



令和7年度 港区区政運営方針

【実施結果】

名古屋市港区役所

令和8年6月

目 次

I 災害に備えたまちづくり -----	3
1 自助力向上の促進と防災意識の啓発 -----	3
(1) 自助力向上の促進	
(2) 防災意識の啓発	
(3) 港区防災のつどい	
(4) 妊婦・乳幼児の親に対する防災教育の充実	
2 地域課題に応じた主体的な防災活動の支援 -----	4
(1) 地区防災カルテを活用した防災活動の推進	
(2) 「無事ですカード」を活用した安否確認体制づくり	
(3) 避難所開設・運営訓練及び障害者への配慮の支援	
(4) 災害時健康サポーターの養成及び育成	
(5) 個別避難計画作成モデル事業の推進	
3 災害対応力の向上 -----	6
(1) 災害対応力の向上	
II 安心・安全で快適なまちづくり -----	7
1 犯罪のないまちづくり -----	7
(1) 犯罪のないまちづくり	
(2) 青少年の健全育成	
2 交通事故のないまちづくり -----	7
(1) 交通事故のないまちづくり	
3 快適なまちづくり -----	8
(1) 町を美しくする運動	
(2) 管理が適切でない空家等の対策の推進	
(3) ペットと快適に暮らすまちづくり	
(4) 藤前干潟生き物観察会	
III 子育て支援と健康福祉のまちづくり -----	10
1 妊娠期からの切れ目ない子育て支援 -----	10
(1) みなと HAPPY☆CHILDBIRTH (MHC) プロジェクト	
(2) 専門職による新生児乳児訪問 (生後4か月まで)	
(3) 赤ちゃん訪問 (生後4か月から7か月まで)	
(4) 乳幼児に対するむし歯予防の啓発	
(5) 学区子育てサロン等の開催	
(6) 子育て情報の発信	
2 子どもを虐待から守る地域社会づくり -----	12
(1) 児童虐待の防止	
3 高齢者が安心して暮らし続けられる地域社会づくり -----	12
(1) 地域の実情に寄り添った高齢者の見守り	
(2) 共生型サロン「陽まわり」の実施	
(3) 花づくりイベントの実施	
(4) 多世代交流による地域福祉活動の支援	
(5) 地域包括ケアシステムの推進 ～地域包括ケア推進会議 地域課題検討ワーキンググループ	
(6) 地域包括ケアシステムの推進 ～港区認知症になっても安心して暮らせる町をつくり隊	
(7) 港区役所いきいき高齢者プロジェクト	
(8) 高齢者の健康づくり	
(9) 包括的な相談支援体制の構築	
4 障害者が自立して安心して暮らせる地域社会づくり -----	15
(1) 障害者の相談支援の充実	
(2) 障害当事者参加型啓発活動「あなたと私の架け橋お届け便」の実施	

	(3) 授産製品の販売促進	
	(4) ヘルプカードの周知と活用支援	
IV	魅力あふれるまちづくり	17
1	魅力向上・魅力発信	17
	(1) 港区の魅力発信事業	
	(2) 南陽の農業の魅力発信事業	
	(3) 野菜マルシェの支援・地産地消推進事業	
2	ふれあいと交流の場づくり	18
	(1) 港区区民まつり	
	(2) 南陽地域ふれあいまつり	
	(3) 南陽さんぽ	
3	スポーツ・文化活動の振興	19
	(1) 各種スポーツ大会	
	(2) 区民美術展・短詩型文学展・子ども美術展	
	(3) 華道展	
	(4) みなとフェスタ	
4	地域コミュニティの支援	20
	(1) 地域コミュニティの支援	
5	多文化共生の推進	20
	(1) 多文化共生事業	
V	住民に身近な行政サービスづくり	21
1	区民サービスの改善・拡充	21
	(1) 職員研修の実施	
	(2) わかりやすい区役所窓口づくり	
	(3) 身近で魅力あふれる支所づくり	
	(4) 窓口案内職員の配置	
	(5) 広報の充実	
2	外国人住民への窓口サービスの充実	22
	(1) 外国人に対する窓口対応サービスの充実	
3	総合行政の推進	23
	(1) 地域課題解決に向けた連携強化	

【参考】達成度について

・目標を達成したもの（表示記号：◎）	41 事業
・計画どおりに実施したが目標の達成には至らなかったもの（表示記号：○）	15 事業
・計画どおりに事業を実施できなかったもの（表示記号：△）	0 事業
・中止その他（表示記号：×）	0 事業

(施策別内訳)

施 策	施策数	◎	○	△	×
I 災害に備えたまちづくり	10	5	5	0	0
II 安心・安全で快適なまちづくり	7	3	4	0	0
III 子育て支援と健康福祉のまちづくり	20	15	5	0	0
IV 魅力あふれるまちづくり	12	11	1	0	0
V 住民に身近な行政サービスづくり	7	7	0	0	0
合 計	56	41	15	0	0

I 災害に備えたまちづくり

1 自助力向上の促進と防災意識の啓発

取組事項	1101	自助力向上の促進	担当	総務課・港消防署				
目 標	災害時の被害を軽減させるため、災害への備えを啓発し、自助力の向上を図ります。				港区将来ビジョン	I	(1)	① ②
取組内容	<p>○津波からの安全な避難行動を考えるマイ・タイムラインの作成を支援します。（区の特性に応じたまちづくり事業）</p> <p>○家具転倒防止対策の重要性を啓発するとともに、家具転倒防止ボランティアを活用し家具転倒防止対策を推進します。</p>							
数値指標	内容	寝室の家具等に転倒防止対策を行っている区民の割合（アンケート値）	6年度実績	60.4%	7年度目標	100%		
取組内容の評価	小中学校における防災授業やイベントの機会を捉え、港区版「わが家のマイ・タイムライン」の作成支援を行うことで、津波からの逃げ遅れゼロを目指した啓発に取り組みました。また、港消防署において各戸啓発や防災講話を実施し、家具転倒防止対策の重要性について啓発を行いました。区民アンケートでは、寝室における家具転倒防止対策を実施している区民の割合が、前年度と比較して2.2%上昇しましたが、目標値には達していないことから、引き続き啓発を実施していきます。				7年度実績	達成度		
					62.6%	○		

取組事項	1102	防災意識の啓発	担当	総務課・地域力推進課・区内各公署				
目 標	幅広い区民を対象にしっかりと減災の取り組みが広がるように様々な場面で、防災意識の啓発に取り組みます。				港区将来ビジョン	I	(1)	①
取組内容	<p>○総合水防訓練や総合防災訓練、参加体験型のイベント等を通じて、自然災害の恐ろしさや災害への備えを啓発し、区民の防災意識の向上を図ります。（区の特性に応じたまちづくり事業）</p> <p>○出前講座等を通して、学区レベルでの災害ハザードを知り、個々の状況に合わせた備蓄品等の準備で災害に備えるよう平常時の取り組みについて周知します。</p> <p>○多言語で作成した外国人住民向け地震啓発パンフレット等を配布し、発災時の避難行動について周知します。</p> <p>○伊勢湾台風体験者（語り部）等と協力し、災害の歴史や危険性について学ぶことができる機会を増やします。（区の特性に応じたまちづくり事業）</p>							
数値指標	内容	防災講話の参加者	6年度実績	390人	7年度目標	400人		
取組内容の評価	総合水防訓練をはじめとした各種訓練を通じて、関係公署や地域住民との連携を推進しました。また、地域への出前講座を実施し、学区の災害リスクや日頃の備えについて啓発することで、防災意識の向上に努めました。あわせて、次世代の防災意識の向上を目的に、伊勢湾台風体験者（語り部）5名の協力を得て体験談を収録した動画を制作しました。また、多言語で作成した外国人住民向け地震啓発パンフレットの内容を修正、更新しました。				7年度実績	達成度		
					467人	◎		

取組事項	1103	港区防災のつどい	担当	総務課・区民生活課				
目 標	港区が過去に経験した災害の記憶を風化させないため、講演会などの防災啓発事業を実施し、災害への備えを働きかけます。				港区将来ビジョン	I	(1)	①
取組内容	<p>○防災に関する講演会を始め、防災意識の啓発を図る行事を実施します。</p> <p>○講演会等を通して、過去にあった大型台風、ゲリラ豪雨、巨大地震などの大災害の記憶を風化させることなく、そこから得られた教訓を次世代に受け継いでいきます。</p>							
数値指標	内容	参加者数	6年度実績	290人	7年度目標	300人		
取組内容の評価	港文化小劇場において、子供から大人まで290人余りの方に参加いただきました。大学准教授による防災講演会や、南陽地区における避難行動を考えるワークショップの取り組み内容の発表を通じて、防災意識の啓発を図ることができました。				7年度実績	達成度		
					295人	○		

