

「こども誰でも通園制度」に関する利用者アンケート調査について

(1)目的

こども誰でも通園制度について、次年度の本格実施に向け、よりよい制度の検討のため、こども誰でも通園制度の利用者の意見を聴取するもの。

(2)対象

こども誰でも通園制度の利用者

(3)調査期間

令和8年1月5日～1月24日

(4)調査方法

ロゴフォームにより回答

(5)回収数

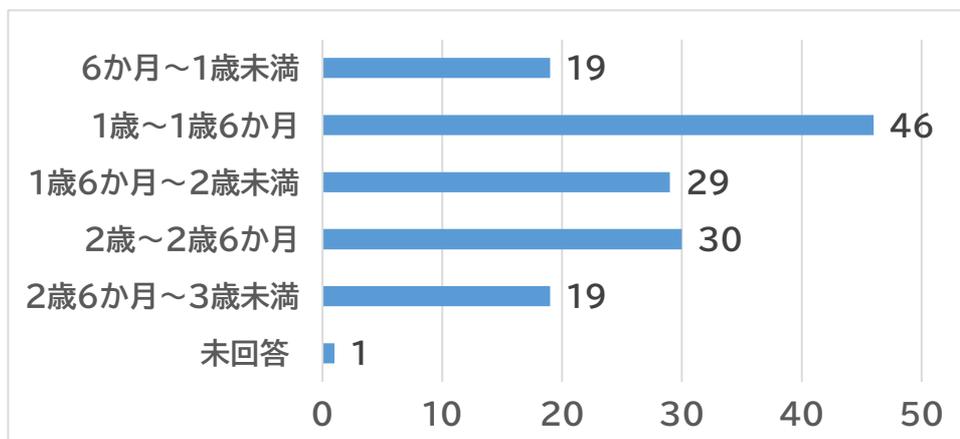
140件

※端数処理のため、比率の合計が一致しない場合があります。

Q1 利用時のお子様の年齢を教えてください。(きょうだいがいる場合は、複数回答可)

利用児の年齢は1歳～1歳6か月未満が32%と最も多くなっている。

項目	件数	比率
6か月～1歳未満	19	13%
1歳～1歳6か月未満	46	32%
1歳6か月～2歳未満	29	20%
2歳～2歳6か月	30	21%
2歳6か月～3歳未満	19	13%
未回答	1	13%
合計	144	100%



Q2 利用した施設をご記入ください。(複数回答可)

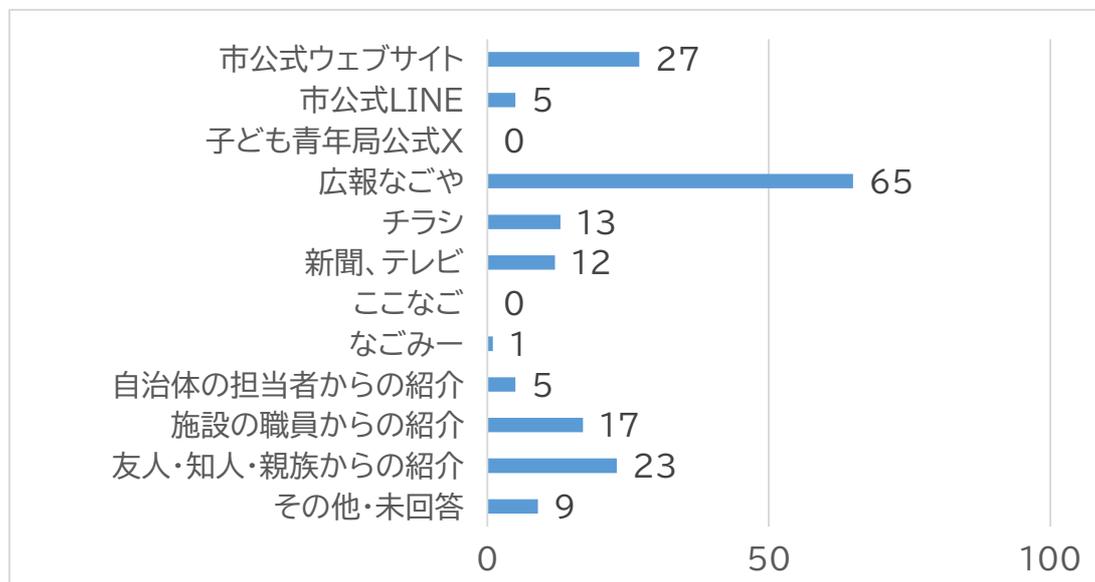
中川区、西区、港区の件数が多くなっている。

項目	件数	比率
千種区(2か園)	0	0%
東区(1か園)	5	3%
北区(2か園)	17	11%
西区(3か園)	27	17%
瑞穂区(1か園)	19	12%
中川区(5か園)	36	23%
港区(4か園)	20	13%
南区(2か園)	7	5%
緑区(1か園)	17	11%
名東区(2か園)	7	5%
合計 (23か園)	155	100%

Q3 こども誰でも通園制度の事業をどこで知りましたか。(複数回答可)

広報なごやが 37%と最も多くなっており、次いで市公式ウェブサイトが 15%、友人・知人・親族からの紹介が 13%、施設の職員からの紹介が 10%となっている。

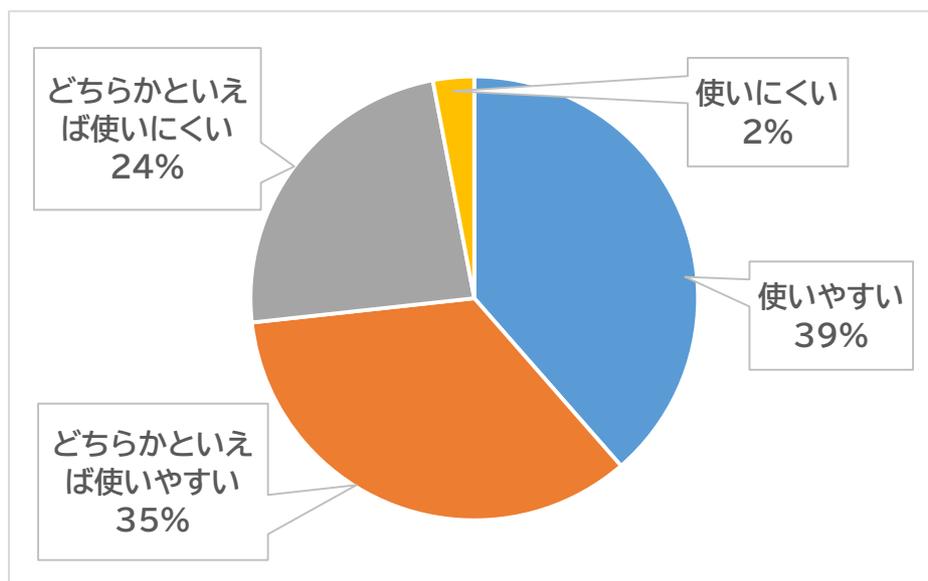
項目	件数	比率
市公式ウェブサイト	27	15%
市公式LINE	5	3%
子ども青年局公式X	0	0%
広報なごや	65	37%
チラシ	13	7%
新聞、テレビ	12	7%
ここなご	0	0%
なごみー	1	1%
自治体の担当者からの紹介	5	3%
施設の職員からの紹介	17	10%
友人・知人・親族からの紹介	23	13%
その他・未回答	9	5%
合計	177	100%



Q4 予約システム(こども誰でも通園制度総合支援システム)は使いやすいですか。

「使いやすい」、「どちらかといえば使いやすい」が74%となっている。

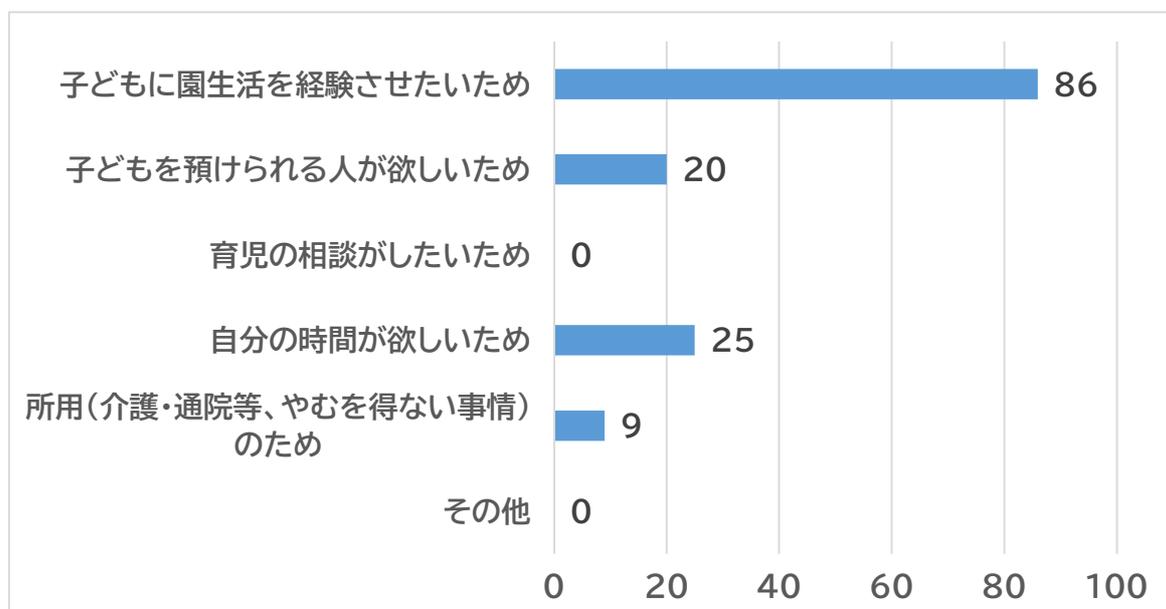
項目	件数	比率
使いやすい	55	39%
どちらかといえば使いやすい	49	35%
どちらかといえば使いにくい	33	24%
使いにくい	3	2%
合計	140	100%



