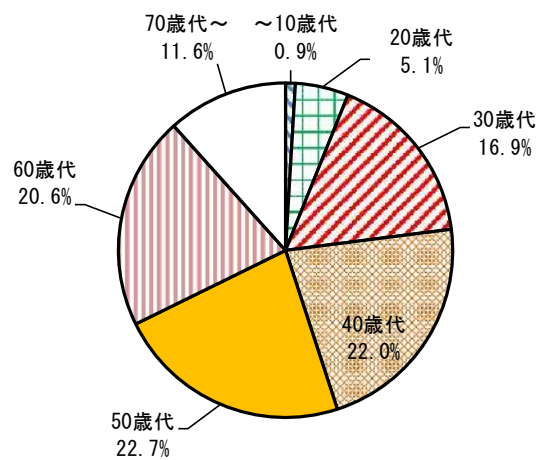
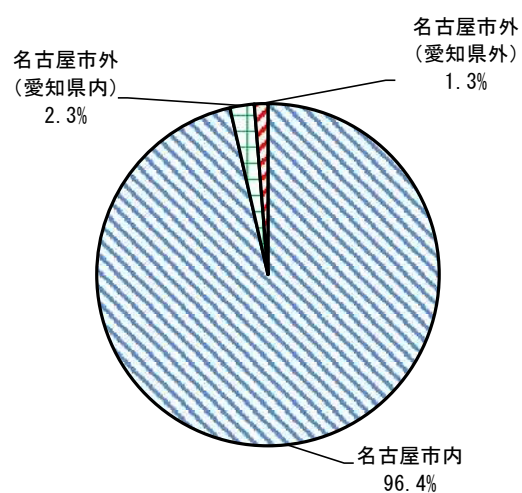


|      |                                       |
|------|---------------------------------------|
| テーマ  | 名古屋市のDX(デジタルトランスフォーメーション)に関する取り組みについて |
| 調査期間 | 令和7年8月27日から令和7年9月2日                   |
| 担当課  | 総務局デジタル改革推進課                          |
| 回答者数 | 1,478 人                               |
| 属性   |                                       |

| 年齢    | 回答数 | 比率    |
|-------|-----|-------|
| ～10歳代 | 14  | 0.9%  |
| 20歳代  | 76  | 5.1%  |
| 30歳代  | 250 | 16.9% |
| 40歳代  | 325 | 22.0% |
| 50歳代  | 336 | 22.7% |
| 60歳代  | 305 | 20.6% |
| 70歳代～ | 172 | 11.6% |



| 住居地         | 回答数   | 比率    |
|-------------|-------|-------|
| 名古屋市内       | 1,425 | 96.4% |
| 名古屋市外（愛知県内） | 34    | 2.3%  |
| 名古屋市外（愛知県外） | 19    | 1.3%  |

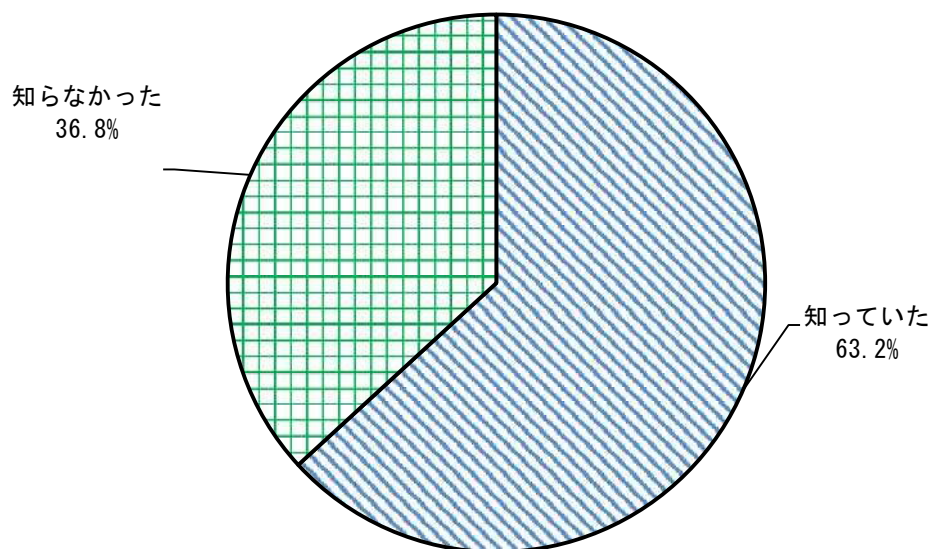


質問  
単一回答

Q1. あなたは、「名古屋市電子申請サービス」を知っていましたか。

回答者数 1,478 人

| 選択肢    | 回答数 | 比率    |
|--------|-----|-------|
| 知っていた  | 934 | 63.2% |
| 知らなかった | 544 | 36.8% |