I 災害に備えたまちづくり

取組事項	1104	妊婦・乳幼児の親に対する防災教育の充実	担当	保健予防課		
目 標	妊婦・乳幼児の親が災害に対する危機管理意識を持ち、災害への備えが自らでき、発災時に必要な行動をとることができるよう支援します。				港区将来ビジョン	I (1) ③
取組内容	○災害の備え・発災時の行動を記載した子育て世代向けの防災教育用リーフレット「みんなと学ぼうさいBOOK」を作成し、妊婦面接などの際に配布します。 ○新生児・乳児訪問などの機会に、非常持出品の具体的な準備と防災に関する内容の話を行い、防災意識の向上を図ります。（区の特性に応じたまちづくり事業）					
数値指標	内容	乳児の親の非常持出品の備え率 （アンケート値）	6年度実績	39%	7年度目標	60%
取組内容の評価	妊婦面接時に全ての妊婦へ防災教育用リーフレットを配布し、子育て世代向けの防災教育を行いました。また、7月からは新生児・乳児訪問の際に非常持出品の配布をし、防災意識の向上を図りました。				7年度実績	達成度
					100%	◎

2 地域課題に応じた主体的な防災活動の支援

取組事項	1201	地区防災カルテを活用した防災活動の推進	担当	総務課・港消防署		
目 標	地区防災カルテを活用した話し合いを進め、地域ごとの課題やニーズを地域と行政が共有するとともに、地域の自主的な防災活動を支援します。				港区将来ビジョン	I (2) ①
取組内容	○「地区防災カルテ」を活用した話し合いを、地域住民と行政（区役所、消防署）で進め、同じ地域の住民間で知っておくべき情報を整理・共有します。 ○災害における地域防災の要となる地域の防災組織の機能強化を図るため、地域課題やニーズに応じた防災訓練等の実施を支援します。					
数値指標	内容	地区防災カルテを活用した防災活動に取り組んでいる学区の割合	6年度実績	100%	7年度目標	100%
取組内容の評価	地区防災カルテを活用した話し合いを進め、地域ごとの課題やニーズを地域と行政が共有するとともに、消防職員による安否確認訓練の講話を行うことで、地域の自主的な防災活動を支援しました。				7年度実績	達成度
					100%	◎

※地区防災カルテ…災害リスク等の地域特性や地域の防災活動状況等を学区毎に整理したデータベース

取組事項	1202	「無事ですカード」を活用した安否確認体制づくり	担当	総務課・港消防署		
目 標	「助け合いの仕組みづくり」の一環として、安否確認ツールである「無事ですカード」を配布し、地域の近隣住民同士での安否確認などの体制づくりを支援します。				港区将来ビジョン	I (2) ②
取組内容	災害時に地域の近隣住民同士で声を掛け合い、町内単位等での迅速・確実な安否確認、避難支援ができる仕組みが定着するように、「無事ですカード」を活用した体制づくりについて、区役所や消防署が連携してきめ細やかに訓練支援などを行います。（区の特性に応じたまちづくり）					
数値指標	内容	「無事ですカード」を活用した安否確認体制づくりに取り組んだ学区の割合（累計）	6年度実績	85%	7年度目標	100%
取組内容の評価	やさしい日本語版「無事ですカード」を作成し、使用方法を記載したチラシと併せて全戸配布を実施しました。港消防署と連携し、学区防災訓練等の機会を捉え、10年間を通じてすべての学区で安否確認体制づくりに取り組むことができました。				7年度実績	達成度
					100%	◎

※無事ですカード…大規模災害発生時、わが家の無事を隣近所に知らせるため、玄関先などわかりやすい場所に掲示するためのツール

I 災害に備えたまちづくり

取組事項	1203	避難所開設・運営訓練及び障害者への配慮の支援	担当	総務課・福祉課・社会福祉協議会			
目 標	地域の災害対策活動の拠点となる各避難所での訓練を支援するとともに、障害者への配慮についても啓発し災害時の円滑な支援につなげます。			港区将来ビジョン	I	(2)	③ ④
取組内容	<p>○地域の防災訓練において、避難所運営訓練が実施できるよう支援します。</p> <p>○災害救助地区本部委員や避難所運営リーダー向け講習会を実施し、地域防災組織の機能強化を進めます。</p> <p>○総合防災訓練等で高齢者や障害者など配慮が必要な方が参加する訓練を実施し、災害時の円滑な支援につなげます。</p>						
数値指標	内容	避難所運営訓練に取り組んだ学区の割合	6年度実績	70%	7年度目標	100%	
取組内容の評価	学区が実施する防災訓練で避難所開設・運営の要素を盛り込んだ訓練ができるよう支援しました。訓練について特徴的な取り組みを実施しているいくつかの学区に発表をいただく「防災活動を共有する会」を実施し、今後の防災活動の企画運営の支援をしました。また、社会福祉協議会・みなと災害ボランティアネットワークと連携し、災害ボランティアセンター開設訓練を実施しました。				7年度実績	達成度	
					75%	○	

取組事項	1204	災害時健康サポーターの養成及び育成	担当	健康安全課・保健予防課			
目 標	各種災害発生時に、避難所で被災者が少しでも健康に過ごすことができるように「こころとからだ」や衛生環境に配慮できる健康サポーターを養成します。			港区将来ビジョン	I	(2)	⑤
取組内容	<p>○避難所で被災者が健康に過ごすことができるように「こころとからだ」への配慮や衛生面などの知識を習得するための講座を実施します。</p> <p>○災害時健康サポーター養成講座とともに、継続的な健康サポーターを養成するためのフォローアップ講座を実施します。</p> <p>○講座の案内を保健環境委員会にて周知します。</p>						
数値指標	内容	フォローアップ講座の参加者数	6年度実績	34人	7年度目標	40人	
取組内容の評価	避難所での感染症予防のため、養成講座では災害時での健康、栄養、口腔ケアについて体験しながら楽しく学びました。フォローアップ講座では感染症対策についての講話と防護服の着脱や吐物処理の実技演習を行いました。アンケートでは、両講座とも9割の方が「役に立つ」と答えており、災害時健康サポーターとしての知識を深めていただくことができました。				7年度実績	達成度	
					35人	○	

取組事項	1205	個別避難計画作成モデル事業の推進	担当	総務課・福祉課・社会福祉協議会			
目 標	災害時の避難に支援が必要な避難行動要支援者一人ひとりの避難計画を事前に作成することによって、適時適切な避難につなげます。			港区将来ビジョン	I	(2)	
取組内容	<p>○モデル地区として、介護や障害の程度が重くかつ災害リスクが高い地域にお住まいの避難行動要支援者について個別避難計画の作成を進めます。</p> <p>○普段から要支援者と関わりのある福祉サービス事業者と連携し、家族の方などと相談しながら計画の作成を進めます。</p>						
数値指標	内容	モデル実施対象者における計画作成率	6年度実績	35%	7年度目標	50%	
取組内容の評価	モデル地区として、協定を締結した福祉サービス事業者や計画作成支援員により対象者の方に個別避難計画の作成を推進するとともに、併せて自助の啓発に取り組みました。不在などで制度のご案内ができていない方もいることから、目標値には届いておりませんが、次年度以降も引き続き個別避難計画の作成支援に努めてまいります。				7年度実績	達成度	
					36.5%	○	

I 災害に備えたまちづくり

3 災害対応力の向上

取組事項	1301	災害対応力の向上	担当	総務課・区内各公署等		
目 標	日ごろから訓練、研修等を行うことにより発災時に迅速な初動対応ができるようにします。				港区将来 ビジョン	I (3)
取組内容	<p>○総合防災訓練、総合水防訓練、遺体安置所訓練、災害ボランティアセンター設置訓練等を実施し、関係機関との連携体制を強化します。</p> <p>○区本部が発災時に迅速な対応がとれるよう災害応急対策図上訓練を実施します。また、新規採用者、異動者及び区指定動員を対象に防災研修を実施し、職員の防災意識の向上を図ります。</p> <p>○災害時にスムーズな連絡体制がとれるよう各公署（所）や公共事業者等と平常時より連携を深めます。また、区役所・土木事務所との同一庁舎の強みを活かして、日頃から緊密に連携し、迅速かつ的確な対応を行います。</p>					
数値指標	内容	—	6年度 実績	—	7年度 目標	—
取組内容の 評価	<p>各種訓練及び研修を通じて、職員の防災知識習得及び防災意識向上を図り、区本部の防災体制構築に取り組むことができました。</p> <p>各種訓練の打合わせや防災情報の共有を通じて、土木事務所をはじめとした関係機関との連携を深めることができました。</p>				7年度実績	達成度
					—	◎

