

テーマ

税を考える週間について

調査期間

令和7年11月12日から令和7年11月18日

担当課

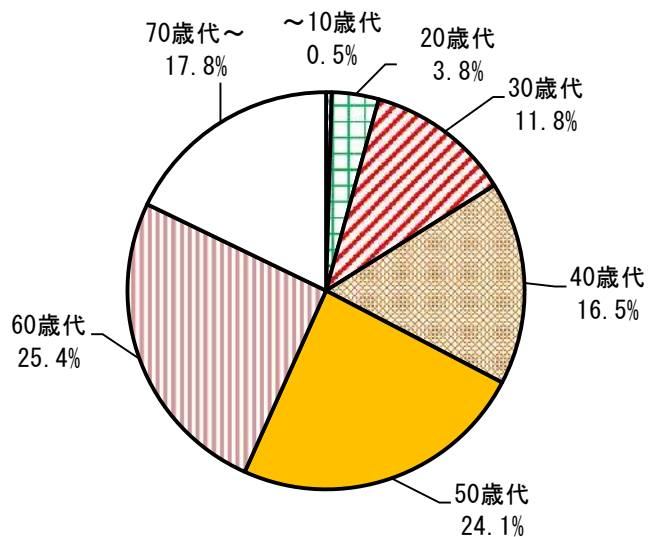
財政局税務部税務システム推進課

回答者数

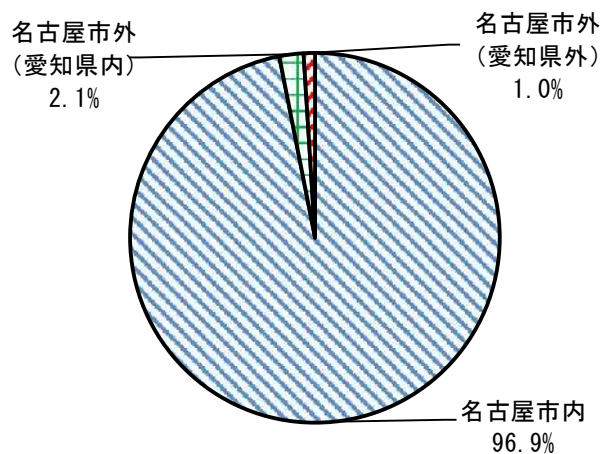
3,934 人

属性

年齢	回答数	比率
～10歳代	18	0.5%
20歳代	151	3.8%
30歳代	465	11.8%
40歳代	650	16.5%
50歳代	947	24.1%
60歳代	1,001	25.4%
70歳代～	702	17.8%



