

テーマ 「名古屋市エスカレーターの安全な利用の促進に関する条例」に関するアンケート

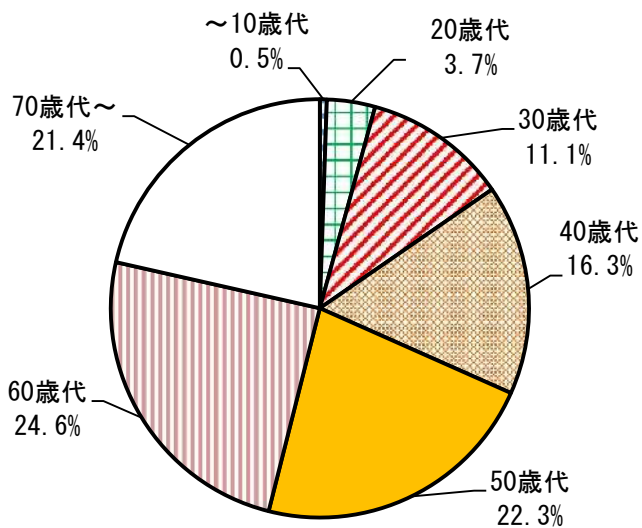
調査期間 令和7年10月1日から令和7年10月7日

担当課 スポーツ市民局消費生活課

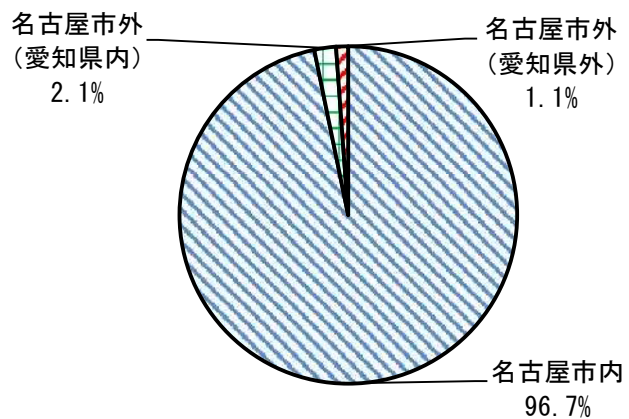
回答者数 5,135 人

属性

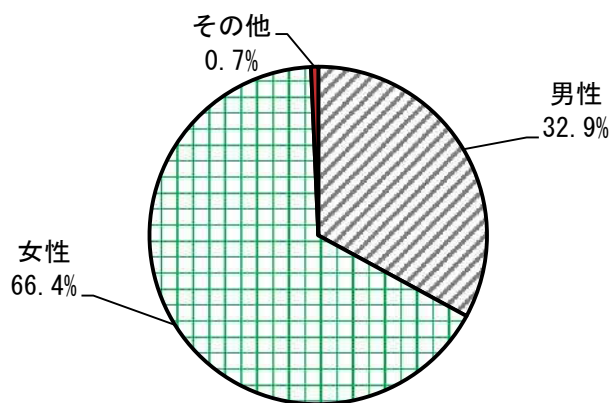
年齢	回答数	比率
～10歳代	27	0.5%
20歳代	192	3.7%
30歳代	571	11.1%
40歳代	835	16.3%
50歳代	1,145	22.3%
60歳代	1,264	24.6%
70歳代～	1,101	21.4%



