

# 令和6年度 守山区区民アンケートの調査結果

## 調査の概要

### 1. 調査の目的

区政等に対する区民の認知度や取り組みへの評価、ニーズ等を把握し、区政運営に反映させ、区政運営方針及び区将来ビジョンに活用することを目的とする。

### 2. 調査の地域

名古屋市守山区の全域

### 3. 調査の対象、数

区内居住の18歳以上の男女（外国人を含む） 2,000人

### 4. 調査対象抽出方法

無作為抽出法

### 5. 調査方法

通達員配布後 郵送またはオンラインにて回収

### 6. 調査期間

令和6年 7月24日～ 8月16日

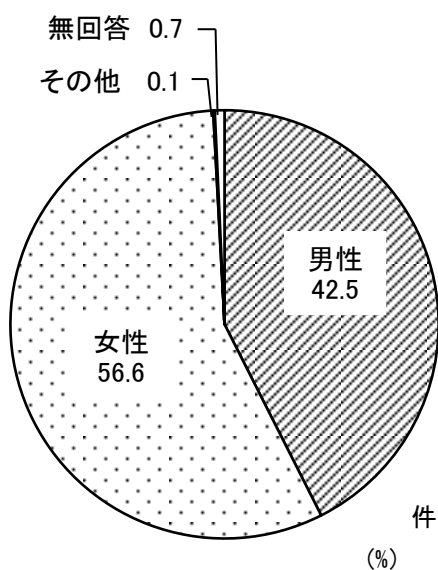
### 7. 回収数

825人（41.3%）

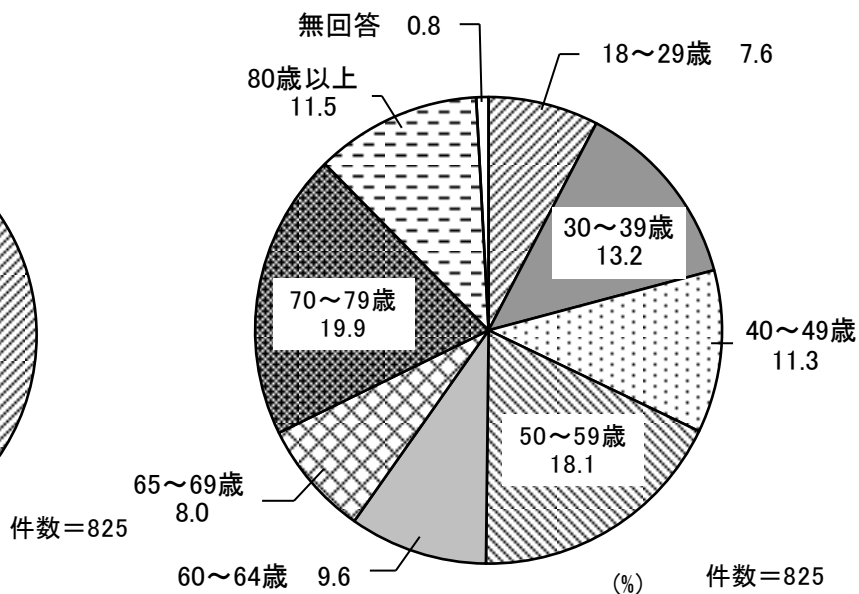
## 調査の結果

### 1. 対象者の属性

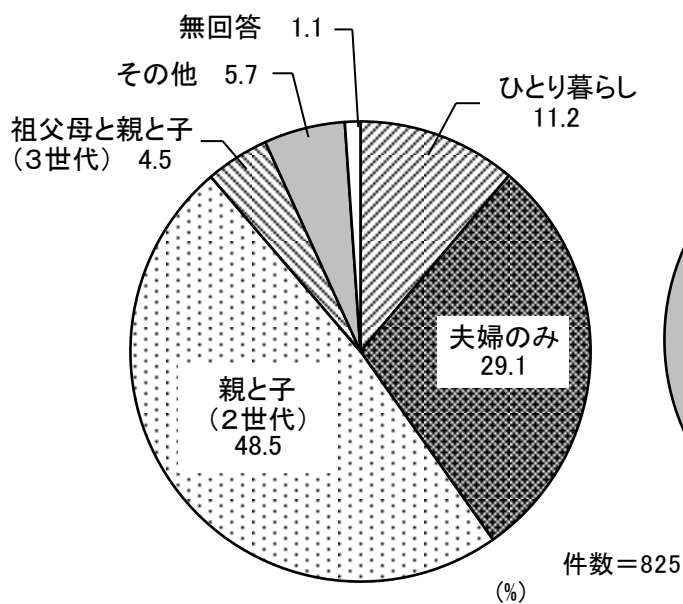
#### ■性別



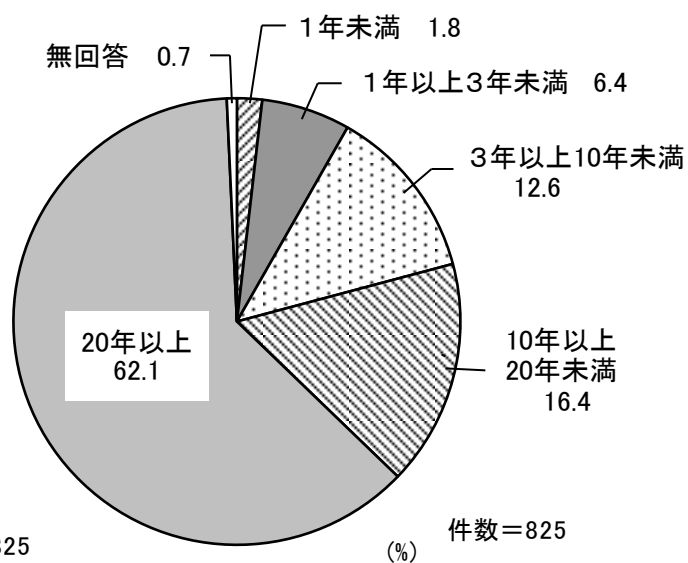
#### ■年齢



#### ■家族構成



#### ■区内居住年数



#### ■居住学区

| (件)  |    |     |     |     |     |     |    |     |    |    |    |    |    |     |     |    |
|------|----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|----|----|----|----|----|-----|-----|----|
| 区役所計 | 大森 | 大森北 | 天子田 | 森孝西 | 本地丘 | 森孝東 | 小幡 | 小幡北 | 苗代 | 守山 | 西城 | 二城 | 白沢 | 廿軒家 | 鳥羽見 | 瀬古 |
| 656  | 47 | 31  | 32  | 33  | 15  | 23  | 64 | 27  | 57 | 78 | 24 | 33 | 39 | 60  | 35  | 58 |

| 志段味 | 志段味東 | 志段味西 | 吉根 | 下志段味 | 上志段味 |
|-----|------|------|----|------|------|
| 160 | 27   | 28   | 31 | 38   | 36   |

