

事業別取り組み結果一覧表

事業別取り組み結果凡例

令和2年度緑区区政運営方針での掲載事業名を記載しています。

目標に対応する実績値、取り組みの具体的な結果等を記載しています。

事業名 〈担当〉			評価
目標	取り組み結果	担当課コメント	
(00) 区民ニーズの把握に努めます〈企画経理室〉			B
①区民アンケートの回収率 40% ②区民アンケートにおいて、「区政運営方針の取り組みについて満足」と答えた方の割合 60%	①令和2年度区政運営方針の取り組み結果について、区民 2,000 人アンケートを実施 回収率 34.6% ②区民アンケートにおいて、「区政運営方針の取り組みについて満足」と答えた方の割合 64.7%	区民アンケートの回収率は目標を達成することができませんでした。区民ニーズの把握と適正な事業評価のため、アンケート方法を改善し、回収率の増加を図ります。 今後も各種アンケート結果を参考に、区民ニーズに即した事業の実施に努めます。	
(00) 広報・情報提供の多様化を図ります〈総務課、企画経理室、地域力推進室〉			A
—	○区役所、支所、保健所に設置した行政情報表示ディスプレイにおいて、緑区独自の広報を延べ 116 件放映しました。	行政情報表示ディスプレイにおいて、緑区からのお知らせやイベント情報など独自の広報を放映しています。今後も、区民ニーズに即した独自の情報を提供できるよう努めます。	

令和2年度の取り組みに対する担当課の自己評価や今後の事業実施の考え方等について記入してあります。自己評価については、評価欄の根拠となる内容を記入してあります。「期待を上回る成果」というのは取り組みの結果が他所属の模範となったり、事業が新聞に取り上げられたような場合であり、単に目標値を大きく上回っただけの場合は該当しません。特に、S 評価をつける場合は「期待を上まわる成果」を具体的に記載してあります。

評価欄の説明	S	・目標を達成し、期待を上まわる成果があったもの
	A	・目標を達成し、期待どおりの成果があったもの ・目標は達成できなかったが、期待を上まわる成果があったもの
	B	・目標は達成したが、期待どおりの成果があがらなかったもの ・目標は達成できなかったが、期待どおりの成果があったもの
	C	・目標を達成できず、期待どおりの成果があがらなかったもの
	×	・事業に着手できなかったもの

1 安心・安全で快適に暮らせるまち

1 安心・安全で災害にも強いまち

事業名（担当）			評価
目標	取り組み結果	担当課コメント	
(1) 「緑区から交通事故をなくそう！」キャンペーン事業を実施します(地域力推進室)			A
交通安全スローガン・グッズを活用した啓発キャンペーンの実施回数 10回	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 「交通安全スローガン・グッズを活用した啓発キャンペーン」の実施回数 3回	（新型コロナウイルス感染拡大防止のため、当初予定していた啓発キャンペーンが中止となり、）目標は達成できませんでしたが、啓発活動が中日新聞等に掲載されるなど、大きな反響がありました。今後も交通死亡事故ゼロを目指して、広報・啓発活動を図ってまいります。	
(2) 緑区安心・安全で快適なまちづくり協議会を中心としたまちづくりを推進します(地域力推進室、保健センター、緑警察署、緑消防署、緑環境事業所、緑土木事務所)			B
アンケートで「安心・安全で快適なまちだと感じる」と答えた方の割合 95%	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 広報啓発型キャンペーンアンケートにおいて、「安心・安全で快適なまちだと感じる」方の割合 94.6%	惜しくも目標を達成することはできませんでした。今後も引き続き、各協議会を中心に「安心・安全で快適なまち」を目指してまいります。	
(3) 放火されない環境づくりを推進します(緑消防署)			A
パトロール及びキャンペーンの実施 3回	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 キャンペーン 2回実施済 放火防止パトロール 3回実施済	放火防止モデル地区に指定された3学区を中心に啓発活動を実施。地域の方が中心に企画立案され積極的に啓発されていました。	
(4) 緑市民病院から特殊詐欺被害の防止について啓発します(緑市民病院、緑警察署)			A
・ 警察官を招いての講座の実施 毎月1回 ・ 院内での防犯キャンペーン 年2回	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 毎月1回の健康講座の実施に併せて、警察官を直接招き、防犯について講話を予定しておりましたが、コロナ対策により市民公開講座を休止している関係で、講座形式の啓発活動から、院内情報掲示板(デジタルサイネージ)を活用して防犯にまつわるVTRを放映する形にして継続しています。	緑区内でも多様な犯罪が発生しているとのことで、特殊詐欺のような犯罪だけではなく、警察とも緊密に連携し情報提供を受け、高齢者をはじめ、病院を利用される皆さまに防犯情報を提供する環境は継続して行きたいと考えております。	
(5) 災害時における共助のしくみづくりを推進します(総務課、緑消防署)			×
災害時に配慮を要する方の避難を考えるワークショップ(M-LODE)の開催 1回	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 中止	新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止につき中止しました。	

