

マイナンバーカード等の住所変更手続きについて

富田支所では、11月25日（月）からしばらくの間は、大変な混雑が予測されることから、混雑状況によってはマイナンバーカードの交付を翌日以降とさせていただく場合がございます。ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承ください。

なお、お時間に余裕のある方は時期をおいてご来所いただくなど、ご理解とご協力をお願いします。

1 手続きに必要な持ち物

○マイナンバーカードをお持ちの方

窓口に来られる方ごとに異なります。詳細は以下の表でご確認ください。

窓口に来る方	持ち物
本人	・マイナンバーカード ・マイナンバーカードの2種類の暗証番号（①英字大文字及び数字の組み合わせ6文字以上16文字以下のもの、②数字4桁のもの）
代理の方	・住所変更が必要な方のマイナンバーカード ・窓口に来られる方の本人確認書類（運転免許証、マイナンバーカード、旅券、在留カード、特別永住者証明書、運転経歴証明書など） ・同封の委任状（署名用電子証明書/利用者証明用証明書 新規発行/更新照会書兼回答書）<u>（必ずご記入のうえご来庁ください）</u>

（注）15歳未満の方、成年被後見人、マイナンバーカード交付時に設定しなかった方の暗証番号は、原則数字4桁のもののみです。

○マイナンバーカード暗証番号再設定について

マイナンバーカードの暗証番号が分からない場合、同時に再設定の手続きが必要です。詳細は以下の表でご確認ください。

窓口に来る方	持ち物等
本人	・マイナンバーカード ・マイナンバーカード以外の本人確認書類（運転免許証、旅券、在留カード、特別永住者証明書、運転経歴証明書など）
法定代理人（本人が15歳未満又は成年被後見人の場合）	・本人のマイナンバーカード ・法定代理人の本人確認書類2点（マイナンバーカード、運転免許証、旅券、在留カード、特別永住者証明書、運転経歴証明書、健康保険証など）
その他の方（任意代理人）	・<u>暗証番号再設定は即日で完了しません。ご本人様あてに書類（照会書）を送付しますので、ご記入の上、再度ご来庁いただく必要があります。</u>

<裏面へ>

○在留カード・特別永住者証明書をお持ちの方

窓口に来られる方ごとに持ち物が異なります。詳細は以下の表でご確認ください。

窓口に来る方	持ち物
本人（注1）	・在留カード又は特別永住者証明書
同一世帯の方（16歳以上の方） 法定代理人	・住所変更が必要な方の在留カード・特別永住者証明書 ・窓口に来られる方の本人確認書類（マイナンバーカード、運転免許証、旅券、在留カード、特別永住者証明書、運転経歴証明書、障害者手帳など）
その他の方（任意代理人）	・住所変更が必要な方の在留カード・特別永住者証明書 ・委任状（注2）

（注1）本人が16歳未満の場合は、16歳以上の同居の親族が窓口にお越しください。

（注2）同封の委任状（署名用電子証明書/利用者証明用証明書 新規発行/更新照会書兼回答書）は使用できません。名古屋市ホームページの委任状等をご利用ください。

2 手続きについて

富田支所又は中川区役所で手続きができます。

なお、富田支所では、混雑緩和のため、11月25日（月）から12月6日（金）までの開庁日の取扱いは、以下のようにさせていただきます。

○富田支所での受付等について

お持ちのカード等	受付時間	受付場所	交付予定場所
マイナンバーカード	8時45分～17時（注2） （注3）	2階第2会議室	1階専用窓口
在留カード（注1） 特別永住者証明書（注1）	8時45分～17時15分	1階1番窓口	1階1番窓口

（注1）マイナンバーカードをお持ちの場合は、1階1番窓口で一緒に受け付けます。

（注2）11時30分～13時30分は少人数での対応になります。また、17時～17時15分は、1階1番窓口で受け付けます。

（注3）12月1日（日）の日曜窓口で受付したマイナンバーカードの交付は、翌日以降の交付となります。ご了承ください。

○富田支所での交付について

住所変更手続きが終わったマイナンバーカード等の交付は以下のようにさせていただきます。

(1) 窓口での交付

受付場所ごとに上記の表の場所で交付させていただきます。なお、混雑状況によっては、長時間お待ちいただく、または翌日以降の交付となる可能性があります。ご了承ください。

(2) 郵送での交付

郵送での交付は、本人限定受取郵便に限り送付することができます。受付の際、本人様の住所等を記載し、必要な郵便切手（注4）を貼った封筒をお持ちください。なお、本人限定受取郵便は受取時に本人確認書類の提示が必要です。本人限定受取郵便の受取方法等の詳細は郵便局にご確認ください。

（注4）必要な郵便切手

基本料金（定形郵便 50gまで110円）＋一般書留料金（480円）＋本人限定受取郵便（270円）

（問い合わせ先）

富田支所区民生活課（戸籍・住民記録担当）

TEL：301-8241、FAX：301-8657

中川区役所市民課（住民記録担当）

TEL：363-4334、FAX：363-4338