Q5 利用しようと思った理由は何ですか。

「子どもに園生活を経験させたいため」が 61%と最も多くなっており、次いで「自分の時間が欲しいため」が 18%となっている。

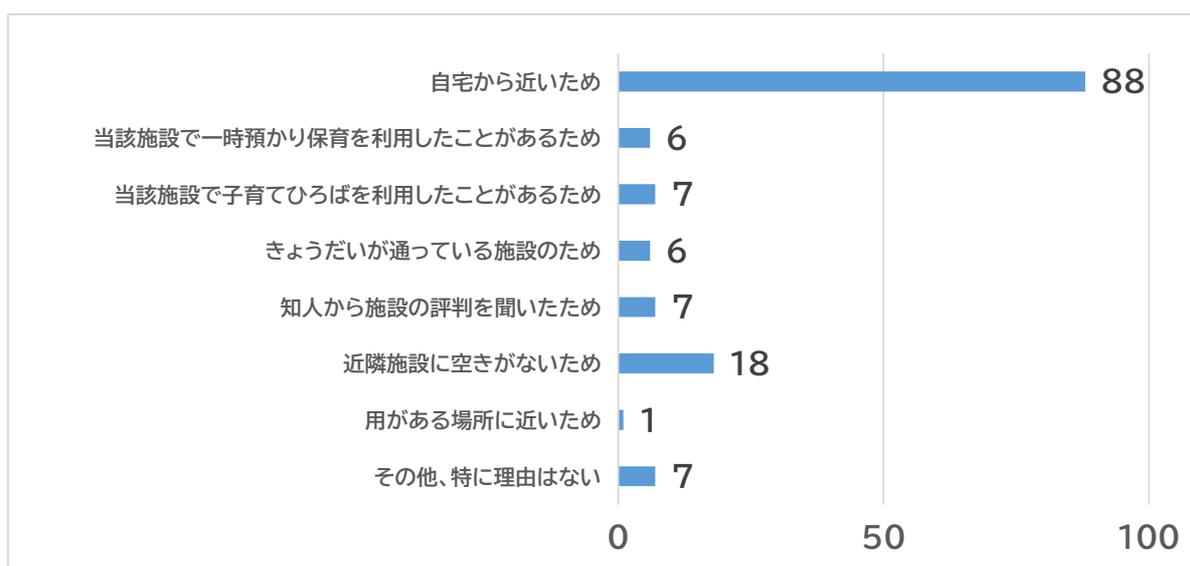
項目	件数	比率
子どもに園生活を経験させたいため	86	61%
子どもを預けられる人が欲しいため	20	14%
育児の相談がしたいため	0	0%
自分の時間が欲しいため	25	18%
所用(介護・通院等、やむを得ない事情)のため	9	6%
その他	0	0%
合計	140	100%



Q6 利用施設を選んだ理由は何ですか。

「自宅から近い」が63%と最も多く、次いで、「近隣施設に空きがない」が13%となっている。

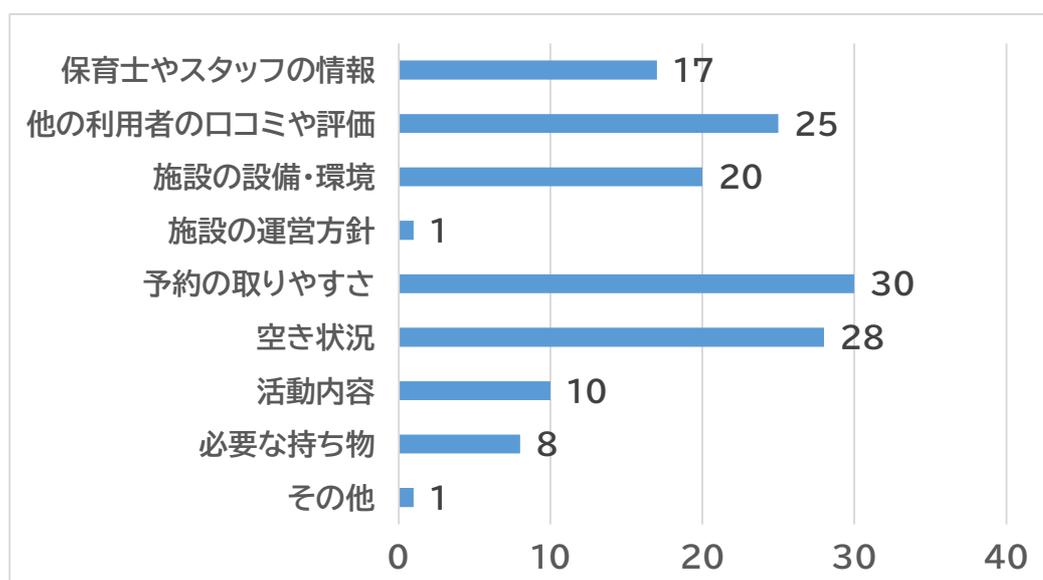
項目	件数	比率
自宅から近い	88	63%
当該施設で一時預かり保育を利用したことがあるため	6	4%
当該施設で子育てひろばを利用したことがあるため	7	5%
きょうだい通っている施設のため	6	4%
知人から施設の評判を聞いたため	7	5%
近隣施設に空きがない	18	13%
用がある場所に近い	1	1%
その他、特に理由はない	7	5%
合計	140	100%



Q7 施設を選ぶ際に知りたかった情報は何か。

「予約の取りやすさ」が 21%と最も多く、次いで「空き状況」が 20%、「他の利用者の口コミや評価」が 18%となっている。

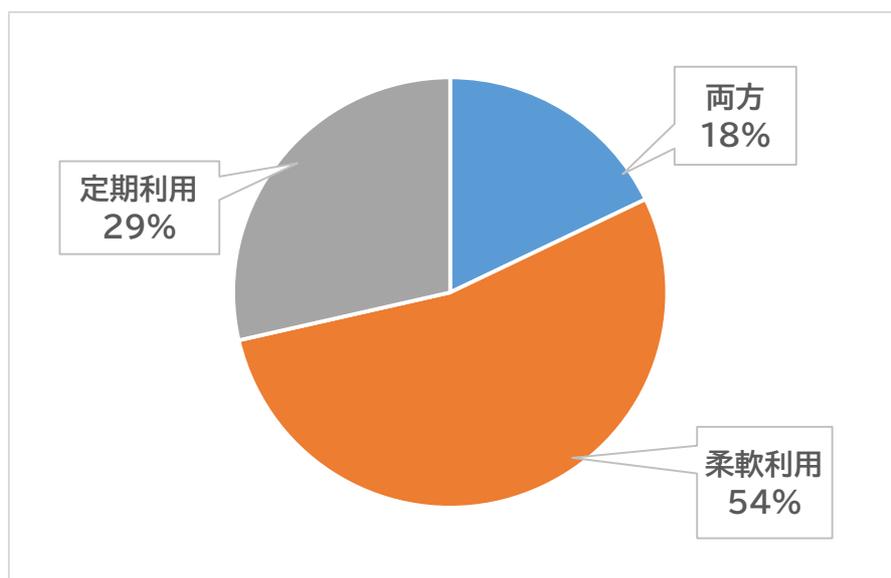
項目	件数	比率
保育士やスタッフの情報	17	12%
他の利用者の口コミや評価	25	18%
施設の設備・環境	20	14%
施設の運営方針	1	1%
予約の取りやすさ	30	21%
空き状況	28	20%
活動内容	10	7%
必要な持ち物	8	6%
その他	1	1%
合計	140	100%



Q8 定期利用と柔軟利用、どちらを利用しましたか。

柔軟利用が54%と最も多くなっている。

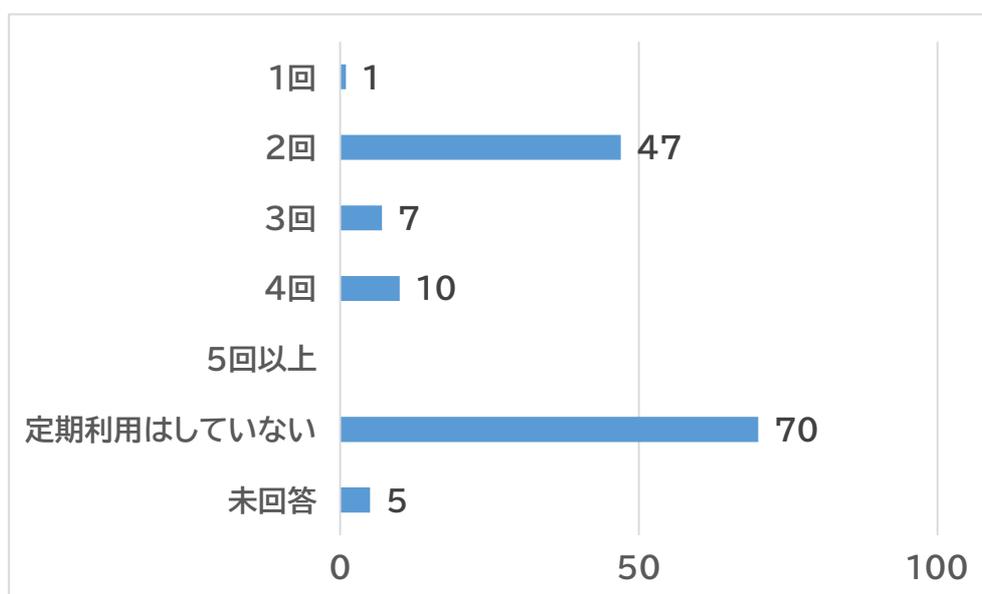
項目	件数	比率
定期利用	40	29%
柔軟利用	75	54%
両方	25	18%
合計	140	100%



Q8-1 定期利用を1か月あたり何回利用していますか。

2回利用が34%と最も多くなっている。

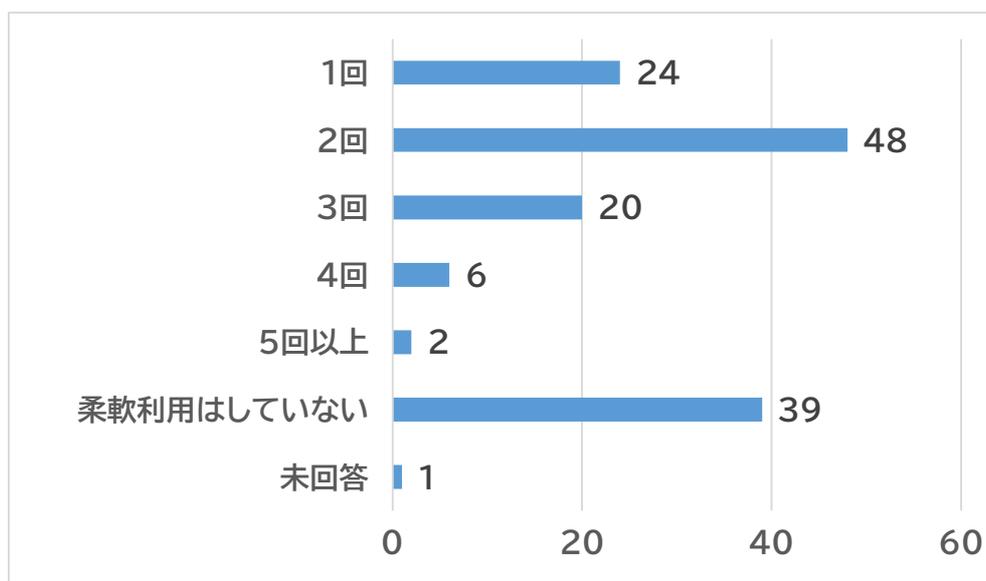
項目	件数	比率
1回利用	1	1%
2回利用	47	34%
3回利用	7	5%
4回利用	10	7%
5回以上	0	0%
定期利用はしていない	70	50%
未回答	5	4%
合計	140	100%



