

## 令和 7 年度本市関連施策について

|   | 事 項   | 担当課                 | 資料番号   |
|---|---|---------------------|--------|
| 1 | 子ども・若者への総合支援について<br>概要 子ども・若者総合相談センターを核とした相談から自立までの一貫した伴走型支援体制の概要及び実績等について                      | 子ども青少年局<br>青少年家庭課   | 資料 1-1 |
| 2 | ヤングケアラー支援の実施について<br>概要 ヤングケアラーのためのオンライン相談窓口「なごやヤングケアラーコネクトPocket」について                           | 子ども青少年局<br>子ども福祉課   | 資料 1-2 |
| 3 | 家庭訪問型相談支援事業について<br>概要 家庭訪問型相談支援事業の事業概要及び実績等について   | 子ども青少年局<br>子ども未来企画課 | 資料 1-3 |
| 4 | なごや子ども応援委員会について<br>概要 応援委員会の取り組み内容と実績について   | 教育委員会事務局<br>子ども応援課  | 資料 1-4 |
| 5 | 仕事・暮らし自立サポートセンターについて<br>概要 生活困窮者自立支援法に基づく自立相談支援機関として、市内3か所に設置している名古屋市仕事・暮らし自立サポートセンターの概要と実績について | 健康福祉局<br>地域共生推進課    | 資料 1-5 |
| 6 | 重層的支援体制整備事業について<br>概要 社会福祉法に基づく重層的支援体制整備事業の事業概要及び本市での取組状況について                                   | 健康福祉局<br>地域共生推進課    | 資料 1-6 |
| 7 | 子ども・若者を対象とした主な自殺対策について<br>概要 いのちの支援なごやプランに基づく子ども・若者を対象とした自殺対策事業の主な取組について                        | 健康福祉局<br>健康増進課      | 資料 1-7 |



# 子ども・若者への総合支援

## ナゴヤ型若者の就労支援

社会生活を営む上で困難を有する若者に対して、相談から自立準備や就職準備、さらに就職や職場定着などといった各段階において必要とされる様々な支援を、子ども・若者総合相談センターを中心として、若者一人ひとりに寄り添いながら、総合的・包括的な一貫した支援を実施する。

### 1 子ども・若者総合相談センター

困難を有する子ども・若者への支援の中核的な機関として、子ども・若者がまず駆け込むことができ、あらゆる相談に応じて関係機関の紹介その他必要な情報の提供及び助言を行うとともに、その子ども・若者が自立等に向かうことができるよう総合相談機関として寄り添った伴走型支援を行う。

また、子ども・若者が気軽に相談することができるよう、ランチ窓口を設置し、オープン型スペースにおける相談やSNSを活用した相談を実施する。

令和6年度より「虐待・貧困により孤立し様々な困難に直面する学生等へのアウトリーチ支援」を新たに実施した。

#### 相談実績

|           | 3年度    | 4年度    | 5年度    | 6年度*   |
|-----------|--------|--------|--------|--------|
| 相談実人数     | 1,041人 | 1,001人 | 1,028人 | 988人   |
| 面接相談延件数   | 7,633件 | 7,066件 | 7,058件 | 6,339件 |
| LINE相談実人数 | 811人   | 737人   | 727人   | 678人   |
| LINE相談延件数 | 3,142件 | 2,671件 | 3,002件 | 3,050件 |

※ 6年度は速報値

### 2 若者自立支援ステップアップ事業

ニート・ひきこもり等自立に向けて困難を抱える若者を対象に、電話相談やカウンセリングをはじめ、市内2カ所において居場所の提供及び居場所を拠点とした各種支援プログラム（料理・工作・音楽など）やセミナーなど、一人ひとりの状況に応じた支援プランに沿って若者の自立支援を行う。また、親をはじめとした家族等に対してライフプラン作成やセミナー開催等を行う親支援サービスを実施する。

#### 実績

|         | 3年度    | 4年度    | 5年度    | 6年度*   |
|---------|--------|--------|--------|--------|
| 利用者実数   | 231人   | 189人   | 174人   | 158人   |
| 居場所提供延数 | 3,822人 | 3,461人 | 3,382人 | 3,069人 |

※ 6年度は速報値

### 3 若者自立支援ジャンプアップ事業

厚生労働省事業であるなごや地域若者サポートステーションの受託事業者に市が別途委託し、企業における社会体験の機会の提供や就職に必要な技能向上のためのセミナー開催等により、就労意欲を取り戻した若者の就職準備に向けた支援を行う。また、令和2年度からなごや地域若者サポートステーションが年齢を49歳まで拡大したことにあわせて、就職氷河期世代への支援も実施する。

実績

|        | 3年度  | 4年度  | 5年度  | 6年度※ |
|--------|------|------|------|------|
| 利用者数   | 160人 | 174人 | 161人 | 134人 |
| 進路決定者数 | 18人  | 45人  | 42人  | 33人  |

※ 6年度は速報値

### 4 若者・企業リンクサポート事業

就労を希望しながらも、本人の特性に起因する「働きづらさ」により、就職には至らない又は離職を繰り返す若者について、その若者の特性や能力に応じた働き方ができるよう、若者を支援するとともに、企業に対しても、気になる若手社員への対応や若者の短期離職、人材不足などの悩みに対する相談に応じるなど若者と企業の両方をサポートする職業紹介から職場定着支援を含めた就労支援を行う。