| わからない | 無回答 |
|-------|-----|
| 0     | 9   |

## 2. 守山区の区政運営について

### 2-1 「目指すまちの姿」の実現のために、今後より力を入れてほしい取組み

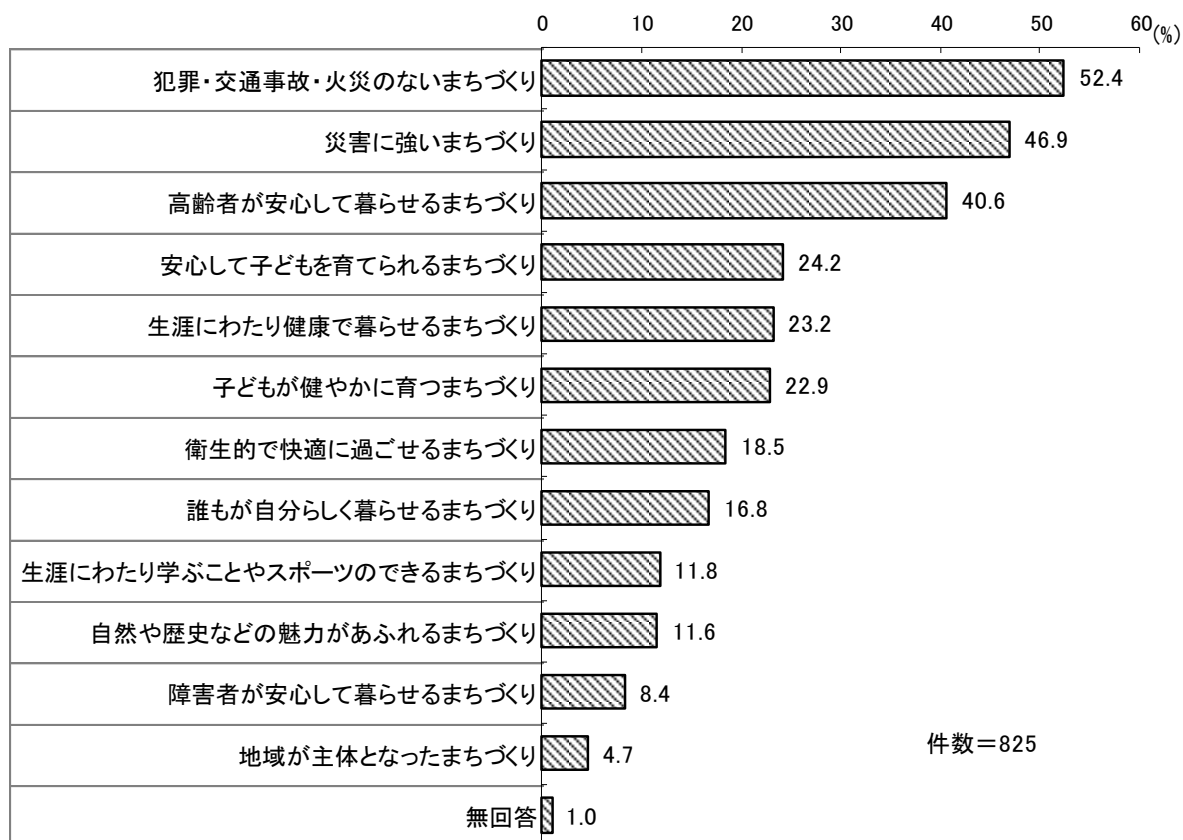
守山区では「守山区将来ビジョン」の基本理念を受け継ぎつつ、その理念を実現するため、3つの「目指すまちの姿」を施策展開の方向性に掲げ、今年5月に「第2期守山区将来ビジョン」を策定しました。〔計画期間：令和6～10年度〕

#### 第2期守山区将来ビジョン

基本理念 人と自然の調和する 元気あふれるまち守山  
 目指すまちの姿 I 安心・安全で快適に暮らせるまち  
 II 誰もがいきいきと健やかに暮らせるまち  
 III 魅力と活力にあふれ、愛着を感じるまち

問6 上記の「目指すまちの姿」の実現のために、あなたが今後より力を入れてほしい取組みは何ですか。  
 (〇は3つまで)

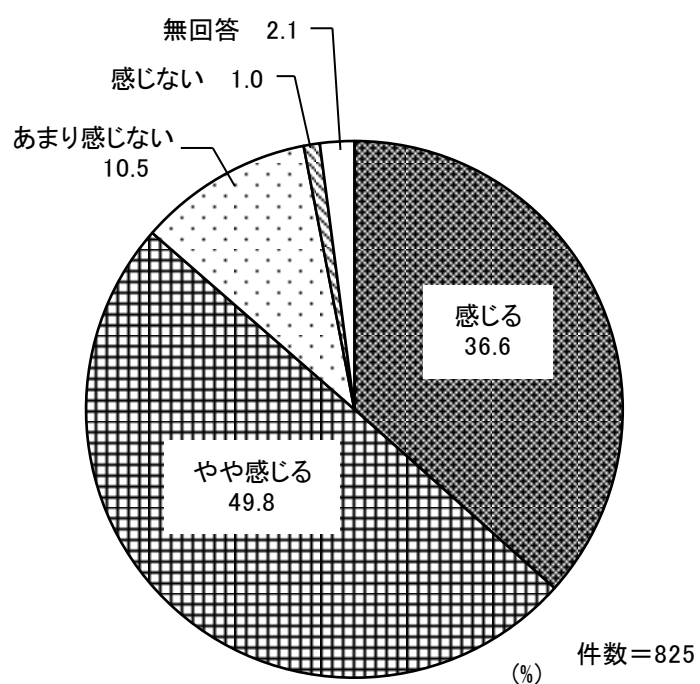
○ 「目指すまちの姿」の実現のために、今後より力を入れてほしい取組みとしては、「犯罪・交通事故・火災のないまちづくり」(52.4%)が5割以上と最も多く、次いで「災害に強いまちづくり」(46.9%)、「高齢者が安心して暮らせるまちづくり」(40.6%)が4割台であり、以下、「安心して子どもを育てられるまちづくり」(24.2%)、「生涯にわたり健康で暮らせるまちづくり」(23.2%)、「子どもが健やかに育つまちづくり」(22.9%)、「衛生的で快適に過ごせるまちづくり」(18.5%)、「誰もが自分らしく暮らせるまちづくり」(16.8%)が2割前後で続き、そのほかの取組みは、1割程度となっている。



## 2-2 「住みやすい」 について

○ 守山区は「住みやすい」と感じているかについては、「やや感じる」が49.8%で最も高く、「感じる」が36.6%で合わせて86.4%と9割弱が肯定的に回答をしている。一方、「あまり感じない」(10.5%)、「感じない」(1.0%)を合わせた11.5%が、否定的な回答をしている。

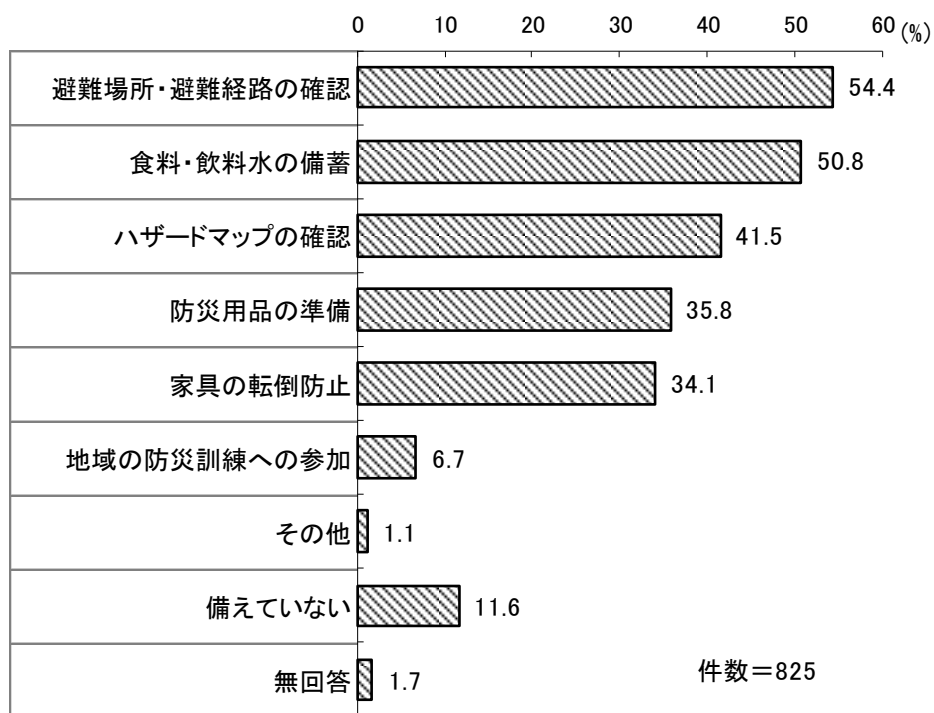
問7 あなたは、守山区は「住みやすい」と感じますか。(○は1つだけ)



## 2-3 災害に対する備え

○ 災害に対して行っている備えとしては、「避難場所・避難経路の確認」(54.4%)、「食料・飲料水の備蓄」(50.8%)が、それぞれ5割以上と多く、次いで「ハザードマップの確認」(41.5%)、「防災用品の準備」(35.8%)、「家具の転倒防止」(34.1%)と続いている。一方、「備えていない」は11.6%となっている。

