

2025年2月4日

令和6年度 第3回
名古屋市地域公共交通協議会
【千種mobi状況報告】

名鉄タクシーホールディングス株式会社
株式会社あんしんネットなごや
Community Mobility株式会社

✓ 相乗り型オンデマンドサービス mobiの運行報告

✓ 報告対象期間は以下の通りです。

実証実験期間の2021年12月6日～2024年12月5日

4条運行移行後の2024年12月6日～2025年1月19日

報告事項

1. 運行内容

2. 運行の進捗共有

2-(1). 実証実験の進捗共有

2-(2). 4条運行移行後の進捗共有

3. アンケート調査結果

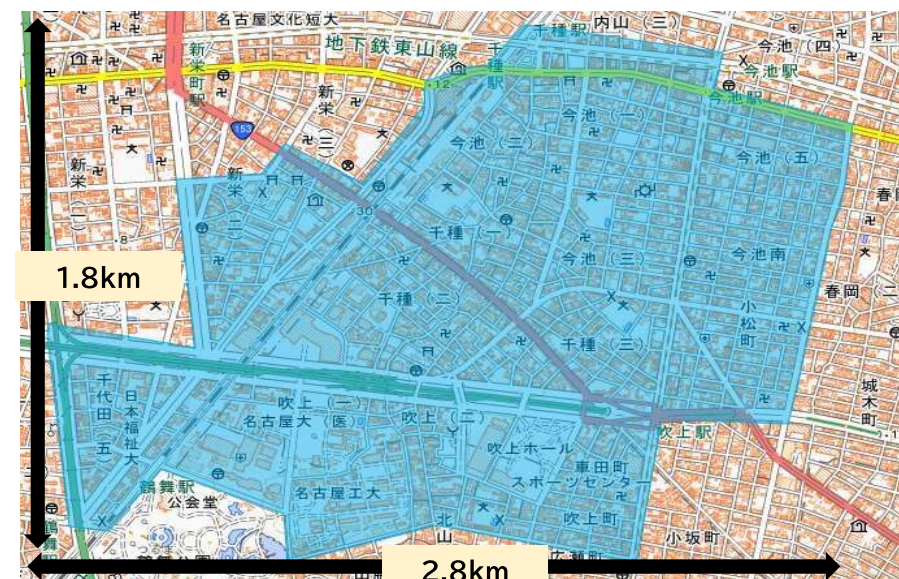
1.運行内容と区域

■概要

項目	提案内容
背景 (要約)	● 2021年12月6日から実証を開始して以降、2024年12月5日までの利用者は開始当初の10倍以上に増加するなど、千種区において「エリアオンデマンド交通」の受容性については、ある一定の検証ができたと感じている。2024年12月6日より道路運送法 第4条に移行しているが、引き続き「事業の継続性」や「社会課題の解決」、「既存交通との連携」についての取り組みや検証を、地域住民の皆様、エリア内の法人の皆様、自治体をはじめとした関係各所の皆様と、丁寧な協議、連携を図り、継続的に地域の移動利便性を上げていく。
運行期間	● 2021/12/6~2024/12/5(実証運行) ● 2024/12/6~ (4条運行)
運行事業者	● 名鉄交通第三株式会社 / 株式会社あんしんネットなごや
運行区分	● 道路運送法 4 条
営業区域/ 運送区間	● 愛知県名古屋市鶴舞、千石地区周辺約1.3km×約2.8kmの運行
運行経路	● 予約に基づきシステムが自動生成した経路を運行 (AIオンデマンド型交通)

■営業区域情報

・営業区域MAP



人口 (エリア内)

約33,000人

世帯数 (エリア内)

約21,000世帯

1.運行内容

■運用内容

項目		内容
予約	手段	● スマートフォンアプリ、又は電話
	受付時間	● スマートフォンアプリ：8時～20時 ● 電話：10時～19時
運行態様		● 営業区域内においてアプリ上で仮想乗降場所を表示し、 運行ルートは定めず自由経路で運行する方式
運行車両		● ハイース2台 ※お客様のご予約状況により変動
運行時間	時間帯	● 8時～20時
	間隔	● 15分に1便 ※1台1時間あたりに最大4便運行すると仮定

■運賃/支払方法

・運賃設定表

運賃及び料金の種類			運賃及び料金の額
普通運賃	片道	大人	300 円
		小児	大人普通旅客運賃の半額
		幼児	同伴者 1 名につき 2 名まで無料 3 人目から大人普通旅客運賃の半額
運賃の割引	乗り放題パス		乗り放題パス旅客運賃表参照

乗り放題パス旅客運賃表

期間	大人・小児	家族会員
30日	5,000円	500円

【利用条件】

・乗り放題パスを有する旅客は、期間内において回数制限なく利用することができる。

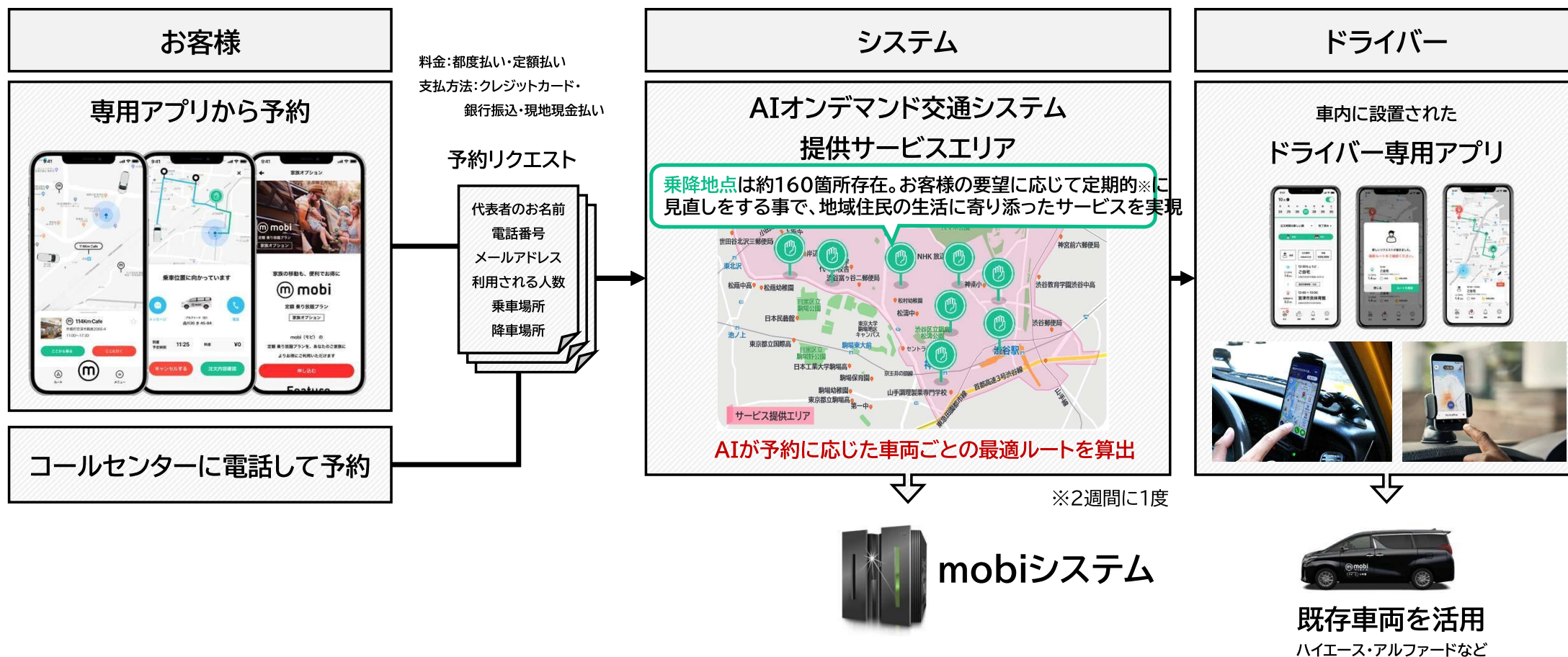
・乗り放題パスは、大人、小児同額とする。

・支払方法

項目	普通運賃	乗り放題・回数券
支払方法	・現金 ・クレジットカード	・クレジットカード ・銀行振込 ・口座振替
支払い タイミング	・降車時	・事前購入 ※アプリ又は電話で購入

参考:mobiサービス概要 – サービス全体像

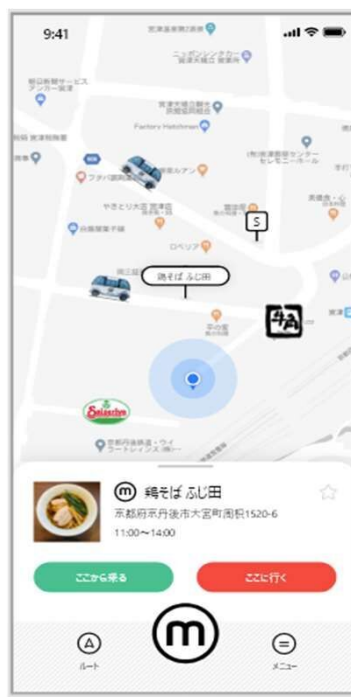
徒歩・自転車・マイカーのちょい乗りに代わる、エリア定額制の新しい移動サービス
お客様の乗車要望に対して、AIでルーティングを実施。ユーザーの移動ニーズとドライバーをマッチングする仕組み