住居地	回答数	比率
名古屋市内	4,968	96.7%
名古屋市外（愛知県内）	108	2.1%
名古屋市外（愛知県外）	59	1.1%



性別	回答数	比率
男性	1,690	32.9%
女性	3,409	66.4%
その他	36	0.7%



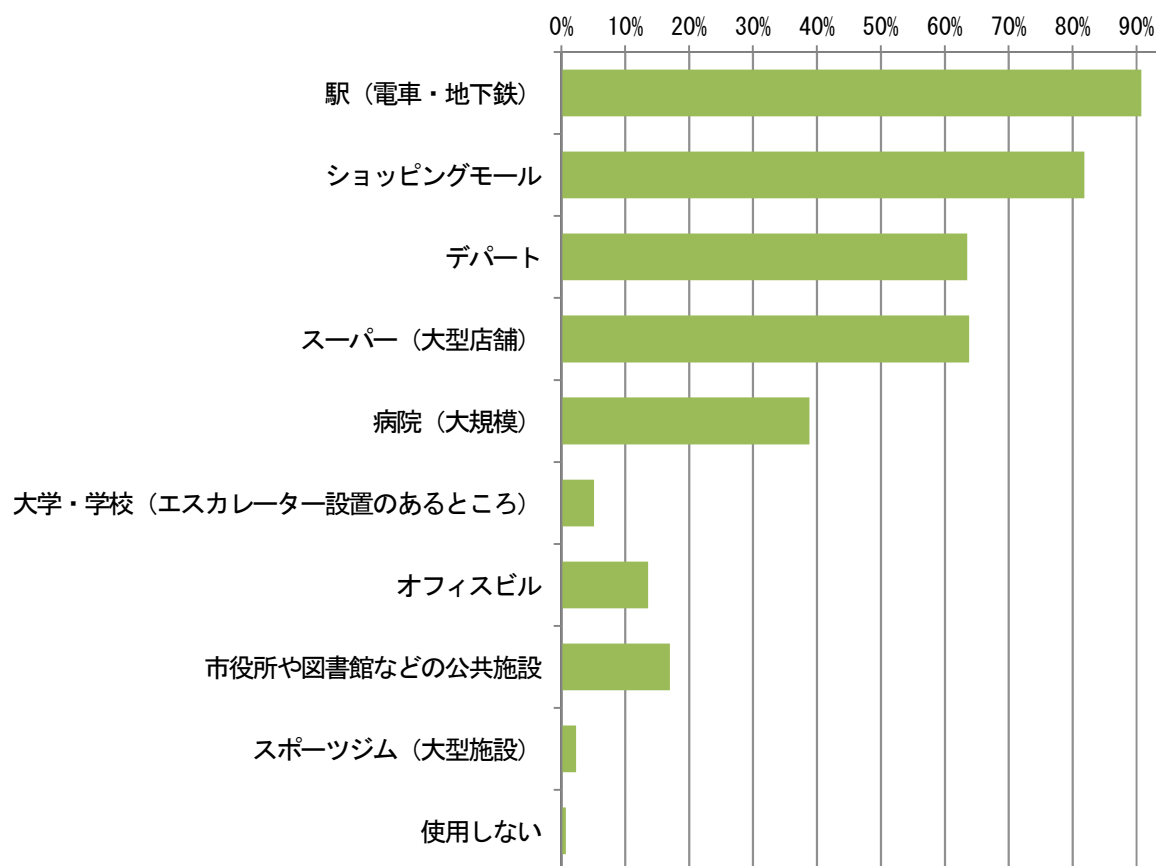
質問

複数回答

Q4. あなたが主にエスカレーターを使用する場所を教えてください。（複数回答可）

5,135 人

選択肢	回答数	比率
駅（電車・地下鉄）	4,661	90.8%
ショッピングモール	4,202	81.8%
デパート	3,263	63.5%
スーパー（大型店舗）	3,277	63.8%
病院（大規模）	1,995	38.9%
大学・学校（エスカレーター設置のあるところ）	264	5.1%
オフィスビル	700	13.6%
市役所や図書館などの公共施設	874	17.0%
スポーツジム（大型施設）	119	2.3%
使用しない	39	0.8%



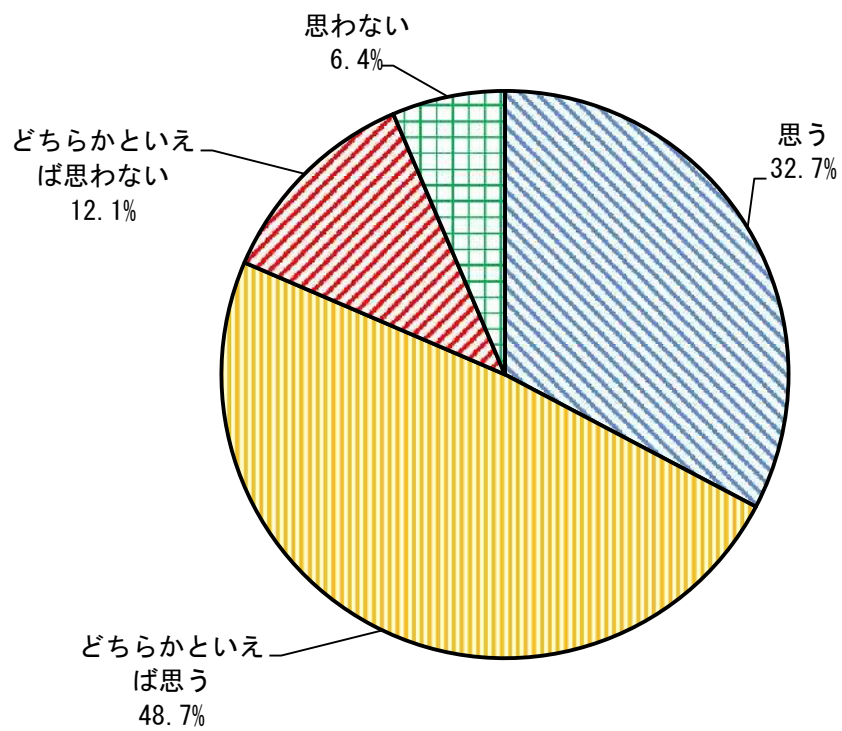
質問

単一回答

Q5. この条例ができたことで、街は住みやすくなったと思いますか？

回答者数 5,135 人

選択肢	回答数	比率
思う	1,680	32.7%
どちらかといえば思う	2,503	48.7%
どちらかといえば思わない	621	12.1%
思わない	331	6.4%



