

令和6年度 瑞穂区政運営方針

【令和6年5月】



目 次

はじめに	1
瑞穂区将来ビジョン 瑞穂区将来ビジョンと瑞穂区区政運営方針の位置づけ	
取り組み	3
<u>将来像Ⅰ みりよくと活力のあふれるまち</u>	
戦略1 区の魅力を活かしたまちづくりを進めます	3
<u>将来像Ⅱ ずっと笑顔があふれるまち</u>	
戦略2 地域でのふれあいや交流を深めるまちづくりを進めます	7
<u>将来像Ⅲ ほっと安心して安全に暮らせるまち</u>	
戦略3 災害に強いまちづくりを進めます	11
戦略4 安心して安全に暮らせるまちづくりを進めます	14
戦略5 きれいで快適なまちづくりを進めます	18
<u>将来像Ⅳ つぎの世代をみんなで育てるまち</u>	
戦略6 楽しく子育てができるまちづくりを進めます	21
<u>将来像Ⅴ 健康（ヘルシー）であんきに暮らせるまち</u>	
戦略7 誰もが健やかに暮らせる支え合いのまちづくりを進めます	24
<u>区政運営の取り組み</u>	
戦略8 区民サービスの向上につとめます	29

はじめに

瑞穂区区政運営方針は、地域の課題や要望を踏まえて行政サービスや区民生活の向上をはかるため、瑞穂区将来ビジョンに掲げる将来像の実現に向けて、ビジョンに掲げる成果指標の進捗管理と区役所や関係する機関の年度ごとの重点的な取り組みをまとめたものです。

瑞穂区では、区の魅力を活かし、さまざまな活動を行うことで、区民や地域のみなさまがいきいきと元気に輝くまちとなるよう取り組んでまいります。

瑞穂区将来ビジョン

瑞穂区将来ビジョンは、区のあり方基本方針（平成 29 年 3 月策定）に基づき、名古屋市総合計画との整合性を図り個別計画として、区を取り巻く社会状況の変化を踏まえ、めざすべき区の姿を明らかにし、その実現に向けた中長期の取り組みを体系化したものです。

令和 6 年 5 月に、第 1 期瑞穂区将来ビジョンの基本的な考え方などを踏襲しながら、これまでの社会状況の変化に対応したまちづくりを推進するため、「みずほっぺビジョン（第 2 期瑞穂区将来ビジョン）」を策定しました。

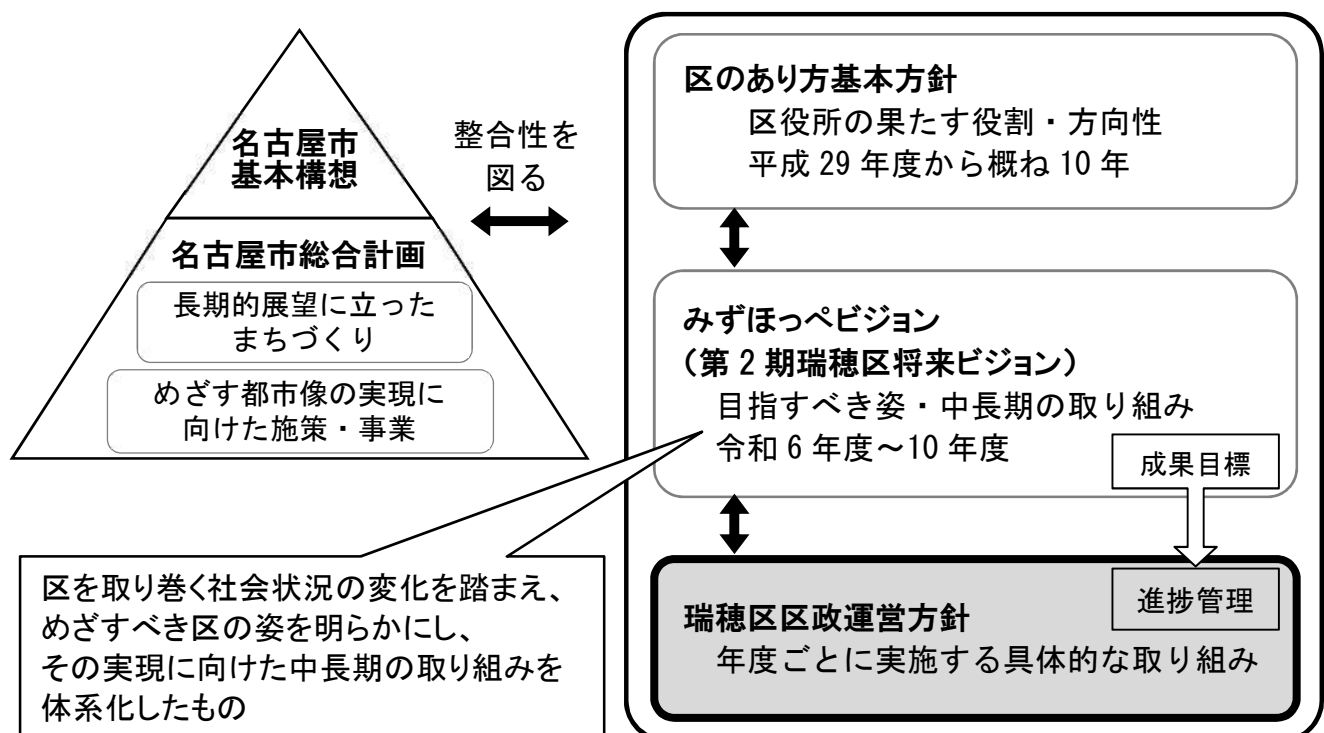
<基本理念>

区民の笑顔があふれ、地域が輝くまちづくり

<将来像と戦略>

将 来 像		戦 略
I	みりよくと活力のあふれるまち	1 区の魅力を活かしたまちづくりを進めます
II	ずっと笑顔があふれるまち	2 地域でのふれあいや交流を深めるまちづくりを進めます
III	ほっと安心して安全に暮らせるまち	3 災害に強いまちづくりを進めます 4 安心して安全に暮らせるまちづくりを進めます 5 きれいで快適なまちづくりを進めます
IV	つぎの世代をみんなで育てるまち	6 楽しく子育てができるまちづくりを進めます
V	健康（ヘルシー）であんきに暮らせるまち	7 誰もが健やかに暮らせる支え合いのまちづくりを進めます
	区政運営の取り組み	8 区民サービスの向上につとめます

瑞穂区将来ビジョンと瑞穂区区政運営方針の位置づけ



持続可能な開発目標（SDGs）の理念を踏まえて

SDGsとは、Sustainable Development Goals（持続可能な開発目標）の略称です。国際社会全体がめざすべき17の開発目標を示したものであり、「誰一人取り残さない」社会の実現を目指し、経済・社会・環境をめぐる広範な課題に統合的に取り組むものとして、2015年9月の国連サミットにて全会一致で採択されました。

名古屋市は、令和元年7月1日に内閣府より、「SDGs未来都市」に選定され、持続可能なまちづくりに向けた取り組みを進めていることから、瑞穂区においても、SDGsの理念を踏まえながら、各戦略に関連するゴールを明示し、取り組みを進めていきます。



取 り 組 み

瑞穂区区政運営方針では、みずほっぺビジョンに掲げる 5 つの将来像や、その実現に向けた 8 つの戦略に基づき、実施する主な取り組みを掲げています。

将来像Ⅰ みりょくと活力のあふれるまち

桜や瑞穂公園陸上競技場、ものづくり企業等の集積、文教区などの区の特性を活かした取り組みにより、区に対する誇りや愛着が高まり、区と区民が一体となって区の魅力を発信します。

また、第 20 回アジア競技大会及び第 5 回アジアパラ競技大会に向けて、地域一体となって盛り上げます。

【戦略1 区の魅力を活かしたまちづくりを進めます】

◇成果指標◇



指 標	基準値 (ビジョン策定時) (令和 5 年度)	目標値 (令和 10 年度)
瑞穂区が魅力的なまちだと思う区民の割合	90.4%	95.0%
週 1 日以上運動・スポーツ※をする区民の割合	66.8%	75.0%