また、令和4年度より、企業との連携を強化するため、企業専門コーディネーターの配置を行うとともに、相談件数の増加に対応するため、就労支援員を増員し体制を強化した。

実績

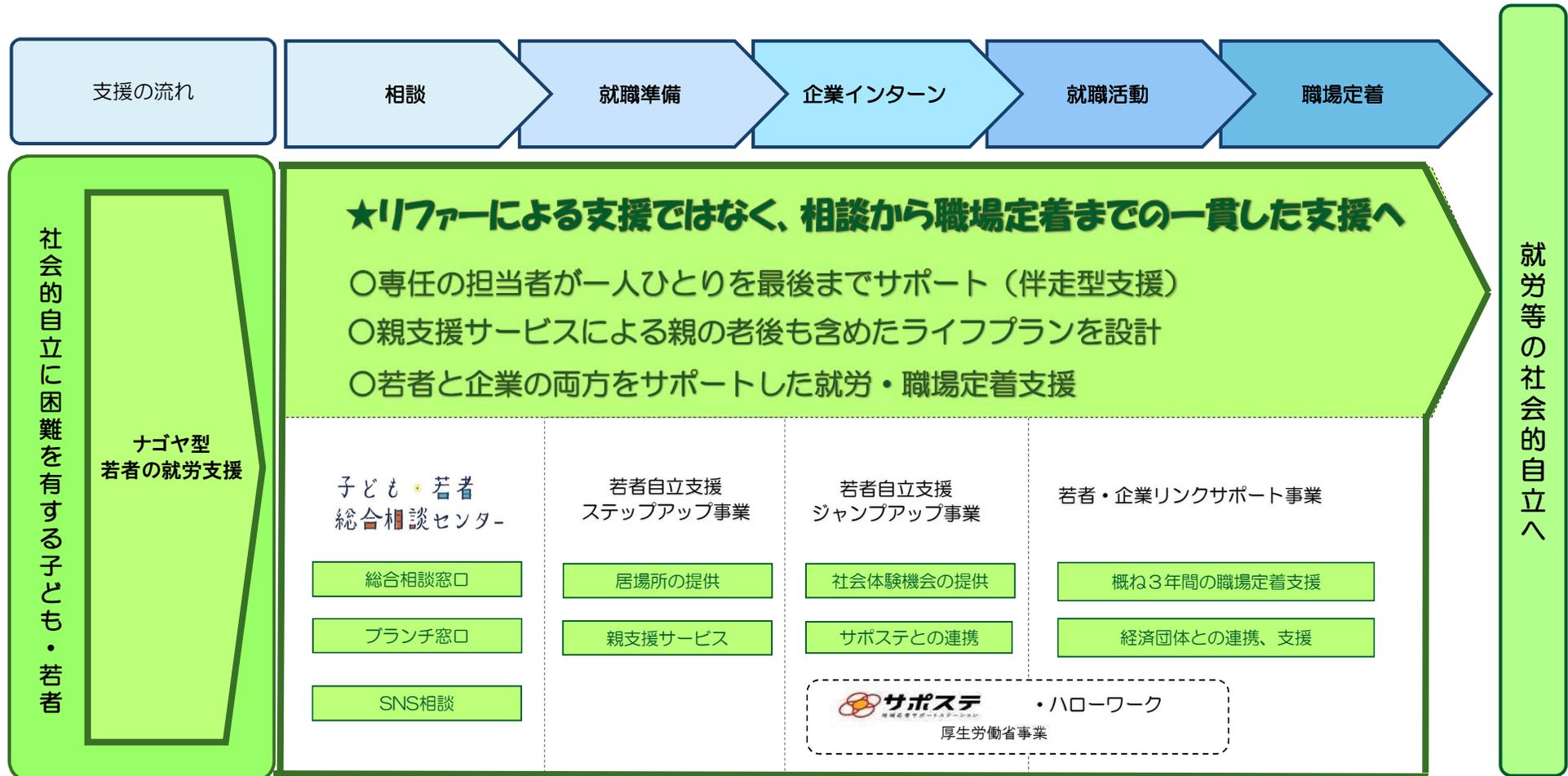
|       | 3年度  | 4年度  | 5年度  | 6年度※ |
|-------|------|------|------|------|
| 相談実人数 | 264人 | 294人 | 346人 | 329人 |
| 就労者数  | 76人  | 65人  | 98人  | 82人  |

※ 6年度は速報値

(子ども青少年局青少年家庭課)

## 名古屋市の子ども・若者自立支援施策（ナゴヤ型若者の就労支援）

- 社会的自立に困難を有する若者ひとりひとりに対して相談から自立まで総合的・包括的に一貫した支援を行う。
- 子ども・若者総合相談センターを専任の担当者が最後まで支援する伴走型支援体制とするとともに、SNS相談やCafé型窓口の設置により支援の入口を広げる。
- 親のライフプランを設計するサービスや特性のある若者が能力を発揮できる環境づくりに向けた支援（仕事を人に合わせる支援）を実施し支援の出口を強化する。





## ヤングケアラー支援の実施について

### 1 趣旨

ヤングケアラー※の子どもや若者は、進路や仕事との両立、ケアに関する悩みなどを抱え、家族への葛藤の中、強い孤立感を抱えています。こうした固有の相談ニーズを受け止め、気軽に相談できるよう、ヤングケアラーに寄り添うことを目的として、SNS によるオンライン相談窓口を開設しました。

※ 令和 6 年 6 月 12 日、子ども・若者育成支援推進法に「家族の介護その他の日常生活上の世話を過度に行っていると認められる子ども・若者」と規定されました。

### 2 相談窓口

#### (1) 名称

なごやヤングケアラーコネクト Pocket

《名称について》

いろいろな気持ちを詰め込めるポケットの暖かいイメージを通して、孤立感を抱えているヤングケアラーが、安心して仲間や支援者とつながれる場を作りたいという想いを込めています。



#### (2) 内容

- ・ 家族の介護その他日常生活上の世話をしていく中で感じる不安、学業との両立、人間関係等の様々な悩みや孤立感等について、幅広く対応
- ・ ヤングケアラー同士の交流の場として開催されるオンラインサロン 等の案内
- ・ その他ヤングケアラーに役立つ様々な情報の発信

#### (3) 対象

名古屋市内に在住、在学、在勤のヤングケアラー（39歳まで）とその家族

#### (4) 媒体

LINE

アカウント名：なごやヤングケアラーコネクト Pocket

URL: <https://lin.ee/bm4hFWm>

ID: @nagoya\_young\_carer



LINE 友だち追加

#### (5) 開設日

令和 6 年 10 月 21 日(月)

#### (6) 相談時間

月曜日～土曜日（日・祝・年末年始除く）

17時30分～21時30分（受付は21時まで）

(7) ホームページ

当オンライン相談窓口の案内のほか、ヤングケアラー同士の交流のためのオンラインサロンの開催案内等の情報発信を行います。また、事業への問合せ等はこちらから受け付けます。

URL：<https://connect-pocket.hp.peraichi.com/>



コネクト Pocket

(8) 委託先

一般社団法人 草の根ささえあいプロジェクト

### 3 テレビ CM

ヤングケアラーのためのオンライン相談窓口の開設に合わせて、ヤングケアラーの社会的認知度の向上を図り、適切な支援・相談につなげられるよう、広報啓発を推進する動画をテレビCMで10月25日から放送し、YouTubeなどでも順次配信しています。