参考:mobiサービス概要 – 予約成立まで

お客様が乗降地を指定して予約が成立するまで、4つのStepで完結
年代を問わず、利用が容易な設計となっている

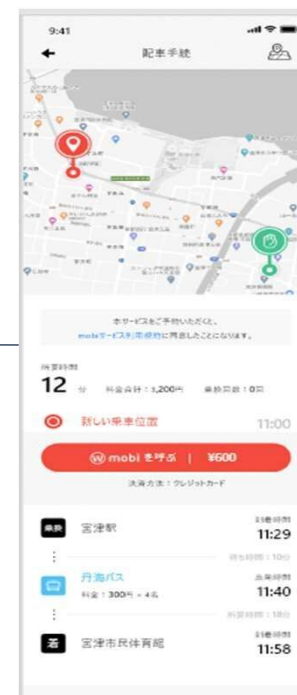
Step1.乗降地指定



Step2.人数選択



Step3.確認画面



Step4.予約成立後



参考:mobiサービス概要 – 乗降地点

mobiの乗降地点は、仮想乗降場所を設定している
特別目印となる看板や印は設けておらず、アプリ内で確認が可能



※アプリ画面(イメージ)

 このピンが場所が
仮想乗降場所



ピンをタップして
「乗降場所」を指定



予約完了後ドライバーと
チャットや電話機能で
連絡可能

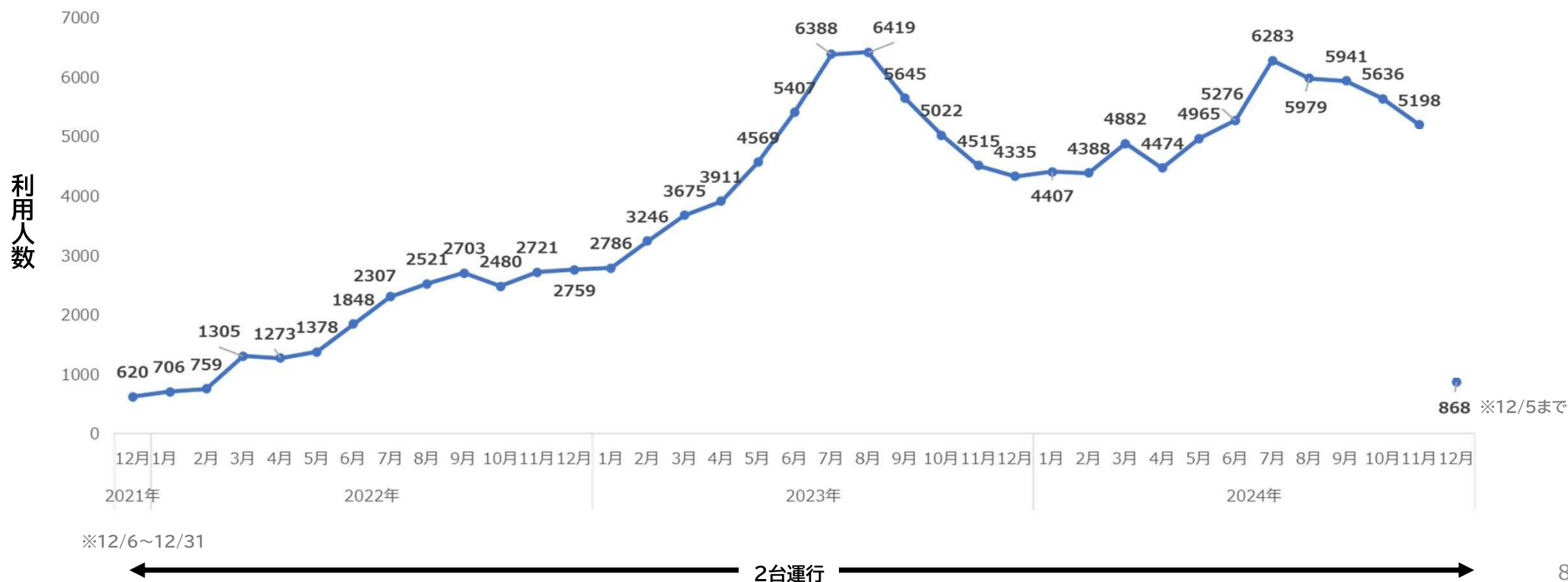
★車両の走行位置はアプリで常時確認可能。

2-(1).実証実験の進捗共有

<運行実績:利用人数> ※21条運行

※2021/12/6~2024/12/5ご利用分集計

■ 7月以降の月間当たりの利用人数やや減少傾向である



2-(2). 4条運行移行後の進捗共有

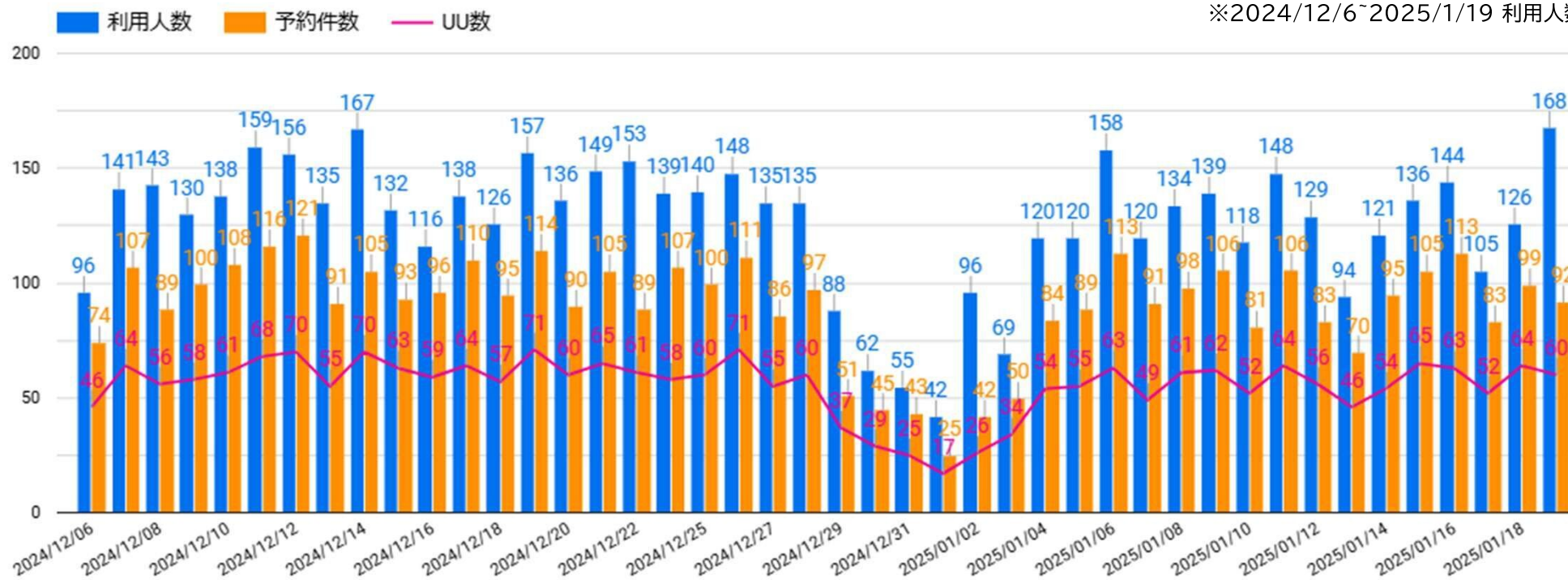
<運行実績:利用人数/予約件数/UU数> ※4条運行

※2024/12/6~2025/1/19ご利用分集計

- 年末年始は利用人数が減少している
- 1日あたり50人前後のユニークユーザーにご利用いただいている

※UU数:ユニークユーザー数
乗車した固有の人の総数。

※2024/12/6~2025/1/19 利用人数5,018人