※運動・スポーツ：ウォーキング（散歩、一駅歩きなど）や階段昇降等を含む

< 施策1 桜を活かしたまちづくりを進めます >

取組名	瑞穂の魅力ブラッシュアップ事業「みずほさくら Weeks」		区分	新規
担当課	地域力推進課	関係部署(所)	民生子ども課・福祉課	
目的	地域に対する誇りや愛着を高め、地域の活性化や第 20 回アジア競技大会及び第 5 回アジアパラ競技大会の機運醸成を図ります。			
取組概要	区の最大の魅力である桜の開花時期の盛り上がりを活かし、アジア・アジアパラ競技大会の競技体験を含めた誰もが気軽に楽しめるスポーツイベントや、にぎわい創出に向けた国際的なアーティストによるコンサート、区内の魅力の発信に資するスポットを楽しく周遊できる謎解きイベントを集中的に開催します。			
令和 6 年度 目標	参加者の満足度	前年度(直近)実績	目標値	
		—	90.0%	

取組名	サクラのまち瑞穂づくり		区分	継続
担当課	地域力推進課	関係部署(所)		
目的	桜をテーマにした取り組みを実施することにより、区民や区外の方へ瑞穂区の桜の魅力を感じていただくとともに、区民一人ひとりの瑞穂区に対する誇りや愛着を高めます。			
取組概要	SNS などを活用してサクラの開花情報などを提供するとともに、「瑞穂のさくら写真展」の開催や「さくらスイーツマップ」の配信などにより、瑞穂区の桜の魅力発信を行います。			
令和 6 年度 目標	桜を魅力・自慢と思う人の割合	前年度(直近)実績	目標値	
		71.0%	75.0%	

取組名	山崎川の桜ライトアップ		区分	継続
担当課	土木事務所	関係部署(所)	地域力推進課	
目的	地域のみなさまがライトアップされた夜桜の風景を楽しみ、山崎川に愛着を持っていただけるようにします。また、瑞穂区の魅力である山崎川の桜を他の地域にも発信します。			
取組概要	桜の名所として全国的にも有名な「山崎川」の夜桜を楽しんでいただけるよう、見頃である 3 月下旬～4 月上旬の夜間に、かなえ橋から鼎小橋南側までの区間においてライトアップを行います。			
令和 6 年度 目標	ライトアップの実施	前年度(直近)実績	目標値	
		実施	実施	

< 施策2 スポーツを活かしたまちづくりを進めます >

取組名	瑞穂区ジョギングパトロール		区分	継続
担当課	地域力推進課	関係部署(所)		
目的	第 20 回アジア競技大会及び第 5 回アジアパラ競技大会に向けた機運醸成を図るとともに、地域の安心・安全の向上とスポーツ推進をめざします。			
取組概要	日頃のジョギング、ウォーキングやペットの散歩などの機会にビブス、缶バッジ、帽子を身に付けて地域のパトロールを行っていただく参加者を募集します。 また、PR 動画などにより、この事業の周知を図ります。			
令和 6 年度 目標	ジョギングパトロールの登録者数	前年度(直近)実績	目標値	
		1,247 人	1,300 人	

取組名	【再掲】 瑞穂の魅力ブラッシュアップ事業「みずほさくら Weeks」		区分	新規
担当課	地域力推進課	関係部署(所)	民生子ども課・福祉課	
【再掲】(3 ページ参照)				

< 施策3 区の特徴を活かしたまちづくりを進めます >

取組名	発見、瑞穂のものチカラ！		区分	継続
担当課	地域力推進課	関係部署(所)		
目的	ものづくり産業の役割を伝えるとともに、未来を担う人材の育成につなげるため、区内企業と連携し、ものづくりを学び、視野を広げる機会を提供します。			
取組概要	区内にある企業の協力を得て、子どもたちが企業を訪問し、ものづくりを見て、知って、体験できるイベントを実施します。 また、年齢の異なる子どもたちとの交流の促進にもつなげます。			
令和 6 年度 目標	瑞穂区の魅力(ものづくり)を知ることができた人の割合	前年度(直近)実績	目標値	
		100%	100%	

取組名	市立大学との連携による魅力発信事業		区分	継続
担当課	地域力推進課	関係部署(所)		
目的	市立大学と連携したイベントの実施を通じて、地元で高度な教育の場があることを身近に感じ、市内有数の文教区である瑞穂区への誇りや愛着を高めます。			
取組概要	市立大学と連携して、小中学生を対象に実験などの体験や施設見学ができるイベントを実施します。			
令和 6 年度 目標	参加者の満足度	前年度(直近)実績	目標値	
		94.1%	100%	

取組名	名古屋市立大学・越原学園・瀬木学園との連携			区分	継続
担当課	企画経理課	関係部署(所)	総務課・地域力推進課・民生子ども課・福祉課・保健センター		
目的	大学等のそれぞれの特色を活かし、連携・協力して事業を推進することで、さらに住みやすい、魅力ある瑞穂区をめざします。				
取組概要	連携協定を結んでいる区内の大学等の特色を活かし、まちづくりや子育て支援、福祉、健康等の様々な分野において連携して取り組みます。 《連携協力協定の締結状況》 平成 28 年 6 月 15 日 名古屋市立大学 平成 29 年 6 月 28 日 学校法人越原学園 平成 30 年 6 月 27 日 学校法人瀬木学園				
令和 6 年度 目標	連携事業の実施		前年度(直近)実績	目標値	
			実施	実施	

取組名	なごや学講座		区分	継続
担当課	生涯学習センター	関係部署(所)		
目的	歴史や文化、産業、自然などの様々な視点から、名古屋をより深く知り、市や区の魅力を再発見できるようにします。			
取組概要	市や区の魅力や特徴、地域の特色を活かしたまちづくりに関する〈なごや学〉の講座を開催します。			
令和 6 年度 目標	年 1 講座以上	前年度(直近)実績	目標値	
		2 講座	実施	

取組名	生涯学習の振興		区分	継続
担当課	地域力推進課	関係部署(所)		
目的	スポーツや文化芸術活動を通じて交流の推進を図るとともに、健康増進や生きがいづくりを図ります。			
取組概要	各種スポーツ大会、美術展等を開催します。また、地域のスポーツ大会等を支援します。			
令和 6 年度 目標	各種スポーツ大会、美術展等の開催	前年度(直近)実績	目標値	
		実施	実施	

将来像Ⅱ ずっと笑顔があふれるまち

地域での多世代間及び多様な主体間の交流により、ふれあいの輪を広げ、親睦を深めることで、地域が活性化し、いざという時に地域で協力し、お互い助け合うことができます。

【戦略2 地域でのふれあいや交流を深めるまちづくりを進めます】



◇成果指標◇

指 標	基準値 (ビジョン策定時) (令和 5 年度)	目標値 (令和 10 年度)
町内会・自治会の加入率	77.6% (令和 4 年度 推計加入率)	80.0%
地域活動※に参加している区民の割合	28.5%	40.0%

※地域活動

町内会・自治会、学区連絡協議会、女性会、子ども会、老人クラブ、PTA などが行っている活動や見守り活動、福祉活動、清掃活動などの地域におけるボランティア活動

< 施策4 地域コミュニティの活性化につとめます >

取組名	町内会・自治会活動への加入促進の支援		区分	継続
担当課	地域力推進課	関係部署(所)		
目的	地域のふれあいや交流をより深め、いざという時に助け合えるよう、人々のつながりの確保を図ります。			
取組概要	区役所への町内会・自治会加入ポストの設置、リーフレット等による町内会加入のメリットや活動内容の周知等を通じて、加入促進を支援します。			
令和 6 年度 目標	町内会・自治会加入率	前年度(直近)実績	目標値	
		77.6% (令和 4 年度 推定加入率)	78.0%	