名古屋市ヤングケアラー支援事業

頑張って僕が働いて  
家族を養わなきゃ。

私が進学したら  
家はどうなっちゃうかな…

病気の家族の  
介護してること、  
友達に知られたくないな…

年の離れたきょうだいの  
世話で今日もヘトヘト…  
学校で眠くなる…

家族の介護その他の日常生活上の世話を過度  
に行っていると認められる子ども・若者のことを、  
**ヤングケアラー**といいます。

このあとは…えーっと。  
そうだ、宿題をやらなくちゃ。

家族のことも自分のことも  
頑張っているあなたが、  
頑張りが過ぎてしまわないように。  
心のモヤモヤをすこし話してみませんか？

気づく、  
話す、  
つながる。

# なごやヤングケアラー コネクト Pocket

大切にしたいことを、しっかり守ったり。  
少し忘れたいことを、そっとしまったり。  
誰かに話したいことを、とり出してみたり。  
ひとりでギュッと握りしめた手を、  
あたためたいときも…。  
どんな時もそばにあるポケットのように、  
あなたとつながれたら。  
どうぞお気軽におたよりください。



1対1でじっくり話せる

## オンライン相談 & 対面相談

文字でのやり取りではなく、直接じっくりお話をしたい方は、オンラインまたは対面での相談も可能です。WEBサイトからご予約ください。

- オンライン相談は、アバターや画面の非表示も可能です。

家族のこと、あなた自身のこと。家庭や学校、職場などでなかなか言い出せない悩みを、「なごやヤングケアラー“コネクトPocket”」で話してみませんか。うまく言葉にならなくても大丈夫。相談員がじっくりとお聞きし、必要なことを一緒に考えていきます。

名古屋市在住・在学・在勤の  
ヤングケアラーの子ども・若者(39歳まで)と  
そのご家族の方がご利用いただけます。

どんなことでもお気軽に

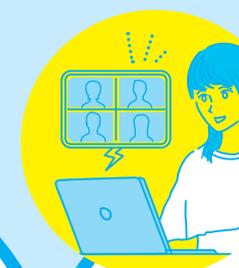
## LINE相談

家族の悩み、あなたの悩みをLINEで教えてください。文字でのやり取りで、お気軽にご相談いただけます。

対応時間 月～土曜日 17:30～21:30

- 受付は21:00まで
- 日曜・祝日・年末年始はお休み
- 時間外にお問い合わせいただいた場合は、翌開所日にお返事します

友達登録  
だけでも  
大歓迎!



おしゃべりでつながる場

## オンラインサロン

たわいもない話題から、真剣な話まで。さまざまなテーマで、オンラインでのおしゃべりの場をつくっていく予定です! お悩みを軽くするヒントも見つかるかも。

- 開催スケジュールは今後、WEBサイトに掲載していく予定です。

### ヤングケアラーが いつもしていること

- 家計を支えるために労働をし支えている
- 身体的なケアをしている (看病、見守り、トイレの介助など)
- 精神的なケアをしている (話し相手になる、愚痴を聞くなど)
- 家族の通訳をしている
- 買い物・料理・洗濯などの家事をしている
- 幼いきょうだいの世話をしている など

### ヤングケアラーが あきらめてしまっていること

- 勉強や受験、進学すること
- 友達と放課後に遊ぶこと
- 部活などの課外授業・修学旅行
- 子どもらしく自由に夢を描くこと
- 自分だけの時間を持つこと
- 理解されること など

詳しい情報・お問い合わせは →  
WEBサイトをご確認ください



最新情報を  
随時アップ  
していきます



『なごやヤングケアラーコネクトPocket』は、(一社)草の根ささえあいプロジェクトが、名古屋市より委託を受けて運営しています。

## 1 趣旨

不登校、成績などさまざまな悩みを抱えており、特に、家庭に赴いて、直接的な信頼関係の構築が必要な対象者に対して、対象者の特性やニーズに応じた支援員が、原則週 1 回という高頻度の訪問による相談支援を行うことにより、信頼関係を構築し、指導的立場としてではなく対象者にとってのよき理解者として関わり、対象者の孤立化を防ぎ、悩みや不安を軽減し、対象者が本来持つ生きる力の回復の支えとなるとともに、援助希求能力又は将来への意欲の向上を図る。

## 2 沿革

|          |          |
|----------|----------|
| 平成30年 8月 | モデル事業開始  |
| 令和元年 7月  | 2事業者体制開始 |
| 令和3年 9月  | 本格実施開始   |

## 3 事業概要

### (1) 対象者

市内在住の不登校、成績などさまざまな悩みを抱える子ども（小学生から高校生世代）とその保護者

### (2) 支援依頼の受付

区・支所、子ども応援委員会、児童相談所、子ども・若者総合相談センターなど子どもと保護者に関わるさまざまな関係機関等から、家庭訪問による支援が有効と思われる対象者について訪問支援等の利用依頼を受け、支援を実施する。

### (3) 支援内容

#### ア 訪問支援（週 1 回 2 時間を限度）

対象者の自宅等を訪問して、子どもの興味関心のあることを通じて関わり、信頼関係を構築しながら不安や悩み等を傾聴するほか、家庭内で困難を抱えている状況を把握しながら、個別的な相談支援を実施する。

#### イ 同行支援

訪問支援を通じ、援助希求能力又は将来への意欲が高まった対象者などについて、次なる関係機関等へつなぐことが効果的で、本人も希望している場合、関係機関との事前調整の上、同行支援を実施する。

### (4) 利用時間

原則として、午前 9 時から午後 9 時までの間  
土曜日、日曜日、祝日、年末年始（12/29～1/3）は除く

(5) 支援の終結

必ずしも対象者の抱える表層的な課題や困難性の解決を目的としているわけではなく、対象者との信頼関係の構築を基幹としながら、望ましい社会的資源へ接続することなどによって、具体的かつ安定的に対象者自らが将来に向かって意欲的に取り組めるに至った段階において、支援を終結する。

