

## 令和7年度中村区区民アンケートの結果について調査の概要

中村区役所では、区民の皆さまのご意見などを窓口サービスの向上や業務改善、今後の区政運営の参考にするため、今回アンケートを実施しましたところ多くのご意見をいただきありがとうございました。

このアンケート結果を活用し、中村区のより良いまちづくりに努めてまいります。

### 調査の概要

#### 1. 目的

区民の皆さまのご意見などを窓口サービスの向上や業務改善、今後の区政運営の参考にするため実施します。

#### 2. 調査の地域

中村区の全域

#### 3. 対象者

中村区に居住する満18歳以上の男女2,500人（外国人を含む）

#### 4. 対象抽出方法

無作為抽出

#### 5. 調査方法

通達員により配布後、郵送またはオンラインにて回収

#### 6. 調査期間

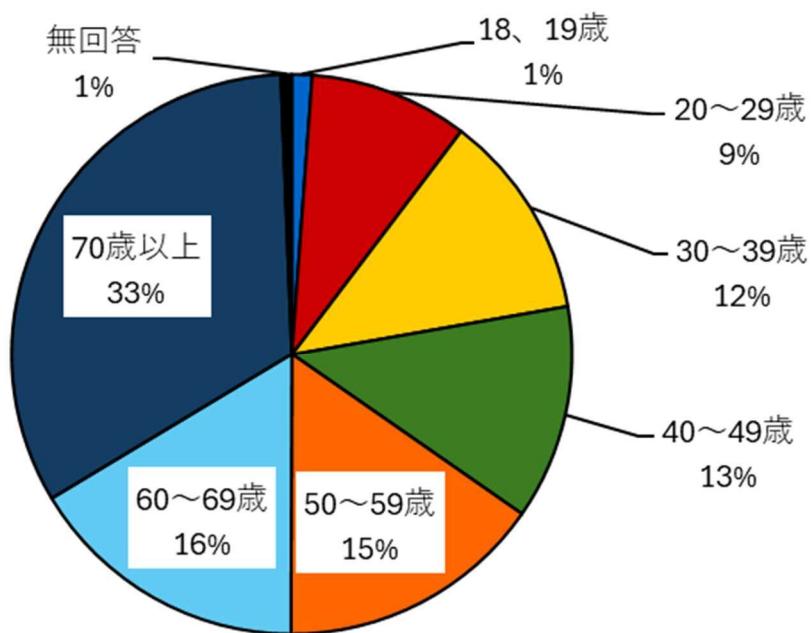
令和7年7月23日（水）～8月22日（金）

#### 7. 回答者数

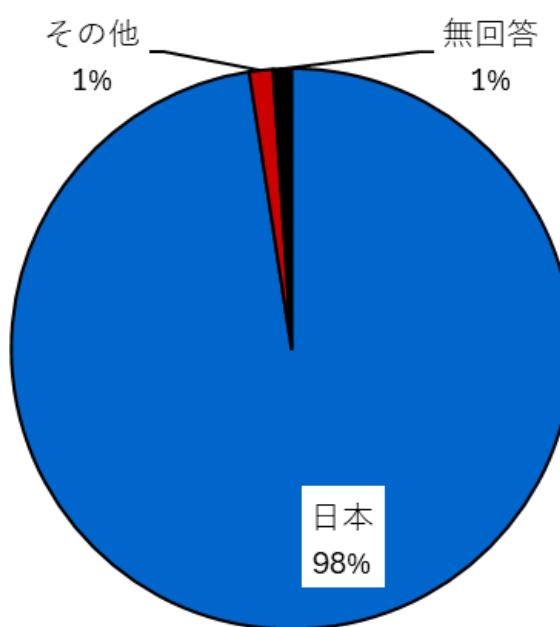
949人（回答率38.0%）