(6) 大規模災害に備え各種防災訓練を実施します(区役所(総務課)、緑消防署はじめ各公所(署))		A
各訓練参加者アンケートにおいて、「災害時に必要な対応が理解できた」と答えた方の割合 95%	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 - 全学区避難所開設訓練の実施 11 学区 - 訓練参加者アンケートにおいて、「災害時に必要な対応が理解できた」方の割合 95.5% - 宿泊型避難所開設訓練は中止	新型コロナウイルス感染症の影響により、すべての学区での開催はできませんでしたが、引き続き1人でも多くの方が防災・減災対策を進めていただけるよう関係機関との連携をさらに強めるとともに、地域特性を勘案した訓練の実施に努めます。
(7) 地区防災カルテを活用した地域防災活動を推進します(総務課、緑消防署)		A
地区防災カルテを活用した話し合いの新規取組学区 8 学区	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 実施済 8 学区	お住まいの地域の災害リスクや防災対策について話し合いを行い、日ごろからいざという時のことを考えられるよう地域ごとの避難行動マップを作成しました。 引き続き、地域との話し合いの機会を通じて、地域の防災活動の支援を行ってまいります。
(8) 緑区防災フェスタを開催します(区役所(総務課)はじめ各公所(署))		×
来場者アンケートにおいて、「今後も参加したい」方の割合 95%	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 11 月 7 日開催予定→中止	新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止につき中止しました。
(9) 親子防災イベント「あそぼうさい・まなぼうさい」を開催します(総務課)		×
来場者アンケートにおいて、「今後も参加したい」と答えた方の割合 90%	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 3 月 7 日開催予定→中止	新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止につき中止しました。
(10) 防災に関する講座を行います(緑生涯学習センター)		×
防災に関する講座、事業の開催 5 回	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 5/27～6/24 にて実施予定 → 中止	コロナウイルス感染症予防の為に中止(次年度同講座を実施予定)
(11) 健康危機管理サポーターの自主化を支援します(保健センター)		×
健康危機管理ステップアップ講座 2 回	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、講座開催は中止しました。	新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、教室の開催を見送ることとなりました。健康危機管理サポーターの定例会では、新型コロナウイルス感染症予防に対する知識を共有しました。
(12) 災害ボランティアセンターの開設及び運営訓練を実施します(緑区社会福祉協議会、総務課)		×
参加者数 60 人	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施	新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止しました。

(13) 消防団員の確保を支援します(緑消防署)		B
緑区消防団員 600 名確保	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 ・ 令和 2 年 12 月 31 日現在の団員数は 532 名。今年度の入団者数は 8 名、退団者数は 14 名です。	・ あらゆる機会を通じて、消防団員募集活動を実施し、消防団員の充足率向上の推進に努めます。
(14) 区民一人ひとりの防災力の向上を図ります(緑消防署)		B
・ 戸別訪問による啓発活動 5 学区 ・ 防災教室等による啓発活動 60 回	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 ・ 戸別訪問による啓発活動 5 学区について対象学区（大高、有松、長根台、片平、黒石）各自治会代表者を対象として実施。（5 学区自治会代表者、計 110 名に実施。） ・ 防災教室等による啓発活動 40 回実施。（12 月末時点）	・ 戸別訪問について年度当初計画の内容を変更し、5 学区で開催される連絡会議等において各自治会代表者を対象に防災用品の配布及び啓発を実施した。 ・ 地域で開催される防災訓練や防火・防災に関する講習会において啓発を実施した。
(15) 事業所と地域との支援協力体制を推進します(緑消防署)		B
支援協力に関する覚書の締結 85 事業所	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 ・ 今年度中に新規の協定の締結を予定しています。	・ あらゆる機会を通じて事業所に啓発を実施し、協定締結の推進に努めます。
(16) 災害活動の迅速な対応をめざし、名水協との連携強化を図ります(上下水道局緑営業所)		A
—	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 防災訓練・避難所開設訓練に参加しました。発災時に応急給水ができるよう、仮設給水栓を寄託し、緑区内 13 か所ある応急給水施設のうち、あらかじめ指定した 7 か所に設置します。	名水協には率先して防災訓練等に参加していただき、災害活動に関する連携を強めることができました。今後も連携を深め、迅速な災害活動につなげます。

2 環境にやさしく快適なまち

事業名（担当）		評価
目標	取り組み結果	担当課コメント
(1) 緑区クリーンキャンペーン・なごや 2020 を実施します(地域力推進室、保健センター、緑環境事業所、緑土木事務所)		×
メイン会場参加者アンケートにおいて、「町を美しくする活動に関心が高まった」と答えた方の割合 95%	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 ○新型コロナウイルス感染症の影響により中止。	今年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により残念ながら中止せざるを得ませんでした。今後の開催については、状況を注視しつつ適切に判断してまいります。
(2) 緑区環境バザーを開催します(地域力推進室、緑環境事業所)		×
売上品数 1,800 点	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 ○新型コロナウイルス感染症の影響により中止。	今年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により残念ながら中止せざるを得ませんでした。今後の開催については、状況を注視しつつ適切に判断してまいります。
(3) 環境デーなごや 2020 in みどりを開催します(緑生涯学習センター)		×
参加者アンケートにおいて、「満足した」と答えた方の割合	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 7/4 に実施予定 → 中止	コロナウイルス感染症予防の為に中止（次年度同講座を実施予定）

95%		
(4)地域環境イベントを開催します(緑環境事業所、南東部公害対策担当)		×
参加者アンケートにおいて、「環境問題への関心が高まった」「よりよい環境づくりに向け行動しようと思う」と答えた方の割合 95%	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 新型コロナウイルス感染症の影響により中止。	今年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により残念ながら中止せざるを得ませんでした。今後の開催については、状況を注視しつつ適切に判断してまいります。
(5)資源・ごみの分別推進に取り組みます(緑環境事業所)		B
—	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 日々の収集業務の中で、分別マナーが不十分な場合は、直接指導を行うなどの取り組みをしています。 分別マナーアップ推進月間(6月、11月)の特別巡回については新型コロナウイルス感染症の影響により中止。	今後も資源とごみの分別徹底を呼びかけ3R※を推進して、ごみ減量をめざしていきます。 ※3R(スリーアール):リデュース=ごみそのものを減らす、リユース=ごみにしないで繰り返し使う、リサイクル=ごみを資源として再利用する
(6)ペットの愛護と適正な飼育の普及啓発を行います(保健センター)		B
ペットに関する啓発活動・講座の開催 5回	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 犬の巡回指導 3回	区内のドッグラン3ヶ所にて巡回指導をしました。

