体的な目標値	<p>年少リーダー講習会の開催 6回</p> <p>親子のふれあいを深める講座の実施 3回以上</p>	
目標に対する実績	<p>年少リーダー講習会の開催 6回</p> <p>親子のふれあいを深める講座の実施 5回</p>	
取組結果	<p>①年少リーダー講習会</p> <p>5月 「お楽しみ会」 講堂・・・・・・・・・・5月18日開催</p> <p>8月 「キャンプ事前講習会」 講堂・・・・・・・・・・8月17日開催</p> <p>8月 「キャンプ講習会」 奥矢作レクリエーションセンター ・・・・・・・・・・8月30日31日開催</p> <p>「キャンプ事後講習会」 安城産業文化公園・・9月14日開催</p> <p>12月 「クリスマス会」 講堂・・・・・・・・・・12月7日開催</p> <p>1月 「ジュニアリーダーとのつどい」 講堂・・・・・・1月18日開催</p> <p>②区民まつり（10月12日） ブース参加（玉せん販売）</p> <p>名古屋まつり（10月19日） 子ども会みこしパレード参加（旗屋学区）</p> <p>プロギング（10月26日） 雨天中止</p> <p>③親子ふれあいいけばな体験教室（10月5日） 34組66名参加</p> <p>子どもスポーツ体験教室年中・年長クラス（10月12日） 25組50名参加</p> <p>熱田歴史タイムトラベル（11月1日） 15組31名参加</p> <p>芸能オンステージにおける青少年育成ステージ（11月9日） 3校計90名程度参加</p> <p>親子ふれあいいけばな体験教室（3月1日） 34組68名参加</p>	
取組全体の達成度	☆☆☆☆	

取組項目	取組 19 事故や犯罪に巻き込まれない環境づくり	継続
取組内容	<p>①次世代を担う青少年が健全に成長できる環境づくりのため、子ども達への見守りや声かけを行う「青少年を守る運動」や「地域の世話やき活動」などの青少年健全育成活動を、地域の皆さま、学校、関係機関と連携して支援します。 また各種活動に合わせて区役所が中心となり青少年健全育成活動や啓発を実施します。</p> <p>②子どもをインターネットの利用による犯罪から守るため、各種行事の場を通じて保護者や子どもにインターネットの安全利用について啓発します。 また、子どもを対象としたインターネットの適正利用等に関する講演会を参加者の関心にあったテーマで開催します。</p>	地域力推進課
具体的な目標値	青少年を守るキャンペーン延べ参加者数 12,000 人 インターネット適正利用啓発の実施 3 回以上	
目標に対する実績	青少年を守るキャンペーン延べ参加者数 12,228 人 インターネット適正利用啓発の実施 8 回	
取組結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夏の青少年を守るキャンペーン参加者数 3,113 名</li> <li>・冬の青少年を守るキャンペーン参加者数 2,007 名</li> <li>・地域の世話やき活動延べ人数 4,810 名</li> <li>・思春期セミナー参加人数 929 名</li> <li>・PTA パトロール参加者数 計 150 名</li> <li>・スケート体験教室 (夏の人数に実績含む)</li> <li>・図書館&amp;文小の合同イベント (夏の人数に実績含む)</li> <li>・走り型教室 50 名</li> <li>・ドッジボール講習会 77 名</li> <li>・芸能オンステージ 850 名</li> <li>・学区対抗子どもドッジボール大会 108 名</li> <li>・熱田区親子ふれあい「いけばな体験教室」 秋春計 134 名</li> </ul> 全合計 12,228 名 インターネット適正利用啓発の実施 8 回	
取組全体の達成度	☆☆☆☆	

取組項目	取組 20 包括的相談支援体制のさらなる構築	継続
取組内容	<p>高齢、障害、子育て、生活困窮など複数の要因により困難な状況にある人を総合的に支援するために、関係機関が積極的に互いに情報共有を図りあうなどの連携に努める等、さらなる包括的な相談支援体制をつくります。</p> <p>また、ひきこもり支援など制度の狭間の問題を抱える方が少なくないと考えられる分野においても、相互理解を深め、地域とともに分野横断的な連携を図ります。</p>	<p><b>福祉課</b>  社会福祉協議会  区役所関係課  いきいき支援センター  障害者基幹相談支援センター  なごや子ども応援委員会  仕事・暮らし自立サポート  センター</p>
具体的な目標値	重層的支援体制整備事業熱田区連携会議の開催 年 2 回 重層的支援会議の開催 年 3 回に加え随時開催 参加支援プロジェクトの開催 年 2 回	
目標に対する実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・重層的支援体制整備事業熱田区連携会議の開催 年 2 回</li> <li>・重層的支援会議の開催 年 3 回</li> <li>・参加支援プロジェクト 年 1 回</li> </ul>	
取組結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・重層的支援体制整備事業熱田区連携会議の開催  年 2 回実施：第 1 回 7 月、第 2 回 3 月</li> <li>・重層的支援会議の開催  年 3 回実施：第 1 回 6 月、第 2 回 10 月、第 3 回 2 月</li> <li>・参加支援プロジェクト  年 1 回実施：12 月  今後の在り方の議論を行いました。</li> <li>・ケース会議（ケース会議および支援会議）の開催  年 11 回実施：4 月 2 回、5 月 2 回、6 月 3 回、7 月 2 回、8 月 1 回、9 月 1 回</li> <li>・重層的支援体制整備事業担当者会の開催  年 5 回実施：第 1 回 4 月、第 2 回 5 月、第 3 回 8 月、第 4 回 12 月、第 5 回 1 月</li> <li>・区役所窓口職員向け研修を異動者・新任職員へ実施：1 回 4 月</li> <li>・参加支援・地域づくり支援拠点「にぼん荘ハウス」を週 2 回（火・金）開所  開所日 137 日（随時開所 38 回を含む）、利用者数（ケース対象者）延べ 56 名、関係者（地域住民含む）延べ 1,071 名（見込み）</li> </ul> <p>会議やケース検討、研修、拠点運営等を通じて、分野横断的な連携を進め、包括的な相談支援体制の強化を図りました。なお、参加支援プロジェクトは 1 回実施し、今後の在り方の議論を行いました。</p>	
取組全体の達成度	☆☆☆	