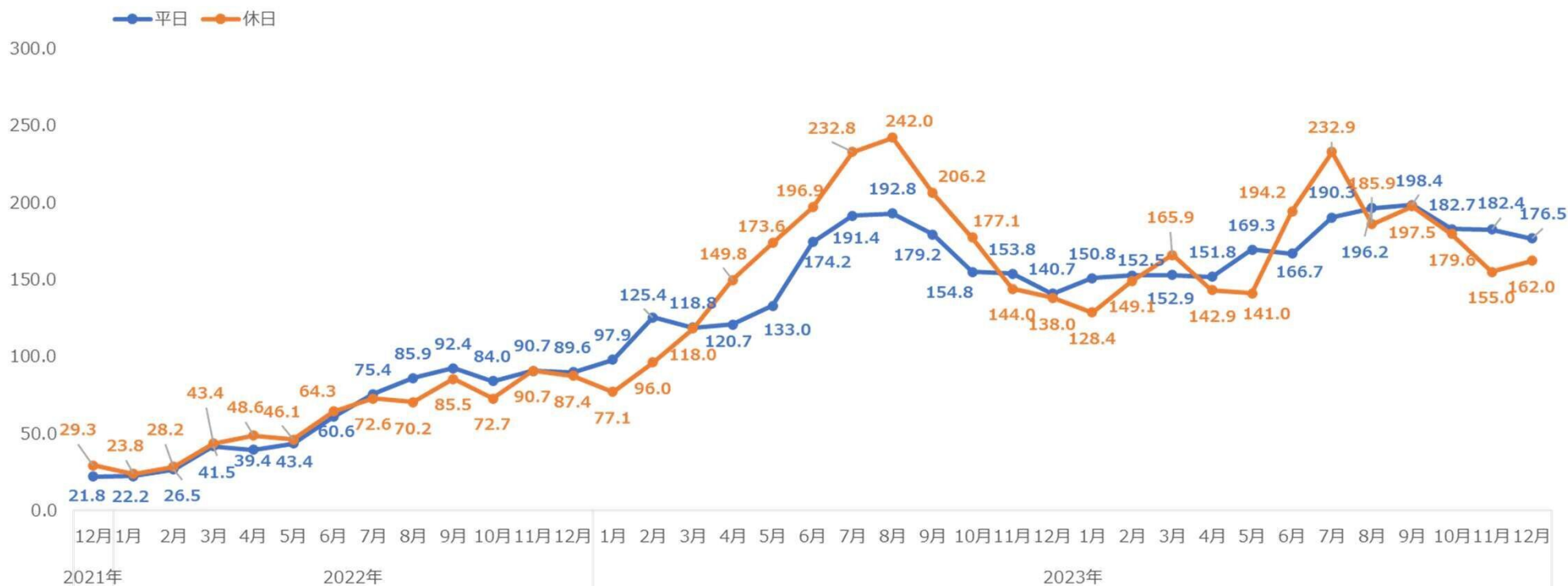


2-(1).実証実験の進捗共有

<運行実績:休日/平日の1日あたり利用人数> ※21条運行

※2021/12/6~2024/12/5ご利用分集計

- 1日あたりの利用人数は、運行開始当初より、平日は約8.1倍、休日は約5.5倍になっている



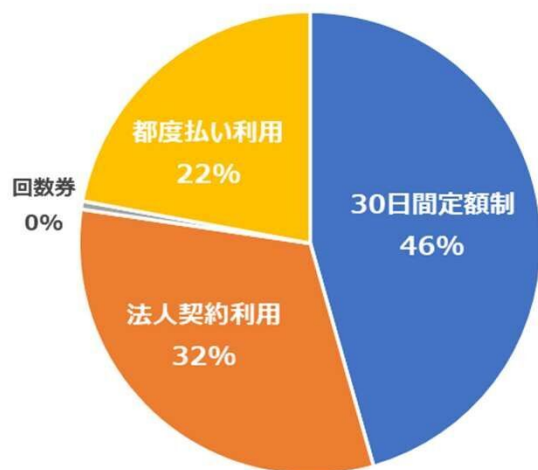
2-(1).実証実験の進捗共有

<運行実績:利用種別割合/利用年齢割合> ※21条運行

※2021/12/6~2024/12/5ご利用分集計

- およそ半数が30日間定額制(乗り放題パス)を利用されている状況。
- 利用年齢割合は50代が最も多く、20代~50代の利用が8割以上を占めている

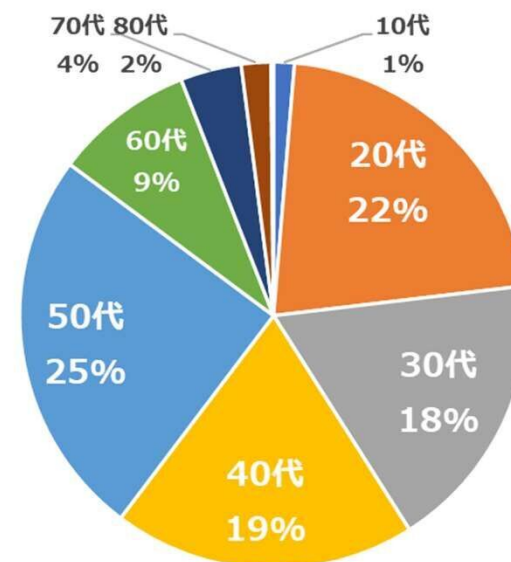
利用プラン割合



n=137,595

※30日間定額制:乗り放題パス 5,000円/月
※都度払い:普通運賃 300円/大人,150円/小児

利用年齢割合



n=54,188

※年齢を記入した利用者数

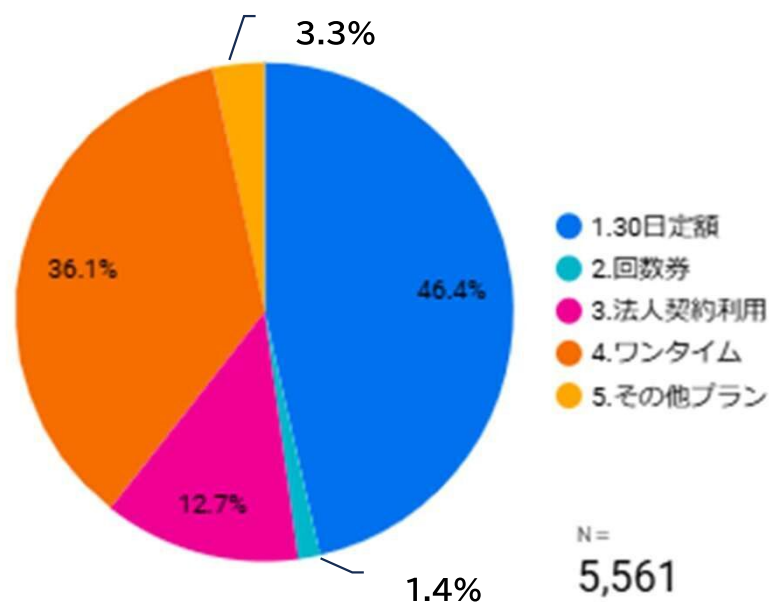
2-(2). 4条運行移行後の進捗共有

<運行実績:利用種別割合/利用年齢割合> ※4条運行

※2024/12/6~2025/1/19ご利用分集計

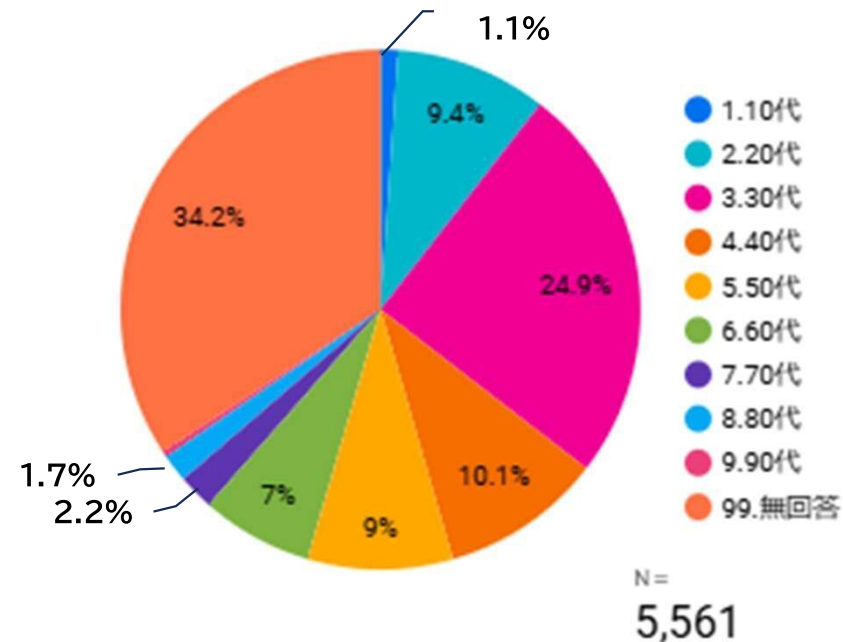
- およそ半数が30日間定額制(乗り放題パス)を利用されている状況。
- 利用年齢割合は30代が最も多く、20代~60代の利用が多くを占めている

