

アンケートタイトル

救急安心センター事業（＃ 7 1 1 9）に関するアンケートについて

調査期間

令和7年7月23日から令和7年7月29日

担当課

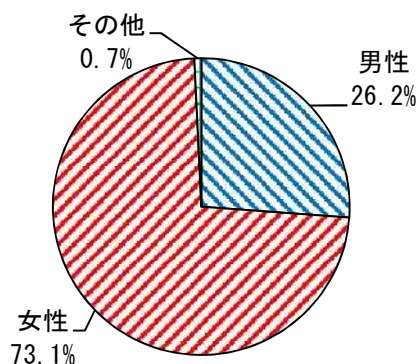
健康福祉局保健医療課

回答者数

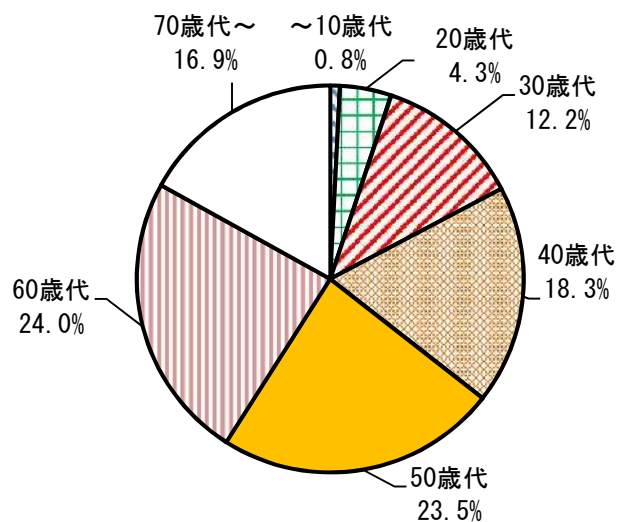
2,136 人

属性

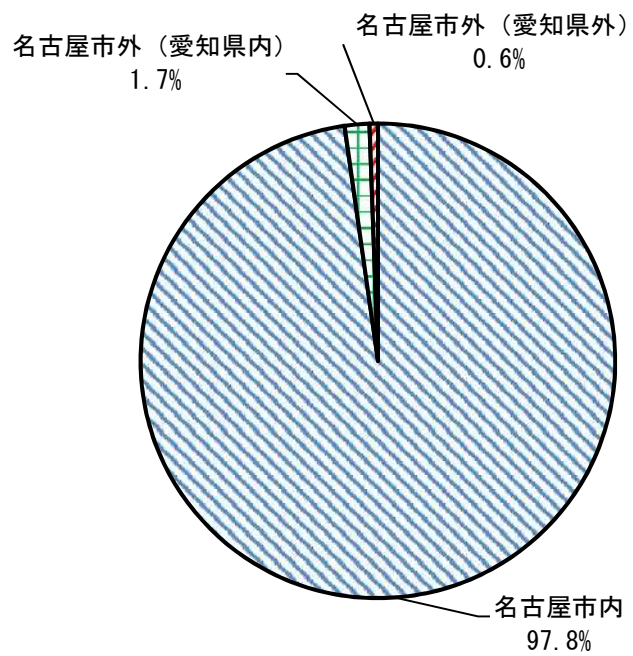
性別	回答数	比率
男性	559	26.2%
女性	1,561	73.1%
その他	16	0.7%



年齢	回答数	比率
～10歳代	17	0.8%
20歳代	92	4.3%
30歳代	260	12.2%
40歳代	391	18.3%
50歳代	501	23.5%
60歳代	513	24.0%
70歳代～	362	16.9%



