

【様式 11】

提案の概要

施設名：名古屋市有料自転車駐車場

(名城線 ブロック)

団体名：株式会社日本メカトロニクス

(1) 管理運営全般について

①施設の管理運営に対する方針等

◆管理運営方針

- ・『各種法令を遵守して、ご利用者が安全・安心・快適さを感じ、公平・平等にご利用できる様に施設を適正に維持・管理すると共に放置対策にも注力し、放置自転車の抑制と環境負荷低減に繋がる自転車利用促進に努めてSDGs達成に貢献します』
- ・『身障者・高齢者・外国人ほか多様な方々が気軽に快適に自転車をご利用できるように最大限配慮して、ダイバーシティ都市の実現に寄与します』
- ・『DXを推進し、ご利用者の利便性向上に向けた取組みに注力します』
- ・『多様なご利用者ニーズの把握に努めてニーズに即したきめ細やかなサービス提供に努めると共に、各地域の活性化に繋がるよう地元との連携・協働に注力します』
- ・『環境配慮を常に意識し、円滑な管理運営を確保しつつ効率化に努めて無駄の徹底排除(経費削減)に努めます』

②管理運営体制

◆職員配置

- ・統括責任者:1名、現場担当者:1名、エリアマネージャー:5名、管理人:主要14駐車場に各駐車場1～2名、整理人:各駅数名、保全員、コールセンター(24時間対応)、システム保守員:2名～5名
- ・現地職員(エリアマネージャー、管理人、整理人)、24時間対応コールセンターにて利用方法、定期申込等各種問合せに対応する。トラブル発生時には、現地職員(常駐時)または弊社システム保守員、夜間出動隊員を要請して対応する。また状況により本社運営管理部(統括責任者、現場担当者)が対応する。

◆管理事務所配置

- ・定期申込や減免割引サービス、聴覚障害者対応等定期WEB申込みや精算機時にミライロIDを活用した自動減免処理、LINEや双方向インターホン(現地とコールセンター間で筆談対応)等ICTを活用し極力省人化対応やコールセンターでの対応とするが、情報弱者の方への配慮として地上駐輪場の利用者の多い駐輪場また地下駐輪場に管理人を配置し窓口対応する。駐輪場を利用する全ての利用者が安心して利用いただけるようにする。配置する駐輪場は以下の通り。

金山駅、黒川駅、大曾根駅、ナゴヤドーム前矢田駅、本山駅、名古屋大学駅、新瑞橋駅、熱田神宮伝馬町駅、六番町駅、小幡駅、神宮前駅、鳴海駅、大江駅、柴田駅、笠寺駅
計14駅

③その他

(2) 実施業務の計画について

①指定管理事業

◆一般の施設利用に供する業務

- ・ 定期受付業務:WEB・管理事務所窓口にて対応する。
- ・ 聴覚障害者への各種対応

【管理事務所】

筆談にて対応

【コールセンター】

LINE アプリでの文字での会話、電話リレーサービス（手話リンク）にて対応。LINE アプリ、電話リレーサービスでの対応が困難な場合は双方向インターホンにて対応。

- ・ 1 回利用減免利用者対応:コールセンターによる遠隔減免処理、ミライロ ID を活用した自動減免処理
- ・ WEB サイトでの満車空車情報配信

◆維持管理

- ・ 利用金徴収機:集金時に動作確認また年 4 回技術員による点検を実施
- ・ 電磁ロック:（現地職員）巡回時に目視点検また年 2 回技術員による点検を実施
- ・ 周縁施設:（現地職員）巡回時による目視点検や保全員、本社担当者、統括責任者が定期的に確認