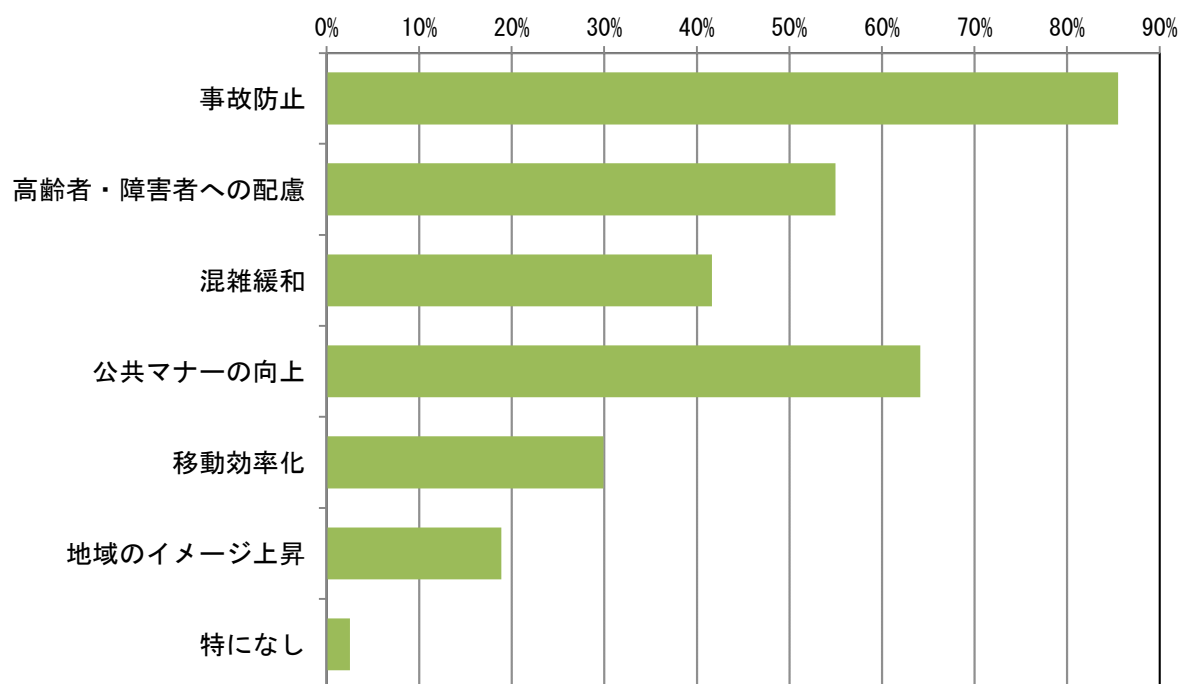
質問

複数回答

Q6. この条例の実施によって期待する効果は次のうちどれですか？すべて選んでください。
(複数回答可)

5,135 人

選択肢	回答数	比率
事故防止	4,392	85.5%
高齢者・障害者への配慮	2,823	55.0%
混雑緩和	2,138	41.6%
公共マナーの向上	3,294	64.1%
移動効率化	1,536	29.9%
地域のイメージ上昇	969	18.9%
特になし	129	2.5%



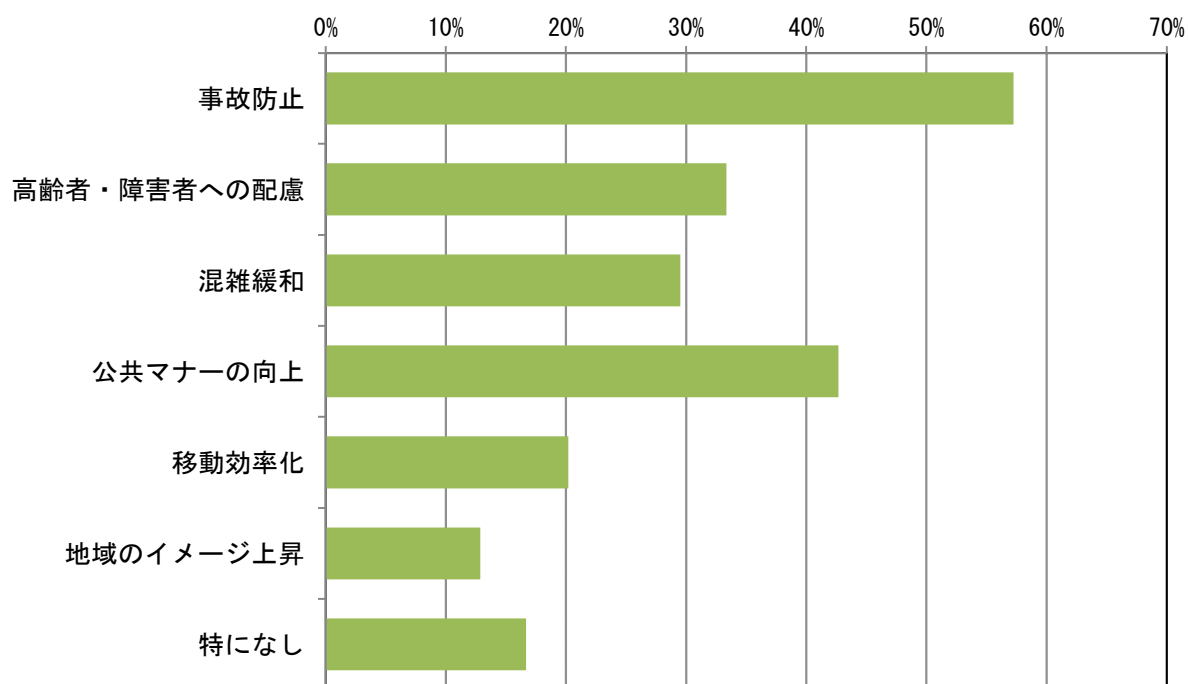
質問

複数回答

Q7. 条例の実施によって実際に感じられた効果は次のうちどれですか？すべて選んでください。（複数回答可）

5,135 人

選択肢	回答数	比率
事故防止	2,941	57.3%
高齢者・障害者への配慮	1,714	33.4%
混雑緩和	1,517	29.5%
公共マナーの向上	2,192	42.7%
移動効率化	1,038	20.2%
地域のイメージ上昇	661	12.9%
特になし	857	16.7%



