

令和4年度 港区区政運営方針

【実施結果】

名古屋市港区役所

令和5年6月

I 災害に備えたまちづくり

1 災害対応力の向上

取組事項	1101	災害対応力の向上	担当	総務課・港土木事務所			
目 標	日ごろから訓練、研修等を行うことにより発災時に迅速な初動対応ができるようにします。					港区将来ビジョン	I (1)
取組内容	○新規採用者及び異動者を対象として新型コロナウイルス感染症等にも対応した防災研修を実施します。 ○新型コロナウイルス感染症等にも対応した総合防災訓練、総合水防訓練を実施し、災害時の連絡体制の確認を行います。また、災害時に迅速な対応がとれるように図上訓練を行います。 ○災害時にスムーズな連絡体制が行えるよう各公所や公共事業者等と防災調整会議を行い連携を深めます。また、土木事務所との同一庁舎の強みを活かして、緊密に連絡を行い迅速かつ的確な対応を行います。						
数値指標	内容	—	3年度実績	—	4年度目標	—	
取組内容の評価	新型コロナウイルス感染症等にも対応した防災体制を構築するため、訓練参加者や職員の感染対策を講じながら、各種訓練及び研修を行うことができました。				4年度実績	達成度	
					—	◎	

2 地域課題に応じた主体的な防災活動の支援

取組事項	1201	地区防災カルテを活用した防災活動の推進	担当	総務課・港消防署			
目 標	地区防災カルテを活用した話し合いを進め、地域ごとの課題やニーズを地域と行政が共有するとともに、地域の自主的な防災活動を支援します。					港区将来ビジョン	I (2) ①
取組内容	○「地区防災カルテ」を活用した話し合いを、地域住民と行政（区役所、消防署）で進め、同じ地域の住民間で知っておくべき情報を整理・共有します。 ○災害における地域防災の要となる地域の防災組織の機能強化を図るため、地域課題やニーズに応じた防災訓練等の実施を支援します。 （※）地区防災カルテ…災害リスク等の地域特性や地域の防災活動状況等を学区毎に整理したデータベース						
数値指標	内容	地区防災カルテを活用した防災活動に取り組んでいる学区の割合	3年度実績	100%	4年度目標	100%	
取組内容の評価	地区防災カルテを活用した話し合いを進め、地域ごとの課題やニーズを地域と行政が共有するとともに、地域の自主的な防災活動を支援しました。				4年度実績	達成度	
					100%	◎	

取組事項	1202	「無事ですカード」を活用した安否確認体制づくり	担当	総務課・港消防署			
目 標	「助け合いの仕組みづくり」の一環として、安否確認ツールである「無事ですカード」を配布し、地域の近隣住民同士での安否確認などの体制づくりを支援します。					港区将来ビジョン	I (2) ②
取組内容	○災害時に地域の近隣住民同士で声を掛け合い、町内単位などでの迅速・確実な安否確認、避難支援ができる仕組みが定着するよう、安否確認ツールである「無事ですカード」を活用した体制づくりについて、消防署と連携して説明会の開催や訓練を実施するなど、きめ細やかに支援します。 （※）無事ですカード…大規模災害発生時、わが家の無事を隣近所に知らせるため玄関先などわかりやすい場所に掲示するためのツール						
数値指標	内容	「無事ですカード」を活用した安否確認体制づくりに取り組んだ学区の割合（累計）	3年度実績	30%	4年度目標	40%	
取組内容の評価	地域での安否確認体制づくりの支援を行い、今年度新たに4学区にて「無事ですカード」を活用した安否確認訓練を実施することができたことに加え、前年度までに実施済の6学区においても継続した訓練や勉強会を実施することができました。				4年度実績	達成度	
					50%	◎	

I 災害に備えたまちづくり

取組事項	1203	避難所開設・運営訓練及び障害者への配慮の支援			担当	総務課・福祉課・社会福祉協議会				
目 標	地域の災害対策活動の拠点となる各避難所での訓練を支援するとともに、障害者への配慮についても啓発し災害時の円滑な支援につなげます。					港区将来ビジョン	I	(2)	③ ④	
取組内容	○小学校等で行われる地域の防災訓練が避難所運営の要素も盛り込んで実施できるように支援します。 ○災害救助地区本部委員や避難所運営リーダー向け講習会を実施し、地域防災組織の機能強化を進めます。 ○総合防災訓練で高齢者や障害者・外国人が参加する訓練を実施し、災害時の円滑な支援につなげます。 ○福祉避難スペースを利用した実地訓練を実施し、障害者への配慮について啓発します。									
数値指標	内容	避難所運営訓練に 取り組んだ学区の割合	3年度 実績	100%	4年度 目標	100%				
取組内容の 評価	学区が防災訓練を実施する際に、避難所運営の要素を盛り込んだ訓練ができるよう支援しました。 総合防災訓練では高齢者や障害者が参加する避難所開設運営訓練を実施しました。その際、要配慮者避難スペースにて障害者とのグループトークを実施し、要配慮者対応の啓発を行いました。					4年度実績	達成度			
						95%	○			

取組事項	1204	災害時健康サポーターの育成			担当	健康安全課・保健予防課			
目 標	各種災害発生時に、避難所で被災者が少しでも健康に過ごすことができるように衛生環境等に配慮できる健康サポーターを育成します。					港区将来ビジョン	I	(2)	⑤
取組内容	令和3年度までに養成講座を受講された方を対象にスキルアップのため、フォローアップ講座を実施します。 ○講座の案内を保健環境委員会にて周知します。								
数値指標	内容	フォローアップ講座の参加者数		3年度実績	16人	4年度目標	20人		
取組内容の評価	新型コロナウイルス感染症の影響を受け、定員をコロナ前の半数としました。災害時の感染症対策の基本となる手指衛生の実習を交え、感染予防について学ぶことができました。					4年度実績	達成度		
						16人	○		

3 自立力向上の促進と防災意識の啓発

取組事項	1301	自助力向上の促進・防災意識の啓発			担当	総務課・港消防署・地域力推進室				
目 標	災害時の被害を軽減させるため、災害への備えを啓発し、自助力及び防災意識の向上を図ります。					港区将来ビジョン	I	(3)	① ②	
取組内容	○消防局が実施する戸別訪問による防災意識啓発事業と連携し、家具転倒防止対策の状況調査などを進めることで転倒防止対策などを促進します。また、自身で家具の転倒防止が困難な世帯に対し、家具固定器材の取り付けを行うボランティアの養成・派遣を消防署と連携して取り組みます。 ○自然災害の恐ろしさや災害への備えの啓発を、関係公署や地域住民の方々と連携して実施します。 ・総合水防訓練（5月）、総合防災訓練（9月）、外国人住民向け地震啓発パンフレット等の配布（通年）									
数値指標	内容	寝室の家具等に転倒防止対策を行っている区民の割合（アンケート値）	3年度実績	60.3% （令和3年度実施アンケート値）	4年度目標	85%				
取組内容の評価	港消防署と連携して戸別訪問による防災意識啓発に取り組み、家具転倒防止対策の促進を図りました。総合防災訓練をはじめとする訓練や地震啓発パンフレット等の配布を通じて、災害の恐ろしさや災害への備えの啓発をすることができました。					4年度実績	達成度			
						59% （令和4年度実施アンケート値）	○			