(6) 実施事業者

(一社)愛知P F S協会<担当区域：東・北・西・中村・中・熱田・中川・港区>

(株)トライグループ<担当区域：千種・昭和・瑞穂・南・守山・緑・名東・天白区>

4 実績 ※前年度以前に受付し、継続している件数を含む

(1) 対象児童（学齢別）

| 年度 | 区分      | 小学生  | 中学生  | 高校生世代等 | 計     |
|----|---------|------|------|--------|-------|
| R2 | 受付件数(件) | 271  | 308  | 186    | 765   |
|    | 割合(%)   | 35.4 | 40.3 | 24.3   | 100.0 |
| R3 | 受付件数(件) | 274  | 317  | 159    | 750   |
|    | 割合(%)   | 36.5 | 42.3 | 21.2   | 100.0 |
| R4 | 受付件数(件) | 258  | 291  | 171    | 720   |
|    | 割合(%)   | 35.8 | 40.4 | 23.8   | 100.0 |
| R5 | 受付件数(件) | 269  | 307  | 190    | 766   |
|    | 割合(%)   | 35.1 | 40.1 | 24.8   | 100.0 |
| R6 | 受付件数(件) | 282  | 307  | 186    | 775   |
|    | 割合(%)   | 36.4 | 39.6 | 24.0   | 100.0 |

## (2) 対象児童（主訴別）

| 年度 | 区分      | 不登校  | 学業の悩み | 親子関係 | 発達障害 | 養育環境 | 人間関係 | ひきこもり | 非行  | その他 | 計     |
|----|---------|------|-------|------|------|------|------|-------|-----|-----|-------|
| R2 | 受付件数(件) | 326  | 136   | 61   | 80   | 51   | 39   | 27    | 13  | 32  | 765   |
|    | 割合(%)   | 42.6 | 17.8  | 8.0  | 10.4 | 6.7  | 5.1  | 3.5   | 1.7 | 4.2 | 100.0 |
| R3 | 受付件数(件) | 354  | 109   | 69   | 68   | 51   | 27   | 22    | 12  | 38  | 750   |
|    | 割合(%)   | 47.2 | 14.5  | 9.2  | 9.1  | 6.8  | 3.6  | 2.9   | 1.6 | 5.1 | 100.0 |
| R4 | 受付件数(件) | 389  | 65    | 61   | 68   | 56   | 23   | 16    | 12  | 30  | 720   |
|    | 割合(%)   | 54.0 | 9.0   | 8.5  | 9.4  | 7.8  | 3.2  | 2.2   | 1.7 | 4.2 | 100.0 |
| R5 | 受付件数(件) | 428  | 49    | 69   | 72   | 65   | 22   | 16    | 12  | 33  | 766   |
|    | 割合(%)   | 55.9 | 6.4   | 9.0  | 9.4  | 8.5  | 2.9  | 2.1   | 1.5 | 4.3 | 100.0 |
| R6 | 受付件数(件) | 417  | 42    | 75   | 73   | 76   | 20   | 12    | 15  | 45  | 775   |
|    | 割合(%)   | 53.8 | 5.4   | 9.7  | 9.4  | 9.8  | 2.6  | 1.6   | 1.9 | 5.8 | 100.0 |

※その他は、家族関係、精神疾患等

## (3) 依頼元機関別 受付件数

| 年度 | 区分      | 子ども<br>応援<br>委員会 | 区・<br>支所 | 児童<br>相談所 | 子ども・<br>若者総合<br>相談<br>センター | その他 | 計     |
|----|---------|------------------|----------|-----------|----------------------------|-----|-------|
| R2 | 受付件数(件) | 232              | 271      | 159       | 69                         | 34  | 765   |
|    | 割合(%)   | 30.3             | 35.4     | 20.8      | 9.0                        | 4.5 | 100.0 |
| R3 | 受付件数(件) | 275              | 225      | 162       | 56                         | 32  | 750   |
|    | 割合(%)   | 36.6             | 30.0     | 21.6      | 7.5                        | 4.3 | 100.0 |
| R4 | 受付件数(件) | 278              | 197      | 154       | 50                         | 41  | 720   |
|    | 割合(%)   | 38.6             | 27.4     | 21.4      | 6.9                        | 5.7 | 100.0 |
| R5 | 受付件数(件) | 319              | 200      | 156       | 54                         | 37  | 766   |
|    | 割合(%)   | 41.7             | 26.1     | 20.4      | 7.0                        | 4.8 | 100.0 |
| R6 | 受付件数(件) | 314              | 203      | 164       | 47                         | 47  | 775   |
|    | 割合(%)   | 40.5             | 26.2     | 21.1      | 6.1                        | 6.1 | 100.0 |

※その他は、若者自立支援ステップアップ事業者等

## (4) 支援回数

| 区分   | R2     | R3     | R4     | R5     | R6     |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 訪問支援 | 18,122 | 20,563 | 19,692 | 20,707 | 22,213 |
| 同行支援 | 48     | 50     | 98     | 42     | 33     |



## なごや子ども応援委員会について

### 趣 旨

さまざまな悩みや心配を抱える子どもや親を総合的に支援し、子どもの目の前の進路にとどまらず将来の針路を応援するため、市内を 17 ブロック（中学校ブロック 16、高等学校・特別支援学校ブロック 1）に分け、なごや子ども応援委員会を運営する。

常勤の総合援助職、スクールカウンセラー、スクールソーシャルワーカー、会計年度任用職員のスクールセクレタリー、スクールポリス、スクールカウンセラーを配置する。

### (参考) 令和 6 年度 (R7.1 末) なごや子ども応援委員会相談等対応の状況について

#### (1) 相談等対応件数(延べ数)

| 年 度    | 6 年度 (令和 6 年 1 月現在) |
|--------|---------------------|
| 件数 (件) | 35, 236             |

(5 年度 (年間) : 42, 883 件)

#### (2) 相談等対応の対象児童・生徒数 (実数)

| 対象学年   | 中学 1 年 | 中学 2 年 | 中学 3 年 | 小学生    | 高校生・その他 | 合計     |
|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|
| 人数 (人) | 1, 767 | 1, 561 | 1, 275 | 1, 301 | 141     | 6, 045 |

(5 年度 (年間) : 6, 465 人)

#### (3) 内容別 対応件数 (延べ数)

| 内容 | 不登校     | いじめ問題 | 暴力行為 | 児童虐待   | 友人関係   | 貧困の問題 | ヤングケアラー |
|----|---------|-------|------|--------|--------|-------|---------|
| 件数 | 11, 406 | 655   | 213  | 1, 442 | 3, 081 | 136   | 227     |

| 内容 | 非行・不良行為 | 家庭環境   | 教職員との関係 | 心身の健康・保健 | 学業・進路  | 発達障害等  | その他    |
|----|---------|--------|---------|----------|--------|--------|--------|
| 件数 | 315     | 4, 499 | 288     | 6, 822   | 1, 105 | 3, 935 | 1, 112 |