取組名	地域活動の活性化の支援		区分	拡充
担当課	地域力推進課	関係部署(所)		
目的	町内会・自治会等からの地域活動に関するご相談への対応等を通じて、地域活動の活性化を支援します。			
取組概要	コミュニティサポーター(地域コミュニティ活性化支援員・地域コミュニティ活性化相談員)を活用するなどにより、地域活動の活性化を支援します。また、地域の負担軽減にもつとめます。			
令和 6 年度 目標	地域活動に参加している区民の割合	前年度(直近)実績	目標値	
		28.5%	31.0%	

取組名	みずほ生涯学習センターまつり		区分	継続
担当課	生涯学習センター	関係部署(所)		
目的	生涯学習センターを利用して学習活動を展開している自主学習グループの成果発表の場を設け、区民同士の交流やふれあいを進めます。			
取組概要	自主学習グループの学習成果の発表や、地域住民のみなさまの交流の場として「みずほ生涯学習センターまつり」を開催します。また、幅広い年齢層の方に来場してもらえるよう、企画内容を充実させ、広報活動を行います。			
令和 6 年度 目標	みずほ生涯学習センターまつりの実施	前年度(直近)実績	目標値	
		実施	実施	

取組名	福祉ボランティア活動の推進		区分	継続
担当課	社会福祉協議会	関係部署(所)		
目的	ボランティア活動をしたい区民とボランティアを必要とする区民を結びつけるとともに、様々なボランティアの相談に応じ、ボランティア活動の推進を図ります。			
取組概要	社会福祉協議会ボランティアセンターでは、ボランティア活動の普及・啓発に取り組むとともにボランティアコーディネートを行います。 特に小中高校生などの若い世代がボランティアに参加し、いろいろな人との出会いから「ともに生きる」ことを考える機会を増やすことを目的とした各種講座やイベントを実施します。			
令和 6 年度 目標	ボランティアコーディネート件数	前年度(直近)実績	目標値	
		83 件	65 件	

取組名	ヤングサポーターみずほの活動の推進		区分	継続
担当課	地域力推進課	関係部署(所)	警察署	
目的	区内 7 校の高校生がヤングサポーターとなり、地域活動に参加することを通じて、高校生の社会貢献意識や意欲の向上を図り、地域コミュニティの活性化につなげていきます。			
取組概要	区内 7 校の高校生が行政、地域と連携し、交差点での交通安全啓発や啓発物品の配布を通じた生活安全市民運動や青少年の健全育成運動などの地域活動に参加します。			
令和 6 年度 目標	地域活動(キャンペーン)への 参加回数	前年度(直近)実績	目標値	
		3 回	3 回	

取組名	外国人区民とのコミュニティ形成支援		区分	継続
担当課	地域力推進課	関係部署(所)		
目的	生活習慣や文化等の違いについて、日本人区民と外国人区民相互の理解の促進を図ります。			
取組概要	日本と外国の生活習慣や文化等の違いをテーマとした交流の機会づくりに取り組みます。			
令和 6 年度 目標	交流事業の実施	前年度(直近)実績	目標値	
		実施	実施	

< 施策5 協働や交流を通じたふれあいのあるまちづくりを進めます >

取組名	瑞穂区民まつり 2024		区分	継続
担当課	地域力推進課	関係部署(所)	区内各公所等	
目的	区民のふれあいや交流の活性化を図るとともに、地域への愛着を高め、心の豊かさやぬくもりが感じられる活力のあるまちをめざします。			
取組概要	区民のふれあい、交流の場として区民まつりをパロマ瑞穂スポーツパークで開催します。			
令和 6 年度 目標	参加者の満足度	前年度(直近)実績	目標値	
		99.3%	100%	

取組名	自主学習グループへの支援		区分	継続
担当課	生涯学習センター	関係部署(所)		
目的	区の生涯学習の拠点として、生涯学習の振興を図るとともに、市民の交流と地域活動の発展を図ります。			
取組概要	生涯学習センターで活動する自主学習グループがいきいきと活動できるよう、メンバーの募集や育成、活動の成果を発揮する機会の設定などの活動支援を行います。また、自主学習グループの活動成果を主催事業や自主学習グループ開設講座において活用します。			
令和 6 年度 目標	年 10 講座・事業	前年度(直近)実績	目標値	
		9 講座・事業	実施	

取組名	なごや学マイスター講座		区分	継続
担当課	生涯学習センター	関係部署(所)		
目的	学習の成果を地域に還元する「マイスター」として活動する人材を育成します。			
取組概要	生涯学習センターを中心に活動している「さくらスイーツマイスター」「みずほ史跡マイスター」「レトロな瑞穂マイスター」「さくらマイスター」と協働して、市や区の魅力を発信する人材を育成するための講座を開催します。			
令和 6 年度 目標	年 1 講座以上	前年度(直近)実績	目標値	
		1 講座	実施	

将来像Ⅲ ほっと安心して安全に暮らせるまち

自助、共助、公助の理念のもと、自分で自分や家族を守り、また、住民や事業者が助け合って地域を守るとともに、行政が連携することにより、災害に強いまちになります。

また、犯罪や交通事故、火災がなく、住民にも来訪者にとっても安心して安全なまちになるとともに、区民や事業者、行政等が協働してごみを削減するなどにより、環境への負荷が最小限に抑えられ、かつ犬や猫とも共生できる快適なまちになります。

【戦略3 災害に強いまちづくりを進めます】



◇成果指標◇

指 標	基準値 (ビジョン策定時) (令和 5 年度)	目標値 (令和 10 年度)
災害に強いまちづくりができていると思う区民の割合	58.1%	65.0%
家庭内において災害に対する備えをしている区民の割合	69.8%	100%

<施策6 自助(家庭)、共助(地域)、公助の力を高めた災害に強いまちづくりを進めます>

取組名	ぼうさいカフェ		区分	継続
担当課	総務課	関係部署(所)		
目的	気軽に楽しみながら防災について学べる場を提供することで、家庭における自助力や地域での防災力の強化につなげます。			
取組概要	子どもとその保護者を対象に、気軽に楽しみながら防災について学ぶことができるよう、防災に関するわかりやすい講演や体験型ワークショップを内容とした「ぼうさいカフェ」を実施します。			
令和 6 年度 目標	参加者の満足度	前年度(直近)実績	目標値	
		91.6%	100%	

取組名	戸別訪問による防災用品を活用した 地域防災力向上促進事業		区分	継続
担当課	消防署	関係部署(所)	区役所	
目的	巨大地震に備え、各家庭の自助力をより高め、防災力の向上を支援します。			
取組概要	対象学区内の各家庭を消防職員等が戸別訪問し、家具転倒防止等の防災対策について実施状況を確認するとともに、必要な防災用品を無料配布することで、具体的な防災対策の実践につなげ、家庭における防災力の強化を図ります。			
令和 6 年度 目標	戸別訪問の実施	前年度(直近)実績	目標値	
		3 学区 (穂波・弥富・豊岡)	2 学区(陽明・汐路)	

取組名	地域特性に応じた自主防災組織の育成支援		区分	継続
担当課	消防署	関係部署(所)		
目的	巨大地震に備え、地域の実情に応じた実効性のある自主防災組織の育成を図ります。			
取組概要	大規模災害時における被害の早期把握を目的に、全世帯を対象として実施する安否確認訓練を支援します。			
令和 6 年度 目標	安否確認訓練を実施した自主防災会 の数	前年度(直近)実績	目標値	
		197 自主防災会	全自主防災会 (243 自主防災会)	

取組名	地域防災リーダーの養成		区分	継続
担当課	総務課	関係部署(所)		
目的	地域の方に災害時における様々な状況に対応できるようになっていただくため、地域防災リーダーを養成し、地域防災力の向上を図ります。			
取組概要	地域防災活動の中心的な役割を担っていただく方々を対象に、指定避難所開設・運営訓練や、災害時の対応方法に関する体験型ワークショップ等を内容とした地域防災リーダー研修を実施します。			
令和 6 年度 目標	受講者のうち、地域防災に対する理解 が高まった方の割合	前年度(直近)実績	目標値	
		100%	100%	

