

③ 福祉ニーズ調査 調査票

地域福祉に関する計画づくりへのご意見をお聞かせください



地域の福祉ニーズに関するアンケート ご協力をお願い

「なごやか地域福祉2029」策定事務局

名古屋市では、市民の誰もが住みなれた地域で安心して暮らせるよう、「なごやか地域福祉2020（名古屋市の「地域福祉計画」と名古屋市社会福祉協議会の「地域福祉推進計画」とを一体的に策定）」を令和2年3月に策定し、市民の皆様とともに福祉のまちづくりをすすめています。

このたび、令和7（2025）年度からの新たな5か年計画「なごやか地域福祉2029」の策定にあたって、前回に引き続き、地域の福祉ニーズや皆様方が日ごろ抱えている課題等を把握させていただくアンケート調査を実施することといたしました。

お忙しいところ誠に恐縮に存じますが、このアンケート調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をいただきますようよろしくお願い申し上げます。

- このアンケートは、社会福祉法第106条の2に定める地域生活課題への対応が求められる各事業を実施する以下の相談支援機関を対象にお願いするものです。

地域子育て支援拠点、子育て応援拠点、子ども・子育て支援センター、地域子育て支援センター、児童館、子育て総合相談窓口（子育て世代包括支援センター）、いきいき支援センター、障害者基幹相談支援センター、エリア支援保育所

- 現行の「なごやか地域福祉2020」は、以下のウェブサイトをご覧ください。

公式ホームページでは、計画の策定及び
推進状況を順次お知らせしています。

なごやか地域福祉2020

検索



アンケートの答え方

- ご記入は、あてはまる番号に○を記入してください。また、「その他」などは直接ご意見を記入してください。
- ご記入いただいた回答用紙につきましては、お手数をかけて申し訳ありませんが、**令和5年11月30日（木）までに「わだちコンピュータハウス」あて同封の封筒にて郵送**いただきますようお願い申し上げます。

《アンケートに関する問い合わせ先》（「なごやか地域福祉2029」策定事務局）
名古屋市健康福祉局地域ケア推進課地域福祉係 足立・渡辺・加納 TEL 972-2548
社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会地域福祉推進部 坂井・廣門 TEL 911-3193

福祉ニーズ調査（いきいき支援センター、障害者基幹相談支援センター）
◎貴事業所等の名称を記入ください。（ ）

I. 地域福祉の推進に必要な体制について検討するため、既存の制度では対応できない相談の発生状況や対応についてお尋ねします

問1 高齢者や障害者などで日常生活に支障のある人やそのご家族から、介護保険や障害者総合支援法など既存の公的制度やサービスでは対応できない相談を受けたことはありますか。（どちらかに○）

1. ある ⇒ 問2へ
2. ない ⇒ 次ページIIの問1へ

<問1で1あると回答した人にお尋ねします>

問2 それは、どのような内容のものでしたか。多くあった相談を次から選んでください。
(○はいくつでも)

また、どのように対応されましたか。※ 対応内容は、【対応内容の選択肢】から選びアルファベットに○をつけてください。(○はいくつでも)

記載例 ① 外出支援（通院などの送迎含む）… (A B C D E F)

	対	応
1. 外出支援（通院などの送迎含む）	…	(A B C D E F)
2. 買い物の手伝い	…	(A B C D E F)
3. ゴミ出しや掃除	…	(A B C D E F)
4. 長時間または（かつ）頻回な相談などへの対応	…	(A B C D E F)
5. 家の小修繕や庭の手入れなどの家の管理	…	(A B C D E F)
6. ペットの世話やペットのもらい手探し	…	(A B C D E F)
7. 交流の場（サロンや趣味活動など）が見つけれられない…	(A B C D E F)	
8. 近隣住民に対する苦情への対応	…	(A B C D E F)
9. 入院時・入院中の世話	…	(A B C D E F)
10. 入所や入院、賃貸契約などの保証人探し	…	(A B C D E F)
11. 経済的に困窮している	…	(A B C D E F)
12. 外国人世帯への支援（日本語がわからないなど）	…	(A B C D E F)
13. その他（※）次ページに例示があります。		
（具体的に： ）	…	(A B C D E F)
（具体的に： ）	…	(A B C D E F)
（具体的に： ）	…	(A B C D E F)

【対応内容の選択肢】

- A. 地域の支えあいで対応した
B. 家族・親族等と対応した
C. 他の相談機関などと協力して対応した
D. 他の相談機関、サービスなどにつないだ
E. （回答者が）自分で対応した
F. 特に対応しなかった・対応できなかった

※その他の例

- ・電化製品の修理、使用方法の説明
- ・医療的ケアが必要な人の就学や就労
- ・医療同意
- ・就労支援
- ・社会的孤立
- ・各種料金の支払い
- ・お金が引き出せない など