◆LED 化

各施設で未対応箇所を LED 化する。

◆各種案内の外国語対応

利用方法、精算方法、利用規約等 QR コードを掲示し外国人利用向けへの案内を掲示する。

◆安全・防犯対策

以下対策を実施しご利用者が安心安全にご利用いただけるようにする。

- ・ 朝夕のご利用者への挨拶、お声掛け
- ・ 5S（整理・整頓・清掃・清潔・躰）の実施
- ・ 場内掲示物の定期的な更新や修繕箇所の早期対応
- ・ 防犯カメラ（全駐輪場）、姿見鏡（地下のみ）設置

②自主事業

- ・ 自転車利用者向け各種グッズ（ワイヤーロック他）の販売
- ・ 自転車利用に関する講習会の開催

③その他

- ・ プリペイドカードの販売を管理事務所にて販売いたします。またアプリ登録することでスマートフォンにてプリペイド決済できるサービスを導入する。
- ・ 一部の駐輪場にて小型自動二輪車を受け入れする。受け入れする駐輪場は以下の通り。
東別院駅、黒川駅、志賀本通駅、本山駅、総合リハビリセンター駅、新瑞橋駅、堀田駅、六番町駅、神宮前駅、鳴海駅、有松駅、笠寺駅、大高駅
計 13 駅

(3) 収支計画について

①管理運営にかかる費用等

◆ブロック全体の収支 (10 年間合計)

【収入】 (単位: 千円)

費用	内容	金額
利用料金収入	自転車、原付、小型自動二輪 1回/定期利用	3, 632, 978
指定管理料		18, 000

【支出】 (単位: 千円)

費用	内容	金額
施設整備費	料金システム・駐車機器・定期利用申込システム・WEB利用案内システム、・聴覚障害者対応機器導入費、防犯対策費等	586, 705
施設維持費	駐車器具・周縁施設点検費、料金システム・WEB利用案内・聴覚障害者対応機器維持管理費、施設修繕費等	257, 840
現地職員管理費	人件費、法定福利費、交通費	1, 398, 467
光熱水費	電気代、水道代	13, 390
通信費	携帯電話端末等通信費、機器通信費、電話料金	82, 630
外部委託費	警備費、緊急対応費、事業ごみ処理費	65, 440
消耗品費	印刷製本費、備品消耗品費	127, 354
事務費	コールセンター受付業務費、広告宣伝費、郵便・送料等	64, 578
各種サービス使用料	キャッシュレス・定期申込・減免割引手数料	360, 960
自転車等撤去費用	長期放置自転車撤去費用	33, 000
その他	各種保険料、キャッシュレス決済・現金振込手数料	84, 217
一般管理費		155, 000
指定管理者収益		102, 277
指定管理納付金		0
消費税		178, 640
租税公課		20, 480

◆料金体系

※原付・小型自動二輪は受け入れのない駅あり

【1 回利用】

➤東別院駅、平安通駅、ナゴヤドーム前矢田駅、砂田橋駅、茶屋ヶ坂駅、自由ヶ丘駅、名古屋大学駅、八事日赤駅、総合リハビリセンター駅、瑞穂運動場東駅、妙音通、堀田駅、熱田神宮西駅、西高蔵駅、小幡駅、大江駅、大同町駅、柴田駅、熱田駅、笠寺駅

現金決済

区分	2時間まで	2～3時間	3～12時間	12～18時間	18～24時間
自転車	無料	50円	100円	150円	200円
原付・小型自動二輪	無料	100円	200円	300円	400円
備考	24時間以降は、自転車は6時間毎に50円、原付・小型自動二輪は6時間毎に100円課金する。				

キャッシュレス決済

区分	2時間まで	2～3時間	3～12時間	12～18時間	18～24時間
自転車	無料	48円	95円	143円	190円
原付・小型自動二輪	無料	95円	190円	285円	380円
備考	24時間以降は、自転車は6時間毎に48円/95円/143円/190円(48時間以降も同様)、原付・小型自動二輪は6時間毎に95円課金する。				