1 あなた自身のことについておたずねします。

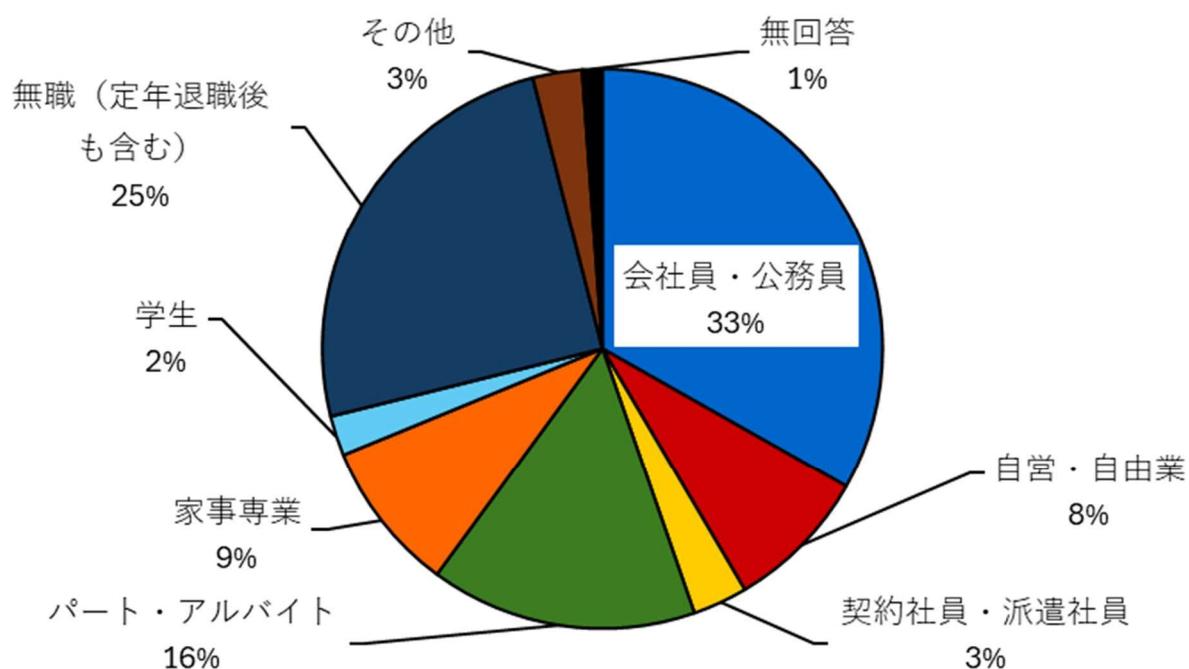
・年齢



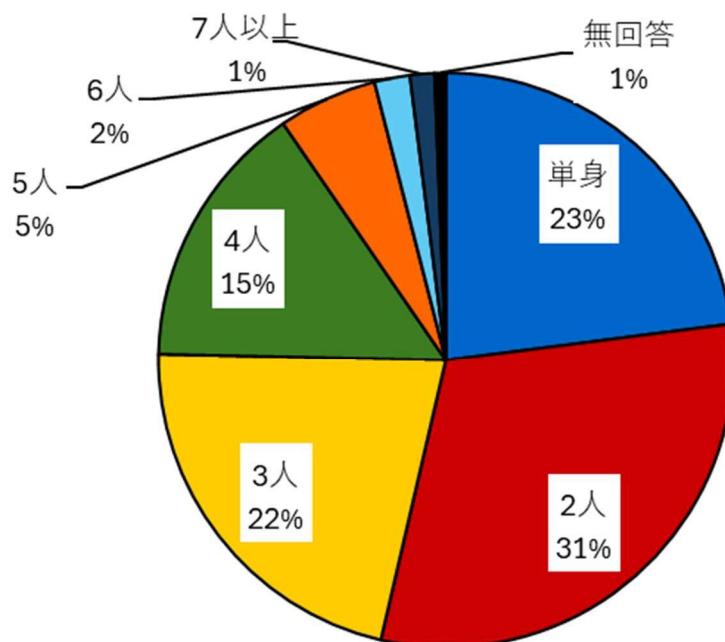
・国籍



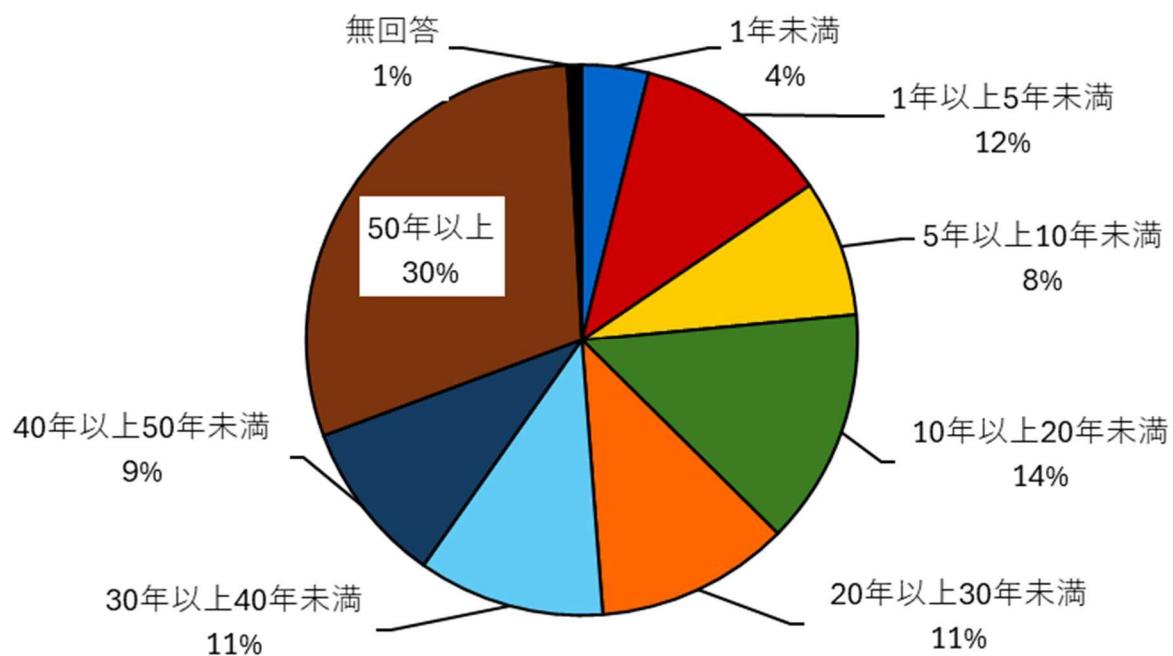
・職業



・家族人数



・居住年数



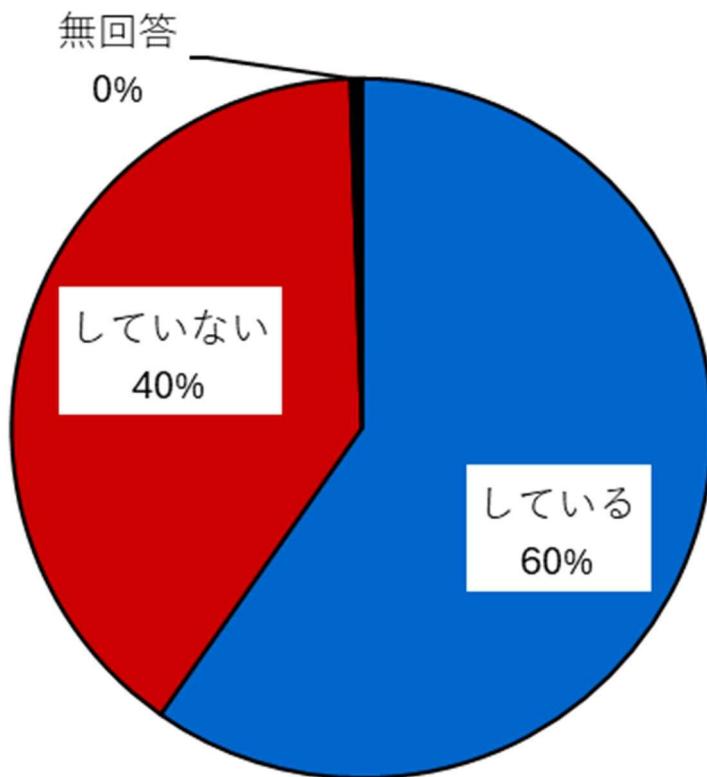
・居住学区

日比津	諏訪	稻葉地	稻西	中村	豊臣	本陣 (ほのか)	則武 (ほのか)	亀島 (ほのか)	新明 (笹島)
84名	23名	98名	39名	155名	30名	42名	33名	33名	4名

六反 (笹島)	牧野	米野	日吉	千成	柳	岩塚	八社	わから ない	無回答
23名	30名	44名	38名	61名	39名	73名	49名	41名	10名

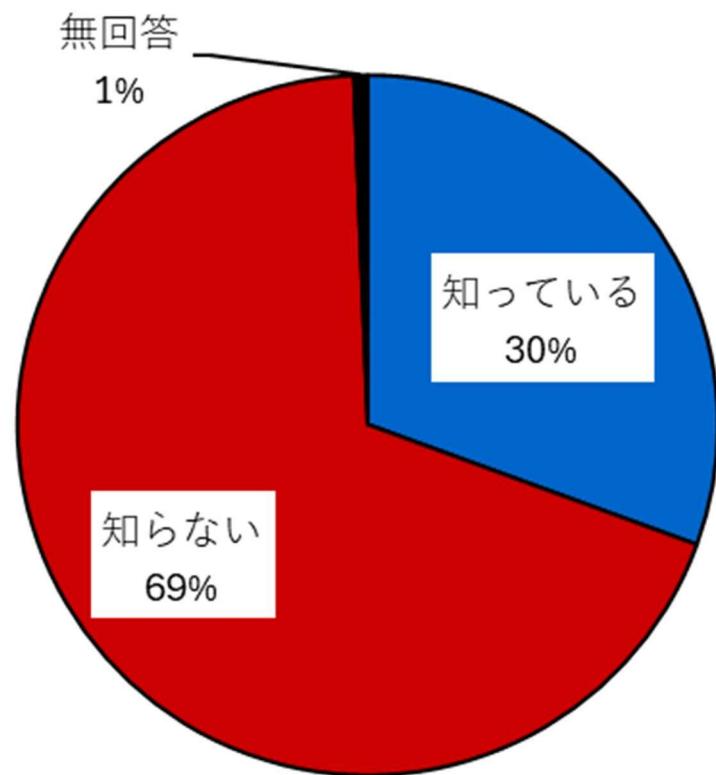
2 中村区の取り組みに関して、あなたの状況についておたずねします。

問7 ハザードマップなどで自宅周辺の災害リスクを確認していますか。  
(どちらかに○)