利用プラン割合



※30日間定額制:乗り放題パス 5,000円/月
※都度払い:普通運賃 300円/大人,150円/小児

利用年齢割合

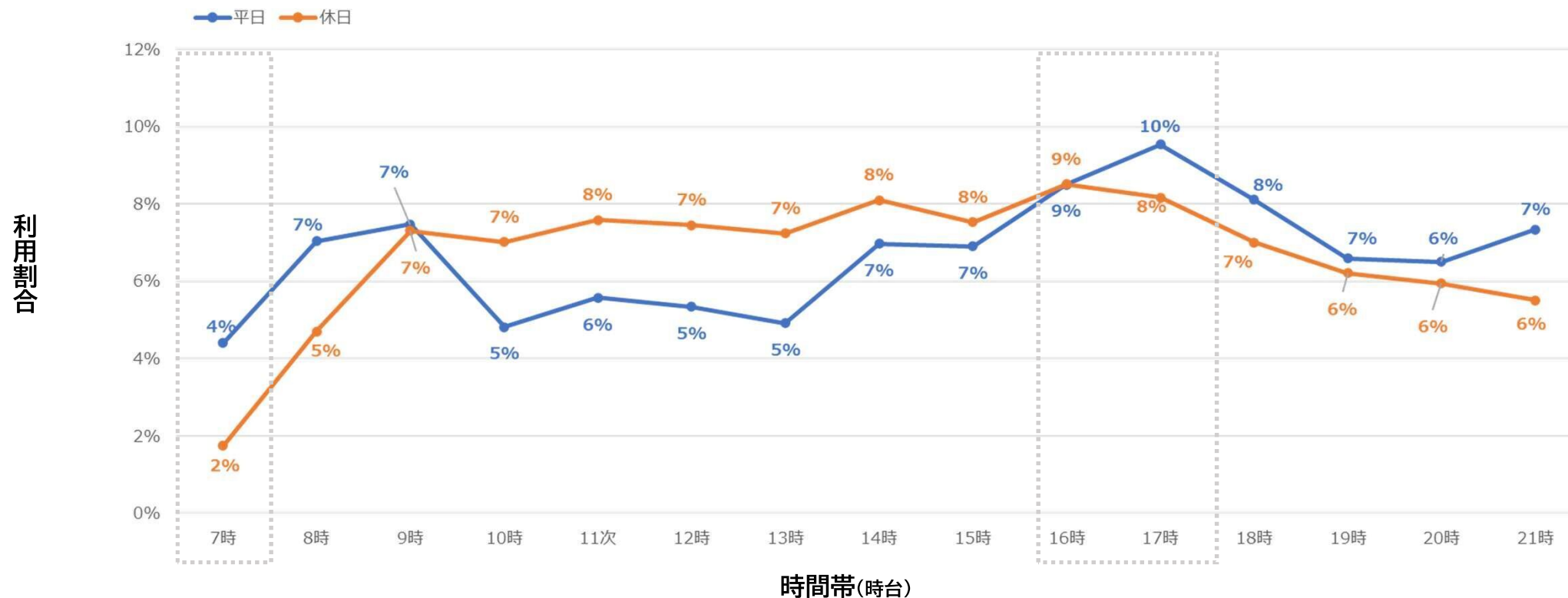


2-(1).実証実験の進捗共有

<運行実績:時間帯別利用割合> ※21条運行

※2021/12/6~2024/12/5ご利用分集計

- 時間帯別の利用割合は、休日と平日で大きな差分無し
- 休日と平日のいずれも朝7時台の利用割合は低く、16時台~17時台は高い傾向



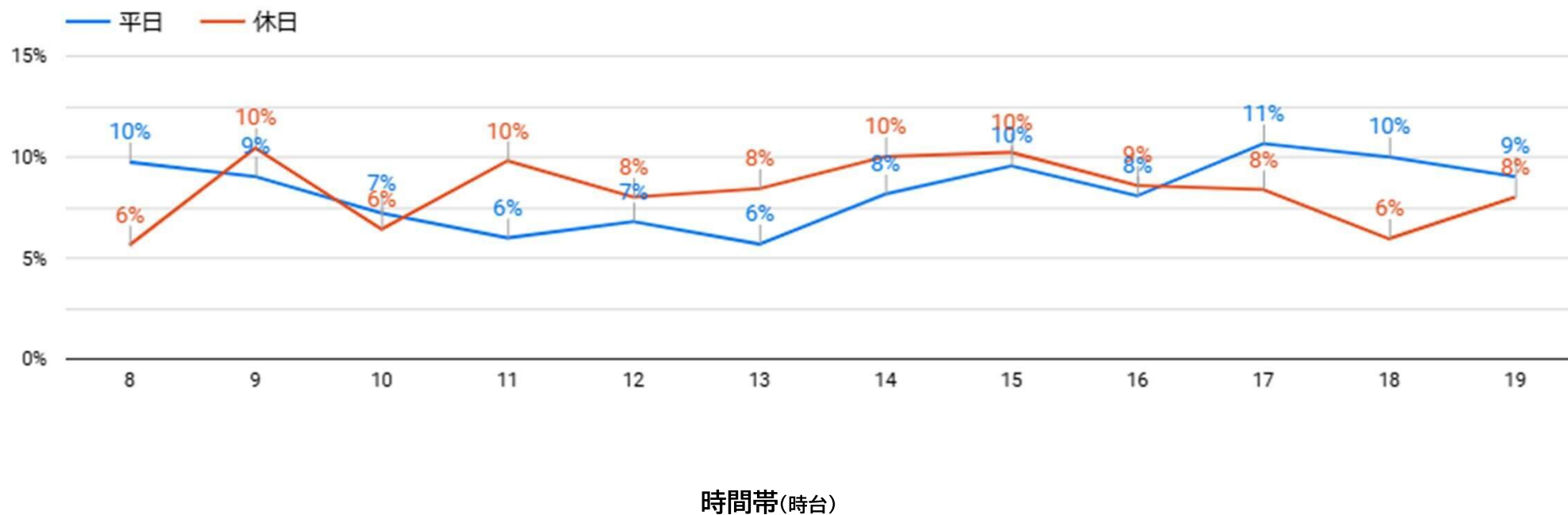
2-(2). 4条運行移行後の進捗共有

<運行実績:時間帯別利用割合> ※4条運行

※2024/12/6~2025/1/19ご利用分集計

- 時間帯別の利用割合は、休日と平日で大きな差分無し
- 利用割合は時間帯で大きな差は出でらず、一定の割合で推移している

利用割合



2-(1).実証実験の進捗共有

<利用者の移動傾向> - 利用乗降場所傾向※21条運行

・集計期間:2021/12/6~2024/12/5ご利用分集計

- 利用乗降場所傾向の把握を目的に、乗車/降車場所TOP10をそれぞれ可視化
- 乗車/降車場所のいずれも連携法人のメガロス千種がTOPであるが、駅前や小売店が人気上位にある傾向

乗車場所 - TOP10



降車場所 - TOP10



★は乗車地・降車地どちらにも含まれる場所

©2024 Google

2-(2). 4条運行移行後の進捗共有

<利用者の移動傾向> - 利用乗降場所傾向※4条運行

・集計期間:2024/12/6~2025/1/19ご利用分集計

- 利用乗降場所傾向の把握を目的に、乗車/降車場所TOP10をそれぞれ可視化
- 乗車/降車場所のいずれも連携法人のメガロス千種がTOPであるが、駅前や住宅地も上位にある

©2025 Google

乗車場所	
1.	133.メガロス千種
2.	33.千種駅前
3.	24.鶴舞駅
4.	132.イオン千種店
5.	112.浩義園前
6.	147.中道公園前
7.	193.ライオンズガーデン千種アーススクエア東側
8.	170.今池腎クリニック・ハートフルタウン今池
9.	135.千種タワーヒルズ前
10.	154.岩田自動車整備工場前

乗車場所 - TOP10



降車場所 - TOP10



降車場所	
1.	133.メガロス千種
2.	33.千種駅前
3.	24.鶴舞駅
4.	112.浩義園前
5.	132.イオン千種店
6.	176.新栄3丁目⑨
7.	170.今池腎クリニック・ハートフルタウン今池
8.	174.今池駅1番出口付近
9.	187.三井リパークのパーキング
10.	193.ライオンズガーデン千種アーススクエア東側

2-(1).実証実験の進捗共有

<利用者の移動傾向> - 利用区間の傾向※21条運行

2021/12/6~2024/12/5ご利用分集計

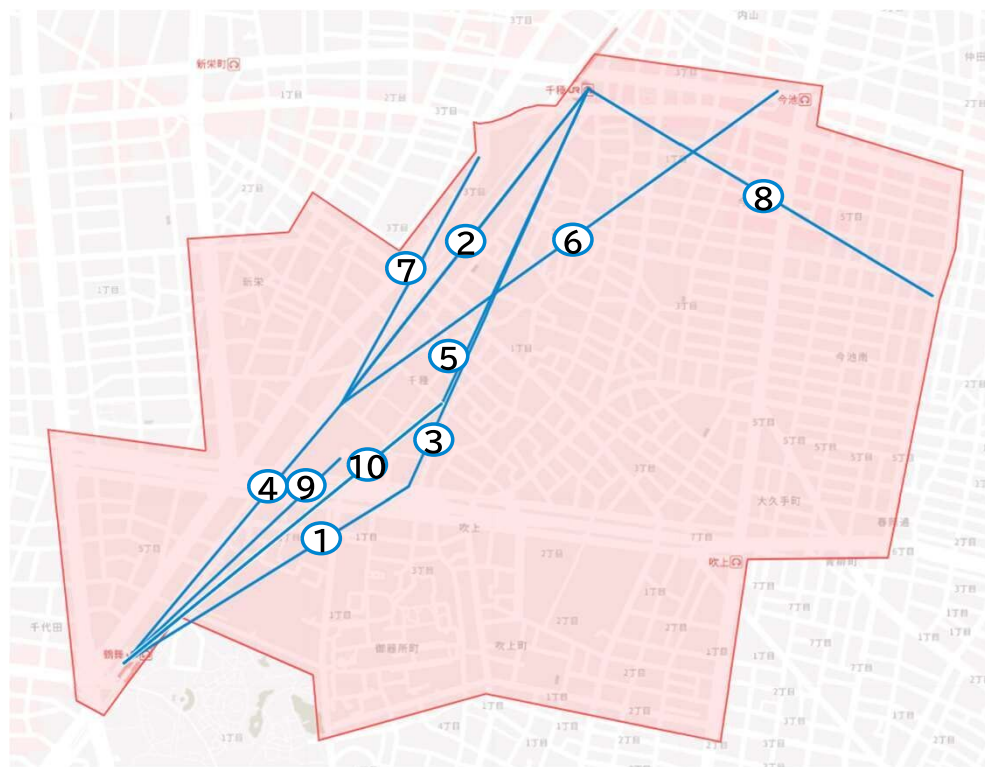
■往來の傾向把握を目的に、利用区間回数TOP10をそれぞれ可視化

■南北にわたる移動が多数を占める。

中でも、駅周辺と提携法人の浩養園前・メガロス千種を結ぶ区間の利用傾向が高い

利用区間回数 - TOP10

©2025 Google



- ① 浩養園前⇄鶴舞駅
- ② メガロス千種⇄千種駅前
- ③ 浩養園前⇄千種駅前
- ④ メガロス千種⇄鶴舞駅
- ⑤ 千種タワーヒルズ前⇄千種駅前
- ⑥ メガロス千種⇄今池駅1番出口付近
- ⑦ メガロス千種⇄新栄3丁目⑨
- ⑧ 春岡1丁目交差点⇄千種駅前
- ⑨ イオン千種店⇄鶴舞駅
- ⑩ 千種タワーヒルズ前⇄鶴舞駅