取組名	指定緊急避難場所及び指定避難所の開設状況の発信		区分	継続
担当課	総務課	関係部署(所)		
目的	災害時に、指定緊急避難場所及び指定避難所の開設状況を住民がリアルタイムに把握できるようにします。			
取組概要	災害時に、どこの指定緊急避難場所及び指定避難所が開設されているかが分かるように X(旧: Twitter) で開設状況を発信し、開設されていない避難施設に避難する場合は、区役所に連絡をするように併せて発信します。			
令和 6 年度 目標	指定緊急避難場所及び指定避難所の 開設状況の発信率	前年度(直近)実績	目標値	
		開設なし	100%	

取組名	地区防災カルテを活用した防災活動の推進		区分	継続
担当課	総務課	関係部署(所)	消防署	
目的	地区防災カルテを活用した話し合いを行い、必要な防災活動への取り組みを進め、地域防災力の向上を図ります。			
取組概要	地形や災害リスクなどの地域特性や、地域における防災活動状況などを整理した「地区防災カルテ」を活用した話し合いを学区で継続的にを行い、地域特性やニーズに応じた防災活動(防災訓練、研修、助け合いの仕組みづくり等)に取り組みます。			
令和 6 年度 目標	地区防災カルテを活用した防災活動に取り組んでいる学区数	前年度(直近)実績	目標値	
		11 学区	11 学区	

取組名	災害応急対策図上訓練の実施		区分	継続
担当課	総務課	関係部署(所)	各公所(署)	
目的	名古屋市災害対策本部瑞穂区本部及び各区隊並びに瑞穂警察署の連携を強化し、災害対応力の向上を図ります。			
取組概要	名古屋市災害対策本部瑞穂区本部及び各区隊(消防隊、土木隊、環境隊、水道隊)並びに瑞穂警察署が同じ想定のもとで災害応急対策図上訓練を実施します。			
令和 6 年度 目標	訓練の結果、区本部の災害対応力向上につながる改善事項数	前年度(直近)実績	目標値	
		4 事項	1 事項以上	

取組名	防災をテーマとした講座		区分	継続
担当課	生涯学習センター	関係部署(所)		
目的	防災に関して個人や家庭、地域において必要なことを考えていただく機会を提供することで、防災に対する区民の意識の向上を図ります。			
取組概要	自然災害について知り、防災・減災のために地域や家庭でできる備えについて学ぶ講座を開催します。また、災害ボランティア等と連携し、区内の防災に関する情報を広く伝えます。			
令和 6 年度 目標	年 1 講座	前年度(直近)実績	目標値	
		1 講座	実施	

< 施策7 集中豪雨に備え、河川堤防の改修を進めます >

取組名	山崎川堤防の改修		区分	継続
担当課	土木事務所	関係部署(所)		
目的	集中豪雨に備え、山崎川堤防の改修を進めます。			
取組概要	大雨が増加傾向にある中、浸水被害の軽減を図るため、1 時間 63mm の降雨による洪水を安全に流下させるために山崎川堤防の改修を進めます。			
令和 6 年度 目標	山崎川堤防の改修	前年度(直近)実績	目標値	
		実施	実施	

【戦略4 安心して安全に暮らせるまちづくりを進めます】



◇成果指標◇

指 標	基準値 (ビジョン策定時) (令和 5 年度)	目標値 (令和 10 年度)
安心して暮らせると思う区民の割合	88.9%	95.0%
年間交通事故死者数	2 人 (令和 5 年)	0 人
犯罪率※	16 区中 1 番少ない (令和 4 年)	16 区中 1 番少ない

※犯罪率：人口 1,000 人あたりの刑法犯認知件数

< 施策8 犯罪や交通事故のない、安心・安全な地域づくりにつとめます >

取組名	交通安全・生活安全の推進		区分	拡充
担当課	地域力推進課	関係部署(所)	警察署	
目的	区民一人ひとりの交通安全意識や防犯意識を高め、交通事故や犯罪のない安心・安全な地域づくりにつとめます。			
取組概要	事故を起こさないように、ハンドプレートを活用したドライバーへの交通安全啓発等を行います。また、事故にあわないように、横断歩道の渡り方等を「さとみちゃん」のやくそく」としてわかりやすくまとめた絵本や紙芝居を活用した交通安全啓発等を行います。 警察署と連携を図りながら犯罪の発生状況を地域に周知するとともに、特殊詐欺被害防止等の犯罪情勢に応じた効果的な啓発活動やパトロールを行います。			
令和 6 年度 目標	①年間の交通事故死者数 ②犯罪率	前年度(直近)実績	目標値	
		①2 人 ②16 区中 1 番 少ない	①0 人 ②16 区中 1 番 少ない	

取組名	【再掲】 瑞穂の魅力ブラッシュアップ事業「みずほさくら Weeks」		区分	新規
担当課	地域力推進課	関係部署(所)	民生子ども課・福祉課	
【再掲】(3ページ参照)				

< 施策9 安心して安全に利用できる道路や公園等を提供します >

取組名	交通安全対策の推進(交通安全施設の設置)		区分	継続
担当課	土木事務所	関係部署(所)		
目的	交通事故をなくすため、対策の必要がある箇所において、道路の交通安全施設を整備し、適正に維持管理します。			
取組概要	道路の状況やこれまでの事故の形態に応じて、防護柵の設置や路面標示、街路灯の設置、道路のカラー化、歩道の拡幅などの交通安全施設の設置・維持管理を実施します。			
令和6年度 目標	区画線、道路照明などの更新、設置	前年度(直近)実績	目標値	
		実施	実施	

取組名	河川の清掃活動		区分	継続
担当課	土木事務所	関係部署(所)		
目的	山崎川の清掃や河川に関する情報の収集と提供を行うなど、地域貢献の活動を行っていただくことで、細やかな河川の維持管理を実施し、安心・安全で快適なまちづくりを実現します。			
取組概要	名古屋市と一般社団法人名古屋建設業協会は、道路、河川及び公園に関する清掃並びに情報提供に関する協定を平成 23 年 12 月に締結し、瑞穂区では毎年、多くの会員が参加して、山崎川と周辺道路での清掃活動などを行っていただいております。			
令和 6 年度 目標	清掃ボランティア活動の実施	前年度(直近)実績	目標値	
		実施	実施	

取組名	公園愛護会・街路樹愛護会・川を美しくする会の支援		区分	継続
担当課	土木事務所	関係部署(所)		
目的	地域のみなさまとの協働により、安心・安全で清潔な公園・街路樹・河川を維持し、活動を通じて地域のみなさまが交流し、楽しみながら社会貢献できる体制づくりを充実させます。			
取組概要	清掃や除草活動、異常発見時の通報などにご協力をいただく愛護会等の制度や活動事例を紹介し、愛護会等がない箇所での設立を呼びかけます。			
令和 6 年度 目標	広報なごやでの募集の広報	前年度(直近)実績	目標値	
		実施	実施	

取組名	歩道のバリアフリー化の推進		区分	継続
担当課	土木事務所	関係部署(所)		
目的	障害者や高齢者も安心して安全にまちに出られるように、歩道のバリアフリー対策を進めます。			
取組概要	歩道で勾配がきつい、幅員が狭いといった高齢者や障害のある方の通行に支障がある場所においては勾配改善および歩道拡幅を実施します。併せて、第 20 回アジア競技大会及び第 5 回アジアパラ競技大会開催に向け瑞穂公園陸上競技場地区バリアフリー基本構想に基づく対策を実施します。			
令和 6 年度 目標	歩道のバリアフリー化の推進	前年度(直近)実績	目標値	
		実施	実施	