住居地	回答数	比率
名古屋市内	3,812	96.9%
名古屋市外（愛知県内）	83	2.1%
名古屋市外（愛知県外）	39	1.0%



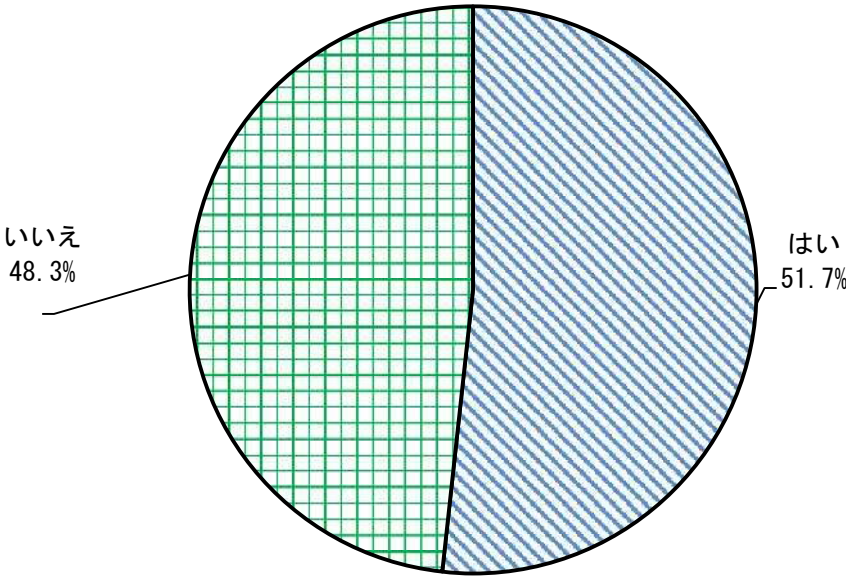
質問

単一回答

Q1. 税務証明の電子申請サービスを知っていますか。

回答者数 3,934 人

選択肢	回答数	比率
はい	2,035	51.7%
いいえ	1,899	48.3%



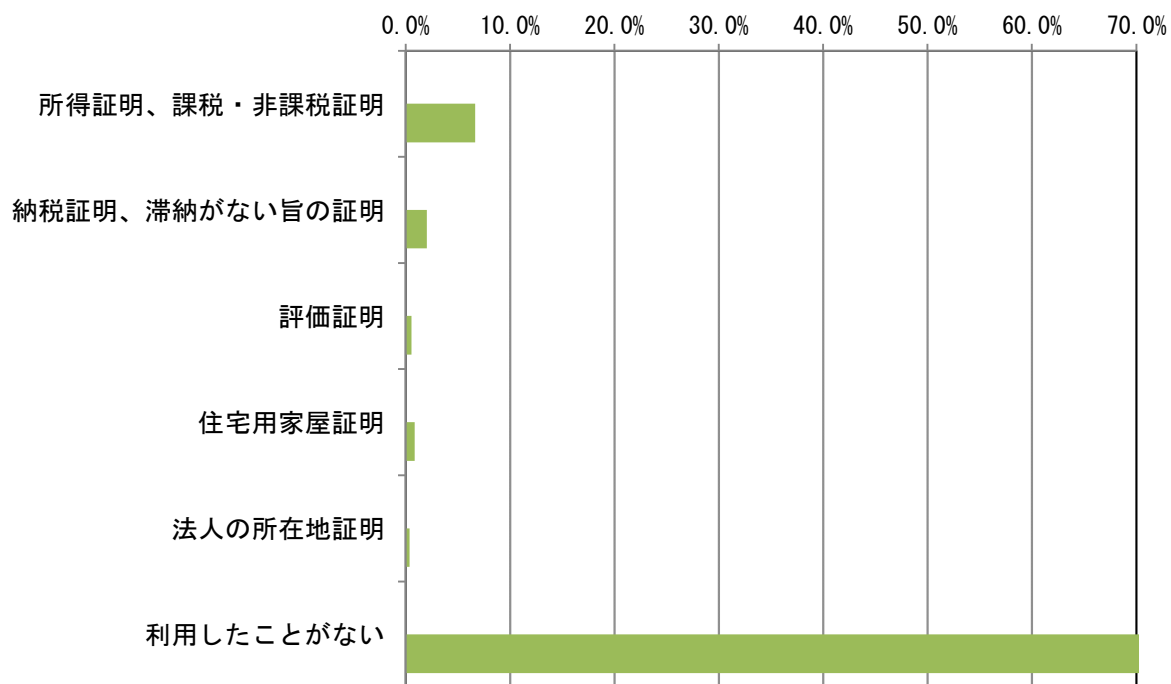
質問

複数回答

Q2. 税務証明の電子申請サービスを何の証明で利用しましたか。（複数回答可）

回答者数 3,934 人

選択肢	回答数	比率
所得証明、課税・非課税証明	262	6.7%
納税証明、滞納がない旨の証明	80	2.0%
評価証明	23	0.6%
住宅用家屋証明	35	0.9%
法人の所在地証明	15	0.4%
利用したことがない	3,616	91.9%