I 災害に備えたまちづくり

取組事項	1302	港区防災のつどい			担当	総務課・区民生活課			
目 標	港区が過去に経験した、災害の記憶を風化させないため、講演会などの防災啓発事業を実施し、災害への備えを学びます。					港区将来ビジョン	I	(3)	①
取組内容	○防災に関する講演会を始め、防災意識の啓発を図る行事を実施します。 ○講演会等を通して、過去にあった大型台風、ゲリラ豪雨、巨大地震などの大災害の記憶を風化させることなく、そこから得られた教訓を次世代に受け継いでいきます。								
数値指標	内容	参加者数		3年度実績	—（中止）	4年度目標	350人		
取組内容の評価	昨年度は緊急事態宣言により中止となりましたが、今年度は感染症対策を講じたうえで実施することができました。 感染防止のため人と人との間隔をとっての開催となりましたが、122人の参加者を募ることができました。					4年度実績	達成度		
						122人	○		

取組事項	1303	妊婦・乳幼児の親に対する防災教育の充実			担当	保健予防課			
目 標	妊婦・乳幼児を持つ親が災害に対する危機管理意識を持ち、必要な準備を自らでき、発災時には必要な行動をとることができるように支援していきます					港区将来 ビジョン	I	(3)	③
取組内容	○防災教育用リーフレットの作成 ・外国籍の方へ外国語版（8か国語）を作成配布します。 ○防災教室の実施 ・新生児乳児訪問等で防災教育を繰り返し実施し、防災に対する意識の向上を図ります。								
数値指標	内容	妊婦、乳幼児の親の 非常持出品の備え率	3年度 実績	33%	4年度 目標	60%			
取組内容の 評価	妊婦面接、32週寄り添い支援電話、新生児乳児訪問での啓発、今年度は3・4か月健診や子育てサロン等での衛生教育も再開できましたが、非常持出品の備え率は前年よりは向上したものの、目標値には届きませんでした。					4年度実績	達成度		
						41%	○		

Ⅱ 安心・安全で快適なまちづくり

1 犯罪のないまちづくり

取組事項	2101	犯罪のないまちづくり	担当	地域力推進室			
目 標	区民一人ひとりの防犯意識の高揚を推進することで、区民による地域防犯力を向上し、犯罪のないまちを目指します。				港区将来 ビジョン	Ⅱ	(1)
取組内容	○「名古屋市区犯罪抑止対策」に基づいて、刑法犯認知件数が減少するように、地域や関係機関と一体となって取り組みます。また、犯罪情勢に応じた対策を講じるために「港区犯罪抑止対策専門部会」を開催します。 ○市民運動期間や自転車盗難防止「ツーロックの日」に合わせた啓発を実施します。また、犯罪多発地域における犯罪発生マップの作成や防犯講話など、犯罪情勢に応じた啓発・広報を実施し、区民の防犯意識高揚を図ります。 ○町内会・自治会などによる防犯カメラの設置や防犯灯LED化を支援します。						
数値指標	内容	主要罪種の犯罪認知件数	3年度 実績	4 4 1 件	4年度 目標	450件以下	
取組内容の 評価	「名古屋市区犯罪抑止対策」に基づき、地域や関係機関と一体となって「港区犯罪抑止対策専門部会」の開催や、自転車盗や特殊詐欺等、犯罪情勢に応じた啓発活動等を実施しました。				4年度実績	達成度	
					468件	○	

取組事項	2102	青少年の健全育成	担当	地域力推進室			
目 標	地域ぐるみで青少年の健全育成活動を推進します。				港区将来 ビジョン	Ⅱ	(1)
取組内容	○青少年育成運動や地域活動の充実を図るための啓発活動を行います。 ○青少年をまもる運動（地域パトロールや街頭キャンペーンなど）や地域の世話やき活動など地域団体が主体的に進める活動を通じて、地域課題の解決を支援します。 ○公園の遊具類や通学路等において危険・有害となる環境を総点検するPTA一斉パトロール活動を支援します。						
数値指標	内容	—	3年度 実績	—	4年度 目標	—	
取組内容の 評価	各学区連絡協議会において実施している「青少年をまもる運動」や、PTA全市一斉パトロールなどの啓発活動を支援することで、地域の方々と共に青少年健全育成活動を推進することができました。				4年度実績	達成度	
					—	◎	

2 交通事故のないまちづくり

取組事項	2201	交通事故のないまちづくり			担当	地域力推進室		
目 標	区民一人ひとりの交通安全意識の向上を図り、交通事故のないまちを目指します。					港区将来 ビジョン	Ⅱ	(2)
取組内容	○警察署および学区連絡協議会を始めとした各種団体や学校などと協働し、安全意識の向上に取り組みます。 ○交通安全市民運動期間や自転車安全利用促進強調月間、放置自転車追放月間に合わせ、啓発活動を行います。 ○広報車や広報なごや、行政情報モニターなどを活用し、交通安全を呼びかけます。 ○交通安全教室の実施等により、交通ルールの遵守、交通マナーの一層の向上を図ります。							
数値指標	内容	交通事故死傷者数		3年度 実績	736人	4年度 目標	650人以下	
取組内容の 評価	地域や警察署などの関係機関と一体となり、交通安全教室や各キャンペーン、みなと地域活動のつどいなどを開催し、交通安全の啓発を行いました。 令和4年中の港区内の人身事故発生件数および死傷者数はいずれも増加したため、引き続き区民の交通安全意識の高揚のための取り組みを行う必要があります。					4年度実績	達成度	
						764人	○	

Ⅱ 安心・安全で快適なまちづくり

3 快適なまちづくり

取組事項	2301	町を美しくする運動	担当	地域力推進室			
目 標	地域住民の「まちを美しく」という意識の向上を推進し、町を美しくします。					港区将来ビジョン	Ⅱ (3) ①
取組内容	○地域が6月を中心に道路、公園などで行う清掃活動(クリーンキャンペーン)を支援します。 ○空地进行をきれいにする運動(6月～10月)を実施し、空地の適正管理について助言・指導を行います。また違反広告物をなくす運動を実施します。 ○地域団体や企業等との協働による清掃活動を実施します。						
数値指標	内容	空地清掃率	3年度実績	82%	4年度目標	70%以上	
取組内容の評価	クリーンキャンペーンなどや2022の支援を行いました。 空地清掃率は、目標数値に到達できませんでしたが、年間を通じて空地の清掃・除草の依頼を継続的に実施することができました。港北運河・港北公園周辺地区の清掃活動を地域団体や企業等と協働して行いました。				4年度実績	達成度	
					69%	○	

取組事項	2302	管理が適切でない空家等の対策の推進	担当	地域力推進室			
目 標	全ての空家等が、所有者によって適切に管理されていることを目指します。					港区将来ビジョン	Ⅱ (3) ①
取組内容	管理が適切でない空家及び住居における物品等の堆積による不良な状態(いわゆる「ごみ屋敷」)への対応として、関係公署(所)と連携、協力して取り組めるよう、必要に応じて対策会議を実施します。また、空家の所有者に対しては、関係公署(所)と連携、協力して、適切な管理を依頼する他、空家特措法に基づく必要な助言・指導を行います。						
数値指標	内容	—	3年度実績	—	4年度目標	—	
取組内容の評価	管理が適切でない空家及び住居における物品等の堆積による不良な状態(いわゆる「ごみ屋敷」)への対応として、関係公署(所)と連携、協力して取り組めるよう、必要に応じて対策会議を実施しました。また、空家の所有者に対しては、関係公署(所)と連携、協力して、適切な管理を依頼する他、空家特措法に基づく必要な助言・指導を行いました。				4年度実績	達成度	
					—	◎	

