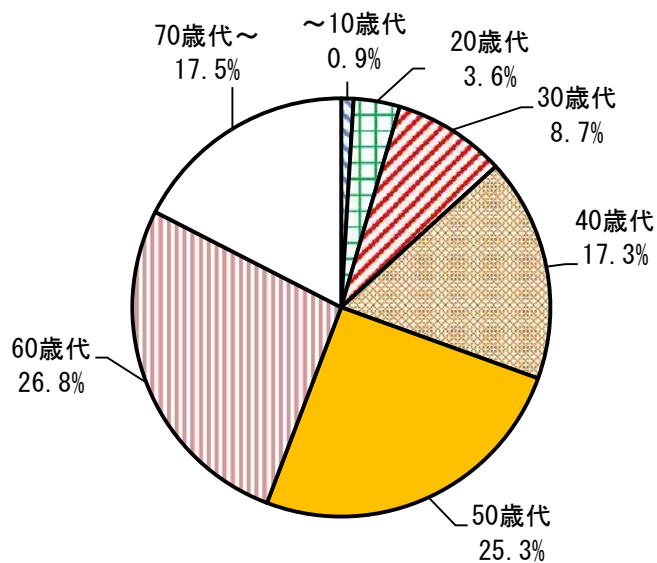
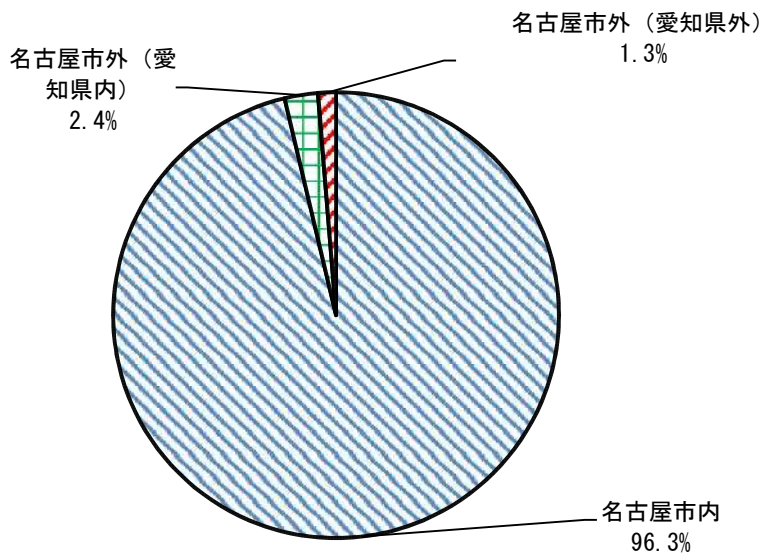


テーマ	【訓練実施中！名古屋市公式LINE「大規模災害時用メニュー」】
調査期間	令和7年9月3日から令和7年9月9日
担当課	スポーツ市民局広聴課
回答者数	2,153 人
属性	

年齢	回答数	比率
～10歳代	20	0.9%
20歳代	77	3.6%
30歳代	188	8.7%
40歳代	372	17.3%
50歳代	544	25.3%
60歳代	576	26.8%
70歳代～	376	17.5%