取組項目	取組 21 子育てと介護の「ダブルケア」の啓発と当事者への支援	新規
取組内容	<p>①「ダブルケア」*の概要から相談先まで、ひと目見てわかるパンフレットを作成し、関係機関だけでなく、子育て世帯を中心に広く区民へ配布します。</p> <p>※ダブルケアとは子育てと介護が同時に発生することです。出産年齢の高齢化、晩婚化に伴い、子育てと介護が重なる期間が長くなってきたことで、ダブルケアの状態になる方が増えています。</p> <p>②子育てや介護の支援者等に向けた講演会を開催し、支援力の向上を図ります（年2回）。</p> <p>③当事者参加のダブルケアカフェを開催し、日頃の悩みや愚痴などを気軽に言い合える場、および当事者団体と連携することで、体験談や乗り切った方法などを知ることができる場を設けます（年5回）。</p>	<p>民生子ども課 福祉課 保健予防課 社会福祉協議会 いきいき支援センター</p>
具体的な目標値	<p>②講演会参加者の「ダブルケア」への理解度 90%以上</p> <p>③ダブルケアカフェ参加者の満足度 90%以上</p>	
目標に対する実績	<p>②講演会参加者の「ダブルケア」への理解度 92%</p> <p>③ダブルケアカフェ参加者の満足度 100%</p>	
取組結果	<p>①ダブルケアハンドブックを10,000部作成し、組回覧をはじめ関係機関へ配布</p> <p>②8月22日と10月16日に支援者向研修会を開催 参加者延べ42名 参加者理解度92%</p> <p>③4月18日、6月18日、8月8日、10月17日、2月18日にダブルケアカフェを開催 参加者延べ28名 参加者満足度100%</p>	
取組全体の達成度	☆☆☆☆	

取組項目	取組 22 地域福祉活動の支援	継続
取組内容	<p>①相談窓口の開設、サロン交流会の開催により「ふれあい・いきいきサロン」の開設・運営支援を行います。</p> <p>②生活支援サービスの充実をめざすと共に、支援の必要な方を日常的に見守り、地域支えあい事業等の福祉活動を地域で実践する人材の育成を行います。</p> <p>③第5次熱田区地域福祉活動計画*の関連プロジェクトを推進します。</p> <p>※令和6年度から5年間、熱田区が誰もが住みやすい福祉のまちとなるよう熱田区社会福祉協議会が事務局となり、地域住民・団体・行政等と一体で策定した実施計画</p>	<p>社会福祉協議会 いきいき支援センター 福祉課 保健予防課</p>
具体的な目標値	<p>①ふれあい・いきいきサロンの新規開設 3か所 ②地域支えあい事業活動ボランティア数 5%増 ③地域福祉活動計画関連プロジェクト 新規3件</p>	
目標に対する実績	<p>① ふれあい・いきいきサロンの新規開設 6か所 ②地域支えあい事業活動ボランティア数 9.7%減 ③地域福祉活動計画関連プロジェクト 新規1件</p>	
取組結果	<p>① サロンの支援については、財政面において運営助成金での支援を実施しました。新規サロンについては、6か所開設することができました。一方、運営者の高齢化や後継者不足から2か所サロンが閉鎖となりました。</p> <p>②地域支えあい事業の活動ボランティアは9.7%減の458人</p> <p>③地域福祉活動計画全体会議（つながりあった会議）を実施し、住民活動の実践者同士のつながりや実践者と企業とのつながりづくりに取り組んだ交流会を実施しました。また、昨年度立ち上げたプロジェクトについても地域福祉推進会議を中心に支援を継続しました。</p>	
取組全体の達成度	☆☆	

取組項目	取組 23 高齢者虐待の防止	継続
取組内容	<p>高齢者虐待を防ぐため、高齢者相談の際やイベント開催時に高齢者及びその家族などに相談・通報窓口の広報を行います。</p> <p>虐待ケースについて高齢者虐待防止連絡会議・高齢者虐待防止ネットワーク支援会議を開催し、関係機関と連携を図り支援を行います。</p> <p>虐待が起こる背景には多くの複合的な課題があるため、被虐待者だけでなく虐待者に対しても必要な支援ができるよう関係機関と連携を図り対応していきます。</p>	福祉課 保健予防課 いきいき支援センター
具体的な目標値	高齢者虐待防止連絡会議の開催 6回 高齢者虐待防止ネットワーク支援会議の開催 随時	
目標に対する実績	高齢者虐待防止連絡会議の開催 6回 高齢者虐待防止ネットワーク支援会議の開催 2回	
取組結果	隔月 高齢者虐待防止連絡会議開催（6回開催） 適宜 必要に応じて高齢者虐待防止ネットワーク支援会議を開催（2回開催） イベント開催時にパンフレットを用いた広報を実施	
取組全体の達成度	☆☆☆☆	