Q8-2 柔軟利用を1か月あたり何回利用していますか。

2回利用が34%と最も多くなっている。

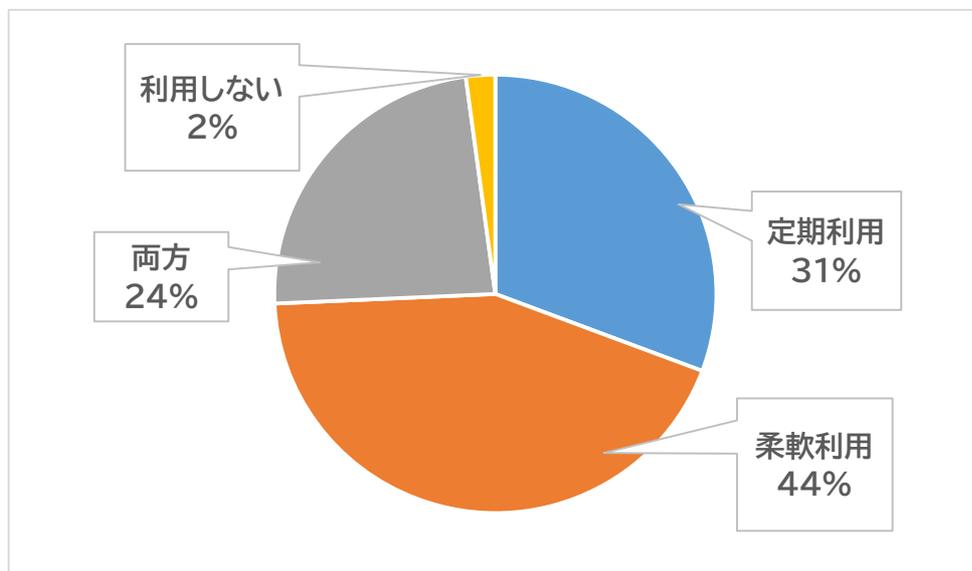
項目	件数	比率
1回利用	24	17%
2回利用	48	34%
3回利用	20	14%
4回利用	6	4%
5回以上	2	1%
柔軟利用はしていない	39	28%
未回答	1	1%
合計	140	100%



Q9 今後利用する場合、どちらを利用していきたいですか

柔軟利用が44%と最も多くなっており、次いで定期利用が31%となっている。

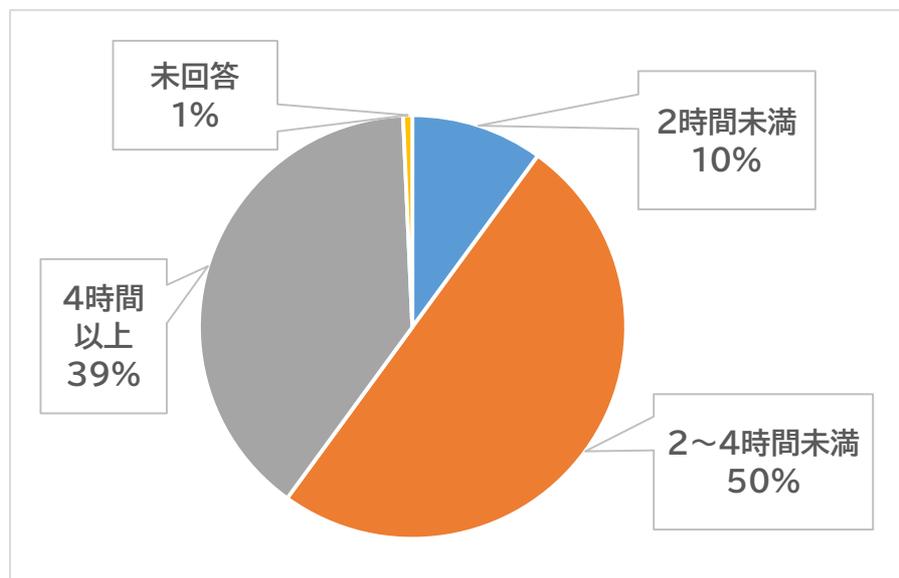
項目	件数	比率
定期利用	43	31%
柔軟利用	61	44%
両方	33	24%
利用しない	3	2%
合計	140	100%



Q10 1回何時間の利用が多いですか。

1回の利用時間は2～4時間未満が50%と最も多くなっており、次いで4時間以上が39%となっている。

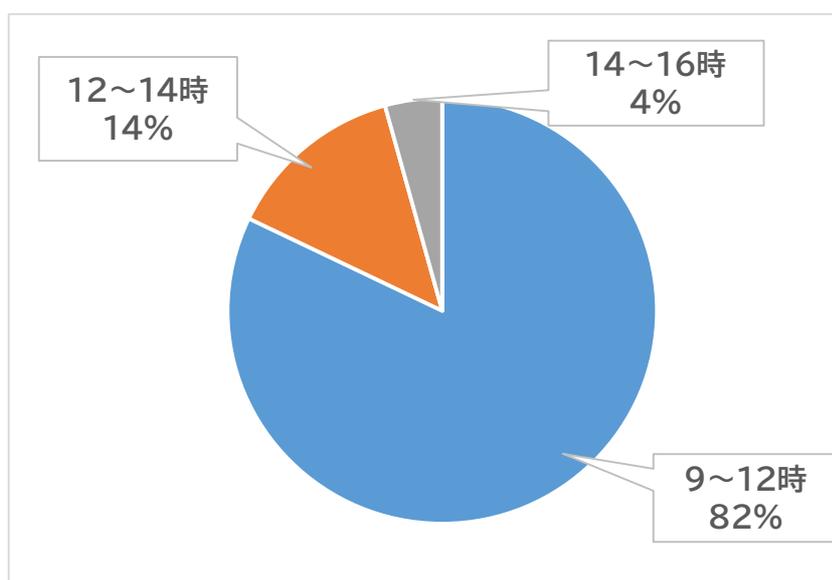
項目	件数	比率
2時間未満	14	10%
2～4時間未満	70	50%
4時間以上	55	39%
未回答	1	1%
合計	140	100%



Q11 1回あたりの利用開始時間帯はいつが多いですか。

利用開始時間帯は、9時から12時が82%と最も多くなっている。

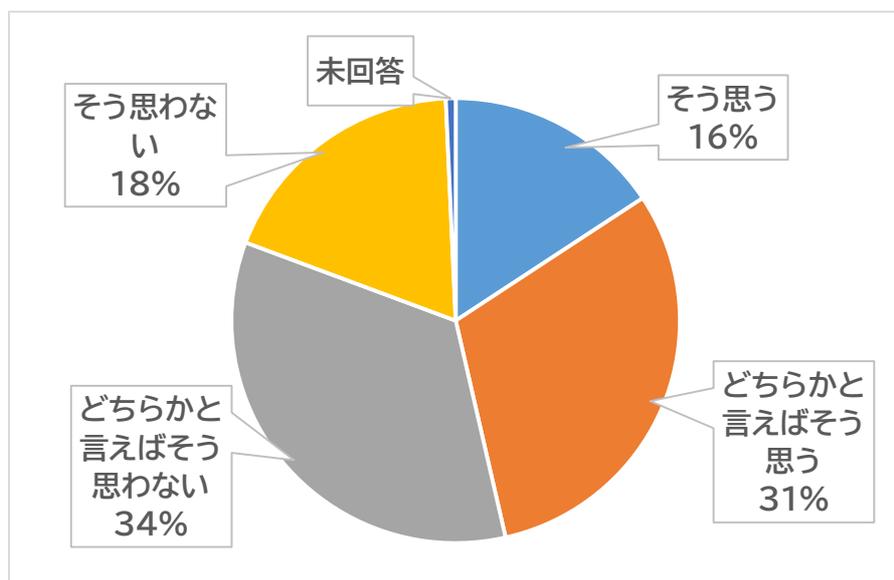
項目	件数	比率
9～12時	115	82%
12～14時	19	14%
14～16時	6	4%
16時以降	0	0%
合計	140	100%



Q12 10時間の利用枠は適当と思いますか。

「そう思う」「どちらかと言えばそう思う」が47パーセントとなっている。

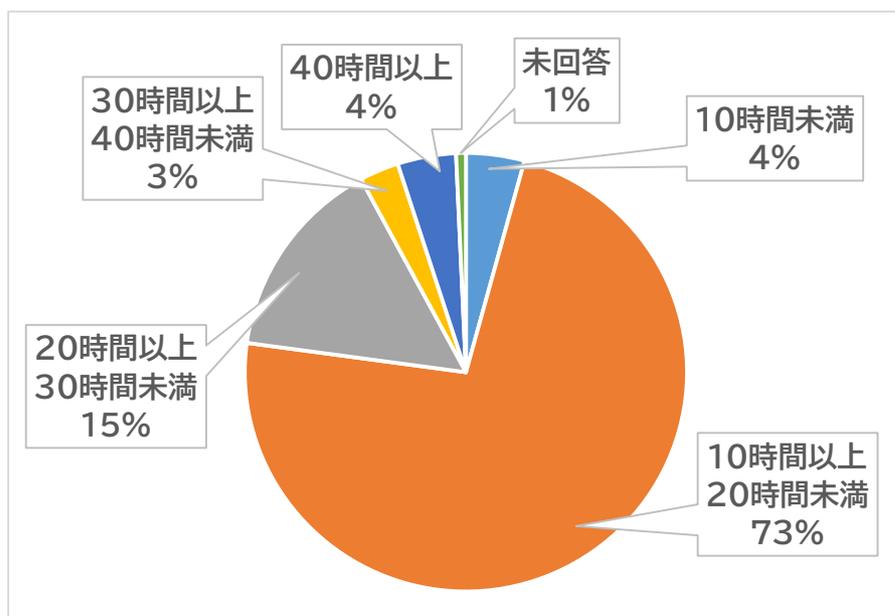
項目	件数	比率
そう思う	22	16%
どちらかと言えばそう思う	43	31%
どちらかと言えばそう思わない	48	34%
そう思わない	26	18%
未回答	1	1%
合計	140	100%