3 地域をつなぐ絆づくり

事業名(担当)		評価
目標	取り組み結果	担当課コメント
(1)町内会・自治会への加入を促進します(地域力推進室)		B
学区行事や各種キャンペーンでのリーフレット頒布 10回	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 学区行事や各種キャンペーンでのリーフレット頒布 10回	今後も機会を捉えて、町内会・自治会への加入促進を図ってまいります。
(2)緑区区民まつりを開催します(地域力推進室)		×
来場者アンケートにおいて、区民まつりに来場して「満足した」と答えた方の割合 95%	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 ○新型コロナウイルス感染症の影響により中止。	来年度は、区民の交流の場として、地域に対する愛着心を高められるよう、適切に新型コロナウイルス感染症対策をしたうえで実施してまいります。
(3)緑生涯学習センターまつりを開催します(緑生涯学習センター)		×
来場者アンケートにおいて、「満足した」と答えた方の割合 95%	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 11/7・11/8に実施予定 → 中止	コロナウイルス感染症予防の為に中止
(4)徳重地区会館まつりを開催します(徳重地区会館)		B
	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施	おもちゃ病院「とんかち」にご

・参加者 1,100 人 ・参加者アンケートにおいて、「満足」と答えた方の割合 95%	・感染防止対策をして工作教室として実施しました。 1 参加人数 30名 2 参加者アンケートにおいて満足した方の割合 95%	協力いただき、事前の参加募集を行わず、来館者をお誘いして実施しました。 今後は新たな開催の方法を考えて、地域の方に喜んでいただけるようなおまつりとなるように努力します。
(5)徳重地区会館における住民参加型自主事業を実施します(徳重地区会館)		C
来場者アンケートにおいて、「満足した」と答えた方の割合 95%	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 1 実施事業 3事業 2 参加延べ人数 100名 3 参加者アンケートにおいて満足した方の割合 90%	今年度はいくつかの計画事業を中止して、感染拡大防止を重点に実施しました。 来年度は新たな実施の方法を考えて、地域の方の活動場所として認識していただけるよう運営に努めます。
(6) ユメリア徳重10周年記念合唱祭を開催します(緑文化小劇場、支所)		A
来場者アンケートにおいて、「良かった」と答えた方の割合 85%	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 来場者アンケートにおいて、「良かった」と答えた方の割合 93.8%	地域の中学生に日頃の練習の成果の発表の場と地元の音楽家とのふれあいの場を提供することができました。また、公演の映像を配信することで、広く区民の皆様に鑑賞の機会を設けることができました。 今後も区民との協働を進め、区民の皆様が地域への誇りと愛着を育む場を創出します。
(7) ユメリア徳重10周年イベントを開催します(徳重図書館)		A
	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 10月3日(土)徳重地区会館にて「ユメリア10周年記念 万華鏡を作ろう!」を実施。14名のご参加をいただきました。	コロナ禍のため、参加募集人数を通常の半分にしましたが、親子連れの方によくご参加いただきました。万華鏡キットを用いた工作であったため、初めての方にも取り組みやすい工作であったと思う。
(8)区民と区内農家の交流及び地産地消を推進します(東部・緑農政課)		A
スタンプラリーの有効応募件数 400件	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 有効応募件数 665件	今年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により、名称を「地産地消スタンプ de プレゼント」とし、スタンプ押印も1個所から応募可能として実施しました。 有効応募件数は、目標の6割増と大幅に上回ることができました。 今後も多くの方に参加していただけるように努めてまいります。
(9)人権に関する講座・事業を開催します(緑生涯学習センター、地域力推進室)		A
人権に関する講座・事	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施	心理学・外国・歴史などの観点で人

業の開催 6回	人権に関する講座・事業の開催 6回	権問題についての講座を実施しました。
---------	-------------------	--------------------

4 協働によるまちづくり

事業名 (担当)		評価
目標	取り組み結果	担当課コメント
(1) ユメリア徳重 10 周年を契機に協働のまちづくりをすすめます (支所、徳重図書館、徳重地区会館、緑文化小劇場)		A
—	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 ・ 協働のまちづくりについての講座を、全 6 回から全 5 回に減らして実施しました。 ・ 参加者数 計 40 名 (住民：17 名、学生：11 名、行政：12 名)	全 5 回のうち、前半 3 回の講座でまちづくりのスキルを学び、後半 2 回の講座で学んだスキルを活かした事業計画を作成しました。計画を実行に移す予定のグループもあり、参加者にとって有意義で、実践的な講座ができたと思います。
(2) 花・水・緑の公園通り推進事業を促進します(地域力推進室)		B
イベントなどでのアンケートにおいて、「花植え・緑化活動をよいと考える」と答えた方の割合 95%	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 ○花植え・緑化活動は実施したものの、新型コロナウイルスの影響によりイベント中止。	今後も 17 の部会での活動により花植え・緑化活動の促進を図ってまいります。
(3) 区民プラザにおける区民活動を支援します(支所)		A
案内・見守り活動 1 週間あたり 8 回	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 活動期間中については 1 週間あたり 10 回中、9 回以上実施しました。 (令和 2 年度は、新型コロナウイルス感染症の影響のため 4 月 1 日から 6 月 22 日まで、8 月 1 日から 9 月 30 日まで、12 月 4 日から令和 3 年 3 月 31 日までそれぞれ活動休止しました。)	みどり区民プラザサポータークラブが、ユメリア徳重区民プラザにおいて来館者に対して案内・見守り活動を実施しています。 今年度は、新型コロナウイルス感染症の影響で活動休止期間がありました。また、例年来館者に実施するアンケート調査も中止しました。 このような状況下でも、活動できる時は感染防止対策をとった上で出来ることを行いました。 今後も、来館者がより安心して利用できる区民プラザを目指して、サポータークラブの活動を支援します。
(4) 地域におけるボランティア活動を推進します(緑区社会福祉協議会)		B
ボランティア調整件数	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施	コロナ禍での活動を支援するた