取組項目	取組 24 地域包括ケアシステムの推進	継続
取組内容	<p>住み慣れた地域で自分らしい暮らしを続けていくことができるように、住まい・医療・介護・介護予防・生活支援を一体的に提供する地域包括ケアシステムを推進し、「いつまでも住み慣れた地域で自分らしく安心して暮らせる熱田区」を目指します。</p> <p>高齢者の社会的孤立を防ぐために人とのつながりがあるまちづくりの推進、認知症の方や家族への支援と認知症の理解の促進、地域包括ケアシステムの啓発やイベント等を行います。</p> <p>①あらゆる世代へ向けた地域包括ケアシステムの推進のための啓発イベントや講演会等を実施します。また、学校・学童保育・児童館・サロンなどで「つながり」の大切さを伝える動画や電子紙芝居を上映するとともに、SNSなどのWeb媒体で動画や電子紙芝居・地域包括ケアの推進の活動状況を掲載します。</p> <p>②身近なつながりの場の紹介をするつどいの場をまとめたマップの作成・配付します。</p>	<p>福祉課 保健予防課 社会福祉協議会 いきいき支援センター</p>
具体的な目標値	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベント「つながるっていいね！あつたか熱田の輪をひろげよう！」実施</li> <li>・講演会等の各種啓発事業の実施 5回</li> <li>・地域包括ケア啓発動画・電子紙芝居を活用した普及啓発 全学区で実施</li> <li>・つどいの場マップの作成・配布</li> </ul>	
目標に対する実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベント「つながるっていいね！あつたか熱田の輪をひろげよう！」11月3日実施</li> <li>・区民まつり、イオンスタイル熱田「源気フェスティバル」、認知症講演会、中京病院と熱田リハビリテーション病院共催イベント、宮中学校で啓発事業を5回実施</li> <li>・地域包括ケア啓発動画等を活用した普及啓発をおひさまクラブ7学区8会場や高齢者サロン3会場で実施</li> <li>・「あつたつながりマップ」を作成し、2,000冊を配布</li> </ul>	
取組結果	<p>①幅広い世代が集まる場でイベントや講演会などを実施したほか、熱田区地域包括ケア推進動画の上映や体験型企画を行い、「人とのつながりの大切さ」について、地域住民への周知を図ることができました。イベント「つながるっていいね！」アンケート（回収185人）では、地域包括ケアシステムを知る機会になったと回答した人が7割を超えました。また、イオンモール熱田フードコートや区役所市民課のデジタルサイネージ、熱田神宮大型ビジョン（12月29日～1月5日）などでの配信を継続して実施しました。</p> <p>②区内のつながりの場を紹介する「あつたつながりマップ」を作成し、イベントなどで配布しました。高齢者の社会的孤立予防へ向けた、身近なつどいの場の周知を図りました。</p>	
取組全体の達成度	☆☆☆☆	

取組項目	取組 25 認知症の方や家族への支援	継続
取組内容	<p>①認知症の方とその家族を地域で支えていくために、あらゆる世代に向けて定期及び出張による認知症サポーター養成講座を実施します。</p> <p>②認知症の正しい理解を促進するために、各種取組を通じた広報啓発を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・認知症になっても安心して暮らせるまち熱田絵画作品募集</li> <li>・認知症への理解を深める講演会などの実施</li> <li>・事業者向けに「認知症サポーターがいます」ステッカーの配布</li> </ul>	<p>いきいき支援センター 福祉課 保健予防課 社会福祉協議会</p>
具体的な目標値	<p>認知症サポーター養成講座の定期開催、出前講座の開催 認知症啓発の絵画作品への応募点数 区内児童から 100 点以上 認知症講演会などの参加者の満足度 80%以上</p>	
目標に対する実績	<p>認知症サポーター養成講座の定期開催、出前講座の開催 認知症啓発の絵画作品への応募点数 区内児童から 59 点 認知症講演会などの参加者の満足度 77.1%</p>	
取組結果	<p>① 認知症サポーター養成講座の定期開催（月 1 回）及び出前講座の開催 実施回数：34 回（定期開催 12 回、出張開催等 22 回）参加者：564 名</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・出張先：区内郵便局、あいち福祉医療専門学校、NTP 名古屋トヨペット、瀬戸信用金庫、中部電力パワーグリッド、名古屋学院大学、熱田福祉会館、千年ふれあいサロン、オーネストひびの大宝等</li> <li>・（新規）夏休み親子認知症サポーター養成講座開催 8/4 小学生 8 名、大人 5 名</li> </ul> <p>②-1 認知症啓発絵画募集及び作品の展示（9 月～12 月） 区内小学生配布：2,797 枚 応募作品数：59 点</p> <p>展示：熱田区役所 9/10～9/30 熱田区図書館 10/1～10/16 イオンモール熱田 10/20～11/3 認知症講演会 12/18</p> <p>②-2 認知症講演会などの開催 12/18 講演会「認知症とともに生きる」～本人と家族のこれから～60 名参加</p> <p>②-3 事業者に向けた認知症サポーター養成講座及び『認知症サポーターがいます』ステッカー配布事業の勸奨 区内郵便局（11 か所）、あいち福祉医療専門学校、福祉用具なかとう、NTP 名古屋トヨペット、つどいの家エレファン、(株)ライフデザイン</p>	
取組全体の達成度	☆☆☆	

取組項目	取組 26 高齢者の仲間づくりの推進	継続
取組内容	①老人クラブ主催の事業を支援するとともに、老人クラブ活動のPRを積極的に行い、高齢者の仲間づくりを支援します。 ②高齢者が住み慣れた地域でいきいきと生活できるよう、高齢者サロンの運営を支援するとともに、新規サロンの立ち上げを支援します。	福祉課  社会福祉協議会
具体的な目標値	①老人クラブ活動について広報 10回以上 ②高齢者サロンの開催回数 850回以上	
目標に対する実績	① 区民まつり等の行事を通じてPRを実施、広報なごや4月号と2月号に記事を掲載。市老人クラブHPに行事を掲載(8行事)。区政協・民児協にて加入促進の広報実施(1月)合計12回 ②高齢者サロンの開催回数 1,064回	
取組結果	①通年 老人クラブ活動に対する支援を行いました。 随時 区民まつりブース等にて加入促進のPRを行いました。 広報なごや4月号と2月号に加入促進の記事を掲載しました。 市老人クラブHPへ行事などを掲載しました。 区政協・民児協にて加入促進の協力依頼を行いました。(1月)。 ②高齢者を対象とするサロンの運営支援及び新規立ち上げ支援(3件)を行いました。また、サロン交流会を1回実施しました。	
取組全体の達成度	☆☆☆☆	