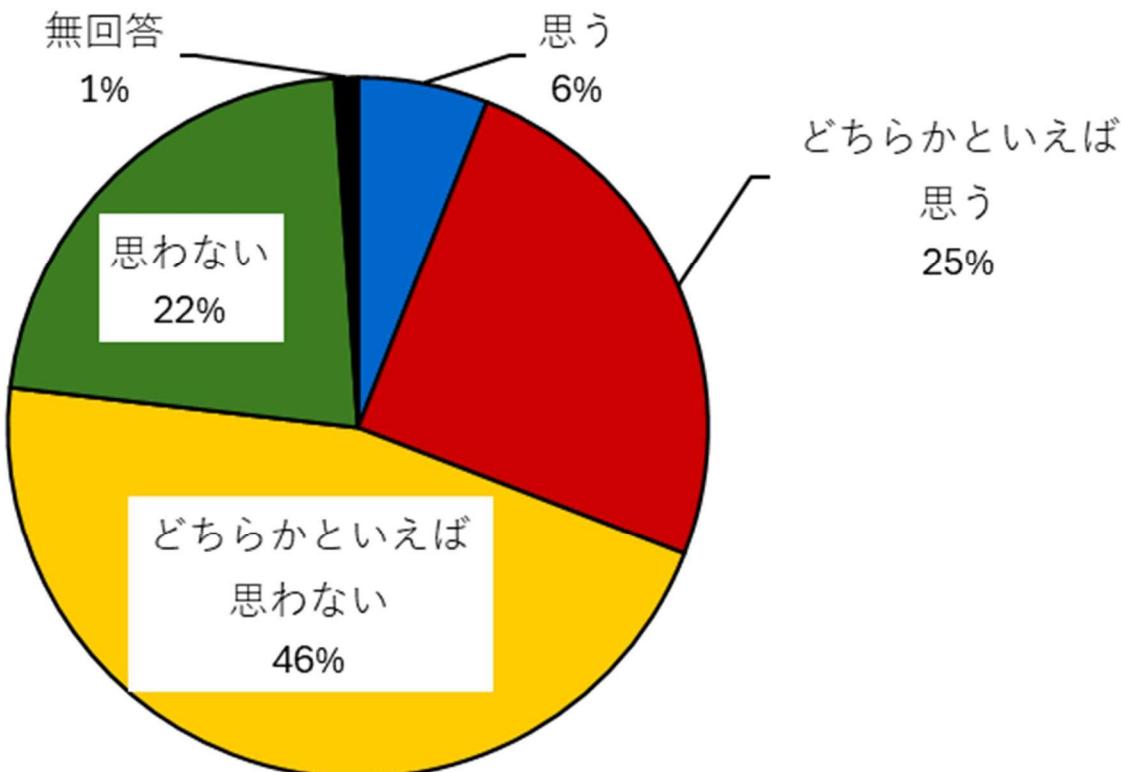
「ハザードマップなどで自宅周辺の災害リスクを確認していますか」という質問に  
対して、「している」と回答した方が 60% で、6 割以上を占めています。一方、「し  
ていない」と回答された方は 40% でした。

問8 災害時に命を守るため、いつ・誰が・どのように行動するかを決めておく「避難行動計画」（マイ・タイムライン）を知っていますか。（どちらかに○）



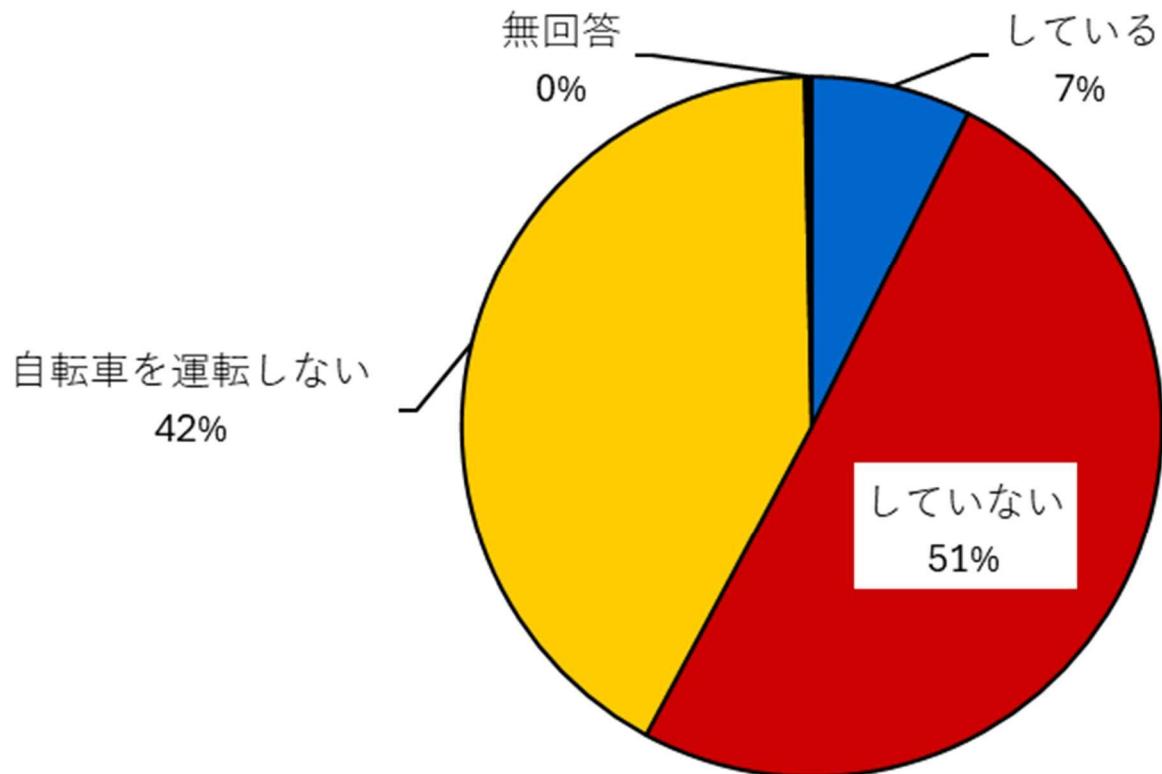
「「避難行動計画」（マイ・タイムライン）を知っていますか。」という質問に対して、「知らない」と回答された方が 69%で、7割を占めています。一方、「知っている」と回答された方は 30%でした。

