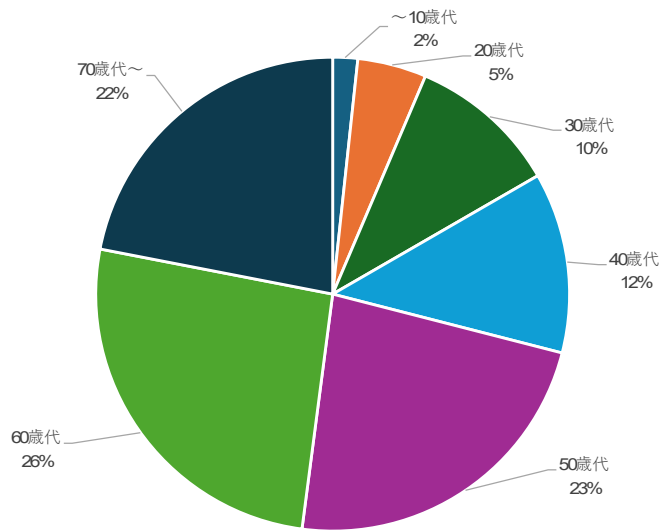


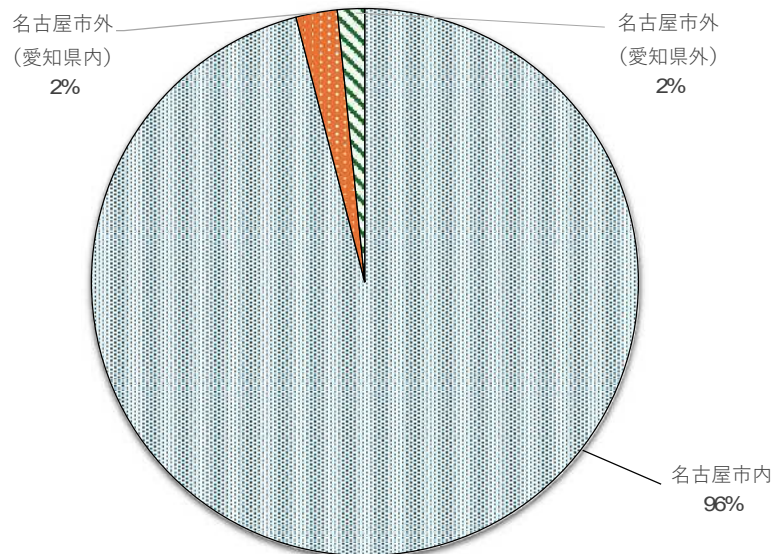
テーマ
調査期間
担当課
回答者数
属性

新しくなった市公式ウェブサイトについて
令和8年1月28日から令和8年2月3日
市長室広報課
1,062 人

年齢	回答数	比率
～10歳代	18	1.7%
20歳代	50	4.7%
30歳代	109	10.3%
40歳代	131	12.3%
50歳代	245	23.1%
60歳代	276	26.0%
70歳代～	233	21.9%