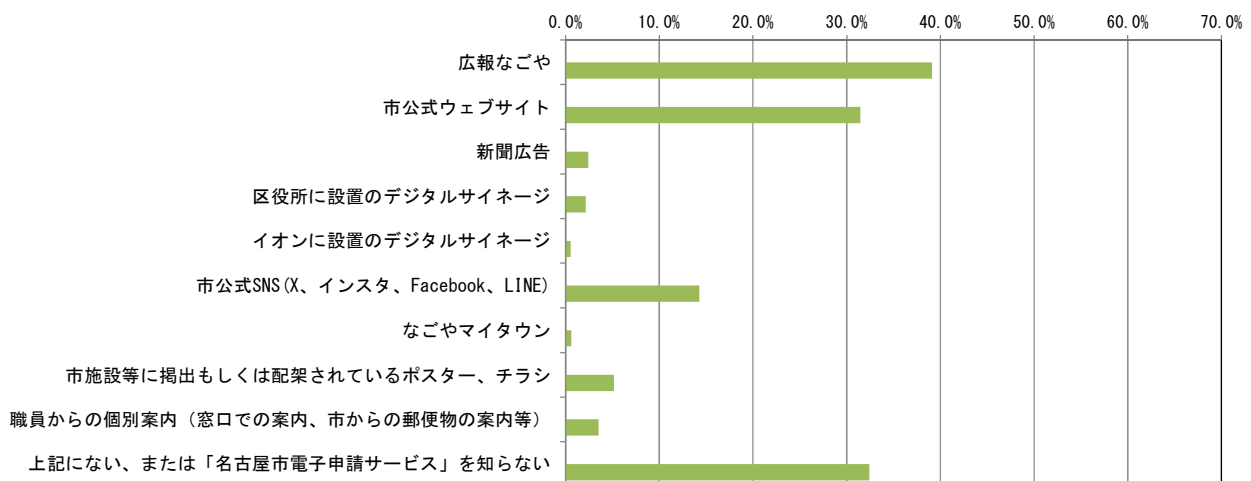
## 質問

### 複数回答

Q2.「名古屋市電子申請サービス」を何から知りましたか。（複数回答可）

回答者数 1,478 人

| 選択肢                           | 回答数 | 比率    |
|-------------------------------|-----|-------|
| 広報なごや                         | 578 | 39.1% |
| 市公式ウェブサイト                     | 465 | 31.5% |
| 新聞広告                          | 36  | 2.4%  |
| 区役所に設置のデジタルサイネージ              | 32  | 2.2%  |
| イオンに設置のデジタルサイネージ              | 8   | 0.5%  |
| 市公式SNS(X、インスタ、Facebook、LINE)  | 211 | 14.3% |
| なごやマイタウン                      | 9   | 0.6%  |
| 市施設等に掲出もしくは配架されているポスター、チラシ    | 76  | 5.1%  |
| 職員からの個別案内（窓口での案内、市からの郵便物の案内等） | 52  | 3.5%  |
| 上記にない、または「名古屋市電子申請サービス」を知らない  | 479 | 32.4% |

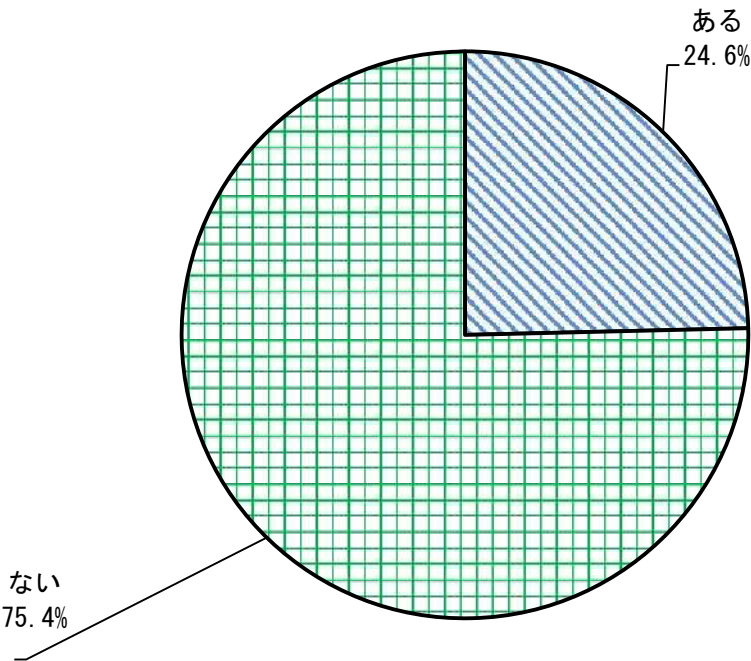


質問  
単一回答

Q3. あなたは、「名古屋市電子申請サービス」を利用したことがありますか。

回答者数 1,478 人

| 選択肢 | 回答数   | 比率    |
|-----|-------|-------|
| ある  | 364   | 24.6% |
| ない  | 1,114 | 75.4% |



