

【様式 11】

提案の概要

施設名：名古屋市有料自転車駐車場
(東山線ブロック)

団体名：蔦井株式会社

(1) 管理運営全般について

①施設の管理運営に対する方針等
●基本方針 ・人々が安心して気軽に不自由なく利用できる、公平・公正に利用できる環境を創る。 ・安心して利用できる環境を適正コストで実現する。 ・地元とまちの活性化を推し進めるまちづくりの担い手の一人として連携・協力する。 ・名古屋市役所環境行動計画 2030 に基づく「環境配慮」に努める。
②管理運営体制
●職員配置 ・ノウハウを活用するとともに、管理運営を総合的に統括する体制を構築する。 ・統括責任者、ブロック長 4 名、エリア長 4 名、管理人、整理員、巡回員、サポートセンター、提携警備会社といった体制を構築する。 ●情報の保護 ・個人情報の取扱いにあたり、個人情報保護方針を定め適切な個人情報の管理に努める。 ・各種書類を適切に管理、処分し、個人情報管理の徹底を図ります。 ●24 時間の対応 ・サポートセンター、警備会社と連携し、24 時間のサポート、トラブル対応を行います。
③その他

(2) 実施業務の計画について

①指定管理事業
●一般の施設利用に供する業務 ・定期利用等の窓口対応、電話対応、事務作業、施設内修繕、自転車整理、周辺清掃、放置・不正自転車対策等を行う。 ●施設の維持管理業務 ・新たに導入する駐車機器等は、目視による軽微な点検（週 1 回）の他、定期点検を実施する。 ・「修繕状況把握システム」を活用して統括責任者やサポートセンター等で進捗を共有し、お客さまの安全・安心維持のため迅速に修繕業務を進める。 ●広報・PR 業務 ・案内看板、ポスター、チラシの他、HP や多言語対応チャットボット等を活用して周知を行う。 ●利用促進策 ・WEB での定期利用申込み・更新手続きや、多様なキャッシュレス決済を導入し利便性を向上させる。 ・「放置自転車追放キャンペーン」への参加や、アンケート・ご意見ポストによるご意見を PDCA サイクルで現場へ反映させ、場内美化とサービス向上に努める。

②自主事業
・ 自転車部品物販
③その他

(3) 収支計画について

①管理運営にかかる費用等

●ブロック全体収支（10 年間合計）

【収入】

(単位：千円)

費 目	内 容	金 額
利用料金収入	自転車、原付・小型自動二輪 1回利用、定期利用	3,839,013
指定管理料		37,000

【支出】

(単位：千円)

費 目	内 容	金 額
施設整備費	リース費、LED照明改修費	819,180
施設維持費	保守費、遠隔管理費、修繕費等	590,630
人件費等	エリア長、管理人等	586,625
光熱水費	事務所光熱水費、駐車機器電気料金	131,520
通信費	事務所、機器通信費、電話料金	226,560
備品消耗品費	運営備品等	139,600
外注委託費	警備、集金、コールセンター、セキュリティ費	399,960
事務費	印刷製本費、広告宣伝費、ごみ処理費	34,320
その他	保険料、手数料、管理諸費等	119,113
一般管理費		356,000
指定管理者収益		225,093
指定管理納付金		0
消費税		245,852
公租公課		1,560
還元策／還元額		0

●料金体系

【1 回利用】

東山線の各駅、烏森駅、春田駅、伏屋駅

① 現金決済

区分	60 分まで	60 分～12 時間	12～18 時間	18～24 時間
自転車	無料	100 円	150 円	200 円
原付・ 小型自動二輪	無料	200 円	300 円	400 円
備考	24 時間以降は、自転車は 6 時間毎に 50 円、 原付・小型自動二輪は 6 時間毎に 100 円課金する。 小型自動二輪は受け入れる駅に限る。			