住居地	回答数	比率
名古屋市内	1,019	96.0%
名古屋市外（愛知県内）	26	2.4%
名古屋市外（愛知県外）	17	1.6%



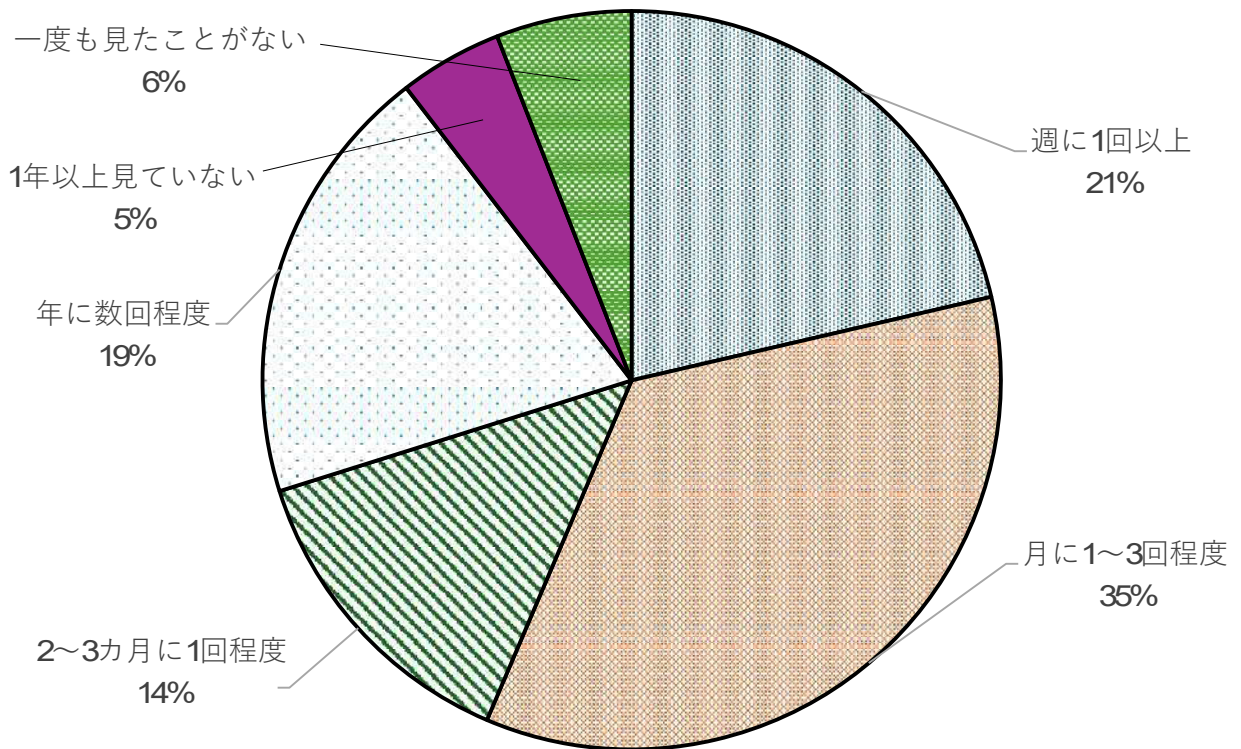
質問

単一回答

Q3. あなたは市公式ウェブサイトをどのくらいの頻度でご覧になりますか。

回答者数 1,062 人

選択肢	回答数	比率
週に1回以上	227	21%
月に1～3回程度	372	35%
2～3カ月に1回程度	146	14%
年に数回程度	206	19%
1年以上見ていない	48	5%
一度も見たことがない	63	6%



