

コミュニケーションカード



なごやし
名古屋市

自由にお書きください
じゆうにおきか



わたしは ^{みみ}耳が ^き聞こえませんが / ^き聞こえにくいです



案内して ^{あんない}ください
その場所まで
そのばしょまで



わたしは ^{はな}話すことが ^{むずか}難しいです

わかりやすく伝えて ^{つた}ください
文字や絵で ^{あざ}短く
あざやえで



わたしは ^{しょうがいしゃてちょう}障害者手帳を ^も持っています

身振りで ^{みぶ}伝えて ^{つた}ください
みぶで



はい



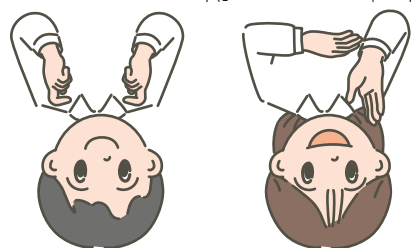
いいえ



わかりません

説明の意味が
わかりません

手話のわかる人はいますか?
てわのわかるひはいますか?



コミュニケーションカード



なごやし
名古屋市

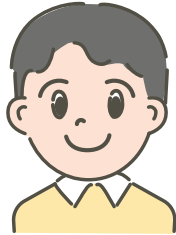
わかりません
説明の意味が

わかりません
?

いいえ



はい

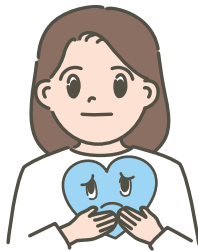


ちてきしょうがい

わたしは知的に障害があります



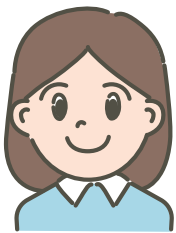
案内して
その場所まで



せいしんしょうがい

わたしは精神に障害があります

すべてひらがなで書いておいてください



はつたつしょうがい とくせい

わたしは発達障害の特性があります

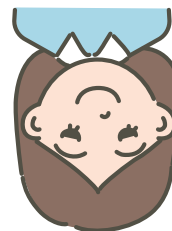
かんたんな言葉でゆっくり話してください



しょうがいしゃてちょうも

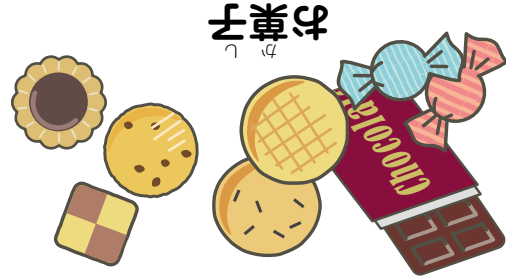
わたしは障害者手帳を持っています

わたしは目が見えません/見えにくい





さが
〇〇を探している



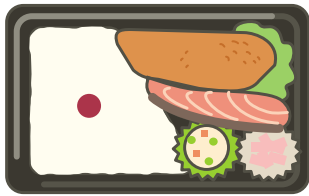
お菓子



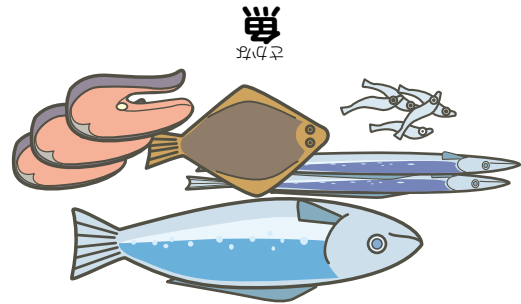
の
飲み物



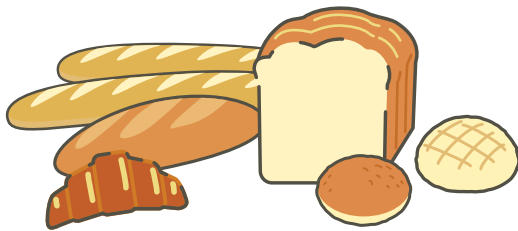
餃子



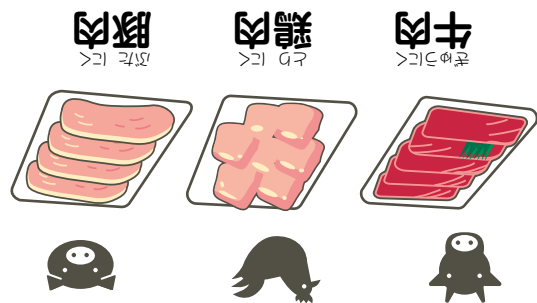
べんとう
お弁当



魚



パン



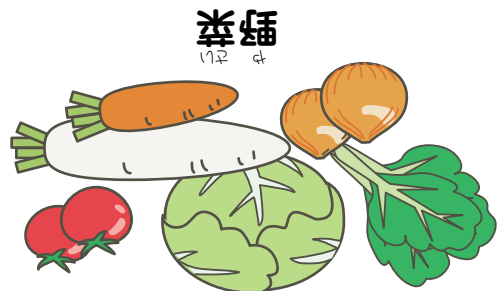
豚肉

鶏肉

牛肉



くだもの

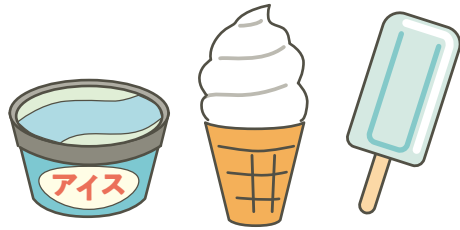


野菜

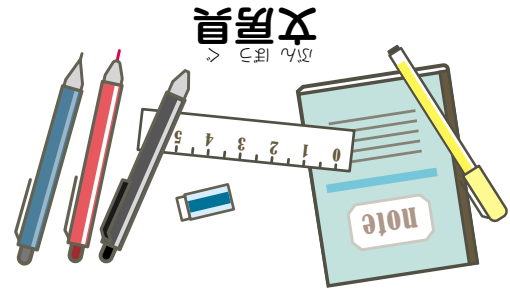


さが
〇〇を探している

自由にお書きください
じゆう ica



アイスクリーム



文具
ぶんぐ



れい どうしょくひん
冷凍食品



洗面
せんめん



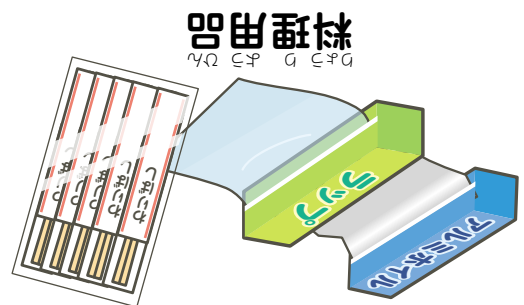
さけ
お酒



薬・衛生用品
くすり せいせいようひん



ちよう みりよう
調味料



即めん類
じやくめんるい

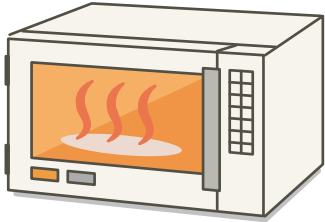
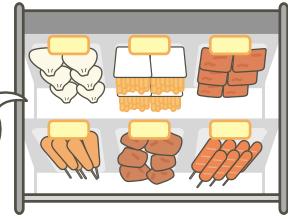


レジで
つた
伝えたいこと

〇〇がほしい

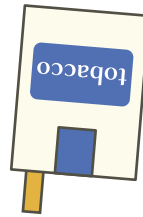
ホットスナック

クースから
注文します
ちゅうじん



あたためてください

たばこ



レジ袋
ぶくろ

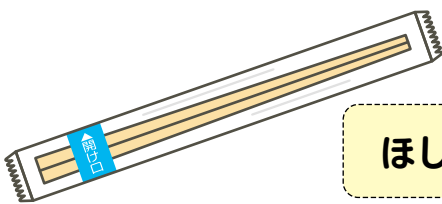
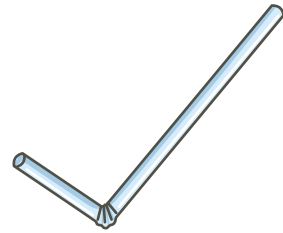
ほしい