II. 地域福祉の推進のために必要な支援について検討するため、地域の困り事について、お尋ねします

問1 地域との関係づくりのために、日頃の業務の中で実施していることは何ですか。
(○はいくつでも)

1. 地域福祉活動への参加・協力
2. 地域の行事等への参加・協力
3. 地域住民との協議の場への参加
4. 地域住民等との協働による取組の実施（サロン等における専門相談の実施等）
5. 本人への支援を行う際に、地域住民等に対しケース会議への参加を依頼する
6. 区社会福祉協議会との連携・協力
7. 民生委員・児童委員、主任児童委員等との連携・協力
8. その他（具体的に： ）

問2 地域の困り事を地域住民の課題として、住民同士が協力して問題解決する力は、ここ5年間でどのようになっていると思いますか。(○は1つだけ)

- 1 高まっている
2 やや高まっている
3 変わらない
4 やや低下している
5 低下している
6 わからない

問3 地域の困り事を地域住民の課題として、住民同士が協力して問題解決する力を高めるためには、特に何が必要だと思いますか。(〇はいくつでも)

- 1 地域福祉ニーズに対応する団体の情報の地域への発信
- 2 活動者への研修等の開催
- 3 専門機関（専門職）のアドバイス
- 4 地域団体やボランティア・NPOとの顔の見える関係づくり
- 5 身近に相談できる人や場所の存在
- 6 住民が話し合う場
- 7 高齢者が担い手となるための取り組み
- 8 現役世代が担い手として参加するための取り組み
- 9 学生などが担い手として参加するための取り組み
- 10 社会福祉法人、商店や企業等の地域貢献による支援
- 11 地域住民の福祉意識を高めるための啓発
- 12 ICTツール（スマートフォンなど）の活用
- 13 その他（具体的に： ）

ご協力ありがとうございました。

地域福祉に関する計画づくりへのご意見をお聞かせください



地域福祉ニーズに関するアンケート ご協力をお願い

「なごやか地域福祉2029」策定事務局

名古屋市では、市民の誰もが住みなれた地域で安心して暮らせるよう、「なごやか地域福祉2020（名古屋市の「地域福祉計画」と名古屋市社会福祉協議会の「地域福祉推進計画」とを一体的に策定）」を令和2年3月に策定し、市民の皆様とともに福祉のまちづくりをすすめています。

このたび、令和7（2025）年度からの新たな5か年計画「なごやか地域福祉2029」の策定にあたって、地域の福祉ニーズや皆様方が日ごろ抱えている課題等を把握させていただきアンケート調査を実施することといたしました。

お忙しいところ誠に恐縮に存じますが、このアンケート調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をいただきますようお願い申し上げます。

○ 現行の「なごやか地域福祉2020」は、以下のウェブサイトをご覧ください。

公式ホームページでは、計画の策定及び
推進状況を順次お知らせしています。

なごやか地域福祉2020

検索



アンケートの答え方

- このアンケートは、地域の相談支援機関である仕事・暮らし自立サポートセンターを対象にお願いするものです。
- ご記入は、あてはまる番号に○を記入してください。また、「その他」などは直接ご意見を記入してください。
- ご記入いただいた回答用紙につきましては、お手数をかけて申し訳ありませんが、**令和5年11月30日（木）までに「わだちコンピュータハウス」あて同封の封筒にて郵送**いただきますようお願い申し上げます。

《アンケートに関する問い合わせ先》（「なごやか地域福祉2029」策定事務局）
名古屋市健康福祉局地域ケア推進課地域福祉係 足立・渡辺・加納 TEL 972-2548
社会福祉法人名古屋社会福祉協議会地域福祉推進部 坂井・廣門 TEL 911-3193

地域の福祉ニーズ調査（仕事・暮らし自立サポートセンター）

◎貴事業所名を記入ください。（ ）

I. 地域福祉の推進に必要な体制について検討するため、既存の制度では対応できない相談の発生状況や対応についてお尋ねします

（介護保険法・障害者総合支援法の制度外サービス）

問1 高齢者や障害者などで日常生活に支障のある人やそのご家族から、介護保険や障害者総合支援法など既存の公的制度やサービスでは対応できない相談を受けたことはありますか。（どちらかに○）