取組事項	2303	ペットと快適に暮らすまちづくり	担当	健康安全課			
目 標	人とペット(犬猫)が共生する快適なまちづくりを目指します。					港区将来ビジョン	Ⅱ (3) ②
取組内容	○犬猫の飼主に対し、適正飼養を推進します。また、ペットの災害対策を推進します。 ○のら猫対策の取り組みとして、TNR活動※を行う方を支援するほか、無責任な餌やりをする方に避妊去勢手術を指導します。(※のら猫を保護し、避妊去勢手術して元の場所に戻す活動) ○犬のフンや猫による被害にお困りの方に対策の提案や資材の提供をします。						
数値指標	内容	地域猫活動の認知度(アンケート値)	3年度実績	11.8% (令和3年度実施アンケート値)	4年度目標	15.5%	
取組内容の評価	新型コロナウイルス感染症の影響で昨年度開催できなかった事業(区民まつり、ペット同行避難訓練)を開催することができました。また、犬の登録手続きや犬猫の避妊去勢手術券交付、犬猫に関する苦情対応等の機会を捉えた市民啓発も、これまでどおり実施することができました。				4年度実績	達成度	
					16.3% (令和4年度実施アンケート値)	◎	

Ⅱ 安心・安全で快適なまちづくり

取組事項	2304	藤前干潟生き物・野鳥観察会	担当	公害対策室		
目 標	ラムサール条約の登録地である藤前干潟の水質浄化機能や生物多様性について学び、環境を大切にする意識を育みます。			港区将来ビジョン	Ⅱ Ⅳ	(3) (1)
取組内容	○藤前干潟のもつ水質浄化機能や、そこに生息する生物などについて、体験学習する観察会を開催します。 ○野鳥の飛来地となっている藤前干潟において、飛来する野鳥の観察及び鳥が飛ぶ仕組みについて学ぶ野鳥観察会を開催します。					
数値指標	内容	アンケート満足度 「満足」と「ほぼ満足」	3年度 実績	—（中止）	4年度 目標	100%
取組内容の 評価	生き物観察会（5月14日参加者15名、9月11日参加者20名、9月25日参加者17名）や野鳥観察会（2月19日、参加者14名）を開催し、生物多様性や干潟保全の必要性の理解を深め、日常生活において環境にやさしい行動を行うきっかけづくりができました。				4年度実績	達成度
					98%	○

Ⅲ 子育て支援と健康福祉のまちづくり

1 妊娠期からの切れ目ない子育て支援

取組事項	3101	妊娠期から子育て家庭寄り添い支援			担当	保健予防課			
目 標	妊娠初期から出産・育児を見通して、安心して過ごせるように支援していきます。					港区将来ビジョン	Ⅲ	(1)	①
取組内容	○母子健康手帳交付時に妊婦が安心して出産を迎えられるように面接を実施し必要な情報提供をします。 ○面接ができなかった場合、電話や訪問実施し、妊婦の全数支援に努めます。 ○子育てサロンや家庭訪問など安心して子育てできるように支援します。								
数値指標	内容	母子健康手帳交付時 妊婦支援実施率		3年度 実績	100%	4年度 目標	100%		
取組内容の 評価	妊婦面接にて状況を聞き、情報提供ができました。その後、子育て総合相談窓口に相談される方もいました。また、子育てサロン等での相談も実施できました。					4年度実績	達成度		
						100%	◎		

取組事項	3102	赤ちゃん訪問（生後4か月まで）			担当	保健予防課			
目 標	赤ちゃんとお母さんの健康チェックや育児相談、予防接種などの情報提供のため、3か月児健康診査までに保健師が家庭訪問を実施します。					港区将来ビジョン	Ⅲ	(1)	①
取組内容	○出生報告のハガキを受理してから、3か月児健康診査までの間に、保健師や訪問指導員の訪問を実施します。 ○所定の質問票を用いて、産後うつ等の早期発見に努めます。 ○出生報告のハガキの提出が滞っている方には連絡を取り、訪問を実施していきます。								
数値指標	内容	出生後4か月までの 赤ちゃん訪問数		3年度 実績	91%	4年度 目標	対象者全員		
取組内容の 評価	新型コロナウイルス感染症の心配だけでなく、里帰りのまま転居、家庭不和で訪問拒否など、様々な理由の辞退や連絡取れず訪問ができない方がいました。					4年度実績	達成度		
						93.5%	○		

取組事項	3103	赤ちゃん訪問（生後4か月から7か月まで）			担当	民生子ども課			
目 標	赤ちゃんのいる家庭の子育てに対する不安感を軽減します。					港区将来 ビジョン	Ⅲ	(1)	①
取組内容	○主任児童委員や地区担当児童委員が、出生後4か月から7か月までの第1子の赤ちゃんがいる全ての家庭及び母が24歳以下で出産した第2子以降の赤ちゃんがいる家庭を訪問し、子育てに役立つ情報等を提供します。								
数値指標	内容	—		3年度 実績	—		4年度 目標	—	
取組内容の 評価	主任児童委員や地区担当児童委員が対象家庭を訪問し、お祝い品等を渡すとともに子育てに役立つ情報等を提供することができました。					4年度実績		達成度	
						—		◎	

Ⅲ 子育て支援と健康福祉のまちづくり

取組事項	3104	学区子育てサロン等の開催			担当	民生子ども課・区民福祉課			
目 標	乳幼児を育てる方に交流の場を提供することにより、子育てを楽しく安心してできるようにします。					港区将来 ビジョン	Ⅲ	(1)	① ②
取組内容	○地域のコミュニティセンターなどで、地域福祉の担い手である主任児童委員が中心に学区子育てサロンを開催します。 ○子育て支援機関を知っていただくため、みなと子育てスタンプラリーを実施します。 ○学区子育てサロン等に保育案内人を派遣し、保育所等利用の相談の受付を実施します。								
数値指標	内容	みなと子育てスタンプラリー 参加人数	3年度 実績	1,099名	4年度 目標	1,200人			
取組内容の 評価	各学区の実情に応じて、学区子育てサロンを開催することができました。 みなと子育てスタンプラリーを実施し、コロナ禍でも子育て家庭の親子が一緒に過ごせる場所を紹介することができました。 学区子育てサロン等に保育案内人を派遣し、保育所等利用の相談を実施することができました。				4年度実績	達成度			
					1,165人	○			

取組事項	3105	子育て情報の提供	担当	民生子ども課			
目 標	未就学児等を育てる方に対して、必要な子育て情報の提供を行い、家庭や地域における子育てを支援します。			港区将来ビジョン	Ⅲ	(1)	①
取組内容	○家庭や地域での子育てを支援するため、港区ウェブサイト及びSNSを運用し、子育て情報を提供します。 ○区内の子育てサロンや保育施設、各種相談先等の子育て情報を紹介するため、リーフレットを作成します。 ○子ども医療証のカバーに子育て相談窓口等を掲載したシールを貼付のうえ、医療証とともに配布します。						
数値指標	内容	SNSを活用した情報提供の回数	3年度実績	—	4年度目標	24回	
取組内容の評価	OSNS等を活用し、子育て情報を提供することができました。 ○子育て情報リーフレット及び子ども医療証カバーについては、必要な情報を掲載し、配布することができました。				4年度実績	達成度	
					75回	◎	

取組事項	3106	乳幼児に対するむし歯予防の啓発			担当	保健予防課			
目 標	3か月児健康診査対象者へのむし歯予防啓発用しおり配布でむし歯予防を啓発します。					港区将来 ビジョン	Ⅲ	(1)	①
取組内容	○むし歯予防啓発用しおりの作成 味覚が発達する乳幼児期から行えるむし歯予防について3か月児健康診査で啓発し配布します。								
数値指標	内容	3か月児健康診査対象者への啓発	3年度 実績	95.50%	4年度 目標	対象者の95%以上			
取組内容の 評価	新型コロナウイルス感染症の影響で乳幼児健診の受診率が低下した関係で目標達成はできませんでしたが、健診参加者には適切に啓発を行うことができました。					4年度実績	達成度		
						94.1%	○		