II 安心・安全で快適なまちづくり

1 犯罪のないまちづくり

取組事項	2101	犯罪のないまちづくり	担当	地域力推進課		
目 標	区民一人ひとりの防犯意識の高揚を推進することで、区民による地域防犯力を向上し、犯罪のないまちを目指します。				港区将来ビジョン	II (1)
取組内容	<p>○「名古屋市港区犯罪抑止対策」に基づいて、地域や関係機関と一体となって刑法犯認知件数の減少に取り組みます。</p> <p>○市民運動期間や自転車盗難防止「ツーロックの日」に合わせた啓発を実施します。</p> <p>○区役所職員が演じる『みなの「安・安」演劇部』による防犯講話の実施や、区内鉄道の駅階段を活用した防犯の啓発と子どもに向けた広報（区の特性に応じたまちづくり事業）などにより犯罪情勢に応じた対策を講じ、区民の防犯意識高揚を図ります。</p> <p>○犯罪抑止に効果的な町内会・自治会等による防犯カメラの設置や防犯灯LED化を支援します。</p>					
数値指標	内容	街頭犯罪等（10罪種）の犯罪認知件数	6年度実績	633件	7年度目標	500件以下
取組内容の評価	「名古屋市港区犯罪抑止対策」に基づき、地域や関係機関と一体となって、増加する自転車盗や特殊詐欺等、犯罪情勢に応じた啓発活動等を実施することで、区民の防犯意識の向上を図りました。また、「港区犯罪抑止対策専門部会」において、次年度抑止対策策定に向けた意見交換を行いました。				7年度実績	達成度
					771件	○

取組事項	2102	青少年の健全育成	担当	地域力推進課		
目 標	地域ぐるみで青少年の健全育成活動を推進します。				港区将来ビジョン	II (1)
取組内容	<p>○青少年の健全育成活動の充実を図るための啓発活動を行います。</p> <p>○青少年をまもる運動（地域パトロールや街頭キャンペーンなど）や地域の世話やき活動など地域団体が主体的に進める活動を通じて、地域課題の解決を支援します。</p> <p>○公園の遊具類や通学路等において、危険・有害となる環境を総点検するPTA一斉パトロール活動を支援します。</p>					
数値指標	内容	—	6年度実績	—	7年度目標	—
取組内容の評価	各学区連絡協議会において実施している「青少年をまもる運動」や、PTA全市一斉パトロールなどの活動を支援することで、地域の方々と共に青少年健全育成活動を推進することができました。また、プロバスケットボールチームと連携し、区内小学校にて「港区あいさつ・声掛け運動」を実施し、青少年の健全育成の啓発活動を行いました。				7年度実績	達成度
					—	◎

2 交通事故のないまちづくり

取組事項	2201	交通事故のないまちづくり	担当	地域力推進課		
目 標	区民一人ひとりの交通安全意識の向上を図り、交通事故のないまちを目指します。				港区将来ビジョン	II (2)
取組内容	<p>○警察署、学区連絡協議会を始めとした各種団体及び学校等と協働し、区民の交通安全意識の向上に取り組みます。</p> <p>○市民運動期間、自転車安全利用促進強調月間や放置自転車追放月間に合わせ、交通安全の啓発活動を行います。</p> <p>○広報車や広報なごや、区役所内のモニター等を活用し、交通事故防止を呼びかけます。</p> <p>○交通安全教室の実施等により、交通ルールの遵守や交通マナーの向上、ヘルメット着用の啓発を図ります。</p>					
数値指標	内容	交通事故死傷者数	6年度実績	756人	7年度目標	720人以下
取組内容の評価	地域や警察署などと連携し、子どもや高齢者を対象とした交通安全教室の実施と、市民運動期間、自転車安全利用促進強調月間や交通死亡事故発生時のキャンペーンにより、交通安全の啓発を実施することで、区民の交通安全意識の向上を図りました。				7年度実績	達成度
					631人	◎

II 安心・安全で快適なまちづくり

3 快適なまちづくり

取組事項	2301	町を美しくする運動	担当	地域力推進課・区民生活課				
目 標	地域住民の「まちを美しく」という意識の向上を推進し、町を美しくします。				港区将来ビジョン	II	(3)	①
取組内容	<p>○地域が道路、公園等で行う清掃活動（クリーンキャンペーン）を支援します。</p> <p>○空地进行をきれいにする運動（6月～10月）を実施し、年間を通じて空地の適正な管理について助言・指導を行います。また、状況に応じて違反広告物をなくす運動を実施します。</p> <p>○地域団体や企業等との協働による清掃活動を実施します。</p>							
数値指標	内容	空地清掃率	6年度実績	75%	7年度目標	70%		
取組内容の評価	クリーンキャンペーンなごや2025の実施に合わせ区内清掃活動を行いました。年間を通じて空地の清掃・除草の依頼を継続的かつ粘り強く実施しました。港北運河・港北公園周辺地区の清掃活動を地域団体や企業等と協働して、今年度も継続して行うことができました。				7年度実績	達成度		
					63%	○		

取組事項	2302	管理が適切でない空家等の対策の推進	担当	地域力推進課				
目 標	全ての空家等が、所有者によって適切に管理されていることを目指します。				港区将来ビジョン	II	(3)	①
取組内容	<p>管理が適切でない空家及び住居における物品等の堆積による不良な状態（いわゆる「ごみ屋敷」）への対応として、関係公署（所）と連携、協力して取り組めるよう、必要に応じて対策会議を実施します。また、空家の所有者に対しては、関係公署（所）と連携、協力して、適切な管理を依頼する他、空家特措法に基づく必要な助言・指導を行います。</p>							
数値指標	内容	管理が適切でない空家等の解消率（一部解消・解消予定含む）	6年度実績	72%	7年度目標	50%		
取組内容の評価	いわゆる「ごみ屋敷」への対応を、関係公署（所）と連携、協力して取り組むため、対策会議を実施しました。また、空家の所有者に対しては、関係公署（所）と連携、協力して、適切な管理を依頼する他、空家特措法に基づく必要な助言・指導を行いました。				7年度実績	達成度		
					46.3%	○		

取組事項	2303	ペットと快適に暮らすまちづくり	担当	健康安全課				
目 標	人とペット（犬猫）が共生するまちづくりを目指します				港区将来ビジョン	II	(3)	②
取組内容	<p>○犬猫の飼主に対し、適正な飼い方を推進します。</p> <p>○ペットの災害対策として、「ペットの防災教室」を開催します。</p> <p>○のら猫に対する取り組みとして、TNR※支援事業等を推進します。</p> <p>○犬のフン尿等にお困りの方に、看板、ステッカー等を配布します。</p>							
数値指標	内容	TNR活動の認知度（アンケート値）	6年度実績	35.3%	7年度目標	38%		
取組内容の評価	○ペットの災害対策として防災教室を3回開催しました。 ○区民まつりにおいて犬猫クイズを行い、適正飼養の啓発を行いました。 ○広報なごやを活用し、犬猫の適正飼養、のら猫対策の支援等について周知しました。				7年度実績	達成度		
					40%	◎		

※…TNR活動とは、のら猫を保護し、避妊去勢手術を行った後、元の場所に戻す活動

Ⅱ 安心・安全で快適なまちづくり

取組事項	2304	藤前干潟生き物観察会	担当	公害対策課		
目 標	藤前干潟の水質浄化機能や生物多様性について学び、環境を大切にする意識を育みます。				港区将来ビジョン	Ⅱ (3)
取組内容	藤前干潟において、干潟の大切さや水質浄化について学んだり、そこに生息する生き物等を観察し、生き物の繋がりを学ぶ体験学習を開催します。					
数値指標	内容	アンケート満足度 「満足」と「ほぼ満足」	6年度 実績	98%	7年度 目標	100%
取組内容の 評価	藤前干潟生き物観察会（春）（5月18日参加者46名）や藤前干潟生き物観察会（秋）（9月6日参加者23名）を開催し、生物多様性や干潟保全の必要性の理解を深め、日常生活において環境にやさしい行動を行うきっかけづくりができました。				7年度実績	達成度
					96.6%	○