- ある ⇒ 問2へ
- ない ⇒ 問3へ

＜問1で「1 ある」と回答した人にお尋ねします＞

問2 それは、どのような内容のものでしたか。多くあった相談を次から選んでください。（○はいくつでも）

また、どのように対応されましたか。※ 対応内容は、【対応内容の選択肢】から選びアルファベットに○をつけてください。（○はいくつでも）

記載例 ① 外出支援（通院などの送迎含む）…（☐ A ☐ B ☒ C ☐ D ☐ E ☐ F）

対 応

- 外出支援（通院などの送迎含む）…（☐ A ☐ B ☐ C ☐ D ☐ E ☐ F）
- 買い物の手伝い…（☐ A ☐ B ☐ C ☐ D ☐ E ☐ F）
- ゴミ出しや掃除…（☐ A ☐ B ☐ C ☐ D ☐ E ☐ F）
- 長時間または（かつ）頻回な相談などへの対応…（☐ A ☐ B ☐ C ☐ D ☐ E ☐ F）
- 家の小修繕や庭の手入れなどの家の管理…（☐ A ☐ B ☐ C ☐ D ☐ E ☐ F）
- ペットの世話やペットのもらい手探し…（☐ A ☐ B ☐ C ☐ D ☐ E ☐ F）
- 交流の場（サロンや趣味活動など）が見つけられない…（☐ A ☐ B ☐ C ☐ D ☐ E ☐ F）
- 近隣住民に対する苦情への対応…（☐ A ☐ B ☐ C ☐ D ☐ E ☐ F）
- 入院時・入院中の世話…（☐ A ☐ B ☐ C ☐ D ☐ E ☐ F）
- 入所や入院、賃貸契約などの保証人探し…（☐ A ☐ B ☐ C ☐ D ☐ E ☐ F）
- 経済的に困窮している…（☐ A ☐ B ☐ C ☐ D ☐ E ☐ F）
- 外国人世帯への支援（日本語がわからないなど）…（☐ A ☐ B ☐ C ☐ D ☐ E ☐ F）
- その他（※）次ページに例示があります。
（具体的に： ）…（☐ A ☐ B ☐ C ☐ D ☐ E ☐ F）
（具体的に： ）…（☐ A ☐ B ☐ C ☐ D ☐ E ☐ F）
（具体的に： ）…（☐ A ☐ B ☐ C ☐ D ☐ E ☐ F）

【対応内容の選択肢】

- A. 地域の支えあいで対応した
- B. 家族・親族等と対応した
- C. 他の相談機関などと協力して対応した
- D. 他の相談機関、サービスなどにつないだ
- E. (回答者が) 自分で対応した
- F. 特に対応しなかった・対応できなかった

※その他の例

- ・電化製品の修理、使用方法の説明
- ・医療的ケアが必要な人の就学や就労
- ・医療同意
- ・就労支援
- ・社会的孤立
- ・各種料金の支払い
- ・お金が引き出せない など

(子育て世帯の支援)

問3 子育て世帯から、既存の公的制度やサービスでは対応できない相談を受けたことはありますか。(どちらかに○)

- 1. ある ⇒問4へ
- 2. ない ⇒問5へ

＜問3で「1 ある」と回答した人にお尋ねします＞

問4 それは、どのような内容のものでしたか。多くあった相談を次から選んでください。
(○はいくつでも)

また、どのように対応されましたか。※ 対応内容は、【対応内容の選択肢】から選びアルファベットに○をつけてください。(○はいくつでも)

記載例 ① 子どもとの関わり方や発達についての相談… (A B C D E F)

対 応

- 1. 子どもとの関わり方・しつけについての相談 … (A B C D E F)
- 2. 保護者同士の交流・仲間づくり … (A B C D E F)
- 3. 保護者自身の精神状態に関すること … (A B C D E F)
- 4. 子どもの預け先などへの送迎 … (A B C D E F)
- 5. 急用時やリフレッシュのための一時預かり … (A B C D E F)
- 6. 就労中の子どもの預け先がないこと … (A B C D E F)
- 7. 子どもの発育・発達についての相談 … (A B C D E F)
- 8. 経済的に困窮している … (A B C D E F)
- 9. 子育てを助けくれる人がいないこと … (A B C D E F)
- 10. 外国人世帯への支援(日本語がわからないなど) … (A B C D E F)
- 11. その他
(具体的に:)… (A B C D E F)
(具体的に:)… (A B C D E F)
(具体的に:)… (A B C D E F)

【対応内容の選択肢】

- A. 地域の支えあいで対応した
- B. 家族・親族等と対応した
- C. 他の相談機関などと協力して対応した
- D. 他の相談機関、サービスなどにつないだ
- E. (回答者が) 自分で対応した
- F. 特に対応しなかった・対応できなかった

問5 ボランティアや地域の人が子育て世帯を援助する場合、どんな活動が必要だと思いますか。(〇は**いくつでも**)

- | | |
|--------------------|-----------------|
| 1 集いの場(サロン) | 2 相談・話し相手 |
| 3 子どもの外出時の付き添い | 4 一時的な子どもの預かり |
| 5 子ども同士が交流できる環境づくり | 6 登下校時の見守り |
| 7 非行防止パトロール | 8 伝承遊びなど高齢者との交流 |
| 9 子どもの遊び相手・スポーツ指導 | 10 家事援助 |
| 11 家庭訪問活動 | 12 その他(具体的に:) |