取組項目	取組 27 障害者についての理解と支援の促進	継続
取組内容	<p>①障害特性を理解し、障害のある方への手助けや配慮を実践する「あいサポーター」を養成し、障害の有無にかかわらず、すべての人が住みやすい社会の実現を目指す「あいサポート運動」を推進します。</p> <p>②障害に関わる各種イベントや区民まつり、防災訓練などにおいて、熱田区障害者自立支援連絡協議会や関係機関と連携し、障害や障害のある方への理解を深めていきます。また、外見からはわかりにくい障害のある方等が、必要な支援を求めることができるよう携帯していただく「ヘルプカード」「ヘルプマーク」を広く周知していきます。</p> <p>③熱田区障害者自立支援連絡協議会と協働で障害者福祉に関する地域課題を検討するとともに、障害福祉サービス事業所向けの研修会を開催し、関係機関との連携を強化することで、多様なニーズへ対応し、適切な支援につなげるよう努めます。</p>	福祉課 保健予防課 社会福祉協議会
具体的な目標値	<p>①あいサポーター養成研修の開催 1回以上</p> <p>②イベントなどにおける障害特性等についての啓発及びヘルプカード、ヘルプマークの広報 7回以上</p> <p>③事業所向けの研修会の開催 4回以上</p>	
目標に対する実績	<p>①あいサポーター養成研修の開催 5回</p> <p>②イベントなどにおける障害特性等についての啓発及びヘルプカード、ヘルプマークの広報 7回</p> <p>③事業所向けの研修会の開催 14回</p>	
取組結果	<p>①アジパラフレンドシップ事業と連携した区民向けの養成研修兼パラスポーツ体験会を2回、区職員向け研修を3回開催しました。</p> <p>②防災訓練、区民まつり、金山駅、あつた nagAya(3回)、白鳥学区のコンサートの合計7回の場合において啓発を実施しました。また、ヘルプカードは金山駅・あつた nagAyaにて、ストラップとセットで使い方を説明しながら必要な区民へ積極的に配布しました。</p> <p>③熱田区障害者自立支援連絡協議会を通じて、合計14回実施しました。(全体向け3回、児童部会7回、相談支援部会3回、地域支援部会1回)</p>	
取組全体の達成度	☆☆☆☆	

取組項目	取組 28 授産製品の販売促進	継続
取組内容	<p>障害に対する理解を深めるため及び障害者の社会参画の機会を増やし自立を促進するために、基幹相談支援センターと協働しながら広報を充実し、区役所における授産製品定期販売や区内イベント時の随時販売の実施を推進します。</p> <p>また、販売機会や商品開発などについて事業所間で定期的に情報交換ができるよう支援します。</p>	福祉課
具体的な目標値	<p>区役所内での授産製品販売出店回数 24 回          上記以外のイベント等での授産製品販売出店回数 4 回</p>	
目標に対する実績	<p>区役所内での授産製品販売出店回数 21 回          上記以外のイベント等での授産製品販売出店回数 6 回</p>	
取組結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・授産製品販売について、感染症発生等の事業所都合により 3 回の販売中止がありましたが、12 月～2 月の 3 か月間を除き毎月 2 回の販売を実施しました。</li> <li>・区民まつり 1 回、金山駅 1 回、あつた nagAya3 回、白鳥学区コンサート 1 回、合計 6 回販売機会を設けました。</li> </ul>	
取組全体の達成度	☆☆☆	

取組項目	取組 29 「健康づくり Day」の開催	新規
取組内容	誰もがいつまでも元気で過ごせるよう、健康に関心の薄い層も取り込んで区全体の健康づくりの意識を高めるため、集客力のある講師を招き、講演会やパネルディスカッションを行うなど、誰でも楽しみながら続けられる健康づくりのコツを学ぶことのできるイベント、「健康づくり Day」を開催します。	健康安全課 保健予防課
具体的な目標値	健康づくりイベントの開催 1回	
目標に対する実績	健康づくりイベントの開催 1回	
取組結果	<p>令和7年12月7日「健康づくり Day」を開催（参加者 222名）</p> <p>内容</p> <p>第1部：「健康で充実した未来のために」をテーマに、大学講師や地域健康づくり活動者、スポーツ施設関係者等によるパネルディスカッションを実施</p> <p>第2部：著名人による特別講演として、TRFのSAM氏を講師に迎え「ダレデモダンス」を内容としたレクチャーを実施</p> <p>参加者アンケートの結果（回答 186名）</p> <p>イベント内容の満足度 97%、健康づくりや運動を始めたい・続けたいと思った方 94%、日々の健康づくりが大切だと感じた方 97%</p>	
取組全体の達成度	☆☆☆☆	

取組項目	取組 30 健康づくりの推進	拡充
取組内容	<p>①介護予防事業いきいき教室 健康長寿の秘訣は社会参加・運動・お口の健康・食生活にあることから、オーラルフレイル*、ロコモ*、低栄養などを内容とするフレイル*予防を楽しく学ぶ教室や講座を実施します。 ※オーラルフレイル 口腔機能におけるフレイル。むせや食べこぼしなど、お口のささいな衰えの放置により、低栄養や社会的参加の減少を招き、心身機能まで影響を与える状態 ※ロコモ 関節や筋肉などの運動器の機能低下により、立ったり歩いたりすることが困難になる状態 ※フレイル 虚弱を意味し、加齢により体と心の働きや社会的なつながりが弱くなった状態</p> <p>②地域健康づくり事業 ライフステージにあわせた健康づくりを区民自らが行うことを支援するとともに、生活習慣病予防に対する関心を高めるため、区民まつりや商業施設などで、専門職による健康相談や健康チェックを行い、区民の健康増進に努めます。</p> <p>③足の健康の啓発 全身の健康や生活の質に直結する足の健康を保つことを啓発するため、名古屋学院大学と連携します。</p>	保健予防課
具体的な目標値	<p>①いきいき教室の開催（参加者満足度 90%） ② 乳がん講座・こころの健康相談開催。区民まつり、その他施設での健康相談の実施。 ③足圧計の活用</p>	
目標に対する実績	<p>①いきいき教室参加者満足度 100% ②乳がん講座 2 回・こころの健康相談 35 回開催。出張健康相談は区民まつりとイオンモール熱田にて実施 ③名古屋学院大学と連携し足圧版のデータを延 528 件収集</p>	
取組結果	<p>①介護予防事業いきいき教室 いきいき教室：延 15 回実施、参加者：延 266 名、満足度：100% ②地域健康づくり事業 ・乳がん講座：2 回開催 主任児童委員（7/30）17 名、乳がん検診と併設（9/10）13 名 ・こころの健康相談：35 回開催 ・出張健康相談 2 回開催 区民まつり（10/12）相談者：44 名、イオンモール熱田（11/3）相談者：38 名 ③足の健康の啓発 名古屋学院と連携した足圧版のデータ収集を 5 回実施。延 528 件のデータを収集。（5/31：109 件、6/1：137 件、10/19：69 件、11/1：112 件、11/2：101 件）</p>	
取組全体の達成度	☆☆☆☆	

