

評価シート（年度評価）

名古屋市有料自転車駐車場（今池駅はじめ9駅）の管理運営状況

1 基本情報

＜所管局：緑政土木局＞

指定管理者	蔦井株式会社		
主な業務内容	駐車場を一般利用に供する業務、駐車場の利用料に関する業務等		
評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月	指定管理期間	平成28年10月～令和9年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1	基本事項	(1)利用者公平性	○	
		(2)情報管理・保護	○	
		(3)職員の労働状況等	○	
		(4)事故・災害対策	○	
		(5)各駅の管理体制	○	
2	維持管理	(1)建物・設備管理	◎	本部・現場・サポートセンターがリアルタイムに情報を共有できる仕組みづくりをした。 組織体制や対策方法を工夫し、快適な利用環境を保持するための取り組みを行った。
		(2)安全・安心な環境の確保	○	
		(3)快適な利用状態の保持	◎	
		(4)備品の適切な管理	○	
3	サービス	(1)利用実績の目標達成度	○	
		(2)計画通りの事業実施	○	
		(3)利用促進の取組実施	○	
		(4)適切な接客態度等	○	
		(5)高齢者・障害者への配慮	○	
		(6)利用者意見・苦情の対応	○	
		(7)利用者満足度把握及び対応	○	
4	経費等	(1)適正な管理経費の執行	○	
		(2)予定通りの収支の執行	○	
		(3)適正な再委託	○	
5	事業者健全性	(1)法令・協定等の遵守	○	
		(2)放置自転車対策の取組	○	

所管局のコメント・特記事項等

多くの支障相談を受付するとともに支障に伴う利用者案内に対応した。
また、本部・現場・サポートセンターがリアルタイムに情報を共有できる仕組みづくりや、組織体制や対策方法を工夫し、快適な利用環境を保持するための取り組みを行うなど、課題に対する積極的な改善の取り組みは評価できる。
利用者アンケートの結果が具体的な課題の把握につながるよう設問を見直すとともに、実施した対策の評価を複数の視点で行うなど、さらなる改善に向けた取り組みに期待する。

評価シート（年度評価）

名古屋市有料自転車駐車場（浄心駅はじめ3駅）の管理運営状況

1 基本情報 <所管局:緑政土木局>

指定管理者	グリーンパークなごや		
主な業務内容	駐車場を一般利用に供する業務、駐車場の利用料に関する業務等		
評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月	指定管理期間	平成28年10月～令和9年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1	基本事項	(1)利用者公平性	○	
		(2)情報管理・保護	○	
		(3)職員の労働状況等	○	
		(4)事故・災害対策	○	
		(5)各駅の管理体制	○	
2	維持管理	(1)建物・設備管理	○	
		(2)安全・安心な環境の確保	○	
		(3)快適な利用状態の保持	○	
		(4)備品の適切な管理	○	
3	サービス	(1)利用実績の目標達成度	○	
		(2)計画通りの事業実施	○	
		(3)利用促進の取組実施	○	
		(4)適切な接客態度等	○	
		(5)高齢者・障害者への配慮	○	
		(6)利用者意見・苦情の対応	○	
		(7)利用者満足度把握及び対応	○	
4	経費等	(1)適正な管理経費の執行	○	
		(2)予定通りの収支の執行	○	
		(3)適正な再委託	○	
5	事業者健全性	(1)法令・協定等の遵守	○	土曜日を中心に、放置自転車に注意札を貼付した。
		(2)放置自転車対策の取組	◎	

所管局のコメント・特記事項等

自転車駐車場内の長期放置自転車に対する警察への盗難車照会については、今後、適切に実施されたい。

美化月間・サービス向上月間等の優れた取り組みにより、利用者が快適に利用できる環境の維持管理に努めた点は評価できる。

放置自転車への啓発活動を継続していることは評価できる。

評価シート（年度評価）

名古屋市有料自転車駐車場（名古屋駅はじめ3駅）の管理運営状況

1 基本情報

＜所管局：緑政土木局＞

指定管理者	株式会社日本メカトロニクス		
主な業務内容	駐車場を一般利用に供する業務、駐車場の利用料に関する業務等		
評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月	指定管理期間	平成28年10月～令和9年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1	基本事項	(1)利用者公平性	○	
		(2)情報管理・保護	○	
		(3)職員の労働状況等	○	
		(4)事故・災害対策	○	
		(5)各駅の管理体制	○	
2	維持管理	(1)建物・設備管理	○	
		(2)安全・安心な環境の確保	○	
		(3)快適な利用状態の保持	○	
		(4)備品の適切な管理	○	
3	サービス	(1)利用実績の目標達成度	○	全ての料金徴収機の新紙幣対応を実施した。
		(2)計画通りの事業実施	○	
		(3)利用促進の取組実施	○	
		(4)適切な接客態度等	○	
		(5)高齢者・障害者への配慮	○	
		(6)利用者意見・苦情の対応	○	
		(7)利用者満足度把握及び対応	◎	
4	経費等	(1)適正な管理経費の執行	○	
		(2)予定通りの収支の執行	○	
		(3)適正な再委託	○	
5	事業者健全性	(1)法令・協定等の遵守	○	
		(2)放置自転車対策の取組	○	

