

テーマ

【水道スマートメータについて】

調査期間

令和7年12月3日から令和7年12月9日

担当課

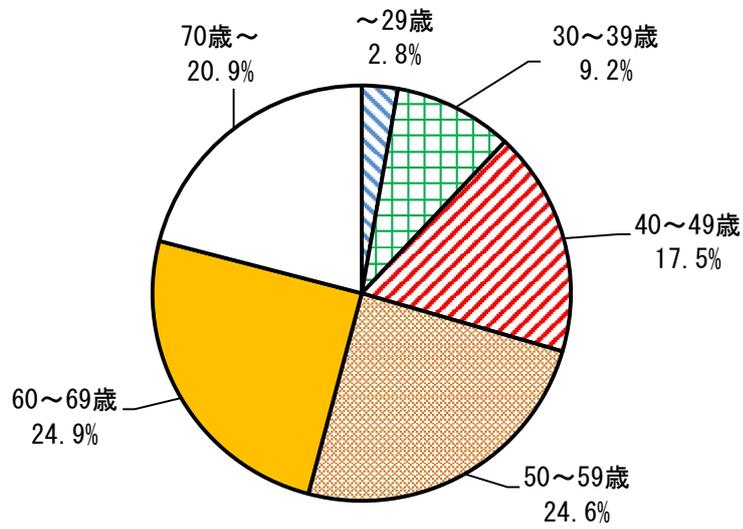
上下水道局料金課

回答者数

5,590 人

属性

年齢	回答数	比率
～29歳	155	2.8%
30～39歳	515	9.2%
40～49歳	980	17.5%
50～59歳	1,375	24.6%
60～69歳	1,394	24.9%
70歳～	1,171	20.9%



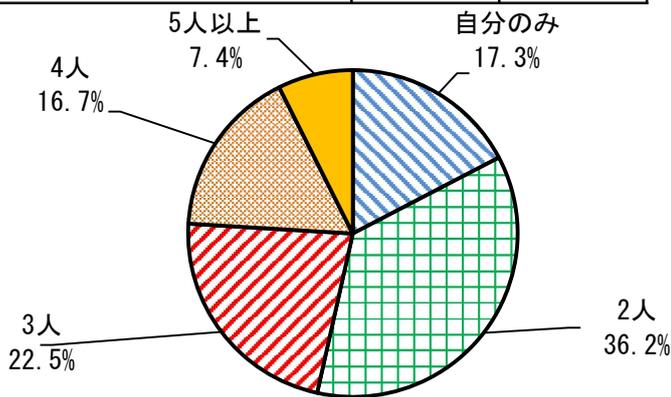
質問

単一回答

Q2. あなたを含めて一緒にお住まいのご家族は何人ですか。

回答者数 5,590 人

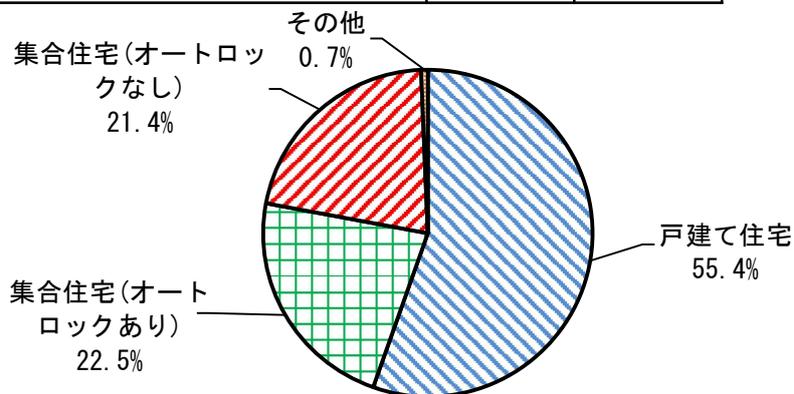
選択肢	回答数	比率
自分のみ	968	17.3%
2人	2,022	36.2%
3人	1,255	22.5%
4人	932	16.7%
5人以上	413	7.4%



Q3. お住まいはどのような住居形態ですか。

回答者数 5,590 人

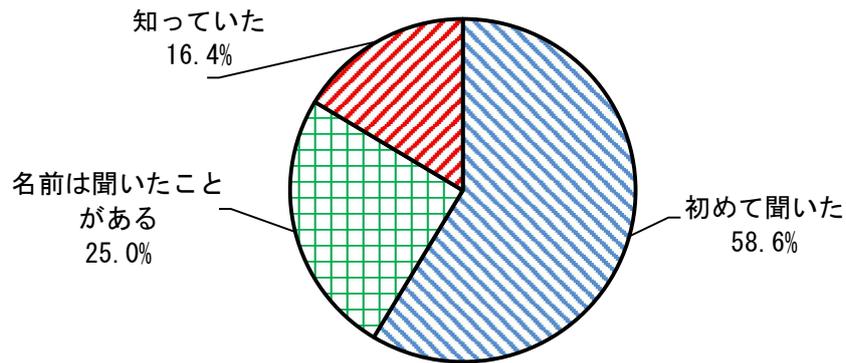
選択肢	回答数	比率
戸建て住宅	3,097	55.4%
集合住宅(オートロックあり)	1,260	22.5%
集合住宅(オートロックなし)	1,196	21.4%
その他	37	0.7%