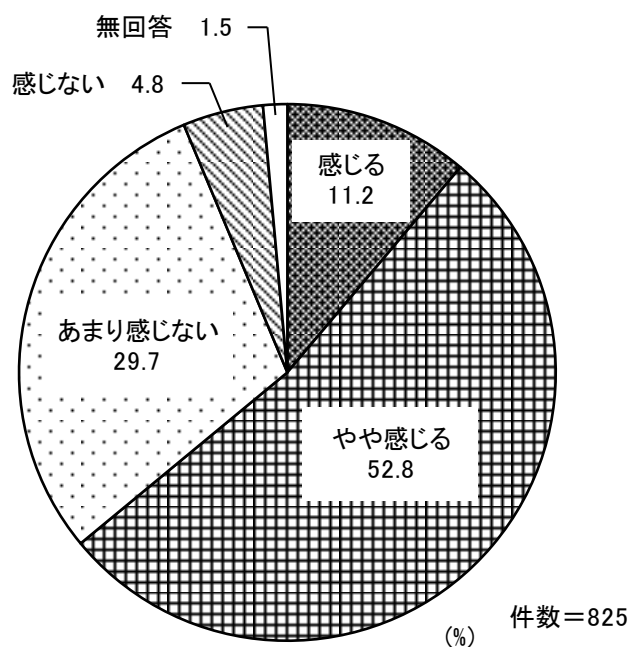
問8 あなたは、災害に対する備えをしていますか。(○はいくつでも)



## 2-4 安心して暮らせるまちかについて

○ 守山区は犯罪や交通事故が少なく安心して暮らせるまちだと感じているかについては、「やや感じる」が52.8%と過半数を占め、「感じる」(11.2%)を合わせて64.0%と6割強が肯定的に回答をしている。一方、「あまり感じない」(29.7%)、「感じない」(4.8%)を合わせた34.5%が否定的な回答をしている。

問9 あなたは、守山区は犯罪や交通事故が少なく安心して暮らせるまちだと感じていますか。  
(○は1つだけ)

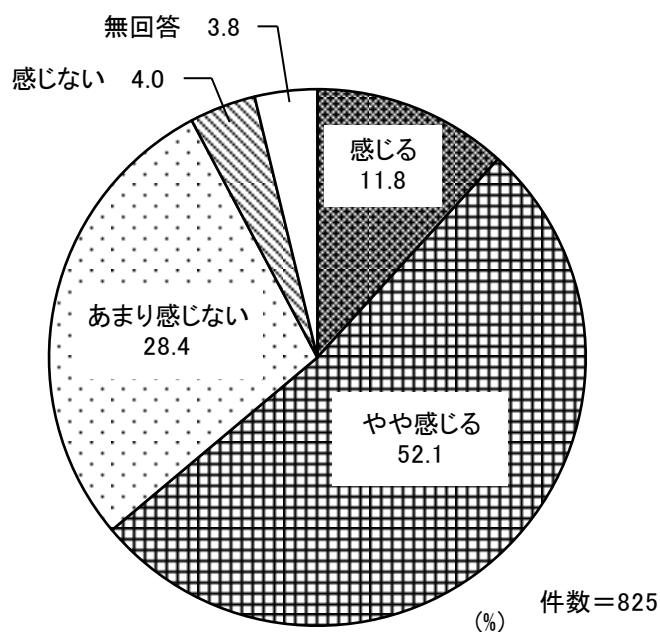


## 2-5 子育てについて

### (1) 子育てしやすいまちかについて

○ 守山区は子育てしやすいまちだと感じているかについては、「やや感じる」が 52.1%と過半数を占め、「感じる」(11.8%) を合わせて 63.9%と、6 割強が肯定的に回答をしている。一方、「あまり感じない」(28.4%)、「感じない」(4.0%) を合わせた 32.4%が、否定的な回答をしている。

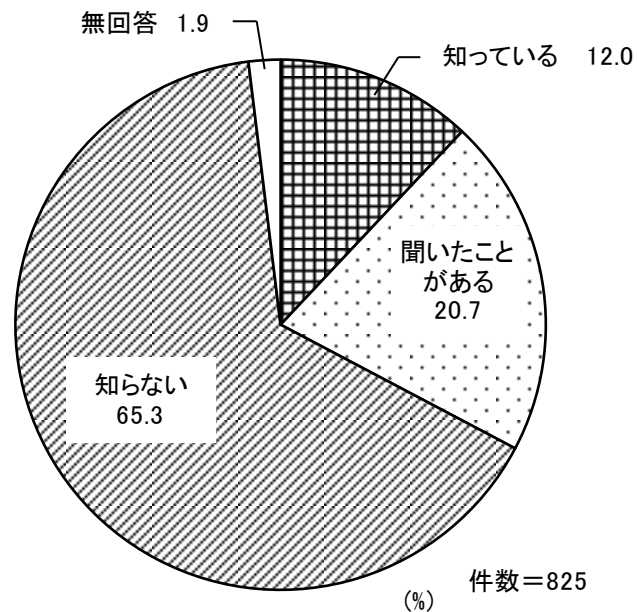
問 10 あなたは、守山区は子育てしやすいまちだと感じていますか。(○は1つだけ)



## (2) 子育て情報サイト「もりやまっこ」の認知度

○ 子育て情報サイト「もりやまっこ」を知っているかについては、「知っている」が 12.0%で、「聞いたことがある」(20.7%) と合わせて 32.7%と 3 割以上が「もりやまっこ」を認知している。一方、「知らない」は 65.3%で 6 割以上を占めている。

問11 あなたは、子育て情報サイト「もりやまっこ」をご存じですか。(○は1つだけ)

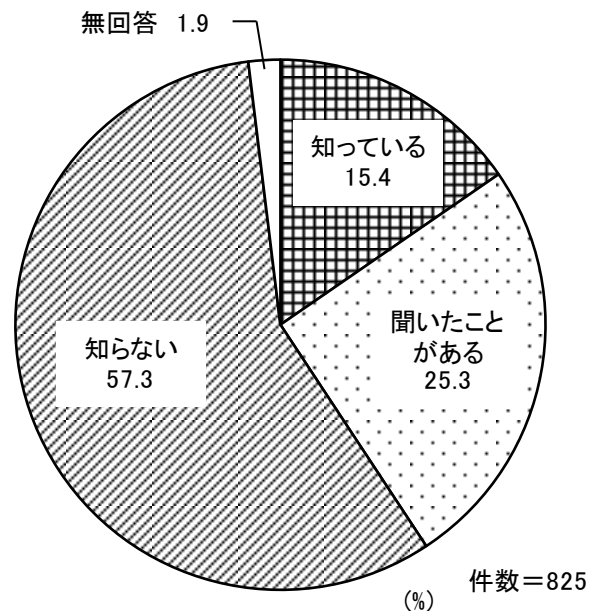


### (3) 地域の子育て支援活動の認知度

○ 子育てサロン、地域子育て拠点支援事業などの地域の子育て支援活動を知っているかについては、「知っている」が15.4%で、「聞いたことがある」(25.3%)を合わせて40.7%と4割が地域の子育て支援活動を認知している。一方、「知らない」は57.3%と過半数を占めている。

問12 あなたは、地域の子育て支援活動をご存じですか。(○は1つだけ)

…子育てサロン、地域子育て拠点支援事業(交流の場づくり、情報提供など)

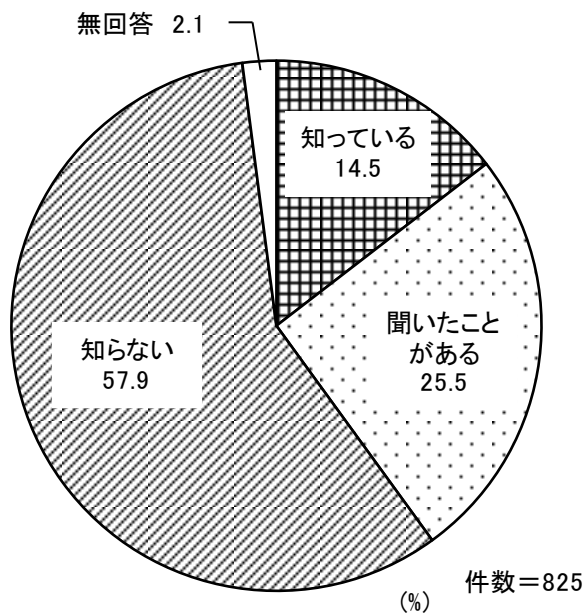


#### (4) 児童相談所虐待対応ダイヤルの認知度

○ 「児童虐待かな？」と思ったときの連絡先「189」（児童相談所虐待対応ダイヤル）を知っているかについては、「知っている」が 14.5%で、「聞いたことがある」（25.5%）を合わせて 40.0%と 4 割が児童相談所虐待対応ダイヤルを認知している。一方、「知らない」は 57.9%と過半数を占めている。