問9 発災時に高齢者や障害者など配慮が必要な方を地域で助け合う体制が整っていると思いますか。（1つだけ○）



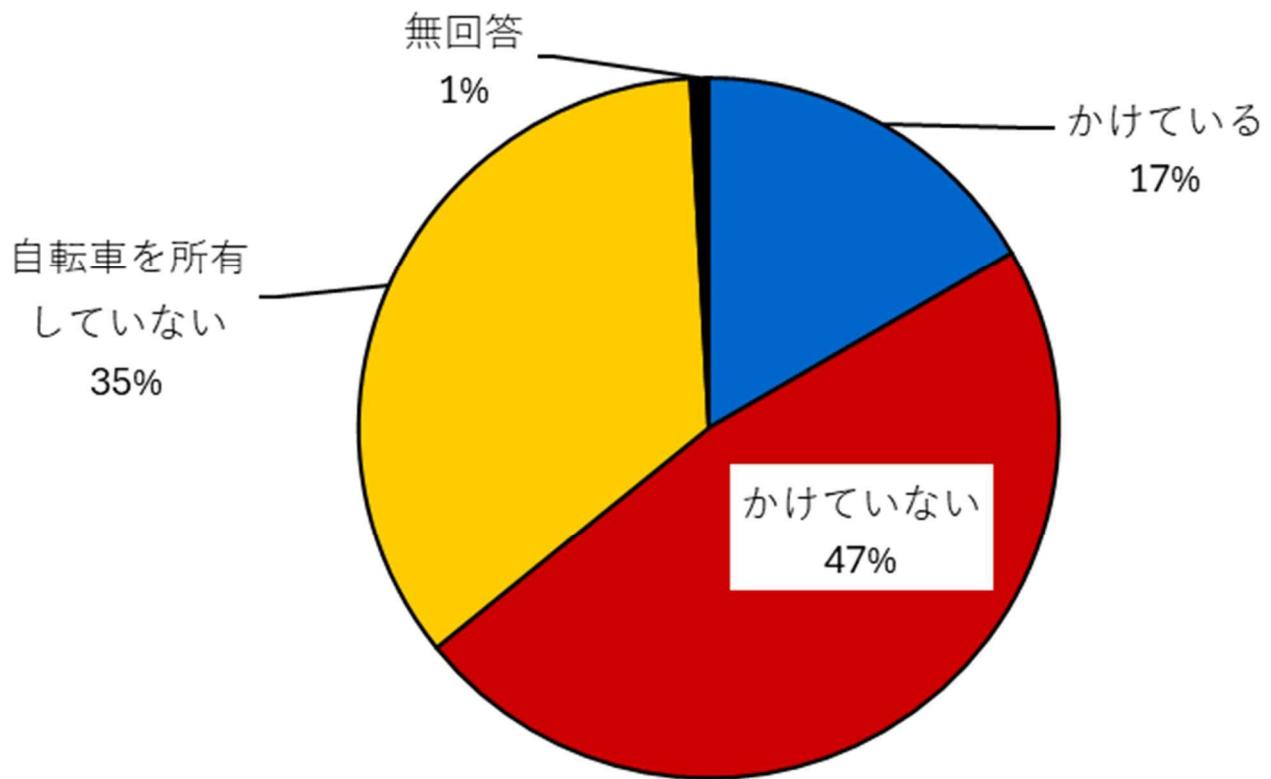
「発災時に高齢者や障害者など配慮が必要な方を地域で助け合う体制が整っていると思いますか」という質問に対して、「どちらかといえば思わない」と回答された方が46%と一番多く、「思わない」22%を合わせて68%と7割が、否定的な回答をしていました。一方、「どちらかといえば思う」25%、「思う」6%を合わせた3割が肯定的な回答をしていました。

問10 自転車を運転する際、ヘルメットを着用していますか。(1つだけ○)



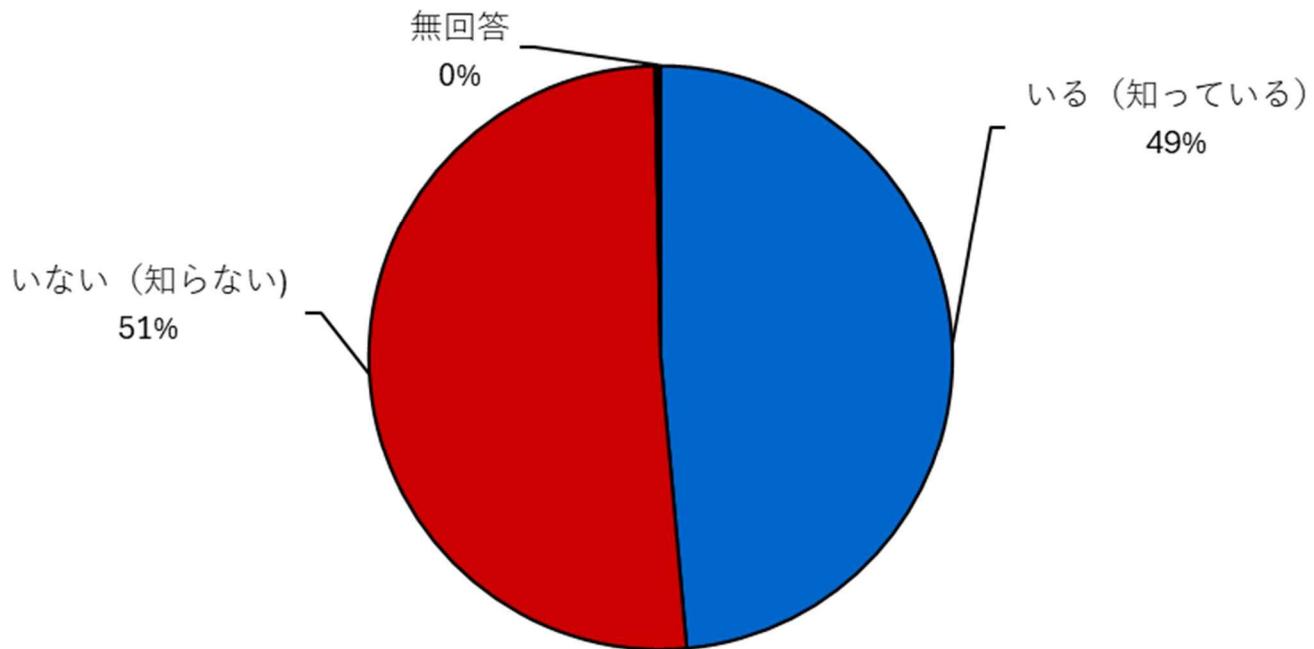
「自転車を運転する際、ヘルメットを着用していますか」という質問に対して、「していない」と回答された方が51%と多く、過半数を占めています。一方、「している」と回答された方は7%でした。また、「自転車を運転していない」と回答された方は42%でした。