取組項目	取組 31 感染症防止対策の普及啓発	継続
取組内容	感染症のまん延に対する不安を軽減するため、感染症の予防や防止対策などに関する正しい知識の普及啓発を行います。	保健予防課
具体的な目標値	①高齢者サロンなどの集いの場や高齢者福祉施設・幼稚園・保育園などの施設で、感染症防止対策などの普及啓発（年間 50 回以上） ②高齢者福祉施設に感染症等健康危機管理に関する情報提供を行う（年間 6 回以上）	
目標に対する実績	①高齢者サロンなどの集いの場や高齢者福祉施設・幼稚園・保育園などの施設で、感染症防止対策などの普及啓発（54 回実施） ②高齢者福祉施設に感染症等健康危機管理に関する情報提供を行う。（6 回発行）	
取組結果	①地域サロンなどの集いの場や、幼稚園・保育園等において感染症予防に関する普及啓発を実施し、地域住民への正しい知識の周知に努めました。また、インフルエンザ等の流行に備え、11 月以降の保健センター事業でも啓発活動を実施しました。（54 回実施） 地域サロンなどの集いの場：10 回 高齢者施設・幼稚園・保育園など：4 回 保健センター事業：35 回 その他：5 回（9/7 防災訓練・11/11 自立支援協議会、11/21 自立支援協議会、2/24 居宅介護支援事業所、3/10 給食講習会（保育園等）） ②保健センターだよりの発行：6 回発行	
取組全体の達成度	☆☆☆☆	

将来像3 生きがいや活力を感じ、魅力あふれるまち

取組項目	取組 32 文化活動の振興	継続
取組内容	<p>①生涯にわたって生き生きと活動し、地域社会のきずなを強められるよう、地域の文化団体と協働し、区民まつり文化祭やその他文化事業を実施し、誰もが気軽に文化に触れることができる機会をつくります。また、より多くの方が文化事業に参加いただけるよう周知等を工夫します。</p> <p>②地域に愛着と誇りを持っていただけるよう、熱田生涯学習センターなどと連携し、地域の魅力や関心のある内容について学べる機会を提供します。</p>	地域力推進課
具体的な目標値	<p>「春のいけ花展」「学生書道選抜展」の開催  「親子ふれあいいけばな体験教室」の開催 2回  地域の魅力について学べる講座の開催</p>	
目標に対する実績	<p>「春のいけ花展」「学生書道選抜展」の開催  「親子ふれあいいけばな体験教室」の開催 2回  地域の魅力について学べる講座の開催</p>	
取組結果	<p>7年5月～6月 地域の魅力について学べる講座として生涯学習センターと共催で「熱田の今昔物語」を実施  7年9月 区民美術展・書道展  7年10月 秋のいけ花展（親子ふれあいいけばな体験教室を実施）  7年11月 区民芸能オンステージを実施  8年3月 春のいけ花展を実施（親子ふれあいいけばな体験教室を実施）  学生書道選抜展を実施</p>	
取組全体の達成度	☆☆☆☆	

取組項目	取組 33 スポーツの振興	継続
取組内容	<p>各学区のスポーツ推進委員、区内のスポーツ団体や地域の皆さまと協力し、各種スポーツ大会を開催するとともに、スポーツに関する講座を開催するなど、区のスポーツ振興を推進します。より多くの方にスポーツに親しんでいただけるよう大会の開催方法などを検討し、参加しやすいスポーツ事業の開催に努めます。</p> <p>また、2026年に開催されるアジア競技大会・アジアパラ競技大会にむけて、大会の競技種目に採用されている競技に関する講座・教室を開催します。</p> <p>さらに、区内で複数開催されるウォーキング事業を一括で紹介する冊子を作成し、参加者が連続的にウォーキング事業に参加いただけるような取り組みを行います。</p>	地域力推進課
具体的な目標値	<p>成人を対象としたスポーツ事業の実施 11 事業</p> <p>子どもを対象としたスポーツ事業の実施 3 事業</p> <p>スポーツに関する各種講座の開催 2 事業</p>	
目標に対する実績	<p>成人を対象としたスポーツ事業の実施 11 事業</p> <p>子どもを対象としたスポーツ事業の実施 4 事業</p> <p>スポーツに関する各種講座の開催 3 事業</p>	
取組結果	<p>成人を対象としたスポーツ事業</p> <p>令和7年4月 OB野球大会 区女性レクリエーションバレーボール春季大会 なごやかウォーク熱田</p> <p>5月 区対抗レクリエーションインディアカ大会 区対抗グラウンド・ゴルフ大会</p> <p>6月 OBソフトボール大会 区ソフトテニス大会</p> <p>9月 区レクリエーションインディアカ大会</p> <p>10月 区ソフトバレーボール大会 区女性レクリエーションバレーボール大会秋季大会</p> <p>12月～2月 あつたフリーウォーク</p> <p>子どもを対象としたスポーツ事業</p> <p>7月 スケート体験教室</p> <p>10月 子どもスポーツ体験教室 ドッジボール講習会</p> <p>令和8年1月 学区対抗子どもドッジボール大会</p> <p>スポーツに関する各種講座</p> <p>6月 ユニバーサルスポーツ講座（生涯学習センター共催）</p> <p>10月 ドッジボール講習会 区ユニバーサルスポーツ体験会</p>	
取組全体の達成度	☆☆☆☆	

