

【様式 11】

提案の概要

施設名：名古屋市有料自転車駐車場

(鶴舞・桜通線ブロック)

団体名：株式会社日本メカトロニクス

(1) 管理運営全般について

①施設の管理運営に対する方針等

◆管理運営方針

- ・『各種法令を遵守して、ご利用者が安全・安心・快適さを感じ、公平・平等にご利用できる様に施設を適正に維持・管理すると共に放置対策にも注力し、放置自転車の抑制と環境負荷低減に繋がる自転車利用促進に努めてSDGs達成に貢献します』
- ・『身障者・高齢者・外国人ほか多様な方々が気軽に快適に自転車をご利用できるように最大限配慮して、ダイバーシティ都市の実現に寄与します』
- ・『DXを推進し、ご利用者の利便性向上に向けた取組みに注力します』
- ・『多様なご利用者ニーズの把握に努めてニーズに即したきめ細やかなサービス提供に努めると共に、各地域の活性化に繋がるよう地元との連携・協働に注力します』
- ・『環境配慮を常に意識し、円滑な管理運営を確保しつつ効率化に努めて無駄の徹底排除(経費削減)に努めます』

②管理運営体制

◆職員配置

- ・統括責任者:1名、現場担当者:1名、エリアマネージャー:5名、管理人:主要 17 駐車場に各駐車場 1～2 名、整理人:各駅数名、保全員、コールセンター (24 時間対応)、システム保守員:2 名～5 名
- ・現地職員 (エリアマネージャー、管理人、整理人)、24 時間対応コールセンターにて利用方法、定期申込等各種問合せに対応する。トラブル発生時には、現地職員 (常駐時) または弊社システム保守員、夜間出動隊員を要請して対応する。また状況により本社運営管理部 (統括責任者、現場担当者) が対応する。

◆管理事務所配置

- ・定期申込や減免割引サービス、聴覚障害者対応等定期WEB申込みや精算機時にミライロIDを活用した自動減免処理、LINEや双方向インターホン (現地とコールセンター間で筆談対応) 等ICTを活用し極力省人化対応やコールセンターでの対応とするが、情報弱者の方への配慮として地上駐輪場の利用者の多い駐輪場また地下駐輪場に管理人を配置し窓口対応する。駐輪場を利用する全ての利用者が安心して利用いただけるようにする。配置する駐輪場は以下の通り。
上小田井駅、浄心駅、鶴舞駅、いりなか駅、八事駅、植田駅、原駅、平針駅、名古屋駅、今池駅、吹上駅、御器所駅、桜山駅、瑞穂区役所駅、桜本町駅、野並駅、徳重駅
計 17 駅

③その他

(2) 実施業務の計画について

①指定管理事業

◆一般の施設利用に供する業務

- ・ 定期受付業務:WEB・管理事務所窓口にて対応する。
- ・ 聴覚障害者への各種対応

【管理事務所】

筆談にて対応

【コールセンター】

LINE アプリでの文字での会話、電話リレーサービス（手話リンク）にて対応。LINE アプリ、電話リレーサービスでの対応が困難な場合は双方向インターホンにて対応。

- ・ 1 回利用減免利用者対応:コールセンターによる遠隔減免処理、ミライロ ID を活用した自動減免処理
- ・ WEB サイトでの満車空車情報配信

◆維持管理

- ・ 利用金徴収機:集金時に動作確認また年 4 回技術員による点検を実施
- ・ 電磁ロック:(現地職員)巡回時に目視点検また年 2 回技術員による点検を実施
- ・ 周縁施設:(現地職員)巡回時による目視点検や保全員、本社担当者、統括責任者が定期的に確認

◆LED 化

各施設で未対応箇所を LED 化する。

◆各種案内の外国語対応

利用方法、精算方法、利用規約等 QR コードを掲示し外国人利用向けへの案内を掲示する。

◆安全・防犯対策

以下対策を実施しご利用者が安心安全にご利用いただけるようにする。

- ・ 朝夕のご利用者への挨拶、お声掛け
- ・ 5S (整理・整頓・清掃・清潔・躰) の実施
- ・ 場内掲示物の定期的な更新や修繕箇所の早期対応
- ・ 防犯カメラ (全駐輪場)、姿見鏡 (地下のみ) 設置