110 件		めの情報提供等を行いつつ 38 件の調整を行いました。
(5) ボランティア団体の竹林整備事業を支援します(みどりが丘公園事務所)		A
・ 竹林整備 9 回 ・ 体験教室 9 回	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 ・ 竹林整備 9 回 ・ 体験教室 2 回(COVID-19 感染対策のため 7 回中止)	今後も竹林整備を進め、来園者が楽しめる里山空間を作りつつ、竹工作などイベントを通し、竹を身近に感じてもらえるように努めていきます。

5 便利で住みよいまち

事業名 (担当)		評価
目標	取り組み結果	担当課コメント
(1) 道路・公園の整備をすすめます(緑土木事務所)		A
—	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 ・ 桶狭間勅使線、熊野豊明線、敷田大久伝線で工事を実施しています。 ・ みどりが丘公園の用地取得を進めています。	桶狭間勅使線、熊野豊明線は令和 2 年度末に供用開始しました。敷田大久伝線は令和 3 年度の供用開始を目指して工事を進めています。 みどりが丘公園の用地取得は令和 3 年度も引き続き行う予定です。
(2) 市街地の整備をすすめます(緑都市整備事務所)		A
—	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 鳴海駅前では、AB 工区において施設建築物の建設に向けて準備を進めるとともに、用地取得交渉を行いました。 大高駅前では、大高駅前土地区画整理事業において、建物移転交渉を行いました。 有松地区では、敷田大久伝線東側区間の道路築造工事を実施しました。	鳴海駅前では、引き続き、AB 工区の施設建築物の建築に向けた準備および用地取得を行ってまいります。 大高駅前においても、早期収束に向けて事業を進めてまいります。
(3) 誰もが安心して利用できる市バスをめざします(交通局緑営業所)		A
—	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 ・ 乗務員の接客態度及び運転操作の状況を添乗等により把握し、教育・指導しています。 ・ 発生した事故・運行ミス等の事例と原因について、映像等を使用して全乗務員に周知し、事故・運行ミスの再発防止に努めています。 ・ お客さまから頂戴したご意見や賞詞を周知して接客サービスの向上に努めています。	今後もハード・ソフト両面において、効果が見込まれる様々な取り組みを行い、安全・快適な市バスの運行に努めてまいります。

2 子どもから高齢者まで誰もがいきいきと過ごせるまち

1 子どもの健やかな育ちを支えるまち

事業名（担当）			評価
目標	取り組み結果	担当課コメント	
(1) 独立行政法人都市再生機構（UR 都市機構）と連携して子育て支援を推進します。 （民生子ども課）			A
0～3 歳児クラスの入 所率 100%	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 UR 鳴子団地管理敷地内での鳴子清涼保育 園の令和 3 年 4 月開園に向けて入園児の 第 1 次募集を 10 月 15 日から 12 月 10 日 まで実施。募集定員は 120 名。	ニーズの高い 0～3 歳児クラスは 1 次募集で定員が埋まり、待機児童解 消の一助となりました。まだ空きの ある 4・5 歳児クラスについても 2 月以降の 2 次募集や、それ以降の随 時募集で引き続き入園を案内して いきます。	
(2) 児童虐待を防止します(民生子ども課、支所、保健センター、東部児童相談所、なごや子ども 応援委員会)			B
—	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 ○支援が必要なケースに対し、情報共 有・早期対応のため、関係機関による会 議を毎月 1 回開催 ○児童虐待を事前に防ぐため、親支援プ ログラム講座を前期 1 回、後期 2 回開 催。また、地域子育て支援拠点と協力し て後期に講座を開催。 新型コロナウイルス感染拡大防止のた め、親支援プログラム講座の前期開催分 は講座日数を縮小して実施、また、地域 子育て支援拠点と協力して行う前期の講 座は中止。	関係機関が緊密に連携して支援 を行い、多くのケースで養育環境 の改善をもたらしています。 また、親支援プログラム講座を 複数開講するなど、児童虐待を予 防する子育て文化の普及啓発も進 めています。今後も引き続き充実 に努めます。	
(3) みどり親育ちのがっこう（子育て講座）を開催します(民生子ども課、保健センター、緑生涯学 習センター、緑児童館)			A
各講座アンケートにお いて、「参加してよか った」と答えた方の割 合 95%	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 各講座アンケート（区主催講座中、実施 済 2 講座）において「参加して良かつ た」と答えた方の割合 100%	関係団体の積極的な連携によ り、多くの講座、講演会を開催す ることができています。各講座と も参加者から大変好評です。 来年度も関係団体との連携を図 り、子育ての助けとなる講座の提 供を行ってまいります。	
(4) 多様なニーズに応じた子育てを支援します(保健センター)			C
発達が心配な幼児と親対 象の「子育て教室」の開 催 8 回	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 新型コロナウイルス感染症の拡大に伴 い、6 回分の開催を中止しました。 開催日 7 月 10 日 参加者 親子 7 組 3 月 19 日 参加者 親子 4 組	新型コロナウイルス感染症の拡 大防止のため、教室の開催を見送 ることとなりました。 お子さんの言葉や心の発達の課 題に育児困難感を抱える家族の増 加に伴い、次年度も感染症の発生 状況を鑑み、感染症対策を実施し ての開催に努めます。	