取組項目	取組 34 地域コミュニティ活性化の支援	拡充
取組内容	<p>①学区や町内会、自治会が行う様々な活動を区の各種媒体を通じて発信、紹介します。あわせて、地域による情報発信強化を図るため、ICT講習を実施します。</p> <p>②コミュニティサポーターを中心に、地域活動に関する相談に対応し、地域課題の解決に向けた取り組みのアドバイスを行います。</p> <p>③多様な人や団体の参加を促し、担い手づくりにつなげるため、「愛と希望の地域活動」※を合言葉として、ワークショップなどの地域活動を促進します。</p> <p>※「愛と希望の地域活動」 より良いコミュニティを次世代に引き継ぐために行う地域活動をイメージしたもの</p>	地域力推進課
具体的な目標値	<p>広報なごや区版へ記事を掲載 毎月 X及びLINEによる発信 各 36回以上</p>	
目標に対する実績	<p>広報なごや区版へ記事を掲載 毎月 Xによる発信 60回 LINEによる発信 23回</p>	
取組結果	<p><b>【①について】</b> 学区や町内会等の地域活動取材するとともに、各種媒体により広報啓発を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 広報なごや区版に記事を掲載：毎月</li> <li>・ 区ウェブサイト内に専用ページを立ち上げ、取材記事や区政協力委員協議会資料を掲載するとともに学区ウェブサイト等のリンクを設定</li> <li>・ 「地域の行事PR事業」として、地域イベントを区ウェブサイトでPR（7件）</li> <li>・ Xによる発信（60回）</li> <li>・ LINEによる発信（23回）</li> <li>・ 区役所庁舎内のモニターによる発信（12回）</li> <li>・ 町内会加入申込書投函ポストや町内会加入申込メールによる町内会長への取り次ぎ（74回）</li> <li>・ 学区や町内会におけるICTの活用支援を実施</li> </ul> <p><b>【②③について】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地域活動の新たな担い手確保につなげる意見交換会を開催しました。（3/19）</li> <li>・ コミュニティサポーター等による町内会長等からの相談実績（59回）</li> <li>・ コミュニティサポーター等が各学区の連絡協議会や町内会等に出席し、地域活動の状況や抱える課題を把握し、伴走支援を行います。（50回）</li> </ul>	
取組全体の達成度	☆☆☆	

取組項目	取組 35 区民の交流、ふれあいの場づくり	継続
取組内容	<p>地域への愛着心を高め、心の豊かさやぬくもりが感じられるまちづくりを目指し、区民相互のふれあいと交流の場として「熱田区区民まつり」を開催します。</p> <p>①にぎわい秋まつりは、見る・食べる・学ぶなどをはじめ、熱田区の魅力を活かした特色あるまつりとして、様々なブース出展を行います。</p> <p>②区民の皆さまが相互に交流し、地域で生き生きと活動した成果を発表する「文化祭」として、区民美術展・書道展、秋のいけ花展、区民芸能オンステージを開催します。</p>	地域力推進課
具体的な目標値	区民まつり全体来場者数 14,000人以上	
目標に対する実績	<p>①「にぎわい秋まつり」来場者数 10,000人（集計方法変更による）</p> <p>②「文化祭」来場者数 1,591人</p>	
取組結果	<p>①にぎわい秋まつりは、街道の要衝として発展した区の歴史を活かした「街道宿場市」などのにぎやかなブースや、チアダンス、獅子舞演舞などの楽しいステージ企画、熱田の名物を賞品としたスタンプラリーを実施しました。当日は天候に恵まれ非常に多くの来場者があり、多くのブースで行列ができるなど一日楽しんでいただくことができました。</p> <p>アジア競技大会を見据えたスポーツ機運醸成企画として、ステージトークショーを元社会人野球選手の佐竹功年氏にお願いしました。また、アジア・アジアパラ競技大会推進課と名古屋市シティプロモーションが1ブース設け大会参加者へ応援メッセージを届ける企画を行いました。</p> <p>②区民の皆さまが相互に交流し、地域で生き生きと活動した成果を発表する「文化祭」として、区民書道展・美術展、秋のいけ花展、区民芸能オンステージを開催しました。SNSでの情報発信や過去に参加実績のある方への周知を行った結果、前年を上回る出品数や来場者数となりました。</p>	
取組全体の達成度	☆☆☆	

取組項目	取組 36 多様な地域の団体や大学との連携による交流づくり	継続
取組内容	<p>にぎわいや交流のあるまちづくりを目指し、多様な地域の団体や大学と協働します。</p> <p>また、あつた堀川にぎわい委員会と協働で堀川一斉清掃やウォーキングを実施します。</p> <p>このほか、イベント実施や情報共有として、あつた宮宿会や熱田湊まちづくり協議会の総会、会議及び行事等に参加するとともに、あつた観光まちづくり連盟の情報交換会や大学と共催イベントを実施するなど連携を図ります。</p>	地域力推進課
具体的な目標値	各種団体の会議・行事への参加 40回	
目標に対する実績	各種団体の会議・行事参加回数 55回	
取組結果	<p>○堀川にぎわい委員会（定例会 9回参加） 堀川一斉清掃（環境学習と子ども乗船体験）9月27日実施 ぐるりんウォーキング令和8年3月28日実施</p> <p>○あつた湊まちづくり協議会（総会に参加） ストリートピアノ（μ PLAT 神宮前） 時の鐘打鐘再開セレモニーへの参加 11月勉強会に参加</p> <p>○宮宿会（役員会 11回 定例会 11回 朔日市 11回参加）</p> <p>○大学との共催イベント（ワクワクおやこ夏まつり 8月開催※5月会議参加）</p> <p>○あつた観光まちづくり連盟情報交換会（役員会 3回 情報交換会 5月及び1月開催）</p>	
取組全体の達成度	☆☆☆☆	

