



ご近所とのつながりがない



最近姿を見かけなくなった



身だしなみに
気を使わなくなった



名古屋市守山区 高齢者 見守り支援事業



庭の手入れをしなくなった



郵便物が何日も溜まっている

ひとり暮らしや、夫婦ふたり暮らしの高齢の方などが孤立状態にならないよう、地域における見守り活動を支援するものです。いきいき支援センターから専任の見守り支援員が自宅訪問や面接相談を行います。

また、必要なサービスや専門職へつなぐとともに、地域との関わりづくりの支援をします。

高齢者見守り支援事業

活動事例

① 相談受付

ご相談ありがとうございます。
一度訪問してみますね。

最近近所のおじいさんの姿を見なくなって…
ひとり暮らしだし、
近くに家族もいないみたいで心配なんです。



親族や近所の方だけでなく、
友人や知人・馴染みの店等、さまざまな
方からの

「ちょっと気になる人が
いるのだけれど…」

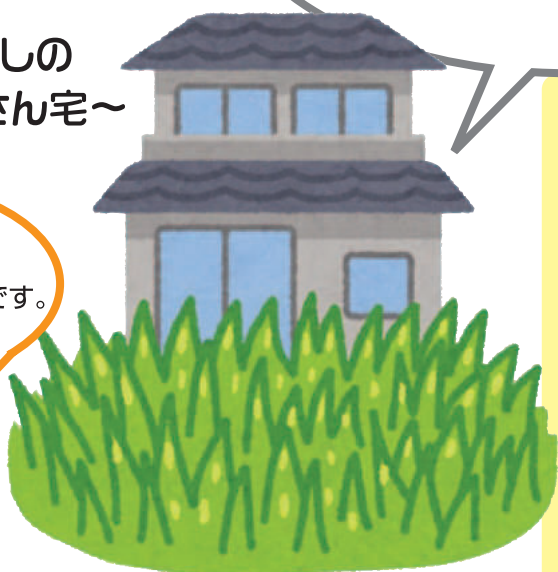
といった声をお届けください。

② 自宅訪問

急に来られても!
今何も困っとらんから
帰ってくれ!!

～ひとり暮らしの
守山さん宅～

こんにちは!
いきいき支援センターです。



相談内容をもとに

見守り支援員が
本人の自宅を訪問

し、状況確認を行います。

継続的な見守りが必要な方は、自宅訪
問を重ね本人の思いに耳を傾けます。
本人が心を許している方と一緒に訪問
することもあります。



③「見守りネットワーク ~つながり~」づくり

数か月後…



この間転んでしまってね…
運動しなきゃと思うけど、
なかなか気乗りしない
んだよねあ…



地域の体操クラブがありますよ!
守山さんのお知り合いがいるかも
しれないですね。
一度見学に行きませんか?



本人が抱えている問題を整理し、本人の
希望を確認しながら

**必要なサービスや
関連機関へとつなげます。**

また、地域の集い(地域サロンや老人ク
ラブ等)や催しへの参加を提案し、地域
とのかかわりを支援します。

④「見守り支援」のその後



このくらいの運動ならできそうだ!
誘ってもらえるし、
続けてみようかなあ?



守山さん!久しぶりじゃない!
私この体操クラブに週1回通っているのよ。
今度から一緒に通いましょ!!

本人の孤立状況の緩和や地域とのつなが
りが整った時点で、見守りのバトンを地域
の人や支援機関へお渡ししてしばらく様子
を見ていきます。

また、『見守り支援』では、みなさんと一緒に

**孤立防止のための
つながり見守る
地域づくり**

にも取り組んでいきます。

体操仲間ができて
よかったですね!
これからもぜひ続けて
いってください!!



高齢者見守り支援事業

見守りネットワークイメージ

あなたの周りには、
あなたを気にかけている人たちが
たくさんいます。

みんなで
支え合っているんだね！



近隣住民



親族



民生委員



警察



ボランティア



本人



医療・福祉



消防・救急



郵便局



ライフライン関係



区役所



住宅管理会社



新聞販売店



いきいき支援センター



このパンフレットを読んでいるあなたも、
『見守りネットワーク』の一員になってもらえると嬉しいな！！

見守りあんしんプラス

守山区では、いきいき支援センターと区内の中日新聞販売店が協力して見守り支援活動を行っています。

『見守りあんしんプラス』は、新聞配達員が新聞購読の有無にかかわらず、集金や配達の合間に自宅の外から異変がないか確認します。

※無料でご利用できます。



本人

⑤ 安否確認

- ・自宅訪問
- ・関係者へ連絡 等
- ※緊急性が高い場合は警察または消防へ連絡



いきいき支援センター

① 申請

- ・見守りの要望
- ・同意書に署名



いきいき支援センター

③ 見守り

- ・集金や配達の合間に見守り活動実施

新聞販売店

※新聞販売店にて登録者名簿を保管

④ 報告

- ・異変について状況報告



!緊急時!