Ⅲ 子育て支援と健康福祉のまちづくり

1 妊娠期からの切れ目ない子育て支援

取組事項	3101	みなとHAPPY☆CHILDBIRTH (MHC) プロジェクト	担当	保健予防課				
目 標	すべての妊婦が安心安全な出産を迎え育児ができるように支援します。				港区将来ビジョン	Ⅲ	(1)	①
取組内容	<p>○母子健康手帳交付時にすべての妊婦の面接と妊娠後期の寄り添い支援を行い、安心して出産を迎えるための支援と出産後も安心して育児ができるための情報提供を行います。</p> <p>○望まない妊娠や予期しない妊娠をした妊婦が必要な支援につながるために、相談先を掲載した妊婦のためのオリジナルファイルを作成して配布し、相談先の周知を図ります。</p>							
数値指標	内容	妊婦支援実施率	6年度実績	100%	7年度目標	100%		
取組内容の評価	母子健康手帳交付時に妊婦やその家族と面接し、妊娠後期にはすべての妊婦に寄り添い支援を実施することで、子育て総合相談窓口などの情報提供ができました。また、出産後も学区の子育てサロンや家庭訪問などで、相談の実施ができました。				7年度実績	達成度		
					100%	◎		

取組事項	3102	専門職による新生児乳児訪問（生後4か月まで）	担当	保健予防課				
目 標	産婦と新生児・乳児の健康相談や育児相談、予防接種などの情報提供のため、3か月児健康診査までに新生児乳児訪問を行います。				港区将来ビジョン	Ⅲ	(1)	①
取組内容	<p>○出生報告のはがきを受理してから3か月児健康診査までの間に、保健師または助産師による家庭訪問を行います。</p> <p>○所定の質問票を用いて、産婦の産後うつを早期に把握し支援を行います。</p> <p>○出生報告のはがきが届いていない方へも連絡をとり、全戸訪問を実施していきます。</p>							
数値指標	内容	生後4か月までの新生児乳児訪問の実施率	6年度実績	100%	7年度目標	100%		
取組内容の評価	長期入院や長期帰国などの理由で新生児乳児訪問が実施できなかった方を除き、お子さまが生まれたすべてのご家庭に、保健師または助産師による家庭訪問を行うことができました。				7年度実績	達成度		
					99.3%	○		

取組事項	3103	赤ちゃん訪問（生後4か月から7か月まで）	担当	民生子ども課				
目 標	赤ちゃんのいる家庭の子育てに対する不安感を軽減します。				港区将来ビジョン	Ⅲ	(1)	①
取組内容	主任児童委員や地区担当児童委員が、出生後4か月から7か月までの第1子の赤ちゃんがいる全ての家庭および母が24歳以下で出産した第2子以降の赤ちゃんがいる家庭を訪問し、子育てに役立つ情報等を提供します。							
数値指標	内容	—	6年度実績	—	7年度目標	—		
取組内容の評価	主任児童委員や地区担当児童委員が対象家庭を訪問し、お祝い品等を渡すとともに子育てに役立つ情報等を提供することができました。				7年度実績	達成度		
					—	◎		

Ⅲ 子育て支援と健康福祉のまちづくり

取組事項	3104	乳幼児に対するむし歯予防の啓発	担当	保健予防課				
目 標	3か月児健康診査対象者へのむし歯予防啓発用しおり配布や「歯と口の1日健康センター」でむし歯予防を啓発します。				港区将来ビジョン	Ⅲ	(1)	①
取組内容	○むし歯予防啓発用しおりの作成 乳幼児期から行えるむし歯予防について3か月児健康診査で啓発し配布します。 ○歯と口の1日健康センター 港区歯科医師会と実施します。							
数値指標	内容	3か月児健康診査対象者への啓発	6年度実績	対象者の94%	7年度目標	対象者の95%以上		
取組内容の評価	3か月児健康診査を受診された方全員に区独自のリーフレットを使用した啓発を行うことができました。また外国人の方には個別指導を行うことでフォローしました。				7年度実績	達成度		
					95%	◎		

取組事項	3105	学区子育てサロン等の開催	担当	民生子ども課・区民福祉課				
目 標	乳幼児を育てる方に交流の場を提供することにより、子育てを楽しく安心してできるようにします。				港区将来ビジョン	Ⅲ	(1)	①
取組内容	○地域のコミュニティセンター等で、地域福祉の担い手である主任児童委員が中心となって学区子育てサロンを開催します。 ○子育て支援機関を知っていただくためのイベントを実施します。 ○学区子育てサロン等に保育案内人を派遣し、保育所等利用の相談の受付を実施します。							
数値指標	内容	開催回数	6年度実績	181回	7年度目標	前年度並み		
取組内容の評価	○各学区の実情に応じて学区子育てサロンを開催することができました。 ○区内の子育て関係機関と連携し、とだがわこどもランドにて、みなと子育てサロンを開催しました。 ○学区子育てサロン等に保育案内人を派遣し、保育所等利用の相談を実施することができました。				7年度実績	達成度		
					180回	◎		

取組事項	3106	子育て情報の発信	担当	民生子ども課				
目 標	未就学児等を育てる方に対して、必要な子育て情報の発信を行い、家庭や地域における子育てを支援します。				港区将来ビジョン	Ⅲ	(1)	②
取組内容	○家庭や地域での子育てを支援するため、港区ウェブサイトおよびSNSを運用、分析、改善し、子育て情報を発信します。 ○みなと子育て応援キャラクター「みなとん」を活用し、区民まつり等のイベントでの反射材キーホルダー配布、SNSなどでの子育て情報アニメーション動画により認知度を向上させ、専門スタッフによる出張相談へつなぎます。 ○区内の子育てサロンや保育施設、各種相談先等の子育て情報を紹介するため、リーフレットを作成します。 ○子ども医療証のカバーに子育て相談窓口等を掲載したシールを貼付のうえ、医療証とともに配布します。							
数値指標	内容	子育てのしやすいまちだと思う区民の割合（アンケート値）	6年度実績	60.7%	7年度目標	71%		
取組内容の評価	○保健センターの乳幼児健診や民生子ども課窓口で啓発活動を行い、SNSのフォロワーを増加させ、より多くの子育て世帯に情報を発信しました。 ○外部アドバイザー制度を活用し、効果的な情報発信を行いました。 ○キャラクターの着ぐるみや動画放映、啓発品の配布を通じて、認知度を高めました。 ○子育て情報リーフレット及び子ども医療証カバーに必要な情報を掲載し、配布することができました。				7年度実績	達成度		
					64.6%	○		

Ⅲ 子育て支援と健康福祉のまちづくり

2 子どもを虐待から守る地域社会づくり

取組事項	3201	児童虐待の防止	担当	民生子ども課・区民福祉課			
目 標	児童虐待防止のための啓発に努めます。また、関係機関と連携し、児童虐待に関する相談・通告に対し、的確・迅速に対応します。				港区将来ビジョン	Ⅲ (2)	① ② ③
取組内容	<p>○児童虐待の相談窓口や子育て相談窓口を広く周知し、児童虐待防止の啓発に努めます。</p> <p>○子どもとの適切なかわり方を学ぶ講座を実施し、子育ての負担感を軽減できるよう努めます。</p> <p>○なごやこどもサポート港区代表者会議などの会議の開催や児童相談所、保健センター、学校など関係機関と共に家庭訪問するなど連携を強化し、支援体制を充実させながら児童虐待の早期発見及び迅速かつ的確な対応に努めます。</p>						
数値指標	内容	児童虐待の相談窓口を知っている区民の割合（アンケート値）	6年度実績	40.3%	7年度目標	47.6%	
取組内容の評価	<p>○5月と11月の児童虐待防止推進月間では、各種イベントや公式Instagram、ポスター掲示等で児童虐待相談ダイヤル「189」の周知に取り組みました。</p> <p>○子どもとの適切な関わり方を学ぶ講座を11月と2月に実施しました。</p> <p>○関係機関と情報共有を密に行い、連携して児童虐待の早期発見及び早期対応に努めました。</p>				7年度実績	達成度	
					43.5%	○	