➤金山駅、黒川駅、志賀本通駅、大曽根駅、本山駅、新瑞橋駅、熱田神宮伝馬町駅、六番町駅、上飯田駅、神宮前駅、鳴海駅、有松駅、大高駅

- ・金山駅（金山総合駅第1）、黒川駅（黒川第1他）、志賀本通駅（志賀本通南他）、大曽根駅（大曽根西他）、本山駅（本山駅他）、新瑞橋駅（新瑞橋東他）、熱田神宮伝馬町駅（熱田神宮伝馬町第1）、六番町駅（六番町第1他）、上飯田駅（上飯田南）、神宮前駅（神宮東他）、鳴海駅（鳴海西他）、有松駅（有松北他）、大高駅（大高西他）

現金決済

区分	2時間まで	2～3時間	3～12時間	12～18時間	18～24時間
自転車	無料	50円	100円	150円	200円
原付・小型自動二輪	無料	100円	200円	300円	400円
備考	24時間以降は、自転車は6時間毎に50円、原付・小型自動二輪は6時間毎に100円課金する。				

キャッシュレス決済

区分	2時間まで	2～3時間	3～12時間	12～18時間	18～24時間
自転車	無料	48円	95円	143円	190円
原付・小型自動二輪	無料	95円	190円	285円	380円
備考	24時間以降は、自転車は6時間毎に48円/95円/143円/190円(48時間以降も同様)、原付・小型自動二輪は6時間毎に95円課金する。				

- ・ 金山駅（金山総合駅北口他）

現金決済

区分	2時間まで	2～3時間	3～12時間	12～18時間	18～24時間
自転車	無料	50円	100円	150円	150円
原付・小型自動二輪	無料	100円	200円	300円	400円
備考	24時間以降は、自転車は6時間毎に50円、原付・小型自動二輪は6時間毎に100円課金する。				

キャッシュレス決済

区分	2時間まで	2～3時間	3～12時間	12～18時間	18～24時間
自転車	無料	48円	95円	143円	143円
原付・小型自動二輪	無料	95円	190円	285円	380円
備考	24時間以降は、自転車は6時間毎に48円/95円/143円/190円（48時間以降も同様）、原付・小型自動二輪は6時間毎に95円課金する。				

- ・ 黒川駅（黒川駅第2の一部車室）、志賀本通駅（志賀本通第1の一部車室）、新瑞橋駅（新瑞橋）、熱田神宮伝馬町駅（熱田神宮伝馬町）、六番町駅（六番町南）、上飯田（上飯田北）、神宮前駅（神宮前第1）、鳴海駅（鳴海東3）、大高駅（大高北）

現金決済

区分	2時間まで	2～3時間	3～12時間	12～18時間	18～24時間
自転車	無料	50円	100円	100円	150円
原付・小型自動二輪	無料	100円	200円	300円	400円
備考	24時間以降は、自転車は6時間毎に50円、原付・小型自動二輪は6時間毎に100円課金する。				

キャッシュレス決済

区分	2時間まで	2～3時間	3～12時間	12～18時間	18～24時間
自転車	無料	48円	95円	95円	143円
原付・小型自動二輪	無料	95円	190円	285円	380円
備考	24時間以降は、自転車は6時間毎に48円/95円/143円/190円（48時間以降も同様）、原付・小型自動二輪は6時間毎に95円課金する。				

- ・大曽根駅（大曽根東）、有松駅（有松第1）

現金決済

区分	2時間まで	1～3時間	3～12時間	12～18時間	18～24時間
自転車	無料	50円	100円	100円	100円
原付・小型自動二輪	－	－		－	－
備考	24時間以降は、自転車は6時間毎に50円課金する。				

キャッシュレス決済

区分	2時間まで	1～3時間	3～12時間	12～18時間	18～24時間
自転車	無料	48円	95円	95円	95円
原付・小型自動二輪	－	－	－	－	－
備考	24時間以降は、自転車は6時間毎に48円/95円/143円/190円(48時間以降も同様)課金する。				

