

# 提 案 の 概 要

施設名：名古屋市北図書館・楠図書館・山田図書館

団体名：TRC・NKパートナーズ

(株式会社図書館流通センター・日本管財株式会社)

※複数の団体により構成されるグループは  
各構成団体の名称もあわせて記入する。

## (1) 管理運営全般について

### ①施設の管理運営に対する基本方針等

#### <基本方針>

- ・多世代交流の拠点として、学び合える「やさしい図書館」を目指す。
- ・防災力を高めるための講座を開催する。
- ・健康・医療情報を積極的に収集・発信する。

### ②管理運営体制

#### <組織・人員の配置・体制>

| 区分     | 北図書館  | 楠図書館 | 山田図書館 |
|--------|-------|------|-------|
| 総括責任者  | 1名    |      |       |
| 副総括責任者 | 1名    | 2名   | 2名    |
| 窓口責任者  | 2名    | 2名   | 2名    |
| スタッフ   | 32名程度 |      |       |

- ・総括責任者からスタッフまで、それぞれの役割に合ったスキルを持つ人材を適切に配置する。
- ・名古屋市内での図書館運営を通じて積み重ねたノウハウ、経験、そして人材を活用し、安定的な運営体制を構築する。

#### <人材育成方針>

- ・体系的な研修制度による、段階的・継続的なスキル向上を図る。
- ・図書館毎の重点項目や課題に応じた研修を実施、館全体のレベルアップに取り組む。
- ・外部研修へ積極的に参加し、多様な専門性を学ぶ機会を創出する。

#### <平等利用の確保>

- ・教育・研修の実施。

- ・アクセシブルな書籍等の積極的な収集。
- ・平等・公平な告知と配慮の徹底 など。

#### ＜緊急時の体制・対応方針＞

- ・「安心・安全」を最優先し、適切な衛生管理のもと利用者に心地良い環境を提供する。
- ・スタッフは、日頃から「防ぐ」「備える」意識を高く持ち、利用者の安心・安全確保に努める。
- ・危機発生時は、利用者、スタッフの人命の安全確保を第一に行動し、施設サービスの継続と速やかな復旧を目指す。

#### ＜施設維持管理業務＞

- ・ISO9001に基づく品質マネジメント体系の構築。
- ・スケールメリットを活かした維持管理発注費の低減。

#### ＜関連法令の遵守体制＞

- ・関係法令や条例等を全スタッフに周知徹底する。
- ・関係法令や制度について常に最新情報を習得できる体制を整える。
- ・配属図書館でのルールを自主的に定め、公平性・信頼性を保つ。

## **（２）実施業務の計画について**

### **①図書館サービス**

#### ＜館内サービス＞

- ・課題解決のための特集展示・コーナーの整備。
- ・市民参加型本棚の設置。
- ・出版社と連携した展示。

#### ＜館外サービス＞

- ・館外に返却ポストを設置し、利便性の向上を図る。
- ・軽自動車の移動図書館車 LiB00N（リブーン）の導入。
- ・図書館司書による「書店出張おはなし会」。

#### ＜子ども読書活動の推進＞

- ・館内でのおはなし会などを実施する。
- ・読み聞かせやブックトークなどにより、学校との連携を図る。
- ・ぬいぐるみおとまり会。
- ・調べる学習ワークショップ。

#### ＜地域との連携＞

- ・にぎわいと交流「図書館まつり」の開催。
- ・防災・減災に関する講座の開催。
- ・市内地域書店との様々な協働事業。

## ②自主事業

### <収入確保策>

- ・自動販売機の設置（北図書館：令和８年度内）。

## （３）収支計画について

### ①管理運営にかかる費用等

#### <年度ごとの指定管理料の提案額>

|       |            |
|-------|------------|
| ８年度   | 170,300 千円 |
| ９年度   | 170,300 千円 |
| 10 年度 | 170,300 千円 |
| 11 年度 | 170,300 千円 |
| 12 年度 | 170,300 千円 |

#### <年度ごとの収支計画>

##### 【収入内訳】

（単位：千円）

|       | 指定管理料   | 自主事業等 | 合計      |
|-------|---------|-------|---------|
| ８年度   | 170,300 | 700   | 171,000 |
| ９年度   | 170,300 | 700   | 171,000 |
| 10 年度 | 170,300 | 700   | 171,000 |
| 11 年度 | 170,300 | 700   | 171,000 |
| 12 年度 | 170,300 | 700   | 171,000 |

##### 【支出内訳】

（単位：千円）

|       | 指定管理業務  | 自主事業 | 合計      |
|-------|---------|------|---------|
| ８年度   | 170,405 | 595  | 171,000 |
| ９年度   | 170,405 | 595  | 171,000 |
| 10 年度 | 170,405 | 595  | 171,000 |
| 11 年度 | 170,405 | 595  | 171,000 |
| 12 年度 | 170,405 | 595  | 171,000 |

※額には消費税及び地方消費税を含む。