(5) 子どもの事故予防・救急法教室を開催します(保健センター、緑消防署)		×
「子どもの事故予防・救急法教室」実施回数 40 回 520 人	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、保健センターでの教室開催を中止しました。また、地域での子育て教室も中止となったため、出張開催できたのは 2 回(参加人数 11 組)でした。	乳幼児期において不慮の事故が多いことから、教室の開催を見送った代わりに、子どもの事故防止に関する生活の注意点やチェック項目などを、健診会場に掲示・配架したり、広報なごやを通じて普及啓発に努めました。
(6)「赤ちゃんまつり」を支援します(民生子ども課)		×
参加者アンケートにおいて、「役立つ情報を得た」と答えた方の割合 92%	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 区内 5 会場において、身近な地域における「赤ちゃんまつり」の開催を予定していたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止。	子育て世帯も参加しやすいよう身近な地域において「赤ちゃんまつり」を開催し、関係機関の連携を強化することで社会資源の充実も図っていきます。
(7)子ども会の支援及び子どもが育つ地域のつながりづくり事業を推進します(民生子ども課、緑区社会福祉協議会、緑児童館)		B
大高南地区、鳴子地区、鳴海東部地区でのプレーパークの開催 毎月 1 回	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 大高南地区、鳴子地区、鳴海東部地区でのプレーパークの開催をそれぞれ毎月 1 回ずつ実施。3 地区共に 4～6 月の開催は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止。	屋外開催とはいえ密な状況を防ぐために地域での積極的な開催案内を避けていますが、7 月の再開後は子どもや親の参加が徐々に戻ってきています。地域のつながりづくりのため、今後も 3 地区での定期開催を実施していきます。
(8)子育て世代に向けたシリーズ事業「ゆめみどり」を開催します(緑文化小劇場)		A
来場者アンケートにおいて、「良かった」と答えた方の割合 98%	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 来場者アンケートにおいて、「良かった」と答えた方の割合 93% ○11/17 おやこで楽しむファミリーコンサート 100% ○12/24 クリスマスにおくるファミリーコンサート 98.0% 新規事業として予定していたコンテンポラリーダンスの創作ワークショップは、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止しました。代わりにワークショップ動画 15 本を配信しました。	コンサート 2 公演は客席数 1/2 で開催しました。今後もしばらくの期間は新型コロナウイルス対策が必要になりますが、できる範囲のことを着実に実施し、地域の子どもたちに文化芸術にふれる機会を提供するとともに、子育て世代の方々の交流の場を創出します。
(9)子ども読書活動を推進します(緑図書館、徳重図書館、保健センター)		×
—	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 コロナ禍のため、保健センターでのおはなし会は年度内中止。 緑・徳重図書館ともに未実施。	

2 人にやさしい福祉のまち

事業名（担当）			評価
目標	取り組み結果	担当課コメント	
(1) 緑区地域包括ケア推進プラン 2019 を推進します(福祉課、支所、保健センター、緑区社会福祉協議会、いきいき支援センター、医師会、歯科医師会、薬剤師会、大学等関係機関)			A
—	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 地域の代表の方々とともに、区内の医療・保健・福祉・介護の関係団体・行政で組織する「緑区地域包括ケア推進会議」で協議し、取り組みを推進しています。	5つの部会等（認知症専門部会、地域支援ネットワーク部会、在宅医療・介護連携部会、介護予防推進検討会、生活支援連絡会）において協議・検討を重ね、緑区の地域包括ケアを推進しています。	
(2) あたたかく見守り、お互いさまの気持ちで支え合える地域づくりをめざします（福祉課、支所、社会福祉協議会）			A
参加者数 400 人	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 新型コロナウイルス感染症の感染拡大のため、講演会・シンポジウムを中止しましたが、専門家（講演会予定講師）による講義を収録し、DVDを作成しました。	次年度以降、お互いさまの気持ちで支え合える地域づくりのために映像（DVD）を活用します。	
(3) 「緑区あんしんカード」などにより、高齢者の孤立防止を強化します			S
「緑区あんしんカード」2,300 枚配布	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 「緑区あんしんカード」を4,364 枚配付しました。	ひとり暮らし高齢者等を対象に民生委員から一部学区に配付をし、高齢者の地域の見守り体制を強化することができました。 更に今年度、未配付の学区に配付をし、区内のひとり暮らし高齢者への配付を完了します。	
(4) 認知症になっても支え合って暮らせる地域づくりをめざします(福祉課、支所、いきいき支援センター、保健センター)			S
認知症の方にやさしい店の登録拡大 10 か所	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 「認知症の方にやさしい店」の登録を24 か所拡大しました。	認知症の方が、地域で安心して外出や買い物ができるように、引き続き、「認知症の方にやさしい店」の登録拡大を進めます。	
(5) 介護予防を活発に取り組む地域づくりをめざします(保健センター、福祉課、支所、いきいき支援センター、緑区社会福祉協議会)			B
きらきらマン体操の実施回数 30 回、参加者数 800 人	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、地域での介護予防に関するつどいの開催が中止となったため教室による開催は実施できませんでした。	巾広い層にきらきらマン体操を知ってもらうため、広報なごやの区版に掲載し、脳トレみどりによる動画を配信しています。また、介護予防のイベントにきらきらマン体操をプリントした手ぬぐいを配布し、周知に努めました	
(6) 在宅医療・介護連携の推進に努めます(保健センター、はち丸在宅支援センター)			C
地域出張講座 5 回	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施	新型コロナウイルス感染症の拡大	