質問

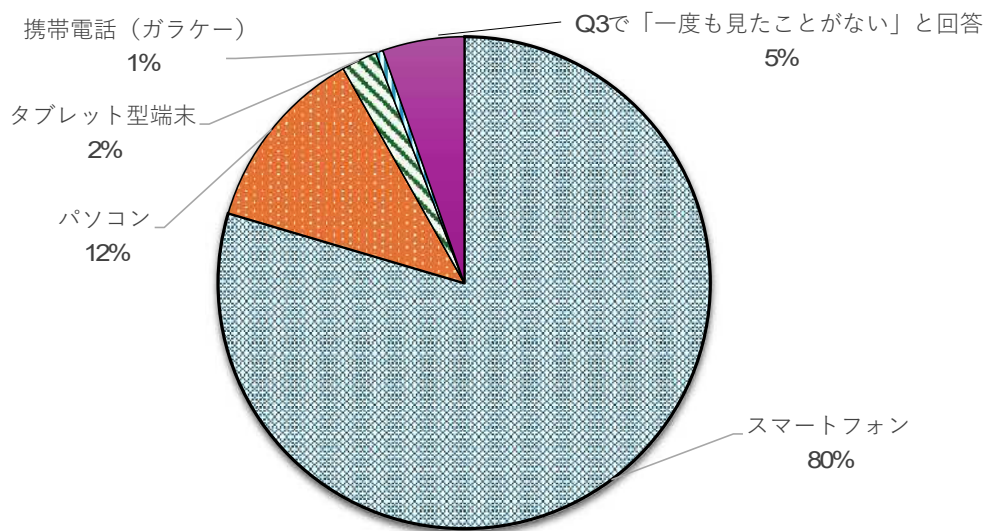
単一回答

Q4. あなたは、市公式ウェブサイトを主に何でご覧になりますか。

回答者数

1,062 人

選択肢	回答数	比率
スマートフォン	845	80%
パソコン	130	12%
タブレット型端末	25	2%
携帯電話（ガラケー）	5	0%
Q3で「一度も見たことがない」と回答	57	5%



質問

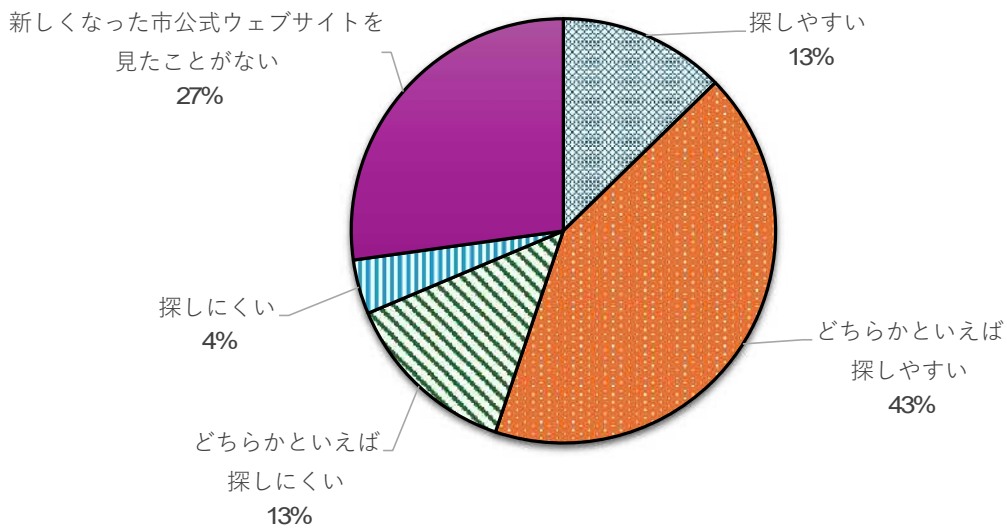
単一回答

Q5. 新しくなった市公式ウェブサイトの情報の探しやすさについて、あなたのお考えに一番近いものはどれですか。

回答者数

1,062 人

選択肢	回答数	比率
探しやすい	135	13%
どちらかといえば探しやすい	451	42%
どちらかといえば探しにくい	143	13%
探しにくい	44	4%
新しくなった市公式ウェブサイトを見たことがない	289	27%



