

福祉特別乗車券更新のご案内

現在お持ちの福祉特別乗車券の有効期限は、令和8年10月31日です。
令和8年10月31日までに、①から③のいずれかの手続きが必要です。

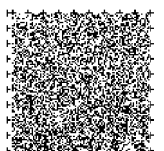
【更新方法】詳しくは、2ページ、3ページをご確認ください。

更新方法	①郵送で更新する	②区役所・支所で更新する	③地下鉄駅券売機で更新する
受付場所	福祉特別乗車券 コールセンターへ 連絡	区役所福祉課 支所区民福祉課	券売機 (上小田井駅、 上飯田駅を除く)
受付時間	午前9時から 午後5時15分 土・日・祝日を除く	午前8時45分から正午 午後1時から午後5時15分 土・日・祝日を除く	地下鉄の営業時間中
更新できる時期	令和8年5月11日以降		令和8年8月1日以降 (10月31日まで)
更新に必要な日数	郵送してから 約10日	即日 ※混雑状況によって、即日 更新できない場合があります	即日
その他	乗車券がお手元に ない間は、臨時乗車 証をお渡しします	障害者手帳等をお持ち ください	券売機の操作が難しい 場合は、駅係員または 交通局サービスセンター へお声がけください

更新前にご確認ください


4ページの【注意事項】もご確認ください

- 区役所や支所での更新は、混雑が予想されますので、お待ちいただく時間が長くなる場合があります。
- 地下鉄駅で更新手続きができるのは、令和8年8月1日から10月31日までです。11月以降はコールセンターへの郵送または区役所・支所で更新してください。
- 地下鉄駅は9月下旬から10月上旬にかけて、定期券の購入のため大変混雑しますので、ご留意ください。
- 介護者券をお持ちの場合は、本人券と介護者券を必ず同時に更新してください。どちらかの乗車券のみを先に更新することはできません。



① コールセンターへ郵送して更新する場合の流れ

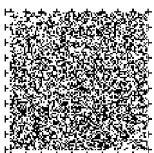
【令和8年5月11日から】

てつづ 手続き	
1	<p>福祉特別乗車券コールセンターへ郵送更新を希望する旨の連絡をする。</p> <p>【福祉特別乗車券コールセンター】【受付時間】 電話番号 052-766-6656 午前9時から午後5時15分 ファックス番号 052-687-6577 土・日・祝日を除く</p> <p>オンライン申請はこちら </p> <p>オンラインでの申請もできます。</p>
2	<p>臨時乗車証と返信用封筒が届いたら、返信用封筒にお持ちの福祉特別乗車券を入れて、郵送してください。</p> <p>福祉特別乗車券は、郵送してからお手元に届くまで約10日ほどかかります。その間は、臨時乗車証をご利用ください。</p>
3	<p>期限の更新された福祉特別乗車券が届いたら、返信用封筒に臨時乗車証を入れて、郵送してください。</p>

② 区役所・支所の窓口で更新する場合の流れ

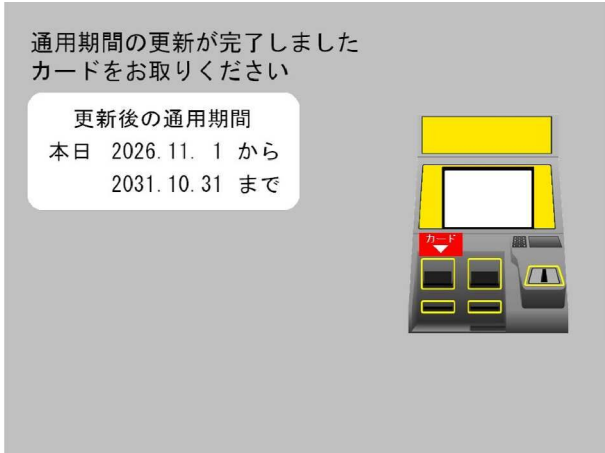
【令和8年5月11日から】

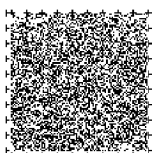
てつづ 手続き	
1	<p>お住まいの区の区役所福祉課または支所区民福祉課の窓口で「福祉特別乗車券の更新」とお伝えいただき、福祉特別乗車券を職員にお渡しください。(介護者券をお持ちの方は一緒にお渡しください)</p> <p>紛失されている場合は、再交付手続きが必要なため、当日の手続きはできません。また、日曜窓口では更新手続きはできません。</p> <p>【受付時間】 午前8時45分から正午 午後1時から午後5時15分 土・日・祝日を除く</p>
2	<p>職員が更新処理をして、福祉特別乗車券をお返しします。</p>



れいわ ねん がつついたち
**【令和8年8月1日から
 10月31日まで】**

③地下鉄駅券売機で更新する場合の流れ

	てつづ 手続き	がめんひょうじ 画面表示
1	けんばいき きげんこうしん 券売機の「期限更新」ボタン を押してください	
2	も ふくしとくべつじょうしゃけん お持ちの福祉特別乗車券を 券売機に入れてください	
3	こうしんしより お 更新処理が終わりましたら、 福祉特別乗車券をお取りくだ さい きげんこうしん てつづ お 期限更新手続きは、これで終 わりです かいごしゃけん も ばあい 介護者券をお持ちの場合は、 1～3の手続きを繰り返して ください	



ちかてつえき けんばいき こうしん
【地下鉄駅券売機での更新について】

かき えき ごぜん じ ごご じ ぶん
 下記の駅には、午前8時から午後8時30分まで

けんばいき こうしんてつづ てつだ しょくいん
 券売機での更新手続きをお手伝いする職員がいます。

たいしょう えき じゆん
対象の駅（あいうえお順）

あらたまばしえき いまいけえき おおぞねえき かなやまえき かみまえづえき ごきそえき さかええき
 新瑞橋駅、今池駅、大曽根駅、金山駅、上前津駅、御器所駅、栄駅、
 なごやえき ひさやおどおりえき ふしみえき へいあんどおりえき まるのうちえき もとやまえき やごとえき
 名古屋駅、久屋大通駅、伏見駅、平安通駅、丸の内駅、本山駅、八事駅

ちゅうい
ご注意ください

- がつ にち てつづ がつ ついたちこう むりょうじょうしゃ
 ・10月31日までに手続きをされないと、11月1日以降は、無料乗車ができなくなります。チャージ残額から引き去られてしまいますので、ご注意ください。
- じょうしゃけん お ま さいこうふてつづ ひつよう
 ・乗車券が折れ曲がっているときは、再交付手続きが必要なときがあります。その場合は当日の手続きができません。
- にちようまどぐち こうしんてつづ
 ・日曜窓口では、更新手続きはできません。

じょうしゃけん
 乗車券にシールなどを貼っているときは、事前にはがしておいてください



こうしんご ゆうこうきげん
 更新後の有効期限は2031年10月31日です

ふくしとくべつじょうしゃけん と あ
【福祉特別乗車券についてのお問い合わせ】

ふくしとくべつじょうしゃけん
 福祉特別乗車券コールセンター

でんわばんごう ばんごう
 電話番号 052-766-6656

ファックス番号 052-687-6577

うけつけじかん ごぜん じ ごご じ ぶん
 受付時間 午前9時から午後5時15分

ど にち しゆくじつ のぞ
 土・日・祝日を除く