3 高齢者が安心して暮らし続けられる地域社会づくり

取組事項	3301	地域の実情に寄り添った高齢者の見守り	担当	福祉課・区民福祉課			
目 標	地域の高齢者の福祉ニーズを適切に把握し、必要な情報を提供することで、よりきめ細かい福祉サービスの利用促進を図ります。				港区将来ビジョン	Ⅲ (3)	①
取組内容	ひとり暮らし高齢者及び高齢者のみ世帯の訪問を通じて、地域の高齢者の福祉ニーズを適切に把握し必要な情報提供を行うことにより、よりきめ細かく福祉サービスが利用できるよう支援します。						
数値指標	内容	—	6年度実績	—	7年度目標	—	
取組内容の評価	高齢者福祉相談員等が、ひとり暮らし高齢者及び高齢者のみ世帯を訪問し、様々な相談に応じていく中で、高齢者の福祉ニーズを把握し、必要に応じた情報提供を実施しました。				7年度実績	達成度	
					—	◎	

取組事項	3302	共生型サロン「陽まわり」の実施	担当	福祉課・社会福祉協議会			
目 標	地域の拠点である「陽まわり」を通して、世代・分野を超えて交流を深めることで、たくさんの「つながり」を創り出すことを目指します。				港区将来ビジョン	Ⅲ (3)	①
取組内容	<p>○福春学区の古民家において、「回想法サロン」「子育て支援」「畑を使った交流」により、世代を超えた人々が相互に連携する共生型サロンを開催します。</p> <p>○参加する方が主役となり、いきいきと活動できるよう、世代・分野を超えた新たな交流が生まれるよう、日々の企画にも工夫を凝らし、重層的支援体制整備事業の居場所としても相談・見守り機能の充実を図っていきます。</p>						
数値指標	内容	実施回数	6年度実績	週1回	7年度目標	週1回	
取組内容の評価	運営ボランティアも順調に増えるとともに、多くの来場者が集まりました。また昨年度に引き続き、今年度も福祉教育イベントとコラボした夏休み・冬休み・春休みの子ども食堂や世代間交流の場になった「みなくるきち陽まわり」を地域の居場所として開催し、相談・見守り機能をより強化することができました。				7年度実績	達成度	
					週1回	◎	

Ⅲ 子育て支援と健康福祉のまちづくり

取組事項	3303	花づくりイベントの実施	担当	区民生活課・社会福祉協議会		
目 標	障害者・高齢者・児童と区民が協力しながら、花づくり等に取り組み、交流を深めます。			港区将来ビジョン	Ⅲ (3)	②
取組内容	○ボランティア、みどりの協会、福祉会館、障害者施設等、多様な機関が参画し、花づくりやクラフトづくり等のイベントを企画して実施します。 ○苗植えや水やりの交流を企画し、高齢者、子ども、障害のある方、社会との繋がりが必要な方への参加を呼びかけ、地域住民の方が相互に理解を深める場づくりを意識して実施します。					
数値指標	内容	行事回数	6年度実績	10回	7年度目標	9回
取組内容の評価	支所花壇・荒子川公園等の植栽や押し花クラフトを児童館・福祉会館・障害者施設や子ども食堂など多様な機関と連携を図りながら実施し、障害児・者への理解や交流を深める場づくりとしての成果を果たすことができました。				7年度実績	達成度
					9回	◎

取組事項	3304	多世代交流による地域福祉活動の支援	担当	福祉課・社会福祉協議会		
目 標	若い世代と高齢者との交流を推進し、多世代が参加する地域コミュニティの醸成を図ります。			港区将来ビジョン	Ⅲ (3)	②
取組内容	○区内各所で実施している高齢者の集う場において、高校生と高齢者の交流を図ります。 ○障害の有無や年齢に関係なく気軽に楽しめるスポーツであるポッチャを通して、小学生と高齢者との交流を図ります。					
数値指標	内容	実施か所数	6年度実績	10か所	7年度目標	10か所
取組内容の評価	○惟信高校美術部の生徒が作成した塗り絵の線画に、高齢者と生徒と一緒に色を塗る等して交流を深めました。 ○港区老人クラブ会員と中川学童保育所の児童がポッチャの試合を楽しみながら交流を深めました。 ○若い世代が地域福祉活動に関心を持つきっかけづくり、高齢者の生きがいづくりにつなげることができました。				7年度実績	達成度
					10か所	◎

取組事項	3305	地域包括ケアシステムの推進 ～地域包括ケア推進会議 地域課題検討ワーキンググループ～	担当	福祉課・保健予防課 ・社会福祉協議会		
目 標	高齢者が住み慣れた地域で安心して生活が営めるように努めます。			港区将来ビジョン	Ⅲ (3)	③
取組内容	地域包括ケア推進会議のもとに設置しているワーキンググループにおいて、地域包括ケアシステムの推進のために地域課題やこれから取り組むべきことを地域の関係機関の実務担当者がともに考えます。					
数値指標	内容	実施回数	6年度実績	2回	7年度目標	2回
取組内容の評価	複雑化・複合化してきた住民ニーズにこたえるべく区特有課題（高齢、障害、子育て、生活困窮、教育、医療等）について、各種相談機関で情報共有し、検討することができました。				7年度実績	達成度
					2回	◎

Ⅲ 子育て支援と健康福祉のまちづくり

取組事項	3306	地域包括ケアシステムの推進 ～港区認知症になっても安心して暮らせる町をつくり隊	担当	福祉課		
目 標	高齢者が住み慣れた地域で安心して生活が営めるように努めます。				港区将来 ビジョン	Ⅲ (3) ③
取組内容	認知症サポーター養成講座を受講した方々で構成され、「認知症になっても安心して暮らせる町をつくりたい!」という思いで様々なボランティア活動を行う「港区認知症になっても安心して暮らせる町をつくり隊」の活動を推進します。					
数値指標	内容	登録者数	6年度 実績	48人	7年度 目標	50人
取組内容の 評価	認知症に関する理解促進を目的としたイベントの運営を手伝うことや、認知症の方への見守り活動等を進めることができました。				7年度実績	達成度
					56人	◎

取組事項	3307	港区役所いきいき高齢者プロジェクト	担当	福祉課		
目 標	高齢者に活躍の場を提供し、住み慣れた地域でいつまでも過ごせるようにします。				港区将来 ビジョン	Ⅲ (3) ④
取組内容	(区の特성에んじたまちづくり事業) ○区内の公共スペースでの花壇の整備活動により、高齢者の社会参加等の促進を図ります。 ○活動実施団体と活動に興味がある個人を結びつけるための交流会を開催し、新たな活動参加者を発掘することで継続的に発展させます。					
数値指標	内容	参加者数	6年度 実績	161人	7年度 目標	170人
取組内容の 評価	交流会において、活動参加者が活動の様子等を伝えることで、新たに活動に参加したい方を増やすことができました。より多くの高齢者の生きがいつくりや介護予防につなげることができました。				7年度実績	達成度
					164人	○

取組事項	3308	高齢者の健康づくり	担当	保健予防課		
目 標	元気な高齢者がいつまでも元気で過ごせるよう、主体的に健康づくりに取り組む住民を増やす施策を行い、また生活習慣病や結核などの病気に関する正しい知識普及を行います。				港区将来 ビジョン	Ⅲ (3) ⑤
取組内容	○健康寿命延伸に向けた内容のいきいき教室を行います。 ○フレイル予防を目的とした教室を地域で継続して行えるよう、リーダー育成を行います。 ○地域で活動する高齢者サロンに出向き、地域サロン活動支援として季節にあった感染症予防や介護予防に関する事業を実施します。 ○高齢者が自発的に介護予防、認知症予防に取り組めるよう広報啓発物品等を配布します。					
数値指標	内容	いきいき教室の アンケート満足度	6年度 実績	100%	7年度 目標	100%
取組内容の 評価	フレイル予防に関する体操や栄養、歯科の内容を学べるいきいき教室を月1回開催し、参加者から非常に高い満足度を得ました。また、いきいき教室や高齢者サロンにおいて自宅で取り組める感染症予防・介護予防等に関する広報啓発物を配布し、普及啓発に努めました。				7年度実績	達成度
					100%	◎

