

評価シート（年度評価）

東山公園展望塔の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：緑政土木局>

指定管理者名	サンエイ株式会社		
主な業務内容	東山スカイタワーの管理運営業務		
施設の所在地	名古屋市千種区東山元町3-70		
評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月	指定管理期間	令和5年4月～令和10年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
管理体制	1 管理体制	適切な職員配置	○	
		緊急時の体制	○	
		人材育成	○	
維持・管理 運営等	1 維持管理	園内清掃	○	
		建物・設備の管理	○	
		保守・点検・小修繕	○	
		関係書類の調製・保管	○	
		市民との協働による活動	○	
	2 運営管理	利用者アンケートの実施	○	7Fレストランの火曜日休み（開館日）の対策が未実施、アンケートの取り方が昨年と同じで改善されていない。
		利用者ニーズの把握と反映	△	
		接客・接客向上の取組	○	
		苦情・要望に対する適切な処理	○	
		個人情報の適切な管理	○	
	3 魅力増進・利用促進	創意工夫した施設管理	○	
		利用者への広報・情報提供の実施	○	
		イベントの実施	○	
	4 施設特有の管理	動植物園との連携	△	デジタルサイネージの更新が行われていない。
	5 収納金の処理業務	現金等の取扱い	○	
		関係書類の調製・保管	○	
自主事業	1 自主事業	事業計画に基づく自主事業の実施	○	レストランの利用者増加。
		集客対策への効果	◎	
自己評価	1 自己評価	利用者数の増加	◎	利用者は増加しているものの、今後の事業計画に反映されているか不明確。
		法令・協定の遵守	○	
		事業計画との比較分析	△	

【総合評価】

<評価できる点>
入館者数の増加とレストランの利用者数の増加については評価できる。

<改善されたい点>
今後はレストランの火曜日営業実施に向けた検討を進めていただきたい。
また、デジタルサイネージの更新を適切に行い、正しい情報を提供していただきたい。

施設の現状

東山公園展望塔

施設の現状	施設概要							
	平成元年7月11日に名古屋市制100周年を記念して、東山動植物園がある東山公園内に建てられた高さ134メートルの展望塔で、5階の展望室は、市制100周年にちなみ100メートルの高さに設置されました。 標高80メートルの丘の上に立つため、名古屋市のランドマークとなっており、展望室からは、天気の良い日には伊勢湾、鈴鹿山脈、御嶽山やアルプス連峰までを眺望できます。また、防災無線中継基地としての役割もあります。 夜になるとライトアップされ、「日本夜景遺産」、「夜景100選」に認定された有数の夜景スポットです。							
	市の収支状況(千円)（6年度決算(見込)額）							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	96,880	9,369	106,249	49,799	2,750	53,700	106,249	-
	特記事項							
管理運営指標の状況	取組状況							
	指標		単位	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
	入館者数		人	167,402	267,327	315,976	332,638	
	特記事項							

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載