問13 あなたは、「児童虐待かな？」と思ったときの連絡先をご存じですか。（○は1つだけ）

…「189」（児童相談所虐待対応ダイヤル）



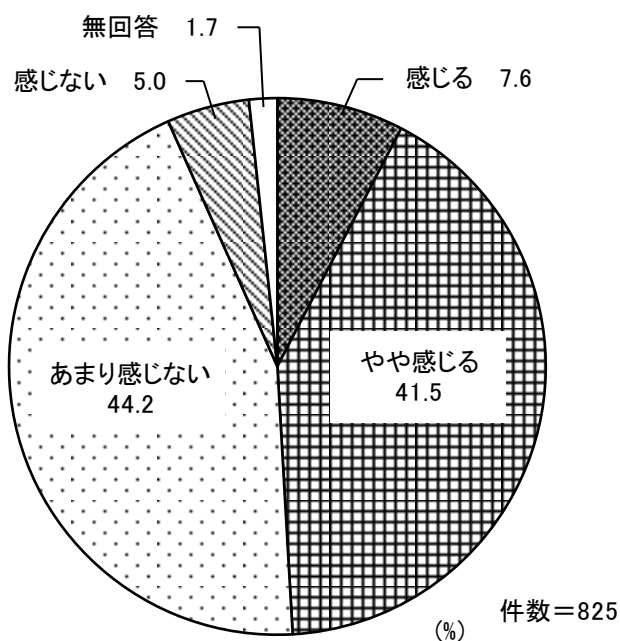
## 2-6 高齢者や障害者支援について

### (1) 高齢者や障害者が地域で安心して暮らせるまちかについて

○ 守山区は高齢者や障害者が地域で安心して暮らせるまちだと感じているかについては、「感じる」が7.6%で、「やや感じる」(41.5%)を合わせて49.1%と、ほぼ半数が肯定的に回答をしている。一方、「あまり感じない」(44.2%)、「感じない」(5.0%)を合わせた49.2%が否定的な回答をしている。

問14 あなたは、守山区は高齢者や障害者が地域で安心して暮らせるまちだと感じていますか。

(○は1つだけ)

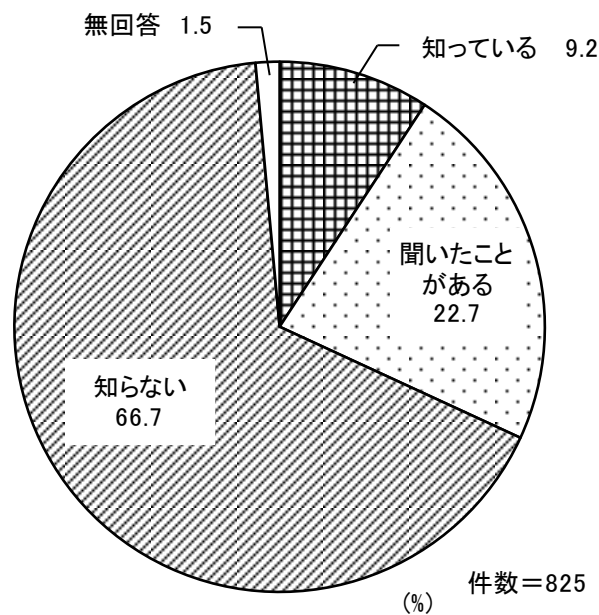


## (2)「守山区地域包括ケアシステム」の認知度

○ 高齢者が住み慣れた地域で自分らしい暮らしを人生の最後まで続けることができる地域社会づくり「守山区地域包括ケアシステム」を知っているかについては、「知っている」が9.2%、「聞いたことがある」(22.7%)を合わせて31.9%と3割以上が「守山区地域包括ケアシステム」を認知している。一方、「知らない」は66.7%で7割弱を占めている。

問15 あなたは、「守山区地域包括ケアシステム」をご存じですか。(○は1つだけ)

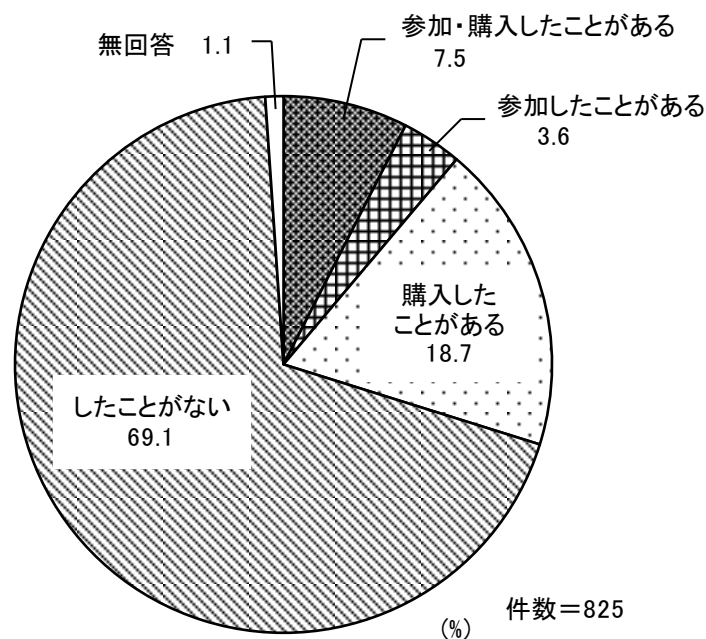
…高齢者が住み慣れた地域で自分らしい暮らしを人生の最後まで続けることができる地域社会づくり



### (3) 障害者支援の催しへの参加、授産製品の購入について

○ 障害者支援の催しに参加したり、授産製品を購入したことがあるかについては、「参加・購入したことがある」は7.5%であり、「参加したことがある」(3.6%)と合わせて11.1%と1割以上が障害者支援の催しに参加したことがあると回答をしている。また、「購入したことがある」(18.7%)と合わせて26.2%と3割弱が授産製品を購入したことがあると回答をしている。一方、「したことがない」は69.1%と7割を占めている。

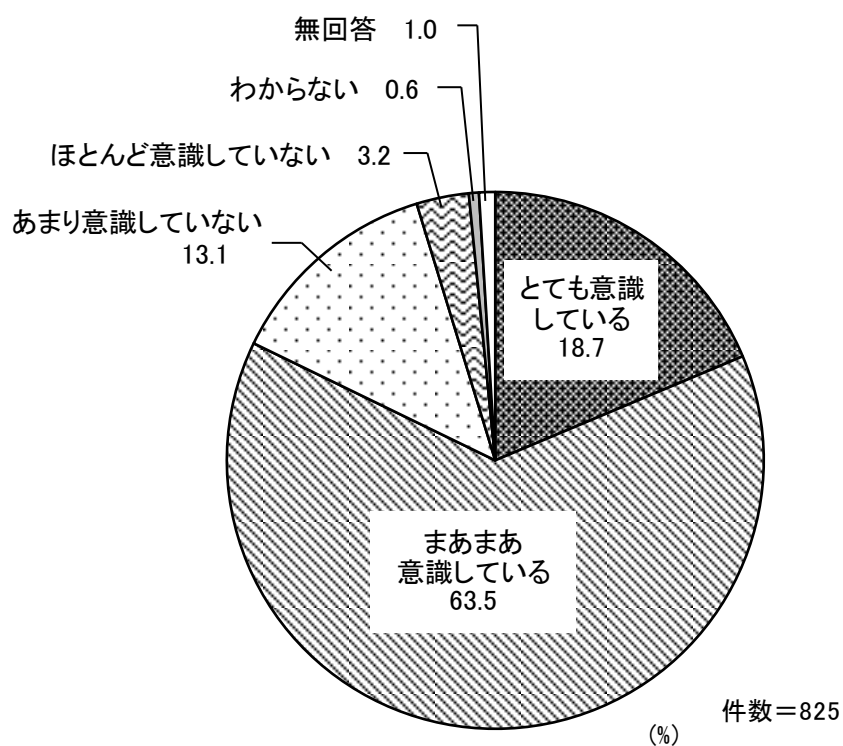
問16 あなたは、これまでに障害者支援の催しに参加したり、授産製品を購入したことがありますか。  
(○は1つだけ)