②自主事業

- ・ 自転車利用者向け各種グッズ (ワイヤーロック他) の販売
- ・ 自転車利用に関する講習会の開催

③その他

- ・ プリペイドカードの販売を管理事務所にて販売いたします。またアプリ登録することでスマートフォンにてプリペイド決済できるサービスを導入する。
- ・ 一部の駐輪場にて小型自動二輪車を受け入れします。受け入れする駐輪場は以下の通り。
塩釜口駅、名古屋駅、国際センター駅、御器所駅、相生山駅
計 5 駅

(3) 収支計画について

①管理運営にかかる費用等

◆ブロック全体の収支（10年間合計）

【収入】 (単位:千円)

費用	内容	金額
利用料金収入	自転車、原付、小型自動二輪 1回/定期利用	5,289,646
指定管理料		0

【支出】 (単位:千円)

費用	内容	金額
施設整備費	料金システム・駐車機器・定期利用申込システム・WEB利用案内システム、・聴覚障害者対応機器導入費、防犯対策費等	1,060,640
施設維持費	駐車器具・周縁施設点検費、料金システム・WEB利用案内・聴覚障害者対応機器維持管理費、施設修繕費等	356,470
現地職員管理費	人件費、法定福利費、交通費	1,985,113
光熱水費	電気代、水道代	165,901
通信費	携帯電話端末等通信費、機器通信費、電話料金	89,340
外部委託費	警備費、緊急対応費、事業ごみ処理費	62,680
消耗品費	印刷製本費、備品消耗品費	132,500
事務費	コールセンター受付業務費、広告宣伝費、郵便・送料等	73,233
各種サービス使用料	キャッシュレス・定期申込・減免割引手数料	408,600
自転車等撤去費用	長期放置自転車撤去費用	52,500
その他	各種保険料、キャッシュレス決済・現金振込手数料	116,152
一般管理費		192,000
指定管理者収益		138,924
指定管理納付金		130,000
消費税		263,363
租税公課		62,230

◆料金体系

※原付・小型自動二輪は受け入れのない駅あり

【1 回利用】

➤庄内緑地公園駅、庄内通駅、浅間町駅、川名駅、いりなか駅、原駅、平針駅、車道駅、吹上駅、御器所駅、桜山駅、瑞穂区役所駅、瑞穂運動場西駅、桜本町駅、鶴里駅、野並駅、相生山駅、神沢駅、栄生駅

現金決済

区分	2時間まで	2～3時間	3～12時間	12～18時間	18～24時間
自転車	無料	50円	100円	150円	200円
原付・小型自動二輪	無料	100円	200円	300円	400円
備考	24時間以降は、自転車は6時間毎に50円、原付・小型自動二輪は6時間毎に100円課金する。				

キャッシュレス決済

区分	2時間まで	2～3時間	3～12時間	12～18時間	18～24時間
自転車	無料	48円	95円	143円	190円
原付・小型自動二輪	無料	95円	190円	285円	380円
備考	24時間以降は、自転車は6時間毎に48円/95円/143円/190円(48時間以降も同様)、原付・小型自動二輪は6時間毎に95円課金する。				

➤上小田井駅、浄心駅、鶴舞駅、八事駅、塩釜口駅、植田駅、太閤通駅、今池駅、鳴子北駅、徳重駅

- ・上小田井駅（上小田井第1他）、浄心駅（浄心第1他）、鶴舞駅（鶴舞第2他）、八事駅（八事駅）、塩釜口駅（塩釜口北他）、植田駅（植田他）、太閤通駅（太閤通第1他）、今池駅（今池第1）、鳴子北駅（相川第1他）、徳重駅（徳重他）

現金決済

区分	2時間まで	2～3時間	3～12時間	12～18時間	18～24時間
自転車	無料	50円	100円	150円	200円
原付・小型自動二輪	無料	100円	200円	300円	400円
備考	24時間以降は、自転車は6時間毎に50円、原付・小型自動二輪は6時間毎に100円課金する。				

キャッシュレス決済

区分	2時間まで	2～3時間	3～12時間	12～18時間	18～24時間
自転車	無料	48円	95円	143円	190円
原付・小型自動二輪	無料	95円	190円	285円	380円
備考	24時間以降は、自転車は6時間毎に48円/95円/143円/190円(48時間以降も同様)、原付・小型自動二輪は6時間毎に95円課金する。				

- ・上小田井駅（上小田井西）、太閤通駅（太閤通第3の一部）

現金決済

区分	2時間まで	2～3時間	3～12時間	12～18時間	18～24時間
自転車	無料	50円	50円	100円	100円
原付・小型自動二輪	－	－		－	－
備考	24時間以降は、自転車は6時間毎に50円課金する。				