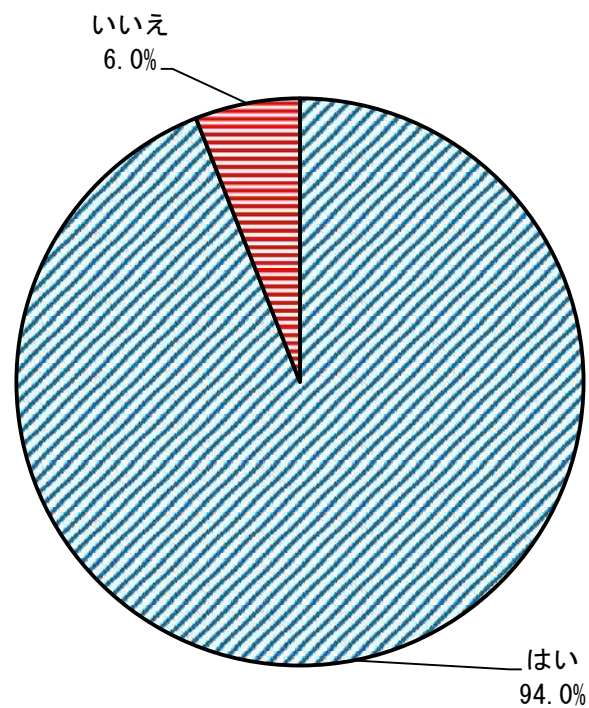
質問

単一回答

Q8. あなたは、他の地域でもエスカレーターの安全な利用を促進する政策があったらよいと思いますか？

回答者数 5,135 人

選択肢	回答数	比率
はい	4,828	94.0%
いいえ	307	6.0%



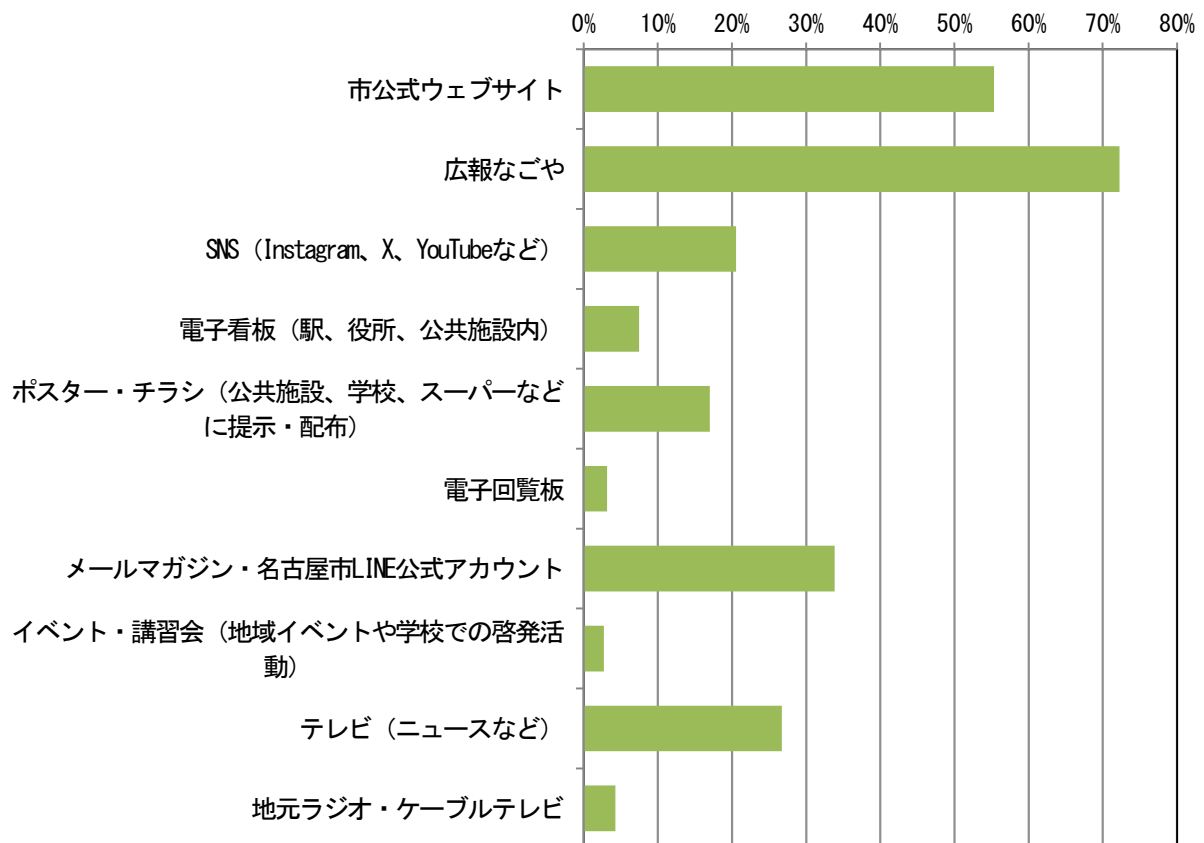
質問

複数回答

Q9. あなたが名古屋市政の情報を知りたい時、どの媒体を見ようと思いますか？次の選択肢のうち、主なものを2つまで選んでください。

5,135 人

選択肢	回答数	比率
市公式ウェブサイト	2,843	55.4%
広報なごや	3,712	72.3%
SNS（Instagram、X、YouTubeなど）	1,057	20.6%
電子看板（駅、役所、公共施設内）	384	7.5%
ポスター・チラシ（公共施設、学校、スーパーなどに提示・配布）	874	17.0%
電子回覧板	163	3.2%
メールマガジン・名古屋市LINE公式アカウント	1,739	33.9%
イベント・講習会（地域イベントや学校での啓発活動）	141	2.7%
テレビ（ニュースなど）	1,373	26.7%
地元ラジオ・ケーブルテレビ	220	4.3%



