

名古屋市女性の健康相談窓口「なごエール」

LINE 公式アカウントのアカウント運用ポリシー

項目	内容
1. アカウント名	名古屋市女性の健康相談窓口「なごエール」
2. アカウント URL	https://page.line.me/895svnxg
3. 発信内容	・女性の健康に関する相談（一問一答のチャット形式） ・女性の健康に関する情報、女性の健康相談に関するお知らせなど（発信のみ）
4. アカウント管理責任者	健康福祉局健康部健康増進課長
5. アカウント運用組織	健康福祉局健康部健康増進課及び「女性の健康相談事業委託」における受託事業者（以下「受託事業者」という。）
6. コメント（相談以外）	相談のボタン以外からのコメント及び相談はしないでください。万が一相談のボタン以外からのコメントがあっても、返信は原則として行いません。
7. 運用時間	原則として、常時。
8. アカウント運用ポリシーの変更、削除	・事前連絡なくこのアカウント運用ポリシーを変更する場合があります。 ・LINE 公式アカウントで情報を提供することが困難になった場合、その旨を市公式ウェブサイト等に掲載し、アカウントを速やかに削除します。
9. 意見・問合せ	ご意見・お問合せは下記をご利用ください。 ・名古屋市の女性の健康相談に関すること 受託事業者 （電子メールアドレス nagoyell@medi-staffsup.com） ※お問合せの対応は月曜から金曜の午前 9 時から午後 6 時まで（祝休日、年末年始 12 月 29 日から 1 月 3 日を除く）。 ・市政全般に関すること 「名古屋市公式ウェブサイト」ご意見・お問合せのページ https://www.city.nagoya.jp/main/site_policy/0000000015.html ・LINE 公式アカウントそのものの利用に関すること LINE 公式アカウント問い合わせページ https://help.line.me/line/?lang=ja
10. 知的財産権	本ページに掲載している個々の情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、本市、受託事業者または原作者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。
11. 免責事項	・本市及び受託事業者は、本ページにおける情報の正確性、完全性等を保証する義務を負うものではありません。 ・本市及び受託事業者は、ユーザーが本ページを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。 ・本市及び受託事業者は、本ページに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。

	・本ページの内容を予告なく変更、またはコメント等の削除をすることがあります。 ・LINE のご利用方法、技術的なご質問、システム状況などに関しては、一切お答えすることができません。
12. その他	本市及び受託事業者としてサービスの継続性、不変性を担保しているわけではありませんので、ご了承ください。 機密情報は取り扱いません(相談を除く)。