② キャッシュレス決済

区分	60 分まで	60 分～12 時間	12～18 時間	18～24 時間
自転車	無料	98 円	147 円	196 円
原付・ 小型自動二輪	無料	196 円	294 円	392 円
備考	24 時間以降は、自転車は 6 時間毎に 49 円、 原付・小型自動二輪は 6 時間毎に 98 円課金する。 小型自動二輪は受け入れる駅に限る。			

③ 低料金（現金決済・キャッシュレス決済共通）

区分	60 分まで	60 分～12 時間	12～18 時間	18～24 時間
自転車	無料	50 円	100 円	150 円
備考	24 時間以降は、6 時間毎に 50 円課金する。			

※高畑駅の一部

あおなみ線の各駅

① 現金決済

区分	60 分まで	60 分～12 時間	12～24 時間
自転車	無料	100 円	150 円
原付・ 小型自動二輪	無料	200 円	300 円
備考	24 時間以降は、自転車は 12 時間毎に 50 円、 原付・小型自動二輪は 12 時間毎に 100 円課金する。 小型自動二輪は受け入れる駅に限る。		

②キャッシュレス決済

区分	60 分まで	60 分～12 時間	12～24 時間
自転車	無料	98 円	147 円
原付・ 小型自動二輪	無料	196 円	294 円
備考	24 時間以降は、自転車は 12 時間毎に 49 円、 原付・小型自動二輪は 12 時間毎に 98 円課金する。 小型自動二輪は受け入れる駅に限る。		

【定期利用】

東山線の各駅、烏森駅、春田駅、伏屋駅

① 通常料金エリア

区 分		定期期間			
		1 箇月	3 箇月	6 箇月	12 箇月
自転車	一般	2,000 円	5,500 円	10,700 円	21,200 円
	大学生等	1,700 円	4,600 円	8,900 円	17,600 円
	高校生	1,500 円	4,000 円	7,700 円	15,200 円
	中学生以下	1,300 円	3,400 円	6,500 円	12,800 円
	子育て応援 (一般・大学生)	1,500 円	4,000 円	7,700 円	15,200 円
	子育て応援 (高校生以下)	1,000 円	2,500 円	4,700 円	9,200 円
	高齢者 (65 歳以上)	1,600 円	4,300 円	8,300 円	16,400 円
原付・ 小型自動 二輪	一般	3,500 円	9,100 円	17,900 円	35,700 円

② 低料金エリア

区 分		定期期間			
		1 箇月	3 箇月	6 箇月	12 箇月
自転車	一般	1,700 円	4,600 円	8,900 円	17,600 円
	大学生等	1,500 円	4,000 円	7,700 円	15,200 円
	高校生	1,300 円	3,400 円	6,500 円	12,800 円
	中学生以下	1,100 円	2,800 円	5,300 円	10,400 円
	子育て応援 (一般・大学生)	1,300 円	3,400 円	6,500 円	12,800 円
	子育て応援 (高校生以下)	800 円	1,900 円	3,500 円	6,800 円
	高齢者 (65 歳以上)	1,400 円	3,700 円	7,100 円	14,000 円

※高畑駅の一部、八田駅の一部

あおなみ線の各駅

① 通常料金エリア

区 分		定期期間			
		1 箇月	3 箇月	6 箇月	12 箇月
自転車	一般	1,800 円	4,900 円	9,500 円	18,800 円
	大学生等	1,500 円	4,100 円	8,100 円	16,000 円
	高校生	1,300 円	3,600 円	7,100 円	14,100 円
	中学生以下	1,100 円	3,100 円	6,200 円	12,200 円
	子育て応援 (一般・大学生)	1,300 円	3,600 円	7,100 円	14,100 円
	子育て応援 (高校生以下)	900 円	2,400 円	4,700 円	9,400 円
	高齢者 (65 歳以上)	1,400 円	3,900 円	7,600 円	15,000 円
原付・ 小型自動 二輪	一般	3,100 円	8,500 円	16,700 円	32,900 円

②その他