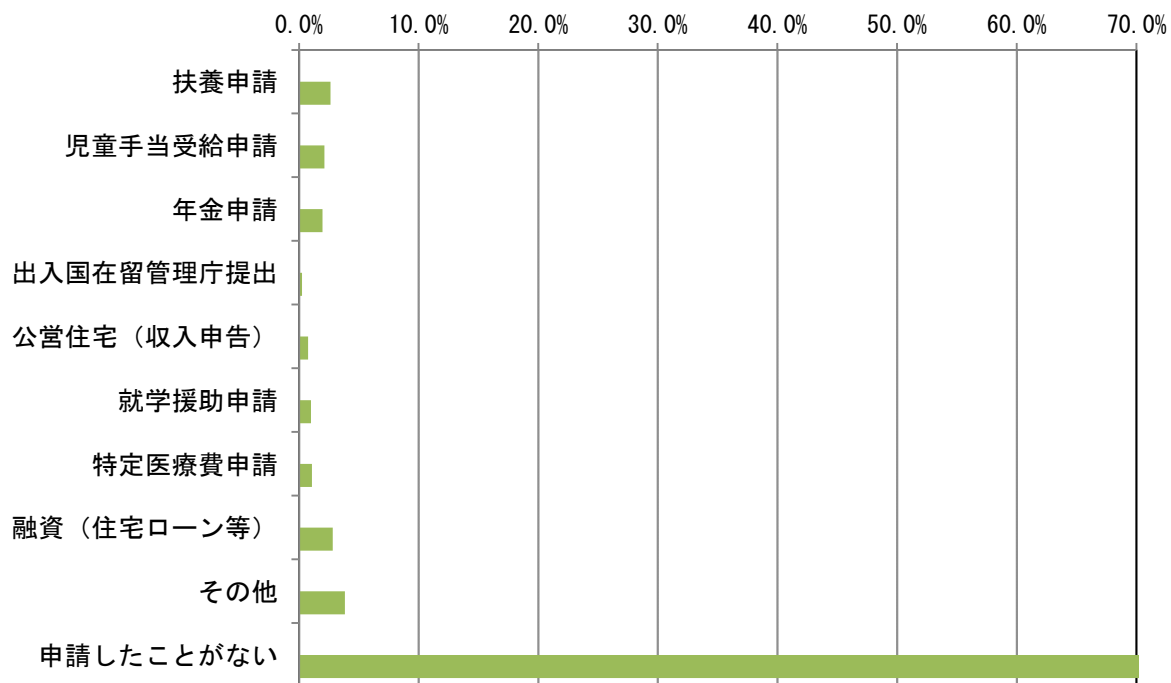
質問

複数回答

Q3. 税務証明を申請された目的を教えてください。（複数回答可）

回答者数 3,934 人

選択肢	回答数	比率
扶養申請	104	2.6%
児童手当受給申請	84	2.1%
年金申請	78	2.0%
出入国在留管理庁提出	10	0.3%
公営住宅（収入申告）	30	0.8%
就学援助申請	40	1.0%
特定医療費申請	43	1.1%
融資（住宅ローン等）	112	2.8%
その他	152	3.9%
申請したことがない	3,445	87.6%