Q13 1か月の利用枠は何時間がよいと思いますか。

10時間以上20時間未満が73%と最も多くなっている。

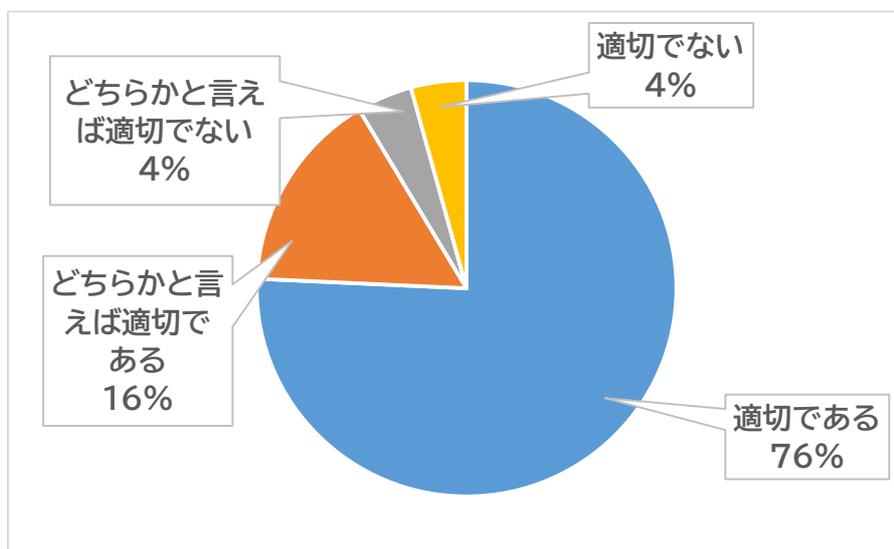
項目	件数	比率
10時間未満	6	4%
10時間以上20時間未満	102	73%
20時間以上30時間未満	21	15%
30時間以上40時間未満	4	3%
40時間以上	6	4%
未回答	1	1%
合計	140	100%



Q14 300 円の利用料金は適切だと思いますか。

「適切である」、「どちらかといえば適切である」が92%となっている。

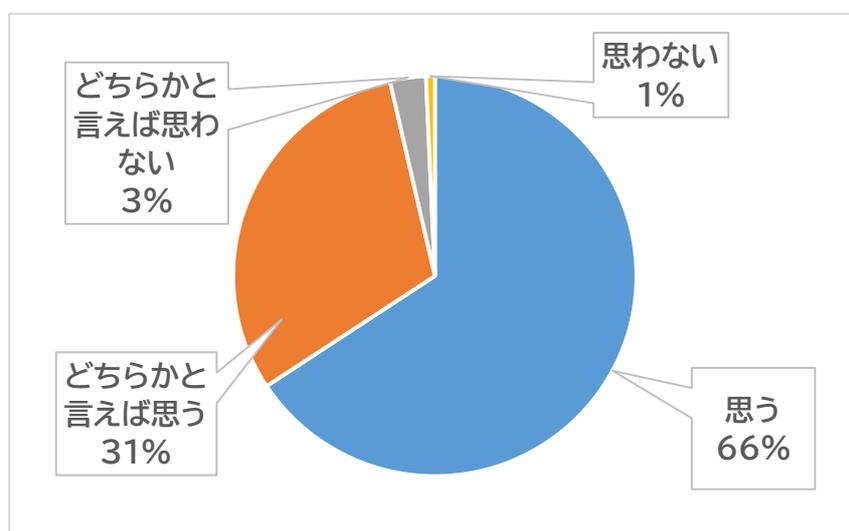
項目	件数	比率
適切であると思う	106	76%
どちらかといえば適切である	22	16%
どちらかといえば適切でない	6	4%
適切でない	6	4%
合計	140	100%



Q15 「こども誰でも通園制度」を利用して子どもの成長や育ちが応援されたと思われましたか？

「思う」、「どちらかと言えば思う」が97%となっている。

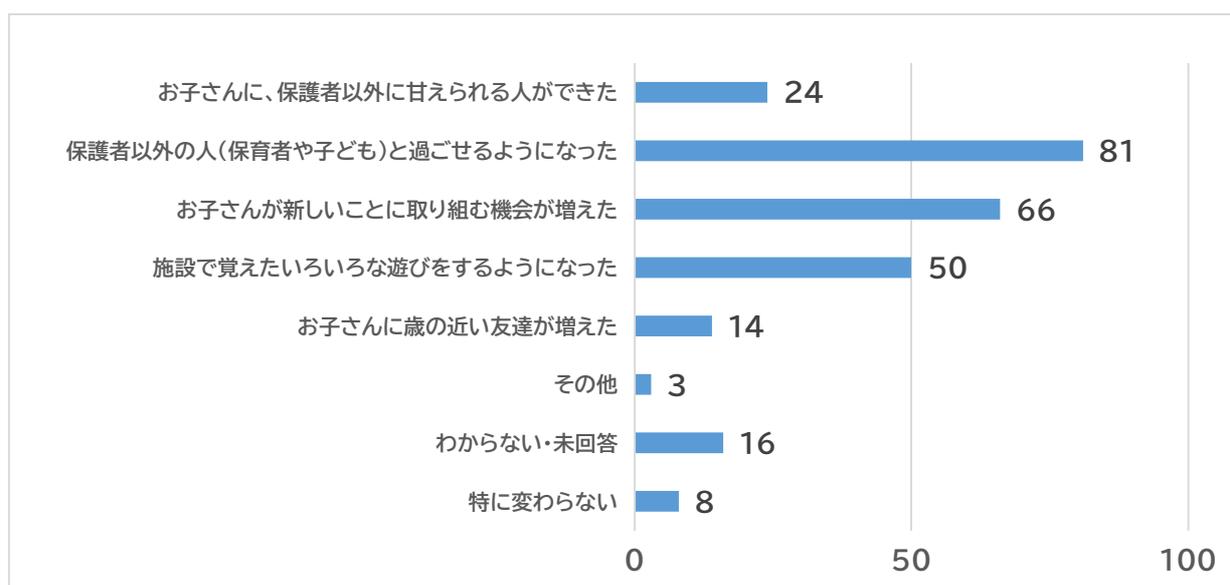
項目	件数	比率
思う	92	66%
どちらかと言えばそう思う	43	31%
どちらかと言えばそう思わない	4	3%
思わない	1	1%
合計	140	100%



Q16 お子さんに表われた良い変化はありますか。(複数選択可)

「保護者以外の人と過ごせるようになった」が 31%と最も多く、「お子さんが新しいことに取り組む機会が増えた」が 25%、「施設で覚えたいろいろな遊びをするようになった」が 19%となっている。

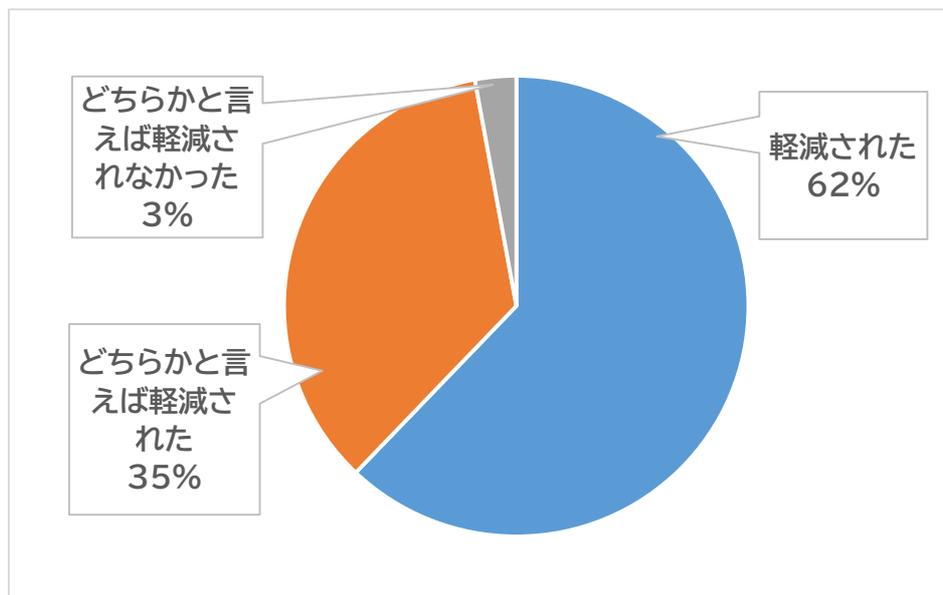
項目	件数	比率
お子さんに、保護者以外に甘えられる人ができた	24	9%
保護者以外の人(保育者や子ども)と過ごせるようになった	81	31%
お子さんが新しいことに取り組む機会が増えた	66	25%
施設で覚えたいろいろな遊びをするようになった	50	19%
お子さんに歳の近い友達が増えた	14	5%
その他	3	1%
わからない、未回答	16	6%
特に変わらない	8	3%
合計	262	100%