ほしくない

ストロー

ほしくない

ほしい



おはし

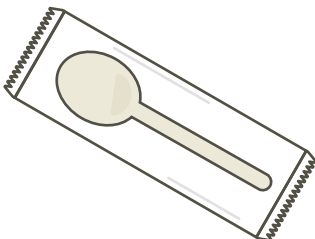
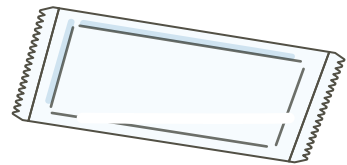
ほしい

ほしくない

おしぼり

ほしくない

ほしい



スプーン

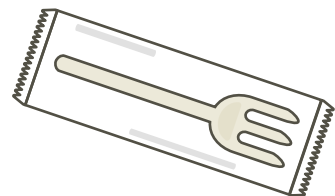
ほしい

ほしくない

フォーク

ほしくない

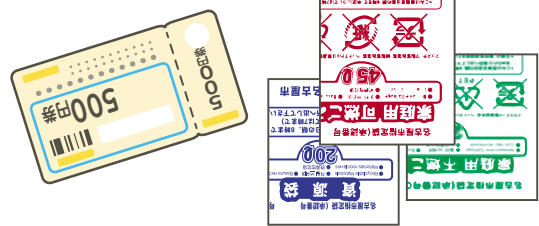
ほしい





〇〇がほしい

券・券
けん けん



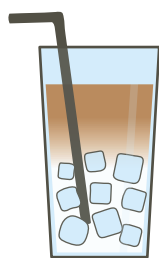
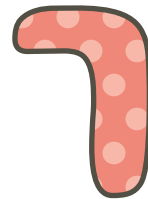
アイスコーヒー

ギフトカード



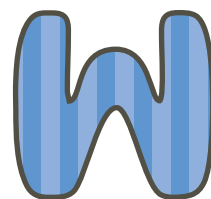
ホットコーヒー

ル
㇏



アイスカフェラテ

W
㇏



ホットカフェラテ

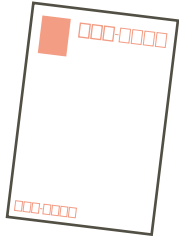
S
㇏





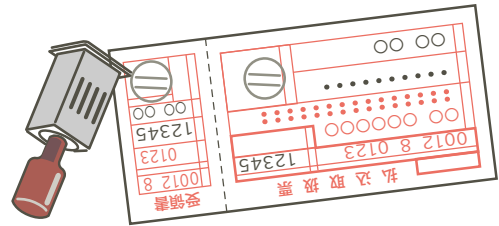
〇〇がほしい

自由にお書きください
じゆうにおききください



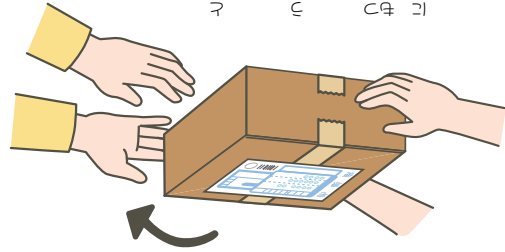
はがき

公共料金を払いたい
こうきょうりょうきをはらいたい



きって
切手

荷物を受け取りたい
にものうけとりたい

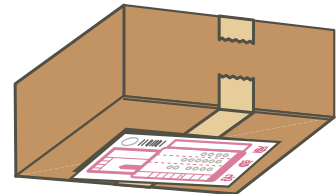


しゅうにゅういん
収入印紙

宅配をお願いします
たいたいをお願いします

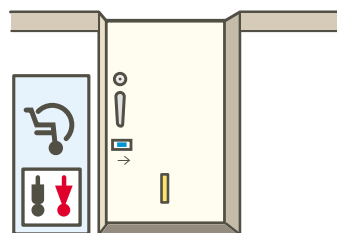
支払い
ちやばらい

元払い
もとばらい



コピーしたい

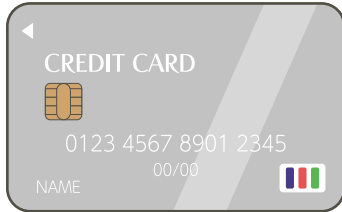
トリスをお借りしたい
とろすをおかりしたい





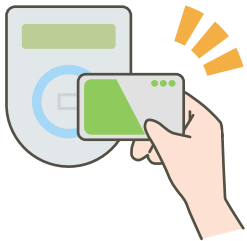
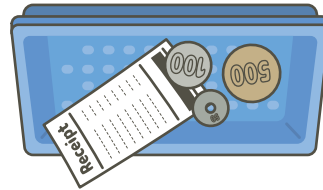
げん きん はら
現金で払います