質問

Q10. エスカレーターの安全な利用についてあなたの考えを教えてください。また学生が作成したこのアンケートの感想を教えてください。（自由記載）

【抜粋】全2,521件より

・歩かない、走らないだけでなく、2列で利用することが標準化しつつあるのが素晴らしい。東京では片側が空いているのに長蛇の列で、効率も悪いし、混雑が緩和されないし、危険もあるし、名古屋の方が住みやすいと改めて感じました。このことを市に伝えたいと思っていたので、このアンケートはとても良かったです。

・子供が小さい時エスカレーターで右側を歩いてくる人と子供が接触しヒヤッとしたことがあるため、立ち止まって乗る人が増えると安心して利用できます。

・東京でも敢えて右レーンに立ち止まってみるのですが、後ろにあまり続かないので不合理に感じます。名古屋の方が後ろに立ち止まって2レーンで乗ってくれるケースが多く感じます。東京で右をすり抜けていく人をみると君たちは名古屋じゃ条例違反だよ！と思い、少し怖いのですが、敢えて立ち止まっています。今のところ何か言われたりはしていないので、2レーンで止まってが全国標準になるといいと思います。学生さん頑張れ👍

・エレベーター利用にかかるインターネットの反応などを見ていると、急ぎたい人と急がなくてもいい人、それぞれ選択できるから片方立ちのほうが効率的との声をよく目にする。しかし、特にラッシュ時などは片方たちにするために、エレベーターに乗れずに長蛇の列ができて、非常に非効率に感じていた。急ぎたいひとのために多くの人の効率が妨げられるのはよくないと思う。行政としては効率化を理由にしにくいかもしれないけれども、ぜひ、そういった側面をPRしてほしい。

・まだまだ、駅では2列で乗る事が浸透してないと思いました。このアンケートを回答した事で自分はどうなのかを改めて考えられたし、利用マナーだけでなく使用頻度が高いから階段にしようかなと健康についても考えるきっかけになりました。

・条例が出来た後でもエスカレーターに立ち止まらず利用している人は多いです。以前よりは、左右に立ち止まって利用している人が増えてると感じます。ポスター等で、エスカレーターで立ち止まらず乗ることは条例違反と分かるようにしたら立ち止まる人が増えるのではないかと思います。

・名古屋在住の頃は、当たり前だった事が他県に引っ越しをした事で、名古屋がどれだけ安全だったかと言う事がわかりました。知らない方はたくさんいます。名古屋の情報が他県に届くと良いですね。早く名古屋に戻りたいです(*^^*)

・朝などは、一部の方を除いて、立ち止まるように浸透しているが、乗り継ぎなどある方は、時間が、限られている。一人が、歩き出すと他の方も、つられている感じ。歩いている方のカバンなど、当たりやすいので、不愉快になります。

・いまだにエスカレーターの左側に偏って乗っているように思います。若い女性の隣に乘ることは特に男性は躊躇するのではないかと思います。しかし、以前のように右側をドシドシと登って行く方がいなくなった事はとても安心して乗っていられてられるので良かったと思います。

・若い世代が身近な公共問題について関心を持っていることが、将来の希望につながると思いました。

・立ち止まるのはやめて欲しい。片側開けてくれたほうがみんなイライラせずに済む。特に名古屋は公共機関が発達しておらず、地下鉄の10分間隔なんてザラ。それなのに急いでいるなら階段使えて差別に感じる。

・未だにエスカレーターで立ち止まらない人が多くいます。私はあえて右側に立ち止まって乗るようにしてありますが、後ろからイライラする声が聞こえてくるのもしばしば…。みんながちゃんとルールを守って乗るよにもっとアピールしていく必要があると思います！

・片側に並ぶ従来のスタイルだと、半身麻痺の方が使いにくく、とても気になっていました。また、片側を勢いよく歩く人に恐怖を感じていました。いま、皆が両方に並ぶのが当たり前になり、名古屋を誇りに思います。こういうところに注目して行動する学生さんの存在があると思うと、とてもありがたいです。

・この条例が出てから意識的にエスカレーターの右側を利用していますが、後ろから邪魔だぞオーラを出されたり、舌打ちされる事があります。注意喚起されてるのに、まだまだ知らない人が多いと思うので、さらなる広報活動をお願いします。

・このエスカレーターの制度は本当に素晴らしいです！元々関東に住んでいて今もたまに帰りますが無駄に左側だけ列を作っていて右側は誰も乗っていないという現象にイライラします。小学生の姪も名古屋に来た時にとっても感動していました。ぜひ他県に伝播して欲しいです。普段アンケートには答えていませんでしたが、エスカレーターのタイトルだったのでどうしてもこの想いを伝えたく参加させていただきました。学生さんが作成したことのこと、感謝です！アンケート結果をもとに大々的に拡散して欲しいです。がんばってください。

・まだまだ浸透してないですね。エスカレーターの真ん中に乗っていても、後ろから圧をかけてくる人がいるので。子供にぶつかられても危ないのもっと浸透してほしいです。

・子供が小さい時に、子供と手を繋ぎながらエスカレーターに乗っていた時、舌打ちされた上に子供を押し除けて抜かれたことがある。当然子供は何が悪かったのか解らずじまい。歩かないでって書いてあるのに…。それが減るだけでも良いかな。

・今もなお、片側だけ乗り、空いてる方に走って登ったり降りたりするマナーの悪い輩がいることは確かです。危ない思いもしたことがあります。みんなは左寄りに、その時私は、左手を骨折して右側につかまっていたんですが、どけ!邪魔だ!と罵声を浴びせられ押されて(下り)怖い思いをしました。こういった制度があると安心して乗ってられますね。学生さんにも感謝です。