Ⅱ. 地域福祉の推進のために必要な支援について検討するため、地域の困り事について、お尋ねします

問1 地域との関係づくりのために、日頃の業務の中で実施していることは何ですか。
(〇は**いくつでも**)

1. 地域福祉活動への参加・協力
2. 地域の行事等への参加・協力
3. 地域住民との協議の場への参加
4. 地域住民等との協働による取組の実施(サロン等における専門相談の実施等)
5. 本人への支援を行う際に、地域住民等に対しケース会議への参加を依頼する
6. 区社会福祉協議会との連携・協力
7. 民生委員・児童委員、主任児童委員等との連携・協力
8. その他(具体的に:)

問2 地域の困り事を地域住民の課題として、住民同士が協力して問題解決する力は、この5年間でどのようになっていると思いますか。(〇は**1つだけ**)

- 1 高まってきている
- 2 やや高まってきている
- 3 変わらない
- 4 やや低下している
- 5 低下している
- 6 わからない

問3 地域の困り事を地域住民の課題として、住民同士が協力して問題解決する力を高めるためには、特に何が必要だと思いますか。(〇はいくつでも)

- 1 地域福祉ニーズに対応する団体の情報の地域への発信
- 2 活動者への研修等の開催
- 3 専門機関（専門職）のアドバイス
- 4 地域団体やボランティア・NPOとの顔の見える関係づくり
- 5 身近に相談できる人や場所の存在
- 6 住民が話し合う場
- 7 高齢者が担い手となるための取り組み
- 8 現役世代が担い手として参加するための取り組み
- 9 学生などが担い手として参加するための取り組み
- 10 社会福祉法人、商店や企業等の地域貢献による支援
- 11 地域住民の福祉意識を高めるための啓発
- 12 ICTツール（スマートフォンなど）の活用
- 13 その他（具体的に： ）

ご協力ありがとうございました。

地域福祉に関する計画づくりへのご意見をお聞かせください



地域の福祉ニーズに関するアンケート ご協力をお願いします

「なごやか地域福祉２０２９」策定事務局

名古屋市では、市民の誰もが住みなれた地域で安心して暮らせるよう、「なごやか地域福祉２０２０（名古屋市の「地域福祉計画」と名古屋市社会福祉協議会の「地域福祉推進計画」とを一体的に策定）」を令和２年３月に策定し、市民の皆様とともに福祉のまちづくりをすすめています。

このたび、令和７（２０２５）年度からの新たな５か年計画「なごやか地域福祉２０２９」の策定にあたって、前回に引き続き、地域の福祉ニーズや皆様方が日ごろ抱えている課題等を把握させていただきアンケート調査を実施することといたしました。

お忙しいところ誠に恐縮に存じますが、このアンケート調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をいただきますようお願い申し上げます。

- このアンケートは、社会福祉法第１０６条の２に定める地域生活課題への対応が必要となる各事業を実施する以下の相談支援機関等を対象にお願いするものです。

地域子育て支援拠点、子育て応援拠点、子ども・子育て支援センター、地域子育て支援センター、児童館、子育て総合相談窓口（子育て世代包括支援センター）、いきいき支援センター、障害者基幹相談支援センター、エリア支援保育所

- 現行の「なごやか地域福祉２０２０」は、以下のウェブサイトをご覧ください。

公式ホームページでは、計画の策定及び
推進状況を順次お知らせしています。

なごやか地域福祉２０２０

検索



アンケートの答え方

- ご記入は、あてはまる番号に○を記入してください。また、「その他」などは直接ご意見を記入してください。
- ご記入いただいた回答用紙につきましては、お手数をかけて申し訳ありませんが、**令和５年１１月３０日（木）までに「わだちコンピュータハウス」あて同封の封筒にて郵送**いただきますようお願い申し上げます。

《アンケートに関する問い合わせ先》（「なごやか地域福祉２０２９」策定事務局）
名古屋市健康福祉局地域ケア推進課地域福祉係 足立・渡辺・加納 TEL ９７２－２５４８
社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会地域福祉推進部 坂井・廣門 TEL ９１１－３１９３