Q17 こども誰でも通園制度を利用することにより、育児負担や不安は軽減されましたか。

「軽減された」「どちらかと言えば軽減された」が97%となっている。

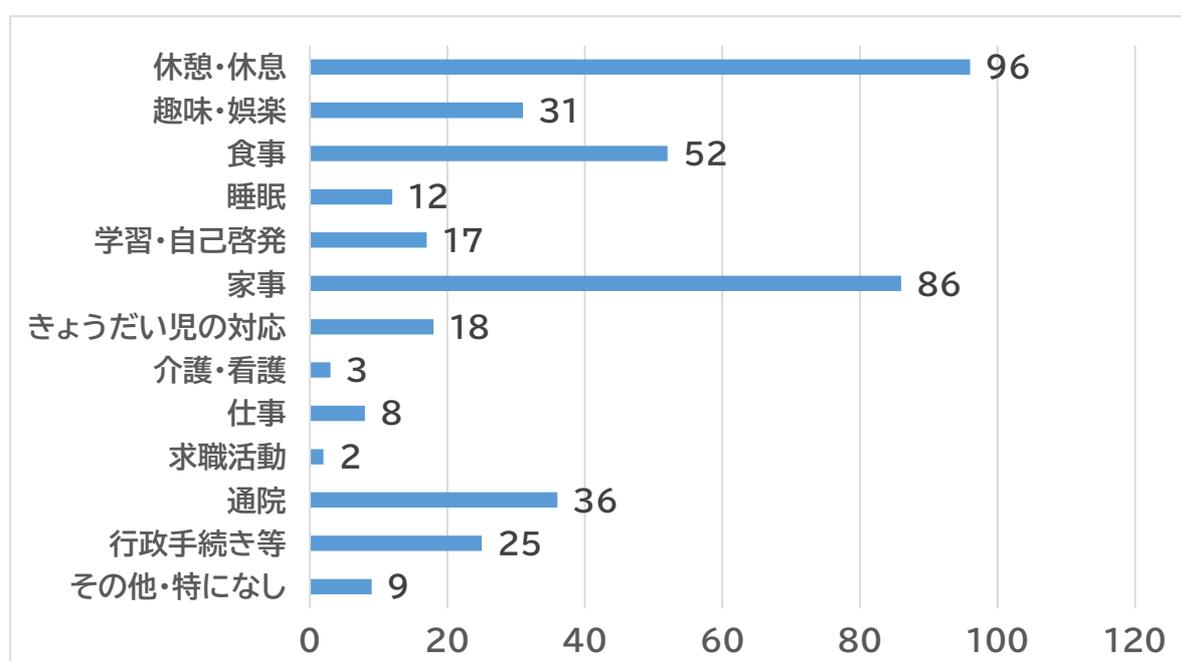
項目	件数	比率
軽減された	87	62%
どちらかと言えば軽減された	49	35%
どちらかと言えば軽減されなかった	4	3%
軽減されなかった	0	0%
合計	140	100%



Q18 利用している間、どのようなことに時間を使いましたか。(複数回答可)

「休憩・休息」が24%と最も多く、次いで「家事」が22%、「食事」が13%となっている。

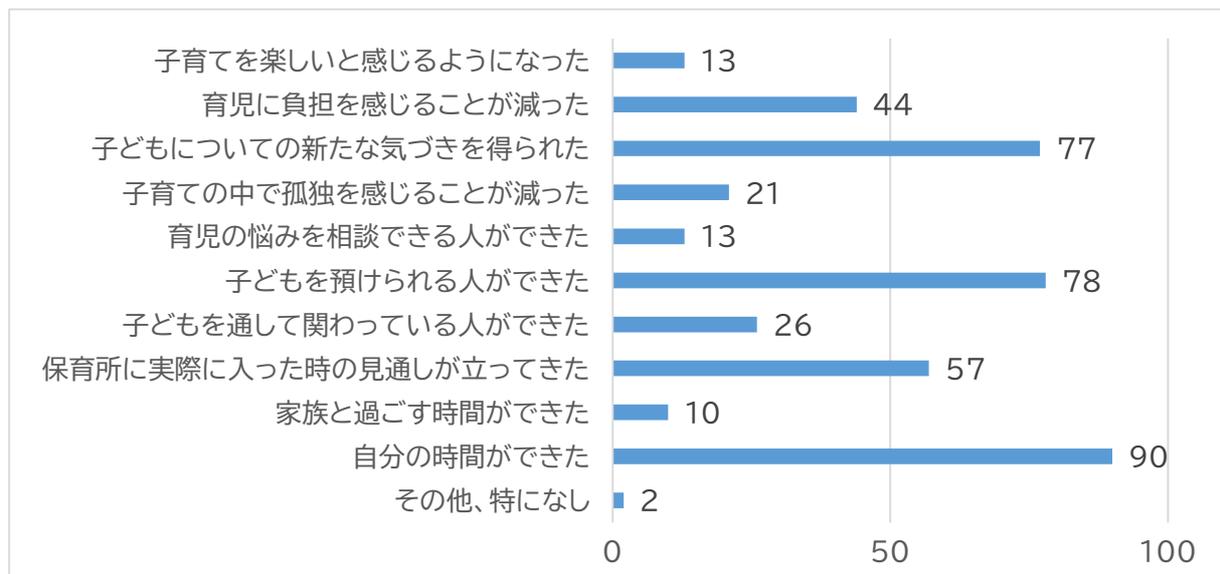
項目	件数	比率
休憩・休息	96	24%
趣味・娯楽	31	8%
食事	52	13%
睡眠	12	3%
学習・自己啓発	17	4%
家事	86	22%
きょうだい児の対応	18	5%
介護・看護	3	1%
仕事	8	2%
求職活動	2	1%
通院	36	9%
行政手続き等	25	6%
その他・特になし	9	2%
合計	395	100%



Q19 利用してみた感想に近いものを選んでください。(複数選択可)

「自分の時間ができた」が 21%と最も多く、次いで「子どもを預けられる人ができた」、
「子どもについての新たな気づきを得られた」、「保育所に実際に入った時の見通しが立っ
てきた」とした感想が多かった。

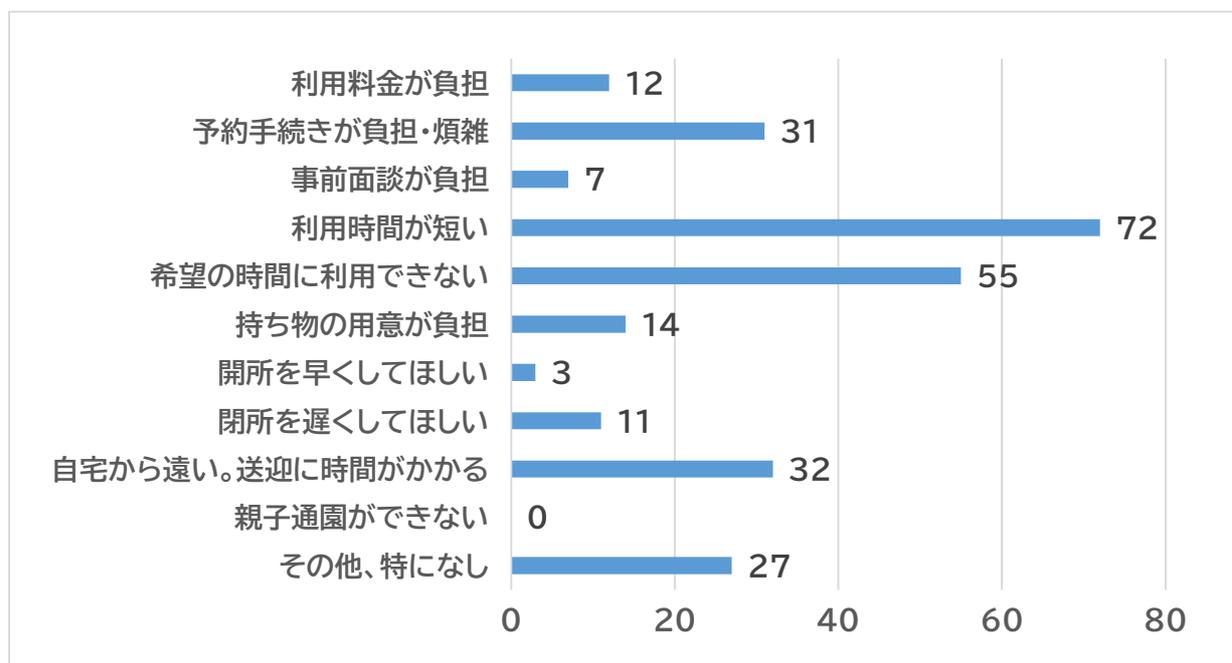
項目	件数	比率
子育てを楽しんでいるようになった	13	3%
育児に負担を感じる事が減った	44	10%
子どもについての新たな気づきを得られた	77	18%
子育ての中で孤独を感じる事が減った	21	5%
育児の悩みを相談できる人ができた	13	3%
子どもを預けられる人ができた	78	18%
子どもを通して関わっている人ができた	26	6%
保育所に実際に入った時の見通しが立ってきた	57	13%
家族と過ごす時間ができた	10	2%
自分の時間ができた	90	21%
その他、特になし	2	0%
合計	431	100%



Q20 利用の際、負担や使いにくさを感じたことはありますか。(複数選択可)

「利用時間が短い」が 27%と最も多く、次いで「希望の時間に利用できない」、「自宅から遠い。送迎に時間がかかる」が多かった。

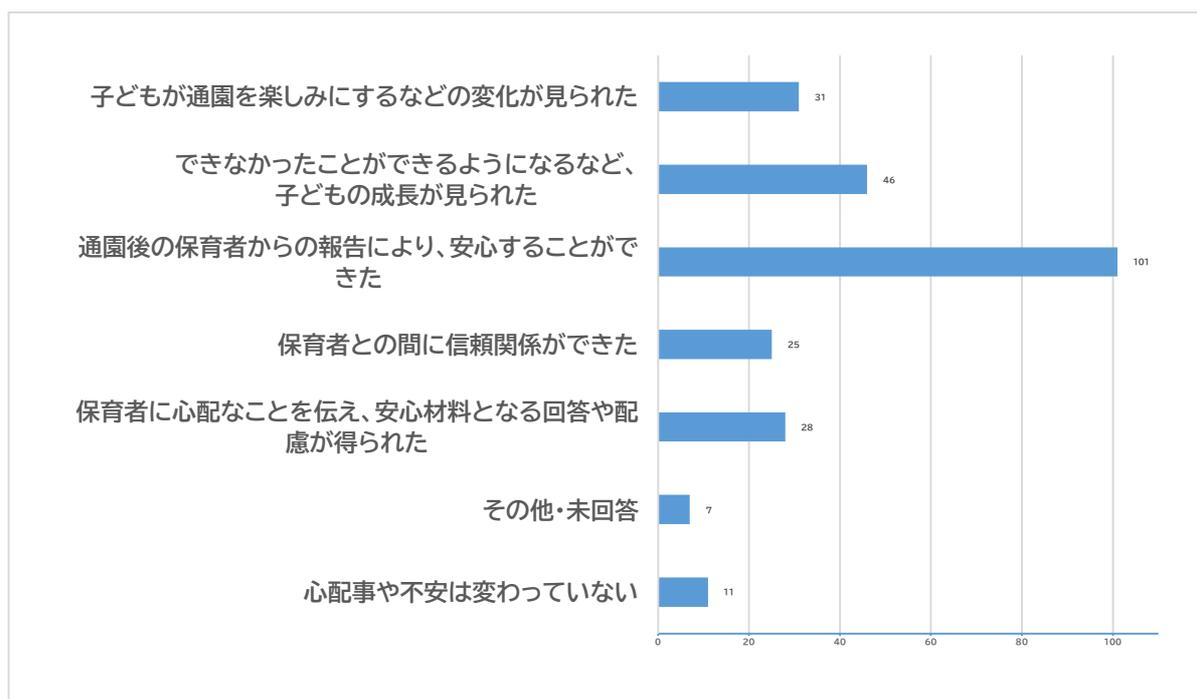
項目	件数	割合
利用料金が負担	12	5%
予約手続きが負担・煩雑	31	12%
事前面談が負担	7	3%
利用時間が短い	72	27%
希望の時間に利用できない	55	21%
持ち物の用意が負担	14	5%
開所を早くしてほしい	3	1%
閉所を遅くしてほしい	11	4%
自宅から遠い。送迎に時間がかかる	32	12%
親子通園ができない	0	0%
その他、特になし	27	10%
合計	264	100%