# 仕事・暮らし自立サポートセンターについて

## 1 趣 旨

生活困窮者自立支援法に基づき、相談（「自立相談支援」）と支援（「住居確保給付金」「就労準備支援」「家計改善支援」等）を一体的に実施する拠点として、「仕事・暮らし自立サポートセンター」を市内3か所（名駅・金山・大曾根）に設置し委託実施。

## 2 実施内容

| 名 称                                 | 住所・電話番号等 | 開設時間   |
|-------------------------------------|----------|--|
| 名古屋市<br>仕事・暮らし自立<br>サポートセンター<br>名 駅 | 住 所      | 月～金 第2、3土曜日<br>(祝日・年末年始を除く)<br>9:00～17:00<br>(火は20:00まで) |
|                                     | 電 話      |  |
|                                     | F A X    |  |
| 名古屋市<br>仕事・暮らし自立<br>サポートセンター<br>金 山 | 住 所      | 月～金 第4土曜日<br>(祝日・年末年始を除く)<br>9:00～17:00<br>(金は20:00まで)   |
|                                     | 電 話      |  |
|                                     | F A X    |  |
| 名古屋市<br>仕事・暮らし自立<br>サポートセンター<br>大曾根 | 住 所      | 月～金 第1、5土曜日<br>(祝日・年末年始を除く)<br>9:00～17:00<br>(木は20:00まで) |
|                                     | 電 話      |  |
|                                     | F A X    |  |

## 3 相談支援実績 (R6.4.1～R6.12.31)

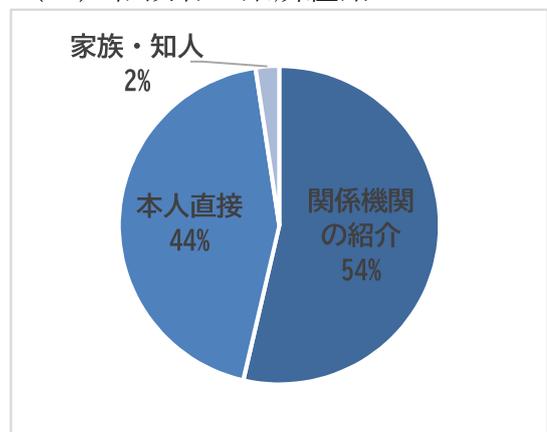
(1) 相談受付状況等 (単位: 件)

|                      |       |
|----------------------|-------|
| 新規相談受付件数 (本人未特定含む)   | 3,138 |
| 新規相談受付件数 (※1 本人特定のみ) | 2,578 |
| スクリーニング実施件数          | 2,578 |
| 相談・情報提供のみ            | 1,216 |
| 他制度・他の機関へつなぎ         | 257   |
| 支援継続(プラン作成なしを含む)     | 1,099 |
| 中断                   | 6     |
| 就労者数※2               | 195   |