Q4. 現地で水道メータを確認することなく、遠隔で指示値等を取得することができる「水道スマートメータ」についてご存知でしたか。

回答者数 5,590 人

選択肢	回答数	比率
初めて聞いた	3,277	58.6%
名前は聞いたことがある	1,397	25.0%
知っていた	916	16.4%



質問

複数回答

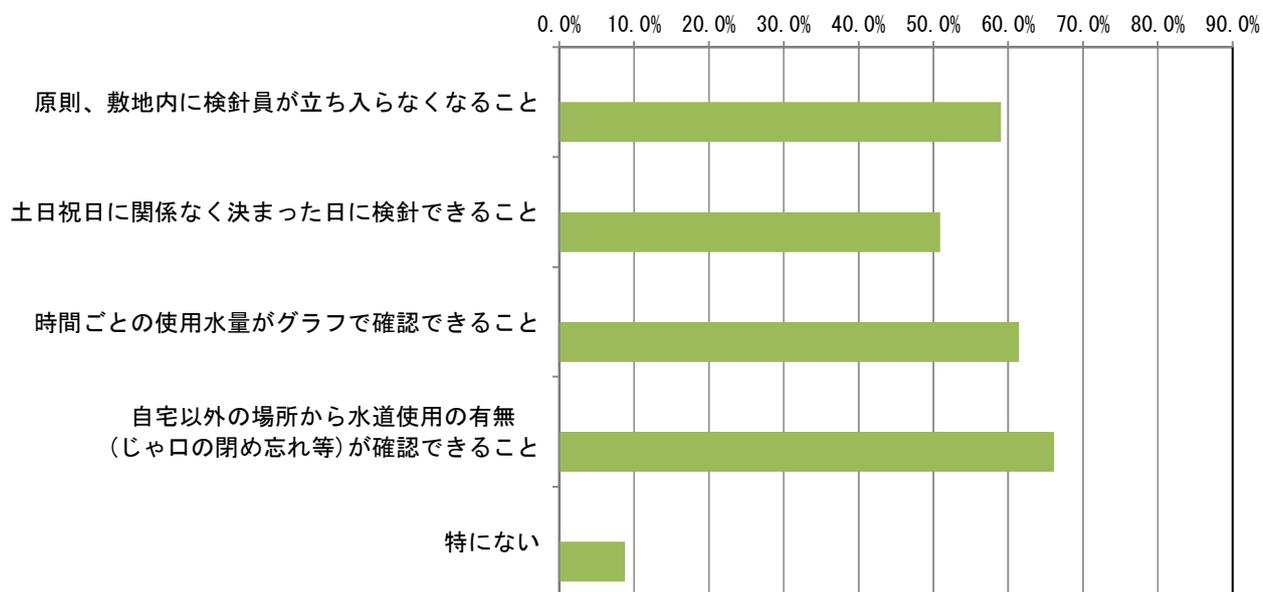
Q5. 水道スマートメータが普及した場合には以下のような利点が生じる可能性があります。

好ましいと思うことを全て選んでください。

回答者数

5,590 人

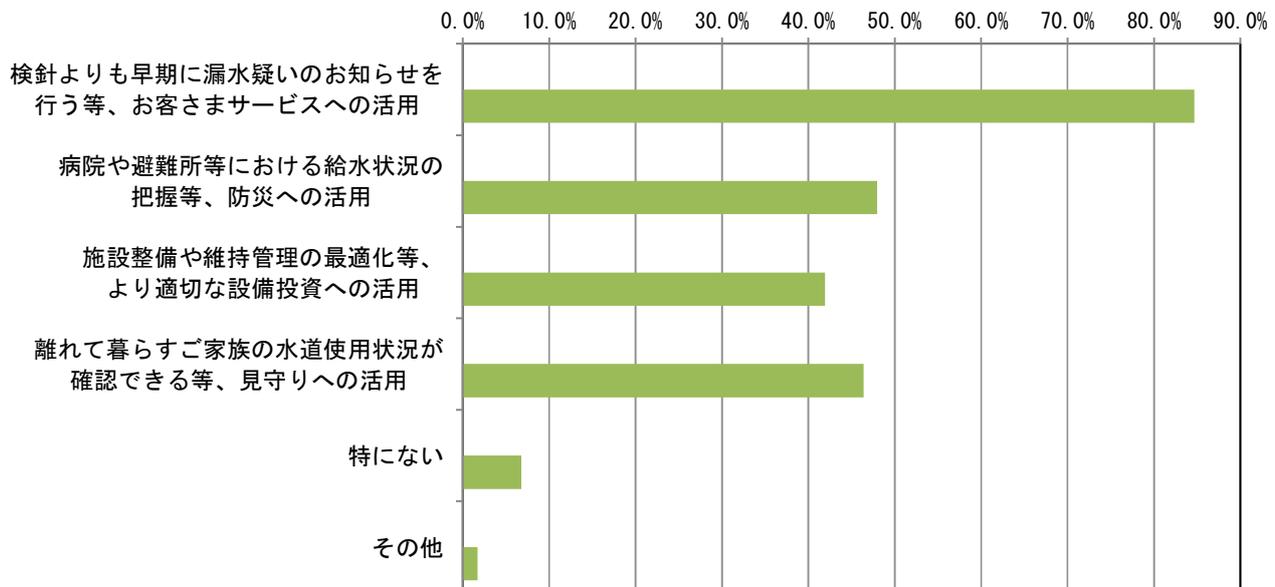
選択肢	回答数	比率
原則、敷地内に検針員が立ち入らなくなること	3,300	59.0%
土日祝日に関係なく決まった日に検針できること	2,845	50.9%
時間ごとの使用水量がグラフで確認できること	3,435	61.4%
自宅以外の場所から水道使用の有無 (じゃ口の閉め忘れ等)が確認できること	3,698	66.2%
特にない	490	8.8%