新聞販売店から警察または消防へ連絡

異変が疑われる

登録者A様

新聞販売店さんに見守ってもらっていると思うと心強いし、とっても安心できます。

【登録者様と新聞販売店の声】

配達の合間に、見える範囲で異常がないか確認してもらっているみたいで…。本当にありがたいです。

登録者N様

新聞を購読されていないお宅も含め、「いつもと違うな、おかしいな」というサインを見逃さないよう常に意識しています。配達や集金を通して、新聞とともに安心をお届けしています。

新聞販売店

いきいきコール(見守り電話)



いきいきコールとは？

ひとり暮らしの方や夫婦ふたり暮らしの方などを対象に、
電話で見守りを行っています。
※無料でご利用できます。



電話をかける人

- いきいき支援センター職員
- 研修を受講した電話ボランティアの方

⇒電話を開始する前に、担当者との
顔合わせを兼ねて自宅訪問します。

電話をする日時と回数

- 平日9時～16時
(土日祝日、年末年始はお休み)
- 原則週1回まで(要相談)

⇒例:毎週月曜日の10時頃
毎月第二火曜日の15時頃

お話の内容

- 世間話
- 趣味や特技の話
- 何か変わったこと
- 最近困っていること など

お話する時間

- 5分～20分ほど
- お話が苦手な方は時間が短くても大丈夫です!
- 用事ができた場合は前もって教えてください(振替日の相談もできます)。

電話に出なかった場合

- 時間を見て何度かお電話させていただきます。
- 連絡が取れない場合、ご自宅に伺うこともあります。

個人情報の取り扱い

以下の場合を除いて、個人情報を第三者
に提供することはありません。

- ①民生委員や区役所など、本事業の利用
目的の範囲内での情報提供
- ②警察署や救急隊など、緊急時の情報提供

ご希望の方は、各担当地域のいきいき支援センターにご相談ください。

いきいきコール利用者様の声



買い物に行くのが大変という話をしたら、介護保険や介護サービスについて説明してくれました。日ごろ感じる不安についても、話を聴いてくれるし解決できるように色々提案してくれるので助かっています。

一人暮らしで話し相手がないので、寂しかった。電話をもらって話を聴いてもらえるのがうれしい。体調についても心配してくれるし、何かあったら家に来てくれるので安心です。



いきいきコール担当者より



コールボランティア

電話でお元気な声を聴くと、とてもホッとして安心します。そしてうれしいです。たまに声が聴けなかった時は、本当に心配です。声が聴けると私も元気になり“お互い様”の言葉通り、双方で元気をもらいあっている気がします。

好きなテレビの話や趣味の話・最近友人が訪ねてきた時の話・日ごろの悩み等、様々な内容のお話を伺っております。利用者様が心を許してお話してくださるのだと思うと、大変励みになります。また、電話で話をする事で不安や孤独感の軽減にもつながるとのお声もいただいております。

普段あまりおしゃべりしないという方も、ぜひ私たちとお話してみませんか？



見守り支援員

連絡先

守山区東部いきいき支援センター (アクロス小幡2階 守山区社会福祉協議会内)

所在地: 守山区小幡南一丁目24-10

電話: 052-758-2013 FAX: 052-758-2015

【担当地域: 天子田、大森、大森北、小幡、苗代、本地丘、森孝西、森孝東】

アクセス

【交通機関をご利用の場合】

名鉄瀬戸線「小幡駅」下車 市バス「小幡」下車、徒歩1分

【お車をご利用の場合】

駐車場は東側に隣接しています「アクロス小幡パーキング」をご利用ください。



守山区東部いきいき支援センター分室

所在地: 守山区吉根南1401

電話: 052-736-0080 FAX: 052-736-0081

【担当地域: 上志段味、吉根、志段味西、志段味東、下志段味】

アクセス

【交通機関をご利用の場合】

ゆとりーとライン「吉根」下車、徒歩1分

【お車をご利用の場合】 建物前の駐車場をご利用ください。



守山区西部いきいき支援センター (守山友愛病院内)

所在地: 守山区瀬古東二丁目411番地

電話: 052-758-5560 FAX: 052-758-5582

【担当地域: 小幡北、白沢、瀬古、鳥羽見、西城、廿軒家、二城、守山】

アクセス

【交通機関をご利用の場合】

JR中央線「新守山駅」下車、徒歩15分

バス停「瀬古」下車、徒歩5分

または、バス停「瀬古小学校」下車、徒歩1分

【お車をご利用の場合】

駐車場・駐輪場は守山友愛病院の駐車場をご利用ください。



「地域に心配な人がいるけど、どうしたらいいかわからない」

「最近自分の生活に不安を感じている」などなど…。

まずは担当地域のいきいき支援センターまでお気軽にご相談ください。

一人で悩まないで!



令和4年3月更新
守山区地域包括ケア推進会議