取組名	街路灯パートナー・まごころ遊具等の普及		区分	継続
担当課	土木事務所	関係部署(所)		
目的	市民・企業・行政の連携により、道路施設の持続的な維持管理や公園の魅力アップをめざします。			
取組概要	【街路灯パートナー】 企業などのみなさまから定額のご寄附をいただき、街路灯のパートナーとなって電球の球切れがないかなど見守っていただきます。 【まごころ遊具・なごやかベンチ】 市民や企業などのみなさまからのあたたかいメッセージの付いた遊具・ベンチをご寄附いただき、公園に設置します。			
令和 6 年度 目標	広報なごやでの募集の広報	前年度(直近)実績	目標値	
		実施	実施	

< 施策10 家庭と地域における防火対策を進めます >

取組名	住宅用火災警報器の設置並びに 定期的な点検及び取替の推進		区分	継続
担当課	消防署	関係部署(所)		
目的	火災を未然に防ぐとともに、早く発見することにより、火災による死者や負傷者を減少させます。			
取組概要	共同住宅等への立入検査、高齢者への防火指導時及び戸別訪問時に、住宅用火災警報器の効果を説明します。住宅用火災警報器未設置のご家庭には設置を促し、設置済みのご家庭には点検の依頼を行い、設置から 10 年以上経過したご家庭には取替交換を勧めます。			
令和 6 年度 目標	①高齢者防火指導の実施件数 ②共同住宅等査察の実施件数	前年度(直近)実績	目標値	
		①272 件 ②463 件	①300 件 ②200 件	

< 施策11 健康で安心・安全な暮らしのため、感染症等の対策を進めます >

取組名	感染症の予防知識の普及啓発		区分	拡充
担当課	保健予防課	関係部署(所)		
目的	区民の健康が感染症の拡大で損なわれることがないように、知識と技術の普及啓発を行います。			
取組概要	感染症の情報について、様々な機会をとらえて区民に提供します。 災害時に避難所において地域住民が自主的に健康管理できるように、感染症対策についての研修を実施します。 高齢者施設等の職員に対して、感染症対策についての研修を実施します。			
令和 6 年度 目標	研修が役に立ったと思う人の割合	前年度(直近)実績	目標値	
		95.0%	95.0%	

取組名	食の安全・安心の確保		区分	継続
担当課	健康安全課	関係部署(所)		
目的	消費者・食品事業者・行政の関係者間で、食の安全・安心の確保を目指し、食中毒等の予防に関する啓発を行います。			
取組概要	食の安全・安心に関してリスクコミュニケーション(情報共有及び意見交換)等を行います。 消費者、食品事業者及び行政で、消費者懇談会を実施します。 食中毒リスクの高い夏季に、食品事業者と行政で、食中毒防止啓発にかかるパレードを実施します。			
令和 6 年度 目標	リスクコミュニケーション等の実施回数	前年度(直近)実績	目標値	
		2 回	年 2 回以上	

【戦略5 きれいで快適なまちづくりを進めます】



◇成果指標◇

指 標	基準値 (ビジョン策定時) (令和 5 年度)	目標値 (令和 10 年度)
ごみのポイ捨てが少ないと思う区民の割合	75.9%	85.0%
以前に比べ犬のフンを放置する人を見かけなくなった区民の割合	67.6%	75.0%

< 施策12 きれいで住みよいまちづくりを進めます >

取組名	クリーンキャンペーンの実施		区分	継続
担当課	地域力推進課	関係部署(所)	環境事業所	
目的	区民とともに清潔で住みよいまちづくりを進めます。			
取組概要	「環境デーなごや 2024」の一環として、区内全域で一斉清掃活動に取り組みます。			
令和 6 年度 目標	クリーンキャンペーンの実施	前年度(直近)実績	目標値	
		実施	実施	

取組名	新瑞橋クリーン作戦の推進			区分	継続
担当課	地域力推進課	関係部署(所)	保健センター・環境事業所・土木事務所・消防署・交通局野並営業所・交通局桜通線運転区		
目的	区民とともに清潔で住みよいまちづくりを進めます。				
取組概要	美化推進重点区域である新瑞橋バスターミナル周辺の清掃活動を地域団体や関係する公所との連携を図りながら実施します。				
令和 6 年度 目標	新瑞橋クリーン作戦の推進		前年度(直近)実績	目標値	
			実施	実施	

< 施策13 持続可能な循環型都市をめざします >

取組名	ごみの分別推進		区分	継続
担当課	環境事業所	関係部署(所)		
目的	ごみ・資源の分別を推進することで、ごみの減量と資源分別率の向上を図ります。			
取組概要	①家庭系ごみの分別推進 分別ルールが定着しにくい層に対し、ターゲットの属性に応じた多様な手段による広報や、分別推進員、職員による周知、排出指導を行います。 分別区分の変更等について分かりやすい周知を行うことで、資源化啓発を行います。 ②事業系ごみの分別推進 大規模オフィスビル等への立入指導を行い、古紙・生ごみ・プラスチックの発生抑制や資源化啓発を行います。			
令和6年度 目標	①家庭系ごみ・資源の分別推進 ②事業系ごみ・資源の分別推進	前年度(直近)実績	目標値	
		実施	実施	

取組名	3R 行動の促進		区分	継続
担当課	環境事業所	関係部署(所)		
目的	長年の活動により市民に浸透している 3R(Reduce, Reuse, Recycle)について、一層推進することで、資源分別率が伸び悩みつつある現状の改善を図ります。			
取組概要	①出前講座等を実施することにより、ごみ・資源の処理量や処理コスト、分別した資源のゆくえ等を分かりやすく伝えます。 ②処理施設の見学会を開催し、実際のごみ・資源の処理現場を体験していただくことで、3R の取り組みの意義を伝えます。			
令和 6 年度 目標	広報活動の推進及び見学会の開催	前年度(直近)実績	目標値	
		実施	実施	

取組名	なごやか収集の実施		区分	継続
担当課	環境事業所	関係部署(所)		
目的	ごみ出し等の困難な方々の快適な暮らしをサポートします。			
取組概要	高齢者や障害者の世帯において、ごみ・資源を所定の排出場所まで出すことが困難な場合に、一定の条件を満たせば、各戸の玄関先にて収集を行います。			
令和 6 年度 目標	なごやか収集の実施	前年度(直近)実績	目標値	
		実施	実施	

取組名	山崎川の水辺の生き物観察教室などの 環境学習の機会づくり		区分	継続
担当課	南区公害対策課	関係部署(所)		
目的	持続可能な社会の実現に向けて、区民一人ひとりが環境問題を自らの課題としてとらえ、主体的に行動できるようにします。			
取組概要	山崎川親水広場における水辺の生き物観察教室をはじめ、身近な自然の魅力に触れたり、環境にやさしい暮らしについて知っていただいたりする機会づくりを行います。			
令和 6 年度 目標	環境学習への参加者数	前年度(直近)実績	目標値	
		のべ 306 人	のべ 300 人以上	

< 施策14 人と犬猫が共生できるまちづくりを進めます >

取組名	愛犬クイズラリー山崎川		区分	継続
担当課	健康安全課	関係部署(所)		
目的	犬の適切な飼い方について、地域の方のマナーアップを図ります。			
取組概要	犬の散歩が多い山崎川沿道で、保健環境委員と協働で愛犬クイズラリーを開催することにより、イベントを楽しみながら飼い方のマナーアップを呼び掛けます。併せて、犬のしつけ相談等に関するブースを設置します。			
令和 6 年度 目標	以前に比べ犬のフンを放置する人を見かけなくなったと思う区民の割合	前年度(直近)実績	目標値	
		67.6%	70.0%	

取組名	犬や猫の適切な飼い方等の啓発推進		区分	継続
担当課	健康安全課	関係部署(所)		
目的	イベント等を通じて犬猫の適切な飼い方を啓発することにより、飼主のマナーアップ等を図ります。また、災害時のペットの安全対策について、地域全体への周知を図ります。			
取組概要	犬や猫による迷惑防止活動の一環として、看板の設置、忌避方法の紹介等を行います。また、犬猫の飼主等への啓発活動を行います。 災害時のペット対策のため、ペット同行避難訓練や災害講習を実施します。			
令和 6 年度 目標	イベントや講習等における啓発活動の実施回数	前年度(直近)実績	目標値	
		3 回	3 回以上	