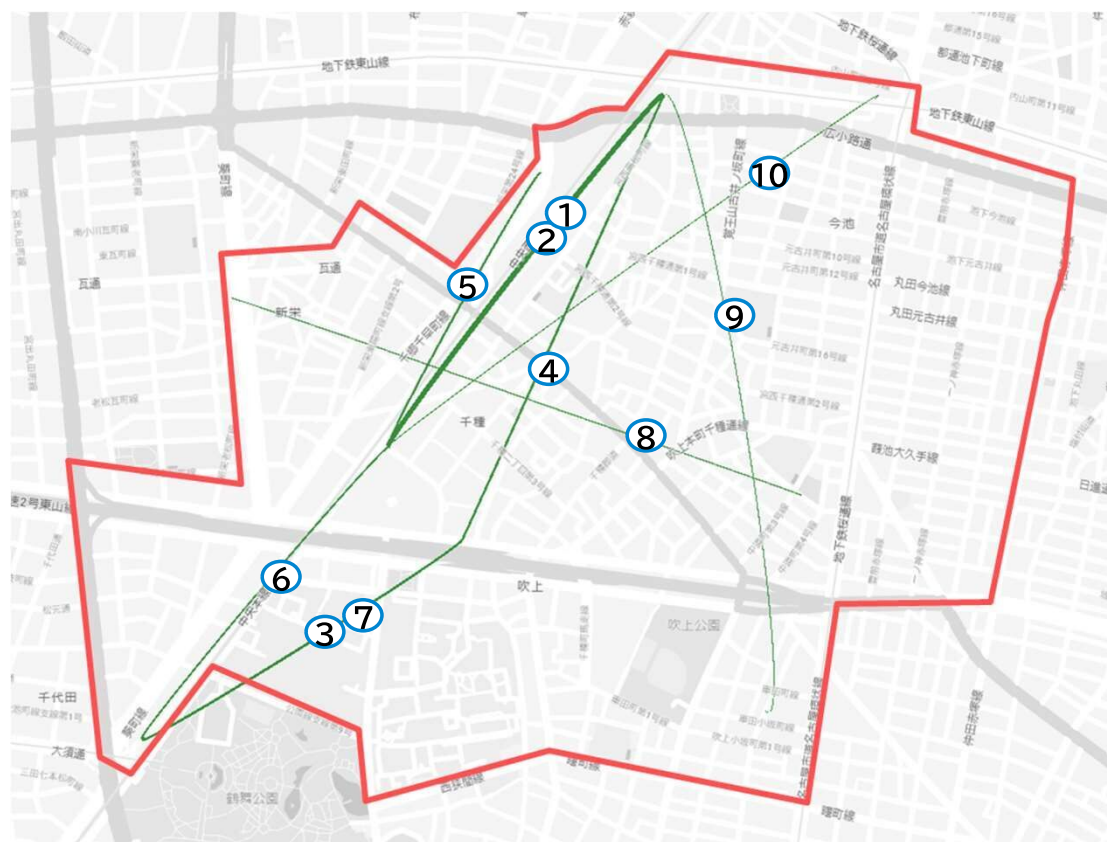
2-(2). 4条運行移行後の進捗共有

<利用者の移動傾向> - 利用区間の傾向※4条運行

2024/12/6~2025/1/19ご利用分集計

- 往來の傾向把握を目的に、利用区間回数TOP10をそれぞれ可視化
- 南北にわたる移動が多数を占める。中でも、駅周辺と提携法人の浩養園前を結ぶ区間の利用傾向が高い

©2025 Google



利用区間回数 - TOP10

移動区間	
1.	33.千種駅前⇒133.メガロス千種
2.	133.メガロス千種⇒33.千種駅前
3.	24.鶴舞駅⇒112.浩養園前
4.	33.千種駅前⇒112.浩養園前
5.	133.メガロス千種⇒176.新栄3丁目⑨
6.	24.鶴舞駅⇒133.メガロス千種
7.	112.浩養園前⇒24.鶴舞駅
8.	147.中道公園前⇒187.三井リパークのパーキング
9.	154.岩田自動車整備工場前⇒33.千種駅前
10.	133.メガロス千種⇒174.今池駅1番出口付近

©2024 Google¹⁸

2-(1).実証実験の進捗共有

<運行実績:利用者の移動状況(路線バスとの比較)> ※21条運行

・集計期間:2021/12/6~2024/12/5ご利用分集計

- 東西にわたるバス路線に対し、mobiは南北の移動が多い傾向が見られる
- バス路線の系統とは異なる経路での利用が多く見られる

路線バスとmobi利用者の利用区間MAP

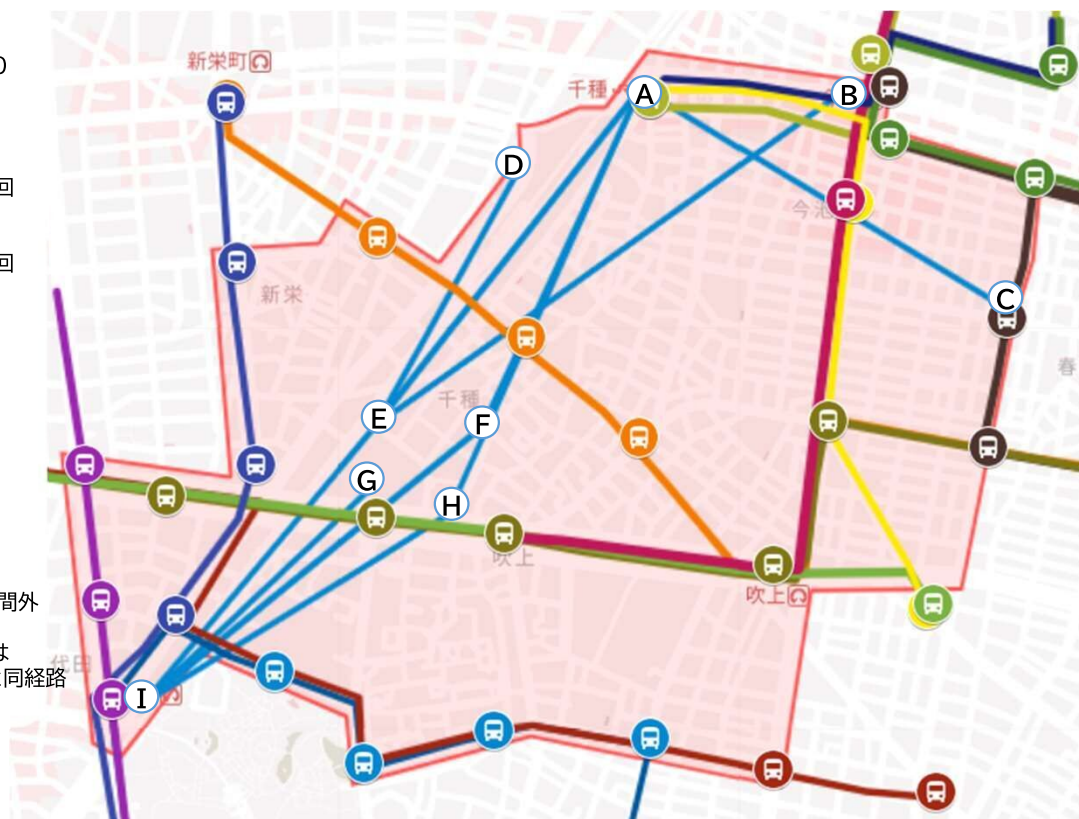
<凡例>

— mobi-往来回数TOP10

- 名古屋市営バス-栄18
- 名古屋市営バス-栄16
- 名古屋市営バス-千種巡回
- 名古屋市営バス-名駅17
- 名古屋市営バス-昭和巡回
- 名古屋市営バス-栄17
- 名古屋市営バス-千種13
- 名古屋市営バス-吹上11
- 名古屋市営バス-池下11
- 名古屋市営バス-鶴舞1
- 名古屋市営バス-八事12
- 名古屋市営バス-黒川12
- 名古屋市営バス-千種11

※深夜1系統はmobi運行時間外のため割愛

※栄20、栄26、基幹1系統はmobiエリア内は黒川12と同経路のため割愛



移動先の周辺施設

- A 千種駅前**
 - ・教育施設:河合塾/秀英予備校/浜学園千種教室
- B 今池駅1番出口付近**
 - ・駅:地下鉄 今池駅
- C 春岡1丁目交差点**
 - ・介護施設:ハピネスらいおん
 - ・教育施設:春岡小学校
- D 新栄3丁目⑨**
 - ・娯楽施設:ラウンドワン 千種店
 - ・商業施設:ロピア
- E メガロス千種**
 - ・娯楽施設:メガロス千種
 - ・商業施設:イオン千種店
- F 千種タワーヒルズ前**
 - ・病院:にいのみデンタルクリニック
 - ・住宅地
- G イオン千種店**
 - ・病院:吹上デンタルクリニック
 - ・教育施設:名古屋工業大学/名古屋市立千早小学校
- H 浩養園前**
 - ・飲食店:浩養園
 - ・教育施設:名古屋工業大学
 - ・病院:吹上デンタルクリニック
 - ・小売店:イオンタウン千種
- I 鶴舞駅**
 - ・公共施設:中央図書館/公会堂
 - ・教育施設:日本福祉大学/青焰美術研究所
 - ・病院:横山記念病院