Ⅲ 子育て支援と健康福祉のまちづくり

2 子どもを虐待から守る地域社会づくり

取組事項	3201	児童虐待の防止	担当	民生子ども課・区民福祉課			
目 標	児童虐待防止のための啓発に努めます。また、関係機関と連携し、児童虐待に関する相談・通告に対し、的確・迅速に対応します。				港区将来ビジョン	Ⅲ (2)	① ②③
取組内容	○児童虐待の相談窓口や子育て相談窓口を広く周知し、児童虐待防止の啓発に努めます。 ○子どもとの適切なかわり方を学ぶ講座を実施し、子育ての負担感を軽減できるよう努めます。 ○児童相談所を始めとする関係機関との連携を強化し、なごやこどもサポート港区代表者会議をはじめ、各種会議を開催し、児童虐待の早期発見及び迅速かつ的確な対応に努めます。						
数値指標	内容	児童虐待の相談窓口を知っている区民の割合（アンケート値）	3年度実績	38.7% （令和3年度実施アンケート値）	4年度目標	42.8%	
取組内容の評価	5月、11月の児童虐待防止推進月間を中心に啓発活動に取り組みましたが、コロナ禍で活動が制限されたことにより、アンケート値の実績は低下しました。 11月、2月に子育て応援講座を実施することができました。 児童虐待に関する相談・通告に対しては、関係機関と連携を密にし、迅速かつ的確な対応を行うことができました。				4年度実績		達成度
					33.6% （令和4年度実施アンケート値）		○

3 高齢者が安心して暮らし続けられる地域社会づくり

取組事項	3301	共生型サロン「陽まわり」の実施	担当	福祉課・社会福祉協議会			
目 標	「陽まわり」という拠点において、世代・立場・障害の有無を超えて交流を深めることで、たくさんの「つながり」を創り出すことを目指します。				港区将来ビジョン	Ⅲ (3)	①
取組内容	○福春学区の古民家において、「回想法サロン」「子育て支援」「畑を使った交流」が相互に連携する共生型サロンを開催します。 ○参加する方が主役となり、いきいきと活動できるよう、世代・立場・障害の有無を超えた新たな交流が生まれるよう、日々の企画にも工夫を凝らし、相談・見守り機能も充実させます。						
数値指標	内容	実施回数	3年度実績	週1回	4年度目標	週2回	
取組内容の評価	昨年度に引き続き新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けたものの、年間を通じての開催を行い、開催回数は46回と前年比で大幅に増加しました。毎月実施される運営会議において、感染対策に配慮しながらの創意工夫を凝らした企画を展開・実施すると同時に、世代を超えた交流と相談・見守り機能の充実も図ることができました。				4年度実績		達成度
					週1回		○

取組事項	3302	花づくりイベントの実施	担当	福祉課・社会福祉協議会			
目 標	障害者・高齢者・児童と区民が協力しながら、花づくり等に取り組み、交流を深めます。				港区将来ビジョン	Ⅲ (3)	②
取組内容	○NPO法人、ボランティア、みどりの協会、障害者施設等、多様な機関が参画して、花づくりやクラフトづくり等のイベントを企画し、実施します。 ○今後は、新型コロナウイルス対策に配慮しながら、継続的に高齢者や子ども、障がい児・者を含めた交流を企画し、障がい児・者への理解や交流を深めることができるように努めていきます。						
数値指標	内容	行事回数	3年度実績	1回	4年度目標	11回	
取組内容の評価	昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けたものの、開催回数を6回に増やしました。支所花壇の植栽を地域のボランティア、障害者施設、支所・社協職員で協力しながら実施し、障害者への理解や交流を深めることのきっかけになりました。				4年度実績		達成度
					6回		○

Ⅲ 子育て支援と健康福祉のまちづくり

取組事項	3303	高齢者福祉相談員によるヘルプカード等の活用支援	担当	福祉課・区民福祉課			
目 標	手助けが必要な高齢者に対して敬老手帳やヘルプカードの記入を支援することで、緊急時や災害時の救急医療情報として活用します。					港区将来ビジョン	Ⅲ (3) ①
取組内容	高齢者福祉相談員が、ひとり暮らし高齢者及び高齢者のみ世帯を訪問した際に、敬老手帳の緊急連絡先・持病等の記入状況を確認し、外出時に活用できるよう支援します。また、必要に応じてヘルプカードの説明と、室内の冷蔵庫等に貼るなどの活用を支援します。						
数値指標	内容	支援回数	3年度実績	4回	4年度目標	50回	
取組内容の評価	新型コロナウイルス感染症感染による影響が大きい高齢者に対する取り組みであったことから、玄関先などの狭い空間で長時間の接触を要することになる敬老手帳記入支援実施を断念し、緊急連絡先・持病等の記入の確認とその必要性の案内までの実施としました。				4年度実績	達成度	
					—（中止）	×	

取組事項	3304	多世代交流による地域福祉活動の支援	担当	福祉課			
目 標	若い世代と高齢者との交流を推進し、多世代が参加する地域コミュニティの醸成を図ります。					港区将来ビジョン	Ⅲ (3) ②
取組内容	若い世代と高齢者の集う場に参加されている方が、クリスマスカード等を通して、世代間交流を図ります。						
数値指標	内容	高齢者の集う場の実施か所数	3年度実績	9か所	4年度目標	4か所	
取組内容の評価	惟信高校美術部の生徒より、高齢者はつつつ長寿推進事業及び福祉会館に参加する高齢者にクリスマスカードが贈られ、高齢者からは、年賀のカードや寄せ書きが贈られました。お互いが親しみを感ずる機会となったとの意見があり、若い世代が地域福祉活動に関心を持つきっかけづくり、高齢者の生きがいづくりにつなげることができました。				4年度実績	達成度	
					9か所	◎	

取組事項	3305	地域包括ケアシステムの推進 ～地域包括ケア推進会議 地域課題検討ワーキンググループ	担当	福祉課・保健予防課			
目 標	高齢者が住み慣れた地域で安心して生活が営めるように努めます。					港区将来ビジョン	Ⅲ (3) ③
取組内容	地域包括ケア推進会議のもとに、ワーキンググループを設置し、地域包括ケアシステムの推進のための地域課題やこれから取り組むべきことを地域の関係機関の実務担当者とともに考えます。						
数値指標	内容	実施回数	3年度実績	2回	4年度目標	2回	
取組内容の評価	いきいき支援センターを中心に開催されている地域ケア会議で話し合われた地域課題を関係機関で共有し、課題解決に向けた取り組みを検討することができました。				4年度実績	達成度	
					2回	◎	

Ⅲ 子育て支援と健康福祉のまちづくり

取組事項	3306	地域包括ケアシステムの推進 ～港区認知症になっても安心して暮らせる町をつくり隊	担当	福祉課			
目 標	高齢者が住み慣れた地域で安心して生活が営めるように努めます。					港区将来 ビジョン	Ⅲ (3) ③
取組内容	「認知症になっても安心して暮らせる町をつくりたい!」という思いで、認知症サポーター養成講座を受講した方により構成される、「港区認知症になっても安心して暮らせる町をつくり隊」の活動を推進します。						
数値指標	内容	登録者数	3年度 実績	45人	4年度 目標	50人	
取組内容の 評価	説明会や交流会等で登録者を募り、新たに1人の登録がありました が、市外へ転出したことを機に1人辞めたため、登録者は45人とな り、目標を達成することができませんでした。				4年度実績	達成度	
					45人	○	