キャッシュレス決済

区分	2時間まで	2～3時間	3～12時間	12～18時間	18～24時間
自転車	無料	48円	48円	95円	95円
原付・小型自動二輪	－	－	－	－	－
備考	24時間以降は、自転車は6時間毎に48円/95円/143円/190円(48時間以降も同様)課金する。				

- ・浄心駅（浄心西）、鶴舞駅（鶴舞第1）、今池駅（今池第5の一部）、徳重駅（徳重第1の一部）

現金決済

区分	2時間まで	2～3時間	3～12時間	12～18時間	18～24時間
自転車	無料	50円	50円	100円	150円
原付・小型自動二輪	－	－	－	－	－
備考	24時間以降は、自転車は6時間毎に50円課金する。				

キャッシュレス決済

区分	2時間まで	2～3時間	3～12時間	12～18時間	18～24時間
自転車	無料	48円	48円	95円	143円
原付・小型自動二輪	－	－	－	－	－
備考	24時間以降は、自転車は6時間毎に48円/95円/143円/190円(48時間以降も同様)課金する。				

- ・八事駅（八事第1）、塩釜口駅（塩釜口第1の一部）、鳴子北駅（鳴子北）

現金決済

区分	2時間まで	2～3時間	3～12時間	12～18時間	18～24時間
自転車	無料	50円	100円	100円	150円
原付・小型自動二輪	－	－	－	－	－
備考	24時間以降は、自転車は6時間毎に50円、原付・小型自動二輪は6時間毎に100円課金する。				

キャッシュレス決済

区分	2時間まで	2～3時間	3～12時間	12～18時間	18～24時間
自転車	無料	48円	95円	95円	143円
原付・小型自動二輪	－	－	－	－	－
備考	24時間以降は、自転車は6時間毎に48円/95円/143円/190円(48時間以降も同様)、原付・小型自動二輪は6時間毎に95円課金する。				

・植田駅（植田北）

現金決済

区分	2時間まで	2～3時間	3～12時間	12～18時間	18～24時間
自転車	無料	50円	100円	150円	150円
原付・小型自動二	無料	100円	200円	300円	300円
備考	24時間以降は、自転車は6時間毎に50円、原付・小型自動二輪は6時間毎に100円課金する。				

キャッシュレス決済

区分	2時間まで	2～3時間	3～12時間	12～18時間	18～24時間
自転車	無料	48円	95円	143円	143円
原付・小型自動二	無料	95円	190円	285円	285円
備考	24時間以降は、自転車は6時間毎に48円/95円/143円/190円（48時間以降も同様）、原付・小型自動二輪は6時間毎に95円課金する。				

➤名古屋駅、国際センター駅

- ・名古屋駅（中心エリア）、国際センター駅（中心エリア）

現金決済

区分	1時間30分 まで	1時間30分 ～6時間	6～12時間	12～24時間
自転車	無料	100円	150円	200円
備考	24時間以降は、6時間毎に50円課金する。			

区分	1時間30分 まで	1時間30分 ～3時間	3時間 ～12時間	12～18時間	18～24時間
原付	無料	100円	200円	300円	400円
備考	24時間以降は、6時間毎に100円課金する。				

キャッシュレス決済

区分	1時間30分 まで	1時間30分 ～6時間	6～12時間	12～24時間
自転車	無料	95円	143円	190円
備考	24時間以降は、6時間毎に48円/95円/143円/190円(48時間以降も同様)課金する。			

区分	1時間30分 まで	1時間30分 ～3時間	3時間 ～12時間	12～18時間	18～24時間
原付	無料	95円	190円	285円	380円
備考	24時間以降は、6時間毎に95円課金する。				

- ・名古屋駅（周辺エリア）、国際センター駅（周辺エリア）

現金決済

区分	1時間30分 まで	1時間30分 ～3時間	3～12時間	12～18時間	18～24時間
自転車	無料	50円	100円	150円	200円
原付	無料	100円	200円	300円	400円
備考	24時間以降は、自転車は6時間毎に50円、原付は6時間毎に100円課金する。				

キャッシュレス決済

区分	1時間30分 まで	1時間30分 ～3時間	3～12時間	12～18時間	18～24時間
自転車	無料	48円	95円	143円	190円
原付	無料	95円	190円	285円	380円
備考	24時間以降は、自転車は6時間毎に48円/95円/143円/190円(48時間以降も同様)、原付は6時間毎に95円課金する。				