Q21 利用後、当初の心配や不安が解消されたことはありますか。(複数回答可)

「通園後の保育者からの報告により、安心することができた」が 41%と最も多く、次いで「できなかったことができるようになるなど、子どもの成長が見られた」「子どもが通園を楽しむにすなどの変化が見られた」が多かった。

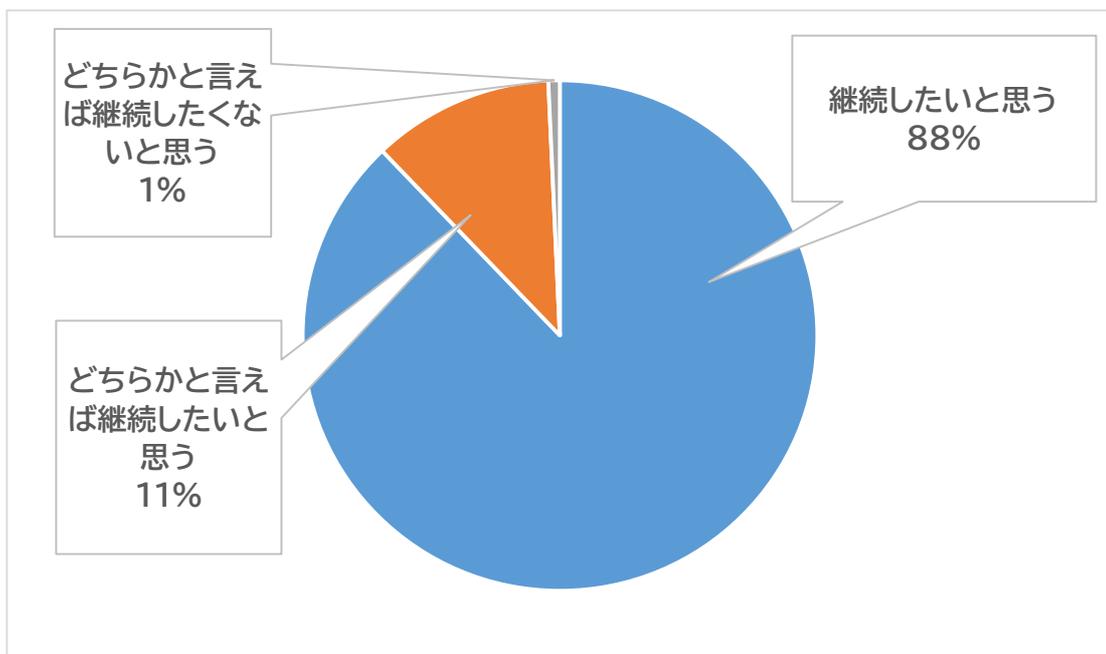
項目	件数	比率
子どもが通園を楽しむにすなどの変化が見られた	31	12%
できなかったことができるようになるなど、子どもの成長が見られた	46	18%
通園後の保育者からの報告により、安心することができた	101	41%
保育者との間に信頼関係ができた	25	10%
保育者に心配なことを伝え、安心材料となる回答や配慮が得られた	28	11%
その他・未回答	7	3%
心配事や不安は変わっていない	11	4%
合計	249	100%



Q22 今後も利用を継続したいと思いますか？

「継続したいと思う」、「どちらかといえば継続したいと思う」が99%となっている。

項目	件数	比率
継続したいと思う	123	88%
どちらかと言えば継続したいと思う	16	11%
どちらかと言えば継続したくないと思う	1	1%
継続したくないと思う	0	0%
合計	140	100%



Q22-1 継続したくない、どちらかといえば継続したくない方は理由をひとつ、選んでください。

「予約が取れない・取りにくい」が理由となっている。

項目	件数	割合
予約が取れない・取りにくい	1	100%
自宅から遠い	0	0%
場見知りや人見知りがあり、泣いて終わってしまう	0	0%
子どもが嫌がる	0	0%
安全に配慮した保育が行われるかが不安	0	0%
その他	0	0%
合計	1	100%

Q23 その他、ご意見・ご質問がございましたら、ご記入ください。

ご意見等については次のとおりです。※誤字脱字等を一部修正しています。

(1)子どもの育ちについて

- ・ 月 10 時間子どもが親以外の先生やお友達と関わっていろいろ学べるのがとても嬉しく感じています。最初は緊張していた子どもも、回数を重ねるにつれて通園するのが楽しいと感じてくれています。
- ・ 短時間であっても子どもが少しずつ園に慣れ、園で遊ぶ経験ができたこと、また保護者自身も自分の時間を確保できた点は良かった。
- ・ 家では食べさせたことのない食べ物が給食で出てきて完食してきたり、添い乳&抱っこでしか寝たことのない娘がみんなと横になっただけで寝たり、手の洗い方を覚えてきたりと、成長をとて感じられました。1時間300円って安すぎるんじゃないかと思うくらいです。先生方もみんな感じのいい方たちばかりで安心して預けられます。お迎えに行った時に少し室内が寒くないかな？と思う時が多々あります。
- ・ 子どもは楽しく登園でき、遊びや世界が広がり、良い経験になったと思います。ありがとうございました。
- ・ 定期的に同じ保育園に預けることで保護者も子どもも保育園に預けることの事前体験が出来てとても良かった。子どもの人見知りも減り、年末年始の帰省ではおじいちゃん、おばあちゃんに会っても泣かなくなり成長が見られてとても良い。
- ・ 誰通を使うようになってからは、子どもの人見知りがとても解消され、おしゃべりも上達しました。
- ・ 子どもが親と離れて友達や先生と一緒に遊ぶ時間は、子どもにとってとてもためになると思います。親もとてもリフレッシュになります。自宅保育を選んだのは自分ですが…2歳児がこんなに大変だとは思いませんでした。長文になり申し訳ありませんが、誰通にとて助かっております。今後も利用枠を最大限に利用していきたいと思います。誰通を開始して運用して下さりありがとうございます。
- ・ 一回2時間預けています。預ける前は短すぎるのでは、と思いましたが、定期的に2時間見てもらうだけでも母子共にとても有意義な時間を過ごすことが出来ています。限られた時間だからこそ大切に使いたいと思えるので満足しています。園の担当の方も通常の業務がある中対応してくださっているので、本当に感謝しかありません。
- ・ 週一で利用させてもらっています。子どもと外にでる機会が少なかったためか、子どもの人見知りがひどくて少し困っていました。そのため、保育園に入る前の予行練習のつもりで利用を始めました。短時間ですが預かっていただいて、人見知りが少しずつですが治ってきました。利用後にお迎えに行くときには、保育士の方からわたしでは気づかなかった成長を教えてもらうこともでき嬉しかったし、1人の時間も少し取ることができたので、とてもよかったです。これからも利用させてもらいたいです。

- ・ 入園予定の幼稚園でこの制度を利用でき、本当にありがたかった。家ではなかなかごはんを食べてくれなくて、トイレに行きたがらないので、入園後、幼稚園で楽しく過ごせるのかとても心配していた。この制度を利用して預けられたおかげで、幼稚園でトイレに行けて家でもトイレに行くようになったのと、幼稚園ではお弁当のごはんをたくさん食べられることがわかったので、とても安心した。現在0歳の下の子も2歳になって入園が近づいてきたら、また利用したい。
- ・ 実際利用してみて、公園に行って新しいもので遊ばせてもらったり、靴で歩けるようになったり、成長を感じるのも、親が楽するためでなく、子のために通園したいと考えが変わった。
- ・ 園生活を子どもに体験させてあげられるのが助かります。ありがとうございます。

(2)保護者支援について

- ・ 制度を作っていただいた皆様。2人の自宅保育が始まり、精神的にも疲れることが増えていたところにこの制度を知り、制度開始すぐから利用させていただきました。上の子を保育園で見てもらっている間下の子と過ごす時間が出来たり、ほっと心休まる時間が初めて確保できて育児をより楽しむことが出来るようになりました。感謝申し上げます。
- ・ 子育て広場を使うきっかけになり、そこの先生と同じ先生なので安心できた。地域に知り合いができてよかった。
- ・ 普段の保育が大変な中で子どもを受け入れて下さってありがとうございます。
- ・ どの先生も一生懸命で親切で安心して子どもを預けることができています。
- ・ ひとり親なので、自分の時間がないので、ゆっくりしたり、子連れで行くのが難しい手続きに行けるので大変助かっています。これからもよろしくお願いします。
- ・ 利用時間が短いので通園を通しての子どもの成長を感じることは難しいですが、確実にいい刺激になっていると思います。たとえ1~2時間でも、親のリフレッシュにもなっています。とても感謝しています。ありがとうございます。
- ・ 平日は、夫の仕事の帰りが遅くワンオペなので、少しでも子どもを預かってもらえると家事や買い物ができるのでとても助かります。正直、2歳の子どもはイヤイヤ期真っ盛りで、一人で育児しているとノイローゼになります。なので、誰通には感謝でいっぱいです。また、給食が食べられるのでとても助かります。自宅のご飯だと食べなかったり、手抜きになったり栄養面も気になるので…誰通は、名古屋市のリフレッシュ保育と違い、空きがあれば日にちや時間をネットで自由に選んで通えるのでとても便利です。
- ・ 利用している園は先生がとても丁寧で安心して預けられています。
- ・ この制度を利用して、自分の時間を作ることができたことと、家族以外で子どもに関わる人とのつながりを持てたこと、そして何より子どもが前より多くの人と楽しくコミュニケーションを取れるようになったことなど、多くの喜びを得ることができました。