※1 本人特定…氏名・連絡先等の判明したもの。

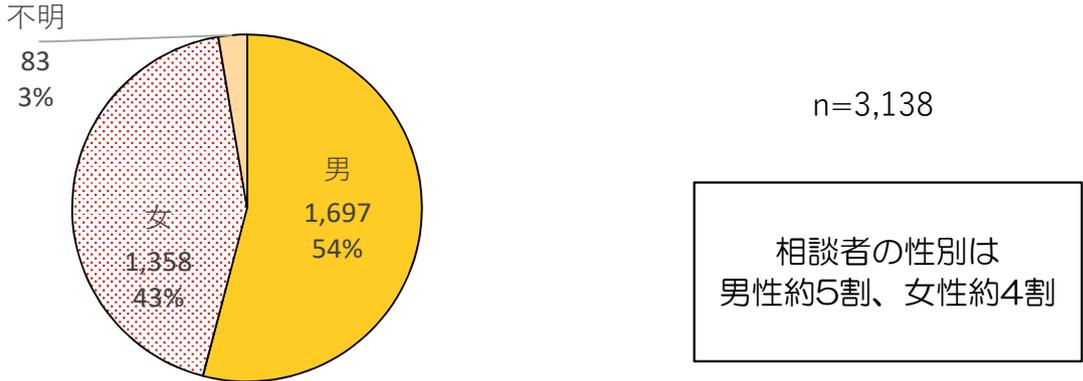
※2 相談段階等で就労に結びついたものを含む。

(2) 相談者の来所経路

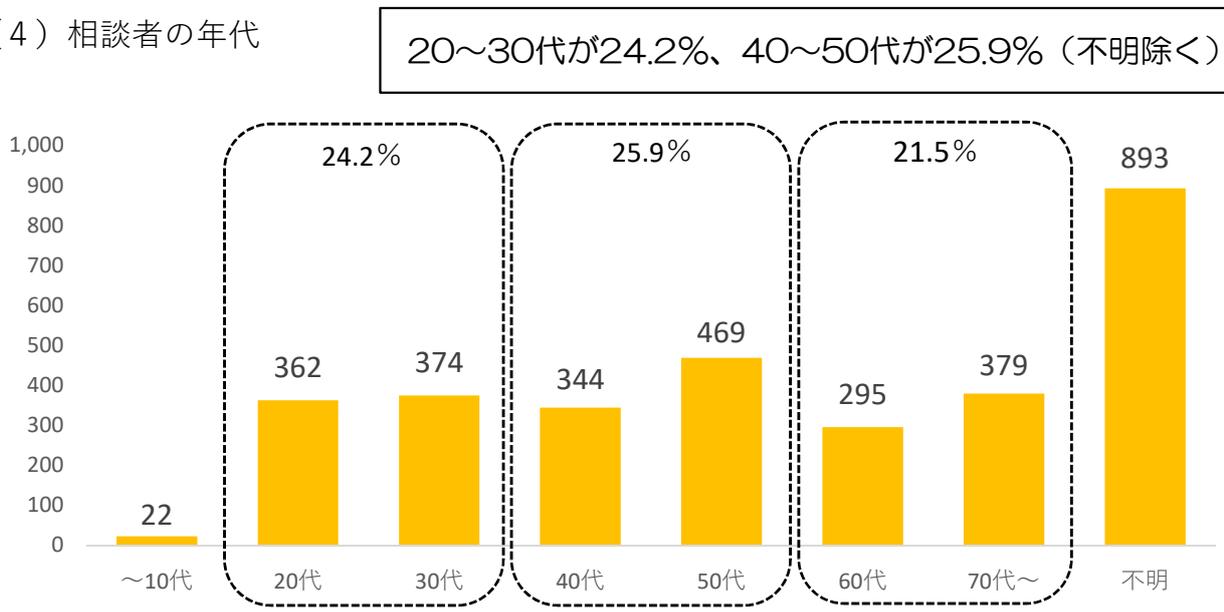


約5割が関係機関からの紹介等により相談につながっている

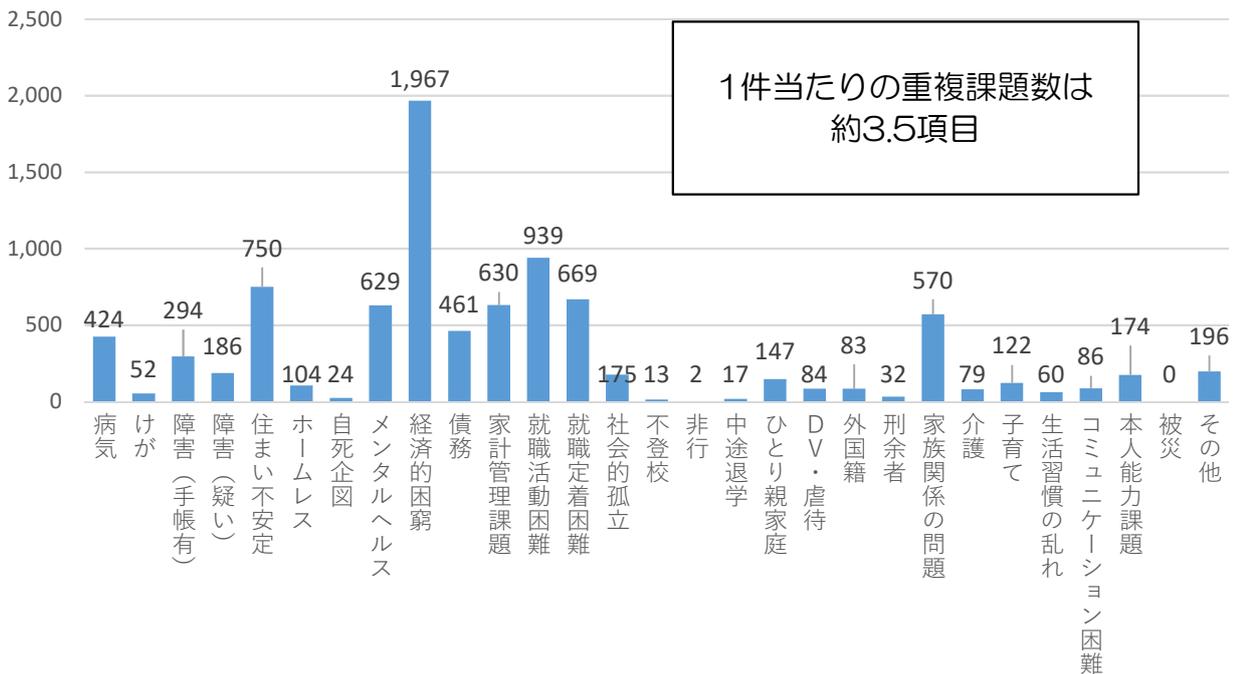
(3) 相談者の性別



(4) 相談者の年代



(5) 課題・背景要因 (アセスメント結果)



## 重層的支援体制整備事業について

## 1 概要

既存の相談支援や地域づくり支援の取り組みを活かし、介護、障害、子ども、生活困窮といった分野別の支援体制では対応しきれないような「地域住民の複雑化・複合化した支援ニーズ」に対応する包括的な相談支援体制を構築するため、属性を問わない相談支援、社会参加に向けた支援及び地域づくり支援を実施するもの。

本市では、区ごとに民間法人への委託により包括的相談支援チーム（社会福祉士等の専門職6名で構成）を段階的に設置し、令和6年度からは全区で事業を実施している。

包括的相談支援チームは、複合的な課題を抱える世帯等への多機関協働による支援やアウトリーチ等を通じた継続的な支援、社会参加に向けた支援及び地域づくりを一体的に実施する。

## 2 包括的相談支援チームの対応実績（令和6年12月末時点）

## ◆ ケース数

| 区分       | 令和6年度 |
|----------|-------|
| 新規       | 348件  |
| 前年度からの繰越 | 382件  |
| 終結       | 153件  |

## ◆ 支援対象者等が抱える生活課題

| 区分         | 件数(件) |
|------------|-------|
| 障害（疑いを含む）等 | 392   |
| ひきこもり状態等   | 357   |
| 病気・けが      | 351   |
| 経済的困窮      | 294   |
| 家族関係・家族の問題 | 274   |
| 家計管理に課題    | 262   |
| 対人関係が苦手    | 150   |
| 就職活動や定着の困難 | 118   |
| 子育てに関する課題  | 115   |
| 介護に関する課題   | 93    |
| 住居を失う恐れ    | 82    |
| DV・虐待      | 57    |
| その他        | 103   |
| 計          | 2,648 |

## ◆ 年代

| 区分   | 件数(件) |
|------|-------|
| ～10代 | 86    |
| 20代  | 47    |
| 30代  | 60    |
| 40代  | 97    |
| 50代  | 170   |
| 60代  | 111   |
| 70代  | 76    |
| 80代  | 35    |
| 90代  | 8     |
| 不明   | 40    |
| 計    | 730   |

※複数の区分に該当する場合、それぞれに計上

◆相談経路

| 区 分              | 件 数 (件) |
|------------------|---------|
| 区社会福祉協議会         | 156     |
| いきいき支援センター       | 146     |
| 福祉事業者            | 96      |
| 子ども応援委員会         | 51      |
| 地域住民等            | 44      |
| 区役所民生子ども課        | 35      |
| 障害者基幹相談支援センター    | 33      |
| 仕事・暮らし自立サポートセンター | 30      |
| 区役所福祉課           | 22      |
| 保健センター           | 19      |
| 医療機関             | 16      |
| 地域定着支援センター       | 7       |
| ひきこもり地域支援センター    | 7       |
| 環境局              | 7       |
| その他              | 61      |
| 計                | 730     |

### 3 支援事例

#### 事例①『中学校時代不登校であった中卒の子への社会参加に向けた支援』

中学2年から不登校でひきこもり状態。気力がなく、やりたいことも見いだせず、高校に進学しないことを選択したため、中学校卒業前に学校と子ども応援委員会から包括的相談支援チームに支援の依頼が入る。