将来像Ⅳ つぎの世代をみんなで育てるまち

子どもが健やかに育つことができ、誰もが安心して子どもを生み育てられます。

【戦略6 楽しく子育てができるまちづくりを進めます】

◇成果指標◇



指 標	基準値 (ビジョン策定時) (令和 5 年度)	目標値 (令和 10 年度)
子育てしやすいまちだと思う区民の割合	65.6%	75.0%
児童相談所虐待対応ダイヤル 189 の認知度	26.5%	30.0%

< 施策15 安心して子育てができるよう支援します >

取組名	安心して子育てができる環境の整備		区分	継続
担当課	保健予防課	関係部署(所)		
目的	妊娠期からの切れ目のない支援により、安心して子育てができる環境を整えます。			
取組概要	生後 6 か月頃の乳児を対象とした「ハーフバースデー記念撮影スポット」を広く周知するとともに、身近な支援の場である子育て総合相談窓口を PR します。 母子健康手帳交付時の面接により、早期支援に繋がります。 子育ての協力者を育成する講座や、医療機関の関係者と周産期連絡会を開催します。			
令和 6 年度 目標	ハーフバースデー記念撮影スポットを利用した人数	前年度(直近)実績	目標値	
		—	120 人	

取組名	子どもの事故防止に関する知識の普及		区分	新規
担当課	保健予防課	関係部署(所)		
目的	子どもの事故防止に関する知識の普及を行い、事故を未然に防げるよう支援します。			
取組概要	1 歳 6 か月児健診の来所者に対して、リーフレットの配布及び啓発動画の放映により事故防止を啓発します。 事故防止のための用品を展示し、家庭内の危険な物や場所を見直し、事故防止ができるように支援します。 子育てサロンなどに出向いて、事故予防の啓発活動を行います。			
令和 6 年度 目標	事故予防の啓発回数	前年度(直近)実績	目標値	
		—	35 回	

< 施策16 子育てしやすいまちづくりを進めます >

取組名	子育てしやすいまちづくりの推進		区分	継続
担当課	民生子ども課	関係部署(所)	保健予防課	
目的	子育て世代の孤立の防止と子育てに関する不安解消等につとめます。			
取組概要	子育て支援者と協力し、未就園児とその保護者同士の交流の場である子育てサロン「さくらひろば」及び地域の飲食店で実施する出張子育てサロン「おやこカフェ」を開催します。 瑞穂区子育てネットワーク「さくらっこ♪」と連携し、子育てに関する各種イベント情報等の充実を図ります。 民生委員・児童委員、主任児童委員による赤ちゃん訪問事業を実施します。			
令和6年度 目標	さくらひろば参加者の満足度	前年度(直近)実績	目標値	
		98.6%	100%	

< 施策17 児童虐待のないまちづくりをめざします >

取組名	児童虐待のないまちづくりの推進		区分	拡充
担当課	民生子ども課	関係部署(所)		
目的	児童虐待の防止について、子育て世代や子育てを見守る地域の方が理解を深められるよう、啓発活動等を進めます。			
取組概要	子育て世代を対象に親支援プログラム講座を実施するとともに、子育てを見守る地域の方が児童虐待の防止について理解を深められるよう、児童虐待防止推進月間にはオレンジリボンキャンペーンによる啓発活動を行います。			
令和 6 年度 目標	児童相談所虐待対応ダイヤル 189 の 認知度	前年度(直近)実績	目標値	
		26.5%	27.5%以上	

< 施策18 働きながら子育てできるまちづくりを進めます >

取組名	多様な保育ニーズに応じた情報提供事業等の推進		区分	継続
担当課	民生子ども課	関係部署(所)		
目的	保育所等の利用を希望する保護者等に対して、多様な保育サービスの情報を幅広く提供し、個々のニーズに即したきめ細やかな対応を行い、待機児童数ゼロを維持するとともに、利用保留児童数の削減につとめます。			
取組概要	各保育所(37 か所)情報などを記した保育案内冊子(電子版)を発行します。 保育施設の利用申込説明会及び相談会を実施するとともにウェブサイトでの保育案内の充実を図ります。 名古屋女子大学と連携し、子育て中の世帯を応援、子育て情報発信する事業を行います。			
令和 6 年度 目標	保育案内冊子(電子版)アクセス件数	前年度(直近)実績	目標値	
		4,055 件	5,000 件	

< 施策19 子どもたちが活発に交流できるまちづくりを進めます >

取組名	児童館事業の実施		区分	継続
担当課	社会福祉協議会	関係部署(所)		
目的	子どもたちが遊びや様々な交流を通して、主体性・自主性・社会性を育むとともに、利用者や地域のニーズに寄り添った児童館の役割の充実を図ります。			
取組概要	子どもたちが自主性や社会性を身につけられる交流事業を行うとともに、親子で共感できるクラブやイベント事業を行います。 また、世代間交流や地域住民との交流を通して、子どもたちの健全育成に取り組みます。			
令和 6 年度 目標	利用者満足度	前年度(直近)実績	目標値	
		96.0%	98.0%以上	

取組名	【再掲】 瑞穂の魅力ブラッシュアップ事業「みずほさくら Weeks」		区分	新規
担当課	地域力推進課	関係部署(所)	民生子ども課・福祉課	
【再掲】(3ページ参照)				

将来像Ⅴ 健康(ヘルシー)であんきに暮らせるまち

生涯を通じて、誰もが健康でいきいきと暮らすことができ、可能な限り住み慣れた地域で自分らしく生活を営むことができます。

【戦略7 誰もが健やかに暮らせる支え合いのまちづくりを進めます】



◇成果指標◇

指 標	基準値 (ビジョン策定時) (令和 5 年度)	目標値 (令和 10 年度)
瑞穂区は高齢者にとって住みやすいまちだと思ふ区民の割合	69.8%	75.0%
週 1 日以上運動・スポーツ※をする区民の割合	66.8%	75.0%

※運動・スポーツ：ウォーキング（散歩、一駅歩きなど）や階段昇降等を含む

< 施策20 人と人がつながり支え合う地域共生社会の実現をめざします >

取組名	包括的な相談支援		区分	新規
担当課	福祉課・社会福祉協議会	関係部署(所)		
目的	「8050 問題」をはじめ、複雑化・複合化した生活課題を抱える世帯に対し、複数の関係機関で連携し包括的な相談支援に取り組みます。			
取組概要	該当世帯に対し、複数の関係機関で連携して、訪問等により継続的に関わることで信頼関係を構築し、支援につなげます。また、生活課題を抱え地域で孤立している世帯が社会につながるができるよう、気軽に集まれる居場所づくりを進めます。			
令和 6 年度 目標	適切な支援機関につないだ割合	前年度(直近)実績	目標値	
		—	100%	

取組名	地域包括ケアの推進			区分	継続
担当課	福祉課	関係部署(所)	保健センター・社会福祉協議会		
目的	高齢者にとって介護が必要な状態になっても、住み慣れた地域で安心して暮らし続けられるよう、地域包括ケアシステムの浸透を図り、瑞穂区が高齢者にとって住みやすいまちとなることをめざします。				
取組概要	「みずほフェスタ」を始めとした地域包括ケアや認知症に関する啓発イベントや、出前講座、若年層に向けた認知症サポーター養成講座等を実施します。また、広報なごや瑞穂区版等の各種広報媒体を活用した広報を実施します。				
令和 6 年度 目標	瑞穂区は高齢者にとって住みやすいまちだと思ふ区民の割合	前年度(直近)実績	目標値		
		69.8%	71.0%		