質問

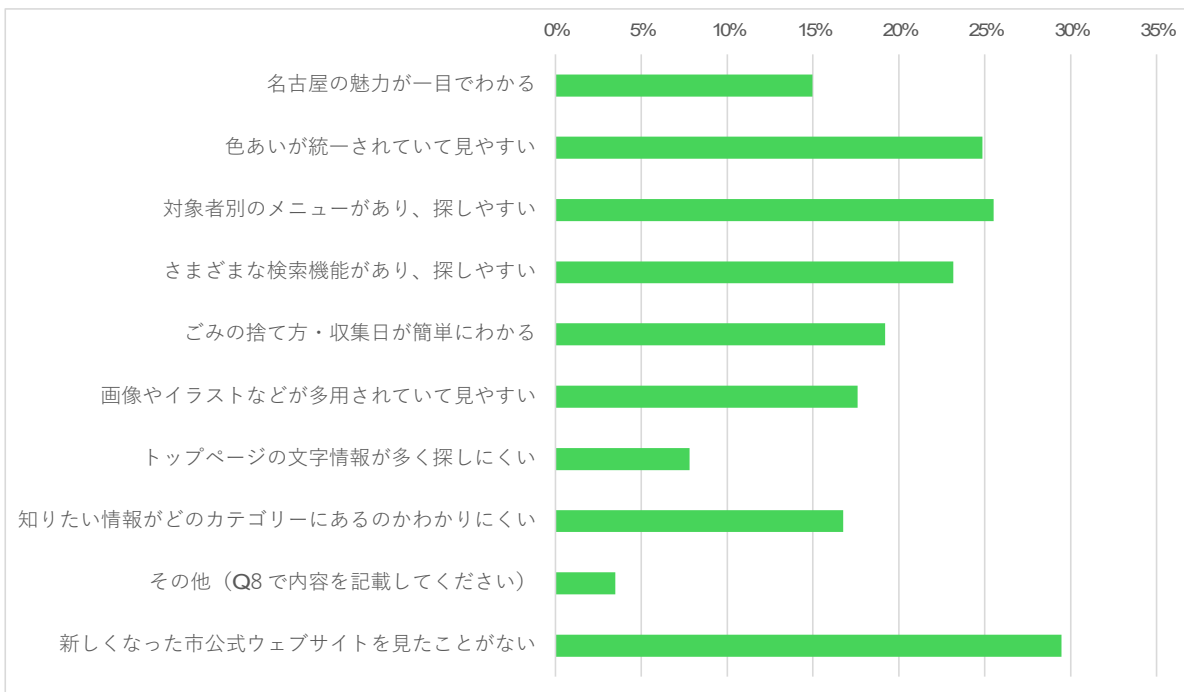
複数回答

Q6. 新しくなった市公式ウェブサイトを見た感想として、該当するものを教えてください。（複数回答可）

回答者数

1,062 人

選択肢	回答数	比率
名古屋の魅力が一目でわかる	159	15%
色あいが統一されていて見やすい	264	25%
対象者別のメニューがあり、探しやすい	271	26%
さまざまな検索機能があり、探しやすい	246	23%
ごみの捨て方・収集日が簡単にわかる	204	19%
画像やイラストなどが多用されていて見やすい	187	18%
トップページの文字情報が多く探しにくい	83	8%
知りたい情報がどのカテゴリーにあるのかわかりにくい	178	17%
その他（Q8で内容を記載してください）	37	3%
新しくなった市公式ウェブサイトを見たことがない	313	29%