©2025 Google

2-(2). 4条運行移行後の進捗共有

<運行実績:利用者の移動状況(路線バスとの比較)> ※4条運行

・集計期間:2024/12/6~2025/1/19ご利用分集計

- 東西にわたるバス路線に対し、mobiは南北の移動が多い傾向が見られる
- バス路線の系統とは異なる経路での利用が多く見られる

路線バスとmobi利用者の利用区間MAP

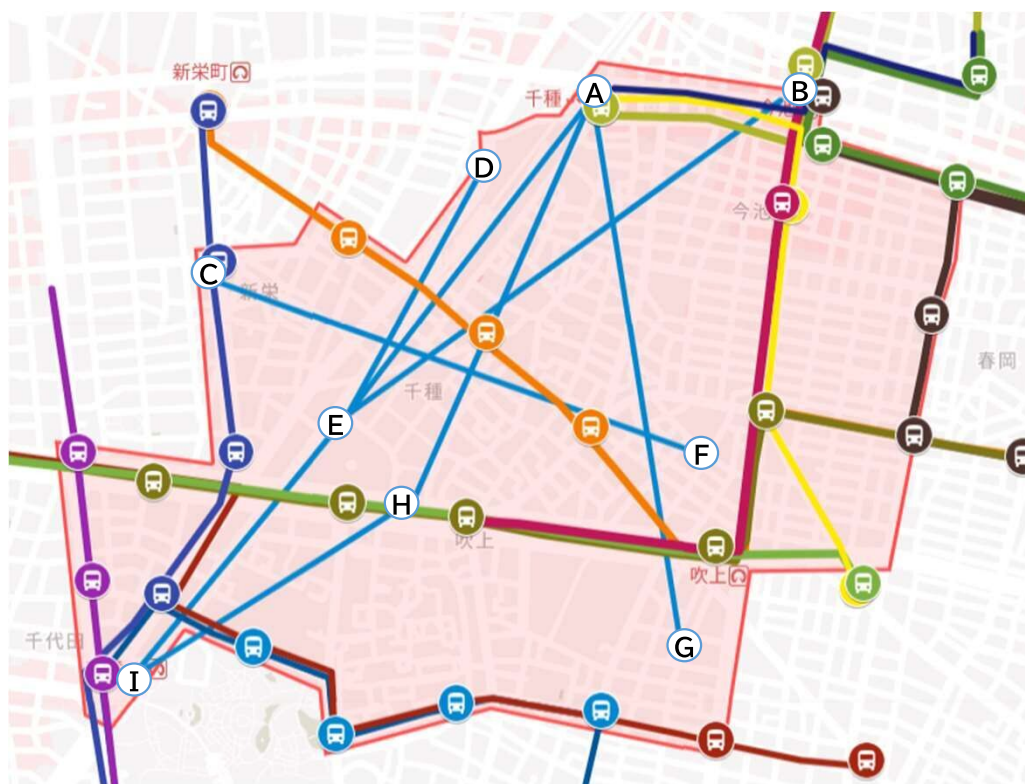
<凡例>

— mobi-往来回数TOP10

- 名古屋市営バス-栄18
- 名古屋市営バス-栄16
- 名古屋市営バス-千種巡回
- 名古屋市営バス-名駅17
- 名古屋市営バス-昭和巡回
- 名古屋市営バス-栄17
- 名古屋市営バス-千種13
- 名古屋市営バス-吹上11
- 名古屋市営バス-池下11
- 名古屋市営バス-鶴舞1
- 名古屋市営バス-八事12
- 名古屋市営バス-黒川12
- 名古屋市営バス-千種11

※深夜1系統はmobi運行時間外のため割愛

※栄20、栄26、基幹1系統はmobiエリア内は黒川12と同経路のため割愛



移動先の周辺施設

- A 千種駅前**
・教育施設:河合塾/秀英予備校/浜学園千種教室
- B 今池駅1番出口付近**
・駅:地下鉄 今池駅
- C 三井リパークのパーキング**
・集合住宅
- D 新栄3丁目⑨**
・娯楽施設:ラウンドワン 千種店
・商業施設:ロピア
- E メガロス千種**
・娯楽施設:メガロス千種
・商業施設:イオン千種店
- F 中道公園前**
・公園:中道公園
・住宅地
- G 岩田自動車整備工場前**
・住宅地
- H 浩養園前**
・飲食店:浩養園
・教育施設:名古屋工業大学
・病院:吹上デンタルクリニック
・小売店:イオンタウン千種
- I 鶴舞駅**
・公共施設:中央図書館/公会堂
・教育施設:日本福祉大学/青焰美術研究所
・病院:横山記念病院