取組項目	取組 37 あつたのファン拡大大作戦	新規
取組内容	<p>マルシェや名所をバスや船で巡る「あつたか！あつた魅力発見市」や、子どもたちが江戸時代の装束で旅人体験をする「江戸の旅人本物体験」、名所を楽しむコースでのプロギングを実施し、あつたの魅力を発信します。</p> <p>また、音声ガイド（多言語対応）をスマートフォンで聞きながら区内にある史跡を巡っていただけるよう、二次元コード付きの史跡散策路標識を設置します。</p>	地域力推進課
具体的な目標値	イベントを通してあつたの魅力が伝わった人の割合 80%	
目標に対する実績	イベントを通してあつたの魅力が伝わった人の割合 80%以上	
取組結果	<p>①江戸旅人体験事業（11/1）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 15 組 31 名の児童と保護者が参加</li> <li>・ 90%以上の児童が参加したいとの回答があり、参加者の満足度も 100% でした。</li> </ul> <p>②あつたか！あつた魅力発見市（11/16）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 来場者数 延べ 43,444 人</li> <li>・ あつたの魅力が伝わった人 94.4%</li> <li>・ 新たに神宮前商店街を新しいイベント会場として加え、神宮前商店街全体にフラッグを掲げ、JR 熱田駅から名鉄神宮前駅を結んでにぎわいを持たせることができました。</li> <li>・ JR さわやかウォーキングや交通局のフォトコンテストとのタイアップを行い、相互広報を行うなど積極的に PR しました。</li> <li>・ 無料巡回バスの車内アナウンスを小学生に担当してもらうことで、バスに乗ること自体を楽しんでいただけるものにでき、周遊性を高めるコンテンツとすることができました。また、親子で遊びに来れるイベントとしての PR をすることもできました。</li> </ul> <p>③プロギングツアーあつた Vol.1（11/29）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 参加者 38 名（県外、市外在住者を含む）</li> <li>・ あつたの魅力が伝わった人 77.8%</li> </ul> <p>④熱田区史跡散策路の刷新事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 史跡散策路内設置の標識の刷新（完了）</li> <li>・ 史跡散策路 2 コースについて WEB 案内を業者委託して作成（完了）</li> </ul>	
取組全体の達成度	☆☆☆☆	

取組項目	取組 38 地域資源を活用した魅力発信	拡充
取組内容	<p>大学、商店街などの各種実施団体と協働で「あつたか！あつた魅力発見市」を開催します。</p> <p>区内外からお越しいただく多くの方に熱田の魅力を再発見していただけるよう、区内各所にマルシェを設置し、それぞれのマルシェが特色を活かした熱田の魅力を発信します。</p> <p>神宮前エリアに発見市への参加を呼びかけ、より多くの方に多様なあつたの魅力を再発見していただく機会とします。</p>	地域力推進課
具体的な目標値	イベントを通してあつたの魅力が伝わった人の割合 80%	
目標に対する実績	イベントを通してあつたの魅力が伝わった人の割合 94.4%	
取組結果	<p>11月16日に魅力発見市を開催しました。(来場者数 延べ43,444人)</p> <p>新たに神宮前商店街を新しいイベント会場として加え、神宮前商店街全体にフラッグを掲げ、JR熱田駅から名鉄神宮前駅を結びにぎわいを持たせることができました。</p> <p>名鉄神宮前駅を利用する熱田神宮参拝者などの観光客に広く魅力をPRすることができました。</p> <p>今年度もJRさわやかウォーキングとタイアップして、大きなにぎわいを持たせることができました。また、交通局のフォトコンテストともタイアップすることで、新しい層の集客をえることができました。</p> <p>タイアップイベントと相互広報を行うなどPRを積極的に実施しました。</p> <p>また、無料巡回バスの車内アナウンスを小学生に担当してもらうことで、バスに乗ること自体を楽しんでいただけるものにでき、周遊性を高めるコンテンツとすることができました。また、親子で遊びに来られるイベントとしてのPRをすることもできました。</p>	
取組全体の達成度	☆☆☆☆	

取組項目	取組 39 歴史資料展示	継続
取組内容	<p>熱田の魅力を多くの人に発信し、次世代へとつなげていくため、区役所1階の歴史資料展示コーナーや区民まつりなどのイベントにおいて、保有する歴史資料を展示します。</p> <p>熱田にまつわる資料をより多くの方に見ていただくために、熱田図書館での出張展示など、これまでの展示機会や場所以外での展示を実施します。</p> <p>また、区の特性事業と連携した展示スペースを設けます。</p>	地域力推進課
具体的な目標値	歴史資料展示コーナー来場者の満足度 80%以上	
目標に対する実績	歴史資料展示コーナー来場者の満足度 89%	
取組結果	<p>第29回歴史資料展示「名古屋の博覧会」（令和7年4月～9月）、第30回歴史資料展示「浮世絵版画に描かれた熱田の風景」（令和7年10月～令和8年3月）を実施しました。また、区民まつりや熱田生涯学習センターまつりにおいても展示を実施しました。さらに、より多くの人に歴史資料展示コーナーを見てもらうことを目的として、区役所一階において歴史資料展示の案内表示を実施しました。</p> <p>今年度新たな取り組みとして、熱田図書館において10月から歴史資料の出張展示を行っています。これについては、来年度以降も継続して実施を予定しています。</p>	
取組全体の達成度	☆☆☆☆	