質問

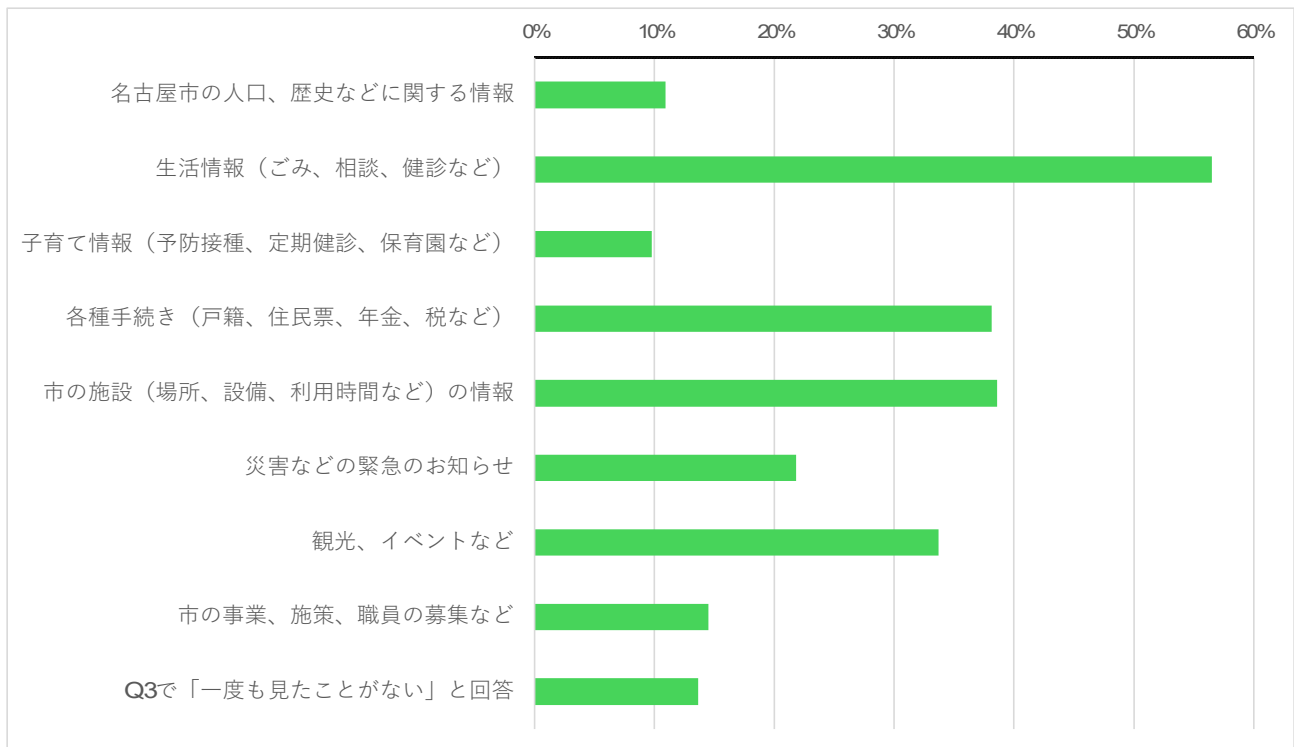
複数回答

Q7. 何について知りたいときに市公式ウェブサイトをご覧になりましたか。（複数回答可）

回答者数

1,062 人

選択肢	回答数	比率
名古屋市の人口、歴史などに関する情報	116	11%
生活情報（ごみ、相談、健診など）	600	56%
子育て情報（予防接種、定期健診、保育園など）	104	10%
各種手続き（戸籍、住民票、年金、税など）	405	38%
市の施設（場所、設備、利用時間など）の情報	410	39%
災害などの緊急のお知らせ	232	22%
観光、イベントなど	358	34%
市の事業、施策、職員の募集など	154	15%
Q3で「一度も見たことがない」と回答	145	14%



質問

Q8.新しくなった市公式ウェブサイトを見て、良かった点・改善が必要な点があれば自由にご記入ください。

【抜粋】

- ・イラストや写真、色彩が増えて堅苦しさが無くなって親しみやすくなったことと、直感的に探せる感じが良くなったと思う
- ・開いて一番最初のページの右上に緊急情報の有無があるのが見やすいと思いました
- ・粗大ゴミの扱いが50音別になっていて わかりやすかったです
- ・写真で季節感やイベント情報を更新すれば、名古屋の最新の魅力が飽きず途切れずに伝わり続けると思います
- ・検索したい情報が、イラスト付きメニューで分かりやすく分類されて、使いやすくなりました
- ・事業者として市や区の担当部署を調べる人が多いのですが、担当部署の問い合わせ先がトップページから探せなくなったのが不便です。項目を足していただけると嬉しいです。
- ・情報量が多いので、いつも検索機能を使って調べています。ただ、調べたい情報が古い情報の時があり、検索結果が正しいかの確認に手がかかります。古い情報を過去資料で掲載しておくなら、最新情報のリンクを貼って掲載してほしい。
- ・新着更新情報が数日前までしか表示されないの、1ヶ月ぐらい前の情報まで表示されるようにしてほしい。
- ・相変わらず殆ど多くの肝心な資料やイラスト、図形ページ等がすべてPDFファイルとして作成・変換されたままいわば丸投げの状態で開催されたままとなっており、一部のPDF閲覧環境のない端末であってもどなたにでも軽量・スムーズでイージーなWEB閲覧が困難である。