住居地	回答数	比率
名古屋市内	2,073	96.3%
名古屋市外（愛知県内）	52	2.4%
名古屋市外（愛知県外）	28	1.3%



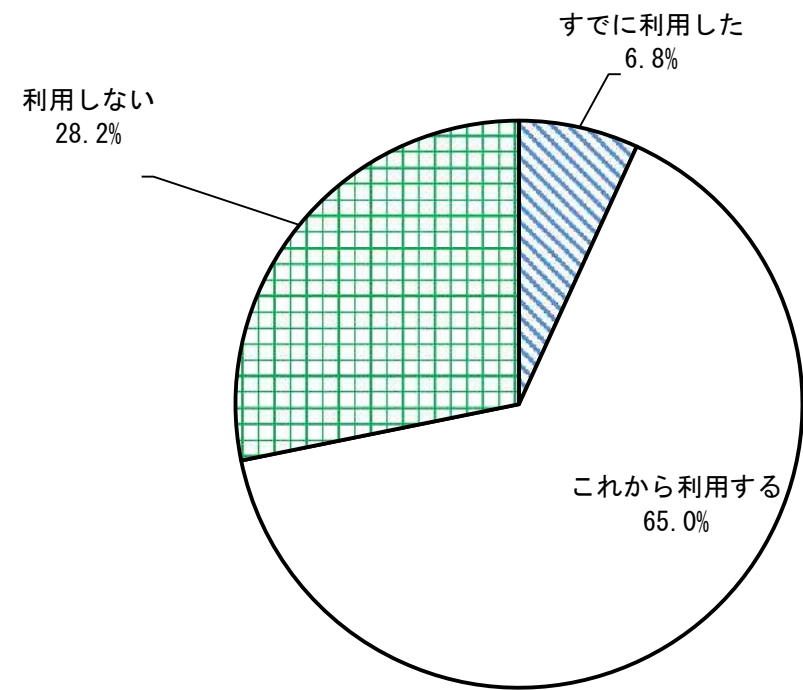
質問

単一回答

Q1. あなたは訓練期間中（9/1～9/12）に、「災害時用メニュー」を利用しますか。

回答者数 2,153 人

選択肢	回答数	比率
すでに利用した	147	6.8%
これから利用する	1,399	65.0%
利用しない	607	28.2%



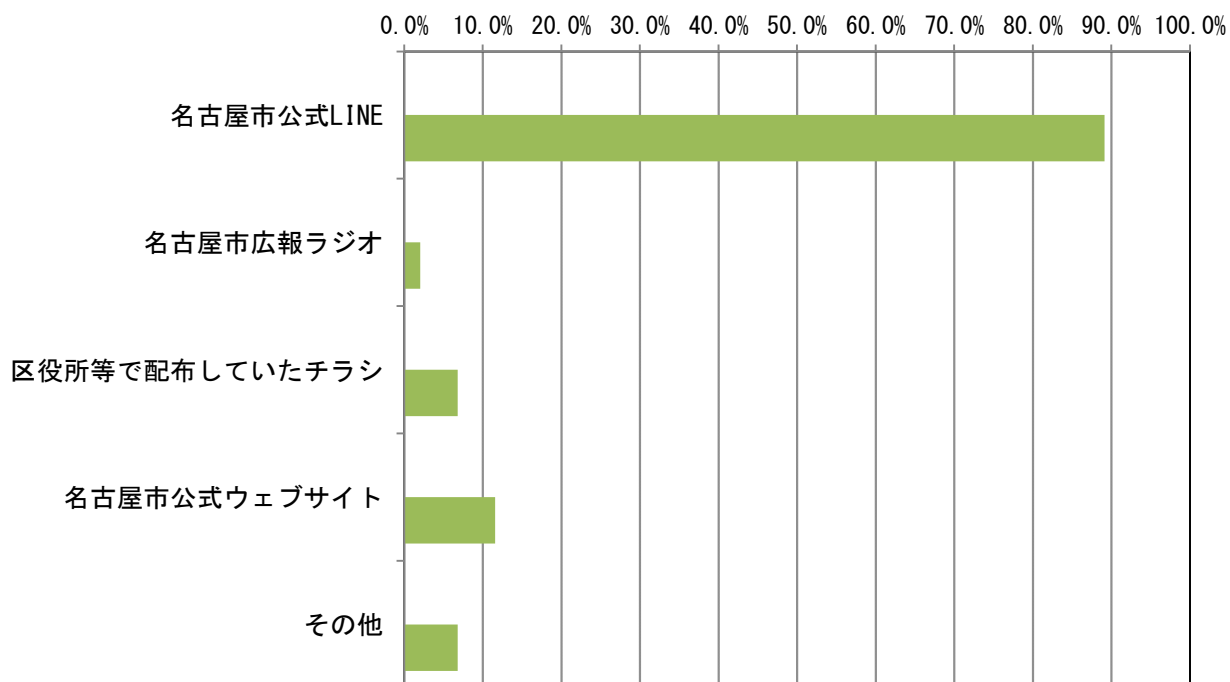
質問

複数回答

Q2. (Q1で「すでに利用した」と回答した方に伺います) この訓練をどこで知りましたか。
(複数回答可)