知能検査や病院受診を本人が望まないことから、包括的相談支援チームが自宅を訪問し、インフォーマルな地域資源との活動の提案を検討していたところ、地域の方から「畑で収穫できるものを寄付したい」という相談が入り、地域の方の畑での収穫体験と調理実習を実施。この経験をきっかけに、本人がチーム職員と一緒に外出し、活動に参加・体験することに前向きになる。

その後、本人の就労意欲がわき、子ども・若者総合相談センターにつながり、包括的相談支援チームが準備する社会参加の準備の場（ひよしテラス）で定期的な面談を実施していく中で、区役所が主催するワークショップでつながった地元の中小企業を紹介したところ、当該企業での実際の就労体験につながった。

#### 事例②『精神疾患のある母とヤングケアラー状態の高校生の子への支援』

精神疾患のある50代の母と高校生の2人世帯。子が母の食事を含め全ての家事を担っている状態。母の精神的不安による子への心理的虐待が疑われ、子は心が休まる場所がなくヤングケアラー状態。その他、経済的困窮、相続問題等、様々な生活課題があり、区役所より包括的相談支援チームに相談が入る。

区役所の民生子ども課と役割分担し、母への対応を包括的相談支援チームが担うこととなり支援を開始。母と定期的に面談を続け、精神的なサポートを行いながら世帯の状況を継続的に把握。

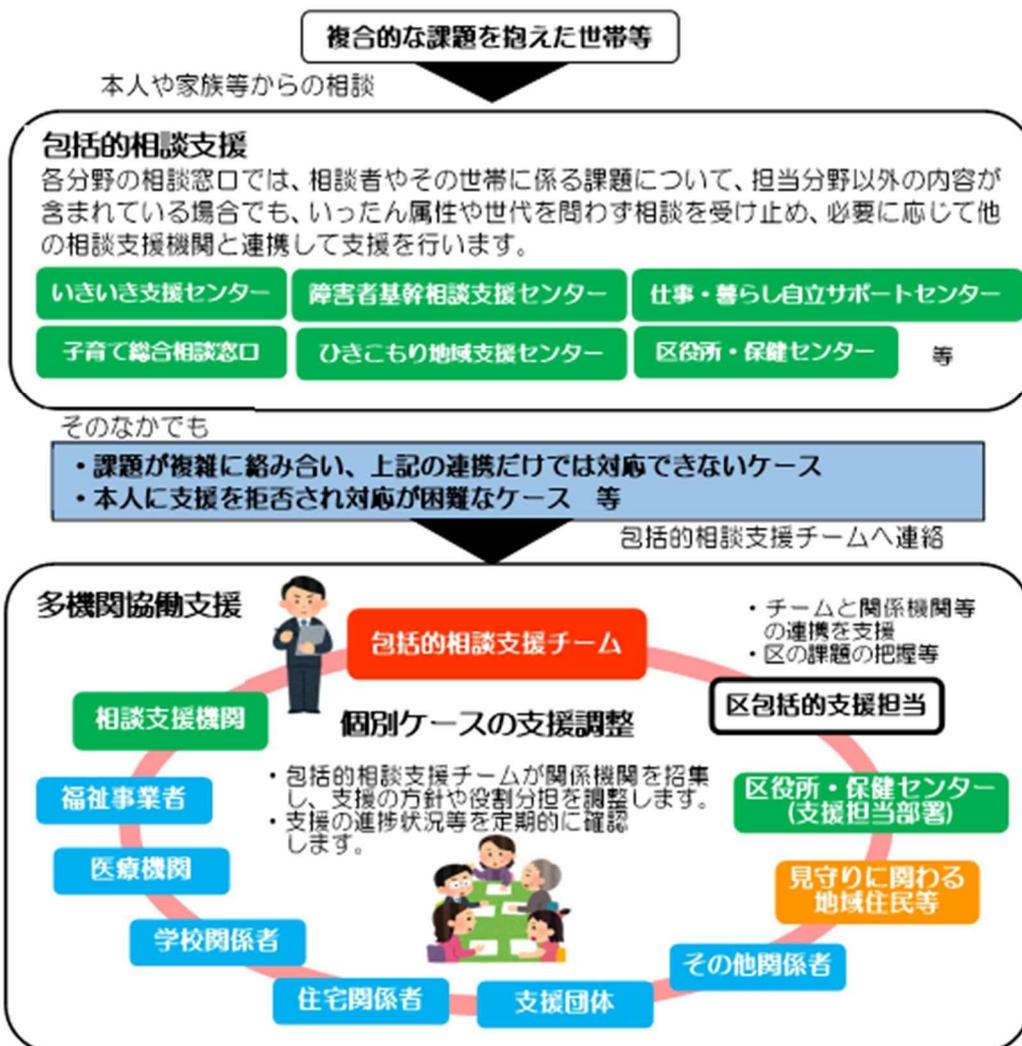
その後、子との面談から、母の精神的不安による子への心理的虐待が疑われる状況が伺われるも、子は18歳を迎えていたため児童虐待では対応できず、女性施策の活用により避難等の対応を検討するが、「しばらく様子を見たい」との子の意向で見守り対応となる。

民生子ども課とともに、心配事があればすぐに相談をできる体制を構築し、現在も支援を継続している。

## 事業実施体制

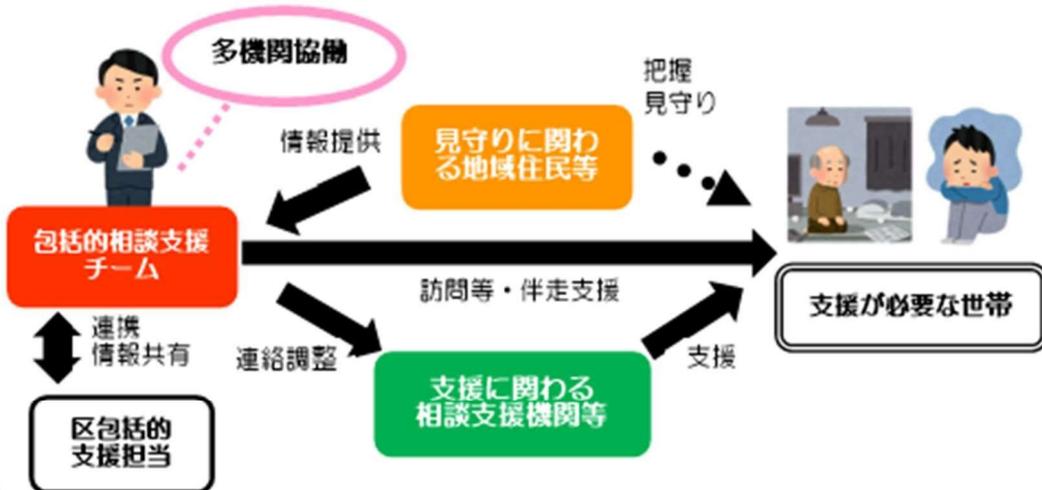
本市においては、既存の相談支援機関等において、他の相談支援機関と連携して包括的な相談支援を行います。相談支援機関同士の連携で対応が難しい場合は、包括的相談支援チームが個別支援のコーディネートを行い、多機関による協働を支援します。