取組事項	3307	港区役所いきいき高齢者プロジェクト	担当	福祉課			
目 標	高齢者に活躍の場を提供し、住み慣れた地域でいつまでも過ごせるように します。					港区将来 ビジョン	Ⅲ (3) ④
取組内容	区内の公共スペースでの花壇等の整備活動により、高齢者の社会参加等の促進を図ります。 (区の特性に応じたまちづくり事業)						
数値指標	内容	実施か所数(累計)	3年度 実績	10か所	4年度 目標	14か所	
取組内容の 評価	目標どおり実施か所数を増やし、高齢者に活躍の場を提供することが できた結果、より多くの高齢者の生きがいつくりや介護予防につなげ ることができました。				4年度実績	達成度	
					14か所	◎	

取組事項	3308	港区役所愛護会	担当	総務課・福祉課			
目 標	高齢者に活躍の場を提供し、住み慣れた地域でいつまでも過ごせるように するとともに、気持ちよく区役所にお越しいただけるようにします。					港区将来 ビジョン	Ⅲ (3) ④
取組内容	区役所前花壇の整備や美化活動により、高齢者の社会参加や庁舎環境の維持改善を図ります。						
数値指標	内容	—	3年度 実績	—	4年度 目標	—	
取組内容の 評価	来庁者が花壇前で写真撮影をしていることもあり、高齢者の生きがいつ くりりに寄与しました。また、定期的に樹木の剪定や除草を行うこと で、庁舎環境の維持改善に寄与しました。				4年度実績	達成度	
					—	◎	

Ⅲ 子育て支援と健康福祉のまちづくり

取組事項	3309	高齢者の健康づくり	担当	保健予防課			
目 標	元気な高齢者がいつまでも元気で過ごせるよう、主体的に健康づくりに取り組む住民を増やす施策を行います。					港区将来ビジョン	Ⅲ (3) ⑤
取組内容	○健康寿命延伸に向けた内容のいきいき教室を感染対策をしながら行います。 ○フレイル予防を目的にした教室を地域で継続して行えるよう、リーダー育成を行います。 ○地域で活動する高齢者サロンに出向き、地域サロン活動支援として季節にあった感染症予防や介護予防に関する事業を実施します。						
数値指標	内容	いきいき教室拠点型のアンケート満足度	3年度実績	100%	4年度目標	95%	
取組内容の評価	令和4年度はいこまい講座を12回開催することができ、アンケートの満足度は98.6%でした。新型コロナウイルス感染症の感染対策を講じながら、地域サロンへの支援を行いました。				4年度実績	達成度	
					98.6%	◎	

4 障害者が自立して安心して暮らせる地域社会づくり

取組事項	3401	障害者の相談支援の充実	担当	福祉課・区民福祉課			
目 標	障害のある方が住み慣れた地域で自立して安心して暮らすことができるよう、相談支援の充実に努めます。					港区将来ビジョン	Ⅲ (4) ①
取組内容	○港区障害者自立支援連絡協議会のネットワークを活用して関係機関との連携を図ることにより、個々の障害者に寄り添って相談を受け、その支援を行います。						
数値指標	内容	—	3年度実績	—	4年度目標	—	
取組内容の評価	港区障害者自立支援連絡協議会の各種会議や研修会を通じて、関係機関と情報交換を行うとともに連携を図り、障害者福祉についての理解を深めることで、個々の障害者に寄り添って相談を受け、必要な支援を行いました。				4年度実績	達成度	
					—	◎	

取組事項	3402	障害当事者参加型啓発活動「あなたと私の架け橋宅急便」の実施	担当	福祉課			
目 標	障害当事者と区民との交流を通して、障害や障害者への理解促進に努めます。					港区将来ビジョン	Ⅲ (4) ②
取組内容	○障害や障害者への理解を促進するため、障害当事者との交流の機会である「あなたと私の架け橋宅急便」を企画・実施します。						
数値指標	内容	「あなたと私の架け橋宅急便」開催回数	3年度実績	2回	4年度目標	8回	
取組内容の評価	区民や区内の高校に通う高校生を対象とした障害当事者との交流の場として「あなたと私の架け橋宅急便」を8回実施したほか、相談支援員等による出前講座等を13回実施し、障害や障害者への理解促進に努めました。				4年度実績	達成度	
					8回	◎	

Ⅲ 子育て支援と健康福祉のまちづくり

取組事項	3403	授産製品の販売促進			担当	福祉課・区民福祉課			
目 標	港区内の障害者就労施設等が製作した授産製品の販売促進に努めます。					港区将来 ビジョン	Ⅲ	(4)	②
取組内容	○区役所及び南陽支所庁舎内に「みなとーり」及び「みなと〜り南陽支店」を設置します。 ○「授産製品カタログ」を作成・配布します。 ○「就労支援事業所ガイドブック」を作成・配布し、障害者就労施設等の情報発信に努めます。								
数値指標	内容	「みなとーり」「みなと〜り南陽 支店」の出店事業所数	3年度 実績	9事業所	4年度 目標	9事業所			
取組内容の 評価	「みなとーり」「みなと〜り南陽支店」を年間を通して実施し、新規の4 事業所を加えて計10事業所に出店していただきました。また、授産製品 カタログ及び就労支援事業所ガイドブックを作成・配布することで、授産 製品の販売促進及び障害者就労施設等の情報発信に務めました。					4年度実績	達成度		
						10事業所	◎		

取組事項	3404	障害者就労施設等からの物品等の調達の推進			担当	福祉課・区民福祉課			
目 標	港区として障害者就労施設などの物品購入や、サービスの積極的な利用への啓発に取り組みます。					港区将来ビジョン	Ⅲ	(4)	②
取組内容	○港区内各課で、障害者就労施設などの物品購入やサービス利用を進めます。								
数値指標	内容	契約件数		3年度実績	全局区中8位	4年度目標	全局区中5位以内		
取組内容の評価	障害者就労施設などの物品購入について新たな購入先を開拓し、港区内各課に対して情報提供するとともに購入を働きかけることにより、障害者就労施設などの物品購入に努めました。					4年度実績	達成度		
						全局区中20位	○		

取組事項	3405	障害者とのふれあい交流事業（障害者への理解の促進）			担当	福祉課・社会福祉協議会			
目 標	区民向けに講演会や障害者との交流事業を通じて障害者への理解を深めます。					港区将来ビジョン	Ⅲ	(4)	②
取組内容	・障がいについて「知る」ために専門的な解説と当事者等からの講演会を開催。 ・障がいの有無に関わらず障害者スポーツ等の交流事業を一緒に楽しみながら相互理解を深めます。 ・企画、運営を障害者施設、団体で構成される実行委員会において決めていきます。								
数値指標	内容	参加者数		3年度実績	—（中止）	4年度目標	100名		
取組内容の評価	新型コロナウイルスの影響を受けたものの、3年ぶりの開催となりました。内容の大幅な見直しを図り、障害についての理解を深めるための講演会とボッチャ交流会を開催することにより、障害および障害者に対する一定の理解を深めることができました。					4年度実績	達成度		
						86名	○		