いふたにきんをのり目
自由に現金を払いたい



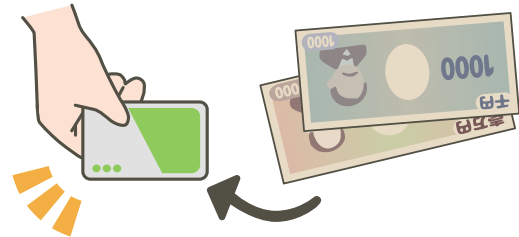
はら
クレジットカードで払います

いふたにきんをのり目
自由に現金を払いたい



でん し はら
電子マネーで払います

いふたにきんをのり目
自由に現金を払いたい



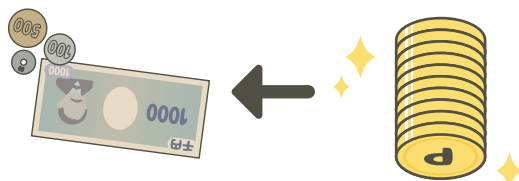
けっさい はら
バーコード決済で払います

いふたにきんをのり目
自由に現金を払いたい



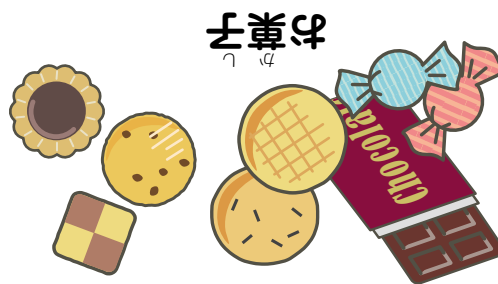
た
ポイントを貯めたい

いふたにきんをのり目
自由に現金を払いたい





なに さが
何をお探しですか？



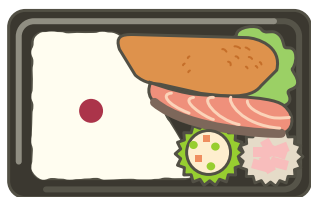
お菓子
おかし



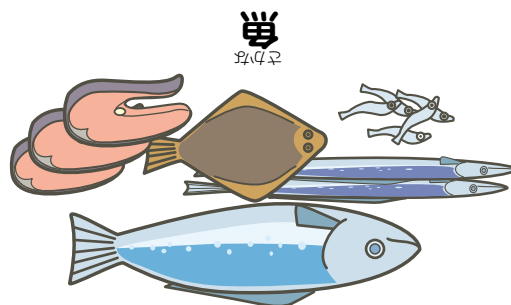
の もの
飲み物



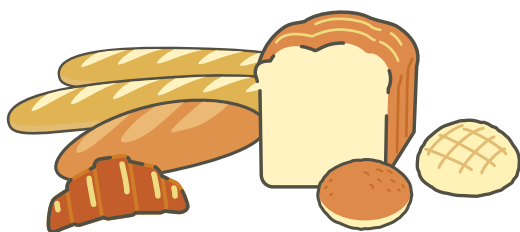
餃子
ぎょうざ



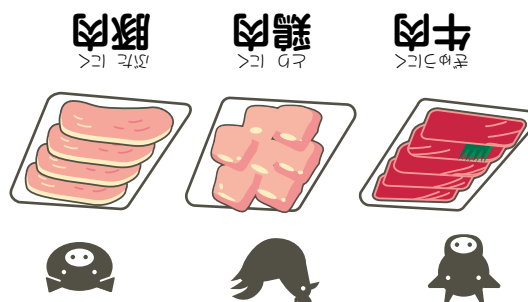
べんとう
お弁当



魚
いしな



パン



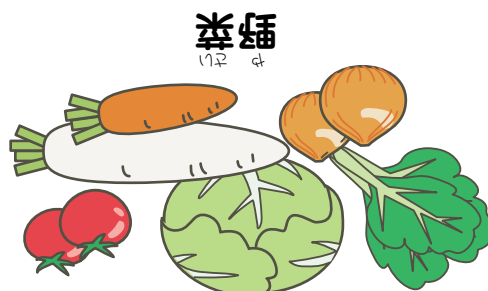
豚肉
ぶたにく

鶏肉
とりにく

牛肉
ぎゅうにく



くだもの

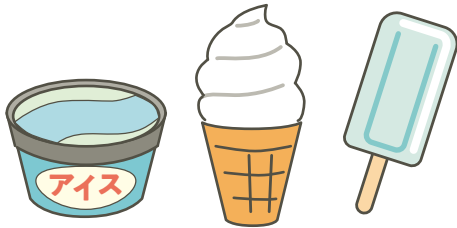


野菜
やさい



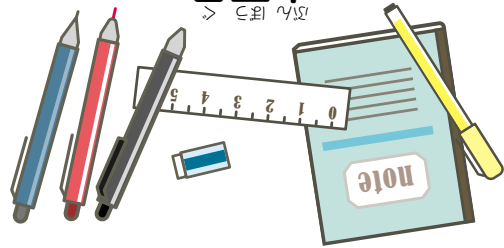
なに さが
何をお探しですか？

自由にお書きください



アイスクリーム

文具



れい どうしょくひん
冷凍食品

雑貨



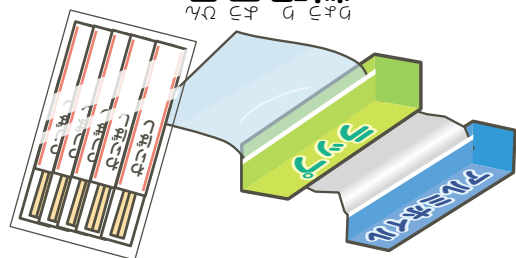
さけ
お酒

薬・衛生用品



ちょう みりょう
調味料

駄菓子

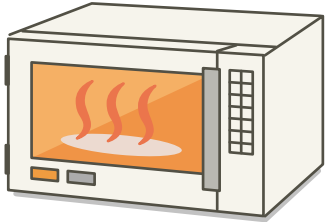
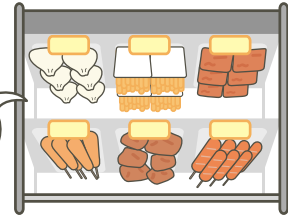




なに
何がほしいですか?

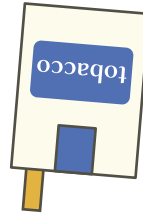
ホットスナック

クースから
注文します



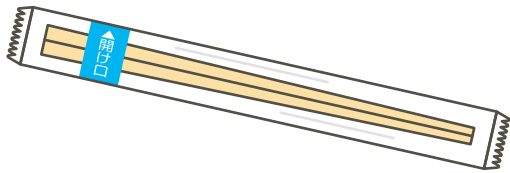
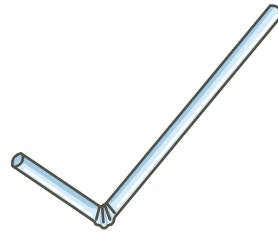
あたためてください

たばこ



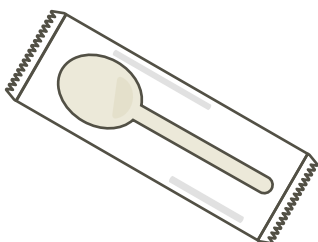
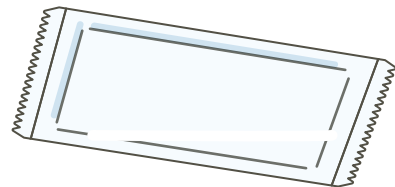
レジ袋

ストロー



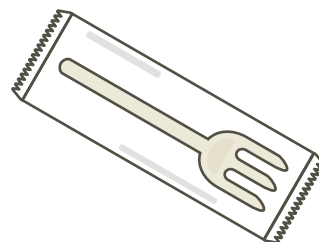
おはし

おしぼり



スプーン

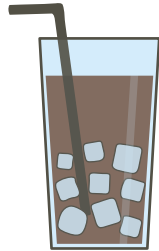
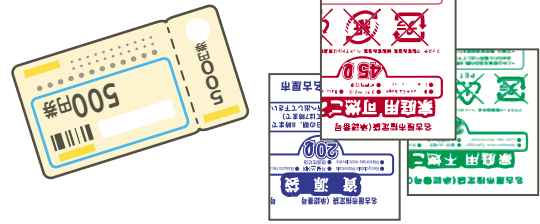
フォーク





なに
何がほしいですか？

券・券
けん けん



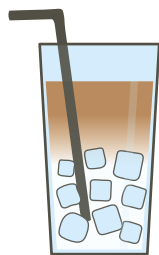
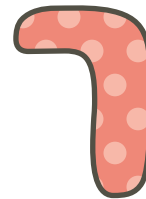
アイスコーヒー

ギフトカード



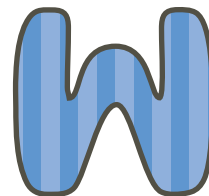
ホットコーヒー

1
イチ



アイスカフェラテ

W
ウ



ホットカフェラテ

S
エス



レジで注文
するもの
なに
何がほしいですか?

目録の量り自由
目録の量り自由

はがき

いいえ

はい

きって
切手

あたためますか?

しゅうにゅういん し
収入印紙

おしんこはききかたがた

ご案内
ご案内します

おしんこはききかたがた



お支払い方法はありますか？

自由にお書きください

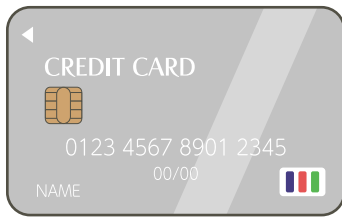


現金で払います

いいえ

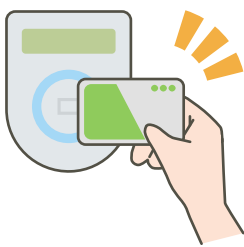


はい



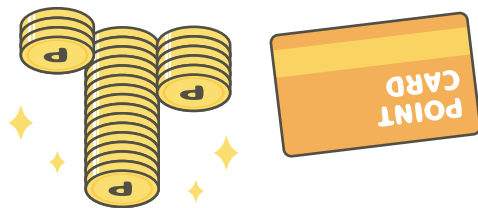
クレジットカードで払います

ポイントを使いたい



電子マネーで払います

ポイントを貯めたい

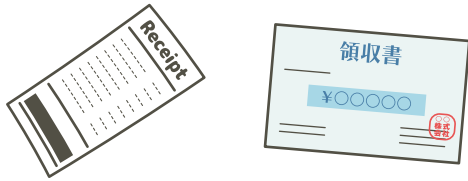


バーコード決済で払います

ポイントカードをお持ちですか？



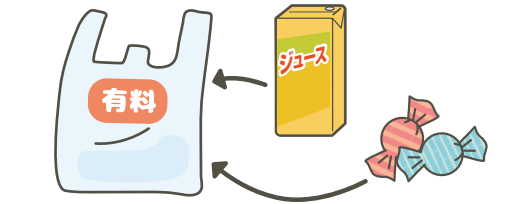
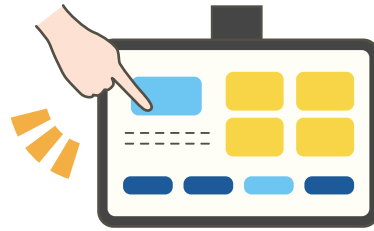
レシート・領収書は必要ですか？