	1 地域出張講座は開催見送り 2 緑区多職種連携研修会の開催 12月11日(金) オンライン研修 57人参加	防止のため、地域出張講座は開催を見送ることとなりました。 緑区多職種連携研修会は「認知症患者さんの病態別食支援」をテーマに、オンラインにて開催しました。
(7) 地域支えあい活動を支援します(緑区社会福祉協議会)		C
地域支えあい事業新規 実施学区 1学区	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施	学区への情報提供や機関紙での周知に加え、学区情報の収集を行う等、支えあい活動の基盤醸成に努めました。
(8) 地域福祉活動の拠点づくりを支援します(緑区社会福祉協議会、福祉課、支所、保健センター)		B
—	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施	緑区在宅サービスセンターが完成し、拠点環境は整いつつある中で、新型コロナウイルス感染拡大を受け部屋の貸出等を中止したため、拠点機能を発揮できていないが、今後コロナの収束を見据えつつ拠点づくりを進めていきます。
(9) 老人クラブへの加入を促進します(福祉課)		B
加入促進チラシの配布 1,000部	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、事業の開催の見送りがありましたが、老人クラブの趣味の作品展で、加入促進チラシを約300部配布しました。	老人クラブの趣味の作品展で、加入促進チラシを配布しました。 区役所、支所、保健センターのモニターのほか広報なごやにより老人クラブ加入のPRをしています。 今後とも区内において、開催される行事におけるチラシ配布やSNS・フェイスブック等により情報を発信します。
(10) 緑区自立支援連絡協議会の活動を通して障害のある方がいきいきと暮らせるまちをめざします。(福祉課、民生子ども課、支所、保健センター)		A
—	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 日中・居宅・児童・相談・精神・防災の6部会の活動を通じて、障害に対する課題抽出を行っています。	新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、研修会等は開催を中止しましたが、開催が可能な時期においては、感染拡大防止に十分注意して、左記6部会を開催して関係機関と障害に対する課題抽出を行いました。今後も障害に対する理解を深める取り組みを進めていきます。
(11) 障害児を育てる親のグループ等の活動を支援します(保健センター)		×
講演会、交流会の開催 年2回	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 対象のハイリスクなことを鑑み、講演会・交流会は中止とさせていただきました。小人数での各グループのつどいでは感染症対策を実施して会場を貸出したり、保健指導として出張相談に出向きました。	新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、事業の開催を見送ることとなりました。 お子さんの特性に育児不安感を抱える家族に寄り添うため、感染症対策を実施して個別支援や知識普及などの支援に努めます。
(12) 授産製品の販売を支援します(福祉課、支所)		A

展示販売コーナーの設置 320 回	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 展示販売コーナーを 209 回設置しました。	令和 2 年 4 月、5 月は新型コロナウイルス感染拡大防止のため販売コーナー設置を見合わせましたが、6 月以降は、感染防止対策をとり区役所、ユメリア徳重内において定期的に授産製品販売コーナーを設置するとともに、授産製品の販売促進のため、授産製品を展示するショーケースを来庁された市民の方に見ていただきやすくなるように整理をしました。 今後も感染防止対策を図りながら、授産製品の販売を支援します。
(13)「障害のある人もない人も共につくる緑区民のつどい」を開催します(福祉課、支所、保健センター、緑区社会福祉協議会、緑区障害者基幹相談支援センター)		×
参加者アンケートにおいて、「満足した」と答えた方の割合 90%	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 新型コロナウイルス感染症の感染状況を踏まえ、開催を断念しました。	今後も障害のある人やそのご家族への理解を深め、障害のある人もない人も共に生きる社会づくりを目指します。
(14)障害のある方のお口を《歯援(支援)》します(保健センター)		×
講習会 2 回開催	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 講習会の開催は中止	新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、今年度は講習会の開催を見送ることとなりました。 次年度は、感染症の状況を踏まえながら、講習会の開催を計画してまいります。

3 健康づくりができるまち

(1)ノロウイルスなどの感染防止にかかる巡回指導などを実施します(保健センター)		×
巡回指導の実施 対象施設 15 か所(老人保健施設等 10 か所、小学校 5 か所)	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 巡回指導の実施は中止	新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、今年度は巡回指導の実施を見送ることとなりました。 次年度は、感染症の状況を踏まえながら実施を計画してまいります。
(2)被保護者の健康管理支援事業を実施します(保健センター、民生子ども課、支所)		×
事業終了後に実施するアンケートにおいて、「健康を意識するようになった」と答えた方の割合 85%	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、特定健診の中止も相次ぎ、健康指導の支援も終了まで実施できませんでした。	新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、今年度は巡回指導の実施を見送ることとなりました。 次年度は、感染症の状況を踏まえながら実施を計画しています。
(3)健康志向のコミュニティづくりをめざします(保健センター)		C
ポールウォーキング講座	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施	新型コロナウイルス感染症の流行