Ⅲ 子育て支援と健康福祉のまちづくり

取組事項	3406	ヘルプカードの周知と活用支援			担当	福祉課・区民福祉課			
目 標	障害当事者が、支援等が必要な時に適切な支援・配慮を得て住み慣れた地域で安心して暮らすことができるよう、ヘルプカードの周知に努め、活用を支援します。					港区将来ビジョン	Ⅲ	(4)	③
取組内容	○区役所及び南陽支所庁舎での掲示や広報なごや等を通じて、区民に対しヘルプカードについて周知します。 ○港区障害者自立支援連絡協議会と協働し、ヘルプカードの記入及び吊り下げケースを用いた活用について、相談支援事業所の支援員により支援します。								
数値指標	内容	当事者へのヘルプカード 作成支援人数		3年度 実績	600人		4年度 目標	600人	
取組内容の 評価	区役所及び南陽支所庁舎でのポスター掲示や広報なごや港区版トップページに記事を掲載することにより、区民に対してヘルプカードを積極的に周知しました。また、障害福祉サービスの利用者に対して、相談支援事業所の支援員によりヘルプカードの記入及び吊り下げケースを用いた活用について支援を行いました。						4年度実績	達成度	
							600人	◎	

Ⅳ 魅力あふれるまちづくり

1 魅力向上・魅力発信

取組事項	4101	港区の魅力発信事業			担当	地域力推進室		
目 標	港区内の魅力を様々な角度から発信し、区のブランド作りを進め、区に関わる人びとが誇りや愛着を抱き、自立（自律）的なまちづくりに参画する素地を作ります。					港区将来ビジョン	Ⅳ	(1)
取組内容	○ミナトグルメプロジェクト：港区で採れたお米や野菜を使用し、港区の「よさ・おいしさ」を分かりやすく伝える飲食物（ミナトグルメ）をつくるほか、港区産農産物をPRするための新たな方策を検討します。 ○港区みどころマップ：港区の魅力やみどころを発信する「港区みどころマップ」をリニューアルし、より充実した情報を提供します。 ○魅力発信パネルの展示：港区の魅力について効果的に発信するため、パネルの展示等を行います。							
数値指標	内容	—	3年度実績	—	4年度目標	—		
取組内容の評価	○ミナトグルメプロジェクト：ミナトグルメ自主活動グループ「みなぐる」の活動を支援し、港区産農産物を使った新たなレシピを考案しました。 ○港区みどころマップ：改訂版を作成し区内各所で配布しました。 ○魅力発信パネルの展示：港図書館（12/17～1/19）、イオンモール名古屋茶屋未来屋書店（2/4～3/30）で展示を実施しました。					4年度実績	達成度	
						—	◎	

取組事項	4102	南陽の農業の魅力発信事業		担当	港農政課		
目 標	各種イベントにおいて、パネル展示、ポスター掲示、PRグッズの配布等により、市民が興味を持つきっかけを作り、農の魅力を発信します。				港区将来ビジョン	Ⅳ	(1)
取組内容	○フェイスブック「いいトコなんよ。（南陽支所）」、「名古屋市HP」、「南陽さんぽ」において、南陽の農業の魅力発信、さらには地産地消の推進を進めます。 ・市民水田・田んぼアート・野菜マルシェ・JA朝市 ○区民まつり等のイベント及び図書館等施設においてのパネル展示やチラシ・マップの配架により、農地の多面的機能の周知、地産地消イベントや直売店などの情報を積極的にPRしていきます。						
数値指標	内容	PR回数	3年度実績	19回	4年度目標	20回	
取組内容の評価	フェイスブック投稿10回、パネル展示3回、ポスター掲示11回及びちらし等配架30回の取組により、市民が農業に興味を持つ契機とし、もって南陽の農業の魅力の発信に寄与することができました。特に、令和4年度はちらし等配架の取組を拡大することで、事業を効果的に展開することができました。				4年度実績	達成度	
					54回	◎	

取組事項	4103	野菜マルシェ開催・地産地消推進			担当	港農政課			
目 標	野菜マルシェの開催により、生産者を支援するとともに、利用者へ特産物をPRします。地産地消マップを作成し、地産地消推進を広く市民に周知します。					港区将来ビジョン	Ⅳ	(1)	
取組内容	○野菜マルシェを開催します。 ○地産地消マップの改訂・作成します。 ○スタンプラリーを開催します。 ○ふれあい給食サービスにおいて南陽産米をあっせんします。 ○地域の障害者施設の利用者を対象に、農作物の収穫体験を行います。								
数値指標	内容	実施回数		3年度実績	9回	4年度目標	10回		
取組内容の評価	野菜マルシェの支援2回、地産地消マップの改訂1回、野菜マルシェにおけるシールラリーの開催1回及び福祉施設の収穫体験6回の取組により、生産者を支援するとともに、利用者に特産物をPRしたことから、地産地消の機運の醸成に寄与することができました。					4年度実績	達成度		
						10回	◎		

Ⅳ 魅力あふれるまちづくり

取組事項	4104	ラムサール条約登録湿地藤前干潟プロムナード事業		担当	地域力推進室・環境局・緑政土木局			
目 標	令和4年度の藤前干潟ラムサール条約登録20周年に向けた機運を醸成し、環境学習の推進や区の魅力向上を図ります。				港区将来ビジョン	Ⅳ	(1)	
取組内容	令和2年度及び3年度に整備したプロムナードを活用し、ラムサール条約登録20周年記念事業（藤前干潟ふれあい事業実行委員会実施）と連携したイベント・広報を行い、プロムナードの認知度向上、藤前干潟の魅力発信につなげます。（区提案連携事業）							
数値指標	内容	—		3年度実績	—		4年度目標	—
取組内容の評価	○記念イベント「干潟はいのちをつないでいる」「プロギング&藤前干潟プロムナードガイドツアー」を開催し、干潟の認知度向上や魅力発信を行いました。 ○広報の実施、啓発品の作成：上記事業を広報するポスター、チラシを作成し、あおなみ線に掲示したほか、オリジナルバックパネルや缶バッジを作成し、事業を周知しました。				4年度実績		達成度	
					—		◎	

2 区民まつり・南陽地域ふれあいまつりの実施

取組事項	4201	港区区民まつり		担当	地域力推進室		
目 標	区民のふれあいと交流を促進し、魅力と活気あるまちづくりを目指します。				港区将来 ビジョン	Ⅳ	(2)
取組内容	○民謡踊りや伝統芸能の実演など、参加した区民が楽しむことができる企画にします。 ○港区の魅力に触れ、感じていただける企画に加えて、藤前干潟のラムサール条約登録20周年を記念し、その魅力を知り、楽しめる企画を実施します。						
数値指標	内容	アンケート結果 「たいへん良かった」と「良かった」		3年度 実績	—（中止）	4年度 目標	90%以上
取組内容の 評価	開催時間や食べ物の販売に関して一部制限を設けたものの、3年ぶりの開催を喜ぶ区民の声など多数あり、実施したアンケート結果からも高い満足度を得ることができました。					4年度実績	達成度
						94%	◎

取組事項	4202	南陽地域ふれあいまつり			担当	区民生活課		
目 標	地域住民相互のふれあいと交流を深め、伝統芸能の発表・継承の場とします。					港区将来 ビジョン	Ⅳ	(2)
取組内容	○南陽地域ふれあいまつりの企画と開催 ・地域住民のふれあいと交流を深めるため、地域住民が中心となり企画・運営を行います。 ・南陽地域の伝統芸能発表と継承を促進する場として、ステージ発表を行います。 ・世代を通して楽しめるまつりを目指し、地域内各学校・団体によるステージ発表、出展コーナー等の様々な催しを実施します。							
数値指標	内容	アンケート結果 「たいへん良かった」と「良かった」		3年度 実績	—（中止）		4年度 目標	95%以上
取組内容の 評価	当日はふれあい動物園、参加賞引換、ウォーキングイベントなど幅広い世代が楽しめる内容を実施し、ステージ発表により事業の目的である「伝統芸能の発表と継承」にも資することができました。また、地域一丸となった手作りのお祭りとして開催できたことにより、住民相互のふれあい、交流の場として有意義な事業になりました。						4年度実績	達成度
							92%	○