レシートをください

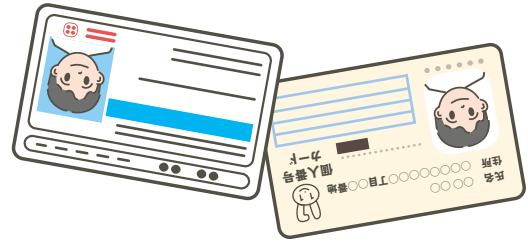
領収書をください

現金払いでお願いします



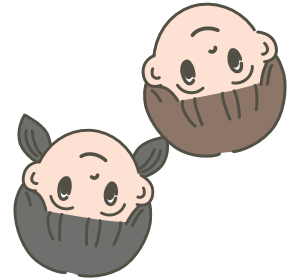
同じ袋に入れてもいいですか？

身分を証明するものを見せてください



お手伝いしましょうか？

20歳未満

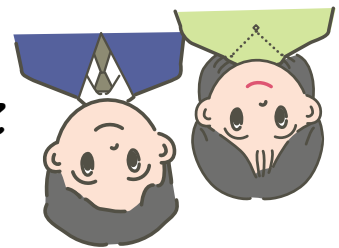


はい



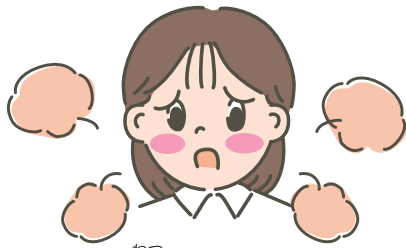
いいえ

20歳以上



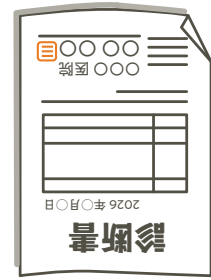
年齢はおいくらですか？

自由に書きください



ねつ
熱がある

いふた
診察書を
ください



きぶん わる
気分が悪い

ひいた
吐いた



いた
痛い

めまい
めまい



くる
苦しい

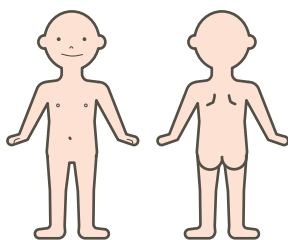
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

○日前
にちまえ

昨日
きのう

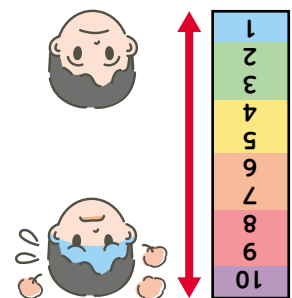
今日
きょう

このくらいから臭いが悪いです



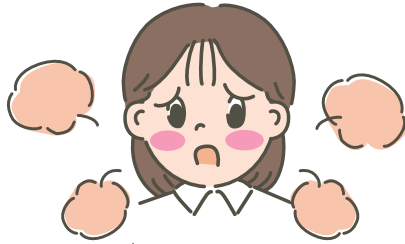
くあい わる
この臭いが悪いです

このくらい
臭いが悪い
です



どこか具合が悪いですか？
ぐ あい わる

いた
いた



熱がある
ねつ

めまい
めまい



気分が悪い
きぶん わる

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

昨日
きのう

昨日
きのう

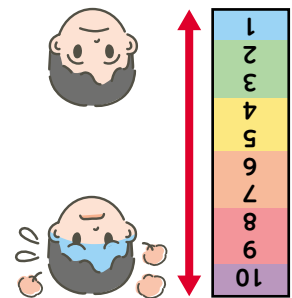
今日
けふ

いつから首が痛いですか？
いつから 首が 痛い ですか



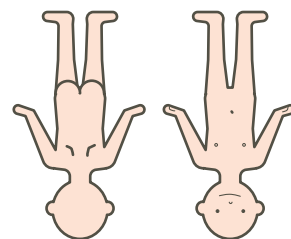
痛い
いた

どのくらい首が痛い？
どのくらい 首が 痛い



苦しい
くる

どのくらい首が痛い？
どのくらい 首が 痛い





ほ けんしょう み
マイナ保険証を見せてください

今日お電話ください



し かく かく にんしょう み
資格確認書を見せてください

説明の意味がわかりません

はい

いいえ

わかりません

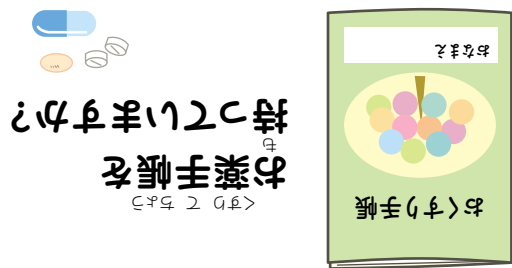
?

×

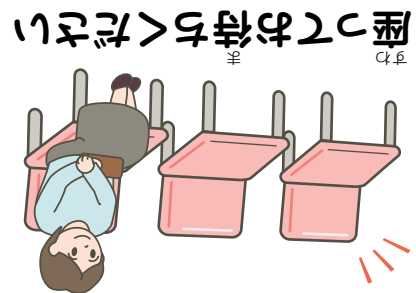
○



しん さつ けん も
診察券はお持ちですか？



もん しんひょう き にゅう
問診票をご記入ください



5 10 15 20 30 60

約〇分後

にお呼び出しする予定です

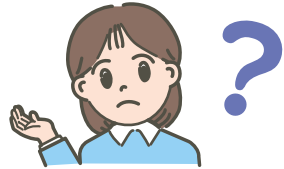
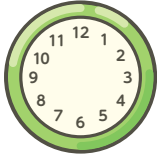
自由に書きください

きっぷ売り場は
どこですか？



自由にお書きください

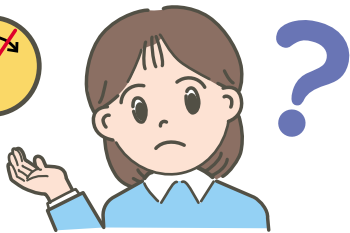
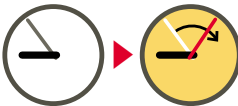
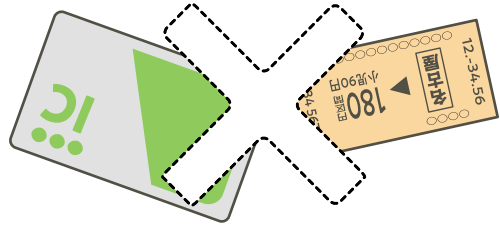
時 分



つぎ 電車 なんじ
次の電車は何時ですか？

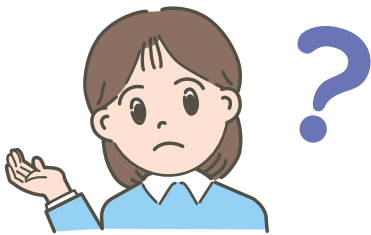
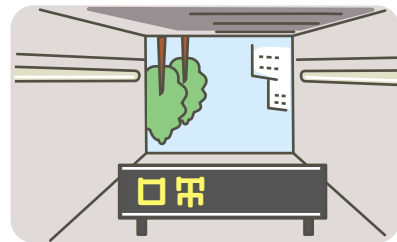
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

切符 / ICカードをなくしました



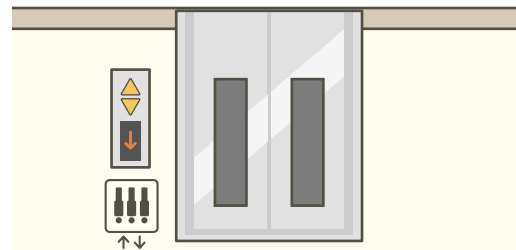
なぜ 電車 が遅れているのですか？

とやぶとこぶし

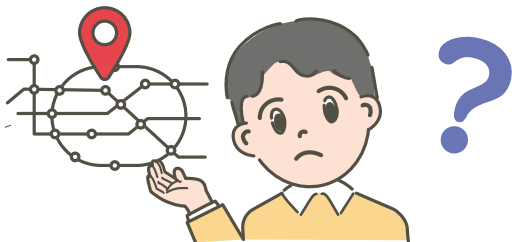


なぜ 電車 が止まっているのですか？

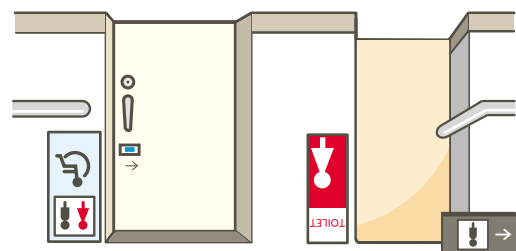
とやぶとこぶし - 6 -



この電車は ○○ 駅 に止まりますか？



とやぶとこぶし 1





どこまでいきたいですか？



お手伝いすることはありますか？

時 分
10 15 30 45
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0



事故のため遅れています

説明の意味がわかりません	いいえ	はい
わかりません	✗	◯
?		