## 2-7 日頃の健康に対する意識

○ 日頃から健康について意識をしているかについては、「まあまあ意識している」の割合が 63.5%と 6 割以上を占め、「とても意識している」は 18.7%であり、合わせて 82.2%と 8 割以上が意識していると回答している。一方、「あまり意識していない」(13.1%)、「ほとんど意識していない」(3.2%) 合わせて 16.3%が意識していないと回答している。

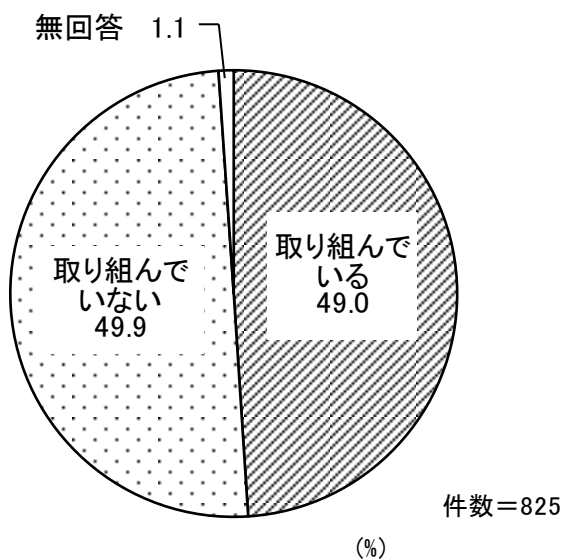
問 17 あなたは、日頃から健康について意識をしていますか。(○は1つだけ)



## 2-8 生涯学習活動への取り組みについて

- 日頃から趣味、教養、スポーツ・健康づくり、職業上のスキルアップ、ボランティアなど、生涯学習活動に取り組んでいるかについては、「取り組んでいる」が49.0%で、「取り組んでいない」は49.9%と、ほぼ半々となっている。

問18 あなたは、日頃から趣味、教養、スポーツ・健康づくり、職業上のスキルアップ、ボランティアなど、生涯学習活動に取り組んでいますか。(○は1つだけ)

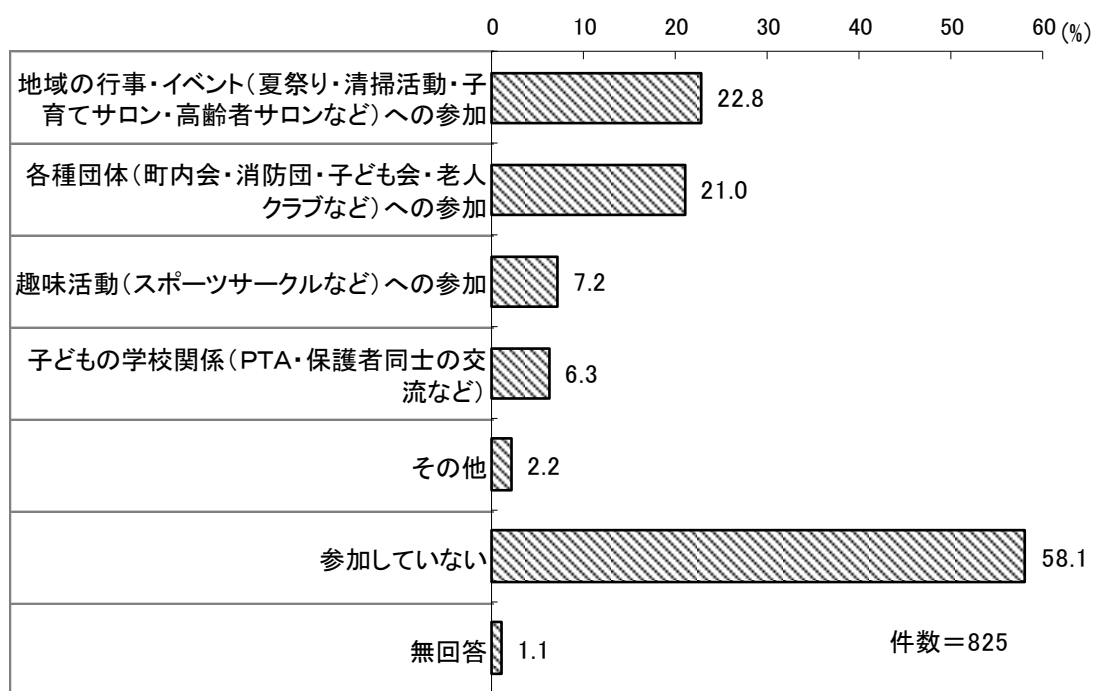


## 2-9 地域での活動について

### (1) 地域での活動に参加の有無

○ 地域での活動に参加しているかについては、「参加していない」が 58.1%と 6 割近くを占めている。参加している地域での活動としては、「地域の行事・イベント（夏祭り・清掃活動・子育てサロン・高齢者サロンなど）への参加」（22.8%）と「各種団体（町内会・消防団・子ども会・老人クラブなど）への参加」（21.0%）は、ともに 2 割以上で、「趣味活動（スポーツサークルなど）への参加」（7.2%）、「子どもの学校関係（PTA・保護者同士の交流など）」（6.3%）は、それぞれ 1 割弱となっている。

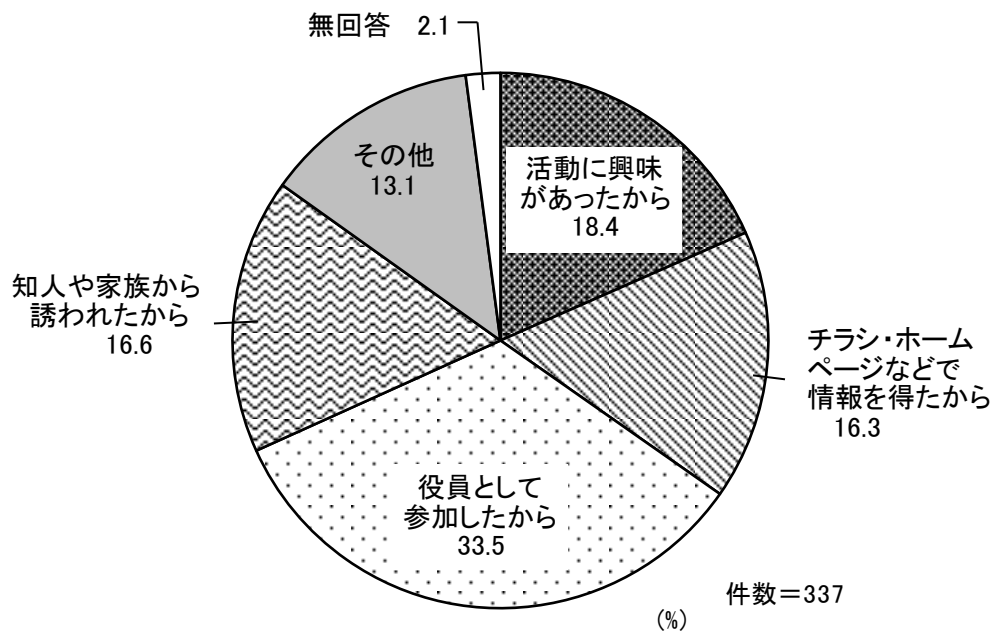
問 19 (1) あなたは、地域での活動に参加していますか。(○はいくつでも)



## (2) 参加のきっかけ

○ 地域での活動に参加している方(337人)の参加のきっかけとしては、「役員として参加したから」の割合が33.5%と最も高く、「活動に興味があったから」(18.4%)、「知人や家族から誘われたから」(16.6%)、「チラシ・ホームページなどで情報を得たから」(16.3%)は、それぞれ2割弱となっている。