- ・本山駅（本山第1）

現金決済

区分	1時間まで	1～3時間	3～12時間	12～18時間	18～24時間
自転車	無料	50円	100円	150円	200円
原付・小型自動二輪	－	－		－	－
備考	24時間以降は、自転車は6時間毎に50円課金する。				

キャッシュレス決済

区分	1時間まで	1～3時間	3～12時間	12～18時間	18～24時間
自転車	無料	48円	95円	143円	190円
原付・小型自動二輪	－	－	－	－	－
備考	24時間以降は、自転車は6時間毎に48円/95円/143円/190円(48時間以降も同様)課金する。				

【定期料金】

➤ 東別院駅、黒川駅、志賀本通駅、平安通駅、ナゴヤドーム前矢田駅、茶屋ヶ坂駅、自由ヶ丘駅、本山駅、名古屋大学駅、八事日赤駅、総合リハビリセンター駅、瑞穂運動場東駅、新瑞橋駅、堀田駅、熱田神宮伝馬町駅、熱田神宮西駅、西高蔵駅、六番町駅、上飯田駅、小幡駅、神宮前駅、鳴海駅、有松駅、大江駅、大同町駅、柴田駅、熱田駅、笠寺駅

区分		定期期間			
		1箇月	3箇月	6箇月	12箇月
自転車	一般	2,000円	5,500円	10,400円	20,600円
	大学生等	1,700円	4,600円	8,600円	17,000円
	高校生	1,500円	4,000円	7,400円	14,600円
	中学生以下	1,300円	3,000円	5,900円	11,000円
	子育て応援 (一般・大学生等)	1,500円	4,000円	7,400円	14,600円
	子育て応援 (高校生以下)	1,000円	2,500円	4,400円	8,600円
	高齢者 (65歳以上)	1,600円	4,300円	8,000円	15,800円
原付・小型自動二輪	一般	3,500円	9,000円	17,500円	34,800円

➤ 金山駅、大曽根駅、砂田橋駅、妙音通駅、大高駅

- ・金山駅（金山総合駅南口 二段ラック上段以外）、大曽根駅（大曽根駅北 二段ラック上段以外）、砂田橋駅（砂田橋 二段ラック上段以外）、妙音通駅（妙音通南及び妙音通第1の一部以外）、大高駅（大高駅北以外）

区分		定期期間			
		1箇月	3箇月	6箇月	12箇月
自転車	一般	2,000円	5,500円	10,400円	20,600円
	大学生等	1,700円	4,600円	8,600円	17,000円
	高校生	1,500円	4,000円	7,400円	14,600円
	中学生以下	1,300円	3,000円	5,900円	11,000円
	子育て応援 (一般・大学生等)	1,500円	4,000円	7,400円	14,600円
	子育て応援 (高校生以下)	1,000円	2,500円	4,400円	8,600円
	高齢者 (65歳以上)	1,600円	4,300円	8,000円	15,800円
原付・小型自動二輪	一般	3,500円	9,000円	17,500円	34,800円

- ・金山駅（金山総合駅南口 二段ラック上段）、大曽根駅（大曽根北 二段ラック上段）、砂田橋駅（砂田橋 二段ラック上段）、妙音通駅（妙音通南及び妙音通第1の一部）、大高駅（大高駅北）

区分		定期期間			
		1箇月	3箇月	6箇月	12箇月
自転車	一般	1,700円	4,600円	8,800円	17,500円
	大学生等	1,500円	4,000円	7,500円	15,000円
	高校生	1,300円	3,400円	6,400円	12,600円
	中学生以下	1,100円	2,500円	4,900円	9,300円
	子育て応援 (一般・大学生等)	1,300円	3,400円	6,400円	12,600円
	子育て応援 (高校生以下)	800円	1,900円	3,500円	6,800円
	高齢者 (65歳以上)	1,400円	3,700円	7,000円	13,800円
原付・小型自動二輪	一般	3,500円	9,000円	17,500円	34,800円

②その他