事故のため止まっています

ヘルプカードをお持ちですか？



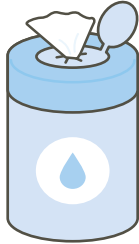
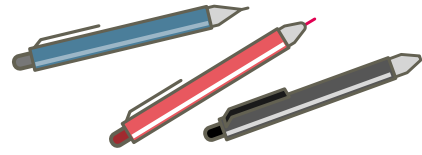
障害者手帳をお持ちですか？



自由に書きください

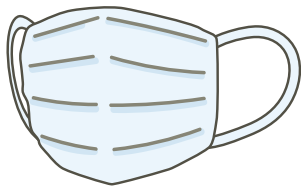
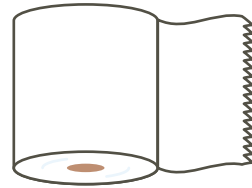
〇〇がほしい (日用品)
にちようひん

筆記具
しつぽうぐ



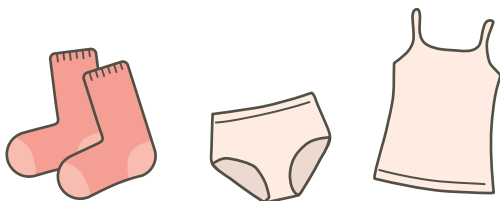
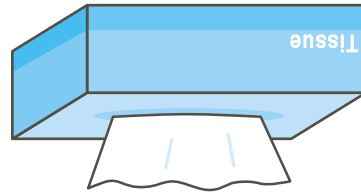
ウェットティッシュ

トイレットペーパー



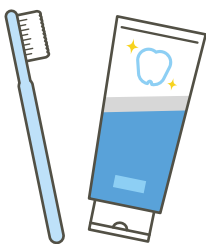
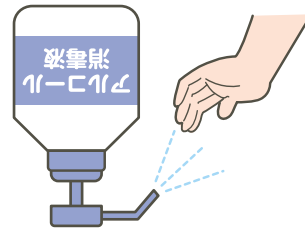
マスク

ティッシュ



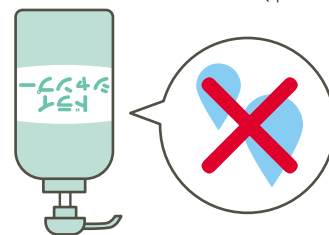
靴下・下着・肌着
くつした したぎ はだぎ

消毒液
しょうどくえき



歯ブラシ・歯磨き粉
は みがこ

水の要らないハンドソープ
みづのいらないハンドソープ



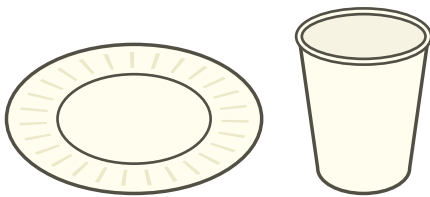
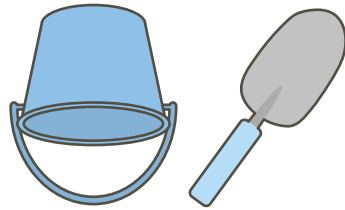
〇〇がほしい (日用品)
にちようひん

自由にお書きください
じゆうにおき



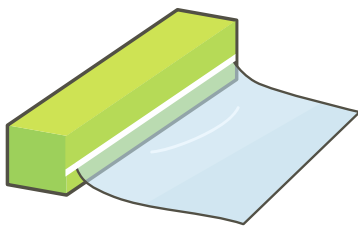
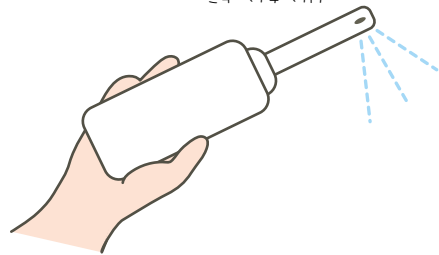
ぐんて
軍手

スコップ・バケツ



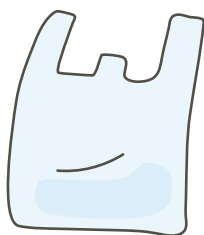
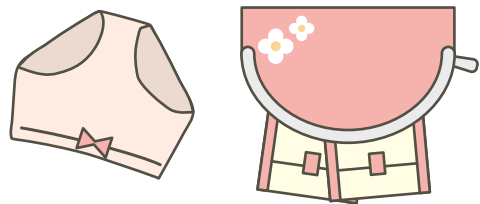
かみざら かみ
紙皿・紙コップ

携帯用ビデ
けいたいようびで



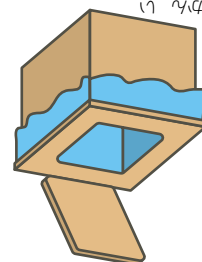
しょくひんよう
食品用ラップ

生理用品
せいりようひん



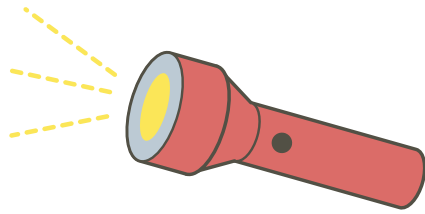
ぶくろ
ビニール袋

災害対策
さいがいさく



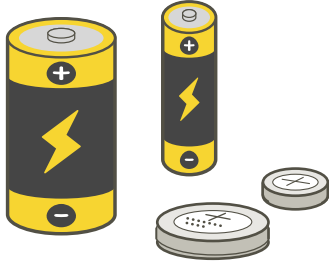
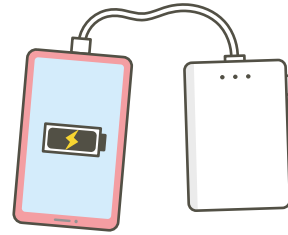
〇〇がほしい
でん き みず
(電気・水がないとき)

自由にお書きください



かいちゅう でん とう
懐中電灯

モバイルバッテリー



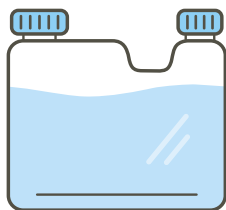
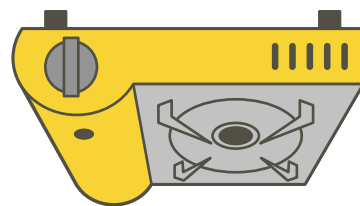
でん ち
電池

カセットボンベ



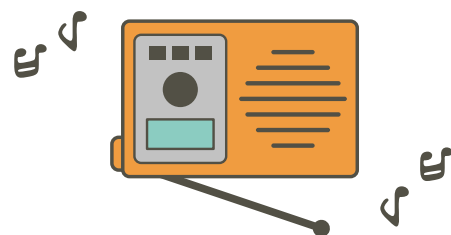
いんりょう すい
飲料水

カセットコンロ



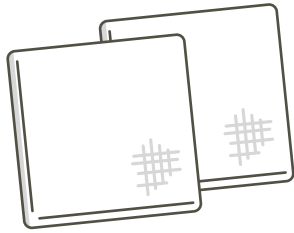
みず い
水を入れるポリタンク

炊飯器



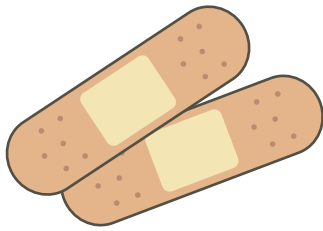
〇〇がほしい (医療品)
い りょう ひん

自由にお書きください
じゆうにおき ください



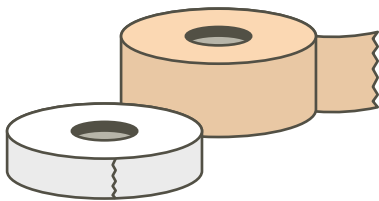
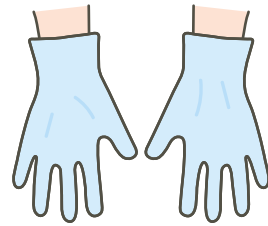
ガーゼ

酸素ボンベ
さんそ



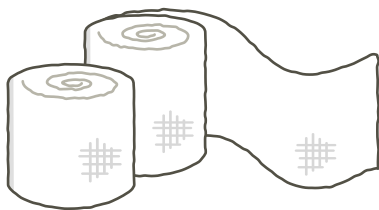
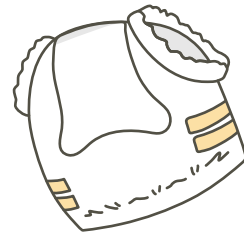
ばんそうこう