住居地	回答数	比率
名古屋市内	2,088	97.8%
名古屋市外（愛知県内）	36	1.7%
名古屋市外（愛知県外）	12	0.6%



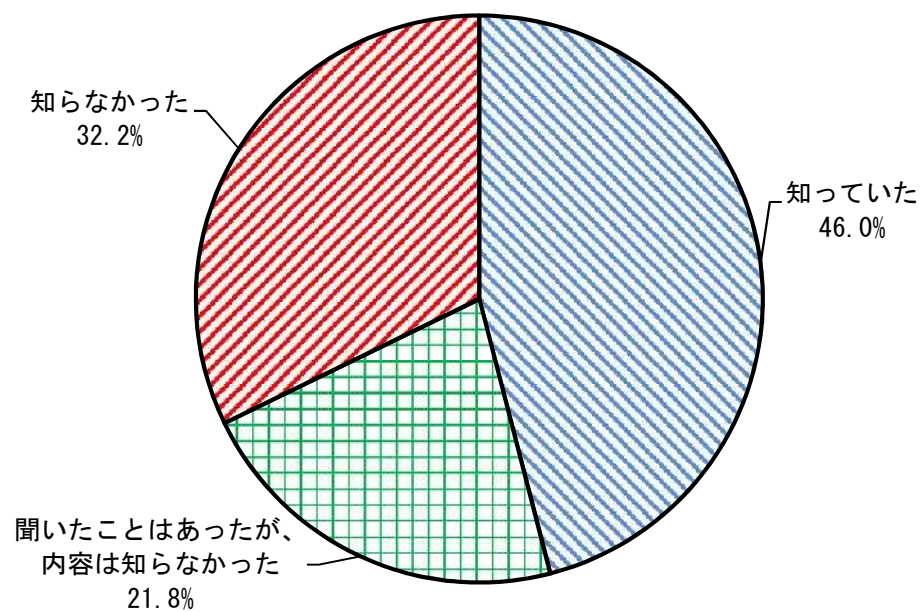
質問
単一回答

Q4. # 7 1 1 9を知っていましたか。

回答者数

2136 人

選択肢	回答数	比率
知っていた	982	46.0%
聞いたことはあったが、内容は知らなかった	466	21.8%
知らなかった	688	32.2%



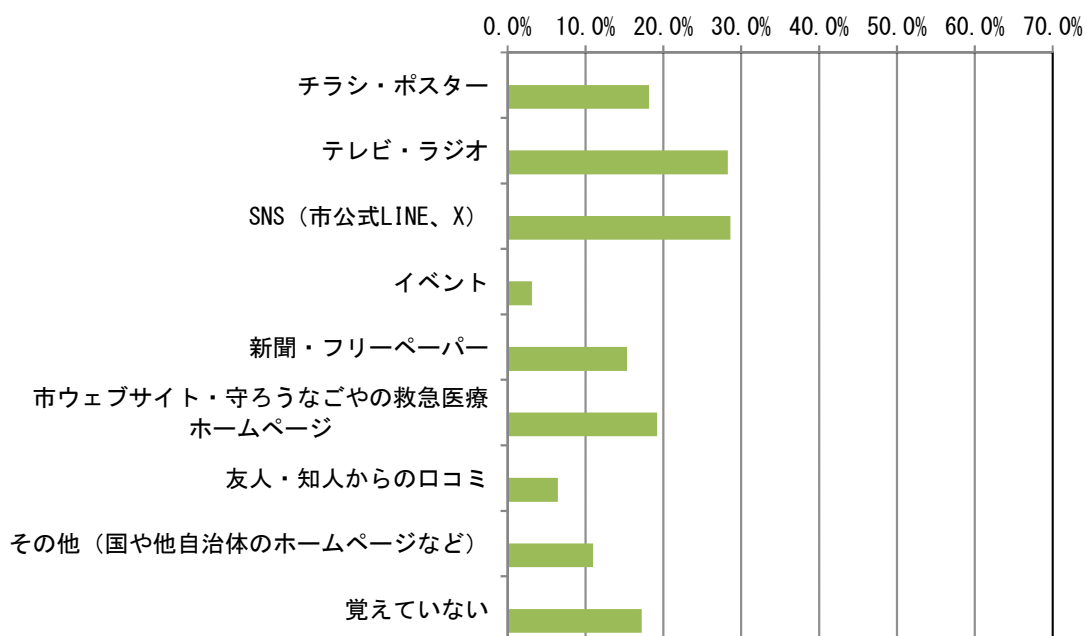
質問

複数回答

Q5. # 7 1 1 9を知ったきっかけは何ですか。（複数回答可）

回答者数 2136 人

選択肢	回答数	比率
チラシ・ポスター	290	18.2%
テレビ・ラジオ	451	28.3%
SNS（市公式LINE、X）	456	28.6%
イベント	50	3.1%
新聞・フリーペーパー	245	15.4%
市ウェブサイト・守ろうなごやの救急医療ホーム	306	19.2%
友人・知人からの口コミ	103	6.5%
その他（国や他自治体のホームページなど）	175	11.0%
覚えていない	275	17.3%
Q4で「知らなかった」と回答	543	