10 回	ポールウォーキング講座の開催 11 月 6 日 : 3 人、11 月 13 日 : 5 人 12 月 11 日 : 6 人、3 月 12 日 : 9 人 ※1 月 15 日、2 月 12 日は愛知県に緊急事態宣言が発令されたため中止	状況下、講座回数を減らし 4 回の開催とした。 幅広い世代の区民に参加いただき、手軽で安全に取り組むことができると好評であるため、次年度も計画しています。
(4) 区民向けロコモティブシンドローム予防教室を開催します (保健センター)		C
区民向けロコモ予防教室の開催 3 コース	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 「保健環境委員会と協働によるロコモ予防教室」 R2. 10 月 12 日 17 人参加	「子育てママ向け」及び「福祉会館利用者向け」のロコモ予防教室は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため今年度の開催は見送りました。次年度は感染症の流行状況を踏まえながら計画してまいります。 「保健環境委員会との協働によるロコモ予防教室」は保健環境委員会を中心とする各学区でのロコモ予防講座の開催につながっており、今後も地域の活動を支援していきます。
(5) 区内各所にスポーツ指導者を派遣します (緑スポーツセンター)		B
実施回数 8 回	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、区内各所への派遣事業が制限ある中でも、ポールウォーキングの講師派遣や特定保健指導など可能な限りで実施しております。 ① 外部講師派遣 頻度 4 回 ② 保健指導 頻度 3 回 計 7 回	新型コロナウイルスの感染予防対策を講じた上で、派遣頻度を減らし実施しています。 幅広い世代の区民に参加いただき、大変ご好評であるため、次年度も実施予定しています。
(6) 市民向け健康講座を実施します (緑市民病院)		C
健康講座の実施 毎月 1 回	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 コロナ感染対策により、状況を勘案しながらの実施でありましたので、今年度としては 6 月に一度実施したのみとなりました。	コロナ禍においても、皆さまに健やかに過ごして頂けるよう、院内情報板 (デジタルサイネージ) やホームページ、SNS などを活用した新たな形での健康情報提供を模索していきます。

3 魅力にあふれ歴史・文化を大切にするまち

1 魅力の発信と観光推進

事業名（担当）			評価
目標	取り組み結果	担当課コメント	
(1) 緑区の魅力を発信します（地域力推進室、企画経理室）			B
—	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 ○新型コロナウイルスの影響により各種イベント中止。 ○緑区あちこちマップ第6弾配布中。 ○緑区フォトコンテストを開催し505点の応募頂きました。 ○緑区魅力発信動画講座開催。	今後も、緑区あちこちマップの活用やガイドの技術向上などに努め、緑区の魅力をしっかり周知してまいります。	
(2) 「みどりっち」を活用して緑区をPRします（地域力推進室）			A
アンケートにおいて、「みどりっち」を知っていると答えた方の割合 95%	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 広報啓発型キャンペーンアンケートにおいて、「みどりっち」を知っていると答えた方の割合 98.7%	目標を達成することができました。引き続き、「みどりっち」を活用して緑区を広くPRするよう努めてまいります。	
(3) 緑区観光推進協議会の活動を推進します（地域力推進室）			B
観光PRキャンペーンで実施する各種アンケートにおける緑区の様々な魅力に関する認知度 95%	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 ○新型コロナウイルスの影響により各種イベント中止。 ○緑区あちこちマップ第6弾配布中。 ○緑区フォトコンテストを開催し505点の応募頂きました。 ○緑区魅力発信動画講座開催。	今後も、緑区あちこちマップの活用やガイドの技術向上などに努め、緑区の魅力をしっかり周知してまいります。	

2 歴史・伝統の継承

事業名（担当）			評価
目標	取り組み結果	担当課コメント	
(1) 歴史文化交流支援事業を推進します（地域力推進室）			B
参加者アンケートにおいて、「緑区の歴史について理解が深まった」と答えた方の割合 95%	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 ○新型コロナウイルスの影響により歴史散策会など各種イベント中止。 ○おこしもんPR動画作成 ○歴史広報誌を3回発行し、今後は3月に発行予定。	今後もより多くの方に緑区の歴史に触れていただけるよう努めてまいります。	
(2) 区の特徴を活かした講座を開催します（緑生涯学習センター）			B
緑区の特徴を活かした	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施	緑区の歴史に関する講座や子育て	

講座の開催 6 講座	緑区の特色を活かした講座の開催 2 講座実施（今年度は残り 1 講座を予定） 3 講座は新型コロナウイルス感染症予防の為中止となりました。	て世代の保護者向け講座を実施することができました。今後も、区民ニーズに即した講座の実施に努めます。
(3) 伝統野菜である「大高菜」の普及やPRを図ります(東部・緑農政課、緑生涯学習センター)		A
大高菜の種子配布 800 人	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 大高菜の種子配布 800 人	今年度は、新たな配布先に、緑図書館、緑区内の高校等を追加し目標としていた数量の大高菜の種子を配布することができました。 新型コロナウイルス感染症のため、区民まつりでの種子配布や、大高菜を使った料理教室の開催はできませんでしたが、来年度は実施する予定です。