使い捨て手袋
つかいすて てぶくろ



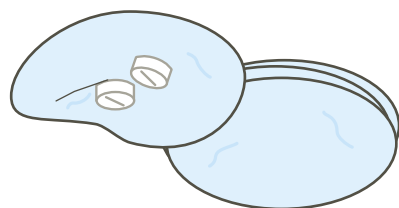
かみ
紙テープ

大人用の紙おむつ
おとな よう



ほうたい
包帯

オゾン
ライト



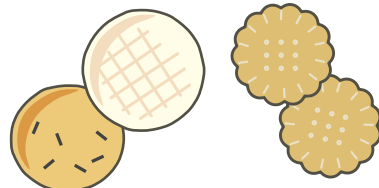
〇〇がほしい
(あかちゃん用品)

自由にお書きください
ひょうご



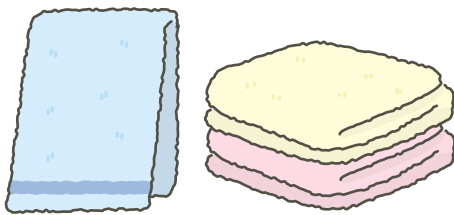
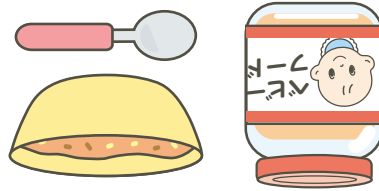
おしりふき

お菓子
かし



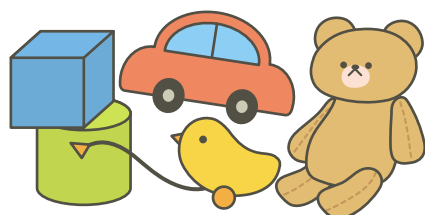
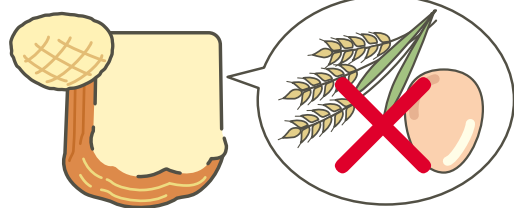
かみ
紙おむつ

離乳食
りゅうじき



タオル・バスタオル

アレルギー除去食品
アレルギー じょ



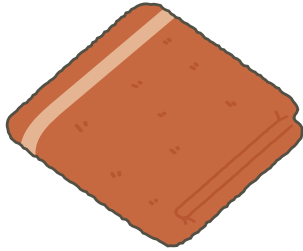
おもちゃ

おしり
おしり



〇〇がほしい
あなた など
(暖まるもの等)

自由にお書きください
ひゆう じゆう



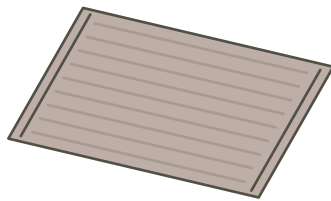
もう ぶ
毛布

補聴器用電池・補聴器
ほうちょうき ぽんちやうき



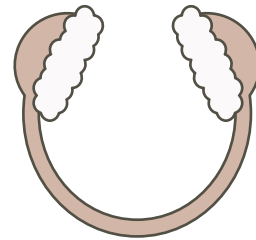
カイロ

耳栓
みみ せん



マット

イヤークラップ
イヤークラップ



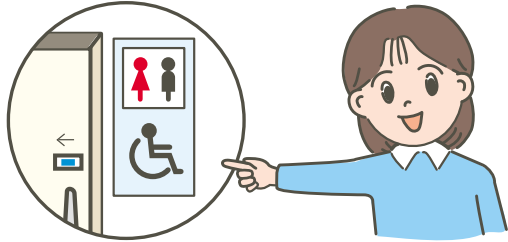
ストーブのための灯油
とう ゆ

防寒着
ぼんかんぎ



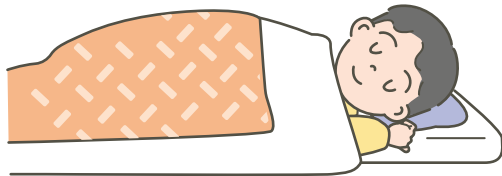
したいこと・してほしいこと

自由にお書きください
じゆうにおきか



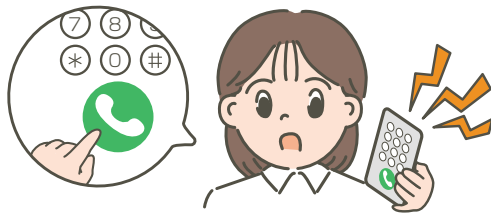
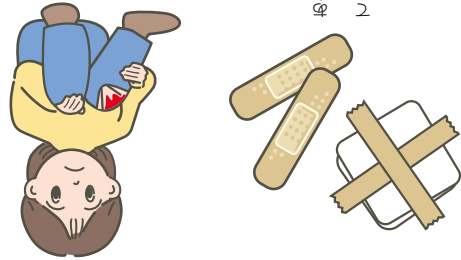
トイレにいきたい

静かで落ち着ける場所を確保してほしい
しずかでおちかおちかお



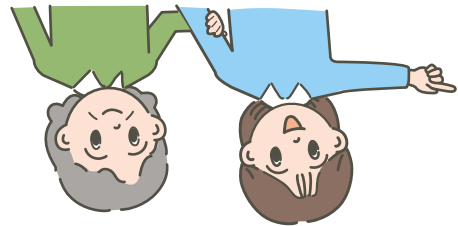
よこやす
横になって休みたい

怪我の処置
けがのしうじ



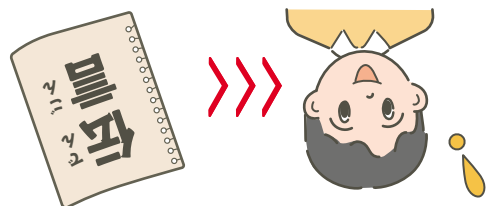
でんわ
電話をしてほしい

連れて行ってほしい
つれていってほしい



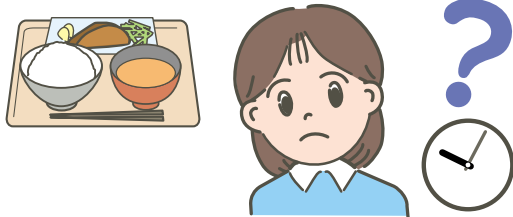
ファクス
FAXをしてほしい

伝えてほしい
つたえてほしい



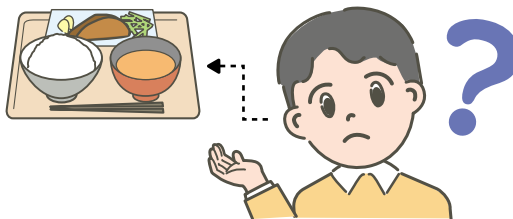
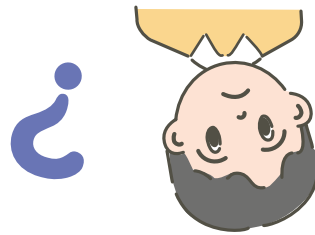
しりたいこと

自由にお書きください



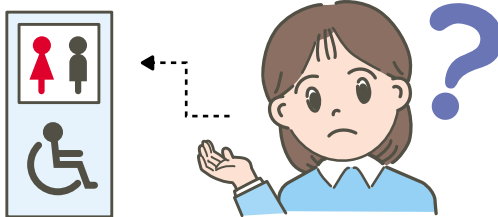
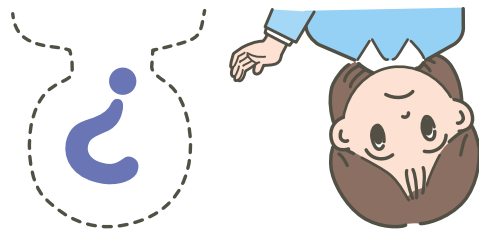
しよくじ
食事はいつですか？