取組名	みずほっぺあんしん情報ツールの配付		区分	継続
担当課	福祉課	関係部署(所)		
目的	高齢者が日頃から万が一のときに備えて、医療情報や緊急時連絡先を書き記し、冷蔵庫などに貼って準備しておけるように支援します。			
取組概要	緊急時に利用できる、医療情報等を記載したシート、ケース及び利用案内を作成し、民生委員を通じ、65 歳以上のひとり暮らし高齢者及び 75 歳以上の高齢者のみ世帯に配付するとともに、今まで配付した世帯に対して情報の更新について案内します。また、ケースの表紙には「今日も一日お元気で」のメッセージを添えています。			
令和 6 年度 目標	高齢者世帯実態把握調査対象者などに配付	前年度(直近)実績	目標値	
		2,496 枚	対象者全員への配付実施	

< 施策21 障害を理解し、お互いに助け合う地域づくりをめざします >

取組名	障害を理解し、お互いに助け合う地域づくりの推進		区分	拡充
担当課	福祉課	関係部署(所)		
目的	障害のある人もない人もお互いに人格と個性を尊重し合いながら共に助けあっていける地域づくりを促進します。			
取組概要	障害及び障害者に関する正しい理解を深められるよう、地域に出向いての出前講座などを行います。 また、第 20 回アジア競技大会及び第 5 回アジアパラ競技大会にむけて区民が一体となって大会の応援をしていくような機運醸成につながる事業を実施します。			
令和 6 年度 目標	出前講座の実施回数	前年度(直近)実績	目標値	
		3 回	年 5 回以上	

取組名	【再掲】 瑞穂の魅力ブラッシュアップ事業「みずほさくら Weeks」		区分	新規
担当課	地域力推進課	関係部署(所)	民生子ども課・福祉課	
【再掲】(3ページ参照)				

< 施策22 ちょっとした困りごとと支援を拡充します >

取組名	ご近所での見守り・支えあい活動の推進		区分	拡充
担当課	社会福祉協議会	関係部署(所)		
目的	高齢者等の孤立を防止し、可能な限り自立した日常生活を営むことができる地域をめざします。			
取組概要	支援を必要とする人と見守る人を地図上で線をつなぎ、関係性を見えるようにする「地域支えあいマップ」を作成、更新します。また、「地域支えあい事業」の実施学区を増やし、地域住民同士で困りごとを解決する活動を進めます。 新たに、「瑞穂区地域福祉活動発表会」を開催し、町内単位の地域福祉活動を推進します。			
令和 6 年度 目標	地域支えあいマップ作成 町内会・自治会数	前年度(直近)実績	目標値	
		245 町内会・自治会	全町内会・自治会 (249 町内会・自治会)	

< 施策23 孤立させないつながりづくりを進めます >

取組名	なごやかクラブ瑞穂(瑞穂区老人クラブ連合会)への支援		区分	継続
担当課	福祉課	関係部署(所)		
目的	高齢化が進む中、地域の中でいきいきと活躍する高齢者を増やしていきます。			
取組概要	なごやかクラブ瑞穂の会員増をめざして、広報なごやへの活動 PR の記事掲載、活動 PR チラシの配布、窓口においての加入相談などの支援を行います。 また、瑞穂区老人クラブ連合会の愛称である「なごやかクラブ瑞穂」の普及を図ります。			
令和 6 年度 目標	新規加入者数	前年度(直近)実績	目標値	
		52 クラブ 172 人	1 クラブ 2 名以上 (136 名以上)	

取組名	おでかけ応援ボランティア活動の実施		区分	拡充
担当課	社会福祉協議会	関係部署(所)		
目的	障害や病気の有無にかかわらず、本人の希望する生活ができるよう、安心して外出できる地域づくりをめざします。			
取組概要	喫茶店やお墓参り、美術館やショッピングモールなど本人が希望する外出をボランティアが支援します。 ひとりで外出が困難になっても、地域が主催する給食会に参加し続けることができるよう、新たに通所事業所と連携した移動サービスに取り組みます。			
令和 6 年度 目標	活動件数	前年度(直近)実績	目標値	
		93 件	50 件	

取組名	福祉会館事業の実施		区分	継続
担当課	社会福祉協議会	関係部署(所)	保健センター	
目的	地域で生活する高齢者の居場所・たまり場として仲間づくりや健康でいきいきとした生活の支援を行います。また、地域福祉に貢献できる拠点の強化を図ります。			
取組概要	地域で暮らす高齢者の生きがいづくり、健康づくり、仲間づくり、認知症予防、世代間交流などを目的とした各種事業(回想法、ポッチャ大会等)を行います。 また、フレイル(心身機能の低下)予防に重点的に取り組みます。			
令和 6 年度 目標	フレイル予防に関連した行事の 実施回数	前年度(直近)実績	目標値	
		24 回	24 回以上	

< 施策24 生涯を通じた健康づくり活動を支援します >

取組名	みずほ体操、みずほっぺキッズ☆体操の普及と健康ささえ隊の活動支援		区分	拡充
担当課	保健予防課	関係部署(所)		
目的	区民が主体的に健康づくりに取り組めるよう支援します。			
取組概要	みずほ体操及び新たに作成したみずほっぺキッズ☆体操を周知するとともに、健康ささえ隊の区内健康づくり会場での活動を支援します。			
令和 5 年度 目標	みずほ体操またはみずほっぺキッズ☆体操を知っている人の割合	前年度(直近)実績	目標値	
		—	20.0%	

取組名	健康づくり事業・介護予防事業の実施		区分	継続
担当課	保健予防課	関係部署(所)	社会福祉協議会	
目的	区民が主体的に健康づくりに取り組めるよう支援します。			
取組概要	区民が継続して健康づくりや介護予防に取り組むことができるよう、専門職が身近な地域へ出向き、健康に関する情報の提供や健康講話、健康相談を行います。地域の役員や協力団体と協働しながら、健康づくり事業や介護予防事業を実施します。			
令和 6 年度 目標	週 1 日以上運動・スポーツをする 区民の割合	前年度(直近)実績	目標値	
		66.8%	75.0%	

取組名	医療情報カードの配付		区分	継続
担当課	保険年金課	関係部署(所)		
目的	休日・夜間の急病時にあわてず対応いただけるよう、受診可能な医療機関の情報を提供します。			
取組概要	休日・夜間に受診可能な医療機関の情報が掲載された、瑞穂区マスコットキャラクター「みずほっぺ」イラスト入りのカードを医療証とともに配付します。			
令和 6 年度 目標	医療証の新規取得者に配付	前年度(直近)実績	目標値	
		実施	実施	

区政運営の取り組み

利用者がより便利で快適な窓口サービスを受けられる区役所をめざします。

また、区民の視点からまちづくりをすすめるために、区民が区政に参画し、協働しやすい環境づくりをすすめるとともに、複雑かつ多様化する地域課題を解決するため、区役所の企画調整機能を高め、区における総合行政を推進します。

時代に即した様々な広報媒体を活用し、わかりやすく、伝わりやすい広報を行います。

【戦略8 区民サービスの向上につとめます】



◇成果指標◇

指 標	基準値 (ビジョン策定時) (令和 5 年度)	目標値 (令和 10 年度)
区政に関して知りたい情報が十分に得られていると思う区民の割合	47.5%	55.0%

< 施策25 みなさまに満足いただける区役所づくりを進めます >

取組名	フロアサービスの実施		区分	継続
担当課	総務課・市民課・福祉課・保険年金課	関係部署(所)		
目的	来庁者が快適に手続きができるよう窓口サービスの向上を図ります。			
取組概要	区役所1階に庁内案内や届書記載補助などを行うフロアサービス員を配置するとともに、身近な方が亡くなられた後の手続きにかかる専用窓口「おくやみコーナー」を設置し、必要な手続きや窓口等の案内や申請書等の一括作成を行う案内人を配置します。 福祉課には福祉制度の案内を行う福祉コンシェルジュを配置します。			
令和 6 年度 目標	フロアサービス員、おくやみコーナー案内人、福祉コンシェルジュの配置	前年度(直近)実績	目標値	
		実施	実施	

