

評価シート例（年度評価）

名古屋市立第二斎場の管理運営状況

1 基本情報

<所管局:健康福祉局>

指定管理者	太陽・近鉄グループ		
主な業務内容	第二斎場の管理運営		
評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月	指定管理期間	令和6年4月～令和10年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	○	
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	○	
	(3) 広報・PRの実施	利用促進のための取組みを実施しているか。	○	
	(4) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(5) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○	
	(6) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか。	○	
	(3) 再委託	再委託の方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
火葬炉の適切な運転や保守管理により、排ガスの公害防止保証値が遵守され、周辺環境に配慮した運営が行われた。 利用者アンケートでは、施設を利用した感想として「きれい・清潔」と回答した人が最も多く、日頃から清掃などの施設の維持管理が適切になされているという評価を得た。また、スタッフの対応については、9割以上が「良い」「どちらかというが良い」と回答しており、親切で丁寧な対応が利用者から高く評価された。

評価コメント欄については、「である」調としてください。
「利用者満足度が高い」、「稼働率が向上した」、「収支率が低下した」などの量的表現の場合は、その裏づけとなるデータがあることを前提とし、具体的な数値も交えて記載するようにしてください。
また、「魅力向上が図られた」などのような、内容を客観的に説明することが困難な抽象的な表現はできるだけ避けていただき、可能な限り具体的な表現を用いて記載してください。

施設の現状

施設の現状	施設概要							
	市内の火葬需要の増加に対応するために整備された市内2か所目の火葬場です。火葬炉ごとにお別れ室が設置されており、厳かに最後のお別れをすることができるほか、最新の公害防止設備の導入により周辺環境にも配慮しています。							
	市の収支状況(千円)（6年度決算(見込)額）							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	305,382	566,342	871,724	163,678	6,705	701,341	871,724	－
	特記事項							

管理運営指標の状況	取組状況					
	指標	単位	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	遺体火葬件数	件	11,682	12,291	12,377	13,962
	特記事項					
	平成27年7月13日供用開始					

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載