

事業所名 名古屋中央療育センター

公表日 令和 8年 3月 4日

利用児童数 65

回収数 35

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・外遊びする場も機会も少ない。 ・遊戯室や中庭などクラスごとに別れて活動ができるスペースがあると思います。 ・普通の教室は十分な広さで申し分ないと思うのですが、他のクラスと合同で使用する際は少し狭いかなと感じています。 ・広い部屋で十分だと思います。 ・のびのび楽しむ様子を見られるので、ありがたいです。 ・園庭もあり、室内用具も沢山あると思います。 ・運動会等をするときだけもう少し広い場があるといいなと思うことがあります ・運動場など広いスペースがあっても良いと思う。 ・すぎのご側が使うトイレで 他の子の身体の一部が見えるので 仕切りがあったほうがいいのでは？ プライバシーは必要です。 子供にも人権はあるので。 大人にはあって子供にはないのはさすがにおかしいと思います。 	・トイレについては、プライバシーの観点から、ソフト・ハード両面で、他の子の身体の一部が見えることのないよう、環境整備して改善していく必要がある。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26	4	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・能力の高い職員が不足無く配置されており、安心して利用することができている。 ・手のかかる子が多い中、人手が足りないのではと感じる。 ・親子登園の際には親の目もあるので先生の人数は十分であるように思うが、単独通園が始まることや児童数が増えた場合に対応しきれぬかは疑問・不安に感じています。 ・現状は適切だと思うが、今後親子登園から単独登園へ移行していくなら、増員が必要。 ・十分手厚く見ていただけている。 ・児童の数に対し最低限の確保はしてもらっていることは理解していますが、重症児を完全に単独登園にするには預ける側として手が十分に足りているとは思えません 臨機応変に対応体制はあると説明ありますが、単独登園をすすめると思うことであれば、常時担任としてあと1人2人は必要だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・てんかん発作等、すぐに動く必要が出た際、どこからか応援に来る時間さえも惜しいです。 ・先生方は皆さん本当に頑張ってくださいっていますが、私たちの学年は生徒数が多いこともあり、先生方は本当に大変そうで、人手が足りないと感じています。親としても、先生方に余裕がないと個別授業の希望が叶わなかったり、担当の先生とゆっくりお話できないので、もう少し人員を拡充いただきたいと思います。 ・細かいところまでよく見てくださっていて、危険回避だけでなく相談もしやすく、助かっています。 ・手がかかる子が多いので先生たちが多い方が安全だと思います。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋は常にすっきりとしており、活動に必要な機や道具が目隠しされていて良い。また、正面に無駄な掲示が無く、個人で使う場所には記名があり、子どもが迷うことなく自分で用意ができて良い。 ・子どもの手の届くところにおもちゃがあり、自由に触れるので、自分で選んでやりたいことができます。ピアノなども自由に触れてありがたいです。 ・子どもの個室用のトイレが一つでもあるといいなおもう。個室でないトイレはできない子です。 ・すぎのごは、視覚的情報(イラストや文字)をもう少し増やした方がいいのではと毎年言っている気がします。 ・目には見えやすく、活動しやすいが、トイレだけはどうかしたほうがいいと思います。 	

	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・塵一つ無く整えられており、職員の努力に頭が下がる。制作や室内遊びに必要なスペースがきちんと確保されている。 ・いつも綺麗に整理整頓もされていると思います。 ・先生方がとても綺麗に掃除していただいていることがわかります。 ・いつも安心して過ごさせていただいています。 ・いつも清潔に保っていただいていると思います。また季節に応じて展示物を変えてもらっているので子供達も季節を感じやすくなっていると思います。 	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方のおかげで、子どもが楽しく通っており、言語能力も確かに伸びていると感じる。 ・支援が統一されていない。先生によって支援に差がある 子どもの事をもっと知ろうとする姿勢がみえるとうりがたい ・いつも子供達のことをよく考えて行動してくださったり、支援してくださっていると思います。 ・子供に伝わりやすいように工夫して対応していただけていると思います。相談した際も支援法を一緒に考えてもらえました。 ・相談するとすぐ適切な専門員の方へ繋いでいただけるので、とてもありがたいです。 ・担当の先生はもちろん、センターの言語聴覚士さんや補助の先生方には大変よくしていただいています。 ・個別に指導がほしい。 	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	1	0	8	<ul style="list-style-type: none"> ・必要な案内は受けている。 ・時間が足りず押ししてしまうことが多いです。 	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・説明が丁寧で安心できる。発達に合わせてきちんと更新されている。 ・いつも親の意見や悩みも聞いてくれて支援に繋げてくれていると思います。 ・保護者の意見を聞き、取り入れて同じ方向を見て子どもを見守ることができていると思います。 	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	3	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・記入内容も説明も具体的で分かりやすい。親ができることも分かりやすく、有り難い。 ・相談して決めたので適切な内容だと思います。 ・家族のこともしっかりと支援してください。 ・すぎのこは、必ずしも親の付き添いが必要ではないと思います。 	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・通園の活動でも、個別訓練でも、設定された支援をして下さっているのを感じている。 ・支援内容に沿って子供に声掛けしてくれていると思います。 	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	2	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日子どもが楽しく、充実したプログラムになっていると思います。 ・工夫されていると感じる時もあれば物足りなさや子どもに合っているのか疑問を感じる時もある。 ・毎年、どの学年もやる事が決まっているような気がします。体操や劇や運動会のプログラムが代わり映えないなと思っています。 	