取組名	ICT 等を活用した対応・便利な窓口サービスの案内		区分	拡充
担当課	市民課・福祉課・保険年金課	関係部署(所)		
目的	お客様が区役所をより便利で快適に利用できるよう窓口サービスの向上を図ります。			
取組概要	外国人や障害のある方等への対応に当たり、必要に応じて、訳文やコミュニケーションのための機器等を活用します。 混雑情報の発信及び各種証明書取得等のための便利なサービス(日曜窓口、住民票の写しや印鑑登録証明書の土日受け取りのインターネット予約、各種証明書の交付手数料のキャッシュレス決済など)を周知します。 介護保険料及び国民健康保険料・後期高齢者医療保険料の納付について、キャッシュレス決済の方法を周知します。			
令和 6 年度 目標	窓口サービス案内の実施	前年度(直近)実績	目標値	
		実施	実施	

取組名	窓口サービスの充実・接遇の向上・人材の育成		区分	継続
担当課	総務課はじめ各課	関係部署(所)		
目的	来庁されるお客様の満足度の向上を図るために、職員の人材育成に取り組みます。			
取組概要	区役所職員の接遇対応に重点を置いた研修などを実施して、窓口サービスの充実・接遇の向上及び人材育成に取り組みます。 若手職員のアイデアを生かしたお客様満足度向上に資する取り組みの実施を検討します。			
令和 6 年度 目標	研修の実施	前年度(直近)実績	目標値	
		実施	実施	

< 施策26 区における総合行政を推進します >

取組名	区における総合行政の推進		区分	継続
担当課	企画経理課	関係部署(所)		
目的	区民のみなさまのご意見をより区政に反映できるよう、参画・協働しやすい環境づくりを進めます。また、地域課題の解決に向け、区内官公所(署)等との連携強化を図ります。			
取組概要	区民会議や区民アンケート等の実施、区政運営方針の策定、区内官公所(署)長等で構成する区政推進会議を実施します。また、区まちづくり基金への寄附を通して、区民のみなさまや区にゆかりのあるみなさまのまちづくりへの想いを生かします。(令和5年度の瑞穂区への寄附金実績は1,508,400円(R5.12月末)です。)			
令和6年度 目標	区民アンケートの回答率	前年度(直近)実績	目標値	
		39.0%	50.0%	

< 施策27 区民への広報・広聴を充実させます >

取組名	広報の充実		区分	継続
担当課	地域力推進課	関係部署(所)		
目的	区民ニーズにあった情報提供の充実を図るため、様々な媒体を活用し、わかりやすく伝わりやすい広報につとめます。			
取組概要	広報なごや瑞穂区版や区ウェブサイト、区情報コーナー、情報サテライト、SNS など様々なメディアを活用するとともに、職員一人ひとりの広報マインドを高めることで、情報提供の充実を図ります。			
令和6年度 目標	区ウェブサイト総ページアクセス数 (トップページを含む全てのページ) 区公式 X(旧:ツイッター)のフォロワー の数	前年度(直近)実績	目標値	
		369,039 件 2,450 人	500,000 件以上 2,500 人以上	

取組名	瑞穂土木だよりの発行		区分	継続
担当課	土木事務所	関係部署(所)		
目的	区民のみなさまに、土木事務所の仕事を今まで以上に知っていただくことで、より親しまれる土木事務所をめざします。			
取組概要	瑞穂土木事務所の仕事や話題事項を掲載した「瑞穂土木だより」を年2回発行し、区政協力委員及び関係機関に配布するとともに、名古屋市公式ウェブサイトにも掲載します。			
令和6年度 目標	瑞穂土木だよりの発行	前年度(直近)実績	目標値	
		2 回	2 回	

取組名	地域懇談会等の実施		区分	継続
担当課	地域力推進課	関係部署(所)		
目的	地域の意見や提案等を区政運営等に反映させるとともに、行政の取り組みについて区民の理解をより深めていただくことにより、住みよいまちづくりを推進します。			
取組概要	区役所や区内の公所(署)、関係局職員が学区ごとに地域の方と直接、意見の交換を行います。			
令和6年度 目標	懇談会の開催	前年度(直近)実績	目標値	
		3 回	実施	

取組名	明るい選挙の推進運動		区分	継続
担当課	総務課	関係部署(所)		
目的	選挙が公明かつ適正に行われ、区民の意思が政治に正しく反映される選挙の推進を図ります。			
取組概要	選挙啓発事業(ふれあい区民講座、親子投票イベント)の開催や区民まつりでのブース出展を行うとともに、小中高の各学校の児童・生徒を対象にした明るい選挙ポスター書道展、選挙出前トークなどを開催することで、若者から高齢者まで地域に根ざした啓発活動を実施します。			
令和 6 年度 目標	選挙出前トーク実施校の 維持拡大	前年度(直近)実績	目標値	
		2 校	2 校以上	

令和6年度 瑞穂区内で実施する主な事業

実施主体	事業内容
防災危機管理局	地区防災カルテを活用した防災活動の推進
	木造住宅密集地域における感震ブレーカーの重点的な設置促進
名古屋市立大学	救急災害医療センターの整備
	キャンパス整備に係る設計等
	救急災害医療に係るE-ステーションの試行運用
スポーツ市民局	アジア・アジアパラ競技大会会場施設の整備
	瑞穂公園の整備等
環境局	電気自動車用充電インフラの普及（公共用充電設備の普及）
緑政土木局	橋りょうの改築（橋りょう整備・文斉橋）
	幹線道路等の整備（道路改良・高田町線）
	山崎川名鉄本線橋りょうの改築等
	治水対策（広域河川・山崎川）
教育委員会	名古屋市博物館のリニューアル改修等
消防局	戸別訪問による防災用品を活用した地域防災力向上促進事業
	消防団詰所の整備
交通局	地下鉄駅エレベーターの整備
	地下鉄駅構内トイレのリニューアル
	地下鉄駅ホームの冷房化

令和6年度予算について

区民ニーズをよりの確に把握し、地域の特性に応じた施策を実施するため、区役所が自主性・主体性を発揮し区政運営方針に掲げた取り組みを行うための予算として計上しています。

自主的・主体的な区政運営にかかる予算

区 分	予算額（千円）
戦略1 区の魅力を活かしたまちづくりを進めます	502
戦略2 地域でのふれあいや交流を深めるまちづくりを進めます	5,580
戦略3 災害に強いまちづくりを進めます	220
戦略4 安心して安全に暮らせるまちづくりを進めます	207
戦略5 きれいで快適なまちづくりを進めます	0
戦略6 楽しく子育てができるまちづくりを進めます	1,211
戦略7 誰もが健やかに暮らせる支え合いのまちづくりを進めます	624
戦略8 区民サービスの向上につとめます	1,178

区の特性に応じたまちづくり事業にかかる予算

事 項	予算額（千円）
瑞穂の魅力ブラッシュアップ事業「みずほさくら Weeks」	6,897

令和5年度予算の執行状況について

令和5年度の執行内容は以下のとおりです。

自主的・主体的な区政運営にかかる予算の執行状況について

区 分	執行額（千円）
方針1 瑞穂区ブランドを活かしたまちづくり	1,232
方針2 地域でのふれあいや交流を深めるまちづくり	5,165
方針3 災害に強いまちづくり	199
方針4 安心して安全に暮らせるまちづくり	80
方針5 きれいで快適なまちづくり	0
方針6 子育てを楽しむことができるまちづくり	834
方針7 健康でいきいきと共に支え合うまちづくり	464
方針8 区民サービスの向上	1,292

区の特性に応じたまちづくり事業にかかる予算の執行状況について

事 項	執行額（千円）
いっしょに楽しもう！さくら🌸スポーツフェスタ	1,780
学校との連携促進事業（交通安全啓発活動）	1,932

瑞穂区役所企画経理課

〒467-8531 名古屋市瑞穂区瑞穂通 3 丁目 32 番地

TEL: 052-852-9242

FAX: 052-851-3317

E-mail: a8529241@mizuho.city.nagoya.lg.jp