Ⅳ 魅力あふれるまちづくり

取組事項	4203	南陽さんぽ	担当	区民生活課			
目 標	地元への愛着を深めるとともに、南陽地域を訪れた人に地域の魅力を発信します。					港区将来ビジョン	Ⅳ (2)
取組内容	○平成30年度に発行したウォーキングマップ「南陽さんぽ」を活用したウォーキングイベントを実施します。実際に南陽地域を歩くことでマップに掲載されている魅力スポットを知ってもらい、地元への愛着を深め、地域の魅力発信に努めます。 ○ウォーキングマップの内容の見直しのほか、周知方法や増刷を検討します。						
数値指標	内容	ウォーキングイベント参加者アンケート結果 「たいへん良かった」と「良かった」	3年度実績	—（中止）	4年度目標	80%以上	
取組内容の評価	○南陽地域ふれあいまつりと同日開催したウォーキングイベントには137名が参加（前回開催の114名参加より微増）し、アンケート結果は目標数値を達成しました。 ○ウォーキングマップの内容を修正（施設名等）・増刷し、関係公所で配付を行いました。				4年度実績	達成度	
					92%	◎	

3 スポーツ・文化・社会教育活動の振興

取組事項	4301	各種スポーツ大会	担当	地域力推進室			
目 標	スポーツ活動の振興を図ることで、区民の生きがいづくりを支援します。					港区将来ビジョン	Ⅳ (3)
取組内容	より多くの区民がスポーツ活動に親しむことができるよう、学区対抗または広く区民を対象としたスポーツ大会や気軽に参加できるウォークイベントを開催します。						
数値指標	内容	—	3年度実績	—	4年度目標	—	
取組内容の評価	新型コロナウイルス感染症の状況に留意しつつ、ソフトボール等学区対抗の大会やソフトテニス等広く区民を対象にした大会、またエンジョイウォーク等どなたでも気軽に参加できるイベントを実施しました。				4年度実績	達成度	
					—	◎	

取組事項	4302	区民美術展・短詩型文学展・子ども美術展	担当	地域力推進室			
目 標	文化芸術活動の振興を図ることで、区民の生きがいづくりを支援します。					港区将来ビジョン	Ⅳ (3)
取組内容	より多くの区民が文化芸術活動に親しむことができるよう、これらの活動の成果を発表したり、その作品に触れることができる区民美術展・短詩型文学展・子ども美術展を開催します。						
数値指標	内容	出展者及び来場者の合計	3年度実績	—（中止）	4年度目標	1,000人以上	
取組内容の評価	コロナ禍での開催でしたが、来場者のアンケート結果によると概ね好評であり、今後も開催を望む声が多くありました。また、展示会最終日に開催している審査員による作品講評会も高く評価されており、継続していくべきと考えます。 一方で出品作品が減少傾向にあるため、出品機会についてより広く周知するための取り組みが必要です。				4年度実績	達成度	
					753人	○	

Ⅳ 魅力あふれるまちづくり

取組事項	4303	華道展	担当	総務課			
目 標	芸術文化の発展を推進します。					港区将来 ビジョン	Ⅳ (3)
取組内容	芸術文化の発展を目的に、春と秋に華道展を開催します。						
数値指標	内容	華道展来場者数	3年度 実績	—(中止)	4年度 目標	平成31年度 並み	
取組内容の 評価	新型コロナウイルス感染症の影響のため、春の華道展の開催は中止しましたが、名古屋まつり協賛で秋の華道展は開催することができ、地域の方に多数ご来場いただきました。				4年度実績		達成度
					春(中止) 秋 200人		△

取組事項	4304	社会教育関係団体の地域活動の促進	担当	地域力推進室			
目 標	女性会やPTAの行う社会教育の振興を図り、地域での活動の促進を支援します。					港区将来 ビジョン	Ⅳ (3)
取組内容	女性が自ら学習し実践する活動、女性会主催の「環境バザー」、「研究協議大会」などの各種事業や行事、地域の各種団体と連携した様々な活動や、PTAの行う社会教育活動や研究集会などの行事を支援します。						
数値指標	内容	—	3年度 実績	—	4年度 目標	—	
取組内容の 評価	開催した「環境バザー」や「研究協議大会」などの事業・行事については十分な支援が行え、社会教育の振興を図ることができました。				4年度実績		達成度
					—		◎

4 地域コミュニティの支援

取組事項	4401	地域コミュニティの支援	担当	地域力推進室			
目 標	町内会・自治会による地域コミュニティ活性化に向けた取り組みや地域コミュニティを支える未来の担い手を育成する活動を支援します。					港区将来 ビジョン	Ⅳ (4)
取組内容	○地域コミュニティの活性化を図るために、様々な地域活動に取り組んでいる学区連絡協議会等を支援します。 ○地域への建築確認情報の提供や、町内会・自治会の活動内容や重要性が理解されるような転入者向けの広報を実施します。 ○地域コミュニティを支える担い手を育成するために、意見交換等の交流を目的としたコミュニティ交流会を開催し、地域住民の自主的なコミュニティづくりのための活動を支援します。						
数値指標	内容	コミュニティ交流会アンケート結果 「とても良かった」「良かった」	3年度 実績	96%	4年度 目標	90%	
取組内容の 評価	「こんな地域になったらいいなを考えよう」というテーマで、学区の役員等40名向けに港区コミュニティ交流会を開催しました。ワークショップを行い、地域コミュニティを支える担い手づくり等の問題に対してアイデアを出し合い、理解を深めました。				4年度実績		達成度
					95%		◎

IV 魅力あふれるまちづくり

5 多文化共生の推進

取組事項	4501	多文化共生事業			担当	地域力推進室		
目 標	外国人住民が地域コミュニティの一員になることを促進して、誰もが暮らしやすい多文化共生のまちづくりを推進します。					港区将来ビジョン	Ⅳ	(5)
取組内容	○外国人住民と地域住民が地域課題等について話し合う場の新たな創設等を行います。（区の特性に応じたまちづくり事業） ○外国人住民向けパンフレット（地震啓発・子育て支援・日本語啓発）等を活用し、外国人住民と地域のつながりづくりを支援します。 ○港区多文化共生推進協議会を運営し、事業を実施します。							
数値指標	内容	—		3年度実績	—		4年度目標	—
取組内容の評価	「みなと外国人コミュニティパートナー」制度をつくり、3学区において、みなと外国人コミュニティパートナーと地域役員が地域課題についての話し合いを行いました。 今後も引き続き、みなと外国人コミュニティパートナー制度の運用、多言語パンフレットの活用等により、外国人住民と地域のつながりづくりを支援していく必要があります。					4年度実績		達成度
						—		◎

V 住民に身近な市民サービスづくり

1 区民サービスの改善・拡充

取組事項	5101	待遇満足度100%の区役所づくり	担当	総務課			
目 標	来庁者に満足していただける窓口を目指し、待遇向上に取り組みます。					港区将来 ビジョン	V (1) ①
取組内容	○窓口アンケートを実施し、来庁者からの窓口サービスに関する声をしっかり受け止め、さらなる待遇向上に取り組みます。 ○待遇への苦情について、外部講師による待遇研修を実施することで、職員の待遇能力の向上を図り、各職場で適切な対策に取り組みます。						
数値指標	内容	アンケート結果の「とても満足」「満足」の割合	3年度 実績	97.60%	4年度 目標	100%	
取組内容の 評価	アンケート結果の「とても満足」「満足」の割合は、目標の100%には至らなかったものの、昨年度とほぼ同程度の高い水準で推移しました。				4年度実績	達成度	
					96.8%	○	