いつに帰るの？



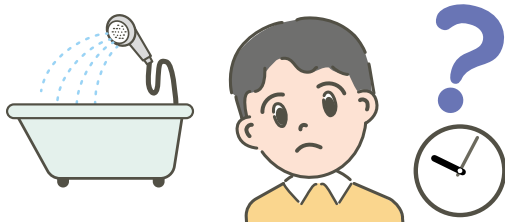
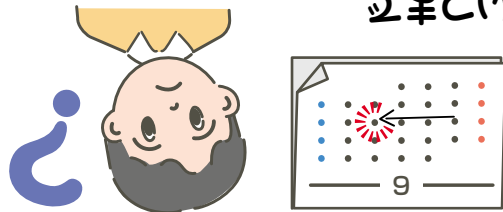
しよくじ
食事はどこですか？

どこに帰るの？



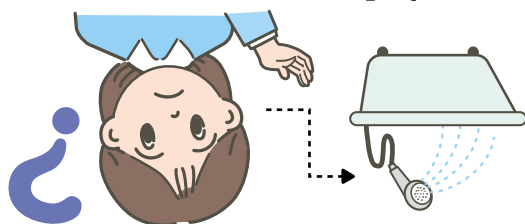
トイレはどこですか？

いつに帰るの？



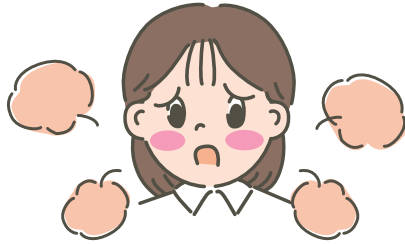
お風呂はいつですか？

いつに帰るの？



たいちょう つた
体調 (伝えたいこと)

まいり
頭



ねつ
熱がある

めまい



きぶん わる
気分が悪い

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

昨日
にちまえ

昨日
きのう

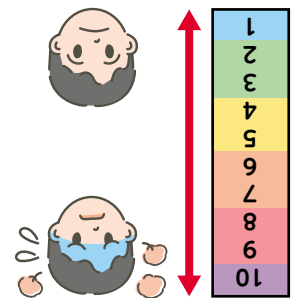
今日
けふ

このくらいから首が痛い
このくらいから首が痛い



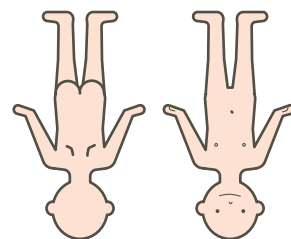
いた
痛い

このくらい
首が痛い



くる
苦しい

この首が痛い
この首が痛い





なまえ
名前は？



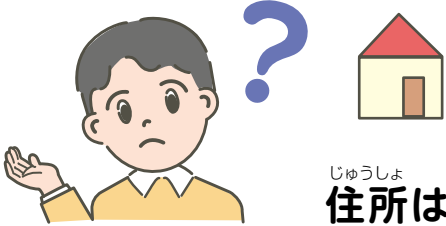
妊婦がいる
にんぶがいる



せいねんがっぴ
生年月日は？



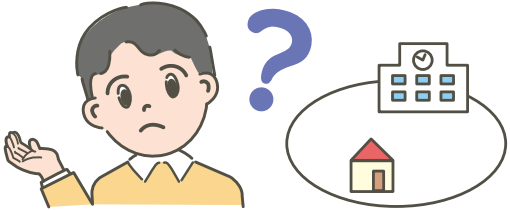
持病がある
じびょうがある



じゅうしょ
住所は？



けが人がいる
けがにんがいる



しょうがっこうく
小学校区はどこ？

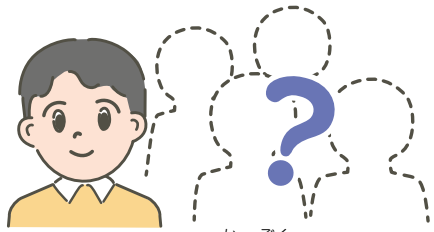


障害がある
しやうがいがある



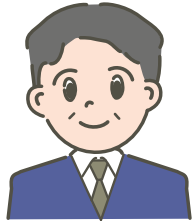
きこえづらくて困ることはありますか？
きこえづらくてこまることはありますか？

家族に特別な配慮が必要の方がいますか？
かぞへにとくべつなはいりごころが必要の方がいますか？



あなたの家族は？

自由にお書きください

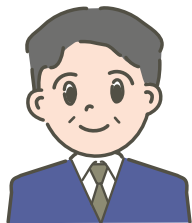
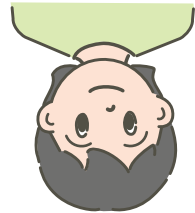


ちち
父

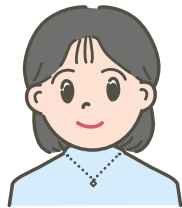


はは
母

ハハ



おっと
夫



つま
妻

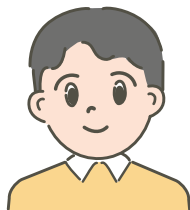
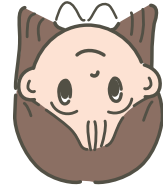
妹

いもうと

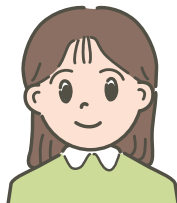


姉

あね



むすこ
息子



むすめ
娘

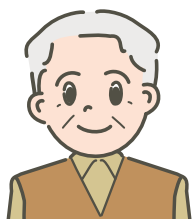
弟

おとうと



兄

あに



おじいさん



おばあさん

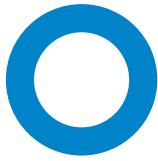
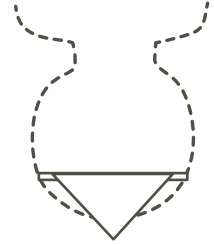
姪

ひまわり



ここには家族と一緒に
来きましたか？

来たか？

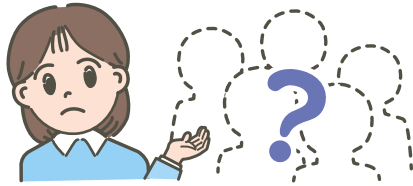


はい



いいえ

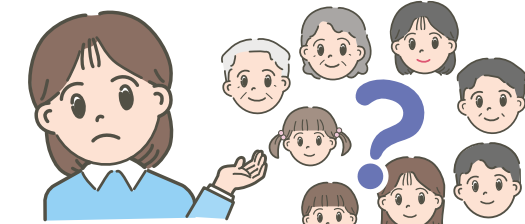
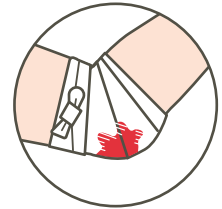
行方が分からない



何人？

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

ケガをしています



ほかの家族はどこにいますか？

全員無事



家族は無事でしたか？

自由にお書きください

緊急連絡先などの
カードはありますか？

自由にお書きください

サポートブック・
サポートカードを
もっていますか？

わかりません
説明の意味が

いいえ

はい

わかりません
?



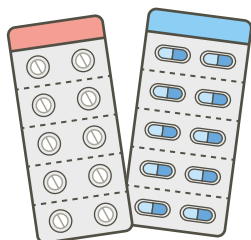
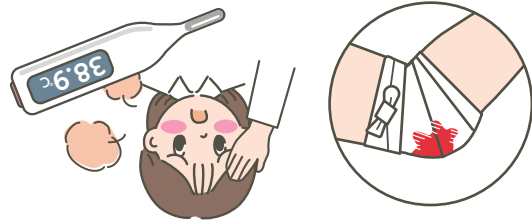
いつも飲む薬は？