Ⅲ 子育て支援と健康福祉のまちづくり

取組事項	3309	包括的な相談支援体制の構築	担当	福祉課・社会福祉協議会			
目 標	高齢者福祉関係のみの連携では解決に至らない様々な地域生活課題を抱える個人・世帯への支援の充実に努めます。				港区将来ビジョン	Ⅲ (3)	◎
取組内容	複雑化・複合化した支援ニーズに対応するため、地域や関係機関等とのコーディネートや継続的な伴走支援などを行う包括的な相談支援体制の構築を進めます。						
数値指標	内容	—	6年度実績	—	7年度目標	—	
取組内容の評価	各種会議を通じて、関係機関と情報交換などを行い連携を強めました。その関係を活かし、個々の相談に寄り添い、必要な支援を行いました。				7年度実績	達成度	
					—	◎	

4 障害者が自立して安心して暮らせる地域社会づくり

取組事項	3401	障害者の相談支援の充実	担当	福祉課・区民福祉課			
目 標	障害のある方が住み慣れた地域で自立して安心して暮らすことができるよう、相談支援の充実に努めます。				港区将来ビジョン	Ⅲ (4)	①
取組内容	港区障害者自立支援連絡協議会のネットワークを活用して関係機関との連携を図ることにより、個々の障害者に寄り添って相談を受け、その支援を行います。						
数値指標	内容	—	6年度実績	—	7年度目標	—	
取組内容の評価	港区障害者自立支援連絡協議会における各会議での情報共有及び啓発事業の共同実施を通じて関係機関との連携を深めました。障害のある方の支援の際は、関係機関が連携することで事例に応じた適切な対応をとることができました。				7年度実績	達成度	
					—	◎	

取組事項	3402	障害当事者参加型啓発活動「あなたと私の架け橋お届け便」の実施	担当	福祉課			
目 標	障害当事者と区民との交流を通して、障害や障害者への理解促進に努めます。				港区将来ビジョン	Ⅲ (4)	②
取組内容	障害や障害者への理解を促進するため、障害当事者との交流の機会である「あなたと私の架け橋お届け便」を企画・実施します。						
数値指標	内容	「あなたと私の架け橋お届け便」開催回数	6年度実績	7回	7年度目標	10回	
取組内容の評価	区民や民生委員、区内の高等学校に通学する高校生等へ「あなたと私の架け橋お届け便」を実施しました、障害当事者が講師をすることでより理解を深めてもらうことができました。				7年度実績	達成度	
					9回	○	

Ⅲ 子育て支援と健康福祉のまちづくり

取組事項	3403	授産製品の販売促進	担当	福祉課・区民福祉課		
目 標	港区内の障害者就労施設等が製作した授産製品の販売促進に努めます。				港区将来ビジョン	Ⅲ (4) ②
取組内容	<p>○区役所及び南陽支所庁舎内に授産製品の販売ブース「みなとーり」および「みなと〜り南陽支店」を設置します。</p> <p>○「授産製品カタログ」を作成・配布します。企業・各種団体等へも案内します。</p> <p>○「就労支援事業所ガイドブック」を作成・配布し、障害者就労施設等の情報発信に努めます。</p> <p>○商業施設や区民まつりで授産製品の販売やPR活動を行います。</p>					
数値指標	内容	「みなとーり」「みなと〜り南陽支店」の出店事業所数	6年度実績	9事業所	7年度目標	10事業所
取組内容の評価	区内11事業所が出店し、区役所又は南陽支所で定期的に販売を行いました。授産製品カタログ「みなとこれくしょん」及び就労支援事業所ガイドブックを作成し、商業施設での授産製品合同販売イベント等で掲示・配布するとともに、港区ウェブサイト等で紹介し広報を行いました。				7年度実績	達成度
					11事業所	◎

取組事項	3404	ヘルプカードの周知と活用支援	担当	福祉課・区民福祉課		
目 標	障害当事者が、支援等が必要な時に適切な支援・配慮を得て住み慣れた地域で安心して暮らすことができるよう、ヘルプカードの周知に努め、活用を支援します。				港区将来ビジョン	Ⅲ (4) ③
取組内容	<p>○区役所及び南陽支所庁舎での掲示や広報なごや等を通じて、ヘルプカードについて区民へ周知します。</p> <p>○港区障害者自立支援連絡協議会と協働し、障害者サービスの申請者等にヘルプカードの配布・活用方法の案内、希望者への作成支援を行います。</p> <p>○災害時や避難所でのヘルプカードの活用方法について、総合防災訓練等で啓発します。</p>					
数値指標	内容	障害者サービス利用者へのヘルプカード配布数	6年度実績	200枚	7年度目標	200枚
取組内容の評価	区役所及び南陽支所での掲示、広報なごや港区版での記事掲載により区民へ周知しました。港区障害者自立支援連絡協議会を通じて必要とする方への配布・支援を関係機関へ依頼するとともに、福祉課窓口において必要とする方に配布を行いました。総合防災訓練では訓練参加者に対してヘルプカードの見本を提示し、説明を行いました。				7年度実績	達成度
					900枚	◎

IV 魅力あふれるまちづくり

1 魅力向上・魅力発信

取組事項	4101	港区の魅力発信事業	担当	地域力推進課		
目 標	港区の魅力を様々な角度から発信し、区民の誇りと愛着を醸成します。				港区将来ビジョン	IV (1)
取組内容	<p>○港ブランディングプロジェクト：港区役所公式インスタグラム「【公式】名古屋市港区役所/港区の魅力をご紹介」での発信等を通じ、港区の魅力向上を推進します。また、港区魅力発信サポーターや港区広報キャラクター「みなびい」を活用した魅力発信に取り組むほか、藤前干潟プロムナードを活用したプロギング※を開催し、藤前干潟の魅力を感じていただける機会を提供します。（区の特性に応じたまちづくり事業）</p> <p>○港区の魅力について様々な機会を捉えて効果的に発信するため、パネル等の展示を行います。</p> <p>○ポイント制度を活用し、防災ツーリズム等のイベントを開催します。（区の特性に応じたまちづくり事業）</p>					
数値指標	内容	港区に魅力を感じている区民の割合（アンケート値）	6年度実績	66.7%	7年度目標	71%
取組内容の評価	港区魅力発信サポーターを任命し、区民等と協働で魅力発信に取り組むとともに、藤前干潟プロムナードを活用したプロギングイベントを開催し、藤前干潟の魅力を感じていただける機会を提供しました。港区広報キャラクター「みなびい」を活用することで、より親しみやすく港区の魅力を発信しました。				7年度実績	達成度
					72.2%	◎

※プロギング…ごみ拾い（PlockaUpp）とジョギング（Jogging）を組み合わせた新しいスポーツ

取組事項	4102	南陽の農業の魅力発信事業	担当	港農政課		
目 標	各種イベントにおいて、パネル展示、ポスター掲示、PRグッズの配布等により、市民が興味を持つきっかけを作り、農の魅力を発信します。				港区将来ビジョン	IV (1)
取組内容	<p>○フェイスブック、ウォーキングマップ等で南陽の農業の魅力を発信し、地産地消を推進します。</p> <p>・市民水田 ・田んぼアート ・野菜マルシェ ・なごや農協南陽町支店朝市等</p> <p>○区民まつり等のイベントや図書館等施設でパネルを展示し、チラシ等を配架することで、農地の持つ多面的機能について啓発し、地産地消イベントや直売店等を積極的にPRします。</p> <p>○見て楽しいミニ田んぼアートを制作し、PRに活用していきます。</p>					
数値指標	内容	実施回数	6年度実績	53回	7年度目標	55回
取組内容の評価	フェイスブック投稿10回、パネル展示3回、ポスター掲示11回及びチラシ等配架28回、地産地消マップ作成1回、ミニ田んぼアート2回の取組等により、市民が農業に興味を持つ契機とし、もって南陽の農業の魅力を発信に寄与することができました。				7年度実績	達成度
					55回	◎

取組事項	4103	野菜マルシェの支援・地産地消推進事業	担当	港農政課		
目 標	野菜マルシェの支援により、生産者を支援するとともに、利用者へ特産物をPRすることで、地産地消推進を広く市民に周知します。				港区将来ビジョン	IV (1)
取組内容	<p>○地産地消イベントとして、野菜マルシェの開催を支援します。</p> <p>○ふれあい給食サービスの機会を捉えて南陽産農産物の活用を呼びかけます。</p> <p>○地域の障害者施設の利用者を対象に、農作物の収穫体験を行います。</p>					
数値指標	内容	実施回数	6年度実績	9回	7年度目標	8回
取組内容の評価	野菜マルシェの支援2回、福祉施設の収穫体験5回の取組により、生産者を支援し、地産地消の推進に寄与することができました。				7年度実績	達成度
					7回	○