質問

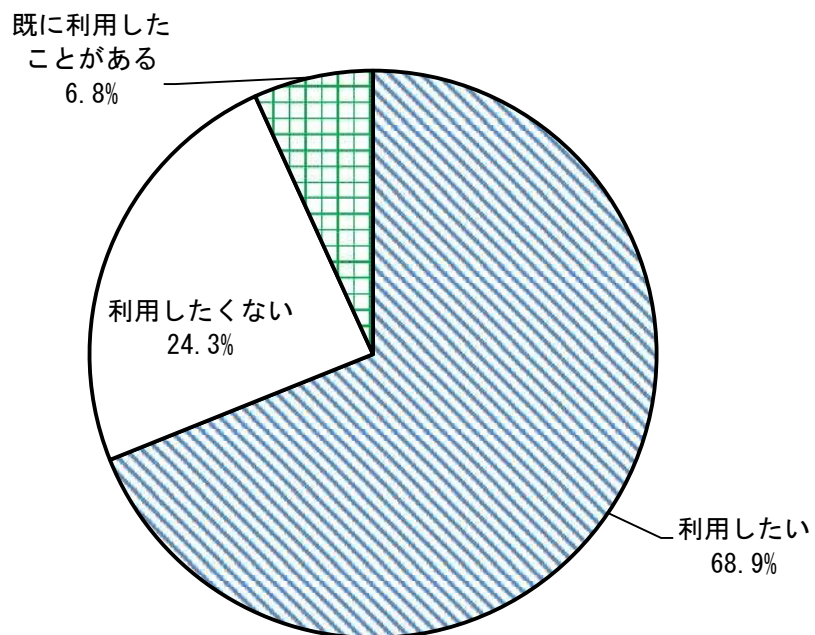
単一回答

Q4. (Q2で「利用したことがない」と答えた方へ) 税務証明の電子申請サービスを利用したいと思いますか。

回答者数

3,934 人

選択肢	回答数	比率
利用したい	2,720	69.1%
利用したくない	957	24.3%
既に利用したことがある	269	6.8%



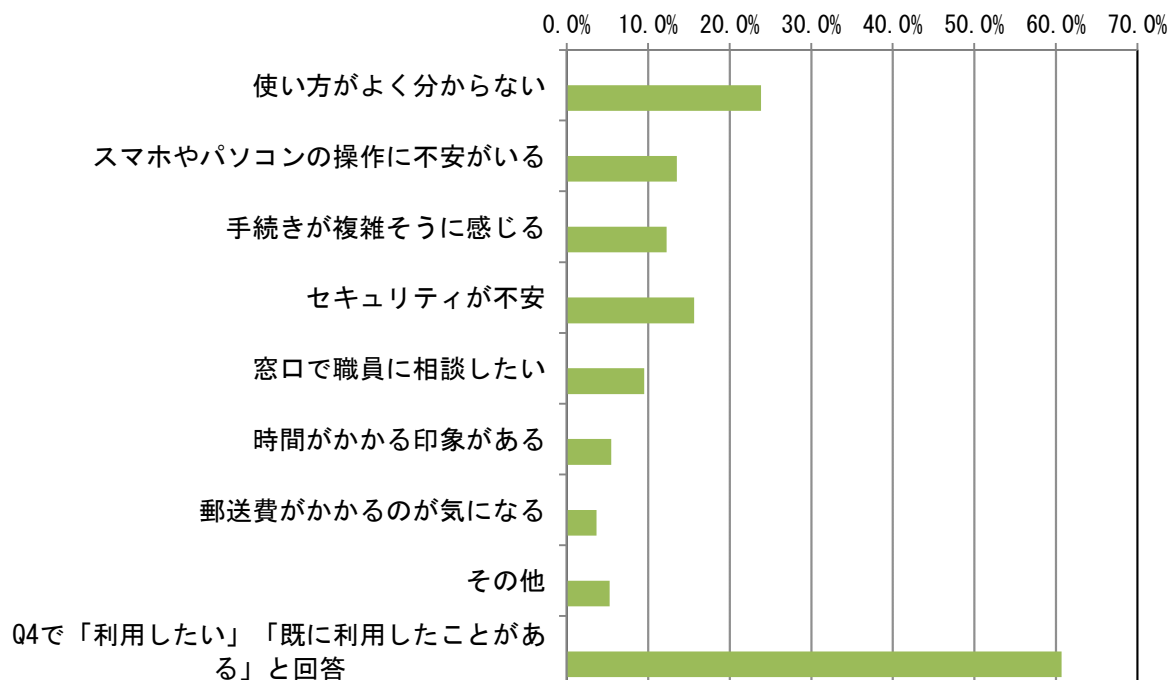
質問

複数回答

Q5. (Q4で「利用したくない」と答えた方へ) 税務証明の電子申請サービスを利用したくない理由を教えてください。(複数回答可)

回答者数 3,934 人

選択肢	回答数	比率
使い方がよく分からない	939	23.9%
スマホやパソコンの操作に不安がある	532	13.5%
手続きが複雑そうに感じる	483	12.3%
セキュリティが不安	615	15.6%
窓口で職員に相談したい	374	9.5%
時間がかかる印象がある	216	5.5%
郵送費がかかるのが気になる	145	3.7%
その他	208	5.3%
Q4で「利用したい」「既に利用したことがある」と回答	2,389	60.7%