地域の福祉ニーズ調査【子育て支援に関する相談支援機関等】

◎貴事業所等の名称を記入ください。（ ）

I. 地域における子育て世帯の支援に必要な体制について検討するため、既存の制度では対応できない相談の発生状況や対応についてお尋ねします

問１ 子育て世帯から、既存の公的制度やサービスでは対応できない相談を受けたことはありますか。（どちらかに○）

- ある ⇒問２へ
- ない ⇒問３へ

<問１で「１ ある」と回答した人にお尋ねします>

問２ それは、どのような内容のものでしたか。多くあった相談を次から選んでください。（○はいくつでも）

また、どのように対応されましたか。※ 対応内容は、【対応内容の選択肢】から選びアルファベットに○をつけてください。（○はいくつでも）

記載例 ① 子どもとの関わり方や発達についての相談…（ A ） B ③ C D E ⑤ F ）

対 応

- 子どもとの関わり方・しつけについての相談 …（ A B C D E F ）
- 保護者同士の交流・仲間づくり …（ A B C D E F ）
- 保護者自身の精神状態に関すること …（ A B C D E F ）
- 子どもの預け先などへの送迎 …（ A B C D E F ）
- 急用時やリフレッシュのための一時預かり …（ A B C D E F ）
- 就労中の子どもの預け先がないこと …（ A B C D E F ）
- 子どもの発育・発達についての相談 …（ A B C D E F ）
- 経済的に困窮している …（ A B C D E F ）
- 子育てを助けくれる人がいないこと …（ A B C D E F ）
- 外国人世帯への支援（日本語がわからないなど）…（ A B C D E F ）
- その他
（具体的に： ）…（ A B C D E F ）
（具体的に： ）…（ A B C D E F ）
（具体的に： ）…（ A B C D E F ）

【対応内容の選択肢】

- A. 地域の支えあいで対応した
- B. 家族・親族等と対応した
- C. 他の相談機関などと協力して対応した
- D. 他の相談機関、サービスなどにつないだ
- E. (回答者が) 自分で対応した
- F. 特に対応しなかった・対応できなかった

問3 ボランティアや地域の人が子育て世帯を援助する場合、どんな活動が必要だと思いますか。(〇は**いくつでも**)

- | | |
|--------------------|-----------------|
| 1 集いの場(サロン) | 2 相談・話し相手 |
| 3 子どもの外出時の付き添い | 4 一時的な子どもの預かり |
| 5 子ども同士が交流できる環境づくり | 6 登下校時の見守り |
| 7 非行防止パトロール | 8 伝承遊びなど高齢者との交流 |
| 9 子どもの遊び相手・スポーツ指導 | 10 家事援助 |
| 11 家庭訪問活動 | 12 その他(具体的に:) |

Ⅱ. 地域福祉の推進のために必要な支援について検討するため、地域の困り事について、お尋ねします

問1 地域との関係づくりのために、日頃の業務の中で実施していることは何ですか。
(〇は**いくつでも**)

- 1 地域福祉活動への参加・協力
- 2 地域の行事等への参加・協力
- 3 地域住民との協議の場への参加
- 4 地域住民等との協働による取組の実施(サロン等における専門相談の実施等)
- 5 本人への支援を行う際に、地域住民等に対しケース会議への参加を依頼する
- 6 区社会福祉協議会との連携・協力
- 7 民生委員・児童委員、主任児童委員等との連携・協力
- 8 その他(具体的に:)

問2 地域の困り事を地域住民の課題として、住民同士が協力して問題解決する力は、この5年間でどのようになっていると思いますか。(〇は**1つだけ**)

- 1 高まっている
- 2 やや高まっている
- 3 変わらない
- 4 やや低下している
- 5 低下している
- 6 わからない

問3 地域の困り事を地域住民の課題として、住民同士が協力して問題解決する力を高めるためには、特に何が必要だと思いますか。(〇は**いくつでも**)

- 1 地域福祉ニーズに対応する団体の情報の地域への発信
- 2 活動者への研修等の開催
- 3 専門機関(専門職)のアドバイス
- 4 地域団体やボランティア・NPOとの顔の見える関係づくり
- 5 身近に相談できる人や場所の存在
- 6 住民が話し合う場
- 7 高齢者が担い手となるための取り組み
- 8 現役世代が担い手として参加するための取り組み
- 9 学生などが担い手として参加するための取り組み
- 10 社会福祉法人、商店や企業等の地域貢献による支援
- 11 地域住民の福祉意識を高めるための啓発
- 12 ICTツール(スマートフォンなど)の活用
- 13 その他(具体的に:)

ご協力ありがとうございました。

地域福祉に関する計画づくりへのご意見をお聞かせください



地域福祉ニーズに関するアンケート ご協力をお願い

「なごやか地域福祉2029」策定事務局

名古屋市では、市民の誰もが住みなれた地域で安心して暮らせるよう、「なごやか地域福祉2020（名古屋市の「地域福祉計画」と名古屋市社会福祉協議会の「地域福祉推進計画」とを一体的に策定）」を令和2年3月に策定し、市民の皆様とともに福祉のまちづくりをすすめています。

このたび、令和7（2025）年度からの新たな5か年計画「なごやか地域福祉2029」の策定にあたって、前回に引き続き、地域の福祉ニーズや皆様方が日ごろ抱えている課題等を把握させていただきアンケート調査を実施することといたしました。

お忙しいところ誠に恐縮に存じますが、このアンケート調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をいただきますようお願い申し上げます。

