

評価シート（年度評価）

オアシス 2 1（公園・バスターミナル）の管理運営状況

1 基本情報 <所管局:住宅都市局>

指定管理者	栄公園振興株式会社		
主な業務内容	オアシス 2 1（公園・バスターミナル）の管理運営業務		
評価対象期間	令和 6 年 4 月～令和 7 年 3 月	指定管理期間	令和 4 年 4 月～令和 9 年 3 月

2 評価結果

評価項目			評価 区分	特記事項
1 基本 事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	・基本的な管理体制が構築され、事故・緊急時の対応も適切に実施されている。
	(2) 開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持 管理	(1) 建築物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	◎	・踏圧による芝生の根付かない部分の今後の管理検討が必要。 ・省エネチューニングによるエネルギー削減に取り組んでいる。 ・ハロウィンの対策は成功かと思う。 ・タイル等の修繕確認は適切にされている。漏水対策は必要。
	(2) 小規模修繕	施設等の小修繕が適切に行われているか。	○	
	(3) 清掃	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 保安警備	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(5) 植栽等管理	剪定・除草等植栽が良好に管理されているか。	○	
	(6) バス運行管理	システムの運用が適切にされ、混雑及び危険の防止並びに円滑な運行が確保されているか。	○	
	(7) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サー ビス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	○	・銀河の広場の利用者数が目標を達成した点は評価できる。 ・バスターミナルのベンチのシートが張替えられていてとても綺麗になった。 ・水の宇宙船はシンボルになっている。 ・地上のイベント件数が増えている。コスプレサミットは成功例である。
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	○	
	(3) 広報・PRの実施	利用促進のための取組みを実施しているか。	○	
	(4) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(5) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○	
	(6) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	○	
	(7) 施設の魅力向上・地域貢献	周辺地域と連携した取組みや、自主事業の実施等により、施設の魅力向上や地域貢献に努めているか。	○	
4 経 費 等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか。	○	
	(3) 再委託	再委託の方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局（評価委員会）のコメント・特記事項等
総合評価：○ ・複数箇所の漏水はリニューアルが実施されるまで今後も発生すると予測できるが、引き続き迅速な対応を期待したい。 ・ゴミ対策について、警備業務と連携して未然防止や事後対応に努めており評価できるが、更なる取り組みに期待している。 ・警備の強化は良いが、人件費の増加とのバランスも意識してほしい。 ・ハロウィンの特別警戒対策は成功していると思う。收拾がつかない状況にならず良かった。 ・バスターミナルのベンチのシートが交換され、綺麗になったという印象がある。 ・水の宇宙船は集客効果があり素晴らしいと思う。水の宇宙船のイルミネーションの設置は評価できる。 ・オアシス 2 1 は都心部の繁華街にあり運営管理も大変と考えられる中で、また運用開始から一定年数が経過し漏水や照明の不点灯等の不具合も多く出てきている中で、良好に管理して頂いている。

施設の現状

オアシス21(公園・バスターミナル)

施設の現状

施設概要							
栄地区のシンボルゾーンとしての都市空間を形成する目的のもと、平成14年度に栄バスターミナルや地下広場（銀河の広場）、店舗と一体で、水の宇宙船（約2,700㎡）を含む地上公園（約14,500㎡）として整備され、都心部の貴重な公園として、市民に憩いの場を提供しています。また、バスターミナルは、複数のバス事業者が乗り入れる栄地区唯一のバスターミナルであり、栄地区の交通の拠点として、バス利用者の乗り継ぎ利便性・快適性、安全性の向上を目指しています。 指定管理者の募集方式については、オアシス21は、バスターミナルと公園、民間が所有する商業施設からなる複合施設であり、防災センター及び管理事務所を一か所に集約するほか、空調、電気、給排水等の設備を不可分なものとするなど、施設全体の一元管理を前提としており、この施設全体の一元管理を当該商業施設の管理者に行わせることが最も合理的であると考えられるため、指定管理者を非公募で選定・指定しているものです。							
市の収支状況(千円)（6年度決算(見込)額）							利用料金
支出			収入				
指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	
185,664	166,435	352,099	120,028	118,948	113,123	352,099	617
特記事項							
・令和5年度から行為許可の一部（業としての撮影に係る行為許可）は指定管理者が行っている。							

管理運営指標の状況

取組状況					
指標	単位	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
1日あたりのバス乗入れ本数	本	1,028	1,025	1,021	992
水の宇宙船利用者数	人	344,688	519,337	628,052	669,940
特記事項					

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載