さらに、自ら支援を求められない世帯等に対しては、包括的相談支援チームがアウトリーチ等を通じた継続的支援を行い、必要な支援につなぐとともに、社会的孤立状態の方の社会参加に向けた支援及び社会資源への働きかけを通じた地域づくりを行います。



## アウトリーチ等を通じた継続的支援

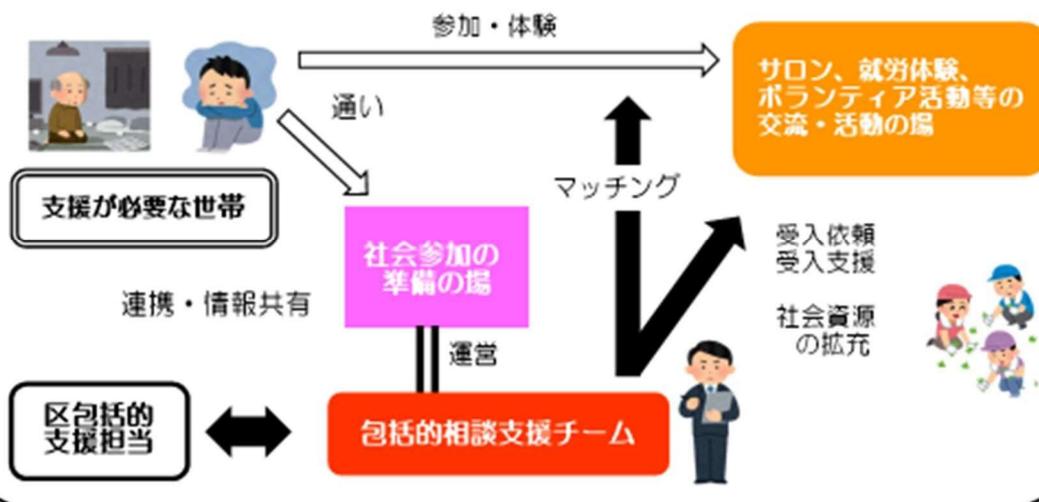
自ら支援を求められず必要な支援が届いていない世帯等について、地域住民等から情報提供をいただき、または多機関協働における役割分担により、包括的相談支援チームが訪問等を重ね、丁寧に時間をかけて信頼関係をつくり、支援につないでいきます。



## 参加支援・地域づくりに向けた支援

チームが、社会参加の準備の場を運営するとともに、支援が必要な世帯の状況に応じて、地域の交流・活動の場とのマッチングを行います。

社会参加の準備の場では必要に応じてマンツーマンで支援し、個別の支援メニューを提供。あわせて、属性や世代の枠を超えた社会参加のための社会資源の拡充を図ります。





## 子ども・若者を対象とした主な自殺対策について

### 1 概要

本市における子ども・若者の自殺の問題は依然深刻な状況にあり、「いのちの支援なごやプラン（第2次）」（計画期間：令和5～9年度）に基づき、子ども・若者を対象とした自殺対策事業を、各関係機関等と連携しながら実施するもの。

#### 【子ども・若者の自殺の状況】

| 区分     | 死因（令和5年名古屋市人口動態調査） |         |                  |
|--------|--------------------|---------|------------------|
|        | 第1位                | 第2位     | 第3位              |
| 10～19歳 | 自殺                 | 悪性新生物   | 不慮の事故/その他の神経系の疾患 |
| 20～29歳 | 自殺                 | その他の症状等 | 不慮の事故            |
| 30～39歳 | 自殺                 | 悪性新生物   | 不慮の事故            |
| 40～49歳 | 悪性新生物              | 自殺      | 脳血管疾患            |
| 50～59歳 | 悪性新生物              | その他の症状等 | 心疾患              |
| 60～69歳 | 悪性新生物              | その他の症状等 | 心疾患              |



名古屋市いのちの  
支援広報キャラクター  
うさじ ©becco

⇒ 10～39歳の死因第1位が自殺

### 2 令和7年度における主な取組み

#### ○子ども・若者の自殺危機対応チームの運営【令和6年度から設置】

精神保健福祉士・心理士・精神科医等の専門職（子ども・若者の支援ノウハウを有する法人に委託）が、自殺企図がある児童・生徒等について学校等地域の支援機関からの要請に基づき、支援方針の検討・助言等を実施するとともに、そこから得られた情報や知見について、健康福祉局健康増進課において集約・分析し、庁内横断的な自殺防止策の検討に繋げる。

#### ○こころの健康無料相談

こころの健康に関する電話・LINE相談を行うとともに、必要に応じ平日夜間又や土日に精神科医、産業カウンセラーによる面接相談を実施する。

#### ○子ども・若者向けの周知啓発

子どもの自殺が増加する夏休み明け前後に、「スマイル！こころの絆創膏デー」として子ども・若者を対象とした各相談窓口の周知等のオンライン企画を展開するほか、9月の自殺予防週間及び3月の自殺対策強化月間等にあわせてYouTubeやInstagram等のSNSにおいてウェブサイト「こころの絆創膏」等の動画広告を配信する。

#### ○こころの絆創膏セミナー

地域内の大学関係者等を対象に、大学組織、学生による自殺対策等について情報共有、意見交換を行うセミナーを開催する。

#### ○児童・生徒のSOSの出し方に関する教育の推進

児童・生徒が自分自身の気持ちや友達のSOSに気づき、援助希求行動ができることを目的とし、市立学校等において活用するための電子版パンフレット「気づいてる？こころのSOS」及びSOSの受け止め方について大人が理解を深めるための啓発パンフレットを作成する。