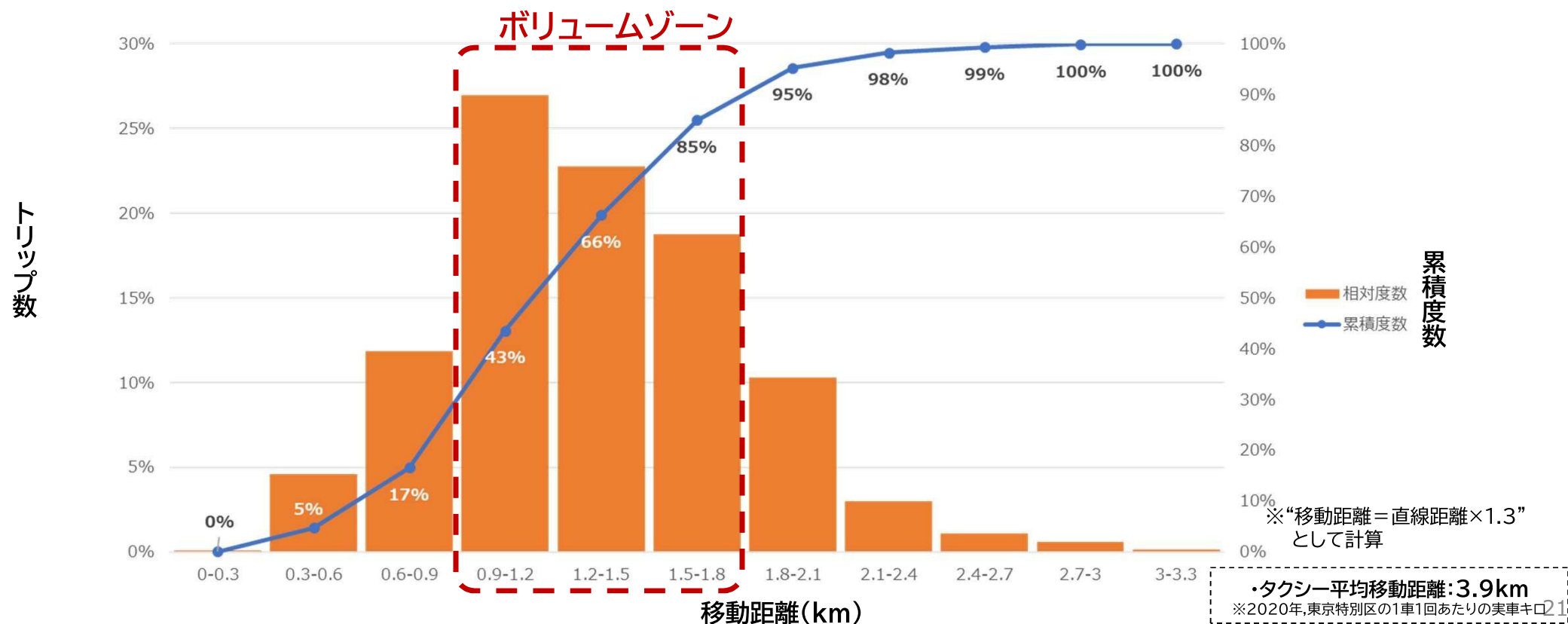
©2025 Google

2-(1).実証実験の進捗共有

<運行実績:利用者の移動状況(1台当たりの1回の移動距離)> ※21条運行

※2021/12/6~2024/12/5ご利用分集計

- 近距離(0.9~1.8km)の移動がボリュームゾーンとなっている
- 1.2km未満までの移動で約43%、1.8km未満までの移動で約85%を占めている

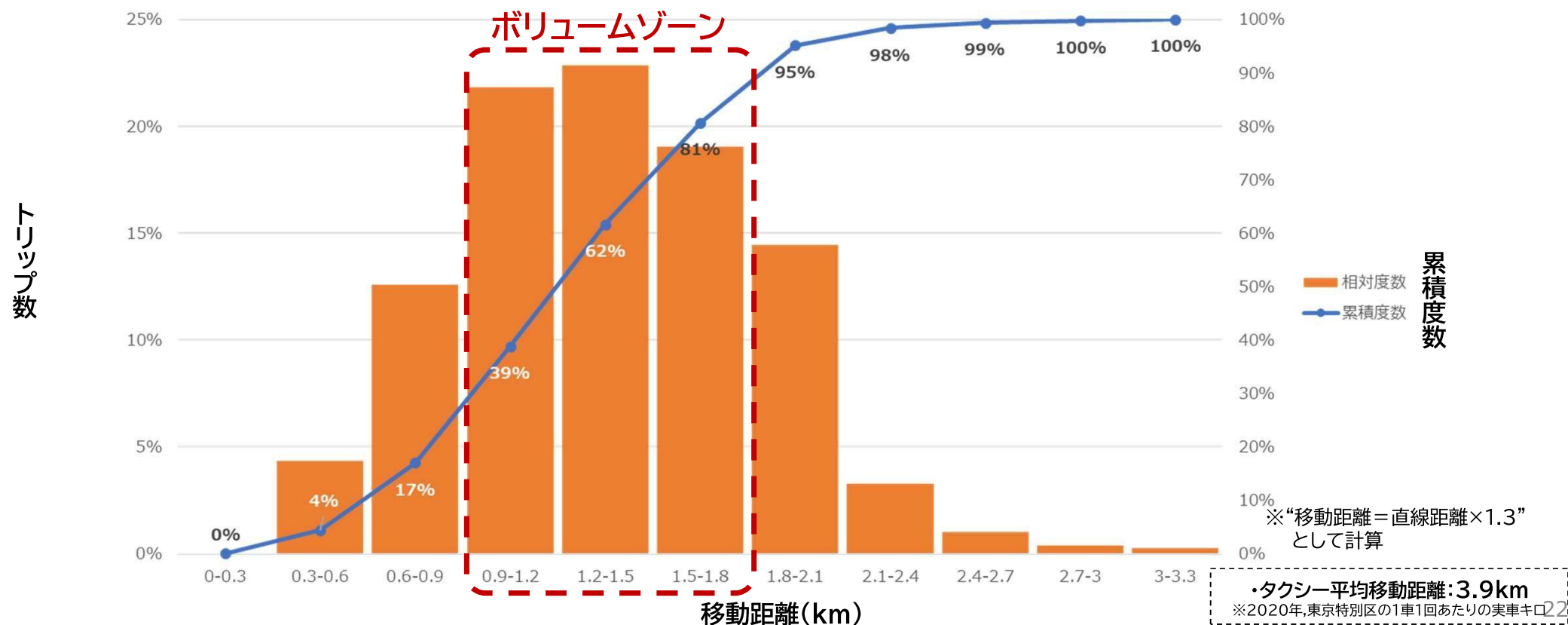


2-(2). 4条運行移行後の進捗共有

<運行実績:利用者の移動状況(1台当たりの1回の移動距離)> ※4条運行

※2024/12/6~2025/1/19ご利用分集計

- 近距離(0.9~1.8km)の移動がボリュームゾーンとなっている
- 1.2km未満までの移動で約39%、**1.8km未満までの移動で約81%**を占めている



2-(1).実証実験の進捗共有

<運行実績:乗合率(相乗率)>※21条運行

・2021/12/6~2024/12/5ご利用分集計

- サービス開始から乗合率(相乗率)は増加傾向
- 11月1日~12月5日を時間帯別で見ると、17時台と18時台の乗合率(相乗率)が一番高く、45%を超えている

千種区乗合率



・乗合率(相乗率) = 乗合数 ÷ 予約数
乗合数 = 全利用者の乗車回数のうち、乗合となった回数
予約数 = 全利用者の予約数

▼11月1日~12月5日時間帯別

	乗合数	予約数	乗合率
7時台	66	221	30%
8時台	104	305	34%
9時台	133	376	35%
10時台	56	278	20%
11時台	76	284	27%
12時台	51	255	20%
13時台	58	280	21%
14時台	88	334	26%
15時台	107	335	32%
16時台	115	359	32%
17時台	173	363	48%
18時台	133	291	46%
19時台	77	286	27%
20時台	62	249	25%
21時台	35	214	16%
22時台	0	2	0%

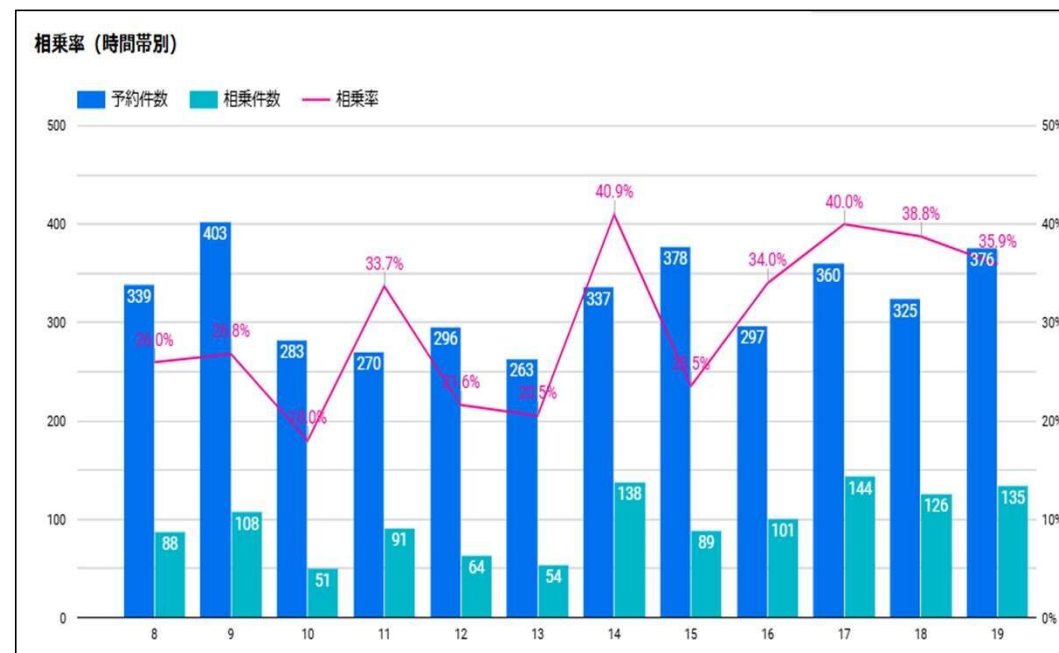
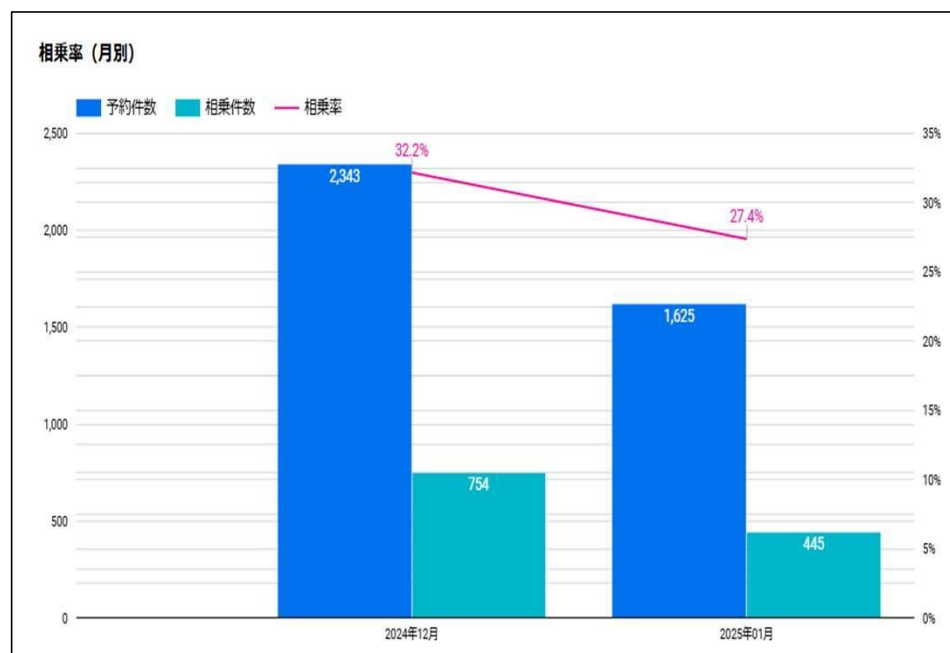
2-(2). 4条運行移行後の進捗共有

<運行実績:乗合率(相乗率)>※4条運行

・2024/12/6~2025/1/19ご利用分集計

■1月の乗合率(相乗率)は減少傾向

■時間帯別で見ると、14時台と17時台~19時台の乗合率(相乗率)が高い割合で推移している



・乗合率(相乗率) = 相乗件数 ÷ 予約件数
相乗件数 = 全利用者の乗車回数のうち、相乗りとなった回数
予約券数 = 全利用者の予約数

3.アンケート調査結果



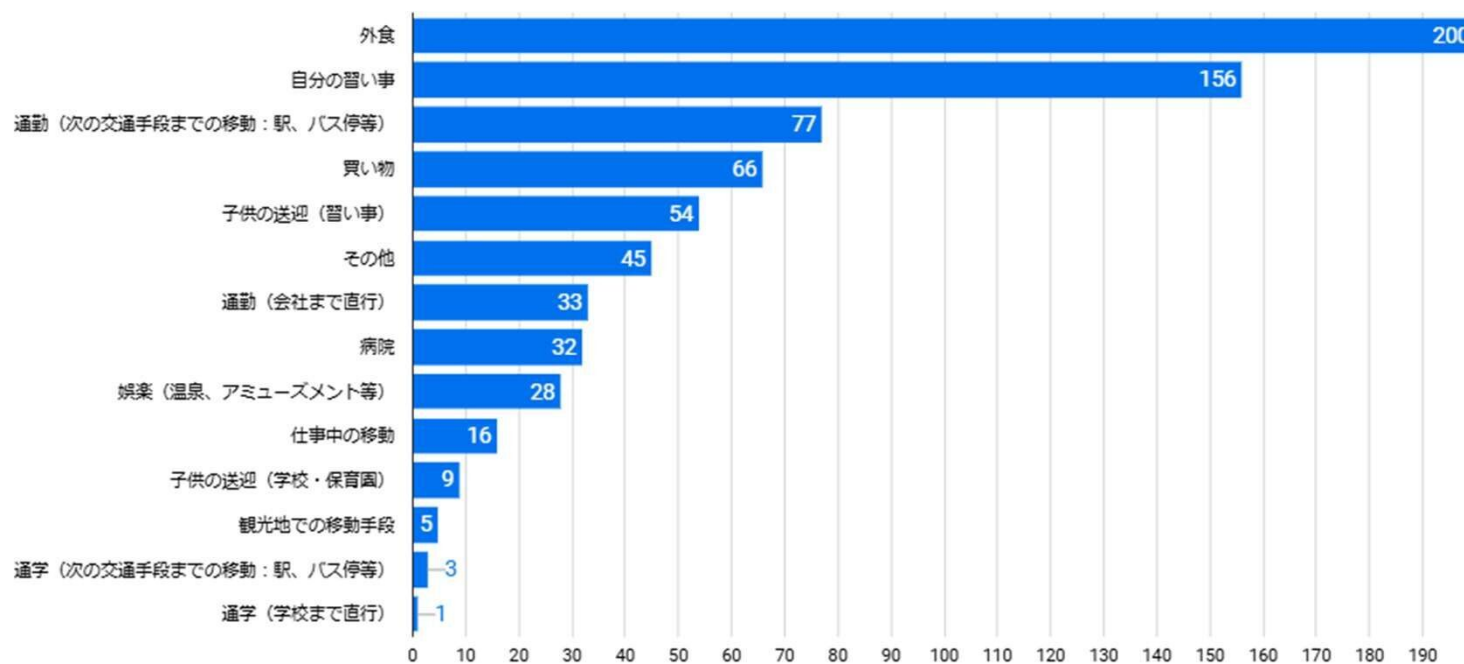
<mobi利用者へのアンケート調査> - mobiの利用目的

※2023年4月～2024年12月ご利用分集計
※対象者:千種区エリアでmobiを利用しているお客様

- 利用目的として「外食」と答えたお客様が最多数、次いで「自分の習い事」の回答が多い。
- 買い物や通勤時のご利用も多く、習慣的な移動にmobiを利用されている。