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	22	1	11	1	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ他へは通っていないため分からない。 ・交流したことはないです。 ・施設として交流イベント等はないが、ほとんどのお子さんが、保育園、幼稚園に通っているの、そこまで必須ではないと思う(あっていいが)。 	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・紙面と口頭で必要な説明を受けた。 	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・十分な説明があった。 	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	2	4	3	<ul style="list-style-type: none"> ・登園時に掲示を目にしている。 ・実施有無は不明 過去に参加したことはありません。 ・わかき組に対してはなかったような気がします。 ・情報量がとても多く、いろいろ勉強できて感謝しています。 	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	34	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・よく見てくださっていると感じる。こちらからも声を掛けやすい雰囲気があり、有り難く思う。 ・色々なことを聞いてきてくれて助かります。 ・連絡帳等を使いながら気づいたことをしっかり記載してもらってます。また気になったこともお互い話せる環境だと思います。 	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・週一の個別訓練の時間に、十分な助言を頂いている。 	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	1	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・どの職員からも親子に寄り添う姿勢を感じる。 	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	6	6	4	<ul style="list-style-type: none"> ・登園時に掲示を目にする。 ・保護者間の交流はあるが、きょうだい向けの交流・支援は不明。 ・父母の会、保護者会、交流会等は開催有無不明 参加したことはありません。 ・普段の療育のときももう少し兄弟児が参加できるようにしていただけたらありがたいです。兄弟児たちもほかの子との交流を楽しみにしています。 ・保護者会というほどの組織はないが、昼食中、昼食後等に交流の場は設けてくださっていると感じている。 	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	4	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・登園時に掲示を目にする。紙面や口頭での説明も受けている。 	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・個人に合わせて、様々な手段で伝え合おうとされていると感じる。子どもも手応えがあって嬉しいのか、先生とのやり取りに意欲的である。 ・障害特性について、子育てに関することについて、話の傾聴はしてくださるがこちらが求めているような回答やアドバイスが返ってくるばかりではなく、先生によっても差がある 聴力検査の評価や結果も丁寧に説明して下さる方とそうでない方との差を感じる 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	3	5	5	<ul style="list-style-type: none"> ・お便りとメールで受け取ることができている。 	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	1	0	0	・写真の掲示や配信が、対象の家族だけが見られるようになっていて良い。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	1	2	3	・説明のもと訓練を定期的に受けている。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	2	1	1	・避難訓練が、子どもに合わせて、段階を踏んだ内容になっていて良い。 ・すぐ終わるので一度も防災訓練はしていません。他事業所はしっかりしてくださってるのに、ないのはちょっと疑問ですね。	・避難訓練については、今後も内容を工夫しながら取り組んでいく。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	2	1	3	・十分な支援を受けている。 ・一度もありません。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	1	1	5	・小さな怪我でも適切な手当がなされ、その後の環境整備に生かされていた。 ・一度もありません。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	34	0	1	0	・登園波りが無く、すぎのこがある日を楽しみにしている。 ・行きしぶりの時期もありますが、最近はやや穏やかに通えているような気がします。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	33	1	0	1	・連絡帳のシールを貼る度に、登園日を指折り数えている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	5	0	0	・大変満足している。 ・いつも体調面も生活面も気にかけてくれていてありがたいです。 ・支援自体には満足です。あとは人員確保と、特殊な環境のため、職員の異動等は最小限に児童にとって馴染みある環境を守って欲しいです。 ・年によって、クラスの人数が変動します。出席状況にもよりますが、1クラスの人数が多く、順番待ちの時間が長いことが今年度は多かったです。その日活動内容に合わせて班分けするなど、待ち時間を減らす工夫をしてほしいです。	