3 文化・芸術・スポーツ活動の支援

(1) 緑区民美術展を開催します(地域力推進室)		A
来場者アンケートにおいて、「美術展を良いと思った」と答えた方の割合 96%	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 来場者アンケートにおいて、「美術展を良いと思った」方の割合 98%	目標を達成することができました。今後も区民の皆さまの創作活動成果発表の貴重な場として発展させてまいります。
(2) 緑区民舞台発表会を開催します(地域力推進室)		×
出場者アンケートにおいて、「出てよかったと思った」と答えた方の割合 90%	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 ○新型コロナウイルス感染症の影響により中止。	今年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により残念ながら中止せざるを得ませんでした。今後の開催については、状況を注視しつつ適切に判断してまいります。
(3) 緑フェスタを開催します(緑文化小劇場)		A
来場者アンケートにおいて、「良かった」と答えた方の割合 95%	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 無観客の発表会として開催しました。発表の様子は実施後、動画配信しました。	コロナ禍により発表の機会が制限されている地域の文化団体に、日頃の活動の成果を発表する機会を提供することができました。
(4) 地域劇団「劇団みどり」の活動を支援します(緑文化小劇場)		A
来場者アンケートにおいて、「良かった」と答えた方の割合 75%	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 ○10 月 17 日（土）に本公演を開催しました。入場者は 213 名でした。 ○来場者アンケートにおいて、「良かった」と答えた方の割合 70.7%	稽古期間が非常に短かったため、公演の完成度は例年に劣りましたが、家にこもりがちになっていた劇団員の方々を元気にする場とすることができました。 今後も劇団がサードプレイスとなり、地域の方々が健康で生きがいを持って暮らすことができる社会の実現に貢献できるように、活動の支援を継続していきます。

(5)生涯スポーツの振興を図ります(地域力推進室)		×
スポーツ大会の総参加者数 3,600 人	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 新型コロナウイルス感染拡大のため、市民スポーツ祭をはじめ多くの大会が中止。	新型コロナウイルス感染拡大のため、多くの大会が中止となりました。コロナ下においても生涯スポーツの振興をできる部分から行ってまいります。

4 親しまれ信頼される区役所づくり

1 快適な市民サービスの提供

事業名 (担当)		評価
目標	取り組み結果	担当課コメント
(1)フロアサービスを実施します(区役所(総務課)、支所)		A
—	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 通年で窓口案内などを行っています。	引き続き、来庁者サービスの向上に努めます。
(2)日曜窓口を実施します(総務課、市民課、民生子ども課、福祉課、保険年金課、支所、税務窓口)		A
—	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 原則毎月第1日曜日8時45分から正午まで、窓口業務を行っています。	引き続き、来庁者サービスの向上に努めます。
(3)区民に分かりやすい福祉窓口とします(福祉課、支所、保健センター)		A
—	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 区役所福祉課を高齢福祉業務を実施する係と障害副業務を実施する係の2係体制にするなど、区民に分かりやすく、利用しやすい福祉窓口としました。	引き続き、広報周知に努めることを通じ、来庁者サービスの向上を図ります。
(4)お誕生オリジナルお祝カードをプレゼントします(市民課、支所)		A
—	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 令和2年4月～令和2年12月 2,142枚(区役所1,243枚、支所899枚)	ご好評いただいております「お誕生お祝いカードプレゼント事業」を来年度も実施します。
(5)「更正保護サポートセンターみどり」の活動を支援します。(総務課)		A
—	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 サポートセンターの活動(新型コロナウイルス感染症の影響により、当面の間、月～金_9～12時/保護司常駐1名)につき、事務局としてサポートを行っています。	サポートセンターの活動が円滑に進むよう、事務局として引き続き支援してまいります。
(6)区民意見を区政に反映させます(企画経理室)		A
区民アンケートにおいて、区政運営方針の取り組みについて「十分」「おおむね十分」と答えた方の割合 65%	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 区民アンケートにおいて、「区政運営方針の取り組みについて満足」と答えた方の割合 65%	アンケート回答数は昨年度を上回り、目標値を達成することができましたが、区政運営方針の取り組みについてより満足度が高まるよう、努めてまいります。
(7)広報・情報提供の多様化を図ります(地域力推進室、総務課、企画経理室)		A
—	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施	今後もウェブサイト、SNSなどを活

	【地域力推進室】 区のウェブサイトやフェイスブック、インスタグラムを活用したインターネット上の広報を推進しています。	用し、より多くの方に緑区の情報を知ってもらうことができるよう努めてまいります。
	【総務課】 防災イベント等について広報なごや、ホームページ、フェイスブック等に掲載し、事業の広報を図りました。	各種広報媒体を活用し、様々な世代の方にお知らせできるよう引き続き広報を行ってまいります。
	【企画経理室】 みどりっちプランの内容等をホームページに記載し、事業の広報を図りました。 区役所などに設置した行政情報ディスプレイにおいて、みどりっちプランの広報をはじめ、緑区独自の広報を7件放映しました。	今後も、区民ニーズに即した独自の情報を提供できるよう努めます。

2 区役所機能の強化

事業名（担当）		評価
目標	取り組み結果	担当課コメント
(1) 避難所開設訓練に職員が参加し災害対応能力を伸ばします（総務課）		A
アンケートにおいて、「理解が深まった」と答えた職員の割合 90%	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 ・ 全学区避難所開設訓練の実施 11学区 ・ アンケートにおいて、「理解が深まった」と答えた職員の割合 90%	新型コロナウイルス感染症の影響により、訓練の機会に恵まれない職員が多くありましたが、職員の災害対応能力及び危機管理意識の向上を目指すため、アンケートの結果を踏まえて、引き続き実効的な訓練に取り組みます。
(2) 職員の能力向上を図ります（総務課、企画経理室）		A
アンケートにおいて、窓口対応に「満足」と答えた方の割合 97%	実施済 ・ 実施中 ・ 未実施 アンケート結果 97.6%	目標達成はできましたが、引き続き窓口対応にご満足いただけるように努めてまいります。