問11 自転車を駐輪するとき2つ以上鍵をかけていますか。(1つだけ○)



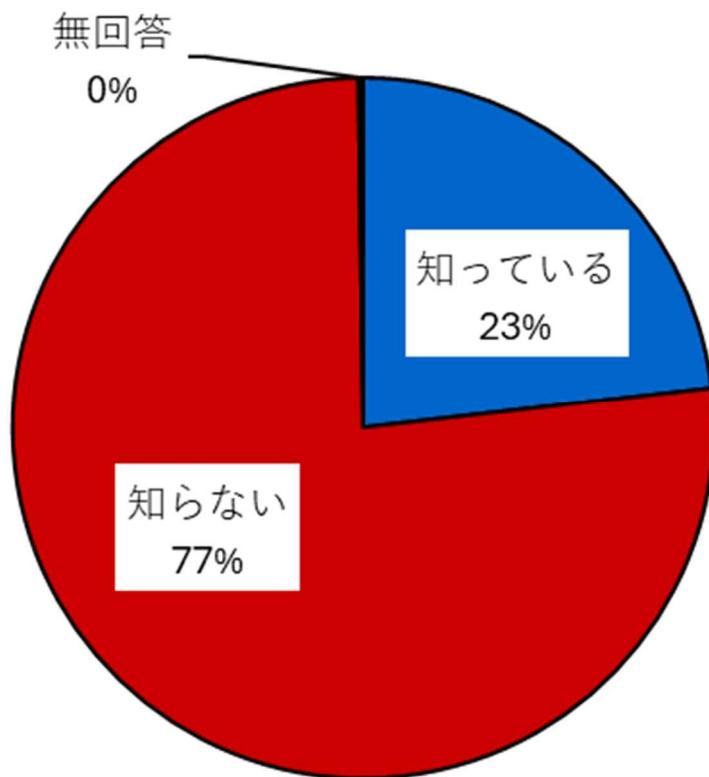
「自転車を駐輪するとき2つ以上鍵をかけていますか」という質問に対して、「かけていない」と回答された方が47%と多く、過半数を占めています。一方、「かけている」と回答された方は17%でした。また、「自転車を所有していない」と回答された方は35%でした。

問12 困ったときに相談できる人が隣近所や地域にいる、または「いきいき支援センター」など相談先となる行政機関を知っていますか。(どちらかに○)



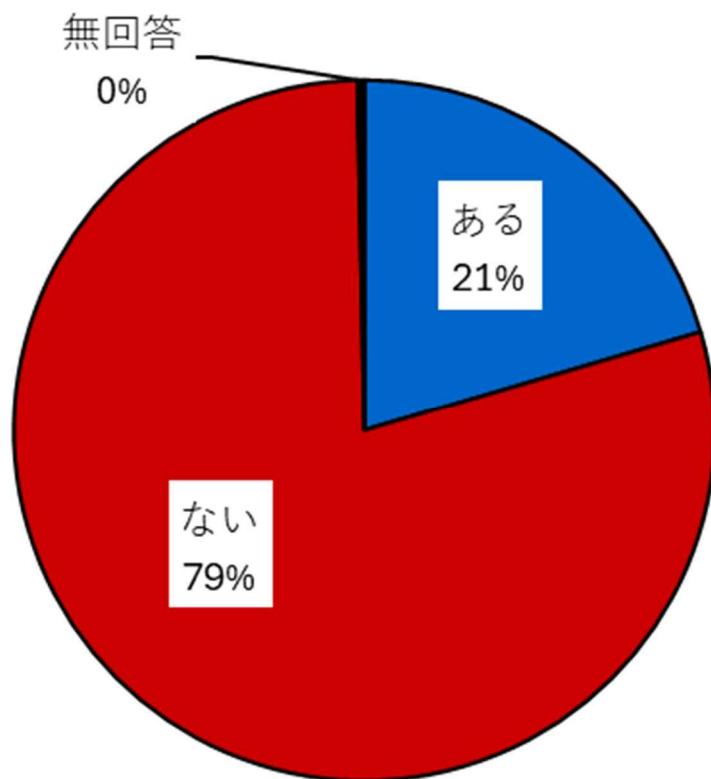
「困ったときに相談できる人が隣近所や地域にいる、または「いきいき支援センター」など相談先となる行政機関を知っていますか」という質問に対して、「いる（知っている）」と回答された方が 49%、「いない（知らない）」と回答された方は 51% でした。

問13 中村区内の障害福祉サービス事業所などで作られた授産製品（手芸品、パンなど）を区役所等で販売する「なごみん」を知っていますか。  
(どちらかに○)



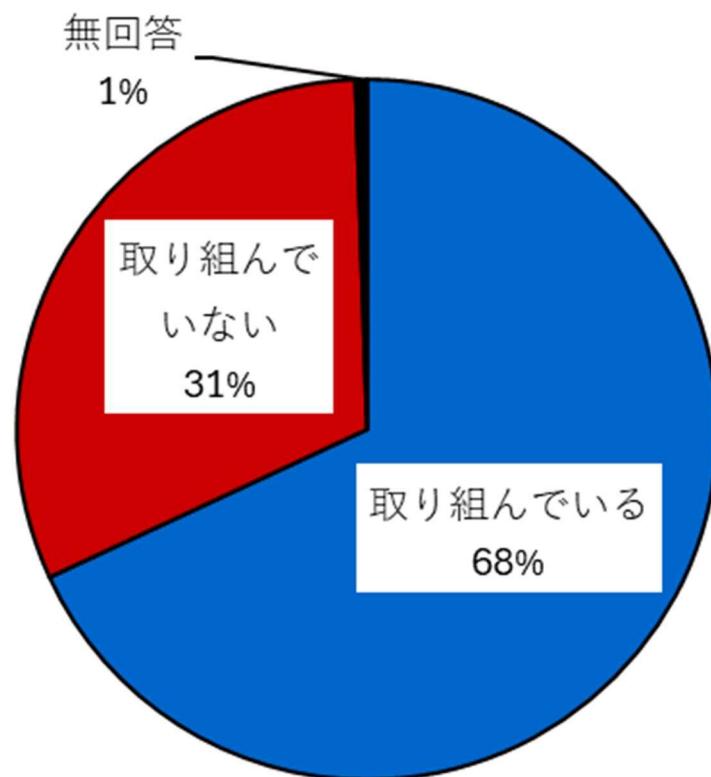
「中村区内の障害福祉サービス事業所などで作られた授産製品（手芸品、パンなど）を区役所等で販売する「なごみん」を知っていますか」という質問に対して、「知らない」と回答された方が77%と多く、7割以上を占めています。一方、「知っている」と回答された方は23%でした。

問14 障害福祉サービス事業所などで作られた授産製品を買ったことがありますか。  
(どちらかに○)