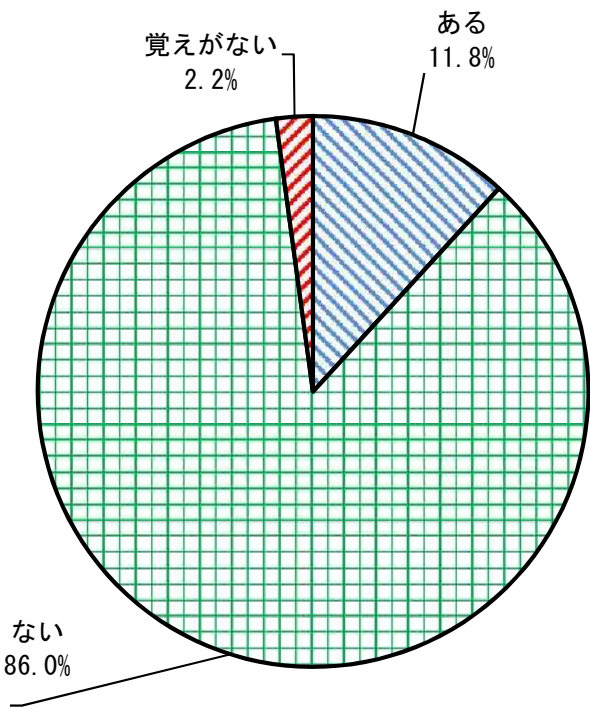


質問
単一回答

Q6. # 7 1 1 9 を利用したことはありますか。

回答者数2136 人

選択肢	回答数	比率
ある	252	11.8%
ない	1838	86.0%
覚えていない	46	2.2%



質問

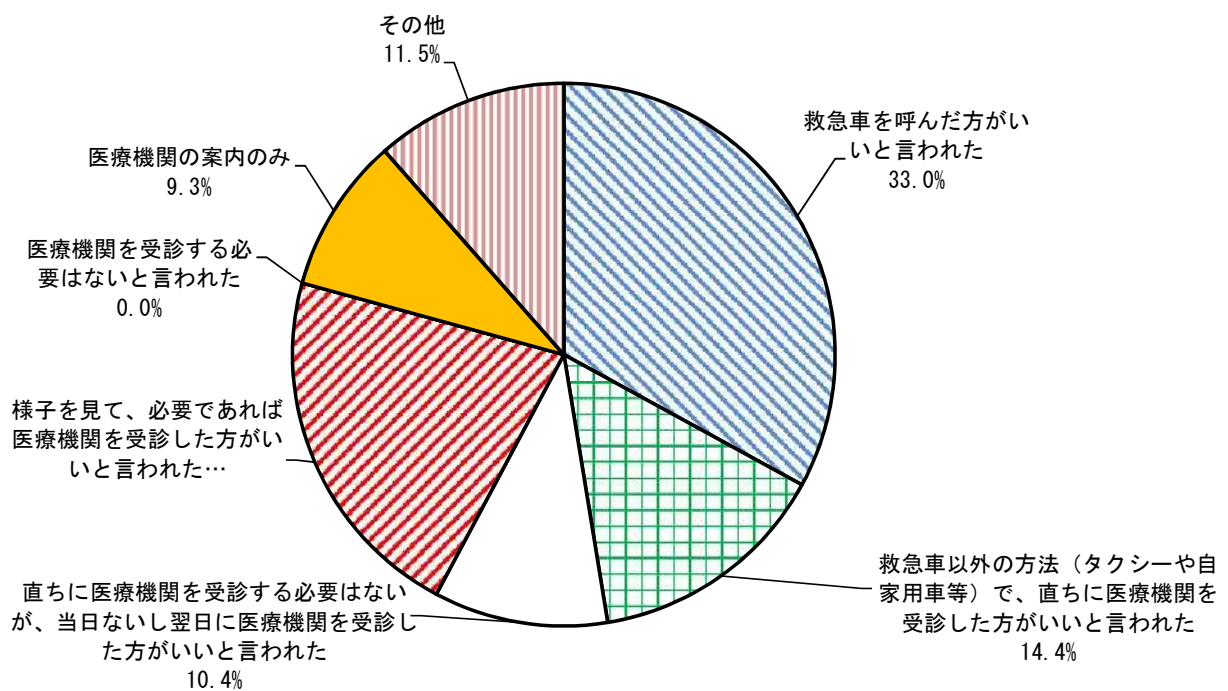
単一回答

Q7.（Q6で「ある」と回答した方にお聞きます。）＃ 7 1 1 9 の相談員からどのような助言を受けましたか。

回答者数

2136 人

選択肢	回答数	比率
救急車を呼んだ方がいいと言われた	89	33.0%
救急車以外の方法（タクシーや自家用車等）で、直ちに医療機関を受診した方がいいと言われた	39	14.4%
直ちに医療機関を受診する必要はないが、当日ないし翌日に医療機関を受診した方がいいと言われた	28	10.4%
様子を見て、必要であれば医療機関を受診した方がいいと言われた	58	21.5%
医療機関を受診する必要はないと言われた	0	0.0%
医療機関の案内のみ	25	9.3%
その他	31	11.5%
Q6で「ない」と回答	1866	