○ 現行の「なごやか地域福祉2020」は、以下のウェブサイトをご覧ください。

公式ホームページでは、計画の策定及び
推進状況を順次お知らせしています。

なごやか地域福祉2020

検索



アンケートの答え方

- ご記入は、あてはまる番号に○を記入してください。また、「その他」などは直接ご意見を記入してください。
- 本アンケートは、各民児協会長様にご回答をお願いするものです。各選択肢の該当の有無は、各民児協会長様が担当する地域内を対象として、ご回答ください。
- ご記入いただいた回答用紙につきましては、お手数をかけて申し訳ありませんが、**令和5年11月30日（木）までに「わだちコンピュータハウス」あて同封の封筒にて郵送**いただきますようお願い申し上げます。

《アンケートに関する問い合わせ先》（「なごやか地域福祉2029」策定事務局）
名古屋市健康福祉局地域ケア推進課地域福祉係 足立・渡辺・加納 TEL 972-2548
社会福祉法人名古屋社会福祉協議会地域福祉推進部 坂井・廣門 TEL 911-3193

地域の福祉ニーズ調査（民生委員児童委員）

◎貴学区名を記入ください。（

）

I. 地域福祉の推進に必要な体制について検討するため、既存の制度では対応できない相談の発生状況や対応についてお尋ねします

（介護保険法・障害者総合支援法の制度外サービス）

問1 高齢者や障害者などで日常生活に支障のある人やそのご家族から、介護保険や障害者総合支援法など既存の公的制度やサービスでは対応できない相談を受けたことはありますか。（どちらかに○）

- ある ⇒問2へ
- ない ⇒問3へ

<問1で「1 ある」と回答した人にお尋ねします>

問2 それは、どのような内容のものでしたか。多くあった相談を次から選んでください。（○はいくつでも）

また、どのように対応されましたか。※ 対応内容は、【対応内容の選択肢】から選びアルファベットに○をつけてください。（○はいくつでも）

記載例 ① 外出支援（通院などの送迎含む）…（☒A B ☐C ☐D E F）

対 応

- 外出支援（通院などの送迎含む）…（☒A ☐B ☐C ☐D ☐E ☐F）
- 買い物の手伝い…（☐A ☐B ☐C ☐D ☐E ☐F）
- ゴミ出しや掃除…（☐A ☐B ☐C ☐D ☐E ☐F）
- 長時間または（かつ）頻回な相談などへの対応…（☐A ☐B ☐C ☐D ☐E ☐F）
- 家の小修繕や庭の手入れなどの家の管理…（☐A ☐B ☐C ☐D ☐E ☐F）
- ペットの世話やペットのもらい手探し…（☐A ☐B ☐C ☐D ☐E ☐F）
- 交流の場（サロンや趣味活動など）が見つけられない…（☐A ☐B ☐C ☐D ☐E ☐F）
- 近隣住民に対する苦情への対応…（☐A ☐B ☐C ☐D ☐E ☐F）
- 入院時・入院中の世話…（☐A ☐B ☐C ☐D ☐E ☐F）
- 入所や入院、賃貸契約などの保証人探し…（☐A ☐B ☐C ☐D ☐E ☐F）
- 経済的に困窮している…（☐A ☐B ☐C ☐D ☐E ☐F）
- 外国人世帯への支援（日本語がわからないなど）…（☐A ☐B ☐C ☐D ☐E ☐F）
- その他（※）次ページに例示があります。
（具体的に：）…（☐A ☐B ☐C ☐D ☐E ☐F）
（具体的に：）…（☐A ☐B ☐C ☐D ☐E ☐F）
（具体的に：）…（☐A ☐B ☐C ☐D ☐E ☐F）

【対応内容の選択肢】

- A. 地域の支えあいで対応した
- B. 家族・親族等と対応した
- C. 他の相談機関などと協力して対応した
- D. 他の相談機関、サービスなどにつないだ
- E. (回答者が) 自分で対応した
- F. 特に対応しなかった・対応できなかった

※その他の例

- ・電化製品の修理、使用方法の説明
- ・医療的ケアが必要な人の就学や就労
- ・医療同意
- ・就労支援
- ・社会的孤立
- ・各種料金の支払い
- ・お金が引き出せない など

(子育て世帯の支援)

問3 子育て世帯から、既存の公的制度やサービスでは対応できない相談を受けたことはありますか。(どちらかに○)

- 1. ある ⇒問4へ
- 2. ない ⇒問5へ

<前ページの問3で「1 ある」と回答した人にお尋ねします>

問4 それは、どのような内容のものでしたか。多くあった相談を次から選んでください。(○はいくつでも)

また、どのように対応されましたか。※ 対応内容は、【対応内容の選択肢】から選びアルファベットに○をつけてください。(○はいくつでも)