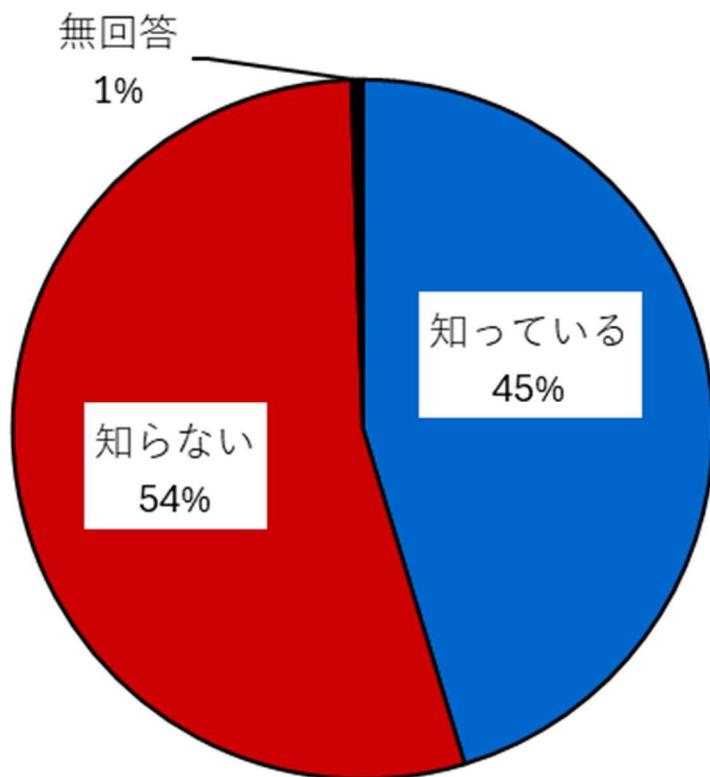
「障害者施設などで作られた製品を買ったことがありますか」という質問に対して、「ない」と回答された方が 79% と多く、8 割弱を占めています。一方、「ある」と回答された方は 21% でした。

問15 日頃から体を動かす・検診を受診するなど、健康づくりに取り組んでいますか。(どちらかに○)



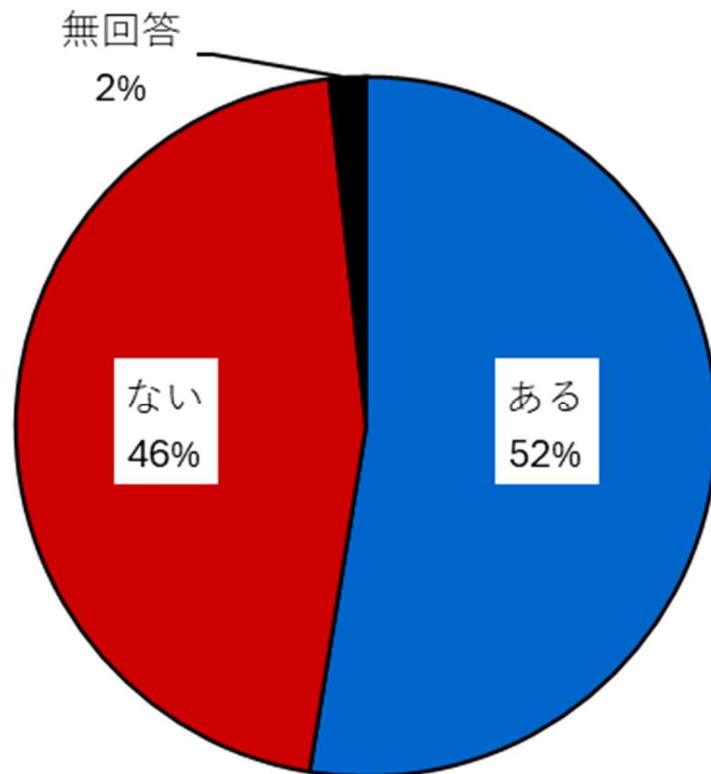
「日頃から体を動かす・検診を受診するなど、健康づくりに取り組んでいますか。」という質問に対して、「取り組んでいる」と回答された方が 68% と多く、7 割を占めています。一方、「取り組んでいない」と回答された方は 31% でした。

問16 名古屋駅西・大門・中村公園を結ぶ散策路「太閤秀吉功路」を知っていますか。(どちらかに○)



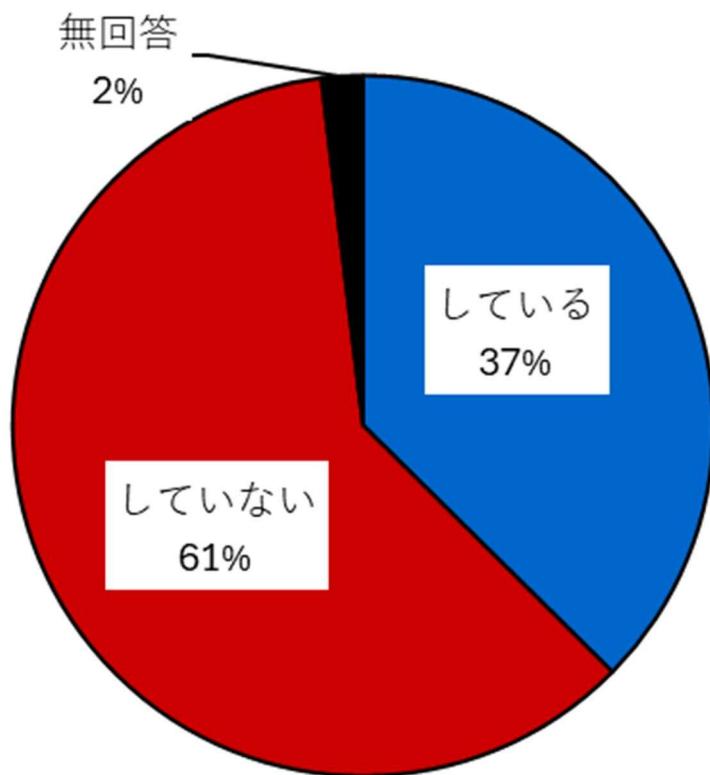
「「太閤秀吉功路」を知っていますか」という質問に対して、「知らない」と回答された方が 54% と多く、6 割を占めています。一方、「知っている」と回答された方は 45% でした。

問17 中村区区民まつりに行ったことがありますか。(どちらかに○)