IV 魅力あふれるまちづくり

2 ふれあいと交流の場づくり

取組事項	4201	港区区民まつり	担当	地域力推進課			
目 標	区民のふれあいと交流を深め、魅力と活気あるまちづくりを目指します。				港区将来 ビジョン	IV	(2)
取組内容	<p>○多くの区民に親しまれ、愛される区民まつりにするため、企画・運営に区民の方々に参画していただき、多くの区民が楽しめる企画にします。</p> <p>○港区の魅力に触れ、感じていただける企画や子ども向け企画の充実を図るとともに、第20回アジア競技大会及び第5回アジアパラ競技大会を契機とした、スポーツをテーマにした企画を実施します。</p>						
数値指標	内容	アンケート結果「たいへん良かった」と「良かった」	6年度 実績	97.3%	7年度 目標	90%	
取組内容の 評価	子どもから大人まで楽しみ、より多くの区民が参加できる様々な企画を実施することで、多くの来場者の参加もあり、実施したアンケート結果からも高い満足度を得ることができました。				7年度実績	達成度	
					98.3%	◎	

取組事項	4202	南陽地域ふれあいまつり	担当	区民生活課			
目 標	地域住民相互のふれあいと交流を深め、伝統芸能の発表・継承の場とします。				港区将来 ビジョン	IV	(2)
取組内容	<p>○地域住民のふれあいと交流を深めるため、地域住民が中心となり企画・運営を行います。</p> <p>○南陽地域の伝統芸能発表と継承を促進する場として、ステージ発表を行います。</p> <p>○世代を通して楽しめるまつりをめざし、地域内各学校・団体によるステージ発表、出展コーナー等の様々な催しを実施します。</p> <p>○「南陽町」名古屋市合併70周年を記念する催しを行います。</p>						
数値指標	内容	アンケート結果「たいへん良かった」と「良かった」	6年度 実績	中止	7年度 目標	95%	
取組内容の 評価	<p>○地域住民のふれあいと交流を深めるため、地域住民が中心となり企画・運営を行いました。</p> <p>○南陽地域の伝統芸能発表と継承を促進する場として、ステージ発表を行いました。</p> <p>○世代を通して楽しめるまつりをめざし、地域内各学校・団体によるステージ発表、出展コーナー等の様々な催しを実施しました。</p> <p>○「南陽町」名古屋市合併70周年を記念する催しを行いました。</p>				7年度実績	達成度	
					97%	◎	

取組事項	4203	南陽さんぽ	担当	区民生活課			
目 標	地元への愛着を深めるとともに、南陽地域を訪れた人に地域の魅力を発信します。				港区将来 ビジョン	IV	(2)
取組内容	<p>○平成30年度に発行したウォーキングマップ「南陽さんぽ」を活用したウォーキングイベントを実施します。実際に南陽地域を歩くことでマップに掲載されている魅力スポットを知ってもらい、地元への愛着を深め、地域の魅力発信に努めます。</p> <p>○ウォーキングマップの内容の見直しのほか、周知方法や増刷を検討します。</p>						
数値指標	内容	ウォーキングイベントアンケート結果「たいへん良かった」と「良かった」	6年度 実績	中止	7年度 目標	95%	
取組内容の 評価	<p>○南陽地域ふれあいまつりと同日開催したウォーキングイベントには雨天にも関わらず32名が参加し、アンケート結果は目標数値を達成しました。</p> <p>○ウォーキングマップを修正・増刷し、関係公所で配布しました。</p>				7年度実績	達成度	
					100%	◎	

IV 魅力あふれるまちづくり

3 スポーツ・文化活動の振興

取組事項	4301	各種スポーツ大会	担当	地域力推進課		
目 標	スポーツ活動の振興を図ることで、区民の生きがいづくりを支援します。				港区将来ビジョン	IV (3)
取組内容	より多くの区民がスポーツ活動に親しむことができるように、学区対抗または広く区民を対象としたスポーツ大会や気軽に参加できるウォーキングイベントを開催します。					
数値指標	内容	—	6年度実績	—	7年度目標	—
取組内容の評価	ソフトボール等学区対抗の大会やソフトテニス等広く区民を対象にした大会、またエンジョイウォーク等どなたでも気軽に参加できるイベントを実施しました。				7年度実績	達成度
					—	◎

取組事項	4302	区民美術展・短詩型文学展・子ども美術展	担当	地域力推進課		
目 標	文化芸術活動の振興を図ることで、区民の生きがいづくりを支援します。				港区将来ビジョン	IV (3)
取組内容	より多くの区民が文化芸術活動に親しむことができるよう、これらの活動の成果を発表したり、その作品に触れたりすることができる区民美術展・短詩型文学展・子ども美術展を開催します。					
数値指標	内容	出展者及び来場者の合計	6年度実績	805人	7年度目標	800人
取組内容の評価	各種広報媒体での周知や区内各公所等にてチラシを配架し、多くの作品を出品していただきました。また、来場者のアンケート結果でも好評な意見が多く、今後も開催を望む声が多くありました。				7年度実績	達成度
					929人	◎

取組事項	4303	華道展	担当	総務課		
目 標	文化芸術の発展を推進します。				港区将来ビジョン	IV (3)
取組内容	文化芸術の発展を目的に、春と秋に華道展を開催します。 ○春 ・日時 4月20日 10時～15時 ・場所 南陽地区会館 体育館 ○秋 ・日時 10月5日 10時～15時 ・場所 港区役所 講堂					
数値指標	内容	華道展来場者数	6年度実績	(春) 150人 (秋) 150人	7年度目標	(春) 150人 (秋) 150人
取組内容の評価	春の華道展、名古屋まつり協賛で秋の華道展を開催しました。地域の方に多数ご来場頂き、地域に根付いている事業であると感じられました。各流派の違いを一度に見て取れる貴重な機会であると捉えています。				7年度実績	達成度
					(春) 150人 (秋) 180人	◎

IV 魅力あふれるまちづくり

取組事項	4304	みなとフェスタ	担当	地域力推進課		
目 標	港区がさらに文化の薫り高いまちとなるよう、区民の文化活動の発表の場である「みなとフェスタ」を支援します。				港区将来ビジョン	IV (3)
取組内容	区内を活動拠点とする文化団体からなる「みなと芸芸協会」が主催する「みなとフェスタ」の開催について、広報なごや・区ウェブサイトなどを通じた広報を行うことなどにより支援し、区民の文化活動の輪を広げます。					
数値指標	内容	アンケート結果「たいへん良かった」と「良かった」	6年度実績	100%	7年度目標	95%
取組内容の評価	「みなとフェスタ」の開催にあたり、広報なごや・ホームページなどを通じた広報を行い、区民の文化活動の輪を広げることに努めました。				7年度実績	達成度
					100%	◎

4 地域コミュニティの支援

取組事項	4401	地域コミュニティの支援	担当	地域力推進課		
目 標	町内会・自治会による地域コミュニティ活性化に向けた取り組みや地域コミュニティを支える未来の担い手を育成する活動を支援します。				港区将来ビジョン	IV (4)
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ○地域コミュニティの活性化を図るために、様々な地域活動に取り組んでいる学区連絡協議会等を支援します。 ○地域への建築確認情報の提供や、町内会・自治会の活動内容や重要性が理解されるような転入者向けの広報を実施します。また、電子申請を活用した町内会・自治会への加入希望者の取り次ぎも実施します。 ○地域コミュニティを支える担い手を育成するために、意見交換等の交流を目的としたコミュニティ交流会を開催し、地域住民の自主的なコミュニティづくりのための活動を支援します。 					
数値指標	内容	地域活動が活発だと感じている区民の割合（アンケート値）	6年度実績	47%	7年度目標	50%
取組内容の評価	港区コミュニティ交流会を開催し、それぞれの学区における課題と取り組みを共有するとともに、他区の学区の取り組み事例などを紹介し、意見交換を行うことで、地域活動の活性化を支援しました。また、転入者向けのチラシを作成し、町内会・自治会加入促進を図りました。				7年度実績	達成度
					51.8%	◎