質問

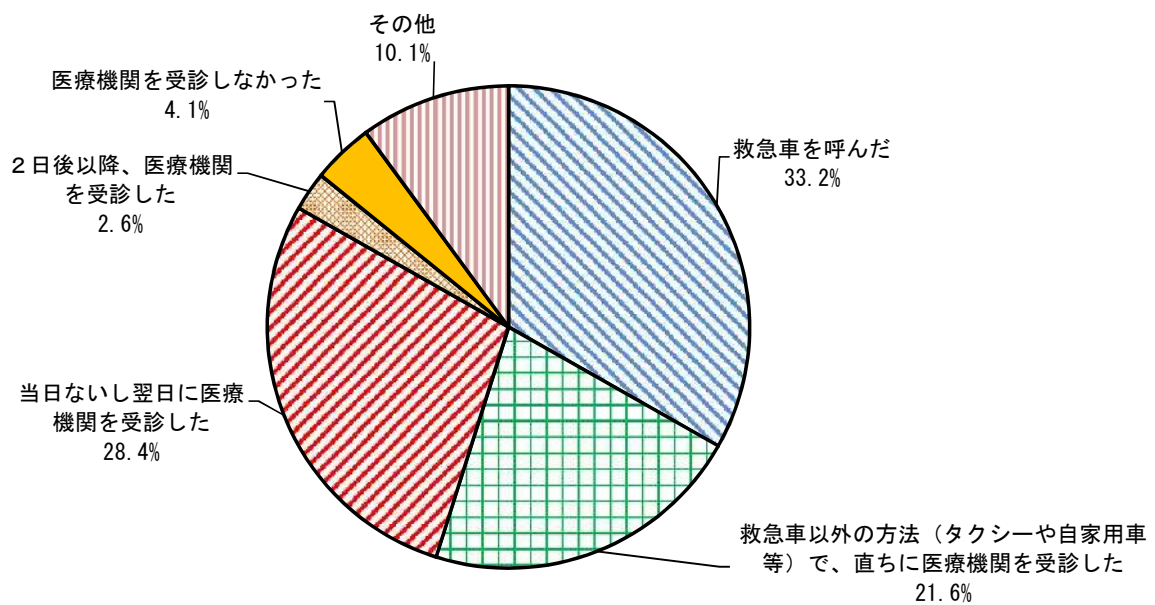
単一回答

Q8. (Q6で「ある」と回答した方にお聞きます。) # 7 1 1 9 の相談員からの助言を受けて、どのような行動をしましたか。

回答者数

2136 人

選択肢	回答数	比率
救急車を呼んだ	89	33.2%
救急車以外の方法（タクシーや自家用車等）で、直ちに医療機関を受診した	58	21.6%
当日ないし翌日に医療機関を受診した	76	28.4%
2日後以降、医療機関を受診した	7	2.6%
医療機関を受診しなかった	11	4.1%
その他	27	10.1%
Q6で「ない」と回答	1868	

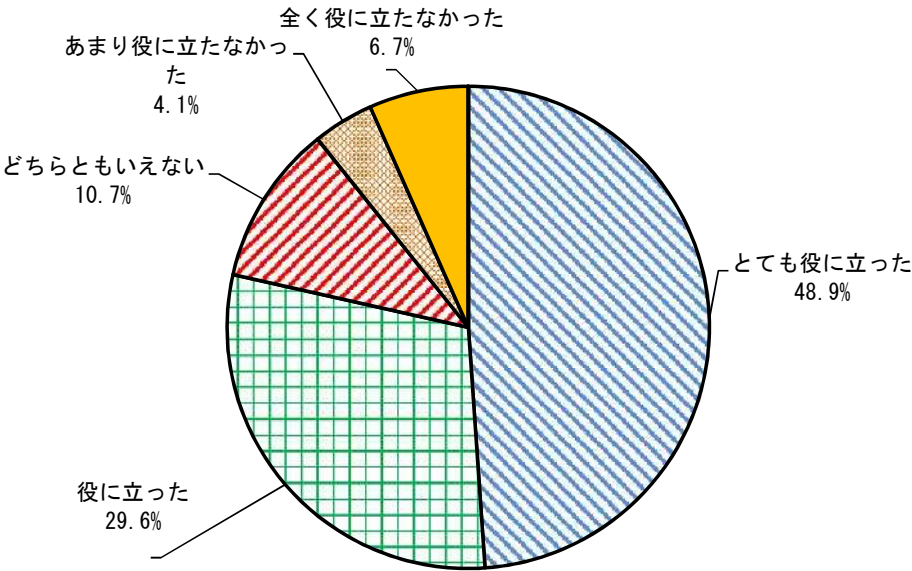


質問
単一回答

Q9.（Q6で「ある」と回答した方にお聞きます。）＃ 7 1 1 9は役に立ちましたか。

回答者数 2136 人

選択肢	回答数	比率
とても役に立った	132	48.9%
役に立った	80	29.6%
どちらともいえない	29	10.7%
あまり役に立たなかった	11	4.1%
全く役に立たなかった	18	6.7%
Q6で「ない」と回答	1866	



質問

Q10. # 7 1 1 9 についてご意見やご要望がある方はご記入をお願いします。（自由記載）

【抜粋】

- ・この安心ダイヤルのおかげで安心して救急車を呼ぶことができました。あの症状で呼んでよいか分からず悩んでたので助かりました。
- ・様子見しようか急ぎで受診しようか、受診する場合土曜の午後にやってる病院が近くにあるかを相談しました。結局様子見で治りましたが、親身に相談に乗って下さり病院も教えてくれ、とても安心しました。
- ・素晴らしい取り組みだと思うから、もっと告知して欲しい
- ・利用しようとしたが、何分も待たされたので、119に電話して救急車呼びました。
- ・救急車を呼ぼうか迷っている時に相談したのですが、実際に診察してないので曖昧な答えになったのが残念だった
- ・名古屋市以外にも広げて欲しい。