所管局のコメント・特記事項等

利用者のニーズを把握し、全ての料金徴収機の新紙幣対応を実施したこと、自転車駐車場の不正利用者に対し、継続して深夜対応し改善につながったことは評価できる。

不正利用や放置自転車対策について、今後も積極的に対応されたい。

評価シート（年度評価）

名古屋市有料自転車駐車場（徳重駅）の管理運営状況

1 基本情報 <所管局:緑政土木局>

指定管理者	株式会社猪正		
主な業務内容	駐車場を一般利用に供する業務、駐車場の利用料に関する業務等		
評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月	指定管理期間	平成28年10月～令和9年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1	基本事項	(1)利用者公平性	◎	不正利用対策が積極的・継続的に行われている。
		(2)情報管理・保護	○	
		(3)職員の労働状況等	○	
		(4)事故・災害対策	○	
		(5)各駅の管理体制	○	
2	維持管理	(1)建物・設備管理	○	
		(2)安全・安心な環境の確保	○	
		(3)快適な利用状態の保持	○	
		(4)備品の適切な管理	○	
3	サービス	(1)利用実績の目標達成度	○	利用者の動向の変化を把握し、周辺住民等へのPRによる利用促進の取組を行うとともに、利用率が低下した一回利用のスペースを定期利用に変更した。
		(2)計画通りの事業実施	○	
		(3)利用促進の取組実施	◎	
		(4)適切な接客態度等	○	
		(5)高齢者・障害者への配慮	○	
		(6)利用者意見・苦情の対応	○	
		(7)利用者満足度把握及び対応	◎	
4	経費等	(1)適正な管理経費の執行	○	
		(2)予定通りの収支の執行	○	
		(3)適正な再委託	○	
5	事業者健全性	(1)法令・協定等の遵守	○	
		(2)放置自転車対策の取組	○	

所管局のコメント・特記事項等

自転車駐車場の管理運営は良好に行われている。

利用者の動向の変化を把握し、駅の周辺道路の美化活動を通じた周辺住民へのPRや駅務員への情報連携依頼を行うとともに、利用率が低下した一回利用のスペースの一部を需要のある定期利用に変更したことは評価できる。

評価シート（年度評価）

名古屋市有料自転車駐車場（藤が丘駅）の管理運営状況

1 基本情報 <所管局:緑政土木局>

指定管理者	公益財団法人自転車駐車場整備センター		
主な業務内容	駐車場を一般利用に供する業務、駐車場の利用料に関する業務等		
評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月	指定管理期間	平成28年10月～令和9年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1	基本事項	(1)利用者公平性	○	
		(2)情報管理・保護	○	
		(3)職員の労働状況等	○	
		(4)事故・災害対策	○	
		(5)各駅の管理体制	○	
2	維持管理	(1)建物・設備管理	○	
		(2)安全・安心な環境の確保	○	
		(3)快適な利用状態の保持	○	
		(4)備品の適切な管理	○	
3	サービス	(1)利用実績の目標達成度	○	駅から遠い自転車駐車場の定期料金減額の実施や、管理人が駐車の補助を行うことで安心して利用できる環境づくりを行うなど利用促進に取り組んでいる。
		(2)計画通りの事業実施	○	
		(3)利用促進の取組実施	◎	
		(4)適切な接客態度等	○	
		(5)高齢者・障害者への配慮	○	
		(6)利用者意見・苦情の対応	○	
		(7)利用者満足度把握及び対応	○	
4	経費等	(1)適正な管理経費の執行	○	
		(2)予定通りの収支の執行	○	
		(3)適正な再委託	○	
5	事業者健全性	(1)法令・協定等の遵守	○	
		(2)放置自転車対策の取組	○	

所管局のコメント・特記事項等

駅から遠い自転車駐車場の定期料金の減額の実施や、管理人が駐車の補助を行うことで安心して利用できる環境づくりを行うなど、自転車駐車場の利用促進を行っていることは評価できる。今後とも自転車駐車場の利用促進の取り組みに努めてもらいたい。

施設の現状

名古屋市有料自転車駐車場(91駅)

施設の現状

施設概要

放置自転車のない安全な道路空間の確保を目的として、駅周辺に有料自転車駐車場を設置しています。

市内の鉄道駅を5ブロックに分け、ブロックごとに指定管理者を公募して選定しました。なお、当初の指定期間は、自転車駐車機器の法定減価償却期間をもとに、10年6か月(令和8年度末まで)としました。

但し、名古屋駅はじめ17駅の市営有料自転車駐車場については、すでに、民間事業者が道路法の規定に基づく道路占用許可を受け整備・管理運営している自転車駐車場と一体管理しているため、当該駅については、令和8年度末まではブロックごとの指定管理者ではなく、許可を受けている民間事業者を非公募で指定管理者に指定しました。

また、栄地区周辺ブロックを追加し、令和14年度末までの指定管理者を公募して選定しました。

あおなみ線ブロック(小本駅はじめ20駅)

東山線ブロック(高畑駅はじめ7駅)

名城線ブロック(黒川駅はじめ21駅)

鶴舞線ブロック(上小田井駅はじめ7駅)

桜通線ブロック(吹上駅はじめ11駅)

非公募駅(名古屋駅はじめ17駅)

栄地区周辺ブロック(栄駅はじめ8駅)

市の収支状況(千円) (令和6年度決算見込み額)							
支出			収入				
指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
150,526	9,522	160,048	-	155,948	4,100	160,048	947,745
特記事項							

管理運営指標の状況

取組状況					
指標	単位	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用率 (一日当たりの利用台数／収容台数)	%	54.4	56.8	56.9	62.1
特記事項					

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載