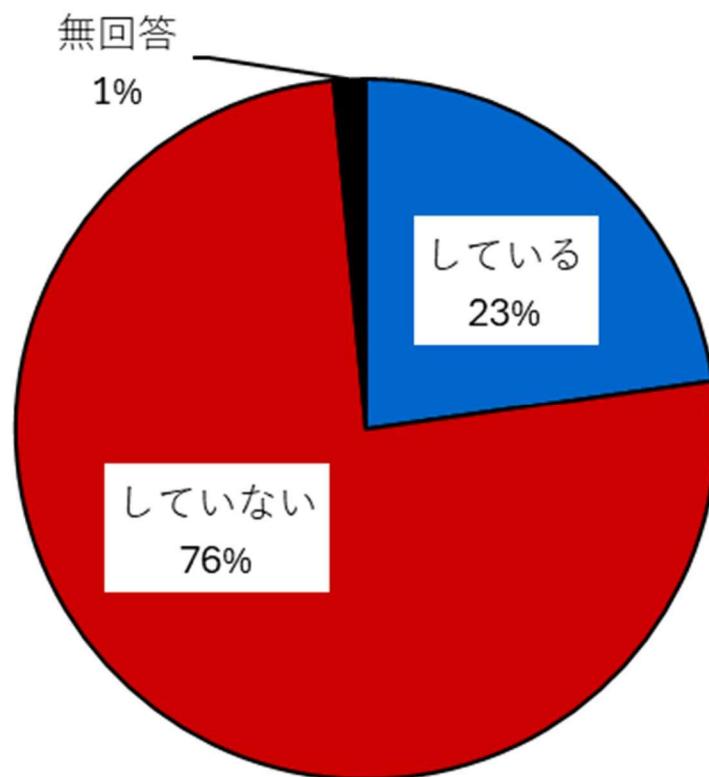
「中村区区民まつりに行ったことがありますか」という質問に対して、「ある」と回答された方が 52%と多く過半数を占めています。一方、「ない」と回答された方は 46%でした。

問18 日頃から趣味や生涯学習として文化・芸術・スポーツ活動をしていますか。  
(どちらかに○)



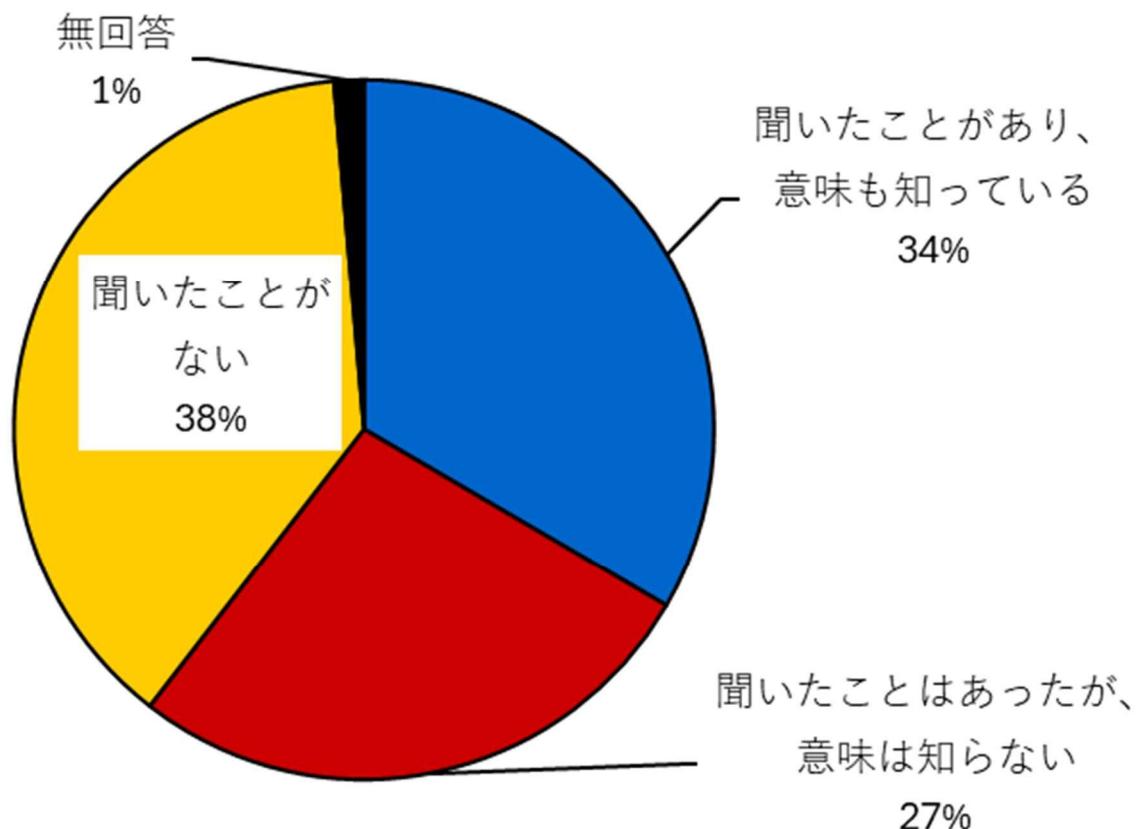
「日頃から趣味や生涯学習として文化・芸術・スポーツ活動をしていますか」という質問に対して、「していない」と回答された方が 61% と多く、過半数を占めています。一方、「している」と回答された方は 37% でした。

問19 日頃から町内会やボランティアなど地域活動に参加していますか。  
(どちらかに○)



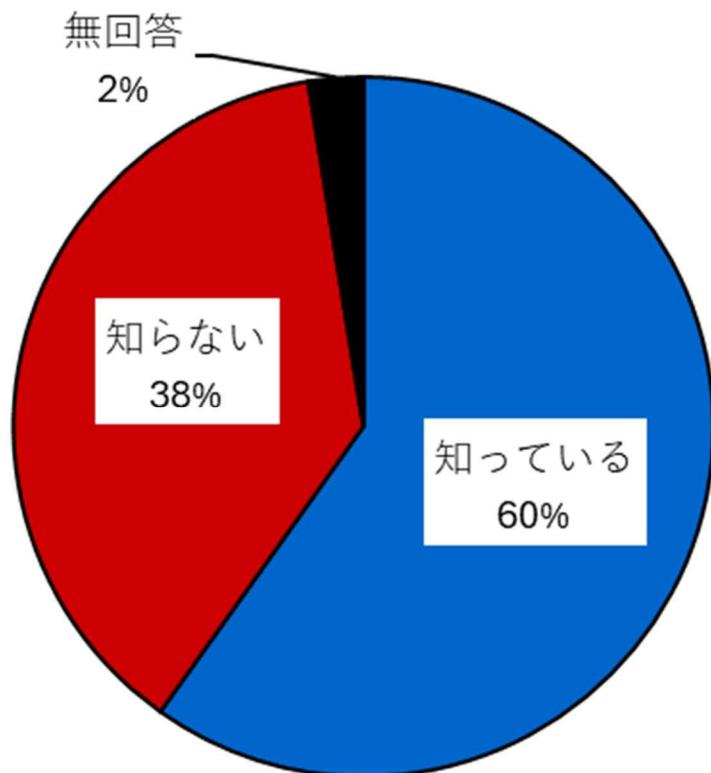
「日頃から町内会やボランティアなど地域活動に参加していますか」という質問に対して、「していない」と回答された方が76%と多く、7割以上を占めています。一方、「している」と回答された方は23%でした。

問20 「多文化共生」という言葉を聞いたことがありますか。また、意味を知っていますか。(1つだけ○)