回答者数 147 人

選択肢	回答数	比率
名古屋市公式LINE	131	89.1%
名古屋市広報ラジオ	3	2.0%
区役所等で配布していたチラシ	10	6.8%
名古屋市公式ウェブサイト	17	11.6%
その他	10	6.8%



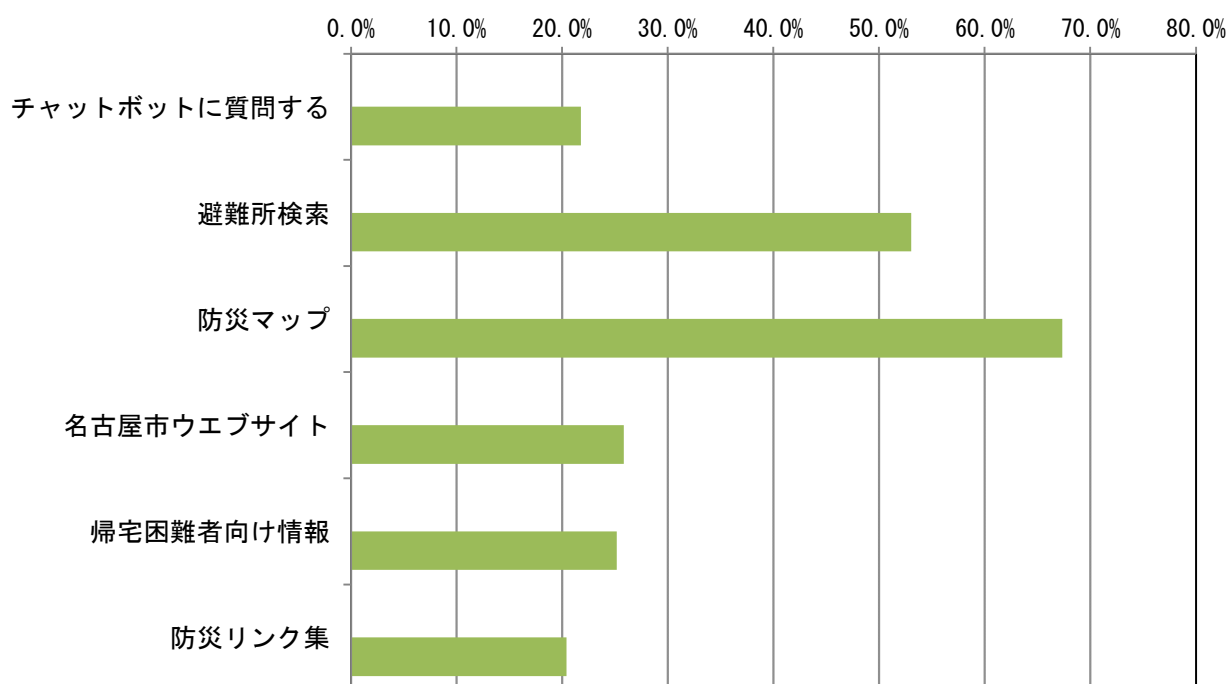
質問

複数回答

Q3. (Q1で「すでに利用した」と回答した方に伺います) どのメニューを利用しましたか。
(複数回答可)

