

会計年度福祉制度案内員 募集要項

(福祉コンシェルジュ)

令和 8 年 1 月 5 日
名古屋市健康福祉局総務課

区役所福祉課及び支所区民福祉課に勤務する会計年度福祉制度案内員（福祉コンシェルジュ）を次のとおり募集します。なお、会計年度福祉制度案内員の募集は年齢不問です。意欲のある、多くの方の受験をお待ちしています。

1 選考区分・採用予定人数・主な職務内容等

選考区分	採用予定人数	主な職務内容等	勤務日・勤務時間
会計年度福祉制度案内員	7 名程度	【任用直後】 区役所福祉課及び支所区民福祉課において、高齢者や障害者等の相談に応じ、福祉制度について案内する業務に従事していただきます。 具体的な業務内容は以下のとおりです。 ① 窓口における相談や案内 ② 各種申請書の記載案内 ③ 区役所・支所内関係他課への案内 ④ いきいき支援センター等関係機関との連絡調整 【変更の範囲】 変更なし	月曜日から金曜日の 午前9時から午後4時まで (1 時間の休憩を除く)

2 受験資格

次の(1)、(2)のすべての要件を満たすことが必要です。

(1) 次のいずれかに該当する方

ア 社会福祉士、精神保健福祉士、介護支援専門員、障害者相談支援専門員、保健師のいずれかの資格を有する方

イ 福祉事務所・保健所等公的機関、介護施設、障害者施設、医療機関において高齢者や障害者に対する相談援助の実務経験を 3 年以上有する方

(2) 次のいずれにも該当しない方

ア 拘禁刑以上の刑に処せられ、その執行を終わるまで又はその執行を受けることがなくなるまでの者

イ 名古屋市職員として懲戒免職の処分を受け、当該処分の日から 2 年を経過しない者

ウ 日本国憲法施行の日以後において、日本国憲法又はその下に成立した政府を暴力で破壊することを主張する政党その他団体を結成し、又はこれに加入した者

エ 平成 11 年改正前の民法の規定による準禁治産の宣告を受けている者（心神耗弱を原因とするものの以外）

3 申込み

(1) 申込書類

受験申込書	別紙「会計年度福祉制度案内員受験申込書」（A4 サイズ両面印刷）に必要事項を記入し、6 か月以内に撮影された写真（縦 4cm×横 3cm）を所定の位置に貼付してください。
受験資格を確認できる書類	「2 受験資格」の(1)のアに該当する方は、合格又は登録していることが確認できる書類（社会福祉士登録証、精神保健福祉士登録証、介護支援専門員証 等）の写しを提出してください。 「2 受験資格」の(1)のイに該当する方は、実務経験を証明する書類を提出してください。

(2) 申込期間

令和 8 年 1 月 5 日（月）から令和 8 年 1 月 23 日（金）まで

(3) 申込方法

申込書類を名古屋市健康福祉局総務課まで郵送（1/23（金）必着）してください。

※ 封筒の表に「会計年度福祉制度案内員応募」と朱書きしてください。

※ 書類の記載内容に不備がある場合は受理せず返送しますので、期限に余裕を持って申し込んでください。

〔郵送宛先〕

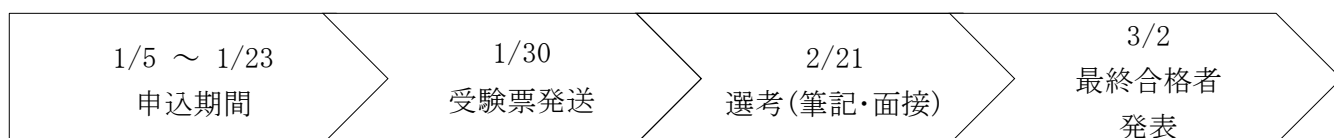
〒460-8508 名古屋市中区三の丸三丁目 1 番 1 号
名古屋市健康福祉局総務課

(4) 受験票の交付

令和 8 年 1 月 30 日（金）以降に受験票を郵送します。令和 8 年 2 月 6 日（金）までに受験票が届かない場合はご連絡ください。

4 選考の日程等

(1) 選考の流れ



(2) 試験内容

試験	日程	内容	配点
筆記試験	令和 8 年 2 月 21 日（土）	介護保険制度、高齢者福祉、障害者福祉、接遇に関する筆記試験（択一式・作文）を実施します。	50 点満点
面接試験		個別面接を実施します。	150 点満点