・まだまだ、エスカレーターで、歩く人が居るのが怖いです。私は足が不自由で、止まって乗ってますが、リュックの人が、追い越す時にリュックが当たると、倒れそうになる。また、倒れたこともありましたが、リュックの男性は、無視して歩いて行った。

・以前から左右関係なく止まっていたが、条例の施行前は後ろめたさや他人の視線(右にいるなら止まるな……のような視線)をどうしても感じてしまっていた。条例があることによりそういった重圧がなくなった。気持ち面においても、このような施策は進めるべきだと思う。

・子供さんへの配慮、1列乗りですと保護者さんと前後になり右側を駆け上がって行く方の荷物に子供さんが当たり転んだ時にびっくりして、それから私はずーっと右乗りです(笑) 何度か邪魔だ~って言われましたが今はそれが当たり前になってきてホッとしてます。まだまだ1列乗りが多いのですが左側だけが混んでるので私は右側にさっさと乗っていきます。こういう事が言えるアンケート作成、ありがとうございます😊 学生さんの目で色々考えてもらえると良いですね~

・左大腿骨を骨折した後一年は、右手すりを持たないと安定しなかったことがあります。その時、人によって、左右どちらかの手摺りでないといけないことに気づいてエスカレーターではファーストペンギンになろうと立ち止まってました。でも急いでいる健常者には理解されないだろうからさほど必要を感じなくなっても杖を持ち歩いていました。気づけない人と必要な人が共存する為に条例は必要だと思います。駅にはエスカレーターだけでなく階段も設置してください。名古屋城にも駅にもエレベーターを。どんな個性のある人にも行動の選択肢を与えてください。減税せずに必要な設備の為に自治体がお金かけてください。

・子どもと乗る時は隣でのれるので、安心です。片側あけているよりも断然エスカレーターに早く乗れるのでいいと思います。他の都市にいくと『そうか、ここは名古屋じゃないから片側あけてるのか。おくれてるな...』って思ってしまうほど自分の中では浸透しています。

・亡くなってしまった母が左半身が不自由だったので左手で手すりが持てず、不安定な体勢で右手で左の手すりを持っていました。健常者は家族でも不自由な人の気持ちを理解しづらいので、安全利用の啓発では、なぜ安全利用するのかを具体的に伝えることも重要と感じます。

・まだまだ立ち止まっての利用や2列に並んでの利用は徹底されていないように思う。ルールを守っているこちらが悪いように見られるのが辛い。これから益々安全利用の意識が浸透していくことを願う。

・まだまだエスカレーター右側を空けておこうとする人が多いと感じます。私は率先して右に立ち止まって利用しますが、私の後ろに続く人はあまり多くないです。

・まだ歩いて利用する人がおり、その対策が必要だと思います。立ち止まっての利用は進みましたが、立ち止まるようになったことと、右側を利用しなくなったことで、以前より移動にかなり時間がかかるようになり不便です。両側を利用しやすいように、例えば左右両側のステップに足形マークを着けたり、アナウンスで促すなど工夫して、両側利用を促進することで、名古屋市の良い事例が他の自治体にも広がっていくのではないのでしょうか。

・右側を無理やり歩かされることが減り、大分身体が楽になったのがありがたい。まだ朝のラッシュ時には歩く人も多い傾向があるので、引き続き啓蒙してほしい。

・名古屋市では「エスカレーターは止まって乗る」というのがわりと定着してきたが、他の地域ではそうではないので、全国的に統一できるようにれば良いなと思う。ただ、駅など、急いでいる人が多いような場所では、一律に止まって乗れというのではなく、片側開けて早く行きたい人は行かせてあげてもいいのかなとも思う。こういうアンケートがあると、わざわざ市に直接言うようなことでもないか？というような事柄でも、意見を言えるので、たまにはやって欲しい。

・まだまだ左側に列を作っていますね。私は体の左側が動かしづらいので、右手で手すりをつかみます。ときどき歩いて追い越していく人に舌打ちされます。もう少しずつ、他者の立場を想像してもらえたらいいのですが。アンケート、わかりやすかったです。

・だいぶ浸透してきたとは思いますが、まだ「あたりまえ」になるまでには時間がかかるのかなと思います。より安心して利用できるよう、これからも呼びかけ続けてほしいです。

・片側に乗る場合、駅の降車客で一時的に人が増えて1列に並ぶとすごく並んで嫌だなと思っていたが、2列に並ぶとそれほど長くならず、とてもいいと思う。また、個人的に右側に乗りたいので、左側に止まって乗ろう、とか、右側は歩く、人用、とかわけてあると面倒だなと思う。今後も、エスカレーターでは止まって乗るようにアナウンスしてほしい。アンケートも端的で良いかと思う。

・隣に男性がくると怖い。

・30年前？くらいは、エスカレーターに知らない人同士、2人並んで利用していたのに、何故非効率な列を作ってまで並ぶようになったのか？また、高齢者が勢いよく登り降りする人に、押されはしないかとハラハラする。ずっと気になっていたことだから、条例をもっと広く共有して活用できることを望みます。若い世代から、変革していただけたら先は変わるので、よいアンケートだと思います。

・まだ、左に立つのが基本で右は開けておく人が多いのは残っているから普及は不十分だと思う。だが、他の地域のように誰も歩いていないのに片側を空けておくためにもう片側にエスカレーターに乗るための行列ができている状態は少なくなっているので一定の効果はあるのだと思う。

・通勤時間帯は、駅では相変わらずエスカレーターを歩いている人が多い。自分は立ち止まって乗りたいが、右側で立ち止まる勇気がなく(後ろにいる人を不快にさせそう)、いつも左側に乗るしかない。