Q. 前月中、mobiをご利用された目的として当てはまるものを全てお選びください。

※複数回答可



総回答数=725

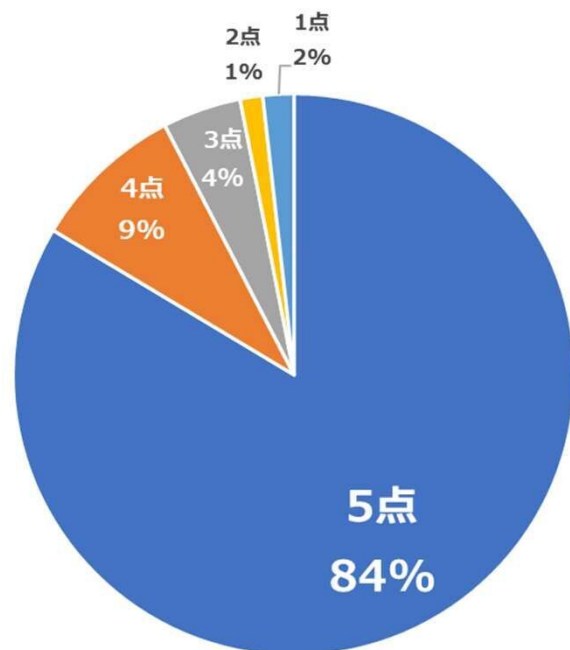
3.アンケート調査結果

<mobi利用者へのアンケート調査> – 乗車体験評価※21条運行

※2021年12月6日～2024年12月5日ご利用分集計
※対象者:千種区エリアでmobiを利用しているお客様

- mobiの乗車体験評価は5点満点の割合が一番高く、**全体の84%が5点満点回答**
- ドライバーの対応への高評価が見受けられる

Q. 今回の乗車体験を5点満点で回答してください



回答総数=17,543

【お客様の声抜粋】

■5点満点回答者の声

- ・いつもご親切かつ丁寧で、何度も利用したくなるお人柄です。運転も効率的で非常に助かります！！また是非とも利用させて頂きたいですし、友人知人にも宣伝しておきます。
- ・車内を綺麗にして頂き、親切な対応を有難うございます！
- ・いつも、とても助かっています。ありがとうございます！ただ、運行時間に変更になると利用し難くなります。
- ・いつも安全運転でサービスも良く、安心して利用出来ます。
- ・現在妊娠中のため、毎日、子どもの保育園の送迎で利用しています。(中略)近くにバス停が無く、雨の日など困っています。保育園近くにバス停を作っていただきますと有難いです。

■その他回答者の声

- ・予測時間の正確性を何とかして欲しい。
- ・運転がとても荒かったです。
- ・同じ道をぐるぐるしたりしていた。ナビがいけていないのか道が不適切

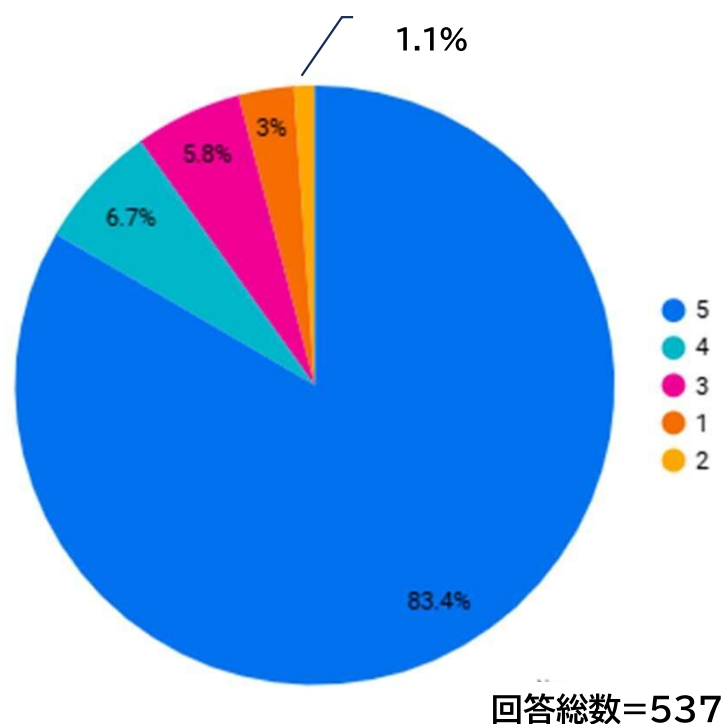
3.アンケート調査結果

<mobi利用者へのアンケート調査> – 乗車体験評価※4条運行

※2024年12月6日～2025年1月19日ご利用分集計
※対象者:千種区エリアでmobiを利用しているお客様

- mobiの乗車体験評価は5点満点の割合が一番高く、**全体の83%以上が5点満点回答**
- ドライバーの対応への高評価が見受けられる

Q. 今回の乗車体験を5点満点で回答してください



【お客様の声抜粋】

■5点満点回答者の声

- ・いつも通勤に利用しています
- ・丁寧で親切な対応、とても安全運転でした
- ・時間が変更になり、日常利用が不便です。せめて07:30～21:00にしていけると、助かります。気心の知れたドライバーさんで安心して利用していたので、何卒、よろしくご検討ください。
- ・終了時間が早くなり、不便になった
- ・親切で子供にも優しく運転も丁寧でとても感じが良かったです。ありがとうございました。

■その他回答者の声

- ・ブレーキが急、運転も荒い
- ・指定時間にいるように通知するのであれば 正確な時間通知の改善をお願いします。
- ・21時まで伸ばして欲しい

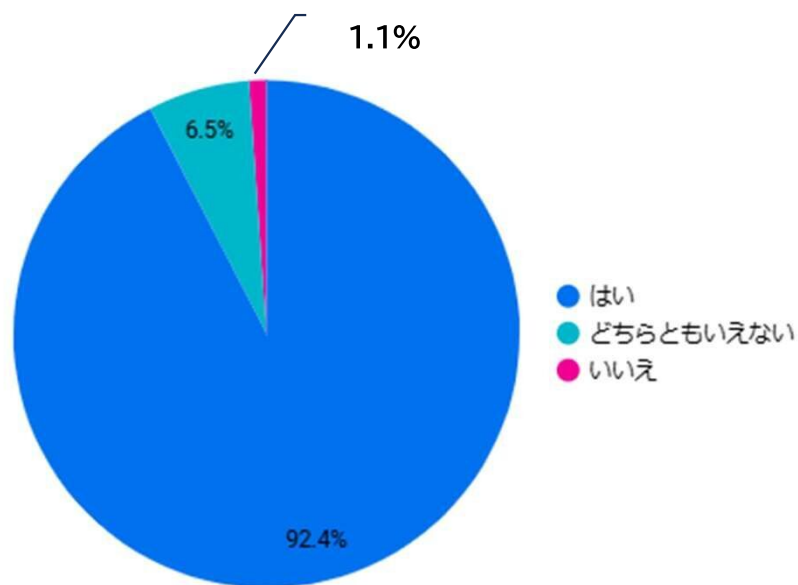
3.アンケート調査結果

<アンケート結果> mobi利用者へのアンケート調査 – 千種エリアにおけるmobiの必要性

※2023年4月～2024年12月ご利用分集計
※対象者:千種区エリアでmobiを利用しているお客様

- mobi利用者の**92%**が、千種エリアにおけるオンデマンド交通に対し必要性を感じていると回答
- 運行時間を以前の時間帯に戻して欲しいとのお声を複数いただいている

Q. 今後もこのエリアの交通手段としてmobiが必要だと感じますか。



総回答数
=519

<お客様の声抜粋>

- ・とにかくこんな素晴らしいシステムがあることが凄いと思う。
私は千種区に住んでますが他の地域でも広がるといいなあ
- ・電子マネーが使えたら便利。
スマホを持っていない子供が使いやすいようにしたい。
- ・エリアをもう少し拡大してほしい。夜の運行時間を元に戻してほしい。
- ・最近配車時間が不正確なことが多くなってきて、
以前より使いにくくなってきている。
- ・娘の習い事の都合上、以前の通り、
22時までの予約ができるよう戻していただきたい。
- ・今後も是非継続して欲しいです。自分が予約した車が、どのルート
(どこへ立ち寄ってから)で来るのかがわかると、便利だと思います。