

# 提 案 の 概 要

施設名：名古屋市南図書館

団体名：ホームックス株式会社名古屋支店

## （１）管理運営全般について

### ①施設の管理運営に対する基本方針等

#### ＜基本方針＞

- ・地域機関と連携した、利便性の高い館外サービスの実現
- ・快適な館内読書環境の実現
- ・子どもや子育て世代の読書機会を増やす図書館運営

### ②管理運営体制

#### ＜組織・人員の配置・体制＞

区分	南図書館
総括責任者	1 名
副総括責任者	2 名
窓口責任者	2 名
スタッフ	12 名程度

- ・開館時間中は、総括責任者、副総括責任者、窓口責任者を 1 名以上配置して、緊急時も迅速な対応をする。
- ・図書館の窓口責任者経験者を総括責任者に配置する。
- ・特に利用者が多い昼前の時間帯には、原則としてカウンターに 3 名以上を配置する。

#### ＜人材育成方針＞

- ・多様な利用者に対応できるスキルを身に着けるため、基礎的な接遇研修等に加え、スキルアップ研修や外部研修など専門性の高い研修を実施する。
- ・受託運営する他館との合同の勉強会を開催し、図書館間の連携を強化する。

#### ＜平等利用の確保＞

- ・地方自治法はじめ読書バリアフリーに関する各種法令等を遵守し、不当な差別的扱いを行わない。
- ・多様な背景をもつすべての人が平等に、安心して図書館を利用できる環境に努める。

#### <緊急時の体制・対応方針>

- ・本社・名古屋支店・市内管理施設が連携し、強固なバックアップ体制を一体的に構築する。
- ・マニュアルの策定や訓練・研修を実施して、有事に的確な対応ができるよう備える。
- ・地域特有リスク（津波・高潮・浸水等）を前提に、日常から備えを徹底し、ハザードマップの確認・掲示、名古屋市防災アプリ／マイ・タイムラインの活用、定期的な防災・避難訓練と「緊急対応マニュアル」を整備する。

#### <施設維持管理業務>

- ・効率的な管理のため、定期清掃や害虫駆除等一部業務の自社施工化する。
- ・ビルメンテナンス会社として環境に配慮しつつ、読書空間の安全・安心・快適を追求する。
- ・施設修繕は、緊急（突発）修繕に速やかに対応するとともに、中長期修繕計画に基づく予防保全に努め、施設の長寿命化につながる適正な修繕を計画的に執行する。
- ・環境配慮（省エネ、リサイクル、グリーン購入等）を徹底しつつ、物品の一括購入・在庫適正化、自社施工化、巡回による軽微段階での対応などで、品質を落とさず「ムリ・ムダ・ムラ」を削減する。

#### <関連法令の遵守体制>

- ・内部監査委員会の監査や社内相談窓口を設置し、コンプライアンス遵守に努める。
- ・プライバシーポリシーの明示や個人情報保護の徹底、研修を実施する。

## （２）実施業務の計画について

### ①図書館サービス

#### <館内サービス>

- ・日曜日と祝日の利用時間を午後７時まで延長する。
- ・第１、第３月曜日を開館して、図書館の利用機会を広げる。
- ・ブッククリーンやWi-Fiを設置して、利用環境を整備する。
- ・ポケトークやiPadなどの機器を導入して利便性向上を図る。
- ・様々なワークショップを実施して、あらゆる年代の利用促進に繋げる。

#### <館外サービス>

- ・館外の商業施設等に返却ポストを設置して、利用者の利便性の向上から利用促進に繋げる。
- ・他施設と連携し、出張図書館を実施して館外での貸出・返却サービスを実施する。
- ・団体貸出サービスの拡充を図る。

#### <子ども読書活動の推進>

- ・館内でのおはなし会などを実施する。
- ・読み聞かせやブックトークなどにより、学校との連携を図る。
- ・おはなしの部屋を整備し、読書活動やおはなし会の質向上を図る。
- ・人気の歴史対戦カードゲームの「ハイスト」などイベントを実施し、図書館の利用促進を図る。

- ・ティーンズコーナーの配置を再検討し、今まで以上に若年層の目に留まりやすい場所に配置する。

#### <地域との連携>

- ・区内の区民まつりや地域のイベントに参加し地域との交流を深める。
- ・地域の高等学校の作品展示など学校との連携を図る。
- ・文化小劇場等の区内施設と連携協力事業を展開する。
- ・デジタルサイネージを設置して、図書館のイベントや地域の行事を発信する。

#### ②自主事業

##### <収入確保策>

- ・図書館65周年を記念したグッズやイベントの実施をする。
- ・多様な無料講座を継続しつつ、生涯学習の機会を提供する為、実費相当分の有料講座を開催する。

### (3) 収支計画について

#### ①管理運営にかかる費用等

##### <年度ごとの指定管理料の提案額>

8年度	68,500 千円
9年度	68,439 千円
10年度	68,572 千円
11年度	68,556 千円
12年度	68,613 千円

##### <年度ごとの収支計画>

#### 【収入内訳】

(単位：千円)

	指定管理料	自主事業等	合計
8年度	68,500	138	68,638
9年度	68,439	138	68,577
10年度	68,572	138	68,710
11年度	68,556	348	68,904
12年度	68,613	138	68,751

#### 【支出内訳】

(単位：千円)

	指定管理業務	自主事業	合計
8年度	68,638	0	68,638
9年度	68,577	0	68,577
10年度	68,710	0	68,710
11年度	68,694	210	68,904
12年度	68,751	0	68,751

※額には消費税及び地方消費税を含む。