・高齢者で働いています。これから高齢者の乗り降りは増える事を考えると安全な条例だと思います。又手が左手が不自由で右側のベルトしか掴めない人は本来から右側に立ちたかったと思います。左右バランス良く立つ様に設計されているので、その観点からも、普通になったと思っています。私は条例と同時に1人でも毎日右側に立ちます。

・毎日地下鉄のエスカレーターを使っています。エスカレータに乗りたいたのに右側を開けなくては いけなかった時に比べて、2列で乗ることによってスムーズに移動が楽になっていると思います。それでも中には後ろから舌打ちをされたりと、もっと多くの人に知ってもらう運動を考えていただけたら助かります。また、他の地域から来られた方が、名古屋はエスカレーターをキチンと2列に乗っていて良かった感心したの実際に言われて、やっぱりみんなが思っていたことなんだと実感しましたので、今よりもっと、知ってもらうためにテレビやネットで広告してもらいたいと思います。

・高齢者・障害者だけでなく、小さい子どもや妊婦さんや子を抱っこして片手しか空いてない親のことも守れてます。対象は高齢者や障害者だけではないと学生さんに気づいていただけたら嬉しいです。

・日本全国で片側を空けるのを止めて欲しい。東京で、片側を空けるがために、長蛇の列が出来ているのを見て、なんて名古屋は進んでいるんだ！と感動しました。横を通り過ぎる時にぶつかるのも心配しなくて良いし、2列で乗った方が全体的に速く運べるんだから、個人的理由（自分が速く移動したい、急いでいる）よりも、全体的な効率を重視するべきだと思う。

・自分だけでなく相手を思いやる気持ちをもち、けれど踏み込み過ぎず、そっと助け合う気持ちが芽生える、きっかけになるといいですね。学生さんが本気で街のことを考えていることに感謝です。

・エスカレーターを立ち止まって乗るようになってから、後ろから歩いてくる人がいるかも…と気にする必要がなくなり、安心して前を向いて乗っていただけるようになりよかったと感じます。アンケートを作成するのは選択肢など難しいかと思いますが、今回のアンケートはよかったと思います。

・以前子供が小学生の時、金山のJRと地下鉄の連絡エスカレーターで子供が立っている横を大きな荷物を担いだ人が走りぬけて行き、子供にその人の荷物がぶつかり子供がよろめいた時があった。慌てて子供を支えてエスカレーターから落ちないようにした事がある。ヒヤッとした事をおぼえている。みんなが安全に利用できるように条例は必要だと思う。アンケート、答えやすかった。

・左半身麻痺の障害者の為、エスカレーターへ乗る時は右手すりしか掴めないの、エスカレーターでは歩かないを今後も守っていただけると安心して乗ることができます。

・以前デパートで立ち止まってエスカレーターを利用していたところ、後ろから女性が駆け降りてきて退いてほしいのか身体を擦り寄せてきてとても不快だった。当時妊娠中だったが、押し倒されるのではとヒヤヒヤした。エスカレーター利用についてもっと公共マナーが向上されることを期待したい。

・エスカレーターを歩かないで使うってだけで、心に余裕を持つことができると思う。人を思いやる気持ちも芽生えます。若い子がこの様な企画をして下さることに、未来は明るいと思えます。これからも、優しい名古屋を作ってください。協力します。

・特にエスカレーターで隣りを駆け抜ける際、お年寄りや障害のある方が場合により衣服、持ち物など引っ掛けてしまうおそれがあり危険だと感じます。なので、急いでいる方は階段を利用すること。それを周知していくことが大切だと思います。まずは他者への思いやる気持ちの醸成づくり・啓発活動を市にはお願いいたします。

・学生さんが駅でエスカレーターの安全利用を勧めている報道を見ました。社会人が社会人に呼び掛けるのと違い、若い人に呼び掛けられると、良い意味で素直に受け入れられるように思います。大学生に限らず、高校生でこの活動に興味を持つ人が居れば参加してもらいたいです。エスカレーターで立ち止まる事で少し気分を変える（ひと息付く）ことに繋がるれば、その先の行動にも良い効果が出るような気がします。

・今までは、みんなが歩いてエスカレーターの右側を使用しているので、立ち止まった方が悪いし、邪魔という視線を感じていましたが、今では夫婦で並んで使用しても周りの目が気にならなくなりました。そして、アンケートに答えることでしか自分の気持ちを表現できない人は本当に沢山居ると思いますので、これからも頑張ってください。応援しています。

・歩かず止まって乗る、左右どちら側に立っても良いということは、ハンデがある人にとっては大切なことです。これは2年前に足首を骨折した際に実感したことです。以前より、エスカレーターで歩いたことはなかったですが、横を歩かれたことはありました。荷物や身体に接触されると、ふらついてしまうし、杖を使っていた際も不安がありました。まだ完全に周知されているとは思いますが、根気よく知ってもらう必要はあると思います。

・以前は申し訳ない気持ちもあり子供を抱っこか前後に並んでいましたが、子供と並んで手を繋いで利用できるようになったので条例になってありがたいです。

・アンケート項目について不満を挙げるなら、高齢者のメリットを訴えるなら、子育て世代に優しいという視点をもっとアピールしてほしい。名古屋市は圧倒的にボリュームが大きい高齢者に全面的に訴えがちだが、視点を若い世代に向けて、子育て世代へのメリットももっと大声でアピールしてほしいと願います。