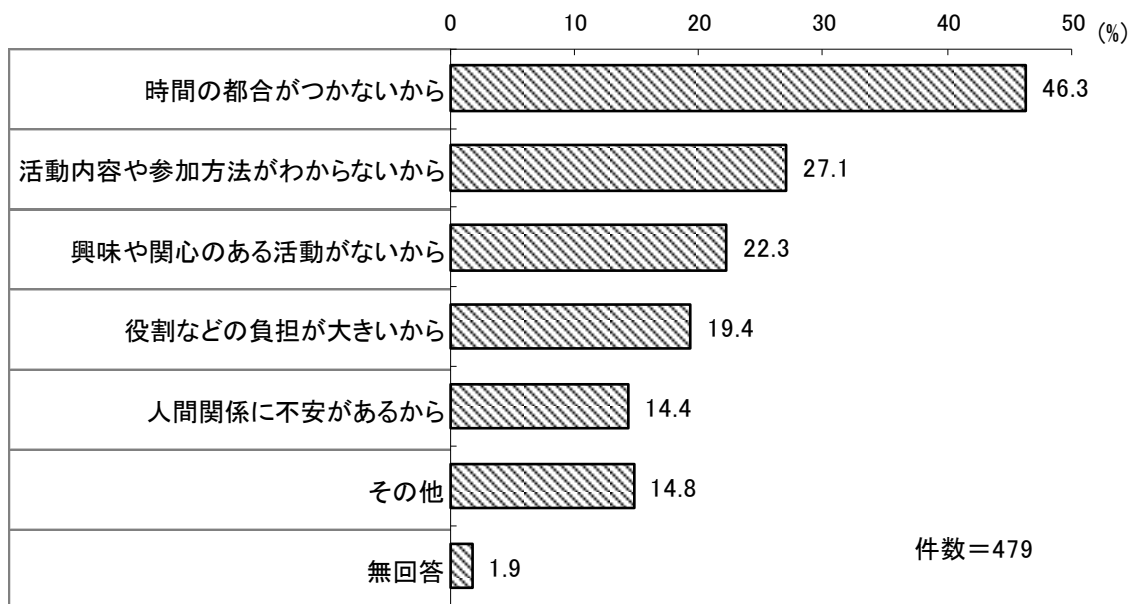
(2) (1)で1から5と答えた方にお聞きます。参加のきっかけは何ですか。(○は1つだけ)



### (3) 参加していない理由

○ 地域での活動に参加していない方（479 人）の参加していない理由としては、「時間の都合がつかないから」が 46.3%と最も高く、以下、「活動内容や参加方法がわからないから」（27.1%）、「興味や関心のある活動がないから」（22.3%）、「役割などの負担が大きいから」（19.4%）、「人間関係に不安があるから」（14.4%）と続いている。

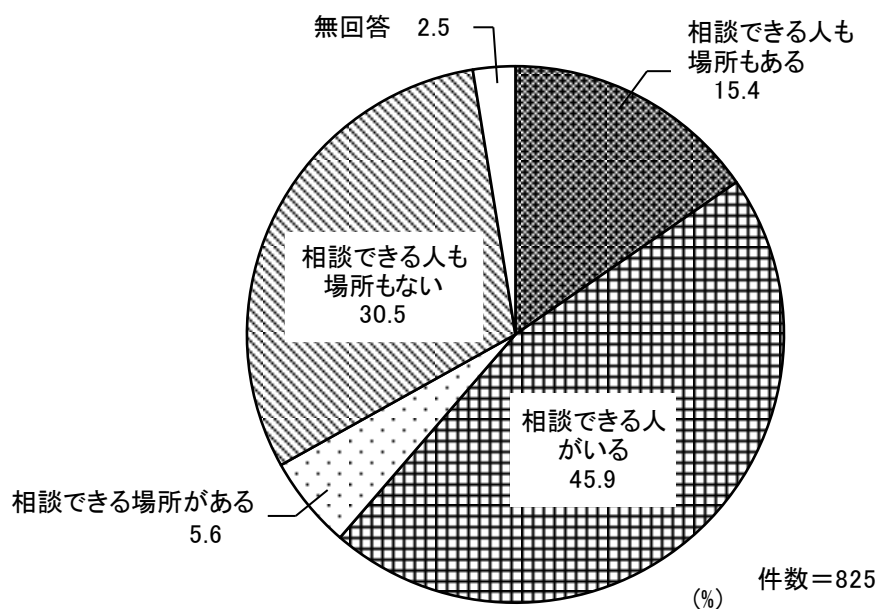
(3) (1) で「6 参加していない」と答えた方にお聞きます。参加していない理由は何ですか。  
(○はいくつでも)



## 2-10 地域で相談できるかについて

○ 困った時に相談できるところが地域にあるかについては、「相談できる人も場所もある」は15.4%であり、「相談できる人がいる」(45.9%)と合わせて61.3%と6割以上が相談できる人はいると回答している。また、「相談できる場所がある」(5.6%)と合わせて21.0%と2割以上が相談できる場所はあると回答している。一方、「相談できる人も場所もない」は30.5%となっている。

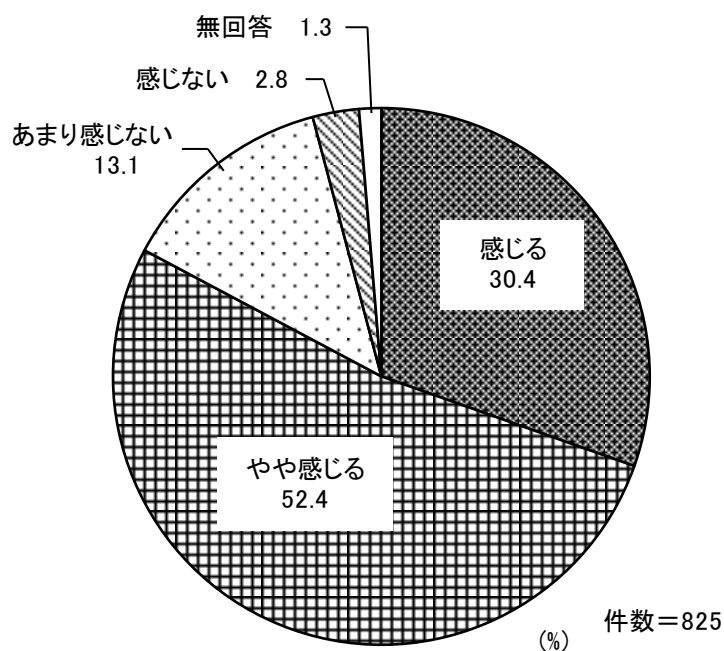
問20 あなたは、困った時に相談できるところが地域にありますか。(○は1つだけ)



## 2-11 守山区への愛着感について

○ 守山区に愛着を感じているかについては、「やや感じる」が52.4%と過半数を占め、「感じる」が30.4%で、合わせて82.8%と8割以上が肯定的に回答をしている。一方、「あまり感じない」(13.1%)、「感じない」(2.8%)を合わせた15.9%が否定的な回答をしている。

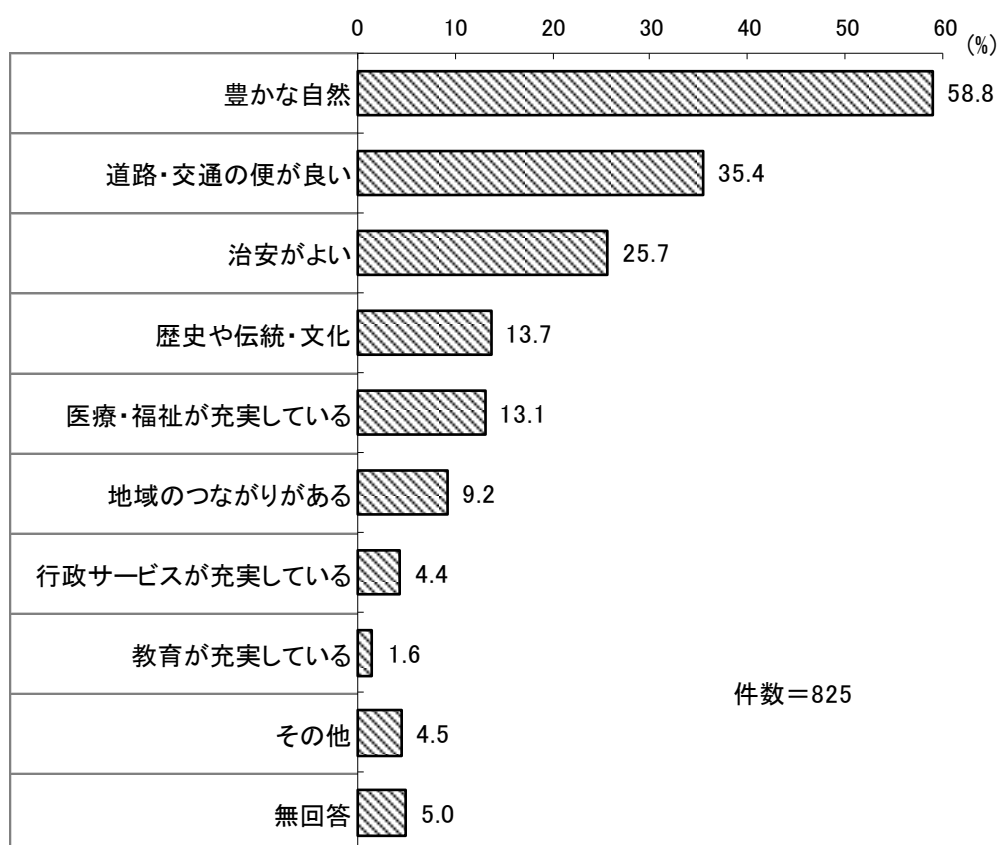
問21 あなたは、守山区に愛着を感じていますか。(○は1つだけ)