- ・ この制度を利用してから、前よりも夫婦間で子どもの1日の様子など話をする機会も増えたと感じます。親族以外に、近所に知り合いが特にいない中、保育園という場所を通じて人とのつながりを持って、育児をしている中での孤独感も大きく軽減されました。今後も引き続き利用していきたいです。

(3) 事業者について

- ・ 保育園さんに、忙しい中でも、可能な範囲で対応下さり、我が子を可愛がって頂きました。その間、下の子のお世話に集中できました。とても豊かな時間を過ごさせていただきました。今後も使わせて頂きたいです。よろしくお願い致します。
- ・ 名前をすぐに覚えてくれて、子どもの園で過ごした様子などの報告も毎回していただけるので楽しみです。
- ・ 今まで他業種で働いてきましたが、私の子育てが落ち着いたときには保育補助のお仕事等(資格取得も視野に入れて)で恩返しができればと思い始めました。
- ・ 園の先生方には、本当に本当に感謝しています。いつも丁寧に対応いただきありがとうございます。
- ・ 上の子が保育園の慣らし保育で急な環境の変化にかなり困っていたので、月10時間から少しずつ保育園に慣れていってくれているのは大変ありがたいです。
- ・ 通園させてもらっている保育園にはとても感謝しています。いつもありがとうございます。
- ・ 初めに園の保育士の皆様には本当にお世話になりました。保育士の皆様がとても親切にしてくださり、安心して通わせることが出来ました。娘が3歳を迎えるので利用はこれで終了となりますが、改めてこの場で感謝申し上げます。対応してくださる先生方がどの方も温かく迎え入れて頂けて大変助かりました！
- ・ 誰でも通園制度のおかげで、自分の時間が持てたり、家事がスムーズにできたり、とても助かっております。また、保育園に通う前に慣れることができるので大変ありがたいです。
- ・ 園によって実施内容に違いがあるため、各園でどのようなサービス内容(何時間預けられるのか。昼食やおやつの有無。準備物など)が分かる一覧があると助かる。自宅からの距離も重要だが自分が希望しているサービス内容が事前に分かる方がお互いにミスマッチも少なくできると思う。
- ・ 保育園には全く不満はなく、親身に相談にのってもらったり感謝しかありません。家からは遠いですが、全く負担に感じないほどに感謝しています。
- ・ 毎回保育士さんが温かく迎えてくださり、お迎えのときにたくさん写真と一緒に細かいことまで報告してくれるので安心して預けることができます。
- ・ 制作や園のイベントにも参加させてもらえてありがたいですし、子どもも毎回行くことを楽しみにしていて、親としても助かっています。
- ・ 保育者の方が子どもの様子を写真に撮っておいてくれるので、迎えの際に園での

様子が分かって良かったです。

- ・ この制度を利用する際に保育園の先生がたくさん優しく声をかけてくださっている姿を見て、とても安心しました。これからも続けて行って欲しいです。
- ・ 人数配置について。子どもの人数に対して保育士が足りてないのではないか。先生たちが大変そうで不安を感じるが大丈夫なのか。緊急時について。保育室が2階にあるので避難経路や方法など訓練されているか心配。初回の面談時などに保護者への説明を義務化してほしい。環境について。いつも狭い教室にいて外に出ないので月2回利用だと飽きてしまわないか不安。もちろん制作などの工夫はいただいているが、園への補助を手厚くしてフォローする先生を増やしていただき、外遊びの体験もたくさんして欲しい。
- ・ 毎回先生が同じではない点を不安視していたが、数人で回してくれているため何度も通う内にほとんどの先生と仲良くなれたようで楽しそうに利用しています
- ・ アレルギー対応をしてたらお互いの負担だけが増えていくので食事提供なしの1回2時間~2.5時間がベストだと思う。(計算すると月4-5日)

(4)国システムについて

- ・ 使いづらい点をあげると、ワンタイムパスワードの入力がかなり手間に感じます。また、柔軟利用はすでに予約が埋まっていることが多く、需要に供給が追いついていない感があります。とはいえ、人手不足などの問題があるなかでこのような制度を導入してくれたことに有り難さしかありません。
- ・ サイトにログインする際にワンタイムパスワードが頻繁に求められて億劫に感じるのも、もう少しスムーズにログイン出来ると便利だと思いました。
- ・ ログインの際、ワンタイムパスワードまで入力する必要はないと思う。保育園に預ける時と帰る時とても面倒。
- ・ 誰でも通園制度とても助かっています！もう少し、予約が取りやすくなると嬉しいです。ワンタイムパスワードが送られてくるのにラグがあり10分を過ぎてしまう為、もう少し早く送られてくるか、10分より長くしてもらえると助かります。
- ・ ログインの際、パスワード入力に加えて、ワンタイムパスワードの入力があり、予約など家でできる操作のときはいいと思うけど、登園退園のときはワンタイムパスワードを免除してもらえると嬉しい。下の子を抱っこしての送り迎えでスマホの操作がちょっと大変でした。
- ・ 予約サイトが毎回ログイン用ワンタイムパスワードの入力があり、なかなかメールが届かないこともあり不便。
- ・ 毎回ワンタイムパスワードを要求されるのがかなりの負担です。利用開始、終了する際にも手続きでログインを要求されるので、子どもと保育者をかなり待たせるし、予約確認でマイページを開くのですら手間取る。国のシステムなので自治体に言っても仕方がないが、どうにかならないものか。

(5)予約について

- ・ 毎回QRコードの読み込みでサイトのログインにもたもたしてしまうので、スマートフォンにできるとありがたいです。
- ・ 予約について、定期利用でほぼ埋まるなら、いつまでに連絡すべきか、また柔軟利用はほぼ空きが無い旨を明記しておいて貰えると予約しやすい。多くの方が利用出来ると良いと思うが、子どもの刺激としては、週一くらいで預けられるとよりよいとも感じる。
- ・ 通園システムの認証制度が大変。また、開始時間にならないと部屋に入れない、そこから紙を書いたりするから。5分前から入って対応可能にしてほしい。保護者は開始時間まで外出不可として。
- ・ 柔軟利用は空きがリアルタイムで確認できますが、定期は都度園に連絡しないといけないのが不便です。
- ・ 保育園入園までの期間に利用したが、予約が取りづらく、慣らし保育の時間内で利用が終了してしまっただけで、慣らし保育が「2時間×10回」と設定されているものの、予約が取れない状況では利用継続は難しいと感じた。
- ・ 月の予約がほぼ1日で埋まってしまい、なかなか希望の日程で取れないため、利用できる園が増えるといいなと思う。
- ・ 月12時間にしてもらえると1回3時間預かってもらえて送り迎えの時間を除いても2時間以上自分の時間が取れるのでありがたいです。
- ・ 10月スタート当初は良かったが、しばらくするとすぐに予約枠が埋まってしまうようになり、希望の日に予約が入れられなくなった。
- ・ 10時間よりも多く預けられると助かる。
- ・ オンラインで予約ができるので非常に便利です。園の先生たちも導入されたばかりのシステムにも関わらず、いつも穏やかに対応してくださるので大変信頼できます。
- ・ 最初の手続きから初回面談までの時間が掛かるので、そこが短縮されるとより一層便利に感じると思います。まだまだ利用できる園や予約ができる枠が少ないので、これからもっと拡充されていくことを期待しています。
- ・ 翌月分の予約可能になったときに通知がほしい。だいたい前月の中旬に自らサイトを見て予約しているが、見るのが遅くなると予約が埋まっているので、いつから予約開始なのかメール等でお知らせがもらえるとありがたい。
- ・ 予約可能時間を伸ばしてもらいたい。園によると思うが、2時間だと自宅に帰ることもできず、本来やりたい家の家事などが進まない。
- ・ 予約が取りづらい、保育園も年内はもう予約がいっぱいとの事で全然予約がとれません。改善いただけると嬉しいです。
- ・ ウェブで予約出来、面談も最初だけで済むのはとても助かる。
- ・ つわりで苦しい時期に定期利用で預かっていただき、大変助かっています。習い

事などに比べると金額も大変安くありがたいです。柔軟利用だと毎月早いもの順で申請をすることになり、申請がストレスになっていたと思います。定期利用により安心して日程調整ができました。子どもも同じ園に通えて、安定した園生活を送れています。園の担当の方はとても大変そうでしたので、感謝しています。制度がはじまったばかりのころに困ったことですが、園によって利用申請を調整する日程が前月の初日だったり中旬であったりバラバラで、そういった日程が公開されていないのに早いもの順であったりして、最寄りの園に申し込むことができませんでした。また、申し込みに関してメールでやりとりする園と電話でやりとりする園があり、電話に気が付かずに申し込みができなかった、ということもありました。申し込み方法や日程を各園で公開して頂けると助かります。

(6)面談・利用料・利用時間について

- ・ 料金について、『適切ではない』を選びましたが、安すぎると思います。先生方は、保育時間以外の負担(手続き等)や在園児さんとは違った登園降園時間の対応に時間をとられています。ご負担をおかけしている分、せめて保育園の利益に繋がってほしいです。この金額で不満の方は、そもそもお仕事されて正規に入園すべきなのでは？
- ・ 時間が短いのももう少し長かったら嬉しいなと思うのですが、少しの時間でも自分の時間ができリラックスして過ごせました。また1ヶ月に利用できる回数ももう少し多いと良いなと思います。今後も利用していきたいです。
- ・ 毎月自分の時間が10時間確保できる安心感、兄弟と向き合える時間が確保できて気持ちの余裕が少しできました。
- ・ 保育料をキャッシュレス決済可能にしてもらいたい。
- ・ 保育園の方の負担を増やしてしまうことにはなるのですが、個人的な希望としては、月10時間以上利用できると嬉しいです。(20時間程度…)柔軟利用をしているのですが、いつ見ても空き枠がない保育園もあり、定期の方しか利用できないのかな、と感じることがあります。これもまた保育園の方の負担になってしまうのですが、預かっていただいた時の様子など、簡単に一文等でも良いので、コメントをシステム内に入れられるようにしてもらえると嬉しいです。
- ・ 10時間の枠は少ない。公立のリフレッシュ保育が抽選でほとんど落ちるから期待していなかったが、枠が空いていたら行けるという単純な早いもの順システムがよかった。一方で、まとまった時間が確保できなかったのは残念。園が午前3時間と午後2時間で分けており昼ご飯は自宅で食べさせる必要があるため、用事を足すにしても内容によっては出来ないことも多かったため、ぶっ通しで預けられたらなお良かった。
- ・ 利用時間をもう少し長くできるようにしてほしい30分単位で予約が出来るため、予約が埋まっている前後で30分ずつ空いていたりすることがあるが1時間からし