取組事項	5102	職員研修の実施	担当	総務課			
目 標	職員一人ひとりの能力向上を図り、市民から信頼される区役所を目指します。					港区将来 ビジョン	V (1) ①
取組内容	○新規採用職員を対象に区行政の役割について学び、積極的かつ主体的に職務に取り組むための研修を実施します。 ○外部講師による待遇研修を実施し、待遇能力の向上、組織としてのCS向上を図ります。						
数値指標	内容	—	3年度 実績	—	4年度 目標	—	
取組内容の 評価	外部講師を招き、窓口対応職員の待遇調査およびフィードバック研修を実施しました。区の待遇状況を把握し、それに対応した研修を行うことで職員の待遇能力向上に寄与しました。				4年度実績	達成度	
					—	◎	

取組事項	5103	窓口案内職員の配置	担当	総務課・市民課・保険年金課・福祉課・区民福祉課			
目 標	お客様が来庁された際、安心して手続きや相談ができるよう、用件を伺い対応した窓口を案内するとともに、必要な申請書等の記載指導や相談の受付を行います。					港区将来 ビジョン	V (1) ①
取組内容	○来庁者を円滑に目的の窓口へご案内できるよう、区役所1階情報コーナーにフロアサービス職員を配置します。 ○また、市民課及び保険年金課の記載台にもフロアサービス職員を配置し、待ち時間を有効活用して必要な申請書類の案内を行います。 ○福祉課及び区民福祉課には福祉コンシェルジュを配置し、福祉制度の案内などを行います。						
数値指標	内容	対応数	3年度 実績	130,738件	4年度 目標	前年度並み	
取組内容の 評価	○来庁者を円滑に目的の窓口へご案内できるよう、区役所1階情報コーナーにフロアサービス職員を配置しました。 ○また、市民課及び保険年金課の記載台にもフロアサービス職員を配置し、待ち時間を有効活用して必要な申請書類の案内を行いました。 ○福祉課及び区民福祉課に福祉コンシェルジュを配置し、福祉制度の案内などを行いました。				4年度実績	達成度	
					フロア 110,132件 福 13,294件 おくやみ 138件	○	

V 住民に身近な市民サービスづくり

取組事項	5104	土木事務所との連携	担当	総務課・企画経理室・港土木事務所			
目 標	区役所と同一庁舎化した土木事務所との連携を軸にして、地域課題の早期解決や市民サービスの一層の向上を図ります。					港区将来ビジョン	V (1) ①
取組内容	○平成27年1月に同一庁舎化した土木事務所との連携の取組みを強化することにより市民サービスの一層の向上を図ります。						
数値指標	内容	—	3年度実績	—	4年度目標	—	
取組内容の評価	大雨等の災害発生時、道路の冠水状況等の情報を共有することで、区民への迅速な周知に努めました。また、土木事務所が所管する案件の相談を区役所が受けた際、土木事務所に相談内容を引き継ぐなど、同一庁舎を活かした区民サービスの提供を実施しました。				4年度実績	達成度	
					—	◎	

取組事項	5105	広報の充実	担当	地域力推進室・区民生活課			
目 標	広報なごや港区版、区ウェブサイトに掲載する情報を充実させ、区民にとって情報を得やすい環境を作ることを目指します。					港区将来ビジョン	V (1) ②
取組内容	○広報なごや港区版で、見やすくわかりやすい紙面構成により、適時適切な情報提供を行います。 ○区ウェブサイトにおいて、ビジュアル面の充実を図り見やすいページ構成に努めるほか、区からのお知らせを提供する「電子回覧板」や南陽地域の魅力を伝えるFacebook「いいトコなんよ。」などを用い、幅広く充実した情報発信を行います。 ○広報媒体の種別や活用方法を庁内全体に周知し、より効果的な広報を行います。 ○区役所市民課・保険年金課窓口における混雑状況を区ウェブサイトに掲載し、コロナ禍での三密の回避を図ります。						
数値指標	内容	—	3年度実績	—	4年度目標	—	
取組内容の評価	広報なごや港区版の制作において、適時適切な情報提供を行うとともに、見やすくわかりやすい紙面構成を行いました。各課室公所からの依頼に基づき、事業のウェブサイト記事ピックアップ、トップページバナーの作成掲載をすすめ、全庁的な広報意識の向上を図りました。 名古屋市公式LINEを活用し、最新情報を適宜提供しました。Facebook「いいトコなんよ。」を28回更新し、南陽地域のイベントや支所情報等を発信しました。				4年度実績	達成度	
					—	◎	

取組事項	5106	身近で魅力あふれる支所づくり	担当	区民生活課			
目 標	市民にとって身近で魅力あふれる支所づくりを目指します。					港区将来ビジョン	V (1) ①
取組内容	○広報の充実 ・学区広報紙へ「南陽支所だより」掲載 ・広報なごやや民間広報誌の活用 ○ふれあい・交流の場づくり ・ロビーにて、保育園・幼稚園の園児による作品を展示 ・「みなどーる南陽文庫」の継続及び充実 ・窓口カウンター下に南陽地域の魅力あふれる写真を展示						
数値指標	内容	ロビー展示会開催回数	3年度実績	6回	4年度目標	6回	
取組内容の評価	○数値指標である、ロビー展示は6回開催を達成しました。 ○令和2年より新型コロナウイルス感染症対策で一時撤去していた「みなどーる南陽文庫」を再開しました。 ○学区広報誌へ年間13回「南陽支所だより」を掲載しました。				4年度実績	達成度	
					6回	◎	

V 住民に身近な市民サービスづくり

2 外国人住民への窓口サービスの充実

取組事項	5201	外国人に対する窓口対応サービスの充実	担当	総務課・企画経理室・保健予防課			
目 標	言語の違いによる窓口の不便さを解消します。					港区将来 ビジョン	V (2)
取組内容	① ポルトガル語、フィリピン語を母語とする職員による窓口案内や生活相談ができる総合受付を設置し、区役所をより利用しやすいように努めます。 ② タブレット端末を区役所に設置し、来庁者と名古屋国際センターを通信でつなぎ、テレビ電話通訳を行います。 ③ 保健センターの家庭訪問時に外部で利用可能なタブレット端末を配置し、訪問先での多言語対応に努めます。 ④ AI通訳機を区役所・支所・保健センターに設置し、訪問先等での多言語対応に努めます。						
数値指標	内容	①～④対応件数	3年度 実績	①1,363件②6件 ③60件④119件	4年度 目標	前年度並み	
取組内容の 評価	昨年度に引き続き、ポルトガル語及びフィリピン語を母語とする係員を配置しました。今年度から終日配置に変更したことで、対応件数も増加しました。				4年度実績	達成度	
					①2,465件②9件 ③48件④97件	◎	

3 総合行政の推進

取組事項	5301	地域課題解決に向けた連携強化	担当	企画経理室・各課			
目 標	多様化する地域課題を解決するため、警察署・消防署・土木事務所・環境事業所などの区内関係公署（所）との連携を強化します。					港区将来 ビジョン	V (3)
取組内容	区政推進会議等において、区役所および区内各公署（所）が、単独では解決困難な地域の課題・要望を、関係部署と情報共有し、関係部署間による連携・協働によってその解決を目指します。						
数値指標	内容	—	3年度 実績	—	4年度 目標	—	
取組内容の 評価	定期的に区政推進連絡会等を開催し、関係部署と情報共有を図ることができました。				4年度実績	達成度	
					—	◎	