Q6. 水道スマートメータで取得するデータは様々な活用の可能性があります。
 活用方法として期待することを全て選んでください。

回答者数 5,590 人

選択肢	回答数	比率
検針よりも早期に漏水疑いのお知らせを行う等、お客さまサービスへの活用	4,733	84.7%
病院や避難所等における給水状況の把握等、防災への活用	2,681	48.0%
施設整備や維持管理の最適化等、より適切な設備投資への活用	2,345	41.9%
離れて暮らすご家族の水道使用状況が確認できる等、見守りへの活用	2,594	46.4%
特にない	379	6.8%
その他	97	1.7%

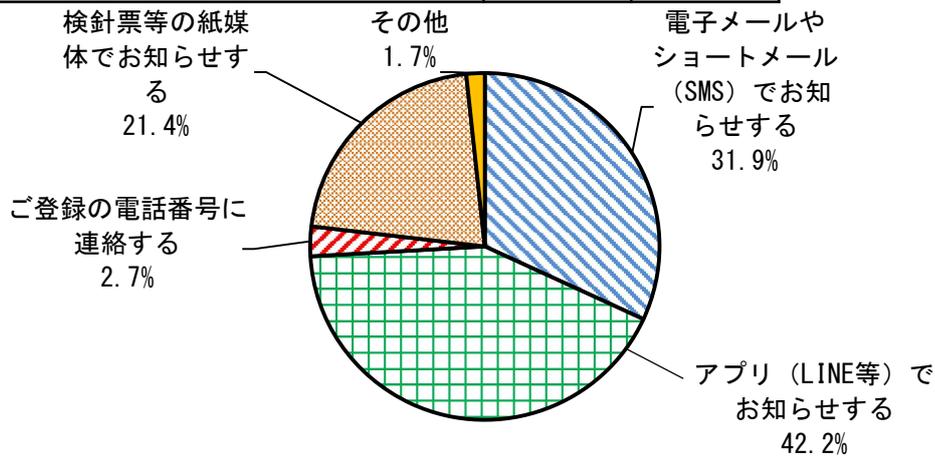


質問

Q7. 検針による現地訪問が不要となった場合、検針結果(水量増加のお知らせを含む)をどのようにお知らせすることが望ましいですか。

回答者数 5,590 人

選択肢	回答数	比率
電子メールやショートメール (SMS)	1,783	31.9%
アプリ (LINE等) でお知らせする	2,359	42.2%
ご登録の電話番号に連絡する	153	2.7%
検針票等の紙媒体でお知らせする	1,199	21.4%
その他	96	1.7%



質問

Q8. 水道スマートメータについて、ご意見やご要望等ご自由にお書きください。

【抜粋】

- ・漏水などが早期に発見できそうでとてもいいと思います。
- ・電磁波などの影響が心配です。
- ・メーターが車の下にあり、検針が難しい時もある為、なるべく早めにスマートメーターにして頂けると助かります。
- ・スマートメーターやアプリ等を整備することで経費が増加したり料金を値上げすることがないようにしてほしい。
- ・検針員さんから直接指針数値の異常を指摘して頂き助かった事が有ります。スマートメーターでどこまで伝えて頂けるのかな？と、不安が有ります
- ・電子化する事での送信エラーや、システムの不具合などが起きないことを願います。
- ・個人情報の取扱いについて対応が分からないと導入したくない
- ・もし、スマート化するなら1ヶ月や2ヶ月の使用量だけでなく、1日ごとのデータなども取得できるようにしてほしい
- ・無料で切り替えられるならすごくいいなと思いました。
- ・今までは、いつもと違ったデータの時に声をかけてくれたけど、そういう事はなくなるのは残念。アンケートでは、早期に連絡できるとあったが、早期にどのようにチェックして、どうやって通知するのか不明。今の段階では導入を期待するに至るほどの情報がない。