

評価シート（年度評価）

名古屋市東山公園テニスセンターの管理運営状況

1 基本情報

＜所管局：スポーツ市民局＞

指定管理者	東山の森3M パートナース		
主な業務内容	名古屋市東山公園テニスセンターの管理運営		
評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月	指定管理期間	令和2年4月～令和7年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(3) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(4) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(5) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	休館中も清掃業務を通常より多く実施し、美化活動に努めた。
	(2) 修繕の実施	状況に応じ適切な修繕が実施されているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	◎	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	○	
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	○	
	(3) 自主事業	利用促進のための取り組みを実施しているか。	○	
	(4) 広報・PRの実施	新規利用者を増やすための広報・PRに取り組んでいるか。	○	
	(5) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(6) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○	
	(7) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	○	
	(8) 自己評価	事業の評価と改善に取り組んでいるか。	○	
	(9) スポーツ教室・講座	スポーツ教室・講座の参加率。	○	
	(10) 地域交流	地域におけるスポーツ振興事業に取り組んでいるか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 効率管理	管理経費が縮減されているか。縮減の努力がなされているか。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
工事休館によるお知らせに伴い利用者の施設離れが生じる中、限られた営業期間においてイベント等を積極的に開催し、通常時よりも利用者やイベント客を多く集めた。また、地域交流に関して、施設側からボランティアに対して働きかけを行い、1回限りで関係を終わらせるのではなく、その後も交流を継続し、地域に根付いた施設運営を行っている点についても評価できる。 工事休館期間において、工事により新たに設置される避難器具を使用する避難訓練やコートがハード面に変更されることに伴い需要が発生しうるピククルボールの研修会に参加するなど、施設再開に向けて積極的に研修や訓練へ参加をした。また、施設に常駐が出来ない中、管理エリアの維持管理のために清掃回数を通常時よりも増やし、地域の方からのご意見への対応も行いながら美化活動に努めた点も高く評価できる。来年度も工事休館が続くとともに、再開に向けた動きも徐々に進めていく必要があると思われるが、引き続き施設の維持管理や再開に向けた対応に努められたい。

施設の現状

東山公園テニスセンター

施設 の 現 状	施設概要							
	平成5年7月に国際的な大会が開催できるテニスセンターとして建設され、花と緑に囲まれた公園としての雰 囲気の中で、市民に気軽にテニスを楽しんでいただくことを目的にしています。 平成24年度より利用料金制度の導入を行いました。							
	市の収支状況(千円)（6年度決算(見込)額)							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	12,000	0	12,000	143	292	11,565	12,000	8,423
	特記事項							
管理 運 営 指 標 の 状 況	取組状況(令和6年度速報値)							
	指標		単位	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
	利用率		%	66.8	63	58.3	71.9	
	指定管理料		千円	11,264	16,374	2,139	12,000	
	特記事項							
	令和6年度 センターコート改築その他工事により休館(5月～3月)							