かとれないので予約取りたくても取れないことがある。予約は争奪戦のようで全然取れない時も多い。

- ・ 10時間の利用枠は少ないと思います。保育士不足とは存じており、受け入れが難しい園もあるかと思いますが。岐阜市の友人から、誰通を教えてくださいましたが、友人の地区では予約が取りづらいようです。私が利用している園は空きがあるので、住む地区により格差はできるかもしれませんが、利用時間をもっと増やしていただくと大変助かります。
- ・ 家から近い保育園も事前面談に行ったのですが、アレルギーの疑いがあるなら給食が食べられないので1~2時間程度しか預かれないと言われてしまいました。それならそういった事をサイトに載せておいて欲しかったです。事前面談をエントリーしてから連絡が来るまでに1ヶ月弱、事前面談は更に1ヶ月程待ちました。事前面談も15分程度説明があっただけ。その際に1~2時間でもお願いしたい話もして終了したのですが、2ヶ月以上経った未だに利用開始になりませんでした。アレルギー疑いなので断られたと言うことかなあ、と思っています。ただ、アレルギー疑いと言っても離乳食がなかなか進まなくてアレルギーかもハッキリ分からない状態だ、と伝えてはみたのですがダメと言われてしまいました。生後6ヶ月以上から利用するには難しい条件だなあと感じました。
- ・ こども誰でも通園をしてくれる施設が増えると、予約も取りやすくなるのかなと思います。利用している園は一時保育も、こども誰でも通園も積極的に取り組んでくださってありがたいです。月4回、週1くらい預かってもらえると、妊婦健診に行きやすくなるなあと思いました。
- ・ とても良い経験をさせていただいていると思っています。ただ、利用料を現金で支払うシステムについて、毎回決まった額を現金で用意していかなければいけないのは少し大変です。利用料金については妥当だと思います。
- ・ 一回につき2時間の預かりなので、3時間にしてほしい。
- ・ 利用料の現金支払いかつお釣りが出ない様に準備するのが非常に手間だと感じました。私は以前から家計の支払いはほぼキャッシュレス対応にしてる為、誰でも通園制度やリフレッシュ保育制度も同様にキャッシュレス対応を可能にしてもらえると非常に助かります。
- ・ 事前面談の際に、実際子どもがどのような場所で過ごすのか把握出来ると親としては安心できます。ある園は施設内を詳しく案内してくれたのですが、別の園は案内をしていただけ無かったので、残念に思った記憶があります。
- ・ 利用時間上限も増やして頂けると助かります。今の倍の時間の月20時間未満を私は希望します。
- ・ 1日5時間を月に2回利用しています。可能なら6時間~6時間半にしてもらえると嬉しいです。
- ・ 開始と終了時間が早いため、親のリフレッシュとしては、もう少し遅いほうが色々

動きやすい。

- ・ 月 10 時間ではなく、もう少し預けられたら嬉しい。20 時間あれば、5 時間預け入れを週 1 回出来るので、それくらいあるといいかなあと思いました。
- ・ 双子育児のため、月に預けられる時間が増えてほしい。週に 1 回 6 時間ずつ預けられるようにしてほしい。
- ・ 誰通の費用は私がたまに利用しているシッターサービスの 5 分の 1 です。ひと月 10 時間 3000 円は安すぎると思います。主に利用するのが、専業主婦と育休中の 0-1 歳の親だと思いますが、こんなに安くて、施設側や納税者の方に申し訳ない。社会性を育むための習い事の位置付けなら 2 時間で 1200-2000 円はとっていいと思う。とにかく利用者側は「もっと利用時間を長く」「安く」と要求すると思いますが、保育者の負担減と持続可能な制度のためにこれらの要求はできれば無視してほしい。保育側の負担が減れば参加する施設も増えて結果的に利用者の負担が減ると思う。

(7)制度について

- ・ HP で申請した際の記述欄(定期利用)が記録に残らないので、申請後どんな文章を送ったのか確認ができませんでした。今はスクショを撮るようにしていますが、確認できるようにしてほしいです。利用したい人が利用しやすいよう制度が整っていくことを期待しています。よろしくお願いいたします。
- ・ 税金が投入されているので当然かもしれないが、誰通に対して批判が多い。ネットを見ると保育側からもかなり批判されていて利用者として肩身が狭い。利用する面で申し訳なさもある。「親が楽する」ためではなく「まだ地域との繋がりが無い子どもの社会性のため(の習い事)」のような形で推進してもらいたい。
- ・ 利用可能月 10 時間となっているが、利用する保育園が 3 時間ずつしか利用できないので、ゆっくりはできない。ただ、市役所へ行ったり、銀行へ行ったり、非常に助かった。
- ・ 利用前は、利用したのが幼稚園だったため、一歳前後の子の保育が適切・安全に行われるか不安だった。今は楽しく利用させていただいています。特に小さいうちは、有資格者がいるなど、わかりやすい安全性が示されると安心して利用しやすい。
- ・ こちらの制度、ありがたく利用させていただいております。家庭の事情(夫の期限付き転勤のため就労はしない、第二子妊娠希望あり)のため、自宅保育を選択しました。ただ、子どもへの刺激や他者との関わりを考えると自宅保育では物足りなさを感じていたもので、この制度はピッタリでした。
- ・ 保育士さんは明るく笑顔で預けることに対して安心はあります。また支援センターの一時預かりより簡略化されていて楽な面もあるのですが、預かっていただいている時に何をしているか分からない(詳しく教えてもらえない)ため不安な面もあります。

- ・ 今回、家事都合により利用させていただいた。とても有難い制度だと思っている。一方で、保育士のみなさんの負担が増えていないか心配。今後も利用したい思いがあるが、利用することで負担が増えるのではないかと心配にもなる。
- ・ もっと保育施設が増えると予約も取りやすいのかなと思う。
- ・ 利用可能な保育園を増やし、利用可能枠を増やしてほしい。
- ・ 天白区の施設があるとありがたいです。
- ・ 昭和区の園でも開始してほしい。
- ・ もっと利用できる施設を増やして欲しい。また、下の子も一緒に通わせたい。
- ・ 利用者からの忌憚ない意見が日々多く届くと思いますが…今後ともお世話にならせてください。
- ・ 自分の住んでいる区には対応している園が無く、電車を使って行かなければならないのが負担のため、市側で保育者の人員の問題を解決してどの区にも配置してほしいです。また、恐らくこれも人員の問題だと思うのですが、利用している園は1日2時間までの利用しかできず、保護者側は園からやや遠くの病院や自宅などへ移動することもできないのが時間を有意義に使えないため辛いです。
- ・ 中川区の東の地区には誰通の対象の園が少ないので、増やしてほしいです。
- ・ この制度自体はすごくいいと感じていますが、希望者に対して、提供枠が少なくて予約が全然とれないです。
- ・ 予約が取りにくいので、利用できる園が増えると嬉しいです。
- ・ 隣の区の保育園を利用しています。区内の近くの保育園は空きが少なくなかなか予約が取れません、区内の利用枠または受け入れ保育所を増やしてほしいです。
- ・ 緑区は1施設しか預けられる場所がないので予約が取りづらいです。施設または予約枠を増やして欲しいです。また月初に予約枠が開放された場合に通知が来るようなシステムがあればとても便利に感じます。
- ・ 兄弟で利用したかったのですが、満員だったため利用出来ませんでした。定員数や保育施設を増やして頂けるとありがたいです。
- ・ 施設ごとに準備物が異なる点が気になります。ループ付き有無のハンドタオル程度なら統一して頂きたいと感じました。
- ・ 10月開始から今月まで毎月10時間(制限ギリギリまで)利用させていただいています。誰でも通園は私にとってかなりありがたいです。計30時間以上利用させてもらったの感想を書かせていただきます。
- ・ 利用できる園がかなり少なく、予約もだんだん取りづらくなってきており、不安が大きい(実際3月は全然取れそうにない。) 現在、第三子が通っていてかなり助かっているが、このままでは次の子が産まれたら利用するのは厳しそうだなぁと思う。月10時間は私にとっては短いですが、利用時間自体を増やしたらもっと予約が取りづらくなって意味なくなると思う。せっかく園に慣れた子どもも予約が取れないことによって、期間があき場所を忘れてしまい、子どもの負担も増える。

- ・ 通わせてもらってる保育園は1回2時間で「食事やおやつ提供なし」で、こちらが用意する持ち物も少なくかなり緩くて大変助かる。他の一時預かりは用意するものやルールが多くかなり負担。誰通に参加するどの施設も長時間保育や食事提供はやめて、保育士さんの負担を減らして欲しい。とにかく「予約の取りやすい持続可能な制度」を希望します。
- ・ 誰通という国の施策なのに、施設によって内容や持ち物、ルールがかなりバラバラなのは良くないと思う。
- ・ 近くに利用できる施設が少なく、月に1度2時間しか利用できていない。預かってもらえるのはありがたいし、子どもにとっていい経験になっているが、正直2時間ではなにもできない。対象施設が増えるといいと思う。もっと施設数を増やしてくれないと通いたくても通えない。10時間という枠は不便すぎて、きり良く割り切れない。もっと柔軟に対応できるようにするためには時間を余らせるくらい多めに設定する必要がある。
- ・ 利用できる区が限られている。車が家にあるので行けるからいいが、交通手段が限られている家は使えない。せめて、区の一つはないと使いづらいと思います。
- ・ 保育園の負担があるかもしれないが、1人あたりの時間数をもう少し増やして欲しい。
- ・ 0歳児を預けられる園が少なく、園側が0歳児クラスだけパンクして新たに受け入れができなくなってしまうこともあったので0歳児が受け入れられる園が増えたいと思った。しかしどの園も人員確保が問題ではあると思うので負担にならないようにしてほしいと思う。私としてはこの制度を利用して子どもを通わせて良かったと心から思っているので園が負担になりすぎないように各自治体が調整して今後も続けてもらえるとありがたい。