・子供が小さかった頃、手を繋いでエスカレーターに乗ると後ろから歩いたり走ったりして来る人を塞ぐ状態になるので気になっていました。最近は二列で乗っていてもそのようなことは少ないと思うので、この取り組みが根付いていけば良いなと思います。このように思っている小さい子供を育てる親は多いと思うので、アンケートの回答項目に高齢者や障害者だけでなく、子供や子供を連れた親への視点もあればより良かったと思います。

・県外に行くとまだまだエスカレーターを歩く人をよく見かける。将来、「名古屋はもっとずっと前かはこのルールでやってるんだよ」と自慢できるよう、定着させていきたいと思う。ゴミの分別も名古屋は早かったですよね。

・2人でエスカレーターに乗る時は意識的に右側に立って並ぶようにしているが、周りを見ているとそうではない（左側に並ぶ）人達が多く、まだまだ条例が浸透していない感はある。右側に立つのを駅や大型の公共施設のエスカレーターでもやると完全に白い目で見られるうえに、舌打ちしてくる奴もいる。同じ市内とはいえ地域性や時間帯もあるかもしれない。急ぐのであれば階段を使えばいい話なので、無理に右側を通ろうとしてくる自己中心的な危険人物に適用できる罰則があってもいいと思う。そうでもしないと危険行為はなくなる。まずは大前提として条例をもっと周知させてほしい。アンケートについては普段のものより選択肢が多く、よく考えて作られているなという印象。今後もこういった凝ったアンケートなら、どんどん回答していきたいと思う。

・「片側を開ける」は、怪我で松葉杖を利用したり、リハビリで使用しなくなりかけた時に「お前のような奴がいるから、混雑するんだ！端に寄れ！」と怒鳴られた時に、自分にとってのつかまる得手があるのに、、、と悲しかったです。歳とともに、横をすり抜けられるだけでバランスを失いそうで怖いので、本当に「歩かない！」「止まって、左右交互の端につかまる」が徹底してほしいです。

・条例前より立ち止まって利用する方が増えていると感じてますが、駅ではまだまだかなりの勢いで歩いてる方をたくさん見かけます。通勤通学の時間帯はもっとアピールが必要と感じてます。

・身体が不自由なので以前からエスカレーターは右側に乗っていました。人によってはあからさまに嫌な顔をしていましたが、昨年から、特にラッシュ時は、誰かが右側に立つとあとの人はこれ幸いと右側に立つ印象です。両方に立った方がエスカレーターの輸送能力を活かせるのはみんな分かってはいるんですよね。

・浸透している場所とそうで無い場所で開きがある。

・そもそもエスカレーターを一人乗りサイズ、せめて1.3人サイズに狭めたらいいのでは？1.5だと後ろからせつつく人がいて逆に危ない。荷物を手に持って普通に立つことはできるが追い越せるすき間はできない、程度の幅にしたらいいと思います。また、子供への啓蒙などはそのまま家庭に情報が持ち込まれるから、手早いとも思います。ゴミの分別が細分化されたときも、小中学校で徹底的に指導されたおかげで、家で適当に捨てていると目ざとく子どもに叱られたりしました。子ども世代は分別が当たり前。そこまで持っていけるといいのではないのでしょうか。

・エスカレーターは、歩いて登ったり降ったりせず、立ったまま動かず乗るべき。歩いていると、持っているカバンや傘などが立ってまま乗っている人に当たったり、引っ掛けたりする可能性があり、とても迷惑です。また、引っ掛けた時に相手が倒れて怪我をさせる可能性もある。

・病気などで体の不自由がある人は、エスカレータで横を人が歩いて通って行くとき怖い思いをしている。歩いている人にはそれを知ってほしい。エスカレータが混雑しているときに立ち止まって利用したら、後ろの人から舌打ちされたり、手すりをトントントンンされて圧をかけられたことがある。みんなが気持ちよくエスカレータを利用できるようになるといいなと思う。

・このアンケートを学生が考えたことに驚きを感じた。エスカレーターのマナーが守られないのは、学生が多いと感じているから。なぜ学生と分かるかと言えば、制服を着ているから。今だにエスカレーターを駆け上がったり立ち止まる人を押しのけていくので、困っている。急ぐ人たちは階段を利用してほしい。かたまっておしゃべりをしながら、人を押しのけて行くのもやめてほしい。一部の学生の行動なのに学生全体のことのようにとられるのは、残念に感じるかもしれない。でも、若いときに身につけたマナーはずっと続くのだと思う。今の高齢者は若い頃、結構好き勝手に生きてきたので、変えましようと言われてもなかなか変えられない傾向がある。だから若い人は将来のためにも、良いマナーを身につけるよう、若い人同士で意識を高め合っていただきたい。アンケートを作った方は、こんな変な意見にめげずに、今後も頑張ってください。

・自分自身は、エスカレーターを歩かないよう気をつけるようになりましたが、空いたり、急いでいる時にはたまに歩いてしまいます。知らない人と横並びに乗るのには抵抗があるし、自分も横に乗って欲しくないので、1人用のエスカレーターを2列設置するなどした方が、混雑緩和や不安なく利用できる人が増えると思います。アンケートはスムーズに回答できましたので良かったです。

・駅で毎日利用しますが未だ徹底には遠いのが現状だと思います。学生利用の多い駅ですが高校生、大学生が右を空けるために左側に行列を作っている現状です。名古屋市マナーとして学校でも周知できるようになると良いなと思います。

・最初は急いでいる時に歩けなくなるのが嫌でしたが、今は少し慣れました。事故や嫌な思いをする人が減ったならよかったと思います。

・先日隣に並んだ若い男女が名古屋は止まるんだね、いいね！と言っていたのが嬉しかった。もっと全国的にアピールするといいと思う。