

評価シート（年度評価）

名古屋市黒川スポーツトレーニングセンターの管理運営状況

1 基本情報

<所管局：スポーツ市民局>

指定管理者	公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会		
主な業務内容	名古屋市黒川スポーツトレーニングセンターの管理運営		
評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月	指定管理期間	令和5年4月～令和10年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	少人数体制の施設であるにも関わらず、全ての職員が迷うことなく誘導できるよう3回に渡り訓練を実施している。
	(2) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(3) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(4) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(5) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	◎	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 修繕の実施	状況に応じ適切な修繕が実施されているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	○	利用者満足度調査において、「施設全体への満足度」について高評価を得た。
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	○	
	(3) 自主事業	利用促進のための取り組みを実施しているか。	○	
	(4) 広報・PRの実施	新規利用者を増やすための広報・PRに取り組んでいるか。	○	
	(5) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(6) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○	
	(7) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	○	
	(8) 自己評価	事業の評価と改善に取り組んでいるか。	○	
	(9) スポーツ教室・講座	スポーツ教室・講座の参加率。	○	
	(10) 地域交流	地域におけるスポーツ振興事業に取り組んでいるか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 効率管理	管理経費が縮減されているか。縮減の努力がなされているか。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
前年度の器具の更新に加え、チラシの配布等、広報に一層力を入れたことから、トレーニング室の利用者が増加し、コロナ前の利用者数を上回った。 また、有事に備えた多様な訓練を複数回行っており、利用者の安全確保に資する取り組みを積極的に行った。その成果もあり、外国籍の利用者がトレーニング室で倒れた際、適切な対応を実施し回復に導くことができたことは評価できる。

施設の現状

名古屋市黒川スポーツレーニングセンター

施設 の 現 状	施設概要							
	市民が生涯にわたってスポーツ・レクリエーションに親しみ、健康な生活を送ることができるようにすることを目的として設置された施設です。 施設の貸し出しの他、太極拳、ヨガ、フラダンス、親子体操等の主催事業を開催しています。							
	市の収支状況(千円)（6年度決算(見込)額）							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	89,319	25	89,344	0	337	89,007	89,344	19,855
	特記事項							
管理 運 営 指 標 の 状 況	取組状況(令和6年度速報値)							
	指標		単位	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
	個人利用者数		人	66,790	75,065	88,126	95,971	
	指定管理料		千円	67,872	70,827	88,669	89,319	
	特記事項							