回答者数 147 人

選択肢	回答数	比率
チャットボットに質問する	32	21.8%
避難所検索	78	53.1%
防災マップ	99	67.3%
名古屋市ウェブサイト	38	25.9%
帰宅困難者向け情報	37	25.2%
防災リンク集	30	20.4%



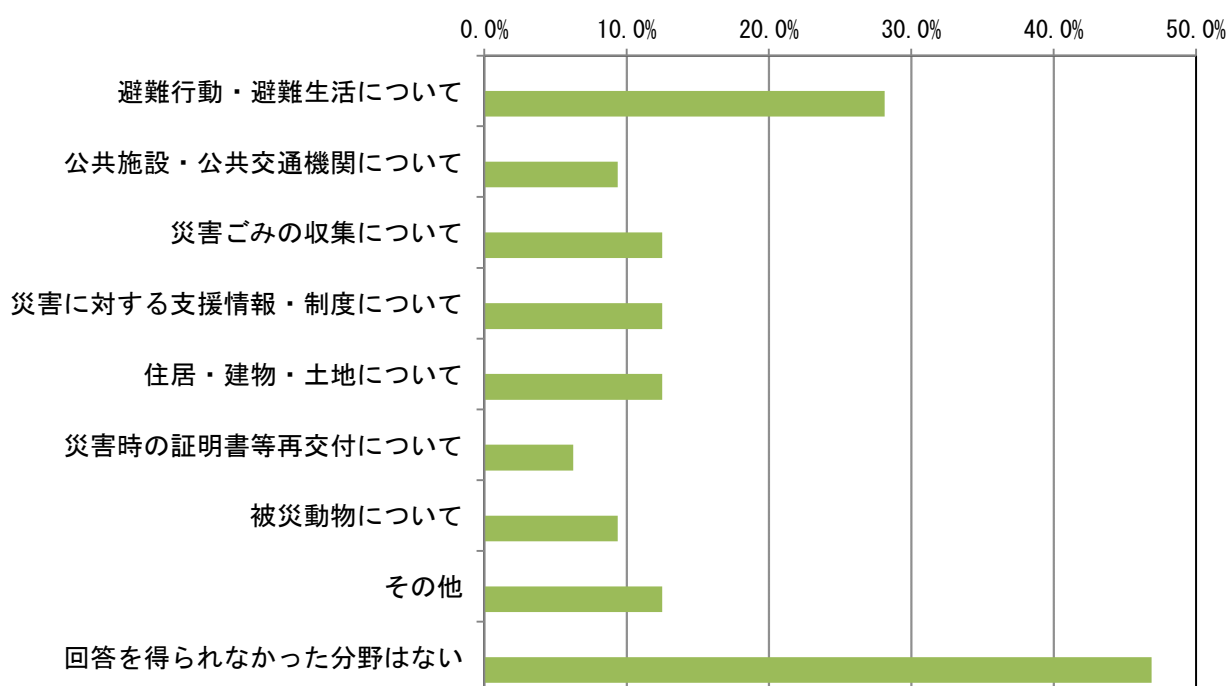
質問

複数回答

Q4. (Q3で「チャットボットに質問する」と回答した方に伺います) 回答が得られなかった分野はありましたか。(複数回答可)

回答者数 32 人

選択肢	回答数	比率
避難行動・避難生活について	9	28.1%
公共施設・公共交通機関について	3	9.4%
災害ごみの収集について	4	12.5%
災害に対する支援情報・制度について	4	12.5%
住居・建物・土地について	4	12.5%
災害時の証明書等再交付について	2	6.3%
被災動物について	3	9.4%
その他	4	12.5%
回答が得られなかった分野はない	15	46.9%



質問

Q5. 災害時にチャットボットに質問したいことがあればお書きください。（例：避難袋には何を入れればいいのか など）（自由記載）

【抜粋】

- ・ 周辺の状況を教えてほしい。安全な避難ルートを教えてほしい。（もしくは、ここは通れないなど）
- ・ 災害が起きた時、食糧や水の配布場所や時間
- ・ 避難の目安を知りたい
- ・ 福祉避難所開設情報
- ・ どれくらいの規模の災害が起きているのか
- ・ 災害時の連絡方法