急な症状が出る病気がありますか？



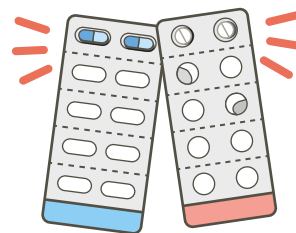
何の薬ですか？

ケガや病気がありますか？



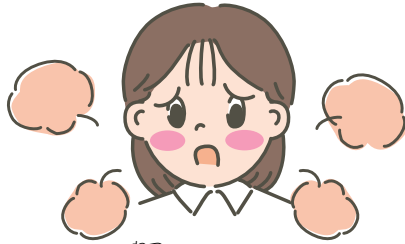
薬は持ってきていますか？

薬が足りなくなりましたか？



たいちょう
体調はどうですか？

まいや
まい



ねつ
熱がある

めまい
め



きぶん わる
気分が悪い

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

昨日
きのう

昨日
きのう

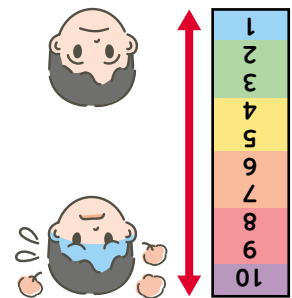
今日
けふ

いつから首が痛いのか
いつから首が痛いのか



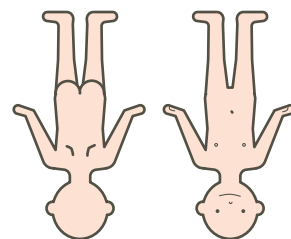
いた
痛い

いつから首が痛いのか
いつから首が痛いのか



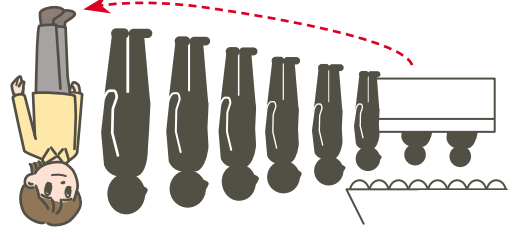
くる
苦しい

いつから首が痛いのか
いつから首が痛いのか



しよくじ
食事したのは、
いつですか？

いさび>ツツ平の果順
ひんじん たら



きょう
今日

きのう
昨日

にちまえ
○ 日前

わかりません
説明の意味が
わからない

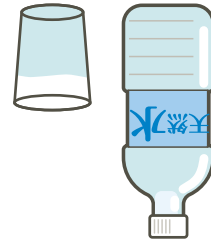
いいえ

はい



あさ
朝

水分はとれていますか？
すいぶん



ひる
昼

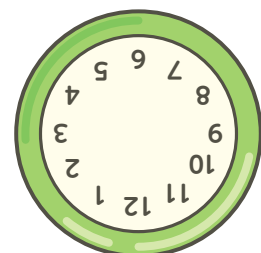
時
分

10 15 30 45
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0



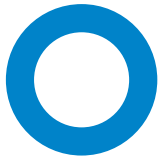
よる
夜

時刻
○



アレルギーは
ありますか？

새우

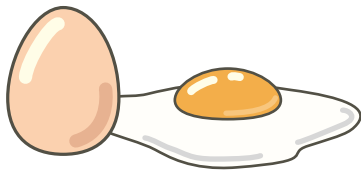
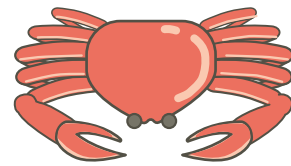


ある



ない

게



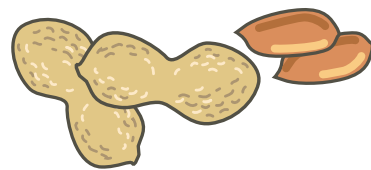
たまご

호두



ぎゅうにゅう
牛乳

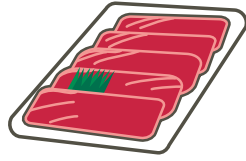
땅콩



こむぎ
小麦

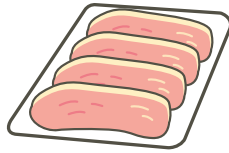
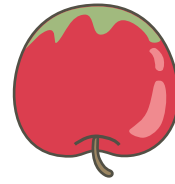
깨





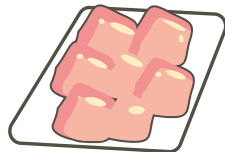
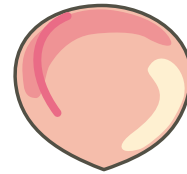
ぎゅうにく
牛肉

こむぎ



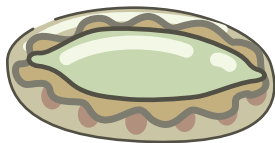
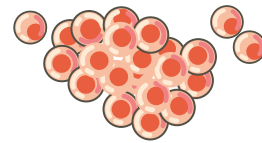
ぶたにく
豚肉

もも



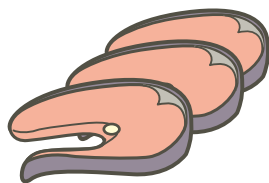
とりにく
鶏肉

たまご



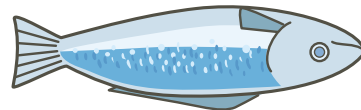
アワビ

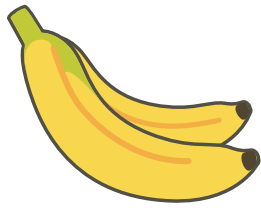
たけのこ



さけ

いしやう





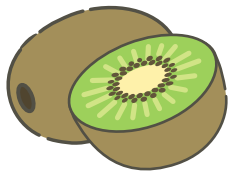
バナナ

バナナ



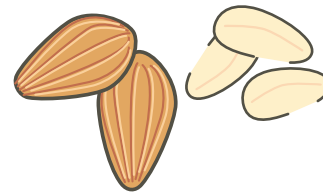
オレンジ

オレンジ



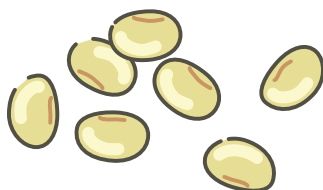
キウイフルーツ

キウイ



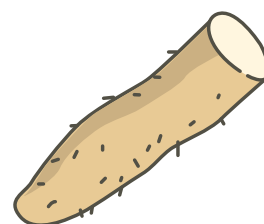
ゼラチン

ゼラチン



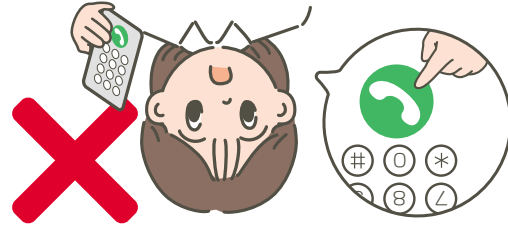
だいず
大豆

大豆

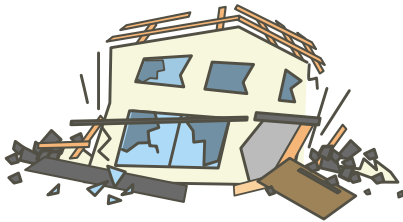


じ たく ひ がいじょうきょう
自宅の被害状況

携帯電話がつかからない
はいたいでんわ



×
×
×

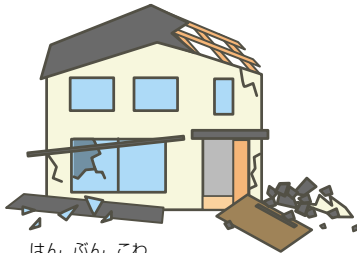


ぜん ぶ こわ
全部壊れた

電話がつかからない
でんわ

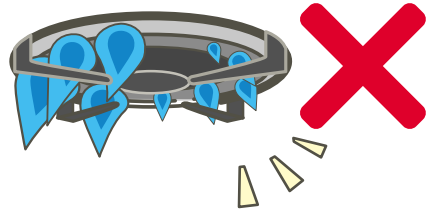


×
×
×



はん ぶん こわ
半分壊れた

ガス停止
がす

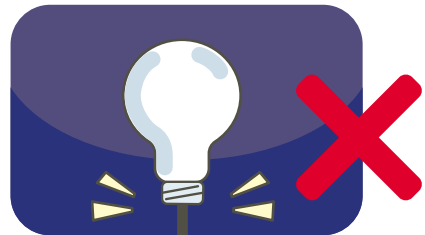


×
×
×



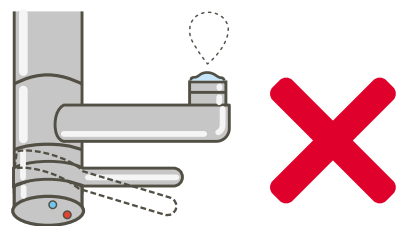
すこ こわ
少し壊れた

停電
ていでん



ゆかした しん すい
床下浸水

断水
たんすい



けいさつ よ
警察を呼んでください

いそぎ>2>目
自由にお書きください

きゅうきゅうしゃ よ
救急車を呼んでください

いそぎ>2>避難して
土砂崩れ

しょうぼうしゃ よ
消防車を呼んでください

いそぎ>2>避難して
川氾濫

たす
助けてください

いそぎ>2>避難して
火事

か でんわ
代わりに電話をしてほしいです

いそぎ>2>避難して
地震