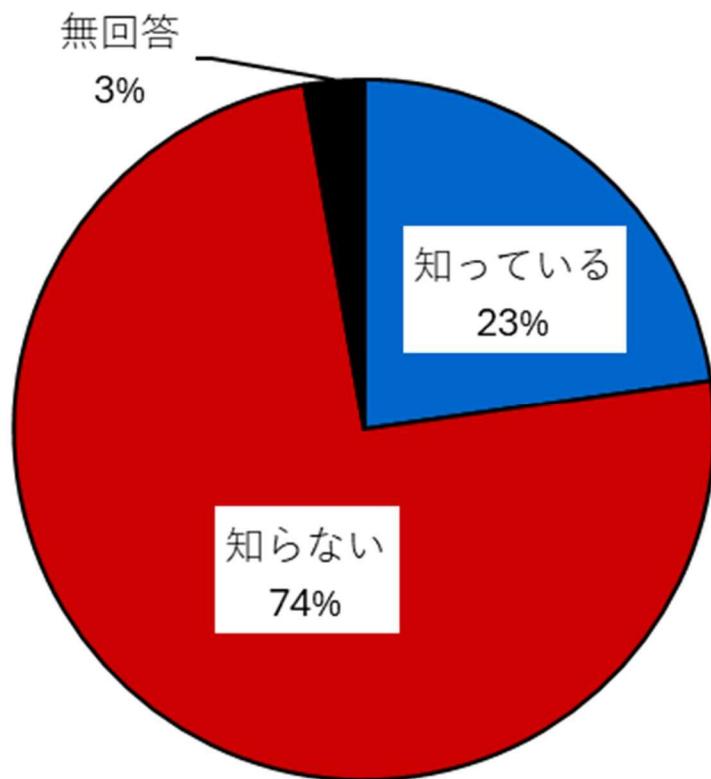
「「多文化共生」という言葉を聞いたことがありますか。また、意味を知っていますか」という質問に対して、「聞いたことがない」と回答された方が 38% と多く、一方、「聞いたことがあります、意味も知っている」と回答された方は 34%、「聞いたことはあったが、意味は知らない」と回答された方は 27% でした。

問21 転出手続きがオンラインで申請できることや、区役所以外で住民票の写しなどの受け取りができるなど、戸籍・住民票に関する手続きが様々な方法でできることを知っていますか。（どちらかに○）



「転出手手続きがオンラインで申請できることや、区役所以外で住民票の写しなどの受け取りができるなど、戸籍・住民票に関する手続きが様々な方法でできることを知っていますか」という質問に対して、「知っている」と回答された方が60%と多く、過半数を占めています。一方、「知らない」と回答された方は38%でした。

問22 社会保険加入に伴う国民健康保険の脱退手続きなど、国民健康保険のいくつかの手続きがオンラインで申請できることを知っていますか。  
(どちらかに○)



「社会保険加入に伴う国民健康保険の脱退手続きなど、国民健康保険のいくつかの手続きがオンラインで申請できることを知っていますか」という質問に対して、「知らない」と回答された方が74%と多く、7割以上を占めています。一方、「知っている」と回答された方は23%でした。

### 3 その他

問23 中村区政全般や区役所についてお気づきの点やご意見などがございましたら、ご自由にお書きください。

「中村区政全般や区役所についてお気づきの点やご意見など」を自由回答形式でたずねたところ、下記のような305件のご意見等があげられました。

#### ● 防犯、交通安全、地域のまちづくりに関するもの <57件>

- ・大河ドラマ関係の事業に期待をしている。中村公園周辺に観光客が増えると思う。地域に住んでいる人が安心して生活できるようにしていただけないと大河ドラマファンとして嬉しいと思う。
- ・通学路付近の自動車や自転車の交通マナーが悪くて困っている。信号無視の自動車や自転車に轢かれそうに何度も子供が遭遇している。また、通学路付近の喫煙者も多く、そちらについても困っている。何か対策してほしい。

#### ● 区役所・保健センターの駐車場や庁舎に関するもの <38件>

- ・車で区役所に行く道がわかりにくい、駐車場は広くてよい。
- ・中村区役所の地下駐車場に車を入れるとき、対向車が上がってくると狭くてこわい。

#### ● 区政運営に関するもの <32件>

- ・中村区政や中村区が今後どうなっていく予定なのか分かっていないため、広報などで積極的に発信してほしい。
- ・行政手続きのオンライン化が区民にもう少しわかりやすく伝わる方法があれば助かる。どのように誰に伝えるかなどの方法もアンケート実施してもらえたなら協力する。

#### ● 区役所・保健センターの窓口対応に関するもの <51件>

- ・転出手続きや住民票が早くオンラインでもできるようにしてほしい。
- ・「おくやみコーナー」を教えてもらい、とても助かった。外国人対応のスタッフが、多いのは良いと思う反面、日本人の高齢者対応が少ないと思う。その辺を充実してもらわないと混雑と長時間の待ち時間を解消できないのではないか。

#### ● 交通手段に関するもの <19件>

- ・本陣駅からエレベーターを利用すると大まわりになり、近くの出入り口は階段を上り下りしなければならない。

#### ● ごみや美化、動物に関するもの <20件>

- ・ポイ捨て、歩きタバコがとても多い。
- ・ゴミの放置など景観悪化につながることは軽視せず指導してほしい。

### ● 高齢者やその他福祉に関するもの <23件>

- ・何でもスマホ、パソコンからできると便利だとは思うが、スマホ、パソコンが出来ない人が多い高齢者等はおいてきぼりの様な気になる。
- ・オンライン、パソコン、ケイタイ等を操作できない高齢者、障害者への連絡説明等、気を使ってほしい。

### ● 災害対策に関するもの <12件>

- ・いざという時、小学校まで歩いていく自信がない。どのようにどこへ避難したらよいのかわからず不安。仕事をしているため、隣り近所の方とお話する機会も少なく、つながりがうすいと感じている。そうゆう時代なのかも知れないが、その点は役所に期待したい。
- ・町内会への入会は任意のため、最近、入会者が減少している。災害時に入会されてない人への連絡、処遇はどうなのか。先日、消防署から災害時の「プレート」が町内会を通じて配布された。全戸数なかった。町内会に入っていない人にも必要と判断し、消防署より取り寄せた。町内会と、区役所や消防署の連携が必要。

### ● 子どもや育児に関するもの <12件>

- ・子供が安心安全に遊べる所が少ない。公園も夏は暑くてあそべない。家の留守番も子どもだけでは心配。トワイライトも進んで行ってもらえない。預かってもらえる時間は長いと思うが、子供にとっては自由で心休まる時間になっていないようだ。
- ・子どもの人数が学区によって違すぎる。子育て支援センターが充実していない。

### ● 名古屋市政に関するもの <2件>

- ・隣の木が大きくなり、私の家の方に出て困っている。一度話は聞いてくれたが、後で返事をくださいと言って帰った。今なお返事がない。勝手に木を切る事ができなく、屋根は風が吹くと木がゆれてこすれて困っている。

### ● その他の意見 <39件>