5 多文化共生の推進

取組事項	4501	多文化共生事業	担当	地域力推進課		
目 標	外国人住民が地域コミュニティの一員になることを促進して、誰もが暮らしやすい多文化共生のまちづくりを推進します。				港区将来ビジョン	IV (5)
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ○「みなと外国人コミュニティパートナー」事業により、外国人住民と地域住民が地域課題等について話し合う場の創設等を行います。（区の特性に応じたまちづくり事業） ○外国人住民向けパンフレット（地震啓発・子育て支援・日本語啓発）等を活用し、外国人住民と地域住民のつながりづくりを支援します。 ○港区多文化共生推進協議会を運営し、外国人住民の地域コミュニティ参画促進に努めます。 ○AI通訳機を活用し、災害時などに多言語対応が円滑に行えるよう支援します。（区の特性に応じたまちづくり事業） 					
数値指標	内容	—	6年度実績	—	7年度目標	—
取組内容の評価	みなと外国人コミュニティパートナーによる外国人住民への情報発信や、AI通訳機の学区への貸出、町内会加入促進チラシのやさしい日本語版の作成により、外国人住民と地域コミュニティとのつながりづくりを支援しました。また、多文化共生セミナーを開催し、区民の国際理解を深める機会を創出しました。				7年度実績	達成度
					—	◎

V 住民に身近な行政サービスづくり

1 区民サービスの改善・拡充

取組事項	5101	職員研修の実施	担当	総務課				
目 標	職員一人ひとりの能力向上を図り、市民から信頼される区役所を目指します。				港区将来ビジョン	V	(1)	①
取組内容	○外部講師による接遇研修を実施し、接遇能力の向上、組織としてのサービス向上を図ります。 ○新規採用職員等を対象に、区行政の役割について学び、積極的かつ主体的に職務に取り組むための研修を実施します。							
数値指標	内容	—	6年度実績	—	7年度目標	—		
取組内容の評価	外部講師による窓口対応職員の接遇調査およびフィードバック研修を実施し、職員の接遇能力向上を図りました。また、新規採用職員が港区に愛着を感じ広い視野で職務に取り組めるよう、港区の魅力探索等の内容を拡充しました。				7年度実績	達成度		
					—	◎		

取組事項	5102	わかりやすい区役所窓口づくり	担当	総務課・各課				
目 標	利用者にとってわかりやすい窓口を目指します				港区将来ビジョン	V	(1)	①
取組内容	○利用者にとってわかりやすい窓口になるように表示や案内の改善を進めます。 ○区役所市民課窓口の混雑状況をウェブサイトに掲載し、混雑の緩和に努めます。							
数値指標	内容	—	6年度実績	—	7年度目標	—		
取組内容の評価	所属看板にふりがなを振るなどわかりやすい窓口になるように心掛けました。また、正面玄関にはデジタルサイネージを設置し、日替わりで実施されるイベントや会議の開催場所等をアナウンスし、来庁者が迷わないように案内に努めました。				7年度実績	達成度		
					—	◎		

取組事項	5103	身近で魅力あふれる支所づくり	担当	区民生活課				
目 標	市民にとって魅力あふれる支所づくりを目指します。				港区将来ビジョン	V	(1)	①
取組内容	○広報の充実 ・学区広報誌へ「南陽支所だより」掲載の継続 ・広報なごやや民間広報誌の活用 ○ふれあい・交流の場づくり ・ロビーにて、保育園・幼稚園の園児による作品を展示 ・「みなどーる南陽文庫」の継続及び充実 ・窓口カウンター下に南陽地域の魅力あふれる写真を展示							
数値指標	内容	ロビー展示会開催回数	6年度実績	6回	7年度目標	6回		
取組内容の評価	○ロビー展示は目標回数を達成しました。 ○「みなどーる南陽文庫」を継続し、図書の入替を実施しました。 ○学区広報誌へ「南陽支所だより」を掲載しました。				7年度実績	達成度		
					6回	◎		

V 住民に身近な行政サービスづくり

取組事項	5104	窓口案内職員の配置	担当	総務課・市民課・保険年金課・福祉課・区民福祉課		
目 標	お客様が来庁された際、安心して手続きや相談ができるよう、用件を伺い対応した窓口を案内するとともに、必要な申請書等の記載指導や相談の受付を行います。			港区将来ビジョン	V	(1) ①
取組内容	<p>① 来庁者を円滑に目的の窓口へご案内できるように、区役所1階情報コーナーにフロアサービス職員を配置するほか、市民課及び保険年金課の記載台にもフロアサービス職員を配置し、待ち時間を有効活用して必要な申請書類の案内を行います。</p> <p>② 福祉課及び区民福祉課には福祉コンシェルジュを配置し、福祉制度の案内などを行います。</p> <p>③ 区役所1階におくやみコーナーを設置し、亡くなられた後の手続きと申請書作成の手続き等を行います。</p>					
数値指標	内容	①～③ 対応件数	6年度実績	①フロア 90,277件 ②福祉 17,870件 ③おくやみ 2,310件	7年度目標	前年度並み
取組内容の評価	フロアサービス、おくやみコーナー職員や福祉コンシェルジュにより、窓口案内や申請書類や福祉制度の案内、手続きの案内などを行うことができました。			7年度実績	達成度	
				①フロア 73,088件 ②福祉 16,712件 ③おくやみ 2,018件	◎	

取組事項	5105	広報の充実	担当	地域力推進課・区民生活課		
目 標	広報なごや港区版、区ウェブサイトに掲載する情報を充実させ、区民にとって情報を得やすい環境を作ることを目指します。			港区将来ビジョン	V	(1) ②
取組内容	<p>○区民にとって必要な情報を適時適切に提供するため、広報なごや港区版や区ウェブサイトにおいて、見やすく分かりやすい構成に努めるほか、区のお知らせを提供する「電子回覧板」や名古屋市公式LINEセグメント配信、南陽地域の魅力を伝えるFacebook「いいトコなんよ。」などを用い、充実した情報発信を行います。</p> <p>○広報媒体の種別や活用方法を庁内全体に周知し、より効果的な広報を行います。</p>					
数値指標	内容	—	6年度実績	—	7年度目標	—
取組内容の評価	広報なごや港区版や区ウェブサイトにおいて、見やすくわかりやすい構成に努め、適時適切な情報提供を行いました。また、各種SNSや報道機関を通じた情報発信により効果的な広報を行いました。			7年度実績	達成度	
				—	◎	

2 外国人住民への窓口サービスの充実

取組事項	5201	外国人に対する窓口対応サービスの充実	担当	地域力推進課・企画経理課・保健予防課		
目 標	言語の違いによる窓口の不便さを解消します。			港区将来ビジョン	V	(2)
取組内容	<p>① 日本語以外の言語を母語とする来庁者が区役所で手続きをする際に、窓口案内や生活相談ができる総合受付を設置し、より利用しやすい区役所となるように努めます。</p> <p>② タブレット端末を区役所に設置し、来庁者と名古屋国際センターを通信でつなぎ、テレビ電話通訳を行います。</p> <p>③ テレビ電話通訳端末を保健センターに設置し、乳幼児健診や家庭訪問先等での多言語対応に努めます。</p> <p>④ AI通訳機を区役所・支所・保健センターに設置し、訪問先等での多言語対応に努めます。</p>					
数値指標	内容	①～④ 対応件数	6年度実績	①1,702件②4件 ③131件④69件	7年度目標	前年度並み
取組内容の評価	引き続きポルトガル語及びフィリピン語を母語とする係員を配置し対応するとともに、タブレット端末を利用したテレビ電話通訳やAI通訳機等による多言語対応を実施しました。保健センターでは家庭訪問をはじめ、乳幼児健診や窓口対応時などでタブレット端末活用し、多言語対応に努めました。			7年度実績	達成度	
				①2,028件②27件 ③109件④120件	◎	

V 住民に身近な行政サービスづくり

3 総合行政の推進

取組事項	5301	地域課題解決に向けた連携強化	担当	企画経理課・各課		
目 標	多様化する地域課題を解決するため、警察署・消防署・土木事務所・環境事業所などの区内関係公署（所）との連携を強化します。				港区将来ビジョン	V (3)
取組内容	区政推進会議等において、区役所および区内各公署（所）が、単独では解決困難な地域の課題・要望を、関係部署と情報共有し、関係部署間による連携・協働によってその解決を目指します。					
数値指標	内容	—	6年度実績	—	7年度目標	—
取組内容の評価	定期的に区政推進連絡会等を開催し、関係部署と情報共有を図ることができました。				7年度実績	達成度
					—	◎