## 2-12 守山区で魅力的だと感じるところ

○ 守山区のどんなところが魅力的だと感じているかについては、「豊かな自然」の割合が 58.8%と最も高く、6 割程があげている。次いで「道路・交通の便が良い」(35.4%) が 3 割台、「治安がよい」(25.7%) が 2 割台、「歴史や伝統・文化」(13.7%)、「医療・福祉が充実している」(13.1%) が 1 割台となっており、そのほかは 1 割に達していない。

問 22 あなたは、守山区のどんなところが魅力的だと感じていますか。(○はいくつでも)

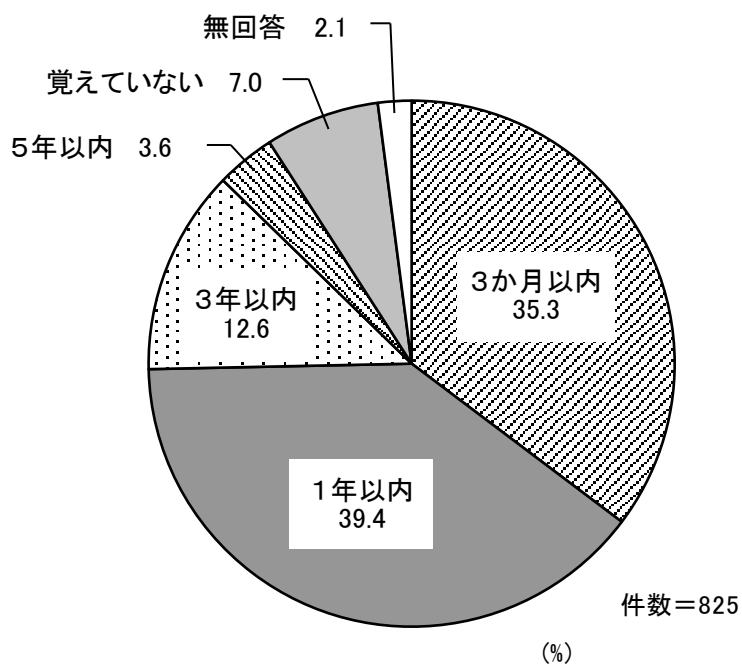


## 2-13 守山区役所（志段味支所）について

### （１）直近の守山区役所（志段味支所）への来庁時期

○ 最後に守山区役所（志段味支所）に来た時期としては、「3か月以内」の割合が35.3%と4割弱で、「1年以内」（39.4%）と合わせて74.7%と7割強が1年以内に来庁している。また、「3年以内」（12.6%）、「5年以内」（3.6%）合わせて16.2%が1年～5年以内に来庁しており、「覚えていない」は7.0%となっている。

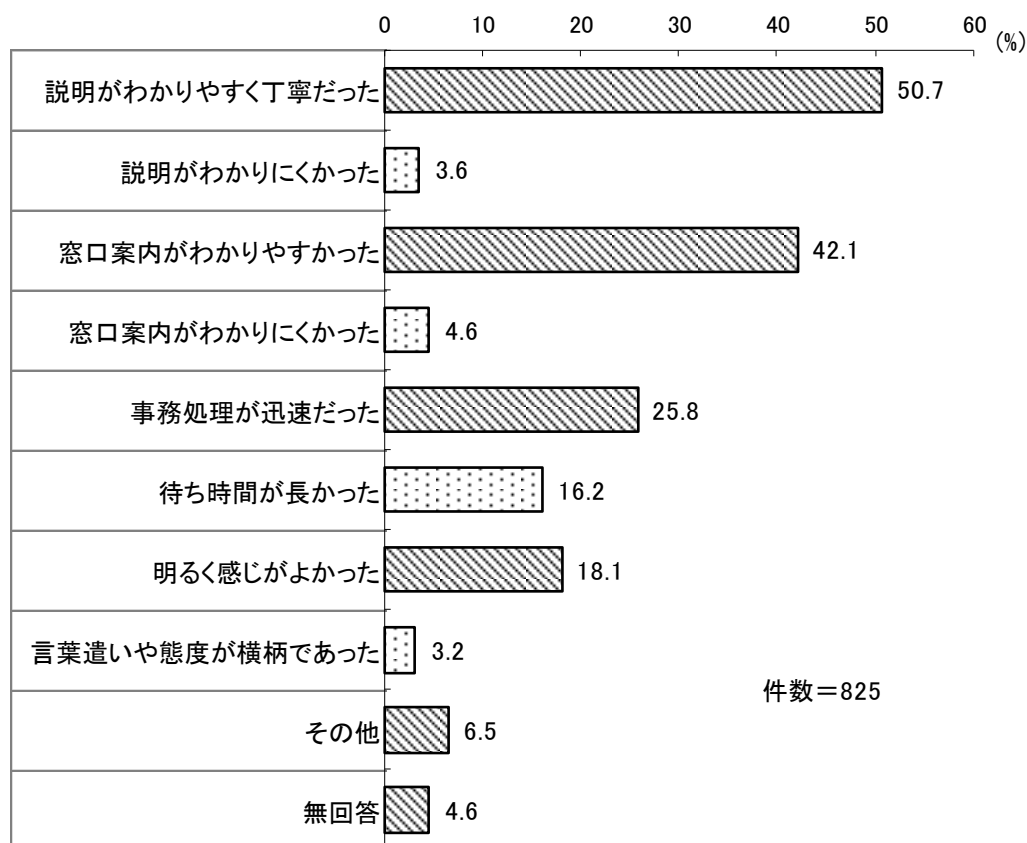
問23 あなたが最後に守山区役所（志段味支所）に来たのはいつですか。（○は1つだけ）



## (2) 守山区役所（志段味支所）での対応について

○ 守山区役所（志段味支所）での対応については、「説明がわかりやすく丁寧だった」(50.7%) の割合は半数以上と高く、「説明がわかりにくかった」(3.6%) の割合は少なくなっている。「窓口案内がわかりやすかった」(42.1%) の割合も 4 割以上と比較的高く、「窓口案内がわかりにくかった」(4.6%) の割合は少なくなっている。「事務処理が迅速だった」(25.8%) の割合は 3 割弱であり、「待ち時間が長かった」(16.2%) の割合は 2 割弱みられる。「明るく感じがよかった」(18.1%) の割合は 2 割弱と低いものの、「言葉遣いや態度が横柄であった」(3.2%) の割合は僅かとなっている。