記載例 ① 子どもとの関わり方や発達についての相談… (A B C D E F)

対 応

1. 子どもとの関わり方・しつけについての相談 … (A B C D E F)
2. 保護者同士の交流・仲間づくり … (A B C D E F)
3. 保護者自身の精神状態に関する事 … (A B C D E F)
4. 子どもの預け先などへの送迎 … (A B C D E F)
5. 急用時やリフレッシュのための一時預かり … (A B C D E F)
6. 就労中の子どもの預け先がないこと … (A B C D E F)
7. 子どもの発育・発達についての相談 … (A B C D E F)
8. 経済的に困窮している … (A B C D E F)
9. 子育てを助けくれる人がいないこと … (A B C D E F)
10. 外国人世帯への支援(日本語がわからないなど) … (A B C D E F)
11. その他
(具体的に:)… (A B C D E F)
(具体的に:)… (A B C D E F)
(具体的に:)… (A B C D E F)

【対応内容の選択肢】

- A. 地域の支えあいで対応した
- B. 家族・親族等と対応した
- C. 他の相談機関などと協力して対応した
- D. 他の相談機関、サービスなどにつないだ
- E. (回答者が) 自分で対応した
- F. 特に対応しなかった・対応できなかった

問5 ボランティアや地域の人が子育て世帯を援助する場合、どんな活動が必要だと思いますか。(○はいくつでも)

- | | |
|--------------------|-----------------|
| 1 集いの場(サロン) | 2 相談・話し相手 |
| 3 子どもの外出時の付き添い | 4 一時的な子どもの預かり |
| 5 子ども同士が交流できる環境づくり | 6 登下校時の見守り |
| 7 非行防止パトロール | 8 伝承遊びなど高齢者との交流 |
| 9 子どもの遊び相手・スポーツ指導 | 10 家事援助 |
| 11 家庭訪問活動 | 12 その他(具体的に:) |

問6 社会的に孤立した人や世帯が抱えている課題が深刻化する場合が少なくないと言われています。地域において社会的孤立を防止するために特に何が必要だと思われますか。(〇は**いくつでも**)

- 1 地域住民の理解を得るための啓発活動
- 2 閉じこもりがちの人や孤立しがちな人(世帯)の情報の把握
- 3 サロンなどの地域住民の交流を促進する活動
- 4 地域住民による日常的な見守り、助け合い活動
- 5 地域で見守り、助け合い活動などを行う地域住民と区役所や専門機関との連携
- 6 地域で交流づくりの活動などを行う地域住民とボランティアグループ・NPOとの連携
- 7 地域で身近に相談できる相談場所の設置
- 8 地域住民だけでは対応が困難な事案について、直接訪問するなどの支援を行う専門職による支援
- 9 その他(具体的に:)

問7 社会的孤立を防止する取り組みを行うにあたり、特にどのようなことが障害や問題点になっていると思われますか。(〇は**いくつでも**)

- 1 見守り活動を行う団体の人員が不足している
- 2 個人情報保護に関する意識の高まりにより、対象者の把握が難しい
- 3 関係者間の個人情報の共有が難しい
- 4 個人情報を適切に管理することが難しい
- 5 地域のつながりが薄れたことにより、対象者の把握が難しい
- 6 見守りを拒否する人への対応
- 7 オートロックのマンションなどセキュリティにより見守り活動が難しい
- 8 地域住民とその活動を支援する専門職との連携が不十分
- 9 見守り活動で応答がないなど異常を発見した場合にどうしたらよいかわからないなど、困ったときに相談できる相談窓口や、活動を支援する専門職が不足している
- 10 その他(具体的に:)

II. 地域福祉の推進のために必要な支援について検討するため、地域の困り事について、お尋ねします

問1 現在、貴学区で問題になっていると思うことは何ですか。(〇は**いくつでも**)

- 1 住民同士の交流する機会の減少
- 2 住民同士の助け合い意識の低下
- 3 地域の治安(防犯)
- 4 災害時に備えた対応や防災対策
- 5 地域の美化
- 6 高齢者世帯や障害者世帯への支援(見守りや生活支援など)
- 7 認知症による周辺症状に伴う近隣トラブル(徘徊など)
- 8 子育て環境(子育ての孤立化など)
- 9 子どもの健全育成(非行やいじめ、子どもの貧困など)
- 10 地域での住みやすさの問題(商業施設の減少や放置された空き家の増加など)
- 11 外国人などとの共生の問題(文化の違いや、コミュニケーションの難しさなど)
- 12 その他(具体的に:)
- 13 特になし
- 14 わからない

問2 現在、貴学区の活動地域で、新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響により、活動を中止・縮小していた活動のうち、やめてしまった活動や、再開できていない活動、縮小したままとなっている活動はありますか。(〇は**1つだけ**)