取組項目	取組 40 熱田ブランドの推進	継続
取組内容	熱田への誇りと愛着を育むとともに、区内外から訪れたいくなるまちとなるよう、熱田の魅力資産を「熱田ブランド」としてInstagramなどを活用して情報発信します。	企画経理課
具体的な目標値	Instagramのフォロワー数 1,600人以上	
目標に対する実績	Instagramのフォロワー数 1,777人 (R8.3.31) 【参考】 1,518人 (R7.3.31)	
取組結果	<p>(Instagramによる熱田の魅力の情報発信)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>熱田の魅力にかかるイベント告知や開催報告に加え、白鳥庭園・熱田神宮公園・図書館などと連携し、それぞれの見どころを紹介しました。</li> <li>東海道道標など熱田の歴史をテーマにしたシリーズ投稿を実施し、熱田の魅力を多くの人に知ってもらうよう取り組みました。</li> <li>名古屋学院大学の学生が、学生ならではの視点で紅葉スポットや熱田の魅力を紹介する投稿を行い、若い世代にも親しみやすい情報発信を実現しました。</li> </ul> <p>(動画によるPR展開)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>年末年始に熱田神宮の大型ビジョンで熱田の魅力を伝える動画を放映しました。</li> <li>区役所の行政情報モニター、名古屋学院大学、金山駅周辺や区内商業施設においても動画を放映し、多くの人に知ってもらうよう工夫しました。</li> </ul> <p>(職員のブランド意識向上)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>熱田ブランドのストラップを作成し、区役所の他、区内の社会福祉協議会や文化小劇場で働く職員が着用し、熱田ブランドの周知と職員の一体感醸成に努めました。</li> </ul>	
取組全体の達成度	☆☆☆☆	

区政運営 住民に身近で質の高い行政サービスの提供

取組項目	取組 41 区民サービス向上の取組推進	拡充
取組内容	<p>「住みたくなるまち 訪れたいまち あったか熱田」の実現を目指し、「自分が変われば 未来が変わる あったか熱田」のスローガンのもと、よりよい区民サービスの向上に取り組めます。</p> <p>①職員一人ひとりが身近で質の高い行政サービスを提供するため、さらなる改善に努めます。また、区民サービスの向上のため、各課での優良事例を、区役所全体で共有し展開していきます。</p> <p>②区民サービス向上のための研修（接遇研修、不審者対応研修等）を実施します。さらに、研修成果を踏まえ、各課の来庁者のニーズに合ったサービスの提供を目指します。</p>	区役所全課
具体的な目標値	<p>①各課の優良事例について区役所全体で共有する。</p> <p>②接遇研修、不審者対応研修等の実施</p>	
目標に対する実績	<p>①熱田区独自に「すみやか業務改善運動」を実施し、取り組み状況や優良事例を区役所全体で共有</p> <p>②接遇研修、不審者対応研修等の実施</p>	
取組結果	<p>①身近で質の高い行政サービスに向けてさらなる改善を図るため、熱田区独自に「すみやか業務改善運動」を実施し、各課での取り組み状況や優良事例を区役所全体で共有しました。</p> <p>②熱田警察署にも協力いただき、不審者対応訓練を令和7年7月30日に実施しました。</p> <p>課長補佐や主任といったベテラン職員を対象として、基本的な窓口対応からアサーティブな対応等の応用的な内容までを網羅した接遇研修を、12月9日、1月21日の2回にわたり開催しました。</p>	
取組全体の達成度	☆☆☆☆	

取組項目	取組 42 さまざまな場面での区民ニーズの把握	継続
取組内容	区民アンケートや区民会議、各種懇談会などさまざまな場面でいただいた区政に対する区民の皆さまのご意見を、区政運営や各事業の取り組みなどに反映させるよう努めます。	企画経理課 総務課 地域力推進課
具体的な目標値	区民アンケートの回収率 前年度以上（令和6年度41.3%）	
目標に対する実績	区民アンケートの回収率 43.4%	
取組結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・7月23日から8月13日にかけて区民1,200人を対象に区民アンケートを実施し、区役所全課及び区内関係公所で情報共有するとともに、今後の事業を検討するために活用しました。</li> <li>・7月9日に地域の代表者の方や各種団体の方、公募による区民の方など46名に出席いただき、区民会議を開催しました。会議は「令和7年度熱田区区政運営方針」、「令和8年度区の特性に応じたまちづくり事業(案)」について、ご意見をいただきました。</li> <li>・「ご要望・ご提案箱」にいただいた意見等を、区政運営に反映させるよう努めました。</li> <li>・団体広聴の実施（2回）</li> </ul>	
取組全体の達成度	☆☆☆☆	

取組項目	取組 43 さまざまな情報媒体の活用	継続
取組内容	<p>①広報なごや区版をわかりやすく作成するとともに、時期に合わせた区内の取り組み紹介など、より魅力的な紙面づくりに努めます。</p> <p>②SNS を積極的に活用し、区役所からの情報提供を充実します。また、写真や表示方法などを工夫して、わかりやすく関心をもてるような内容にするとともに、区のウェブサイトとも連携して情報を発信します。</p> <p>③区役所 1 階に設置してある行政情報モニターを活用して、来庁者の皆さまに区政に関する情報やイベントなどの情報をお知らせします。</p>	<p>地域力推進課</p> <p>企画経理課</p>
具体的な目標値	区公式 X の投稿数 250 件	
目標に対する実績	区公式 X の投稿数 245 件	
取組結果	<p>①広報なごや区版トップに総合防災訓練の時には防災に関する企画画面を作成するなど、時期に合わせて、分かりやすく魅力的な紙面にすることができました。</p> <p>②区公式 X で情報提供を積極的に行いました。ハッシュタグを設定するなどより多くの方に見ていただけるよう取り組み、区のウェブサイトとも連携して引き続き細やかな情報発信をし、フォロワー数が増加しています。</p> <p>※令和 4 年度 141 人増、令和 5 年度 126 人増、令和 6 年度 235 人増 令和 6 年度末フォロワー数 2,153 人 令和 7 年度末フォロワー数 2,207 人（前年度比 54 人増）</p> <p>③行政情報モニターで、日曜窓口や区役所、警察署、消防署、図書館などからのお知らせやイベント情報などを発信しました。</p>	
取組全体の達成度	☆☆☆	