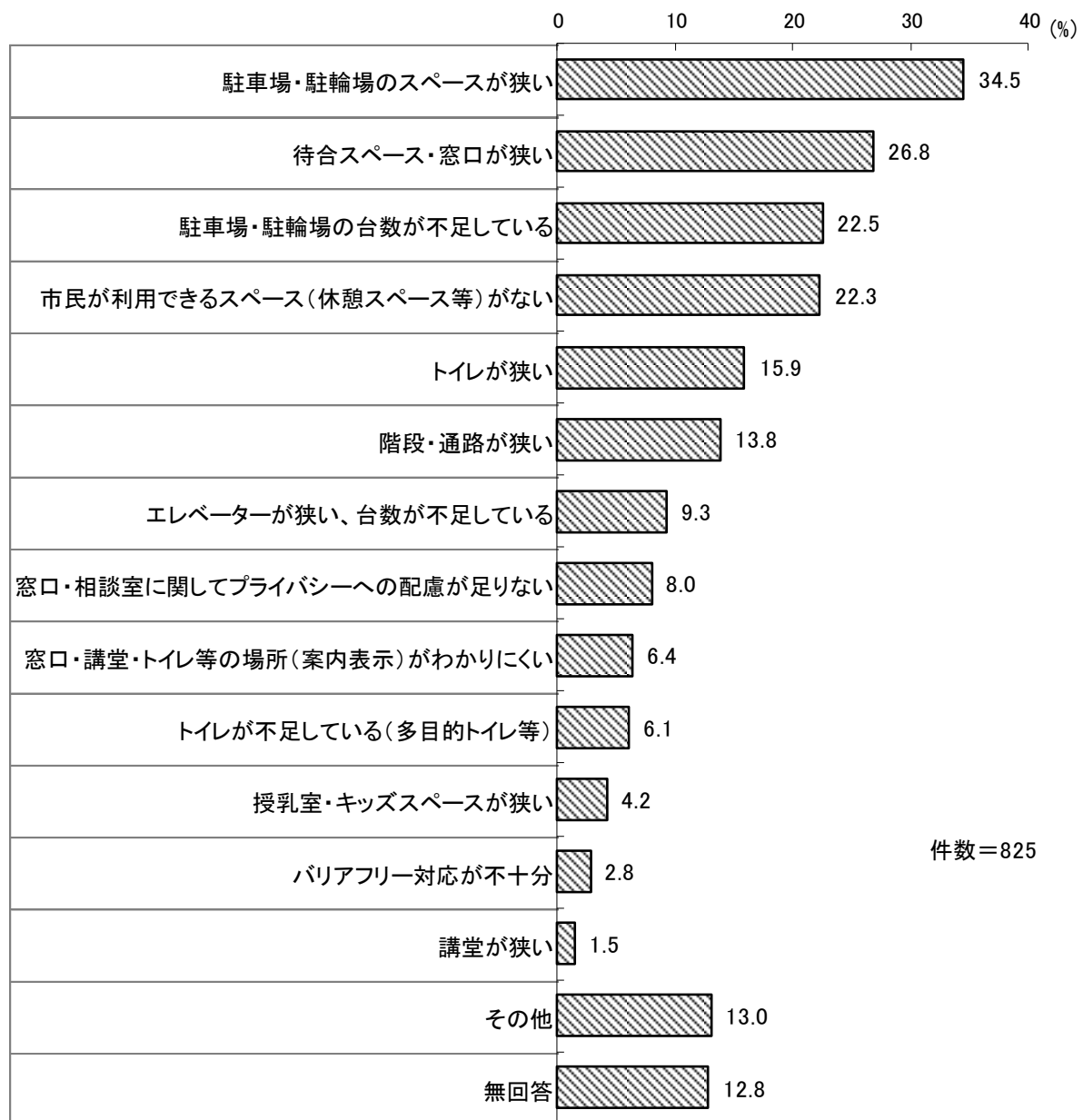
問 24 守山区役所（志段味支所）での対応はどのように感じましたか。(○はいくつでも)



### (3) 守山区役所庁舎に必要な改善

○ 守山区役所庁舎について、今後必要な改善としては、「駐車場・駐輪場のスペースが狭い」の割合が 34.5%と最も高く、以下、「待合スペース・窓口が狭い」(26.8%)、「駐車場・駐輪場の台数が不足している」(22.5%)、「市民が利用できるスペース(休憩スペース等)がない」(22.3%) が 2 割台、「トイレが狭い」(15.9%)、「階段・通路が狭い」(13.8%) が 1 割台で続いている。

問 25 守山区役所庁舎について、今後どのような改善が必要だと感じますか。(○はいくつでも)

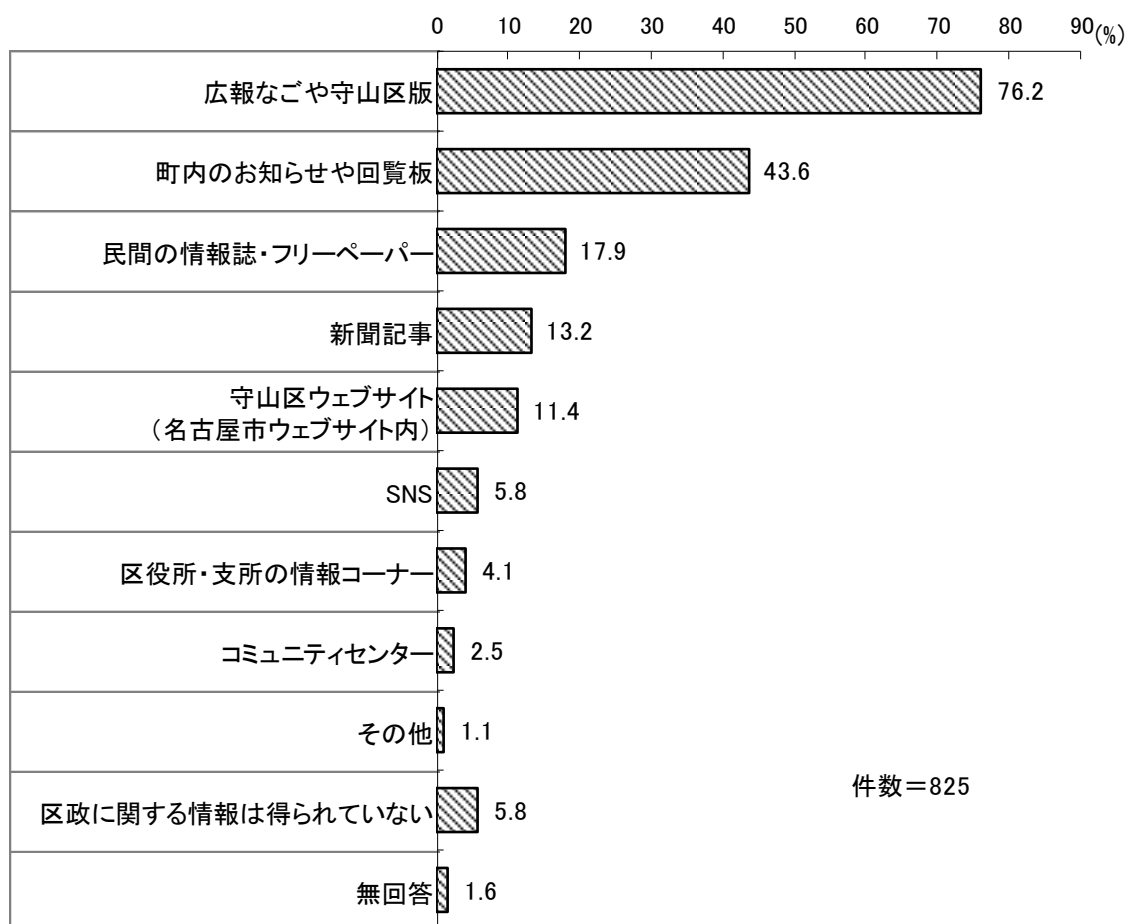


## 2-14 守山区に関する情報について

### (1) 情報入手経路

○ 守山区に関する情報の入手先としては、「広報なごや守山区版」の割合が76.2%と最も高く、次いで「町内のお知らせや回覧板」(43.6%)であり、これらが重要な情報伝達ツールとなっている。以下、「民間の情報誌・フリーペーパー」(17.9%)、「新聞記事」(13.2%)、「守山区ウェブサイト(名古屋市ウェブサイト内)」(11.4%)、「SNS」(5.8%)、「区役所・支所の情報コーナー」(4.1%)、「コミュニティセンター」(2.5%)の順となっている。一方、「区政に関する情報は得られていない」は5.8%となっている。

問26 あなたは、守山区に関する情報をどのような手段でお知りになりますか。(○はいくつでも)



## (2) 守山区役所に関して知りたい情報

○ 守山区に関して知りたい情報としては「防災に関する情報」の割合が32.8%と最も高く、以下、「行政制度や各種手続きに関する情報」(28.2%)、「福祉に関する情報」(27.6%)、「各種イベント情報」(25.7%)が2割台で続き、「交通安全・防犯に関する情報」(17.0%)、「子育て・教育に関する情報」(16.6%)、「史跡・名所など区の魅力に関する情報」(8.7%)と、区民は多様な情報を欲している。一方、「特にない」は10.4%となっている。

問27 守山区に関して、あなたが知りたい情報は何か。(○は2つまで)