- 1 ある ⇒ 問3へ
- 2 ない ⇒ 問4へ
- 3 わからない ⇒ 問4へ

＜前ページの問2で「1 ある」と回答した人にお尋ねします＞

問3 やめてしまった活動や、再開できていない活動、縮小したままとなっている活動は、どのような活動ですか。（○はいくつでも）
またその理由を、【理由の選択肢】から近いものを選んでください。

記載例 ① 福祉ニーズ調査、住民座談会などの地域住民ニーズ把握活動…（ A ）

理由

- | | | |
|----|---|------|
| 1 | 福祉ニーズ調査、住民座談会などの地域住民ニーズ把握活動 | …（ ） |
| 2 | 広報紙の発行などの広報・啓発活動 | …（ ） |
| 3 | 地域の見守り活動（ふれあいネットワーク（※1）などを含む） | …（ ） |
| 4 | 地域のふれあい活動（ふれあい給食サービスなどを含む） | …（ ） |
| 5 | 子ども食堂（※2）などの活動 | …（ ） |
| 6 | 認知症カフェ（※3） | …（ ） |
| 7 | サロン活動（※4）（子育てサロン以外） | …（ ） |
| 8 | 子育て支援活動（子育てサロンなどを含む） | …（ ） |
| 9 | 学校と協力した福祉教育活動 | …（ ） |
| 10 | 障害者・児と住民との交流活動 | …（ ） |
| 11 | ボランティアの育成 | …（ ） |
| 12 | 日常生活のちょっとした困り事の相談受付や支援
（地域支えあい活動などを含む） | …（ ） |
| 13 | 防災活動や災害時の要配慮者への支援活動（※5） | …（ ） |
| 14 | 専門職との話し合いの場 | …（ ） |
| 15 | 地域支え合いマップづくり（※6）などの地域の実態把握活動 | …（ ） |
| 16 | その他（具体的に： ） | …（ ） |

【理由の選択肢】

- A. 活動の担い手が減少したから
B. 活動の担い手のモチベーションが低下してしまったから
C. 活動への参加者が減少したから
D. 中止・縮小している間に、ノウハウが引き継がれなくなってしまったから
E. 活動の場となる、住民が集まる行事などが、中止・縮小し、再開していないから
F. 新型コロナウイルス感染症の感染拡大につながる恐れがあるから
G. 新型コロナウイルス感染症の感染拡大予防の観点から、外部団体の受け入れを再開していないから
H. 新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響により、活動資金が不足するようになり、活動が困難になったから
I. その他（具体的に： ）

- ※1 ふれあいネットワークとは、日常的に援助を必要とする人を複数の地域住民などで日常的に見守り、助け合う活動です。
※2 子ども食堂とは、困難を抱える子どもたちを含め、様々な子どもたちに対し、食事提供を通じて、食育や貴重な団らん、地域における居場所確保の機会を提供しているところです。
※3 認知症カフェとは、認知症の人やその家族、地域住民、専門職など認知症に関心のある誰もが気軽に集まり、仲間づくりや情報交換を行う拠点です。
※4 サロン活動とは、地域の身近な場所に高齢者などが気軽に集まり、仲間づくりや生きがいづくりを行う活動です。子育てサロン（子育て中の親子を対象とした活動）については「8」と回答してください。
※5 防災活動や災害時の要配慮者への支援活動とは、高齢者、障害者、乳幼児、妊婦、傷病者、日本語が不自由な外国人など、災害時の一連の行動に対してハンディを負う方々を支援する活動です。
※6 地域支え合いマップづくりとは、白地図にひとり暮らし高齢者など気になる人の家に印をつけ、誰がどのような関わりをしているかを可視化することで、社会資源や地域課題を共有し、解決策を見出していく取り組みです。

問4 地域の困り事を地域住民の課題として、住民同士が協力して問題解決する力は、この5年間でどのように変わっていると思いますか。（○は1つだけ）

- 1 高まってきている
2 やや高まってきている
3 変わらない
4 やや低下している
5 低下している
6 わからない

問5 地域の困り事を地域住民の課題として、住民同士が協力して問題解決する力を高めるためには、特に何が必要だと思いますか。（○はいくつでも）

- 1 地域福祉ニーズに対応する団体の情報の地域への発信
2 活動者への研修等の開催
3 専門機関（専門職）のアドバイス
4 地域団体やボランティア・NPOとの顔の見える関係づくり
5 身近に相談できる人や場所の存在
6 高齢者が担い手となるための取り組み
7 現役世代が担い手として参加するための取り組み
8 学生などが担い手として参加するための取り組み
9 社会福祉法人、商店や企業等の地域貢献による支援
10 住民が話し合う場
11 地域住民の福祉意識を高めるための啓発
12 ICTツール（スマートフォンなど）の活用
13 その他（具体的に： ）

ご協力ありがとうございました。