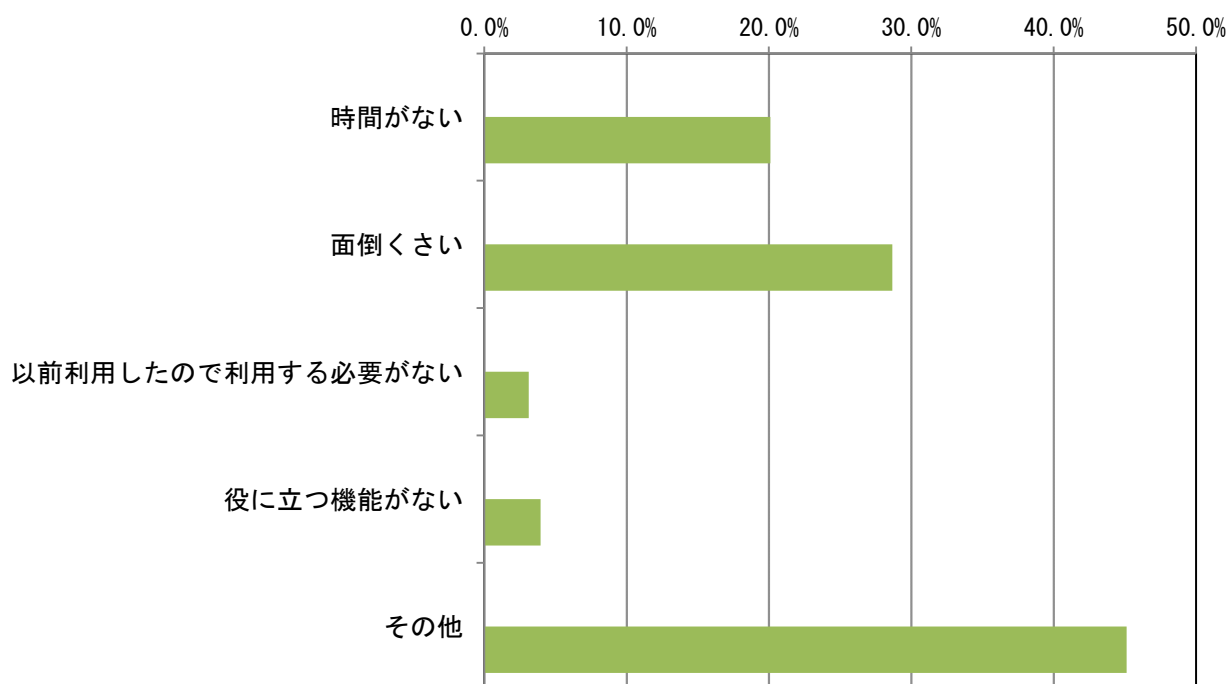
質問

複数回答

Q6（Q1で「利用しない」と回答した方に伺います。）利用しない理由を教えてください。
（複数回答可）

回答者数 607 人

選択肢	回答数	比率
時間がない	122	20.1%
面倒くさい	174	28.7%
以前利用したので利用する必要がない	19	3.1%
役に立つ機能がない	24	4.0%
その他	274	45.1%



質問

Q7. 災害時にチャットボットに質問したいことがあればお書きください。（例：避難袋には何を入れればいいのか など）（自由記載）

【抜粋】

- ・そもそもこのようなメニューがあること自体知らなかったなので、多くの方が利用できるよう広めて欲しい
- ・情報が間違っていない事、つまり正確な情報をあげれる事を期待します。
- ・災害時にLINEが利用できるか不安です。
- ・使い方がわからない
- ・実際の被害状況をリアルタイムで掲示できると良いと思います。通常よりそれらが見られるようにしておければ安心です。