

令和5年度緑区区政運営方針（みどりっちプラン）（案）

に対する意見募集の結果について

1. 回答件数

5人：7件 （昨年度 9人：10件）

2. 意見募集結果

問1 緑区では毎年度区政運営方針を策定し、その方針に基づき事業を実施しています。
あなたは区政運営方針をご存知でしたか？

回答	回答数	割合
知っていた	3	60%
知らなかった	1	20%
無回答	1	20%

問2 この意見募集はどのような手段でお知りになりましたか？

回答	回答数	割合
広報なごや緑区版	1人	20%
区役所、図書館などの区内官公所	1人	20%
緑区のホームページ	1人	20%
みどりっちのFacebook	0人	0%
その他	1人	20%
無回答	1人	20%

問 3 区政運営方針をお読みになって、ご意見・ご感想がありましたらご記入願います。

自由意見総数 7 件

主な自由意見および区公所(署)等の取り組みや考え方

	意見聴取場所	ご意見の内容（要旨）	区としての考え方	所管課
1	ウェブサイト	このアンケートの WEB 回答フォームについて、専用フォームも作らずに既存の枠で代用するなんて、ひどすぎる。	いただいたご意見を真摯に受け止め、専用フォームを活用するなど、改善に努めてまいります。	企画経理室
2	緑スポーツセンター	町内の高齢化が著しく、世相の変化もあり、義務的ボランティアに限界を感じている。 時間に余裕のない若い世代の人にも関心を持ってもらうことが出来る情報を流し続けるのが、今私の考える唯一のアイデアです。 少し手間やお金、時間がかかりますが、希望者にメール登録してもらい、新着情報をメールで配信しては如何でしょうか。	現在、緑区では市の公式 LINE にご登録いただきました皆様に、区の新たなお知らせをすぐに LINE で配信する取り組みを行っております。また、若い世代にもより効果的な情報発信となるよう、メール配信等ではなく、より訴求力の高いインスタグラムなどの SNS を活用した区の情報発信や魅力発信も行っております。今後とも皆さまに役立つ情報の配信に取り組んでまいります。	地域力推進室
3	徳重地区会館	安心・安全で快適に暮らせるまちであってほしい。	緑区では、地域の皆さまや事業者、警察署等関係機関と協力し、「犯罪防止」「交通安全」「まちを美しくする運動」「防災安心まちづくり」「青少年健全育成」などの活動を行っています。今後も、安心・安全で快適に暮らせるまちを目指して取組を進めていきますので、引き続き皆さまのご協力をお願いします。	地域力推進室
4	徳重地区会館	トイレを早く直してください。	ユメリア徳重3階西側トイレにつきましては、漏水により、下階の店舗を汚損し	徳重支所

			たことから再発防止のため修繕を行うまでの間、使用を中止させていただいているものです。皆様には大変ご不便をおかけしており申し訳ございません。 再度漏水により、下階の店舗に影響を与えないよう現在、修繕方法について予算の確保も含めて関係者間で調整を進めているところです。 修繕できるまでの間、ご不便をおかけしますが、東側のトイレをご利用いただきますようよろしくお願いいたします。	
5	ウェブサイト	区役所の鳴海駅前移転の計画はどうなったのか。	緑区役所の鳴海駅前への移転につきましては、新たに想定し得る最大規模のハザードマップが公表されたことも踏まえ、防災等の観点から移転が可能かどうか、引き続き関係局において検討を行っているところです。	総務課・企画経理室
6	FAX	緑区役所の移転の話を耳にし、移転場所は鳴海駅の東側で扇川沿いの土地と聞いている。過去に扇川の氾濫で鳴海付近の住宅や商店が浸水した報道が何度かあり、ハザードマップによると鳴海駅周辺は洪水、高潮、津波などが起こる地域に色塗りされていた。このような場所に移転して、災害時に区民の命と安全を守る司令塔としての役割を果たすことができるのか疑問。 災害時に司令塔としての役割を果たすことができる場所に移転すべき。移転先がなければ現在の青山に耐震対策を考慮して、緊急用ヘリポ		

		ートなどを設置するなどの建物にしてください。		
7	FAX	東部地域の人口が増えて徳重支所は混雑の状況ですので、将来を考えて、ユメリア徳重の建物を5階建てにするなど増改築を検討していただきたい。	徳重支所はご意見のとおり、混雑することが多く、来所される方にはご迷惑をおかけしており申し訳ございません。 現在名古屋市では（名古屋市役所DX推進方針）に基づき、電子申請導入を促進するなど、区役所へ行かなくても手続きができるようなスマート窓口の実現を目指して検討を進めているところです。 こうした新たな取組により区民の皆様にとって、利便性が高くスムーズに手続きが行える行政サービスを進めていきますので、よろしくご理解をお願いいたします。	徳重支所