【定期料金】

➤ 庄内緑地公園駅、庄内通駅、浄心駅、浅間町駅、川名駅、いりなか駅、塩釜口駅、太閤通駅、車道駅、御器所駅、瑞穂区役所駅、瑞穂運動場西駅、桜本町、鶴里駅、相生山駅、徳重駅、栄生駅

区分		定期期間			
		1箇月	3箇月	6箇月	12箇月
自転車	一般	2,000円	5,500円	10,400円	20,600円
	大学生等	1,700円	4,600円	8,600円	17,000円
	高校生	1,500円	4,000円	7,400円	14,600円
	中学生以下	1,300円	3,000円	5,900円	11,000円
	子育て応援 (一般・大学生等)	1,500円	4,000円	7,400円	14,600円
	子育て応援 (高校生以下)	1,000円	2,500円	4,400円	8,600円
	高齢者 (65歳以上)	1,600円	4,300円	8,000円	15,800円
原付・小型自動二輪	一般	3,500円	9,000円	17,500円	34,800円

➤ 上小田井駅、鶴舞駅、八事駅、植田駅、原駅、平針駅、今池駅、吹上駅、桜山駅、野並駅、鳴子北駅、神沢駅

- ・上小田井駅（上小田井西以外）、鶴舞駅（鶴舞第1及び鶴舞公園前2階以外）、八事駅（八事駅 二段ラック上段以外）、植田駅（植田北以外）、原駅（原 2階の二段ラック上段以外）、平針駅（平針 2階の二段ラック上段以外）、今池駅（今池第5の一部以外）、吹上駅（吹上北・南 2段ラック上段以外）、桜山駅（桜山駅 二段ラック上段以外）、野並駅（野並東2階以外）、鳴子北駅（鳴子北の一部以外）、神沢駅（神沢北の一部以外）

区分		定期期間			
		1箇月	3箇月	6箇月	12箇月
自転車	一般	2,000円	5,500円	10,400円	20,600円
	大学生等	1,700円	4,600円	8,600円	17,000円
	高校生	1,500円	4,000円	7,400円	14,600円
	中学生以下	1,300円	3,000円	5,900円	11,000円
	子育て応援 (一般・大学生等)	1,500円	4,000円	7,400円	14,600円
	子育て応援 (高校生以下)	1,000円	2,500円	4,400円	8,600円
	高齢者 (65歳以上)	1,600円	4,300円	8,000円	15,800円
原付・小型自動二輪	一般	3,500円	9,000円	17,500円	34,800円

- ・上小田井駅（上小田井西）、鶴舞駅（鶴舞第1及び鶴舞公園前2階）、八事駅（八事駅 二段ラック上段）、植田駅（植田北）、原駅（原 2階の二段ラック上段）、平針駅（平針2階の二段ラック上段）、今池駅（今池第5の一部）、吹上駅（吹上北・南 2段ラック上段）、桜山駅（桜山駅 二段ラック上段）、野並駅（野並東2階）、鳴子北駅（鳴子北の一部）、神沢駅（神沢北の一部）

区分		定期期間			
		1箇月	3箇月	6箇月	12箇月
自転車	一般	1,700円	4,600円	8,800円	17,500円
	大学生等	1,500円	4,000円	7,500円	15,000円
	高校生	1,300円	3,400円	6,400円	12,600円
	中学生以下	1,100円	2,500円	4,900円	9,300円
	子育て応援 (一般・大学生等)	1,300円	3,400円	6,400円	12,600円
	子育て応援 (高校生以下)	800円	1,900円	3,500円	6,800円
	高齢者 (65歳以上)	1,400円	3,700円	7,000円	13,800円
原付・小型自動二輪	一般	3,500円	9,000円	17,000円	34,000円

➤ 名古屋駅、国際センター駅

区分		定期期間			
		1箇月	3箇月	6箇月	12箇月
自転車	一般	2,000円	5,500円	10,600円	21,100円
	大学生等	1,700円	4,600円	8,800円	17,500円
	高校生	1,500円	4,000円	7,600円	15,100円
	中学生以下	1,300円	3,000円	5,900円	11,000円
	子育て応援 (一般・大学生等)	1,500円	4,000円	7,600円	15,100円
	子育て応援 (高校生以下)	1,000円	2,500円	4,600円	9,100円
	高齢者 (65歳以上)	1,600円	4,300円	8,000円	15,800円
原付・小型自動二輪	一般	3,500円	9,000円	17,800円	35,400円

②その他