質問

Q4. (Q3で「ある」と答えた方へ)「名古屋市電子申請サービス」を利用して改善した方がよいと思ったことがあればお書きください。

【抜粋】

- ・せっかく良いサービスがあるのに、あまり周知されていない
- ・その講座にあたり、確認したい事柄があっても、追記などができない為に、別に問い合わせしなければならないので、不便を感じる
- ・受付たあと、イベント開催日、時間、場所を記載した受付完了メールを配信して欲しい
- ・抽選に応募した時に、いつ結果が分かるかが記載されていなかったなので、記載してほしい
- ・操作ナビゲーションの充実、必要な申請書の画像例などがあるとより分かりやすいと思いました

等

質問

Q5. 今後オンライン化してほしい本市の申請や申し込みがあればお書きください。

【抜粋】

- ・ 障害者手帳の申請・更新
- ・ 出生届
- ・ 産前産後ヘルプサービス
- ・ ひとり親医療証の申請
- ・ 野良猫の避妊去勢手術券の交付

等

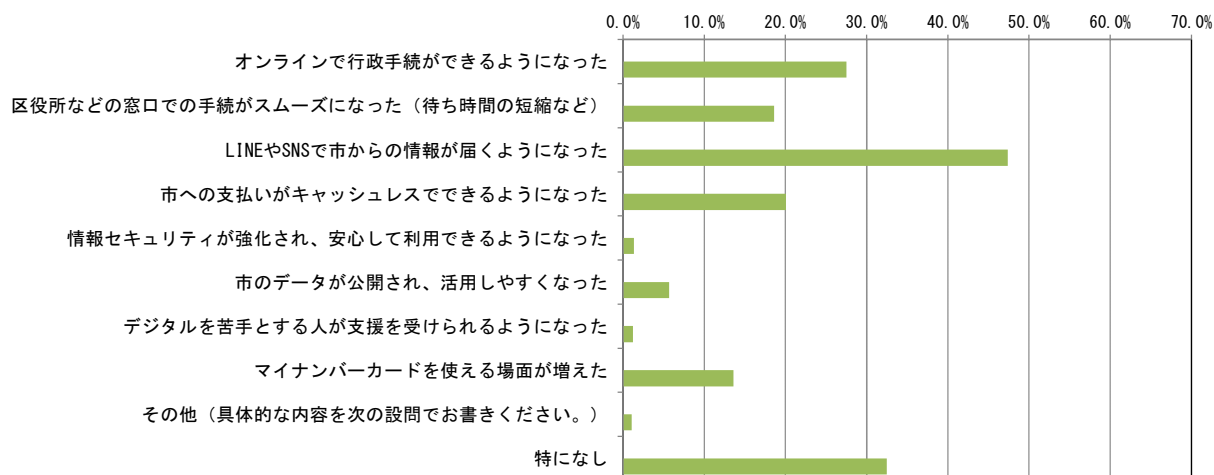
## 質問

### 複数回答

Q6. 本市のDXに関する取り組みによって、「便利になった」「使いやすくなった」と感じることはありますか。

回答者数 1,478 人

| 選択肢                               | 回答数 | 比率    |
|-----------------------------------|-----|-------|
| オンラインで行政手続きができるようになった             | 407 | 27.5% |
| 区役所などの窓口での手続きがスムーズになった（待ち時間の短縮など） | 275 | 18.6% |
| LINEやSNSで市からの情報が届くようになった          | 700 | 47.4% |
| 市への支払いがキャッシュレスでできるようになった          | 297 | 20.1% |
| 情報セキュリティが強化され、安心して利用できるようになった     | 20  | 1.4%  |
| 市のデータが公開され、活用しやすくなった              | 84  | 5.7%  |
| デジタルを苦手とする人が支援を受けられるようになった        | 18  | 1.2%  |
| マイナンバーカードを使える場面が増えた               | 201 | 13.6% |
| その他（具体的な内容を次の設問でお書きください。）         | 16  | 1.1%  |
| 特になし                              | 480 | 32.5% |



質問

Q7. 本市のDXに関する取り組み全般について、今後期待することや思っていることなど、ご自由にお書きください。

【抜粋】

- ・デジタル化には予算がかかるだろうし、一時的に人手もかかると思うので、しっかりとやってほしいと思います。予算が足らずに形だけのデジタル化になってしまうことがないようにしてほしいです。
- ・DXについてよく私が理解できていなかったので、知る機会があると嬉しい。
- ・DXはこれからの時代に必要なことではあるが、苦手な人、理解しにくい人が取り残されていくことの無い取り組みをしてほしい。
- ・役所の混雑時の待ち時間がリアルタイムでわかることが助かってます。
- ・LINEがあることはすごく便利で情報がすぐ手に入るので安心です。手数料の支払いに電子マネーが使えることが便利でいいです。

等