※ 選考の日程等は変更する場合があります。なお、面接試験は原則、申込順で実施します。

※ 合格者は筆記試験及び面接試験の得点を合計して決定します。

※ 各試験において得点が一定水準に満たない場合は、総合得点に関わらず不合格となります。

(3) 選考会場

中土木事務所（名古屋市中区千代田一丁目 5－8）

※ 選考当日は公共交通機関をご利用ください。（自家用車での来場はご遠慮ください。）

(4) 集合日時

受験票に記載してお知らせします。

(5) 選考結果の通知

選考結果は、令和 8 年 3 月 2 日（月）に郵送にて通知します。また、選考結果発表日から約 1 週間、本市公式ウェブサイト合格者の受験番号を掲載します。

(6) その他

電話等による可否に関する問い合わせには一切お答えしません。

5 合格から採用まで

- (1) 合格者は成績順に採用候補者名簿に登載され、欠員の状況などに応じて、逐次採用されます。
なお、採用候補者名簿に登載された人がすべて採用されるとは限りません。また、採用候補者名簿の有効期限は、合格発表日から令和 9 年 3 月 31 日まで（有効期間の満了後は採用されません。）となります。
- (2) 採用は令和 8 年 4 月 1 日を予定しております。（採用後 1 月間は条件付採用期間となります。）
- (3) 任用期間は、令和 8 年 4 月 1 日から令和 9 年 3 月 31 日までとなります。
なお、勤務実績に応じて翌年度も再び任用される可能性があります。（最大 4 回まで）
- (4) 受験資格がないことや申込書類に不正があることが判明した場合には、この採用選考の受験を無効とします。
- (5) 今回の採用は、令和 8 年度予算の成立を条件とします。

6 試験結果の提供

試験の成績については、名古屋市個人情報保護条例第 9 条の規定に基づき、口頭で提供を申し出ることができます。提供は閲覧により行います。

請求できる人	開示内容	請求期間	請求方法
不合格者	・順位 ・得点 ・合格基準点	選考の結果発表日から その翌月同日まで （ただし、最終日が閉庁日 の場合は、次の開庁日まで） ・午前 9 時～正午 ・午後 1 時～午後 5 時 （土・日・祝・振替休日を除く）	健康福祉局総務課において、必ず受験者本人または 不合格者の委任による代理人が、 下記の方法により口頭で申し出て ください。 ・ <u>受験者本人が申出する場合</u> 運転免許証、旅券等の身分 証明書（写真のあるもの） 及び受験票又は選考結果 通知書の提示 ・ <u>代理人が申出する場合</u> アに掲げる書類の提示及び イに掲げる書類の提出 ア 代理人の身分証明書、 不合格者の身分証明書の 複写物及び不合格者の受 験票又は選考結果通知書 イ 代理人の氏名及び住 所、不合格者の氏名及び住 所、委任事項並びに作成年 月日の記載のある委任状

※ 提供申出は受験者本人又は不合格者の委任による代理人による市役所（名古屋市中区三の丸三丁目 1 番 1 号）への来庁が必要です。また、電話・郵便等による請求は受け付けておりません。

※ 必要提示書類に不足がある場合は開示できません。

※ 来庁の際は公共交通機関をご利用ください。（自家用車での来庁はご遠慮ください。）

7 勤務条件

報酬	月額 161,148 円から 209,403 円（地域手当相当報酬を含む。）の範囲で、高校卒業後の年数に応じて決定 ※ほかに通勤手当に相当する費用弁償、期末手当、勤勉手当がそれぞれの支給要件に応じて支給されます （令和 7 年 12 月 1 日現在 人事給与制度等の改正により変わる場合があります。） 【報酬の例】		
	高校新卒	高校卒業後 5 年	高校卒業後 14 年（上限）
	161,148 円	188,213 円	209,403 円
	【参考】 高校卒業後 14 年以上の場合の年収額（概算）…約 314 万円（初年度） 上記区分で再度の任用（次年度以降）の場合の年収額（概算）…約 348 万円 （令和 7 年 12 月 1 日現在 人事給与制度等の改正により変わる場合があります。）		
勤務場所	【任用直後】 区役所福祉課及び支所区民福祉課 【変更の範囲】 区役所福祉課及び支所区民福祉課		
勤務時間	月曜日から金曜日の午前 9 時から午後 4 時まで（1 時間の休憩を除く）		
休日	土曜日、日曜日、国民の祝日に関する法律に規定する休日、年末年始（12 月 29 日から 1 月 3 日まで）		
休暇	年次休暇、忌引休暇及び介護休暇 等		
社会保険等	健康保険、厚生年金、雇用保険、公務災害補償の適用あり		

8 個人情報の取扱い

採用選考に際して提出された書類等は一切返却しません。なお、採用選考において取得した個人情報は、採用選考及び採用に関する事務以外の目的では使用しません。

〈問合せ先〉

名古屋市健康福祉局総務課企画担当

〒460-8508

名古屋市中区三の丸三丁目 1 番 1 号（市役所本庁舎 2 階）

Tel:052-972-2509 Fax:052-972-4145