

白鳥庭園の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：緑政土木局>

指定管理者名	しろとりの杜グループ		
主な業務内容	白鳥庭園の管理運営業務		
施設の所在地	名古屋市熱田区熱田西町2番5号		
評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月	指定管理期間	令和5年4月～令和10年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
管理体制及び協働	1 管理体制	職員配置	○	協働事業については、教育機関と講義・授業の取り組みに協力し、日比野商店街振興組合との協働の実施や、宮宿会との協働により熱田を盛り上げる活動に積極的に参加した。また、JR東海の企業イベントと一部コラボを実施し、入園者数の獲得にもつなげた。
		緊急時の体制	○	
		人材育成等	○	
	2 協働	市民等との協働	◎	
維持・管理運営等	1 維持管理	園内清掃	◎	園内清掃については、ブロアーを導入、清掃管理者へ使用方法について勉強会を行い、効率的な園内清掃に努めた。庭園の維持管理については、施設設計者をアドバイザーとして、エリアに分けての管理、景観カルテの改定、それに基づく作庭意図をふまえ、計画的に実施している。また、植物管理について、松の担当者制度を継続、重要樹木の重点管理としてしだれ桜の樹勢回復や、腐朽病（ナラタケモドキ）の治療を積極的に行った。庭園で使用済みとなった竹材を竹炭にし、土壌改良を行うなど、環境に配慮した樹勢回復にも努めた。
		建物・設備の管理	○	
		保守・点検・修繕	○	
		植物管理	○	
		管理水準の維持	○	
		関係書類の調製・保管	○	
		2 運営管理	利用者アンケートの実施	
	利用者ニーズの把握と反映		◎	
	利用者サービス向上策		◎	
	接客・接客向上の取組み		○	
	苦情・要望に対する適切な処理		○	
	個人情報の適切な管理		○	
	3 この施設特有の管理	庭園・茶室の管理	○	伝統文化講習会や白鳥寄席など文化的催事に意識して取り組み、地域との連携活動も多くみられ、白鳥庭園ならではの取り組みがされている。
		めざす公園像への取組み	◎	
	4 魅力増進・利用促進	魅力の増進策	◎	
		イベント等の実施	◎	
		利用者への広報・情報提供の実施	○	
		利用者数の増加	○	
	5 収納金の処理業務	現金等の取扱い	○	
		関係書類の調製・保管	○	
自主事業	1 自主事業	事業計画に基づく自主事業の実施	○	庭園らしい伝統文化講習や、茶会などのイベントによるPRのみならず、熱田区在住の画家とのコラボによる季節ごとの絵葉書、オリジナルグッズの展開など土産物によるPRも実施されている。
		集客対策への効果	◎	
		自主事業の収支及び還元	○	
		便益施設の管理運営	○	
収支	1 収支	経費節減策	○	
		年間収支	○	
その他	1 その他	法令・協定の遵守	○	履行確認表を用いて、各種事業の実施においてしっかり分析できている。
		事業計画との比較分析	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

教育機関や地元の商業組合、振興会等のみならず、企業とのコラボ等積極的に協働に取り組み、市内外へ本施設をアピールしている。

植物管理については、松の担当者制度を継続、重要樹木の重点管理としてしだれ桜の樹勢回復や、腐朽病（ナラタケモドキ）の治療を積極的に行った。庭園で使用済みとなった竹材を竹炭にし、土壌改良を行うなど、環境に配慮した樹勢回復にも努めた。

繁忙期である紅葉シーズンには、臨時窓口設置や入園者整理の実施など園内の混雑解消対策を講じ、苦情なく利用者の快適な入園に努めた。また、迂回路や周辺コインパーキング等をSNS、チラシ、看板等によって案内し、園外の混乱防止にも努めた。

施設の現状

白鳥庭園

施設の現状	施設概要							
	白鳥庭園は、文化の香り高いまちづくりの一環として昭和58年から整備が進められ、敷地面積約3.7haと市内随一の規模を誇る日本庭園として平成3年4月14日に全面開園したものです。 当園は、池泉廻遊式庭園で、名古屋を中心に中部地方の地形をモチーフにしており、庭園の西南端にある小高い築山を「御嶽山」、そこから流れる川を「木曽川」、川の水が注ぎ込む池を「伊勢湾」に見立て、“水のストーリー”をつくり出しています。 当園の核となる施設としては、汐の満ち干きにより刻々と変化する水景を楽しむ「汐入の庭」があり、汐入亭では、抹茶、コーヒーなどを飲みながら、汐入の庭の眺めを楽しむことができます。							
	市の収支状況(千円)（6年度決算見込み額）							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	103,115	－	103,115	39,981	1,779	61,355	103,115	577
	特記事項							
	平成18年度から指定管理者制度を導入。							
管理運営指標の状況	取組状況							
	指標		単位	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
	利用者1人あたりの運営費		円	838	849	797	690	
	入園者数		人	118,518	121,618	137,192	149,397	
	特記事項							

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費を記載