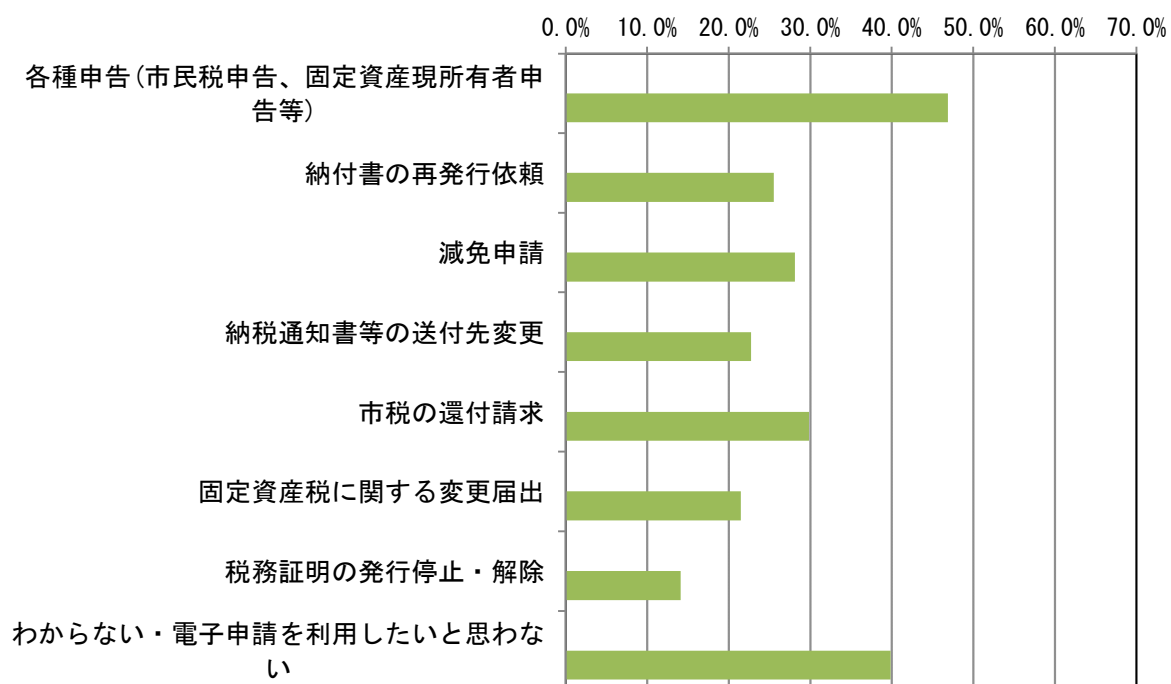
質問

複数回答

Q6. 税務証明以外のどのような市税に関する手続きを電子申請したいですか。（複数回答可）

回答者数 3,934 人

選択肢	回答数	比率
各種申告(市民税申告、固定資産現所有者申告等)	1,845	46.9%
納付書の再発行依頼	1,005	25.5%
減免申請	1,106	28.1%
納税通知書等の送付先変更	895	22.8%
市税の還付請求	1,174	29.8%
固定資産税に関する変更届出	845	21.5%
税務証明の発行停止・解除	556	14.1%
わからない・電子申請を利用したいと思わない	1,568	39.9%



質問

Q7. 本市の税務事務についてご意見がございましたらご記入ください。

【抜粋】

個人情報をいろいろ拡散されそう。いろいろ信用してない

各種手続きに関する書類の文字を大きくして欲しい

引き続き簡素化、IT化を進めて頂きたい

仕事の勤務上土日祝休みなので、スマホで手続き出来ると助かります

高齢者には、手続き難しそうなので、窓口で対応してもらった方が安心。若い人ならいい

名古屋市の毎月の広報を使って分かりやすい説明をした記事を載せて欲しい

税関連情報は、困ってからでないと確認しない場合がほとんどなので、戦略的に情報を発信する必要があると思います

PCで簡単にできるだけのものならするが、少し複雑になるとネットにはやり方がのってないから窓口の方がいい

マイナンバーカードの活用をより進めるべき

制度が難しくてわかりにくいので、精度の高いAIチャットボットなどに相談できるとよいと思います

区役所の窓口が、混雑して何時間か待たなくてもよくなるなら、とても良いことです

電子申請は慣れれば簡単で楽な手順だが、その操作に不慣れな人にとっては逆に苦痛となる事もあると思う

コンビニで住民票の取得など、マイナカードを活かしたシステムを取り入れてほしい

税に関する申請や確認、変更などの手続きが電子化により利便性が高まることを期待しま
電子化を進めて、無駄を省くことを望んでいます。是非進めて下さい

税金や申請関係の文書が分かりにくいので、もう少し簡単にならないものでしょうか。記入方法の見本とかつけてほしいです

土日も手続きができるようにしてほしい

コンビニ交付ができるようになったら、税金の無駄だから区役所の窓口は無くした方がい
クレジットカードやスマホ決済など、納税方法の選択肢を増やしてほしい

納税証明や固定資産税などもオンラインで完結できるようにしてほしい